

SISTEMA
INFORMATIVO
EXCELSIOR

DIPLOMATI
E LAVORO

GLI SBocchi
PROFESSIONALI
DEI DIPLOMATI
NELLE IMPRESE,
INDAGINE 2018



UNIONCAMERE

SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR

DIPLOMATI E LAVORO

GLI SBocchi PROFESSIONALI DEI DIPLOMATI NELLE IMPRESE, INDAGINE 2018




UNIONCAMERE

Il Sistema Informativo Excelsior – realizzato da Unioncamere in collaborazione con con l’Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) – si colloca dal 1997 tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale.

I dati raccolti tramite l’Indagine Excelsior forniscono una conoscenza aggiornata, sistematica ed affidabile della consistenza e della distribuzione territoriale, dimensionale e per attività economica della domanda di lavoro espressa dalle imprese, nonché delle principali caratteristiche delle figure professionali richieste (livello di istruzione, età, esperienza, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, competenze, ecc.).

La rilevazione è realizzata mensilmente adottando prioritariamente la tecnica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing). I dati campionari sono opportunamente integrati in uno specifico modello previsionale che valorizza, in serie storica, i dati desunti da fonti amministrative sull’occupazione (EMENS - INPS) e collegati al Registro delle imprese.


I dati Excelsior sono consultabili online al sito <http://excelsior.unioncamere.net> 

Il volume “Diplomati e lavoro” valorizza l’ampiezza e la ricchezza delle informazioni raccolte con le indagini mensili effettuate nel corso del 2018 e offre un utile strumento di supporto a coloro che devono facilitare l’incontro tra la domanda e l’offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche formative, agli operatori della formazione a tutti i livelli. Può essere inoltre di valido aiuto agli studenti e alle loro famiglie nel momento della scelta del percorso formativo.

Pubblicato online nel mese di marzo 2019

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nel presente volume è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

SOMMARIO

 Le voci dell'indice sono collegate con i contenuti del volume

INTRODUZIONE: COME LEGGERE QUESTO VOLUME

| | |
|---|-----------|
| LE OPPORTUNITÀ DI LAVORO PER I DIPLOMATI | 13 |
| LE PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI PER INDIRIZZO DI STUDIO | 22 |
| Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria | 23 |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing | 26 |
| Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie | 29 |
| Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio | 32 |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 35 |
| Indirizzo grafica e comunicazione | 38 |
| Indirizzo informatica e telecomunicazioni | 41 |
| Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia | 44 |
| Indirizzo prod. e manutenz. industriali e artigianali | 47 |
| Indirizzo sistema moda | 50 |
| Indirizzo socio-sanitario | 53 |
| Indirizzo trasporti e logistica | 56 |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità | 59 |
| Liceo classico, scientifico e scienze umane | 62 |
| Liceo a indirizzo artistico e musicale | 65 |
| Liceo a indirizzo linguistico | 68 |

LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE E “INTROVABILI”

| | |
|--|----|
| Tecnici esperti in applicazioni informatiche | 72 |
| Disegnatori industriali | 74 |
| Tecnici elettronici e mecatronici | 76 |
| Tecnici della produzione e preparazione alimentare | 78 |
| Periti e agenti immobiliari | 80 |
| Tecnici della produzione e del controllo qualità (industria) | 82 |
| Tecnici meccanici | 84 |
| Tecnici della gestione finanziaria | 86 |

LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE

| | |
|--|-----|
| Assistenti alla vendita in esercizi commerciali | 89 |
| Addetti all'amministrazione e back-office | 91 |
| Addetti alla gestione dei magazzini | 93 |
| Contabili, consulenti fiscali, amministratori condomini | 95 |
| Addetti a funzioni di segreteria | 97 |
| Addetti al customer service | 99 |
| Addetti all'informazione nei Call Center | 101 |
| Addetti alle vendite all'ingrosso | 103 |
| Addetti al ricevimento in alberghi e ristoranti | 104 |
| Addetti alle scritture contabili | 106 |
| Addetti alla vendita telefonica e on-line | 108 |
| Addetti inserimento ed elaborazione dati | 110 |
| Tecnici della gestione dei cantieri edili | 112 |
| Addetti all'informazione in esercizi commerciali | 114 |
| Addetti alla vendita di biglietti | 116 |
| Addetti alla gestione amministrativa del trasporto merci | 118 |
| Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori | 120 |
| Cassieri in esercizi commerciali | 121 |
| Operatori di catene di montaggio automatizzate | 123 |
| Addetti alla sorveglianza di bambini | 124 |
| Marinai di coperta | 126 |
| Spedizionieri e tecnici della distribuzione | 127 |
| Operai agricoli specializzati in coltivazioni agrarie | 129 |

LE PROFESSIONI IN CUI I DIPLOMATI SONO “INTROVABILI”

| | |
|---|-----|
| Installatori, riparatori di reti e sistemi informatici | 131 |
| Agenti assicurativi | 133 |
| Elettrotecnici | 135 |
| Operatori attività poligrafiche di pre-stampa | 137 |
| Approvvigionatori e responsabili acquisti | 138 |
| Cantanti, suonatori e orchestrali | 140 |
| Meccanici collaudatori | 141 |
| Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici | 143 |
| Manutentori apparati elettronici industriali | 145 |
| Tecnici delle costruzioni civili | 147 |
| Addetti all'archiviazione di documenti | 149 |
| Tecnici di conduzione impianti produttivi in continuo | 150 |
| Tecnici telecomunicazioni e trasmissioni radio-televisive | 151 |
| Conducenti di convogli ferroviari | 152 |
| Operatori macchinari e impianti per la chimica | 153 |

ALLEGATI

| | |
|--|-----|
| Diplomi della scuola secondaria superiore (indirizzi e titoli di studio) | 155 |
| Corrispondenza tra settori Excelsior e classificazione delle attività economiche | 158 |
| Link utili | 161 |

Questo volume si pone l'obiettivo di fornire indicazioni utili ai **giovani studenti** che si apprestano a decidere il proprio percorso di studi o a entrare nel mondo del lavoro, nonché alle loro famiglie e a tutti i soggetti che a vario titolo si occupano di orientamento e formazione.

Per compiere una scelta valida, oltre ai propri interessi e alle proprie capacità, è importante conoscere quali sono le prospettive del titolo di studio in rapporto alle esigenze del mondo del lavoro.

Potete cercare (e trovare!) le risposte a molte delle più comuni domande:

- ✓ che lavoro potrò trovare con il mio diploma?
- ✓ la mia formazione è interessante per le imprese?
- ✓ quali sono le competenze che mi servono per trovare e fare bene un lavoro?
- ✓ quali sono le professioni che offrono maggiori opportunità, magari perché le imprese fanno più fatica a trovarle?
- ✓ in quali settori e in quali regioni è più richiesto il mio diploma?
- ✓ potrebbe essere utile proseguire gli studi con un ITS biennale o un corso di specializzazione?

Per una **risposta immediata a questi quesiti** potete consultare le schede sulle previsioni occupazionali per titolo di studio, nella seconda parte di questo volume. Vi consigliamo però di non saltare le pagine introduttive, che vi dicono, più in generale, come va il mercato del lavoro e come si colloca la richiesta di **ciascun diploma nel contesto generale**. Se scoprite che il vostro diploma non è tra i più richiesti, non perdetevi d'animo: impegnatevi piuttosto a migliorare le vostre competenze o acquisirne di nuove.

Vi diamo solo i dati essenziali: per un utile approfondimento, vi consigliamo di consultare il **portale Excelsior**, che vi fornisce dati più dettagliati sui titoli di studio e sulle professioni più richieste fino a livello provinciale e per specifici settori economici; informazioni utili per valutare il passaggio tra livelli e percorsi di studio e tra la formazione e il mondo del lavoro. Nel portale sono disponibili anche ulteriori informazioni e approfondimenti sull'indagine continua Excelsior, sulla metodologia adottata e sui dati consultabili.

