



# UNIONCAMERE PROGETTO "EXCELSIOR"

## QUESTIONARIO PER LE IMPRESE

### PER IL PERIODO 1 AGOSTO 2019 – 31 OTTOBRE 2019

NOME IMPRESA		PROVINCIA SEDE (SIGLA)	
CODICE FISCALE / PARTITA IVA			
ATTIVITÀ ECONOMICA:		CODICE ATECO	

## SEZIONE 1 - STIMA DELL' OCCUPAZIONE AL 31 DICEMBRE 2018 E PREVISIONI ANDAMENTO PRODUZIONE

<b>1A</b>	<p>IN QUESTA SEZIONE È PRESENTE UNA STIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA SUA AZIENDA SECONDO QUANTO RISULTANTE DAL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR . TALE STIMA COMPRENDE I LAVORATORI A TEMPO INDETERMINATO, I LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, DI APPRENDISTATO E STAGIONALE E PUÒ ESSERE VOLONTARIAMENTE MODIFICATA DALL'IMPRESA COMPILATRICE. <u>NON SONO INVECE COMPRESI NELLA STIMA</u> I LAVORATORI CON CONTRATTO DI LAVORO SOMMINISTRATO, I COLLABORATORI COORDINATI CONTINUATIVI O ALTRE FORME CONTRATTUALI CHE DOVRANNO ESSERE INDICATI NELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1B. SE CONDIVIDE LA STIMA PUÒ PROSEGUIRE DIRETTAMENTE ALLA COMPILAZIONE DELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1B. ALTRIMENTI PUÒ PROCEDERE CON LA MODIFICA DELLO STOCK DEI DIPENDENTI DELLA SEGUENTE TABELLA</p>
-----------	--

	DIPENDENTI			TOTALE DIPENDENTI
	DIRIGENTI	QUADRI, IMPIEGATI AMMINISTRATIVI TECNICI	OPERAI E PERSONALE GENERICO	
1A.1 Stima Dipendenti al 31 dicembre 2018				

- Il numero totale di dipendenti deve coincidere con la somma dei dipendenti per i diversi livelli di inquadramento.
- Per "stagionali" dovranno intendersi contratti di durata non inferiore ad un mese.

<b>1B</b>	<p>PASSIAMO, ORA, A CONSIDERARE LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE COMPLESSIVA DELLA SUA AZIENDA, INCLUDENDO, OLTRE AL PERSONALE ALLE DIPENDENZE, APPENA INDICATO, ANCHE I LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE</p>
-----------	--

### 1B.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI AL 31/12/2018 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO				TOTALE
	DIPENDENTI	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
1B.1 Occupati al 31 dicembre 2018					

- Il numero di dipendenti deve coincidere con il valore inserito in corrispondenza del Totale dipendenti alla domanda 1A.1.

**Oppure (se cooperativa)**

<b>1Abis</b>	<p>IN QUESTA SEZIONE È PRESENTE UNA STIMA DEI "SOCI LAVORATORI SUBORDINATI" E I DIPENDENTI NON SOCI DELLA SUA AZIENDA SECONDO QUANTO RISULTANTE DAL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR. TALE STIMA COMPRENDE I LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, DI APPRENDISTATO E STAGIONALE E PUÒ ESSERE VOLONTARIAMENTE MODIFICATA DALL'IMPRESA COMPILATRICE ; NON SONO INVECE COMPRESI NELLA STIMA I LAVORATORI CON CONTRATTO DI LAVORO SOMMINISTRATO, COLLABORATORI COORDINATI CONTINUATIVI O ALTRE FORME CONTRATTUALI CHE SARANNO INDICATI NELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1Bbis. SE CONDIVIDE LA STIMA PUO' PROSEGUIRE DIRETTAMENTE ALLA COMPILAZIONE DELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1Bbis. ALTRIMENTI PUO' PROCEDERE CON LA MODIFICA DELLO STOCK DEI DIPENDENTI DELLA SEGUENTE TABELLA</p>
--------------	---

	FUNZIONE DEI SOCI LAVORATORI E DEI DIPENDENTI NON SOCI			TOTALE SOCI LAVORATORI E DIPENDENTI NON SOCI
	DIRETTIVA	IMPIEGATIZIA E TECNICA	OPERAIA	
1Abis.1 Stima Soci e dipendenti al 31 dicembre 2018				

- Il numero totale di dipendenti deve coincidere con la somma dei dipendenti per i diversi livelli di inquadramento.
- Per "stagionali" dovranno intendersi contratti di durata non inferiore ad un mese.

**1Bbis** PASSIAMO, ORA, A CONSIDERARE LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE COMPLESSIVA DELLA SUA AZIENDA, INCLUDENDO, OLTRE AI "SOClAVORATORI SUBORDINATI" E I DIPENDENTI NON SOCI, APPENA INDICATI, ANCHE I LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE

**1Bbis.1** PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI AL 31/12/2018 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO				TOTALE
	DIPENDENTI	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI <u>NON</u> ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
<b>1Bbis.1 Occupati al 31 dicembre 2018</b>					

- Il numero di dipendenti deve coincidere con il valore inserito in corrispondenza del Totale soci lavoratori e dipendenti non soci alla domanda 1Abis.1.

**A tutti**

**1C** QUALE PREVEDE SARA' L'ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE DI BENI/SERVIZI NEL SUO SETTORE/TERRITORIO PER I PROSSIMI 3 MESI RISPETTO QUELLO DEI 3 MESI PRECEDENTI?

- Aumenterà
- Rimarrà invariato
- Diminuirà
- Non indica

## **SEZIONE 2A – ATTIVAZIONI DI CONTRATTI PER FIGURA PROFESSIONALE E/O EVENTUALI CESSAZIONI PERIODO PREVISIONALE AGOSTO 2019 – OTTOBRE 2019**

**A tutti**

**2A0** RISPETTO AL TOTALE DELLE PERSONE OCCUPATE, DIPENDENTI E NON DIPENDENTI, PUÒ INDICARCI CORTESEMENTE SE SONO PREVISTE CESSAZIONI DEL RAPPORTO DI LAVORO NEL PERIODO DAL 1 AGOSTO 2019 AL 31 OTTOBRE 2019? (SI CONSIDERI NELLA RISPOSTA SIA LE CESSAZIONI DI LAVORATORI DIPENDENTI CHE DI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE).

- Sì, sono previste cessazioni
- No, non è prevista nessuna cessazione

**Solo se Sì alla domanda 2A0.**

**2A01** PUÒ FORNIRCI CORTESEMENTE UNA O PIÙ MOTIVAZIONI PER CUI I LAVORATORI, CESSERANNO IL RAPPORTO DI LAVORO NEL PERIODO DAL 1 AGOSTO 2019 AL 31 OTTOBRE 2019?

