



# UNIONCAMERE PROGETTO "EXCELSIOR"

## QUESTIONARIO PER LE IMPRESE

### PER IL PERIODO 1 NOVEMBRE 2019 – 31 GENNAIO 2020

NOME IMPRESA		PROVINCIA SEDE (SIGLA)	
CODICE FISCALE / PARTITA IVA			
ATTIVITÀ ECONOMICA:		CODICE ATECO	

## SEZIONE 1 - STIMA DELL' OCCUPAZIONE AL 31 MARZO 2019 E PREVISIONI ANDAMENTO PRODUZIONE

<b>1A</b>	<p>IN QUESTA SEZIONE È PRESENTE UNA STIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA SUA AZIENDA SECONDO QUANTO RISULTANTE DAL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR . TALE STIMA COMPRENDE I LAVORATORI A TEMPO INDETERMINATO, I LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, DI APPRENDISTATO E STAGIONALE E PUÒ ESSERE VOLONTARIAMENTE MODIFICATA DALL'IMPRESA COMPILATRICE. <u>NON SONO INVECE COMPRESI NELLA STIMA</u> I LAVORATORI CON CONTRATTO DI LAVORO SOMMINISTRATO, I COLLABORATORI COORDINATI CONTINUATIVI O ALTRE FORME CONTRATTUALI CHE DOVRANNO ESSERE INDICATI NELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1B. SE CONDIVIDE LA STIMA PUÒ PROSEGUIRE DIRETTAMENTE ALLA COMPILAZIONE DELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1B. ALTRIMENTI PUÒ PROCEDERE CON LA MODIFICA DELLO STOCK DEI DIPENDENTI DELLA SEGUENTE TABELLA</p>
-----------	--

	DIPENDENTI			TOTALE DIPENDENTI
	DIRIGENTI	QUADRI, IMPIEGATI AMMINISTRATIVI TECNICI	OPERAI E PERSONALE GENERICO	
1A.1 Stima Dipendenti al 31 Marzo 2019				

- Il numero totale di dipendenti deve coincidere con la somma dei dipendenti per i diversi livelli di inquadramento.
- Per "stagionali" dovranno intendersi contratti di durata non inferiore ad un mese.

<b>1B</b>	<p>PASSIAMO, ORA, A CONSIDERARE LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE COMPLESSIVA DELLA SUA AZIENDA, INCLUDENDO, OLTRE AL PERSONALE ALLE DIPENDENZE, APPENA INDICATO, ANCHE I LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE</p>
-----------	--

### 1B.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI AL 31/03/2019 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO				TOTALE
	DIPENDENTI	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
1B.1 Occupati al 31 Marzo 2019					

- Il numero di dipendenti deve coincidere con il valore inserito in corrispondenza del Totale dipendenti alla domanda 1A.1.

**Oppure (se cooperativa)**

<b>1Abis</b>	<p>IN QUESTA SEZIONE È PRESENTE UNA STIMA DEI "SOCI LAVORATORI SUBORDINATI" E I DIPENDENTI NON SOCI DELLA SUA AZIENDA SECONDO QUANTO RISULTANTE DAL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR. TALE STIMA COMPRENDE I LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, DI APPRENDISTATO E STAGIONALE E PUÒ ESSERE VOLONTARIAMENTE MODIFICATA DALL'IMPRESA COMPILATRICE ; NON SONO INVECE COMPRESI NELLA STIMA I LAVORATORI CON CONTRATTO DI LAVORO SOMMINISTRATO, COLLABORATORI COORDINATI CONTINUATIVI O ALTRE FORME CONTRATTUALI CHE SARANNO INDICATI NELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1BBIS. SE CONDIVIDE LA STIMA PUO' PROSEGUIRE DIRETTAMENTE ALLA COMPILAZIONE DELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1BBIS. ALTRIMENTI PUO' PROCEDERE CON LA MODIFICA DELLO STOCK DEI DIPENDENTI DELLA SEGUENTE TABELLA</p>
--------------	---

	FUNZIONE DEI SOCI LAVORATORI E DEI DIPENDENTI NON SOCI			TOTALE SOCI LAVORATORI E DIPENDENTI NON SOCI
	DIRETTIVA	IMPIEGATIZIA E TECNICA	OPERAIA	
1Abis.1 Stima Soci e dipendenti al 31 marzo 2019				

- Il numero totale di dipendenti deve coincidere con la somma dei dipendenti per i diversi livelli di inquadramento.
- Per "stagionali" dovranno intendersi contratti di durata non inferiore ad un mese.