Il portale Excelsior è accessibile da PC e da dispositivi mobile (tablet e smartphone) all'indirizzo: <http://excelsior.unioncamere.net> 








Introduzione: come leggere questo volume



- ↗ Il nuovo formato digitale
- ↗ Le fonti
- ↗ La metodologia e alcune avvertenze per la lettura dei dati riportati nelle schede sugli indirizzi di studio e sulle professioni
- ↗ Le classificazioni adottate


Il nuovo formato digitale

A partire da questa edizione “Diplomati e lavoro” è in formato digitale. Un set di link ipertestuali consente di navigare all’interno dei contenuti del volume e di aprire fonti informative esterne (ad esempio la sezione del sito Excelsior sulla banca dati delle professioni che offre ulteriori approfondimenti sulle figure professionali).


Vi consigliamo di scaricare gratuitamente il programma [Adobe Reader](#) , e visualizzare i segnalibri  che vi consentiranno di aprire il sommario del volume sulla sinistra dello schermo: in questo modo i contenuti del volume saranno sempre disponibili per muovervi agevolmente tra le pagine.

I link vi aiuteranno a raggiungere più facilmente informazioni di approfondimento all’interno e all’esterno del volume. Se state analizzando un indirizzo potete aprire la scheda di una figura professionale (e viceversa) cliccando sul nome: per maggiore visibilità, se l’indirizzo o la figura professionale hanno una corrispondenza nel volume, accanto al nome troverete il simbolo . Per tornare alla pagina precedente si può utilizzare il sommario a sinistra, cliccare con il tasto destro e scegliere l’opzione *vista precedente* oppure utilizzare la combinazione di tasti  e .


Se esiste un link esterno (ad esempio al sito Excelsior o ad una pubblicazione), troverete il simbolo , per i link interni il simbolo .

E’ possibile stampare il volume (ricordiamo però che sono circa 170 pagine!) adattando la stampa al formato A4 utilizzando l’opzione “Adatta” nella funzione di stampa .

Le fonti

La principale fonte di dati presentati nel volume è il Sistema Informativo Excelsior, realizzato da Unioncamere in accordo con l’Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) . Il Sistema Excelsior si colloca, dal 1997, tra le maggiori fonti disponibili in Italia sui temi del mercato del lavoro e della formazione ed è inserito tra le indagini ufficiali con obbligo di risposta previste dal Programma Statistico Nazionale.

Le informazioni contenute nel presente volume sono state acquisite elaborando i dati ottenuti attraverso le indagini mensili che si sono svolte fino al mese di ottobre 2018.

La principale tecnica di indagine utilizzata è la compilazione di un [questionario](#)  in modalità CAWI. Si sono realizzate circa 440.000 interviste, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti dei diversi settori industriali e dei servizi. La principale innovazione introdotta a partire dall’indagine 2017 e riproposta nell’indagine 2018, riguarda l’adozione di una specifica modellizzazione della serie storica, opportunamente integrata con i dati campionari relativi a ciascuna indagine mensile, dei dati desunti da fonti amministrative su imprese e occupazione per la stima della previsione dei flussi di entrata. Il concetto di entrate (cioè il numero di contratti di lavoro che le imprese intendono stipulare in un certo periodo) e le relative caratteristiche è stato esteso anche ai flussi di collaboratori, di lavoratori in somministrazione e di altri lavoratori non alle dipendenze, in aggiunta alle assunzioni di lavoratori dipendenti. I dati relativi alle previsioni per l’intero anno non derivano più quindi da un’apposita rilevazione annuale, ma dall’elaborazione integrata

delle indagini mensili disponibili.

La proiezione dei dati delle indagini mensili e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso, come detto, un modello previsionale, consentono confronti con le previsioni effettuate negli anni precedenti il 2017 solo in termini tendenziali e qualitativi. Nel presente volume si focalizza l'analisi principalmente sulle caratteristiche delle entrate programmate nell'anno 2018, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti.

Oltre ai posti di lavoro previsti, l'indagine Excelsior rileva molte altre informazioni anche di carattere qualitativo, fra cui:

- i titoli di studio richiesti
- le professioni cercate dalle imprese
- i settori di attività economica delle imprese
- le dimensioni aziendali
- le regioni/province sedi di lavoro
- le difficoltà delle imprese nella ricerca dei profili professionali
- le esigenze di formazione integrativa
- la preferenza delle imprese per esperienze lavorative pregresse
- le competenze e le capacità trasversali, oltre a quelle specifiche nella professione.

L'ampiezza e la ricchezza dei dati raccolti tramite l'indagine diretta svolta verso le imprese costituisce un utile patrimonio informativo di supporto anche a coloro che operano nell'orientamento o nella facilitazione dell'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, ai decisori istituzionali in materia di politiche della formazione scolastica e professionale, nonché agli operatori della formazione a tutti i livelli.

Per ulteriori informazioni sul Sistema Informativo Excelsior si rimanda alla [Nota metodologica](#)  disponibile nella sezione *Strumenti* del sito di Excelsior.

Per alcune delle schede sulle professioni più richieste e/o introvabili si sono inoltre inseriti alcuni dati di origine web.

La metodologia e alcune avvertenze per la lettura dei dati riportati nelle schede sugli indirizzi di studio e sulle professioni

Le schede fanno riferimento alle entrate previste dalle imprese private con dipendenti, che operano nell'industria e nei servizi. I dati quindi escludono i settori dell'agricoltura e della pubblica amministrazione, nonché alcune forme di lavoro autonomo.

Per quanto riguarda il titolo di studio richiesto e tutte le altre caratteristiche delle entrate programmate, le informazioni qui presentate corrispondono alle preferenze espresse dalle imprese in sede d'indagine.

In particolare, i titoli di studio presenti nella pubblicazione sono quelli più richiesti dalle imprese nel 2018.

I valori assoluti esposti nelle tavole sono esclusivamente quelli statisticamente significativi e sono arrotondati alle decine. I totali comprendono sempre i valori non esposti e, a causa

dell'arrotondamento, possono non corrispondere alla somma dei singoli valori.

Selezione delle professioni

Le professioni da presentare nel volume sono state selezionate tra le più richieste e/o più difficili da reperire per le quali le imprese preferiscono un titolo di studio di diploma (più del 50% delle figure).

Le professioni sono state poi divise in tre sezioni: 1) le professioni più richieste e "introvabili"¹ per i diplomati; 2) le professioni più richieste per i diplomati; 3) le professioni in cui i diplomati sono "introvabili".

Le classificazioni adottate

Livelli di istruzione-formazione e titoli di studio

I livelli di istruzione sono classificati con riferimento al livello universitario (lauree 3-5 anni), di scuola media superiore (diploma quinquennale), di qualifica regionale di istruzione o formazione professionale (fino a 4 anni) e di scuola dell'obbligo. I titoli di studio riferiti al livello di istruzione universitaria e ai diplomi vengono ripresi così come classificati all'interno di specifici indirizzi formativi dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Indirizzi e titoli di studio dei diplomi sono disponibili nell'allegato "[Diplomi della scuola secondaria superiore](#)".

Professioni

Le figure professionali analizzate sono quelle segnalate dalle imprese al momento dell'indagine. Queste ultime sono codificate secondo una nomenclatura dinamica che include circa 4.000 professioni, annualmente aggiornate secondo le segnalazioni di professioni emergenti da parte delle imprese o da fonti specifiche riferite ai diversi settori economici. Le figure presenti nella nomenclatura sono concepite in modo da poter essere ricondotte nelle categorie previste dalla [Classificazione delle Professioni ISTAT/NUP 2011](#)². Per alcune figure professionali, tra le più richieste dalle imprese, si è deciso, ai fini di questo volume, di rendere i nomi meno generici e più vicini al parlato comune. La relazione con la classificazione ufficiale è disponibile nell'allegato "[Figure professionali richieste dalle imprese secondo la classificazione delle professioni ISTAT](#)".