- Cessazione per contratti dipendenti a tempo determinato in scadenza
- Cessazioni per riduzione dell'organico personale dipendente a tempo indeterminato e determinato
- Cessazioni volontarie di dipendenti a tempo indeterminato e determinato
- Cessazioni per pensionamento di dipendenti a tempo indeterminato
- Cessazione di contratti di personale i somministrazione (ex interinali)
- Cessazione di contratti di collaborazioni (CO.CO.CO)
- Cessazione di contratti di lavoratori non alle dipendenze (Es: Partite iva)

**2A01bis** TRA I CONTRATTI IN CESSAZIONE SONO STATE SEGNALATE DELLE TIPOLOGIE NON PRESENTI NELLO STOCK DEI LAVORATORI OCCUPATI AL 31 DICEMBRE 2018 (VEDI DATI INDICATI NELLE TABELLE DELLA SEZIONE 1). PUÒ CONFERMARMICI CHE QUESTE TIPOLOGIE DI CONTRATTO SONO GIÀ STATE ATTIVATE DA GENNAIO AD OGGI O È VOSTRA INTENZIONE ATTIVARLE NEL PROSSIMO TRIMESTRE?

- Sì, abbiamo attivato questi contratti da gennaio ad oggi che giustificano le uscite
- Sì, attiveremo questi contratti nel prossimo trimestre che giustificano le uscite
- No, non abbiamo attivato questi contratti da gennaio ad oggi né li attiveremo nel prossimo trimestre

**A tutti**

**2A02** SI PREVEDE CHE NEL CORSO DEL PROSSIMO TRIMESTRE, OVVERO NEL PERIODO DAL 1 AGOSTO 2019 AL 31 OTTOBRE 2019, SARANNO ATTIVATI NUOVI RAPPORTI DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO, LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA), ANCHE PER SOPPERIRE AD EVENTUALI RIDUZIONI DELL'ORGANICO?

- Sì, attiveremo ulteriori contratti
- No, non è prevista l'attivazione di nuovi contratti

2A1

PUÒ FORNIRE UNA SINTETICA DESCRIZIONE DELLE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI ED UNA PREVISIONE TRIMESTRALE E MENSILE DEL NUMERO DELLE STESSE CHE INIZIERANNO CON LA SUA IMPRESA UN RAPPORTO DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO: LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA) NEL PERIODO DAL 1 AGOSTO AL 31 OTTOBRE 2019: POTREBBE DETTAGLIARE LE INFORMAZIONI PER FIGURA PROFESSIONALE?

	N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE AGOSTO – OTTOBRE 2019	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI AGOSTO 2019	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI SETTEMBRE 2019	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI OTTOBRE 2019	SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE
2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE
2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.N DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE N (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
<b>TOTALE ATTIVAZIONI</b>					

2A2

PUÒ, QUINDI, CONFERMARE CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DI CONTRATTI CHE LA SUA AZIENDA HA INTENZIONE DI EFFETTUARE È PARI A ..... PER IL PERIODO CHE VA DAL 1 AGOSTO 2019 AL 31 OTTOBRE 2019, RIPARTITE IN ..... PER IL MESE DI AGOSTO, ..... PER IL MESE DI SETTEMBRE E ..... PER IL MESE DI OTTOBRE O SI VUOLE MODIFICARE LE NUMEROSITÀ ASSOCIATE A QUALCHE FIGURA O AGGIUNGERE ULTERIORI PROFILI?

 Confermo

 Modifico

A tutti

## SEZIONE 2B - FIGURE PROFESSIONALI IN ENTRATA DAL 1 AGOSTO 2019 AL 31 OTTOBRE 2019

DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA DA ASSUMERE

IL TOTALE DELLE SCHEDE COMPILATE DEVE COINCIDERE CON IL NUMERO N DELLE DESCRIZIONI SINTETICHE FORNITE NEL QUESITO 2A1

NEL CASO IN CUI SIANO STATE INDICATE PIÙ DI 3 FIGURE PROFESSIONALI DOVRANNO ESSERE COMPILATE ALMENO 3 SCHEDE, DANDO PREFERENZA A QUELLE FIGURE RITENUTE MAGGIORMENTE STRATEGICHE PER L'IMPRESA

SCHEDA

N. ....

2B2

LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE CARATTERIZZANO L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SARANNO I SUOI COMPITI? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE UTILizzerà? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE DEVE AVERE? \_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI DOVRÀ RELAZIONARSI/COLLABORARE (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL' AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ DOVRÀ APPLICARE SOLUZIONI/PROCEDURE:

Standard (ripete più volte la stessa soluzione)     Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)

Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE COORDINERÀ ALTRE PERSONE?

SI     NO

2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ COORDINATA DA UN RESPONSABILE?

SI con parziale autonomia     SI senza alcuna autonomia     NO

**2B2BIS****LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNE COMPETENZE CHE CARATTERIZZANO L'ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA****2B2BIS.1 QUALI DELLE SEGUENTI COMPETENZE IL CANDIDATO DOVRÀ POSSEDERE OLTRE ALLE COMPETENZE/CONOSCENZE SPECIALISTICHE LEGATE ALLA PROFESSIONE (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA CON UN VALORE DA 1 A 5; DOVE 1 = NON NECESSARIA PER LA PROFESSIONE, 2=IMPORTANZA MINIMA E 5 = IMPORTANZA MASSIMA)?**

COMPETENZE	1	2	3	4	5
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali nella madrelingua del territorio (italiano/tedesco per il territorio di Bolzano), in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in una o più lingue straniere (escluse italiano e tedesco per il territorio di Bolzano) in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possesso di competenze digitali, come l'uso di tecnologie internet, e capacità di gestire e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di risolvere problemi ( <i>problem solving</i> ), anche reperendo e organizzando informazioni provenienti da fonti diverse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di lavorare in gruppo e in maniera condivisa, anche sfruttando le opportunità della dimensione ' <i>social</i> ' nella gestione delle relazioni con clienti/utenti/fornitori/team aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa ed imprenditorialità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flessibilità e capacità di adattamento nella gestione dei propri compiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitudine al risparmio energetico e sensibilità alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie robotiche, Big Data analytics, Internet of things, ecc. ai processi aziendali, anche in linea con quanto previsto nel 'Pacchetto Industria 4.0'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2B3****PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE NELLA SUA AZIENDA****2B3.1 QUAL È IL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- Titolo universitario (laurea) (\*)
  Qualifica di formazione professionale (IeFP) o diploma professionale (fino a 4 anni)
- Diploma scuola media superiore (5 anni) (\*\*)
  Scuola dell'obbligo
- Nessuna preferenza tra i titoli elencati

**2B3.2 LEI HA APPENA SEGNALATO LA PREFERENZA PER UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE , PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO E PREFERENZIALE RICHIESTO IN DETTAGLIO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DAL SEGUENTE ELENCO? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)****Se alla domanda 2B3.2 è indicato "titolo di studio non specificato" ( codici titoli di studio 39999,49999 e 62201 vedi istruzioni in calce)****2B3.2A PER LE ATTIVITÀ CHE DOVRÀ SVOLGERE, È NECESSARIO CHE LA FIGURA PROFESSIONALE SIA IN POSSESSO DI:**

- Cultura generica relativa al livello di istruzione richiesto a questa figura professionale
- Formazione specifica in un ambito degli studi richiesti a questa figura professionale

**Se codice 2 alla domanda 2B3.2A****2B3.2B LEI HA APPENA SEGNALATO LA PREFERENZA PER UNA FORMAZIONE SPECIFICA PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO L'INDIRIZZO DI STUDIO PREFERENZIALE RICHIESTO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DAL SEGUENTE ELENCO?**