**1Bbis** PASSIAMO, ORA, A CONSIDERARE LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE COMPLESSIVA DELLA SUA AZIENDA, INCLUDENDO, OLTRE AI "SOClAVORATORI SUBORDINATI" E I DIPENDENTI NON SOCI, APPENA INDICATI, ANCHE I LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE

**1Bbis.1** PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI AL 31/03/2019 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO				TOTALE
	DIPENDENTI	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI <u>NON</u> ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
<b>1Bbis.1 Occupati al 31 marzo 2019</b>					

- Il numero di dipendenti deve coincidere con il valore inserito in corrispondenza del Totale soci lavoratori e dipendenti non soci alla domanda 1Abis.1.

**A tutti**

**1C** QUALE PREVEDE SARA' L'ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE DI BENI/SERVIZI NEL SUO SETTORE/TERRITORIO PER I PROSSIMI 3 MESI RISPETTO QUELLO DEI 3 MESI PRECEDENTI?

- Aumenterà
- Rimarrà invariato
- Diminuirà
- Non indica

## **SEZIONE 2A – ATTIVAZIONI DI CONTRATTI PER FIGURA PROFESSIONALE E/O EVENTUALI CESSAZIONI PERIODO PREVISIONALE NOVEMBRE 2019 – GENNAIO 2020**

**A tutti**

**2A0** RISPETTO AL TOTALE DELLE PERSONE OCCUPATE, DIPENDENTI E NON DIPENDENTI, PUÒ INDICARCI CORTESEMENTE SE SONO PREVISTE CESSAZIONI DEL RAPPORTO DI LAVORO NEL PERIODO DAL 1 NOVEMBRE 2019 AL 31 GENNAIO 2020 ? (SI CONSIDERI NELLA RISPOSTA SIA LE CESSAZIONI DI LAVORATORI DIPENDENTI CHE DI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE).

- Sì, sono previste cessazioni
- No, non è prevista nessuna cessazione

**Solo se Sì alla domanda 2A0.**

**2A01** PUÒ FORNIRCI CORTESEMENTE UNA O PIÙ MOTIVAZIONI PER CUI I LAVORATORI, CESSERANNO IL RAPPORTO DI LAVORO NEL PERIODO DAL 1 NOVEMBRE 2019 AL 31 GENNAIO 2020?

- Cessazione per contratti dipendenti a tempo determinato in scadenza
- Cessazioni per riduzione dell'organico personale dipendente a tempo indeterminato e determinato
- Cessazioni volontarie di dipendenti a tempo indeterminato e determinato
- Cessazioni per pensionamento di dipendenti a tempo indeterminato
- Cessazione di contratti di personale i somministrazione (ex interinali)
- Cessazione di contratti di collaborazioni (CO.CO.CO)
- Cessazione di contratti di lavoratori non alle dipendenze (Es: Partite iva)

**2A01bis** TRA I CONTRATTI IN CESSAZIONE SONO STATE SEGNALATE DELLE TIPOLOGIE NON PRESENTI NELLO STOCK DEI LAVORATORI OCCUPATI AL 31 MARZO 2019 (VEDI DATI INDICATI NELLE TABELLE DELLA SEZIONE 1). PUÒ CONFERMARMICI CHE QUESTE TIPOLOGIE DI CONTRATTO SONO GIÀ STATE ATTIVATE DA APRILE AD OGGI O È VOSTRA INTENZIONE ATTIVARLE NEL PROSSIMO TRIMESTRE?

- Sì, abbiamo attivato questi contratti da aprile ad oggi che giustificano le uscite
- Sì, attiveremo questi contratti nel prossimo trimestre che giustificano le uscite
- No, non abbiamo attivato questi contratti da aprile ad oggi né li attiveremo nel prossimo trimestre

**A tutti**

**2A02** SI PREVEDE CHE NEL CORSO DEL PROSSIMO TRIMESTRE, OVVERO NEL PERIODO DAL 1 NOVEMBRE 2019 AL 31 GENNAIO 2020, SARANNO ATTIVATI NUOVI RAPPORTI DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO, LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA), ANCHE PER SOPPERIRE AD EVENTUALI RIDUZIONI DELL'ORGANICO?

- Sì, attiveremo ulteriori contratti
- No, non è prevista l'attivazione di nuovi contratti

2A1

PUÒ FORNIRE UNA SINTETICA DESCRIZIONE DELLE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI ED UNA PREVISIONE TRIMESTRALE E MENSILE DEL NUMERO DELLE STESSE CHE INIZIERANNO CON LA SUA IMPRESA UN RAPPORTO DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO: LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA) NEL PERIODO DAL 1 NOVEMBRE AL 31 GENNAIO 2020: POTREBBE DETTAGLIARE LE INFORMAZIONI PER FIGURA PROFESSIONALE?