Settori di attività

I settori economici utilizzati nel materiale di diffusione dell'indagine Excelsior corrispondono ad aggregazioni di divisioni e di gruppi della *Classificazione delle Attività Economiche ATECO 2007*, si veda in proposito l'allegato "[Corrispondenza tra i settori excelsior e la classificazione delle attività economiche ISTAT \(ateco 2007\)](#)".

¹ Le "introvabili" sono le professioni per le quali le imprese hanno indicato la maggiore percentuale di difficoltà di reperimento

² La corrispondenza dettagliata tra le figure professionali utilizzate nell'indagine e la classificazione ISTAT/CP 2011 è disponibile anche sul sito del sistema informativo Excelsior alla sezione *Strumenti* <http://excelsior.unioncamere.net>.

Le opportunità di lavoro per i diplomati

Panoramica sulle caratteristiche richieste ai diplomati dalle imprese nell'indagine Excelsior 2018.

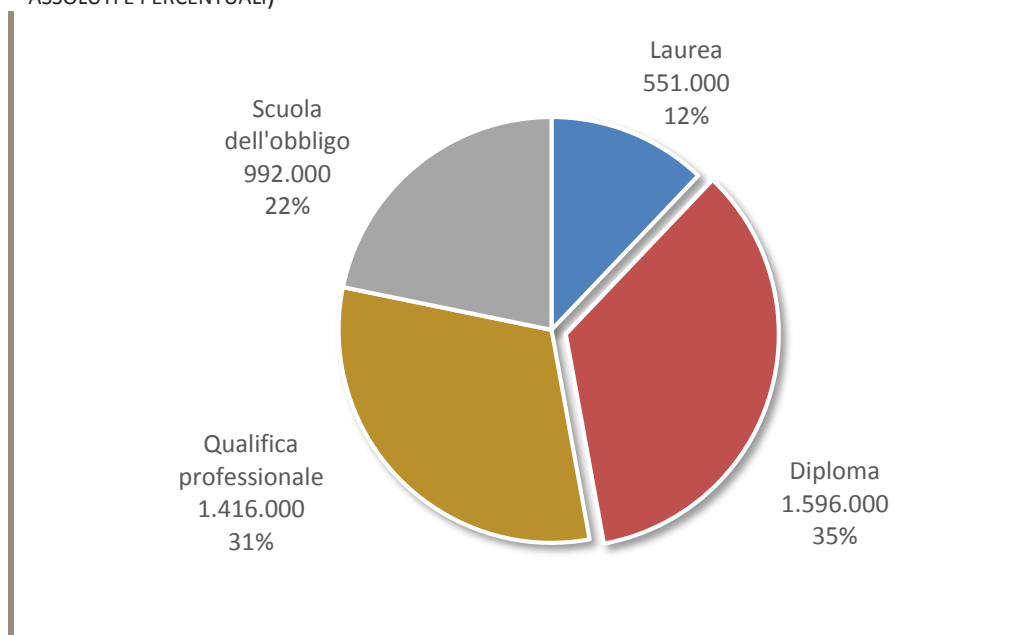
- ↪ I livelli di istruzione richiesti dalle imprese
- ↪ Gli indirizzi di studio più richiesti
- ↪ Le professioni proposte ai diplomati che entrano nelle imprese
- ↪ Le professioni "introvabili" per le quali le imprese cercano diplomati
- ↪ Le motivazioni delle difficoltà a reperire diplomati
- ↪ Le competenze trasversali
- ↪ Le competenze digitali e tecnologiche
- ↪ I settori economici che richiedono i diplomati

I livelli di istruzione richiesti dalle imprese

Il diploma di scuola secondaria di secondo grado (questa è la denominazione ufficiale) è il più richiesto dalle imprese che hanno complessivamente programmato l'inserimento di quasi 1.600mila diplomati su un totale di 4.554mila ingressi nelle imprese dell'industria e dei servizi: tenete però presente che nel numero sono inclusi anche i trasferimenti di persone già occupate.

Il diploma è dunque richiesto per oltre un terzo dei nuovi posti di lavoro (35% del totale). Se consideriamo che le imprese intendono attivare 551mila contratti coinvolgendo i laureati (12% del totale), si rileva che quasi un posto di lavoro su due è destinato a persone con un livello di istruzione medio-alto. Gli altri contratti sono previsti per persone in possesso di un titolo di qualifica o diploma di formazione professionale o per le quali è sufficiente la scuola dell'obbligo.

POSTI DI LAVORO PROGRAMMATI DALLE IMPRESE NEL 2018, PER LIVELLO DI ISTRUZIONE (VALORI ASSOLUTI E PERCENTUALI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

LE IMPRESE DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI NEL 2018 HANNO PROGRAMMATO L'INGRESSO DI 1.596MILA DIPLOMATI (IL 35% DEL TOTALE). POICHÉ I LAUREATI SONO IL 12%, CIRCA METÀ DEI POSTI DI LAVORO SONO DESTINATI A LIVELLI DI ISTRUZIONE MEDIO-ALTI.

Gli indirizzi di studio più richiesti

Le imprese richiedono in misura nettamente prevalente diplomati con indirizzo amministrativo, finanza e marketing, dal momento che tutte le imprese hanno bisogno di persone che lavorino nelle aree funzionali come quella amministrativa o quella commerciale e delle vendite. Stiamo parlando di 278mila persone, pari al 17% della richiesta complessiva. Anche i diplomati nell'indirizzo meccanico, meccatronico e dell'energia e in quello elettronico-elettrotecnico possono contare su apprezzabili possibilità di lavoro: 174mila contratti per i primi e 86mila per i secondi. Vi sono poi buone opportunità anche per chi ha studiato nell'indirizzo turismo-enogastronomia-ospitalità, per i quali le imprese hanno indicato 132mila inserimenti. Rilevante anche la richiesta di diplomati in informatica e telecomunicazioni (53mila) e a indirizzo trasporti e logistica (40mila). Nell'insieme quindi gli indirizzi tecnici e scientifici sono i più richiesti.

Per un elevato numero di inserimenti (quasi 620mila, cioè quasi 4 su 10) le imprese hanno indicato il diploma come livello di istruzione preferito, ma senza specificare un indirizzo di studio. In questi casi probabilmente sono alla ricerca di persone con un buon livello di cultura generale a cui affidare mansioni di vendita e di rapporto con la clientela o altre attività "non tecniche", mentre le competenze tecniche verranno acquisite sul posto di lavoro.

GLI INDIRIZZI DI DIPLOMA PIÙ RICHIESTI DALLE IMPRESE (VALORI ASSOLUTI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

I DIPLOMATI PIÙ RICHIESTI SONO QUELLI DELL'INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING.

AL SECONDO POSTO SI COLLOCA L'INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA CHE È IL DIPLOMA PIÙ RICHIESTO TRA QUELLI DEL SETTORE TECNOLOGICO.

PER QUASI IL 40% DELLE RICHIESTE DI DIPLOMATI LE IMPRESE HANNO INDICATO IL DIPLOMA COME LIVELLO DI ISTRUZIONE PREFERITO, MA SENZA SPECIFICARE UN INDIRIZZO DI STUDIO.

Le professioni proposte ai diplomati che entrano nelle imprese

C'è un ovvio collegamento fra i titoli di studio più apprezzati e le professioni che i diplomati sono chiamati a svolgere. Prevale soprattutto quelle di livello intermedio tipiche del commercio, del turismo e della ristorazione, con quasi un quarto del totale (circa 400mila contratti). Una parte consistente dei diplomati è chiamata ad esercitare professioni tecniche e specialistiche (20% del totale) e impiegatizie (16%), mentre per il 26% le imprese hanno richiesto operai specializzati e conduttori di impianti. Infine, il 14% ricopre professioni classificate come "non qualificate" che però, dal momento che le imprese hanno indicato la preferenza per un diploma, prevedono probabilmente non solo mansioni elementari, ma anche un certo livello di competenze di base.