- Sistema moda
- Elettronica, Elettrotecnica, informatica e telecomunicazioni
- Agrario e agroalimentare
- Grafica, editoria e comunicazione
- Artistico, letterario e umanistico

- Costruzioni, architettura e urbanistica
- Turismo, ristorazione, linguistico e commerciale
- Meccanica, industriale, energia e logistica
- Chimica, farmaceutica, biologia e biotecnologie
- Socio-sanitario e benessere
- Amministrativo, economico, statistico e giuridico

(\*) **2B3.3** Nel caso in cui abbia indicato il titolo universitario specificare se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato)

SI  NO

(\*\*) **2B3.4** Nel caso in cui abbia indicato il diploma (5 anni) specifichi se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-diploma (corsi IFTS o ITS)

SI  NO

**2B4 SEMPRE CON RIFERIMENTO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE IN ESAME, LE CHIEDIAMO DI PARLARE DELLE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO RICONTRATE DALLA SUA AZIENDA PER TALE PROFILO NELL'AMBITO TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ**

**2B4.1 SI TRATTA DI UNA FIGURA DI DIFFICILE REPERIMENTO IN PROVINCIA?**

SI  NO

**Se SI alla domanda 2B4.1**

**2B4.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE ANALIZZATA SONO PREVISTE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO, PUÒ INDICARE GENTILMENTE DI SEGUITO LA MOTIVAZIONE PREVALENTE (1 SOLA RISPOSTA):**

ridotto numero di candidati  inadeguatezza nella formazione/competenze dei candidati  Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**2B4.3 QUALI AZIONI PREVEDE DI SVOLGERE L'IMPRESA PER TROVARE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE? (MAX 2 RISPOSTE)**

- Retribuzione superiore alla media o altri incentivi
- Ricerca della figura in altre province
- L'impresa potrà assumere una figura con competenze simili e la formerà all'interno
- L'impresa utilizzerà modalità di ricerca non utilizzate in precedenza
- Altro

**A TUTTI**

**2B4.4 LA FIGURA PROFESSIONALE VERRÀ INSERITA IN SOSTITUZIONE DI UNA ANALOGA IN USCITA?**

SI  NO

**Se NO alla domanda 2B4.4**

**2B4.5 SI TRATTA DI UNA FIGURA GIÀ PRESENTE IN AZIENDA ?**

SI  NO

**A tutti**

**2B5 CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE NELLA SUA AZIENDA, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE**

**2B5.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?**

Figura femminile  Figura maschile  Indifferente

**2B5.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

fino a 24 anni  30-44 anni  oltre 54 anni  
 25-29 anni  45-54 anni  non rilevante

**2B5.3 CHE TIPO DI ESPERIENZA È RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA ALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE?**

Esperienza professionale specifica  Esperienza di lavoro generica  
 Esperienza nello stesso settore  Nessuna esperienza

**2B5.4 PER QUESTA FIGURA LA SUA AZIENDA HA GIÀ DECISO O PREVEDE DI ASSUMERE PERSONALE IMMIGRATO?**

SI  NO  Non abbiamo ancora deciso in tal senso

**2B5.5 PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA L'IMPRESA PREVEDE DI EFFETTUARE ATTIVITA' DI FORMAZIONE? (MAX 3 RISPOSTE)**

- NO  SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA  
 SI, con affiancamento a personale interno  SI, con altre modalit  (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)  
 SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

**2B6 LE CHIEDIAMO ORA DI SOFFERMARSI BREVEMENTE SULLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE LA SUA AZIENDA RITIENE DI UTILIZZARE PREVALENTEMENTE PER QUESTA FIGURA****ALLE IMPRESE CON 100 O PIU' DIPENDENTI**

**2B6.1 PUO' INDICARE CORTESEMENTE LA/LE TIPOLOGIA/E CONTRATTUALE/I PREVISTA/E RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA ..... SONO ..... (RISPOSTA NUMERICA)**

N° attivazioni	*Durata >=20gg lavorativi	N° attivazioni	*Durata >=20gg lavorativi
<i>a tempo indeterminato</i>		<i>in somministrazione (ex-interinale)</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>contratto di apprendistato</i>		<i>di collaborazione coordinata e continuativa</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>a tempo determinato</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva, )</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>contratto a chiamata</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		

\*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

**OPPURE PER IMPRESE CON MENO DI 100 DIPENDENTI**

**2B6.1 PUO' INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE PREVALENTE PREVISTA RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA ..... SONO ..... (RISPOSTA SINGOLA)**

*Durata >=20gg lavorativi	*Durata >=20gg lavorativi
<i>a tempo indeterminato</i> <input type="checkbox"/>	<i>in somministrazione (ex-interinale)</i> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>contratto di apprendistato</i> <input type="checkbox"/>	<i>di collaborazione coordinata e continuativa</i> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>a tempo determinato</i> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva, )</i> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>contratto a chiamata</i> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	

\*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

**2B6.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE OGGETTO DI ANALISI SONO PREVISTE ASSUNZIONI CON CONTRATTO DIVERSO DA TEMPO INDETERMINATO O APPRENDISTATO, PUO' SPECIFICARE IL MOTIVO DEL RICORSO ALLE ALTRE MODALITA':**

- sostituzione temporanea di pers. dipendente (maternit  /aspettativa /ferie/malattia)  attivit /lavorazioni stagionali  
 copertura del picco produttivo dell'attivit   periodo di prova per nuovi dipendenti eventualmente da assumere

**Solo se alla domanda 2B6.1 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)**

**2B6.3 LEI HA DICHIARATO CHE SONO PREVISTE ASSUNZIONI DI PERSONALE ALLE DIPENDENZE: POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- Dirigente / funzione direttiva  Operai e personale generico / funzione operaia  Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

**N.B.: OVE NECESSARIO COMPILARE SCHEDE AGGIUNTIVE, ASSEGNANDO UN NUMERO PROGRESSIVO DI SCHEDA**

## SEZIONE 3 - ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

**3A** PROSEGUIAMO CON ALCUNE INFORMAZIONI SULLA CONOSCENZA E L'ATTIVAZIONE DI PERCORSI IN ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO DA PARTE DELLA SUA AZIENDA

3A.1 PUÒ INDICARE GENTILMENTE SE, NEL CORSO DEL 2018, SONO STATI OSPITATI DALLA SUA AZIENDA STUDENTI DELLE SCUOLE SUPERIORI IN ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO?

- SÌ  NO  Non conosco i tirocini in alternanza scuola lavoro

Solo se SÌ alla domanda 3A.1

3A.1.1 PUÒ INDICARE QUANTI SONO STATI GLI STUDENTI IN ALTERNANZA SCUOLA LAVORO OSPITATI DALLA SUA AZIENDA NEL 2018?

--	--	--	--	--

Solo se SÌ o NO alla domanda 3A.1

3A.2 NEL CORSO DEL 2019 LA SUA AZIENDA OSPITERÀ STUDENTI DELLE SCUOLE SUPERIORI IN ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO?