	N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE NOVEMBRE 2019 – GENNAIO 2020	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI NOVEMBRE 2019	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI DICEMBRE 2019	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI GENNAIO 2020	SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE
2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE
2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.N DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE N (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
<b>TOTALE ATTIVAZIONI</b>					

2A2

PUÒ, QUINDI, CONFERMARE CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DI CONTRATTI CHE LA SUA AZIENDA HA INTENZIONE DI EFFETTUARE È PARI A ..... PER IL PERIODO CHE VA DAL 1 NOVEMBRE 2019 AL 31 GENNAIO 2020, RIPARTITE IN ..... PER IL MESE DI NOVEMBRE, ..... PER IL MESE DI DICEMBRE E ..... PER IL MESE DI GENNAIO O SI VUOLE MODIFICARE LE NUMEROSITÀ ASSOCIATE A QUALCHE FIGURA O AGGIUNGERE ULTERIORI PROFILI?

 Confermo

 Modifico

A tutti

## SEZIONE 2B - FIGURE PROFESSIONALI IN ENTRATA DAL 1 NOVEMBRE 2019 AL 31 GENNAIO 2020

DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA DA ASSUMERE

IL TOTALE DELLE SCHEDE COMPILATE DEVE COINCIDERE CON IL NUMERO N DELLE DESCRIZIONI SINTETICHE FORNITE NEL QUESITO 2A1

NEL CASO IN CUI SIANO STATE INDICATE PIÙ DI 3 FIGURE PROFESSIONALI DOVRANNO ESSERE COMPILATE ALMENO 3 SCHEDE, DANDO PREFERENZA A QUELLE FIGURE RITENUTE MAGGIORMENTE STRATEGICHE PER L'IMPRESA

SCHEDA

N. ....

2B2

LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE CARATTERIZZANO L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SARANNO I SUOI COMPITI? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE UTILizzerà? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE DEVE AVERE? \_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI DOVRÀ RELAZIONARSI/COLLABORARE (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ DOVRÀ APPLICARE SOLUZIONI/PROCEDURE:

- Standard (ripete più volte la stessa soluzione)     Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)  
 Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE COORDINERÀ ALTRE PERSONE?

- SI     NO

2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ COORDINATA DA UN RESPONSABILE?

- SI con parziale autonomia     SI senza alcuna autonomia     NO

**2B2BIS****LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNE COMPETENZE CHE CARATTERIZZANO L'ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA****2B2BIS.1 QUALI DELLE SEGUENTI COMPETENZE IL CANDIDATO DOVRÀ POSSEDERE OLTRE ALLE COMPETENZE/CONOSCENZE SPECIALISTICHE LEGATE ALLA PROFESSIONE (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA CON UN VALORE DA 1 A 5; DOVE 1 = NON NECESSARIA PER LA PROFESSIONE, 2=IMPORTANZA MINIMA E 5 = IMPORTANZA MASSIMA)?**

COMPETENZE	1	2	3	4	5
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali nella madrelingua del territorio (italiano/tedesco per il territorio di Bolzano), in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in una o più lingue straniere (escluse italiano e tedesco per il territorio di Bolzano) in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possesso di competenze digitali, come l'uso di tecnologie internet, e capacità di gestire e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di risolvere problemi ( <i>problem solving</i> ), anche reperendo e organizzando informazioni provenienti da fonti diverse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di lavorare in gruppo e in maniera condivisa, anche sfruttando le opportunità della dimensione 'social' nella gestione delle relazioni con clienti/utenti/fornitori/team aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa ed imprenditorialità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flessibilità e capacità di adattamento nella gestione dei propri compiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitudine al risparmio energetico e sensibilità alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie robotiche, Big Data analytics, Internet of things, ecc. ai processi aziendali, anche in linea con quanto previsto nel 'Pacchetto Industria 4.0'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2B3****PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE NELLA SUA AZIENDA****2B3.1 QUAL È IL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- Titolo universitario (laurea) (\*)
  Qualifica di formazione professionale (IeFP) o diploma professionale (fino a 4 anni)
- Diploma scuola media superiore (5 anni) (\*\*)
  Scuola dell'obbligo
- Nessuna preferenza tra i titoli elencati

**2B3.2 LEI HA APPENA SEGNALATO LA PREFERENZA PER UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE , PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO E PREFERENZIALE RICHIESTO IN DETTAGLIO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DAL SEGUENTE ELENCO? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)****Se alla domanda 2B3.2 è indicato "titolo di studio non specificato" ( codici titoli di studio 39999,49999 e 62201 vedi istruzioni in calce)****2B3.2A PER LE ATTIVITÀ CHE DOVRÀ SVOLGERE, È NECESSARIO CHE LA FIGURA PROFESSIONALE SIA IN POSSESSO DI:**