Se esaminiamo le professioni specifiche, la più richiesta tra i diplomati è quella dei commessi, per la quale le imprese hanno indicato 166mila contratti. Numerose opportunità di lavoro verranno offerte anche ai camerieri, con 71mila inserimenti di diplomati. Il mondo della ristorazione è rappresentato anche dai cuochi (33mila) e dai baristi (29mila).

Tra le occupazioni richieste ai diplomati sono molte quelle legate alla gestione dell'azienda, come gli addetti alla segreteria e agli affari generali (64mila), i magazzinieri (44mila), e i contabili (35mila).

I diplomati sono richiesti frequentemente anche per altre attività nell'area commerciale e logistica (tecnici della vendita e della distribuzione, 54mila inserimenti) e conduttori di mezzi pesanti e camion (45mila). La professione più richiesta nell'area strettamente produttiva è quella dei meccanici e montatori di macchinari industriali (30mila).

DIPLOMATI IN INGRESSO NELLE IMPRESE, PER GRANDI GRUPPI PROFESSIONALI (VALORI ASSOLUTI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

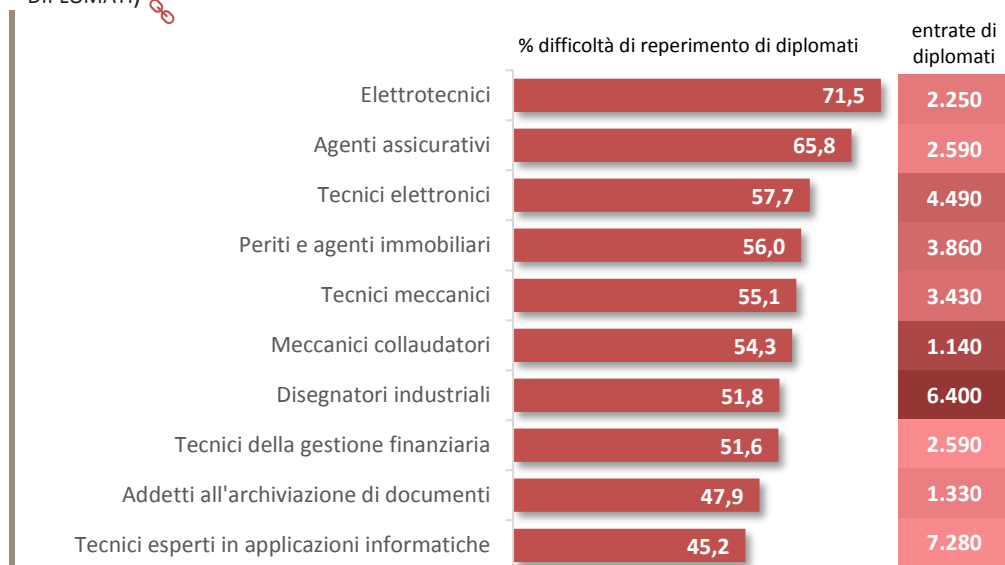
I DIPLOMATI SVOLGONO, IN UN QUARTO DEI CASI, PROFESSIONI DI LIVELLO INTERMEDIO TIPICHE DEL COMMERCIO, DEL TURISMO E DELLA RISTORAZIONE, MENTRE IL 20% SVOLGE PROFESSIONI TECNICHE E SPECIALISTICHE. LA PROFESSIONE PIÙ RICHIESTA TRA I DIPLOMATI È QUELLA DEGLI ASSISTENTI ALLA VENDITA NEGLI ESERCIZI COMMERCIALI, CON 166MILA ENTRATE.

Le professioni “introvabili” per le quali le imprese cercano diplomati

Le professioni per le quali le imprese fanno fatica a trovare candidati con istruzione e competenze adeguate (il 26%, in valore assoluto più di 400 mila) sono quelle per cui si trova lavoro più rapidamente. I diplomati più difficili da trovare sono gli elettrotecnici e gli agenti assicurativi: 6 diplomati su 10 per queste figure professionali sono considerati infatti difficili da reperire.

Tra le professioni “introvabili” vi sono poi quelle tecniche della produzione industriale: tecnici elettronici e meccatronici, tecnici meccanici, meccanici collaudatori, disegnatori industriali. Completano la graduatoria alcune professioni dei servizi: i periti e agenti immobiliari, i tecnici della gestione finanziaria, gli addetti agli archivi e schedari e i tecnici in applicazioni informatiche. Conta però anche il valore assoluto: le imprese faticano a trovare più di 7mila tecnici in applicazioni informatiche e oltre 6mila disegnatori industriali!

LE PROFESSIONI PER LE QUALI LE IMPRESE SEGNALANO LA MAGGIORE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO DI DIPLOMATI* (VALORI PERCENTUALI DI DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO E ASSOLUTI DI ENTRATE DI DIPLOMATI)



*Nelle etichette è riportato il totale degli inserimenti di diplomati per ogni professione. Sono state considerate le professioni con almeno 2.000 ingressi per le quali le imprese richiedono almeno il 50% di diplomati.

ATTENZIONE: il grafico indica la difficoltà di reperimento dei diplomati, nelle schede professioni si indica invece la difficoltà di reperimento della professione nel suo complesso.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

IN TERMINI DI PERCENTUALE DI DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO, GLI AGENTI ASSICURATIVI, GLI ELETTROTECNICI E I TECNICI ELETTRONICI E MECCATRONICI SONO IN TESTA ALLA CLASSIFICA DEGLI “INTROVABILI”, SE PERÒ SI CONSIDERANO I VALORI ASSOLUTI, LE PROFESSIONI CHE LE IMPRESE FANNO MAGGIORMENTE FATICA A TROVARE SONO I TECNICI ESPERTI IN APPLICAZIONI INFORMATICHE (PIÙ DI 7MILA) E I DISEGNATORI INDUSTRIALI (OLTRE 6MILA).

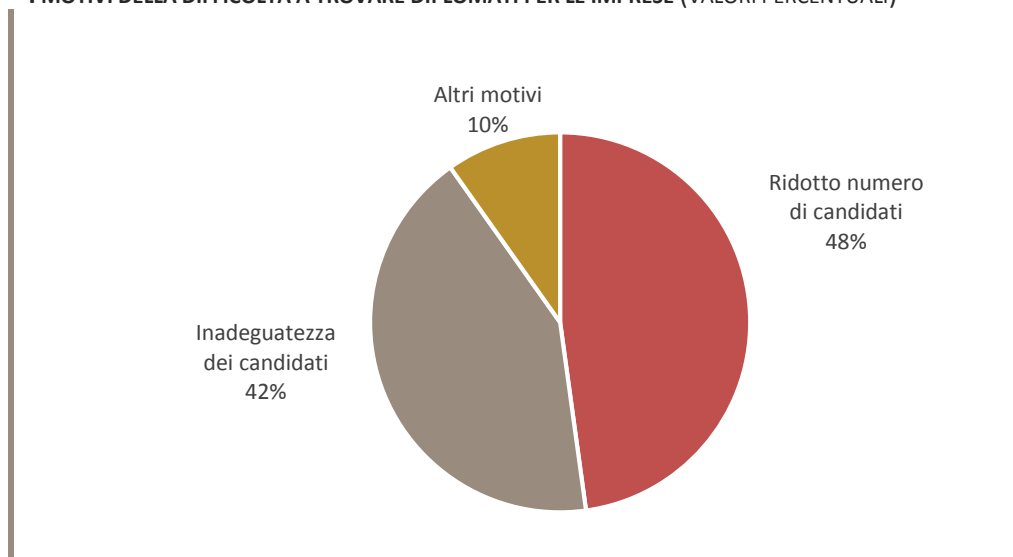
Le motivazioni delle difficoltà a reperire diplomati

Perché le imprese fanno fatica a trovare diplomati per svolgere alcuni lavori? I diplomati sono pochi o non sono adatti a fare i lavori proposti? Oppure certi lavori proposti dalle imprese sono ritenuti poco interessanti? Cerchiamo di dare qualche risposta.