- SÌ  NO

Solo se SÌ o NO alla domanda 3A.1

3A.3 LE CHIEDIAMO DI INDICARCI SE LA SUA AZIENDA CONOSCE IL REGISTRO NAZIONALE PER L'ALTERNANZA SCUOLA LAVORO, ISTITUITO CON LA LEGGE N. 107/2015 GESTITO GRATUITAMENTE DALLE CAMERE DI COMMERCIO IN COLLABORAZIONE CON IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA?

- SÌ  NO

A tutti

3A.4 LE CHIEDIAMO SE È INTERESSATO A OTTENERE MAGGIORI INFORMAZIONI UTILI A SVILUPPARE COLLABORAZIONI E ACCORDI CON LE SCUOLE SULLE ATTIVITÀ DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO TRAMITE IL SUPPORTO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DEL SUO TERRITORIO?

- SÌ  NO

## SEZIONE 4 – FORMAZIONE DEL PERSONALE AVVENUTA NEL 2018

**4A** NEL CORSO DEL 2018 È STATA EFFETTUATA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AL PERSONALE DIPENDENTE? (MAX 3 RISPOSTE)

- NO  SÌ, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA  
 SÌ, con affiancamento a personale interno  SÌ, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)  
 SÌ, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

Solo se SÌ alla domanda 4A

**4B** INDICARE IL NUMERO DI DIPENDENTI FORMATI, CON RIFERIMENTO SOLO AI CORSI DI FORMAZIONE INTERNI E/O ESTERNI ORGANIZZATI DALL'IMPRESA NEL 2018 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO, SEMINARI E AUTOAPPRENDIMENTO)

TOTALE DIPENDENTI FORMATI

**4C** QUAL È STATA LA FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTA DALL'IMPRESA NEL 2018?

- Formare i neo-assunti  Formare il personale già presente per svolgere nuove mansioni/lavori  
 Aggiornare il personale già presente in azienda sulle mansioni già svolte

## SEZIONE 4BIS - LAVORATORI CON CONTRATTO DI TIROCINIO/STAGE

**4bisA** NEL CORSO DEL 2018 LA SUA AZIENDA HA OSPITATO TIROCINI CURRICULARI O TIROCINI NON CURRICULARI (CON E SENZA COMPENSO, AD ESCLUSIONE DI PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO DI CUI ALLA PRECEDENTE SEZIONE 3)?

SÌ  NO Se SÌ quanti?    e di questi, quanti hanno previsto un compenso?     
e di questi, quanti laureandi o laureati?

Solo se SÌ alla domanda 4bisA

**4bisB** QUANTI DI QUESTI TIROCINI CURRICULARI O TIROCINI NON CURRICULARI (CON E SENZA COMPENSO) SONO STATI, FINO AD OGGI, TRASFORMATI IN ASSUNZIONI O INTENDETE TRASFORMARLI IN ASSUNZIONI NEL CORSO DEL 2019?

Numero tirocini trasformati in assunzioni

Solo se SÌ alla domanda 4bisA

**4bisC** QUALE È STATA LA DURATA MEDIA DEI TIROCINI CURRICULARI O TIROCINI NON CURRICULARI (CON E SENZA COMPENSO) ATTIVATI DALL'IMPRESA NEL 2018?

Fino a 1 mese  Tra 1 e 3 mesi  Tra 3 e 6 mesi  Oltre 6 mesi

## SEZIONE 5- ALTRE INFORMAZIONI

**5A** NEL CORSO DEL 2018 L'IMPRESA HA SVILUPPATO NUOVI PRODOTTI O NUOVI SERVIZI?

SÌ  NO

**5B** L'IMPRESA VENDE I PROPRI PRODOTTI/SERVIZI ALL'ESTERO? (ANCHE IMPORT-EXPORT; SE SOLO IMPORT RISPONDERE NO)

SÌ  NO

**5C** TRA IL 2015 E IL 2018 L'IMPRESA HA INVESTITO IN PRODOTTI E TECNOLOGIE A MAGGIOR RISPARMIO ENERGETICO E/O MINOR IMPATTO AMBIENTALE?

SÌ  NO

**5C.1** SE SÌ, SI TRATTA DI INVESTIMENTI CHE HANNO RIGUARDATO (POSSIBILI PIÙ RISPOSTE SINO A 3):

- Il processo produttivo  La riduzione del consumo di energia e materie prime e/o degli scarti di lavorazione e delle emissioni  
 Il prodotto

**5C.2** TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STANNO AVENDO UN IMPATTO: (1 SOLA RISPOSTA)

- Solo sui costi aziendali  Sia sui costi aziendali che su altri fattori  
 Solo su altri fattori diversi dai costi aziendali

**5C.3** SU QUALI EVENTUALI ALTRI FATTORI DIVERSI DAI COSTI AZIENDALI TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STANNO AVENDO UN IMPATTO? (MAX 3 RISPOSTE)

- Innalzamento della produttività e efficienza  Aumento dell'occupazione  
 Aumento delle vendite (possibilità di conquistare nuovi mercati, soddisfare nuovi clienti, ecc.)  Riqualficazione dei lavoratori già presenti  
 Miglioramento dei prodotti e servizi offerti (qualità, design, innovazione, impatto ambientale, ecc.)  Altro (specificare.....)

**5Cbis** NEL CORSO DEL 2019 L'IMPRESA HA GIÀ INVESTITO E/O INVESTIRÀ IN PRODOTTI E TECNOLOGIE A MAGGIOR RISPARMIO ENERGETICO E/O MINOR IMPATTO AMBIENTALE?

SÌ  NO



**5D.1 TRA IL 2015 E IL 2019 L'IMPRESA HA INVESTITO/INVESTIRÀ NEI SEGUENTI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE E CON CHE GRADO DI IMPORTANZA?** (indicare il grado di importanza con un valore da 1 a 5; dove 1 = non ha investito, 2=importanza minima dell'investimento e 5 = importanza massima dell'investimento)

AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE	1	2	3	4	5
<b>Tecnologia</b>					
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicurezza informatica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Il modello organizzativo aziendale</b>					
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adozione di sistemi di smart working	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Lo sviluppo di nuovi modelli di business</b>					
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analisi, dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Solo se almeno un si (2-5) alla 5D1**

**5D.2 CON RIFERIMENTO AL CAPITALE UMANO, TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STANNO AVENDO PRINCIPALMENTE UN IMPATTO SU:** (RISPOSTA SINGOLA)

- Reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business  Nessuno
- Formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business

**Solo se 1 alla 5D2.**

**5D.3 INDICARE LA PRINCIPALE FIGURA PROFESSIONALE RECLUTATA A SEGUITO DELL'IMPATTO DEGLI INVESTIMENTI (INDICARE UNA FIGURA, LA PIÙ RILEVANTE)**

MENU' a tendina (tutte le figure elementari devono essere riclassificate a 4 digit ISTAT)(rivedere codifica e ordinamento)

ICT Account Manager/IT Strategy and Planning  
 Business Analyst  
 Data Scientist  
 Database Administrator/Data Manager  
 Application Developer/ Software Developer  
 Digital Media Specialist  
 ICT Consultant  
 ICT Security Specialist  
 e-Learning Specialist  
 Network Specialist  
 Systems Analyst  
 Cloud Computing  
 Cyber Security Architect  
 Big Data Specialist  
 IoT Engineer  
 Robotics & Automation Manager  
 Artificial Intelligence Systems Engineer  
 Mobile Developer