- Cultura generica relativa al livello di istruzione richiesto a questa figura professionale
- Formazione specifica in un ambito degli studi richiesti a questa figura professionale

**Se codice 2 alla domanda 2B3.2A****2B3.2B LEI HA APPENA SEGNALATO LA PREFERENZA PER UNA FORMAZIONE SPECIFICA PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO L'INDIRIZZO DI STUDIO PREFERENZIALE RICHIESTO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DAL SEGUENTE ELENCO?**

- Sistema moda
- Elettronica, Elettrotecnica, informatica e telecomunicazioni
- Agrario e agroalimentare
- Grafica, editoria e comunicazione
- Artistico, letterario e umanistico

- Costruzioni, architettura e urbanistica
- Turismo, ristorazione, linguistico e commerciale
- Meccanica, industriale, energia e logistica
- Chimica, farmaceutica, biologia e biotecnologie
- Socio-sanitario e benessere
- Amministrativo, economico, statistico e giuridico

(\*) **2B3.3** Nel caso in cui abbia indicato il titolo universitario specificare se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato)

SI                       NO

(\*\*) **2B3.4** Nel caso in cui abbia indicato il diploma (5 anni) specifichi se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-diploma (corsi IFTS o ITS)

SI                       NO

**2B4 SEMPRE CON RIFERIMENTO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE IN ESAME, LE CHIEDIAMO DI PARLARE DELLE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO RICONTRATE DALLA SUA AZIENDA PER TALE PROFILO NELL'AMBITO TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ**

**2B4.1 SI TRATTA DI UNA FIGURA DI DIFFICILE REPERIMENTO IN PROVINCIA?**

SI                       NO

**Se SI alla domanda 2B4.1**

**2B4.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE ANALIZZATA SONO PREVISTE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO, PUÒ INDICARE GENTILMENTE DI SEGUITO LA MOTIVAZIONE PREVALENTE (1 SOLA RISPOSTA):**

ridotto numero di candidati                       inadeguatezza nella formazione/competenze dei candidati                       Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**2B4.3 QUALI AZIONI PREVEDE DI SVOLGERE L'IMPRESA PER TROVARE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE? (MAX 2 RISPOSTE)**

- Retribuzione superiore alla media o altri incentivi
- Ricerca della figura in altre province
- L'impresa potrà assumere una figura con competenze simili e la formerà all'interno
- L'impresa utilizzerà modalità di ricerca non utilizzate in precedenza
- Altro

**A TUTTI**

**2B4.4 LA FIGURA PROFESSIONALE VERRÀ INSERITA IN SOSTITUZIONE DI UNA ANALOGA IN USCITA?**

SI                       NO

**Se NO alla domanda 2B4.4**

**2B4.5 SI TRATTA DI UNA FIGURA GIÀ PRESENTE IN AZIENDA ?**

SI                       NO

**A tutti**

**2B5 CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE NELLA SUA AZIENDA, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE**

**2B5.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?**

Figura femminile                       Figura maschile                       Indifferente

**2B5.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

fino a 24 anni                       30-44 anni                       oltre 54 anni  
 25-29 anni                       45-54 anni                       non rilevante

**2B5.3 CHE TIPO DI ESPERIENZA È RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA ALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE?**

Esperienza professionale specifica                       Esperienza di lavoro generica  
 Esperienza nello stesso settore                       Nessuna esperienza

**2B5.4 PER QUESTA FIGURA LA SUA AZIENDA HA GIÀ DECISO O PREVEDE DI ASSUMERE PERSONALE IMMIGRATO?**

SI                       NO                       Non abbiamo ancora deciso in tal senso

**2B5.5 PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA L'IMPRESA PREVEDE DI EFFETTUARE ATTIVITA' DI FORMAZIONE? (MAX 3 RISPOSTE)**

- NO  SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA  
 SI, con affiancamento a personale interno  SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)  
 SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

**2B6 LE CHIEDIAMO ORA DI SOFFERMARSI BREVEMENTE SULLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE LA SUA AZIENDA RITIENE DI UTILIZZARE PREVALENTEMENTE PER QUESTA FIGURA****ALLE IMPRESE CON 100 O PIÙ DIPENDENTI**

**2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA/LE TIPOLOGIA/E CONTRATTUALE/I PREVISTA/E RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA ..... SONO ..... (RISPOSTA NUMERICA)**

	N° attivazioni	*Durata >=20gg lavorativi		N° attivazioni	*Durata >=20gg lavorativi
<i>a tempo indeterminato</i>			<i>in somministrazione (ex-interinale)</i>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>contratto di apprendistato</i>			<i>di collaborazione coordinata e continuativa</i>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>a tempo determinato</i>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva, )</i>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>contratto a chiamata</i>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO			