La motivazione prevalente per cui le imprese hanno difficoltà a trovare i diplomati che cercano è il “gap di offerta” (sono troppo pochi), che spiega il 48% delle difficoltà. La seconda motivazione riguarda invece il “gap di competenze”, che spiega il 42% delle difficoltà: i diplomati ci sarebbero, ma hanno una formazione non adeguata, non hanno le necessarie competenze o, più raramente, le caratteristiche personali adatte allo svolgimento della professione.

Quanto al titolo di studio, i più difficili da trovare sono i diplomati in informatica e telecomunicazioni, quasi la metà (il 46%). Anche i diplomati in elettronica-elettrotecnica e in meccanica-meccatronica-energia non sono facili da trovare nel 42% dei casi. Segue il diploma a indirizzo produzioni e manutenzioni industriali e artigianali (35% dei casi).

I MOTIVI DELLA DIFFICOLTÀ A TROVARE DIPLOMATI PER LE IMPRESE (VALORI PERCENTUALI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

PER IL 26% DELLE RICERCHE DI DIPLOMATI SONO SEGNALATE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO. LA MOTIVAZIONE DI QUESTA DIFFICOLTÀ È PREVALENTEMENTE IL RIDOTTO NUMERO DI CANDIDATI (48%), SEGUITA DALL'INADEGUATEZZA DEI CANDIDATI (42%).

SONO I DIPLOMATI IN INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI QUELLI PER CUI SI SEGNALANO LE MAGGIORI DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO.

Le competenze trasversali

Per avere maggiori possibilità di entrare nel mondo del lavoro i diplomati devono avere non solo le capacità tecniche strettamente legate alla professione che svolgeranno, ma anche una serie di **metacompetenze**, cioè di competenze trasversali riferite alla capacità di agire adeguatamente all'interno di un contesto aziendale. Tra esse, le imprese indicano in primo luogo la flessibilità e capacità di adattamento, ritenuta molto importante per quasi due terzi dei diplomati.

Seguono la capacità di lavorare in gruppo, di sapere risolvere i problemi e di sapere lavorare in autonomia: la prima riguarda il 53% dei diplomati in entrata; la seconda e la terza poco più del 40%. Di conseguenza è proprio sviluppando tali *skill* che i diplomati possono riuscire a rispondere al meglio alle esigenze delle imprese. È importante perciò puntare sul rafforzamento di queste competenze durante i percorsi di studio, valorizzando al meglio le opportunità dei periodi di alternanza scuola-lavoro.

LE COMPETENZE RICHIESTE AI DIPLOMATI* (VALORI PERCENTUALI)



* Quote percentuali di entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza elevata ("alta" e "medio-alta") sul totale.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

LE COMPETENZE TRASVERSALI RAPPRESENTANO UN VALORE AGGIUNTO QUANDO SI CERCA LAVORO.

CONSIDERANDO TUTTE LE RICHIESTE DI DIPLOMATI, LA PIÙ APPREZZATA DALLE IMPRESE È LA FLESSIBILITÀ E LA CAPACITÀ DI ADATTAMENTO.

PER OGNI PROFESSIONE SONO PREFERITE COMPETENZE DIFFERENTI; È QUINDI UTILE, VERIFICARE ANCHE IN QUESTO VOLUME QUALI SONO LE COMPETENZE TRASVERSALI CONSIDERATE PIÙ IMPORTANTI DALLE IMPRESE PER LO SPECIFICO INDIRIZZO O PROFESSIONE.

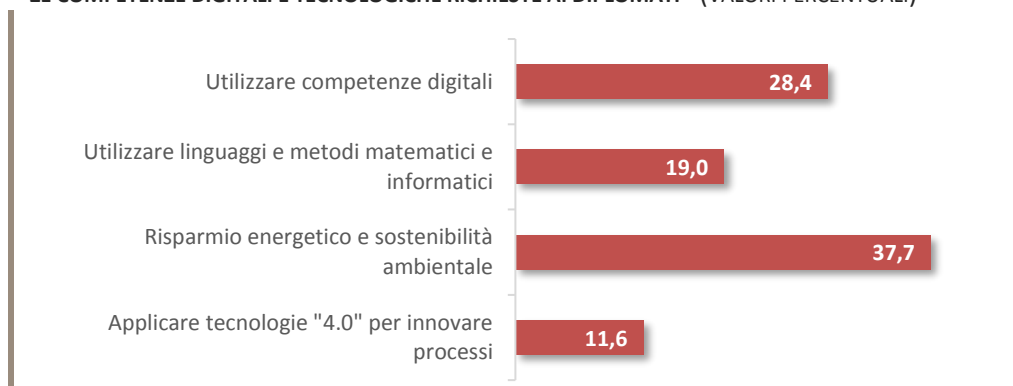
Le competenze digitali e tecnologiche

Digitalizzazione, industria 4.0, green economy. Sono queste le principali linee di sviluppo del sistema economico dei Paesi avanzati con cui i neodiplomati dovranno confrontarsi e, di conseguenza, dovranno avere competenze adeguate a questo nuovo contesto.

Ai diplomati in ingresso, le imprese richiedono *digital skills* in quasi il 30% dei casi. Secondo il percorso di studi, per alcuni indirizzi, le segnalazioni di importanza medio-alta per le competenze digitali interessano una quota elevata degli inserimenti: si tratta non solo dell'indirizzo informatica e telecomunicazioni, ma anche di quello amministrazione, finanza e marketing (54%), a conferma di come la rivoluzione digitale si sta diffondendo all'interno del sistema produttivo, trasformando le modalità di gestione aziendale.

Le altre competenze "tecnologiche" considerate nell'indagine, cioè la capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici e la capacità di applicare tecnologie "4.0" per innovare processi, sono considerate importanti per i diplomati in misura minore, rispettivamente nel 19% e nel 12% dei casi, con valori comprensibilmente più elevati per informatica e telecomunicazioni e elettronica-elettrotecnica, a cui si aggiunge amministrazione, finanza e marketing per la capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici. Vi è infine un 38% di segnalazioni di elevata importanza per l'attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale, di cui sta crescendo la trasversalità.

LE COMPETENZE DIGITALI E TECNOLOGICHE RICHIESTE AI DIPLOMATI* (VALORI PERCENTUALI)



*Quote percentuali delle entrate programmate dalle imprese nel 2018 per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza ("medio-alta" e "alta") sul totale.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

LE COMPETENZE DIGITALI SONO CONSIDERATE IMPORTANTI PER QUASI IL 30% DEGLI INGRESSI DI DIPLOMATI.

È ANCOR PIÙ APPREZZATA L'ATTITUDINE AL RISPARMIO ENERGETICO E ALLA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE, RITENUTA IMPORTANTE PER IL 38% DEGLI INSERIMENTI, MENTRE LA CAPACITÀ DI APPLICARE TECNOLOGIE 4.0 È RICHIESTA SOLTANTO PER IL 12% DEI DIPLOMATI.