Digital Marketing  
Social Media Manager  
Altra figura legata al processo produttivo  
Altra figura legata al modello organizzativo aziendale  
Altra figura legata allo sviluppo di nuovi modelli di business

**Solo se 1 alla 5D2.**

**5D.4 QUALE CANALE HA UTILIZZATO L'AZIENDA PER IL RECLUTAMENTO DI QUESTA FIGURA PROFESSIONALE**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Società selezione personale/ agenzie del lavoro                                | <input type="checkbox"/> Tramite conoscenza/ segnalazione                              |
| <input type="checkbox"/> Avvisi/annunci (giornali/Monster, Indeed e altri aggregatori web/social media) | <input type="checkbox"/> Centri per l'Impiego/Ufficio di collocamento                  |
| <input type="checkbox"/> Autocandidatura  | <input type="checkbox"/> Accordi con Università/Enti di formazione/Istituti scolastici |
|   | <input type="checkbox"/> Altro (specificare.....)                                      |

**Solo se 1 alla 5D2.**

**5D.5 HA AVUTO DIFFICOLTÀ NEL REPERIRE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Sì, per ridotto numero di candidati                         | <input type="checkbox"/> Nessuna difficoltà |
| <input type="checkbox"/> Sì, inadeguatezza nella formazione/competenze dei candidati |   |

**Solo se 1 alla 5D5 modalità: Sì, per ridotto numero di candidati.**

**5D.6 PER SUPERARE LA CARENZA DI OFFERTA DEI CANDIDATI, QUANTO SAREBBE DISPOSTO A REMUNERARE IN PIÙ, RISPETTO ALLO STIPENDIO STANDARD DI INSERIMENTO PREVISTO IN AZIENDA A PARITÀ DI LIVELLO CONTRATTUALE, QUESTA PARTICOLARE FIGURA PROFESSIONALE?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fino al 5%     | <input type="checkbox"/> Oltre il 20%      |
| <input type="checkbox"/> Dal 5% al 10%  | <input type="checkbox"/> Nessun incremento |
| <input type="checkbox"/> Dal 10% al 20% |  |

---

## SEZIONE - DATI DI CONTATTO

---

*AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA DELLA PRIVACY (REGOLAMENTO UE N. 2016/679), LA INFORMIAMO CHE I DATI RELATIVI ALLA SUA IMPRESA SARANNO ELABORATI SIA IN MODO AUTOMATIZZATO CHE CARTACEO E CON MODALITÀ STRETTAMENTE CORRELATE ALL'INDAGINE CHE STIAMO SVOLGENDO. IL CONFERIMENTO DEI DATI È DISCIPLINATO DALLA NORMATIVA APPLICATA ALLE INDAGINI CON OBBLIGO DI RISPOSTA PREVISTE DAL PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. PER MAGGIORI INFORMAZIONI SI RINVIA ALLA SCHEDA UCC-00007 DEL VOLUME 2 – DATI PERSONALI – DEL PSN IN VIGORE, REPERIBILE AL LINK [WWW.SISTAN.IT](http://www.sistan.it), SEZIONE PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. UNIONCAMERE, CON SEDE IN ROMA, PIAZZA SALLUSTIO, N. 21, È TITOLARE DEL PROGETTO DI RICERCA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI; INFOCAMERE SCPA, CON SEDE IN ROMA, VIA G. B. MORGAGNI, 13, E LA CAMERA DI COMMERCIO DELLA SUA PROVINCIA SONO – COME DA DEBITA AUTORIZZAZIONE - RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO DEI DATI, LIMITATAMENTE ALLE OPERAZIONI DI RILEVAZIONE. LE INFORMAZIONI PERSONALI DI QUESTA SEZIONE VERRANNO UTILIZZATE COME DATI DI CONTATTO ESCLUSIVAMENTE NELL'AMBITO DELL'INDAGINE EXCELSIOR E VERRANNO CONSERVATE PER 12 MESI, SUCCESSIVI ALL'INDAGINE CUI SI RIFERISCONO, PER FINALITÀ DI UNA EVENTUALE ASSISTENZA NELLA INTERPRETAZIONE DEI DATI DEL QUESTIONARIO, IN UN'OTTICA DI MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELL'INDAGINE CONTINUA. AL TERMINE DI DETTO PERIODO SARANNO CANCELLATE. PER ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DERIVANTI DAL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 È POSSIBILE CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DI UNIONCAMERE INVIANDO UNA EMAIL A [RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT](mailto:RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT)*

---

6A

**AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DEI DATI DI CONTATTO DI SEGUITO RICHIESTI PER LA RICEZIONE DI INFORMATIVE LEGATE ALLA CORRETTA COMPILAZIONE DEI QUESTIONARI, PER AGEVOLARE LA GESTIONE DELL'INDAGINE EXCELSIOR DA PARTE DEI SOGGETTI DEL SISTEMA CAMERALE APPPOSITAMENTE INCARICATI (CAMERE DI COMMERCIO, UNIONI REGIONALI, AZIENDE SPECIALI, INFOCAMERE), NONCHÉ PER L'INOLTRO DELLA RICEVUTA DI AVVENUTA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO STESSO?**

- SÌ       NO

**COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SÌ" ALLA 6A**

PERSONA CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO			
POSIZIONE NELL'IMPRESA			
N. TEL.	N. FAX	E-MAIL DI RICEVUTA COMPILAZIONE QUESTIONARIO	
EVENTUALI NOTE DA PARTE DELL'IMPRESA			
DATA DI COMPILAZIONE			

SOLO SE HA RISPOSTO "NO" ALLA 6A

6B

AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DI UN INDIRIZZO E-MAIL ESCLUSIVAMENTE AL FINE DI RICEVERE L'ATTESTAZIONE DI AVVENUTA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO EXCELSIOR?