\*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

**Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato**

**2B6.1bis Il contratto a tempo indeterminato che ha scelto di attivare è:**

- l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda **N° attivazioni...**
- la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda **N° attivazioni...**
- la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda **N° attivazioni...**
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare **N° attivazioni...**
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare **N° attivazioni...**
- la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda **N° attivazioni...**

**OPPURE PER IMPRESE CON MENO DI 100 DIPENDENTI**

**2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE PREVALENTE PREVISTA RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA ..... SONO ..... (RISPOSTA SINGOLA)**

	*Durata >=20gg lavorativi		*Durata >=20gg lavorativi
<i>a tempo indeterminato</i>	<input type="checkbox"/>	<i>in somministrazione (ex-interinale)</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>contratto di apprendistato</i>	<input type="checkbox"/>	<i>di collaborazione coordinata e continuativa</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>a tempo determinato</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva, )</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>contratto a chiamata</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		

\*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

**Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato**

**2B6.1BIS IL CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO CHE HA SCELTO DI ATTIVARE È:**

- l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda
- la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda
- la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare
- la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda

**2B6.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE OGGETTO DI ANALISI SONO PREVISTE ASSUNZIONI CON CONTRATTO DIVERSO DA TEMPO INDETERMINATO O APPRENDISTATO, PUÒ SPECIFICARE IL MOTIVO DEL RICORSO ALLE ALTRE MODALITÀ:**

- sostituzione temporanea di pers. dipendente (maternità /aspettativa /ferie/malattia)
- attività/lavorazioni stagionali
- copertura del picco produttivo dell'attività
- periodo di prova per nuovi dipendenti eventualmente da assumere

**Solo se alla domanda 2B6.1 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)**

**2B6.3 LEI HA DICHIARATO CHE SONO PREVISTE ASSUNZIONI DI PERSONALE ALLE DIPENDENZE: POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- Dirigente / funzione direttiva
- Operai e personale generico / funzione operaia
- Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

**N.B.: OVE NECESSARIO COMPILARE SCHEDE AGGIUNTIVE, ASSEGNANDO UN NUMERO PROGRESSIVO DI SCHEDA**

## **SEZIONE 3 – INFORMAZIONI SUI CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO**

**3A PROSEGUAMO CON ALCUNE INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DEI CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO (CPI)**

**3A.1 NEGLI ULTIMI 12 MESI LA SUA AZIENDA HA UTILIZZATO I SERVIZI OFFERTI DAI CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO (CPI)?**  
[POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE NELLE MODALITÀ 1-3]

- SI, per ricerca e selezione del personale
- SI, per informazioni, consulenza e assistenza
- SI, per adempimenti amministrativi
- NO

**Solo se almeno un SI alla 3A.1**

**3A.2 COMPLESSIVAMENTE, QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI (FORNIRE UNA RISPOSTA PER CIASCUN ITEM)**

(INDICARE IL GRADO DI SODDISFAZIONE CON UN VALORE DA 1 A 5; DOVE 1 = NON UTILIZZATO, 2 = PER NIENTE, 3 = POCO; 4 = ABBASTANZA E 5 = MOLTO)

		1	2	3	4	5
3A2.1	Corrispondenza dei candidati forniti dal CPI, ai profili richiesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3A2.2	Disponibilità e professionalità del personale CPI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3A2.3	Servizi on-line ricevuti dal CPI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3A2.4	Soddisfazione del CPI nel complesso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3A.3 HA POI EFFETTIVAMENTE ASSUNTO IL PERSONALE CANDIDATO FORNITO DAI CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO?**

- SI
- NO

**A tutti**

**3A.4 QUALI ALTRI CANALI HA UTILIZZATO L'IMPRESA NEGLI ULTIMI 12 MESI PER LA RICERCA DEL PERSONALE? (MAX 3 RISPOSTE)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. Candidati conosciuti personalmente dai responsabili/titolari di impresa                                     | <input type="checkbox"/> 8. Società di lavoro interinale (o di somministrazione)                      |
| <input type="checkbox"/> 2. Curricula inviati all'impresa /presentazione diretta dei candidati  | <input type="checkbox"/> 9. Società di selezione del personale  |
| <input type="checkbox"/> 3. Amici/parenti   | <input type="checkbox"/> 10. Borsa del lavoro   |
| <input type="checkbox"/> 4. Segnalazioni di fornitori/concorrenti   | <input type="checkbox"/> 11. Internet   |
| <input type="checkbox"/> 5. Accordi/Rapporti con Istituti scolastici/Università/enti di formazione (inclusi tirocini o stage formativi) | <input type="checkbox"/> 12. Consulenti del lavoro  |
| <input type="checkbox"/> 6. Associazioni di categoria/sindacati   | <input type="checkbox"/> 13. Altro  |
| <input type="checkbox"/> 7. Avvisi/annunci su giornali  | <input type="checkbox"/> 14. Non ha ricercato personale negli ultimi 12 mesi <b>(1 sola risposta)</b> |