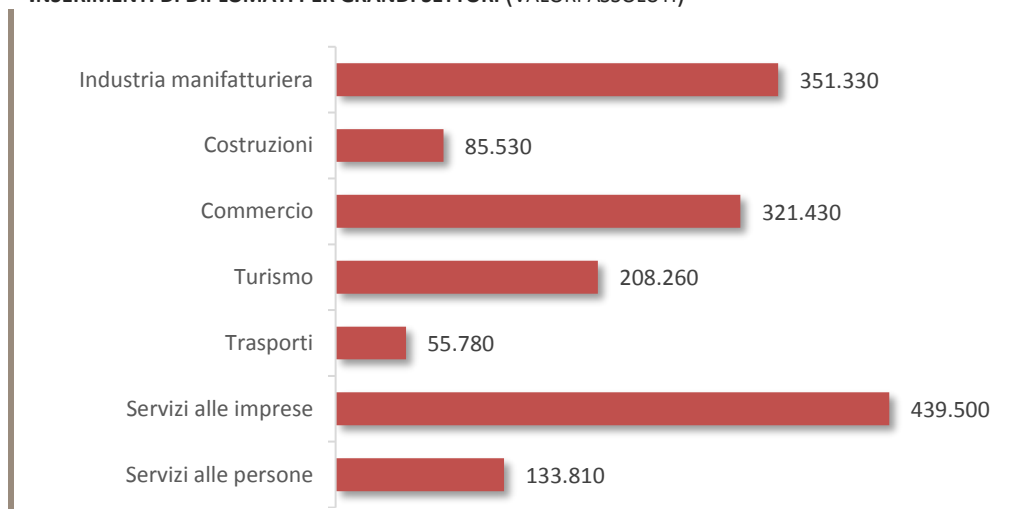
I settori economici che richiedono i diplomati

I 1.596mila lavoratori in possesso di diploma sono richiesti soprattutto nel settore dei servizi, in particolare nei servizi alle imprese (circa 440mila unità), ma anche nell'industria manifatturiera (351mila unità); insieme, questi due settori sfiorano il 50% del totale. Nel commercio, i contratti previsti per i diplomati sono 321mila, pari al 20% del totale; si aggiungono poi il turismo, le costruzioni e i trasporti.

A un livello più dettagliato, tra i comparti industriali, è l'industria meccanica (cioè la fabbricazione di macchinari, attrezzature e mezzi di trasporto) a mostrare la maggiore richiesta di diplomati, con 68mila richieste, corrispondenti al 19% del totale dall'intero settore manifatturiero. In seconda posizione si trova l'industria metallurgica e dei metalli, con 67mila unità (19% anche in questo caso): segue il "made in Italy", cioè l'industria alimentare e il sistema moda, settori nei quali complessivamente sono 87mila i contratti offerti ai diplomati.

Nel settore dei servizi, il commercio è l'ambito che esprime la richiesta più rilevante di diplomati, con 321mila contratti (28% del totale), segue il turismo con 208mila (18%). Opportunità occupazionali di un certo rilievo sono offerte ai diplomati dai servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone (che richiedono 193mila persone) e dai servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio (143mila inserimenti).

INSERIMENTI DI DIPLOMATI PER GRANDI SETTORI (VALORI ASSOLUTI)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

IN SINTESI

LA GRAN PARTE DEGLI INSERIMENTI DI DIPLOMATI È NEL SETTORE DEI SERVIZI.


NEL MANIFATTURIERO LE RICHIESTE PIÙ ELEVATE SONO QUELLE DELL'INDUSTRIA METALMECCANICA

I COMPARTI INDUSTRIALI DEL TRADIZIONALE MADE IN ITALY (INDUSTRIA DELLA MODA E ALIMENTARE) RICHIEDONO 87MILA DIPLOMATI.

Le prospettive occupazionali per indirizzo di studio

Richieste di diplomati, difficoltà di reperimento, principali professioni formate dall'indirizzo, competenze, principali settori economici di impiego, le richieste per regione e la dimensione delle imprese che offrono opportunità ai diplomati di ciascun indirizzo. Queste le principali informazioni sintetizzate nelle schede per ciascun indirizzo di studio.

Gli indirizzi sono presentati in ordine alfabetico.

In allegato  si può consultare la tabella di definizione degli indirizzi di studio.

- ↪ Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria
- ↪ Indirizzo amministrazione, finanza e marketing
- ↪ Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie
- ↪ Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio
- ↪ Indirizzo elettronica ed elettrotecnica
- ↪ Indirizzo grafica e comunicazione
- ↪ Indirizzo informatica e telecomunicazioni
- ↪ Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia
- ↪ Indirizzo produzioni e manutenzioni industriali e artigianali
- ↪ Indirizzo sistema moda
- ↪ Indirizzo socio-sanitario
- ↪ Indirizzo trasporti e logistica
- ↪ Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità
- ↪ Liceo classico, scientifico e scienze umane
- ↪ Liceo a indirizzo artistico e musicale
- ↪ Liceo a indirizzo linguistico

INDIRIZZO AGRARIO, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA



I diplomati dell'indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria presentati in queste schede sono le sole figure richieste delle imprese dell'industria. Il sistema informativo Excelsior infatti esclude le imprese del settore dell'agricoltura.

DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

32.030

9.760

5.540

pari al **17%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **2%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **30%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|------------------------------|--------------|-----------|
| preparazione inadeguata | 2.620 | 8% |
| ridotto numero dei candidati | 2.590 | 8% |
| altri motivi | 320 | 1% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Cuochi in alberghi e ristoranti

5.110

[Operai agricoli specializzati coltivazioni agrarie](#)

4.530

Personale addetto alla manutenzione del verde

3.350

Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali

2.770

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

2.310

Conducenti macchinari produzione pasticceria, prodotti da forno

2.140

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

[Tecnici della produzione e preparazione alimentare](#)

56%

Tecnici della vendita e della distribuzione

51%

Baristi

38%

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

29%

Macellai, pesciaioi

25%

Cuochi in alberghi e ristoranti

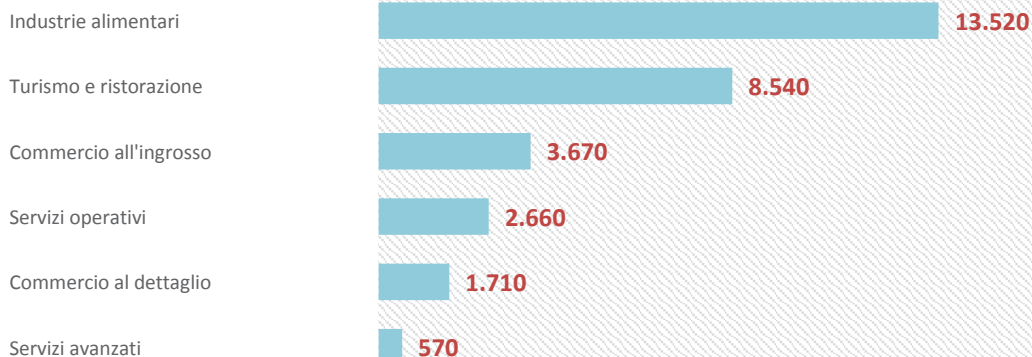
22%



difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **17%**

INDIRIZZO AGRARIO, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

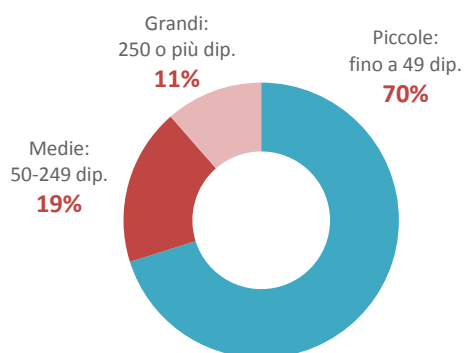


Oltre al settore agricolo (non rilevato dall'indagine Excelsior), i diplomati di questo indirizzo sono richiesti soprattutto nel settore alimentare e del turismo-ristorazione. Le mansioni che svolgono sono prevalentemente quelle di operai specializzati. Le imprese hanno poca difficoltà a trovare questi profili. Le regioni in cui sono più richiesti sono la Campania, l'Emilia-Romagna e la Lombardia, dove l'industria agroalimentare è molto sviluppata.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 32.030 | 9.760 | 17% |
| Nord Ovest | 8.270 | 2.250 | 20% |
| Piemonte | 2.390 | 910 | 10% |
| Valle D'Aosta | 170 | -- | 3% |
| Lombardia | 4.940 | 1.150 | 26% |
| Liguria | 780 | 180 | 19% |
| Nord Est | 8.100 | 3.110 | 17% |
| Trentino A.A. | 850 | 350 | 6% |
| Veneto | 2.810 | 950 | 21% |
| Friuli Venezia Giulia | 390 | 170 | 25% |
| Emilia Romagna | 4.040 | 1.650 | 16% |
| Centro | 4.770 | 1.590 | 16% |
| Toscana | 1.680 | 440 | 26% |
| Umbria | 370 | 120 | 17% |
| Marche | 770 | 140 | 12% |
| Lazio | 1.940 | 910 | 10% |
| Sud e Isole | 10.900 | 2.800 | 16% |
| Abruzzo | 650 | 220 | 22% |
| Molise | 90 | 30 | 31% |
| Campania | 4.130 | 910 | 17% |
| Puglia | 2.380 | 540 | 6% |
| Basilicata | 400 | -- | 8% |
| Calabria | 680 | 150 | 31% |
| Sicilia | 1.440 | 450 | 12% |
| Sardegna | 1.140 | 490 | 25% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