SI

NO

SOLO SE HA RISPOSTO "SI" ALLA 6B

E-MAIL DI RICEVUTA COMPILAZIONE QUESTIONARIO

## NOTE SINTETICHE PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

<b>SEZIONE 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I prospetti 1A/1B sono da compilare a carico delle imprese che <b>non hanno</b> forma giuridica di cooperativa, altrimenti è necessario compilare il quadro 1Abis/1Bbis.</li> <li>Il prospetto 1A/1Abis richiede la situazione occupazionale del personale dipendente dell'impresa <b>compreso il personale con contratto stagionale</b>. Il prospetto 1B/1Bbis richiede la situazione occupazionale complessiva dell'impresa <b>comprendendo il personale non alle dipendenze</b>.</li> <li>Al fine della presente indagine i <b>lavoratori dipendenti</b> sono tutti coloro iscritti nel libro matricola (ovvero, ad esempio, oltre ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato, anche quelli con contratto a tempo determinato, con contratto di apprendistato, con contratto "a chiamata", con contratto di "job-sharing"), <b>compresi quelli in Cassa Integrazione</b>. Sono ovviamente <b>esclusi i collaboratori coordinati e continuativi e i lavoratori con contratto di lavoro somministrato (interinali)</b>.</li> <li>Si intendono come <b>lavoratori non dipendenti</b> (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-collaboratori coordinati continuativi;</li> <li>-lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")</li> <li>-ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci operativi non dipendenti, tirocinanti retribuiti).</li> </ul> </li> <li>Per le imprese cooperative, si intendono, come <b>soci lavoratori</b>, i soci di cooperativa per i quali vengono effettuati i versamenti INPS come per i dipendenti della cooperativa. Mentre tra i lavoratori non alle dipendenze, (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-collaboratori coordinati continuativi;</li> <li>-lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")</li> <li>-ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci lavoratori di cooperativa non subordinati, tirocinanti retribuiti).</li> </ul> </li> </ul>
<b>SEZIONE 2A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Due tipologie di figure vanno ritenute <b>distinte</b> quando presentano caratteristiche differenti, cioè non solo quando fanno riferimento a due figure professionali distinte ma anche quando una caratteristica ritenuta fondamentale risulta diversa tra le due tipologie (es: se si ricercano 30 PROGRAMMATORI INFORMATICI di cui 10 con diploma di scuola superiore e 20 con laurea in informatica bisogna compilare due distinte righe di descrizione, parlando, per esempio, di 20 PROGRAMMATORI INFORMATICI SENIOR e di 10 PROGRAMMATORI INFORMATICI JUNIOR).</li> <li>La <b>figura professionale</b> deve essere univoca e non fare riferimento a più profili e non deve essere:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- una dizione generica (IMPIEGATO TECNICO, OPERAIO SPECIALIZZATO)</li> <li>- un titolo di studio (RAGIONIERE, PERITO, ecc.) o un livello di istruzione (LAUREATO IN...)</li> <li>- un livello di inquadramento (DIRIGENTE, IMPIEGATO, QUADRO, OPERAIO, ecc.).</li> </ul>             Inoltre, in presenza di termini generali (es. ADDETTO MACCHINE, STAMPATORE, DISEGNATORE...), si richiede di specificare l'ambito di attività nelle quali la figura è impiegata (esempio: ADDETTO MACCHINE ETICHETTATRICI, STAMPATORE DI TESSUTI, DISEGNATORE DI ARREDI, ...).             <ul style="list-style-type: none"> <li>Non devono essere indicati in entrata le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa.</li> <li>La somma delle entrate previste nei tre mesi di previsione deve coincidere con le entrate nel trimestre.</li> <li>Tra le cessazioni non devono essere indicate le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa.</li> <li>L'area funzionale raggruppa specifiche macro-aree di attività all'interno dell'impresa:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Produzione o fornitura di beni e servizi; IT, sistemi informativi; Direzione generale; Progettazione, ricerca e sviluppo, area tecnica;</li> <li>Segreteria, staff, servizi generali; Amministrazione, legale Controllo qualità; Personale, organizzazione risorse umane; Acquisti, magazzino;</li> <li>Contabilità, controllo di gestione, finanza; Certificazione di qualità, sicurezza, ambiente; Vendita; Comunicazione, pubbliche relazioni</li> <li>Marketing, commerciale; Logistica, distribuzione, trasporti; Assistenza clienti; Installazione, manutenzione.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>SEZIONE 2B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nella domanda 2B2.1 si richiede di descrivere il principale compito operativo, ovvero cosa faccia o quali siano le principali mansioni svolte dalla figura professionale in entrata.</li> <li>Nella domanda 2B2.2 si richiede di specificare lo strumento operativo utilizzato per svolgere l'attività, ovvero con quale strumento o con quali tecniche saranno svolte le attività. Ad esempio:             <ul style="list-style-type: none"> <li>*Attrezzo inteso come uno strumento meccanico semplice per eseguire una lavorazione manuale;</li> <li>*Attrezzatura intesa come l'insieme di macchine, apparecchi, utensili o impianti utilizzati per svolgere attività/lavorazioni complesse;</li> <li>*Strumenti/Macchinari per la progettazione di prodotto; Strumenti/Macchinari per la progettazione di processo;</li> <li>*Strumenti/ Macchinari per la progettazione di sistemi; Strumentazione da scrivania: computer desktop, telefono fisso, smartphone;</li> <li>*Strumentazione in mobilità: computer portatile, tablet, smartphone.</li> </ul> </li> <li>Nella domanda 2B2.3 si richiede di descrivere quali conoscenze specifiche (fatti, principi, teorie e pratiche, relative ad un particolare ambito disciplinare) deve possedere la figura professionale per lo svolgimento delle attività.</li> <li>Nella domanda 2B2.4 si richiede di specificare la funzionalità della figura in entrata, ovvero a chi o a che cosa sia funzionale in termini organizzativi e di processo.</li> <li>Le domande 2B2.5 e 2B2.6 riguardano l'attività e il contesto di lavoro della professione, individuate in base agli elementi peculiari dello EuropeanQualificationsFramework (EQF). Sono pertanto le componenti di competenze e abilità che caratterizzano la collocazione di un risultato di apprendimento in uno degli otto livelli previsti dalla classificazione EQF. Nell'ambito del Sistema informativo Excelsior si è optato per una rilevazione schematica e semplificata dei seguenti elementi:             <ul style="list-style-type: none"> <li>*la semplicità/complessità delle attività da svolgere;</li> <li>*la prevedibilità/imprevedibilità del contesto di lavoro;</li> <li>*l'applicazione di soluzioni standard/creative/innovative;</li> <li>*il ruolo di coordinamento di altre persone;</li> <li>*l'essere coordinato da un responsabile.</li> </ul> </li> <li>Nella domanda 2B2.8, con riferimento a tecnologie/strumentazioni internet si intendono applicativi, software e apparecchiature che si basano su reti internet o collegamenti intranet. Ad esempio, uso di palmari per effettuare ordinativi, gestionali d'impresa, etc.</li> <li>Nella domanda 2B3, con riferimento alla modalità di risposta "Non è richiesto alcun titolo di studio" si intende che il candidato abbia assolto soltanto l'obbligo scolastico secondo il vecchio ordinamento (ossia che, secondo la legge di riforma, abbia completato la scuola primaria - ex scuola elementare - e le scuole medie inferiori). Mentre con la modalità di risposta "Nessuna preferenza tra i titoli elencati" si intende che, per lo svolgimento delle mansioni associate alla figura professionale, l'impresa reputa necessario che il candidato possieda almeno un titolo di studio post-obbligo, senza alcuna preferenza tra quelli indicati.</li> <li>Nella domanda 2B5.4, per immigrato si intende persona avente nazionalità non italiana, dal fatto che provenga da Paesi comunitari o extracomunitari.</li> </ul>
<b>SEZIONE 3</b>	Viene richiesto se l'impresa abbia ospitato nel 2018 o prevederà per il 2019 tirocini di "alternanza scuola lavoro".