---

## SEZIONE 4 - ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

---

**4A**

**PROSEGUIAMO CON ALCUNE INFORMAZIONI SULLA CONOSCENZA E L'ATTIVAZIONE DI PERCORSI IN ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO DA PARTE DELLA SUA AZIENDA**

**4A.1 PUÒ INDICARE GENTILMENTE SE, NEL CORSO DEL 2018, SONO STATI OSPITATI DALLA SUA AZIENDA STUDENTI DELLE SCUOLE SUPERIORI IN ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO?**

- SÌ  NO  Non conosco i tirocini in alternanza scuola lavoro

**Solo se SÌ alla domanda 4A.1**

**4A.1.1 PUÒ INDICARE QUANTI SONO STATI GLI STUDENTI IN ALTERNANZA SCUOLA LAVORO OSPITATI DALLA SUA AZIENDA NEL 2018?**

--	--	--	--	--

**Solo se SÌ o NO alla domanda 4A.1**

**4A.2 NEL CORSO DEL 2019 LA SUA AZIENDA OSPITERÀ STUDENTI DELLE SCUOLE SUPERIORI IN ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO?**

- SÌ  NO

**Solo se SÌ o NO alla domanda 3A.1**

**4A.3 LE CHIEDIAMO DI INDICARCI SE LA SUA AZIENDA CONOSCE IL REGISTRO NAZIONALE PER L'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO, ISTITUITO CON LA LEGGE N. 107/2015 GESTITO GRATUITAMENTE DALLE CAMERE DI COMMERCIO IN COLLABORAZIONE CON IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA?**

- SÌ  NO

**A tutti**

**4A.4 LE CHIEDIAMO SE È INTERESSATO A OTTENERE MAGGIORI INFORMAZIONI UTILI A SVILUPPARE COLLABORAZIONI E ACCORDI CON LE SCUOLE SULLE ATTIVITÀ DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO TRAMITE IL SUPPORTO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DEL SUO TERRITORIO?**

- SÌ  NO





## SEZIONE - DATI DI CONTATTO

AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA DELLA PRIVACY (REGOLAMENTO UE N. 2016/679), LA INFORMIAMO CHE I DATI RELATIVI ALLA SUA IMPRESA SARANNO ELABORATI SIA IN MODO AUTOMATIZZATO CHE CARTACEO E CON MODALITÀ STRETTAMENTE CORRELATE ALL'INDAGINE CHE STIAMO SVOLGENDO. IL CONFERIMENTO DEI DATI È DISCIPLINATO DALLA NORMATIVA APPLICATA ALLE INDAGINI CON OBBLIGO DI RISPOSTA PREVISTE DAL PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. PER MAGGIORI INFORMAZIONI SI RINVIA ALLA SCHEDA UCC-00007 DEL VOLUME 2 – DATI PERSONALI – DEL PSN IN VIGORE, REPERIBILE AL LINK [WWW.SISTAN.IT](http://www.sistan.it), SEZIONE PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. UNIONCAMERE, CON SEDE IN ROMA, PIAZZA SALLUSTIO, N. 21, È TITOLARE DEL PROGETTO DI RICERCA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI; INFOCAMERE SCPA, CON SEDE IN ROMA, VIA G. B. MORGAGNI, 13, E LA CAMERA DI COMMERCIO DELLA SUA PROVINCIA SONO – COME DA DEBITA AUTORIZZAZIONE - RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO DEI DATI, LIMITATAMENTE ALLE OPERAZIONI DI RILEVAZIONE. LE INFORMAZIONI PERSONALI DI QUESTA SEZIONE VERRANNO UTILIZZATE COME DATI DI CONTATTO ESCLUSIVAMENTE NELL'AMBITO DELL'INDAGINE EXCELSIOR E VERRANNO CONSERVATE PER 12 MESI, SUCCESSIVI ALL'INDAGINE CUI SI RIFERISCONO, PER FINALITÀ DI UNA EVENTUALE ASSISTENZA NELLA INTERPRETAZIONE DEI DATI DEL QUESTIONARIO, IN UN'OTTICA DI MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELL'INDAGINE CONTINUA. AL TERMINE DI DETTO PERIODO SARANNO CANCELLATE. PER ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DERIVANTI DAL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 È POSSIBILE CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DI UNIONCAMERE INVIANDO UNA EMAIL A [RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT](mailto:RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT)