278.410

66.870

68.060

pari al **24%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **17%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **24%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|---------------|------------|
| <i>preparazione inadeguata</i> | 34.720 | 12% |
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 28.440 | 10% |
| <i>altri motivi</i> | 4.900 | 2% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

[Addetti amministrazione e back-office](#)

63.890

[Contabili, consulenti fiscali, amministratori condomini](#)

34.460

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

26.800

Tecnici della vendita e della distribuzione

17.240

[Addetti a funzioni di segreteria](#)

16.940

[Addetti alle scritture contabili](#)

11.980

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **24%**

Tecnici della vendita e della distribuzione

41%

Tecnici del marketing

34%

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

25%

[Addetti amministrazione e back-office](#)

23%

[Addetti alla vendita telefonica e on-line](#)

23%

[Contabili, consulenti fiscali, amministratori condomini](#)

20%

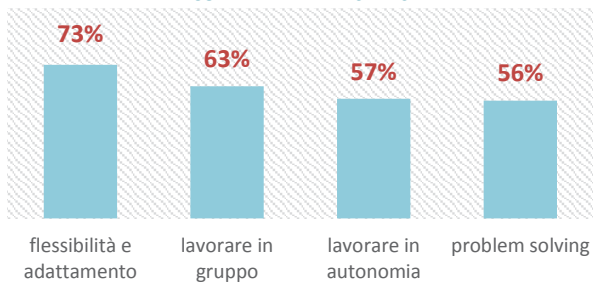


INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING

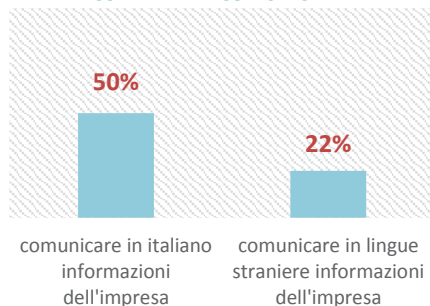
LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

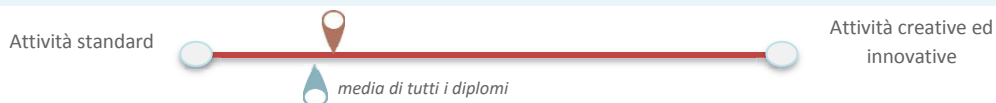
QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

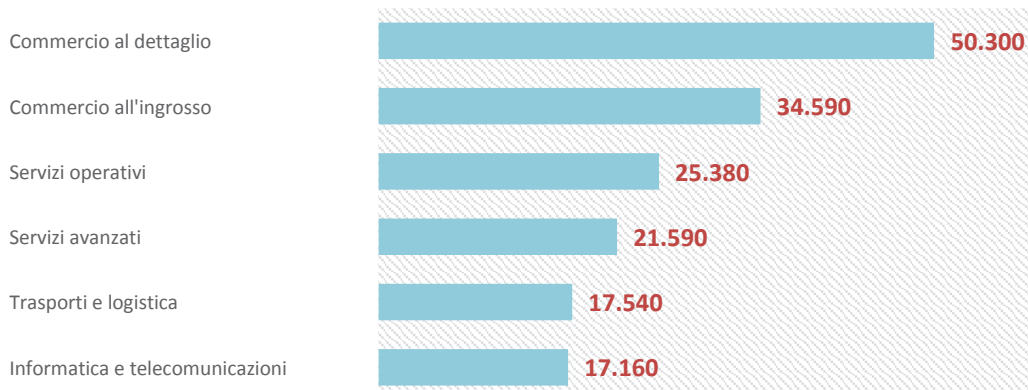


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING



INDIRIZZO AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

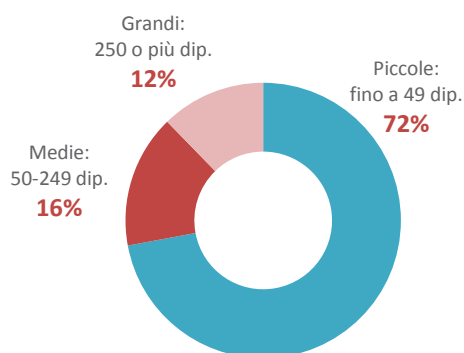


Le richieste di giovani con una formazione ad indirizzo amministrativo, finanziario e marketing sono molto numerose e provengono soprattutto dalle imprese di piccole e medie dimensioni del commercio. Oltre alle conoscenze specifiche delle professioni che questi diplomati sono chiamati a svolgere, le imprese richiedono anche un grado elevato di competenze e capacità trasversali, digitali e comunicative.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|----------------|---------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 278.410 | 66.870 | 24% |
| Nord Ovest | 90.100 | 18.450 | 23% |
| Piemonte | 18.190 | 3.590 | 23% |
| Valle D'Aosta | 550 | 90 | 15% |
| Lombardia | 64.370 | 13.560 | 23% |
| Liguria | 7.000 | 1.200 | 22% |
| Nord Est | 70.480 | 16.240 | 27% |
| Trentino A.A. | 6.460 | 1.080 | 34% |
| Veneto | 29.650 | 6.790 | 25% |
| Friuli Venezia Giulia | 7.200 | 1.560 | 30% |
| Emilia Romagna | 27.170 | 6.820 | 26% |
| Centro | 54.740 | 13.860 | 25% |
| Toscana | 16.420 | 3.530 | 23% |
| Umbria | 3.200 | 750 | 26% |
| Marche | 6.550 | 1.410 | 22% |
| Lazio | 28.560 | 8.170 | 27% |
| Sud e Isole | 63.080 | 18.330 | 23% |
| Abruzzo | 4.690 | 1.180 | 26% |
| Molise | 750 | 220 | 24% |
| Campania | 20.000 | 5.880 | 23% |
| Puglia | 12.200 | 3.870 | 24% |
| Basilicata | 1.540 | 480 | 24% |
| Calabria | 5.180 | 1.330 | 22% |
| Sicilia | 13.240 | 3.680 | 23% |
| Sardegna | 5.500 | 1.690 | 22% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

22.210

4.480

5.520

pari al **25%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari all' **1,4%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **20%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|------------------------------|--------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 2.870 | 13% |
| preparazione inadeguata | 2.500 | 11% |
| altri motivi | 160 | 1% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

| | |
|--|--------------|
| Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in plastica | 3.720 |
| Operatori macchinari fabbricazione prodotti derivati dalla chimica | 2.840 |
| Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 2.730 |
| Tecnici chimici | 2.720 |
| Operatori macchinari e impianti per la chimica | 1.650 |
| Tecnici della produzione e del controllo qualità (industria) | 1.090 |

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

| | |
|--|------------|
| Operatori impianti di recupero rifiuti e trattamento acque | 71% |
| Tecnici della vendita e della distribuzione | 44% |
| Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia | 40% |
| Operatori macchinari e impianti per la chimica | 40% |
| Operai addetti manutenzione di impianti fognari | 29% |
| Tecnici della produzione e del controllo qualità (industria) | 28% |