## CODICI STATISTICI RELATIVI AI TITOLI DI STUDIO (DA UTILIZZARE NELLA SEZIONE 2B, DOMANDA 2B3.2)

QUALIFICA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE O DIPLOMA FORMAZIONE PROFESSIONALE		TITOLI UNIVERSITARI	
30101	Agro-alimentare - Indirizzo agrario	60101	Lauree a indirizzo agrario - Scienze e tecnologie agrarie, forestali e del legno
30102	Agro-alimentare - Indirizzo trasformazione agroalimentare	60102	Lauree a indirizzo agrario - Scienze e tecnologie zootecniche
30201	Per l'industria - Indirizzo meccanico	60103	Lauree a indirizzo agrario - Medicina veterinaria
30202	Per l'industria - Indirizzo riparazione veicoli a motore	60104	Lauree a indirizzo agrario - Sanità animale
30203	Per l'industria - Indirizzo elettronico	60105	Lauree a indirizzo agrario - Scienze e tecnologie agroalimentari
30204	Per l'industria - Indirizzo elettrotecnico	60106	Lauree a indirizzo agrario - Scienze e gestione delle risorse agricole e forestali
30205	Per l'industria - Indirizzo termoidraulico	60201	Lauree in architettura - Architettura
30206	Per l'industria - Indirizzo legno, mobile e arredamento	60202	Lauree in architettura - Pianificazione territoriale, urbanistica, ambientale
30207	Per l'industria - Indirizzo cartario-cartotecnico	60203	Lauree in architettura - Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali
30208	Per l'industria - Indirizzo tessile, abbigliamento e moda	60204	Lauree in architettura - Disegno industriale, moda, design, grafica, comunicazione
30209	Per l'industria - Indirizzo calzaturiero	60301	Lauree a indirizzo chimico-farmaceutico - Chimica
30210	Per l'industria - Indirizzo stampa ed editoria	60302	Lauree a indirizzo chimico-farmaceutico - Farmacia
30211	Per l'industria - Indirizzo nautico	60303	Lauree a indirizzo chimico-farmaceutico - Erboristeria
30212	Per l'industria - Indirizzo sistemi e servizi logistici	60304	Lauree a indirizzo chimico-farmaceutico - Informazione scientifica sul farmaco
30301	A indirizzo chimico-biologico - Indirizzo chimico	60305	Lauree a indirizzo chimico-farmaceutico - Nutrizione
30302	A indir. Chimico-biologico - Indir. biologico e biotecnologia	60306	Lauree a indirizzo chimico-farmaceutico - Cosmeti
30401	A Indir. edile - Indir. Edile	60307	Lauree a indirizzo chimico-farmaceutico - Tossicologia
30501	Per l'informatica e le telecomunicazioni - Indir. Telecomunicazioni	60401	Lauree a indirizzo difesa e sicurezza - Scienze strategiche e della sicurezza
30502	Per l'informatica e le telecomunicazioni - Indir. Informatico	60501	Lauree a indirizzo economico - Scienze economico-sociali e economico-politiche
30601	Commerciale, per il turismo e per i servizi - Indir. Linguistico	60502	Lauree a indirizzo economico - Scienze economico-aziendali, del marketing e dell'amministrazione
30602	Commerciale, per il turismo e per i servizi - Indir. grafico-pubblicitario	60503	Lauree a indirizzo economico - Economia del commercio internazionale
30603	Commerciale, per il turismo e per i servizi - Indir. Amministrativo	60504	Lauree a indirizzo economico - Economia bancaria, finanziaria e assicurativa
30604	Commerciale, per il turismo e per i servizi - Indir. Commerciale e servizi di vendita	60505	Lauree a indirizzo economico - Economia delle amministrazioni pubbliche
30605	Commerciale, per il turismo e per i servizi - Indir. Ristorazione	60506	Lauree a indirizzo economico - Economia marittima e dei trasporti
30606	Commerciale, per il turismo e per i servizi - Indir. servizi di promozione turistica e accoglienza	60507	Lauree a indirizzo economico - Economia per l'ambiente e la cultura
30607	Commerciale, per il turismo e per i servizi - Indir. socio-sanitario	60508	Lauree a indirizzo economico - Economia del turismo
30608	Commerciale, per il turismo e per i servizi - Indir. Cosmetica ed estetica	60601	Lauree a indirizzo statistico - Scienze statistiche
30701	A Indir. Artistico, orafa, vetro e ceramica - Indir. Artistico	60602	Lauree a indirizzo statistico - Scienze statistico-sociali
30702	A Indir. Artistico, orafa, vetro e ceramica - Indir. lavorazione vetro e ceramica	60603	Lauree a indirizzo statistico - Statistica economica, finanziaria ed attuariale
30703	A Indir. Artistico, orafa, vetro e ceramica - Indir. Orafo	60701	Lauree a indirizzo scienze motorie - Educazione fisica e scienze motorie
39999	. non specificata - Indirizzo non specificato	60801	Lauree a indirizzo geo-biologico - Scienze biologiche
	<b>DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE</b>	60802	Lauree a indirizzo geo-biologico - Scienze geologiche e della terra
		60803	Lauree a indirizzo geo-biologico - Scienze ambientali e della natura
		60804	Lauree a indirizzo geo-biologico - Biotecnologie
40101	Istituto Tecnico Industriale - Tecnico informatico	60805	Lauree a indirizzo geo-biologico - Scienze geografiche e del territorio
40102	Istituto Tecnico Industriale - Perito tecnico elettronico	60901	Lauree a indirizzo giuridico - Giurisprudenza
40103	Istituto Tecnico Industriale - Perito tecnico meccanico	60902	Lauree a indirizzo giuridico - Scienze dei servizi giuridici
40104	Istituto Tecnico Industriale - Tecnico di industria tessile, confezione, tintoria e disegno tessuti	61001	Lauree in ingegneria a indirizzo civile e ambientale - Ingegneria edile e civile
40105	Istituto Tecnico Industriale - Perito elettrotecnico	61002	Lauree in ingegneria a indirizzo civile e ambientale - Ingegneria per l'ambiente e il territorio
40106	Istituto Tecnico Industriale - Perito/tecnico chimico industriale (e conciaro)	61101	Lauree in ingegneria a indirizzo elettronico e dell'informazione - Ingegneria delle telecomunicazioni
40107	Istituto Tecnico Industriale - Perito in termotecnica	61102	Lauree in ingegneria a indirizzo elettronico e dell'informazione - Ingegneria elettronica
40108	Istituto Tecnico Industriale - Perito tecnico in materie plastiche	61103	Lauree in ingegneria a indirizzo elettronico e dell'informazione - Ingegneria informatica
40109	Istituto Tecnico Industriale - Tecnico di industria cartaria	61201	Lauree in ingegneria a indirizzo industriale - Ingegneria aerospaziale e aeronautica
40110	Istituto Tecnico Industriale - Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche	61202	Lauree in ingegneria a indirizzo industriale - Ingegneria dei materiali
40111	Istituto Tecnico Industriale - Perito nautico	61203	Lauree in ingegneria a indirizzo industriale - Ingegneria chimica
40112	Istituto Tecnico Industriale - Perito aeronautico	61204	Lauree in ingegneria a indirizzo industriale - Ingegneria elettrica
40113	Istituto Tecnico Industriale - Tecnico delle industrie minerarie (estrattive e lavorazione della pietra)	61205	Lauree in ingegneria a indirizzo industriale - Ingegneria energetica e nucleare
40114	Istituto Tecnico Industriale - Tecnico della logistica	61206	Lauree in ingegneria a indirizzo industriale - Ingegneria meccanica e navale
40115	Istituto Tecnico Industriale - Tecnico delle telecomunicazioni	61301	Lauree in ingegneria altri indirizzi - Ingegneria gestionale e logistica
40201	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Tecnico industrie grafiche e della stampa	61302	Lauree in ingegneria altri indirizzi - Ingegneria dell'automazione