6A

AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DEI DATI DI CONTATTO DI SEGUITO RICHIESTI PER LA RICEZIONE DI INFORMATIVE LEGATE ALLA CORRETTA COMPILAZIONE DEI QUESTIONARI, PER AGEVOLARE LA GESTIONE DELL'INDAGINE EXCELSIOR DA PARTE DEI SOGGETTI DEL SISTEMA CAMERALE APPOSITAMENTE INCARICATI (CAMERE DI COMMERCIO, UNIONI REGIONALI, AZIENDE SPECIALI, INFOCAMERE), NONCHÉ PER L'INOLTRO DELLA RICEVUTA DI AVVENUTA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO STESSO?

SÌ  NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SÌ" ALLA 6A

PERSONA CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO			
POSIZIONE NELL'IMPRESA			
N. TEL.		N. FAX	E-MAIL DI RICEVUTA COMPILAZIONE QUESTIONARIO
EVENTUALI NOTE DA PARTE DELL'IMPRESA			
DATA DI COMPILAZIONE			

SOLO SE HA RISPOSTO "NO" ALLA 6A

6B

AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DI UN INDIRIZZO E-MAIL ESCLUSIVAMENTE AL FINE DI RICEVERE L'ATTESTAZIONE DI AVVENUTA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO EXCELSIOR?

SÌ  NO

SOLO SE HA RISPOSTO "SÌ" ALLA 6B

E-MAIL DI RICEVUTA COMPILAZIONE QUESTIONARIO

## NOTE SINTETICHE PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

<b>SEZIONE 1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>I prospetti 1A/1B sono da compilare a carico delle imprese che <b>non hanno</b> forma giuridica di cooperativa, altrimenti è necessario compilare il quadro 1Abis/1Bbis.</li><li>Il prospetto 1A/1Abis richiede la situazione occupazionale del personale dipendente dell'impresa <b>compreso il personale con contratto stagionale</b>. Il prospetto 1B/1Bbis richiede la situazione occupazionale complessiva dell'impresa <b>comprendendo il personale non alle dipendenze</b>.</li><li>Al fine della presente indagine i <b>lavoratori dipendenti</b> sono tutti coloro iscritti nel libro matricola (ovvero, ad esempio, oltre ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato, anche quelli con contratto a tempo determinato, con contratto di apprendistato, con contratto "a chiamata", con contratto di "job-sharing"), <b>compresi quelli in Cassa Integrazione</b>. Sono ovviamente <b>esclusi i collaboratori coordinati e continuativi e i lavoratori con contratto di lavoro somministrato (interinali)</b>.</li><li>Si intendono come <b>lavoratori non dipendenti</b> (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:<ul style="list-style-type: none"><li>-collaboratori coordinati continuativi;</li><li>-lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")</li><li>-ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci operativi non dipendenti, tirocinanti retribuiti).</li></ul></li><li>Per le imprese cooperative, si intendono, come <b>soci lavoratori</b>, i soci di cooperativa per i quali vengono effettuati i versamenti INPS come per i dipendenti della cooperativa. Mentre tra i lavoratori non alle dipendenze, (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:<ul style="list-style-type: none"><li>-collaboratori coordinati continuativi;</li><li>-lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")</li><li>-ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci lavoratori di cooperativa non subordinati, tirocinanti retribuiti).</li></ul></li></ul>
<b>SEZIONE 2A</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Due tipologie di figure vanno ritenute <b>distinte</b> quando presentano caratteristiche differenti, cioè non solo quando fanno riferimento a due figure professionali distinte ma anche quando una caratteristica ritenuta fondamentale risulta diversa tra le due tipologie (es: se si ricercano 30 PROGRAMMATORI INFORMATICI di cui 10 con diploma di scuola superiore e 20 con laurea in informatica bisogna compilare due distinte righe di descrizione, parlando, per esempio, di 20 PROGRAMMATORI INFORMATICI SENIOR e di 10 PROGRAMMATORI INFORMATICI JUNIOR).</li><li>La <b>figura professionale</b> deve essere univoca e non fare riferimento a più profili e non deve essere:<ul style="list-style-type: none"><li>- una dizione generica (IMPIEGATO TECNICO, OPERAIO SPECIALIZZATO)</li><li>- un titolo di studio (RAGIONIERE, PERITO, ecc.) o un livello di istruzione (LAUREATO IN...)</li><li>- un livello di inquadramento (DIRIGENTE, IMPIEGATO, QUADRO, OPERAIO, ecc.).</li></ul>Inoltre, in presenza di termini generali (es. ADDETTO MACCHINE, STAMPATORE, DISEGNATORE...), si richiede di specificare l'ambito di attività nelle quali la figura è impiegata (esempio: ADDETTO MACCHINE ETICHETTATRICI, STAMPATORE DI TESSUTI, DISEGNATORE DI ARREDI, ...).</li><li>Non devono essere indicati in entrata le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa.</li><li>La somma delle entrate previste nei tre mesi di previsione deve coincidere con le entrate nel trimestre.</li><li>Tra le cessazioni non devono essere indicate le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa.</li><li>L'area funzionale raggruppa specifiche macro-aree di attività all'interno dell'impresa: Produzione o fornitura di beni e servizi; IT, sistemi informativi; Direzione generale; Progettazione, ricerca e sviluppo, area tecnica; Segreteria, staff, servizi generali; Amministrazione, legale Controllo qualità; Personale, organizzazione risorse umane; Acquisti, magazzino; Contabilità, controllo di gestione, finanza; Certificazione di qualità, sicurezza, ambiente; Vendita; Comunicazione, pubbliche relazioni Marketing, commerciale; Logistica, distribuzione, trasporti; Assistenza clienti; Installazione, manutenzione.</li></ul>
<b>SEZIONE 2B</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nella domanda 2B2.1 si richiede di descrivere il principale compito operativo, ovvero cosa faccia o quali siano le principali mansioni svolte dalla figura professionale in entrata.</li><li>Nella domanda 2B2.2 si richiede di specificare lo strumento operativo utilizzato per svolgere l'attività, ovvero con quale strumento o con quali tecniche saranno svolte le attività. Ad esempio:<ul style="list-style-type: none"><li>*Attrezzo inteso come uno strumento meccanico semplice per eseguire una lavorazione manuale;</li><li>*Attrezzatura intesa come l'insieme di macchine, apparecchi, utensili o impianti utilizzati per svolgere attività/lavorazioni complesse;</li><li>*Strumenti/Macchinari per la progettazione di prodotto; Strumenti/Macchinari per la progettazione di processo;</li><li>*Strumenti/ Macchinari per la progettazione di sistemi; Strumentazione da scrivania: computer desktop, telefono fisso, smartphone;</li><li>*Strumentazione in mobilità: computer portatile, tablet, smartphone.</li></ul></li><li>Nella domanda 2B2.3 si richiede di descrivere quali conoscenze specifiche (fatti, principi, teorie e pratiche, relative ad un particolare ambito disciplinare) deve possedere la figura professionale per lo svolgimento delle attività.</li><li>Nella domanda 2B2.4 si richiede di specificare la funzionalità della figura in entrata, ovvero a chi o a che cosa sia funzionale in termini organizzativi e di processo.</li><li>Le domande 2B2.5 e 2B2.6 riguardano l'attività e il contesto di lavoro della professione, individuate in base agli elementi peculiari dello EuropeanQualificationsFramework (EQF). Sono pertanto le componenti di competenze e abilità che caratterizzano la collocazione di un risultato di apprendimento in uno degli otto livelli previsti dalla classificazione EQF. Nell'ambito del Sistema informativo Excelsior si è optato per una rilevazione schematica e semplificata dei seguenti elementi:<ul style="list-style-type: none"><li>*la semplicità/complessità delle attività da svolgere;</li><li>*la prevedibilità/imprevedibilità del contesto di lavoro;</li><li>*l'applicazione di soluzioni standard/creative/innovative;</li><li>*il ruolo di coordinamento di altre persone;</li><li>*l'essere coordinato da un responsabile.</li></ul></li><li>Nella domanda 2B2.8, con riferimento a tecnologie/strumentazioni internet si intendono applicativi, software e apparecchiature che si basano su reti internet o collegamenti intranet. Ad esempio, uso di palmari per effettuare ordinativi, gestionali d'impresa, etc.</li><li>Nella domanda 2B3, con riferimento alla modalità di risposta "Non è richiesto alcun titolo di studio" si intende che il candidato abbia assolto soltanto l'obbligo scolastico secondo il vecchio ordinamento (ossia che, secondo la legge di riforma, abbia completato la scuola primaria - ex scuola elementare - e le scuole medie inferiori). Mentre con la modalità di risposta "Nessuna preferenza tra i titoli elencati" si intende che, per lo svolgimento delle mansioni associate alla figura professionale, l'impresa reputa necessario che il candidato posseda almeno un titolo di studio post-obbligo, senza alcuna preferenza tra quelli indicati.</li><li>Nella domanda 2B5.4, per immigrato si intende persona avente nazionalità non italiana, dal fatto che provenga da Paesi comunitari o extracomunitari.</li></ul>