40202	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Perito in arti fotografiche	61303	Lauree in ingegneria altri indirizzi - Ingegneria medica, biomedica e clinica
40203	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Tecnico della cinematografia e della televisione	61304	Lauree in ingegneria altri indirizzi - Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria
40204	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Disegnatore architettura, arredamento e ambiente	61305	Lauree in ingegneria altri indirizzi - Altre lauree in ingegneria
40205	Ist. Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Tecnico dell'ind. del legno, del mobile e dell'arredam.	61306	Lauree in ingegneria altri indirizzi - Ingegneria indirizzo generico
40206	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Arte e tecnologia della ceramica	61401	Lauree a indirizzo insegnamento e formazione - Scienze dell'educazione
40207	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Arte del vetro e del cristallo	61402	Lauree a indirizzo insegnamento e formazione - Scienze della formazione primaria
40208	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure	61403	Lauree a indirizzo insegnamento e formazione - Scienze della formazione aziendale e degli adulti
40209	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Perito agrario/agrotecnico	61404	Lauree a indirizzo insegnamento e formazione - Scienze per responsabili esperti dei servizi educativi
40210	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Enotecnico	61501	Lauree a indirizzo letterario - Lettere classiche, moderne e materie letterarie
40211	Istituto Tecnico o Profes. per Artigianato o l'Agricoltura - Perito in tecnologie alimentari	61502	Lauree a indirizzo letterario - Storia
40301	Licei (classico, scientifico, linguistico, psico-pedagogico) - Maturità classica	61503	Lauree a indirizzo letterario - Filosofia, scienze delle religioni e antropologia
40302	Licei (classico, scientifico, linguistico, psico-pedagogico) - Maturità scientifica	61504	Lauree a indirizzo letterario - Scienze e conservazione dei beni culturali, archeologia
40303	Licei (classico, scientifico, linguistico, psico-pedagogico) - Maturità psico-socio-pedagogica (ex magistrale)	61505	Lauree a indirizzo letterario - Musicologia e spettacolo
40304	Licei (classico, scientifico, linguistico, psico-pedagogico) - Maturità linguistica	61601	Lauree a indirizzo linguistico - Traduzione e mediazione linguistica
40305	Licei (classico, scientifico, linguistico, psico-pedagogico) - Scienze della formaz. (abilitaz. all'insegnamento)	61602	Lauree a indirizzo linguistico - Lingue, letterature e culture straniere
40401	Istituto Tecnico Comm. o profes. a indirizzo comm. - Tecnico commerciale indirizzo amministrativo	61701	Lauree a indirizzo medico - Medicina e chirurgia
40402	Istituto Tecnico Comm. o profes. a indirizzo comm. - Tecnico commerciale indirizzo programmatori	61702	Lauree a indirizzo medico - Odontoiatria e protesi dentaria
40403	Istituto Tecnico Comm. o profes. a indirizzo comm. - Tecnico commerciale generico (ragioniere)	61801	Lauree a indirizzo politico-sociale - Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche
40404	Istituto Tecnico Comm. o profes. a indirizzo comm. - Perito aziendale/correspondente lingue estere	61802	Lauree a indirizzo politico-sociale - Scienze della comunicazione
40405	Istituto Tecnico Comm. o profes. a indirizzo comm. - Analista contabile	61803	Lauree a indirizzo politico-sociale - Scienze dell'amministrazione
40406	Istituto Tecnico Comm. o profes. a indirizzo comm. - Operatore commerciale	61804	Lauree a indirizzo politico-sociale - Servizio sociale
40407	Istituto Tecnico Comm. o profes. a indirizzo comm. - Segretario d'amministrazione	61805	Lauree a indirizzo politico-sociale - Sociologia e ricerca sociale
40501	Istituto Tecnico per Geometri - Geometra	61806	Lauree a indirizzo politico-sociale - Scienze turistiche (escl. Indirizzo economico)
40502	Istituto Tecnico per Geometri - Perito edile	61901	Lauree a indirizzo psicologico - Psicologia
40503	Istituto Tecnico per Geometri - Tecnico dei sistemi energetici	62001	Lauree a indirizzo sanitario - Professioni dell'assistenza sanitaria, infermieristiche, ostetricia
40601	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo turistico - Operatore/perito turistico	62002	Lauree a indirizzo sanitario - Professioni sanitarie della riabilitazione, fisioterapia e logopedia
40602	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo turistico - Tecnico delle attività alberghiere	62003	Lauree a indirizzo sanitario - Professioni sanitarie tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia
40603	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo turistico - Tecnico dei servizi ristorazione e servizi turistici	62004	Lauree a indirizzo sanitario - Professioni sanitarie della prevenzione e della sicurezza sul lavoro
40701	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo socio-sanitario - Assistente per comunità infantili	62005	Lauree a indirizzo sanitario - Scienze della programmazione sanitaria
40702	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo socio-sanitario - Dirigenti di comunità	62006	Lauree a indirizzo sanitario - Scienze dell'alimentazione e della nutrizione umana, dietologia
40703	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo socio-sanitario - Econome dietiste	62101	Lauree a indirizzo scientifico - Fisica e astronomia
40704	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo socio-sanitario - Odontotecnico	62102	Lauree a indirizzo scientifico - Informatica
40705	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo socio-sanitario - Ottico	62103	Lauree a indirizzo scientifico - Matematica
40706	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo socio-sanitario - Tecnico chimico ambientale	62104	Lauree a indirizzo scientifico - Scienza dei materiali
40707	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo socio-sanitario - Tecnico di radiologia medica	62105	Lauree a indirizzo scientifico - Discipline nautiche
40708	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo socio-sanitario - Tecnico dei servizi sociali	62201	Laurea a indirizzo non specificato - Laurea non specificata
40709	Istituto Tecnico o Professionale a indirizzo socio-sanitario - Tecnico biologico sanitario		
40801	Scuole di comunicazione e ad indirizzo artistico-musicale - Maturità artistica		
40802	Scuole di comunicazione e ad indirizzo artistico-musicale - Liceo musicale-conservatorio		
40803	Scuole di comunicazione e ad indirizzo artistico-musicale - Comunicazioni visive		
40804	Scuole di comunicazione e ad indirizzo artistico-musicale - Decorazione pittorica e plastica		
40805	Scuole di comunicazione e ad indirizzo artistico-musicale - Arte, restauro e conservazione		
40806	Scuole di comunicazione e ad indirizzo artistico-musicale - Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria		
40807	Scuole di comunicazione e ad indirizzo artistico-musicale - Arte del mosaico		
40808	Scuole di comunicazione e ad indirizzo artistico-musicale - Disegnatrice stilista di moda		
40809	Scuole di comunicazione e ad indirizzo artistico-musicale - Moda e costume		
49999	Diploma non specificato - Diploma non specificato		