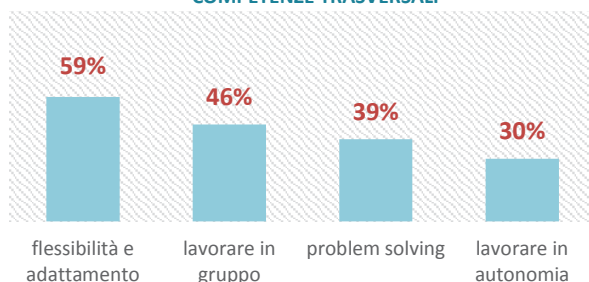
difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **25%**

INDIRIZZO CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

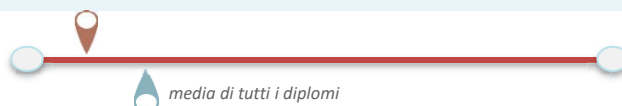


GREEN



COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE

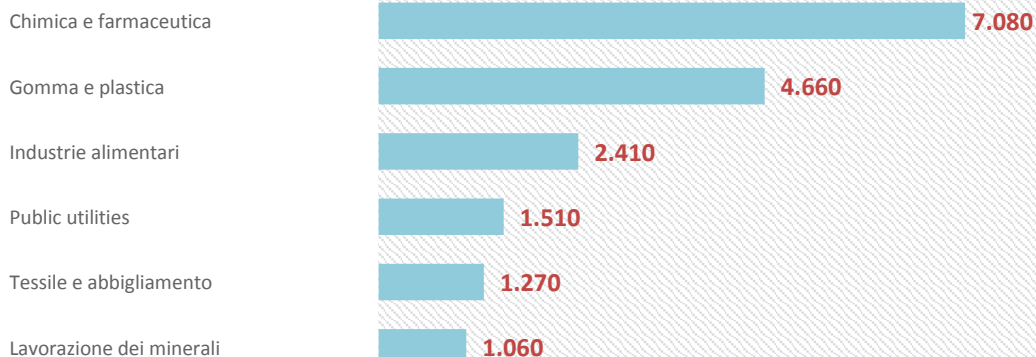
Attività standard



Attività creative ed innovative

INDIRIZZO CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

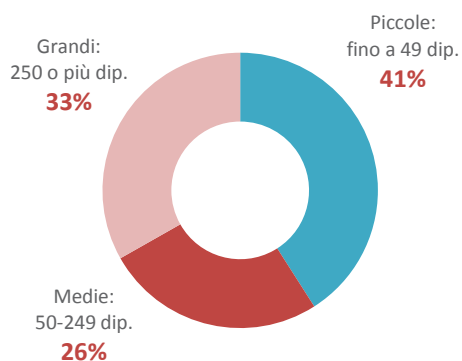


Questi diplomati sono richiesti soprattutto per operare su macchinari industriali, ma sono frequenti anche le opportunità per i tecnici chimici. Le imprese richiedono capacità di adattamento e flessibilità e predisposizione al lavoro in gruppo. Un numero rilevante di richieste (una su quattro) proviene da imprese localizzate in Lombardia, dove sono presenti molte industrie chimiche e farmaceutiche.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: post- diploma | difficoltà di reperimento |
|-----------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------|
| ITALIA | 22.210 | 4.480 | 25% |
| Nord Ovest | 8.820 | 1.590 | 24% |
| Piemonte | 2.420 | 500 | 19% |
| Valle D'Aosta | 30 | -- | 4% |
| Lombardia | 5.960 | 1.080 | 26% |
| Liguria | 410 | -- | 22% |
| Nord Est | 5.930 | 1.060 | 30% |
| Trentino A.A. | 410 | 80 | 30% |
| Veneto | 2.640 | 470 | 28% |
| Friuli Venezia Giulia | 700 | 180 | 52% |
| Emilia Romagna | 2.180 | 320 | 26% |
| Centro | 4.190 | 940 | 24% |
| Toscana | 1.570 | 220 | 22% |
| Umbria | 190 | -- | 21% |
| Marche | 1.090 | 340 | 26% |
| Lazio | 1.340 | 360 | 26% |
| Sud e Isole | 3.280 | 890 | 19% |
| Abruzzo | 1.030 | 140 | 14% |
| Molise | 80 | -- | 32% |
| Campania | 760 | 260 | 22% |
| Puglia | 480 | 140 | 17% |
| Basilicata | 110 | -- | 10% |
| Calabria | 100 | 50 | 23% |
| Sicilia | 510 | 210 | 17% |
| Sardegna | 210 | 90 | 33% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

33.180

11.490

9.670

pari al **29%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **2,1%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **35%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|--------------|------------|
| <i>preparazione inadeguata</i> | 4.840 | 15% |
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 4.260 | 13% |
| <i>altri motivi</i> | 570 | 2% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

[Tecnici della gestione di cantieri edili](#)

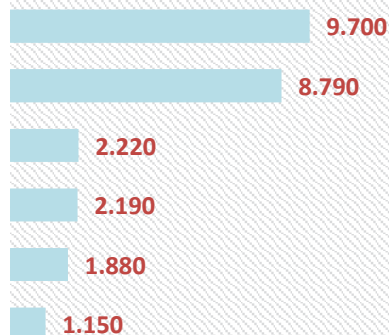
Muratori in pietra, mattoni, refrattari

[Periti e agenti immobiliari](#)

Tecnici della vendita e della distribuzione

[Tecnici delle costruzioni civili](#)

Disegnatori industriali



LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Tecnici controllo di gestione e della produzione **61%**

Tecnici della vendita e della distribuzione **51%**

[Periti e agenti immobiliari](#) **42%**

[Tecnici delle costruzioni civili](#) **41%**

[Disegnatori industriali](#) **31%**

[Tecnici della gestione di cantieri edili](#) **24%**

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **29%**

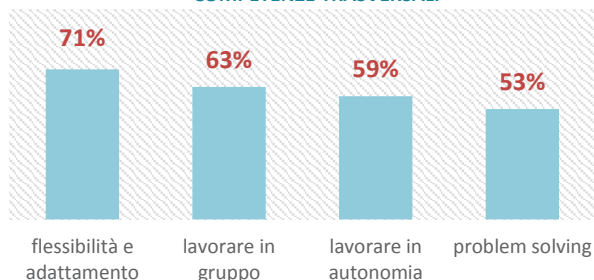


INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI

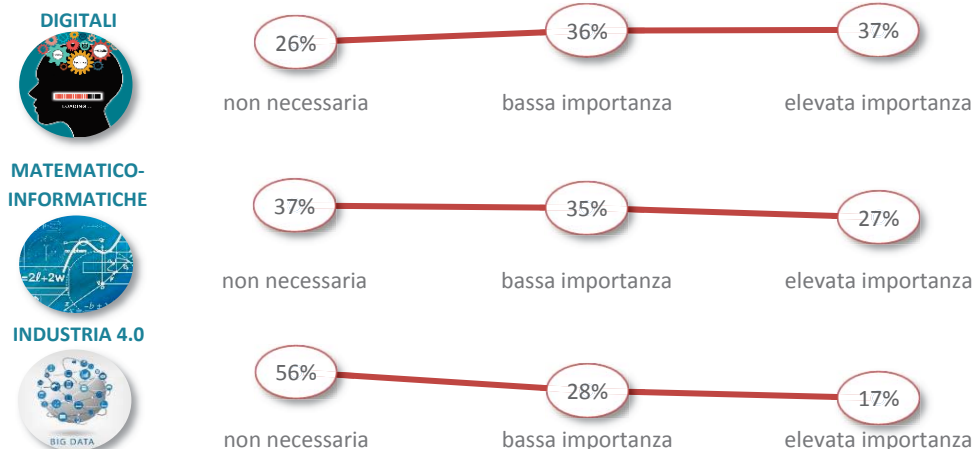


COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

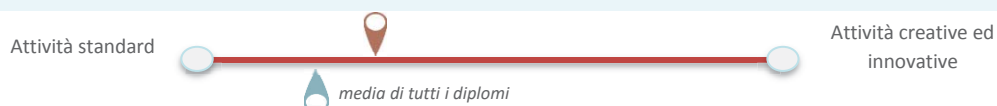
QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

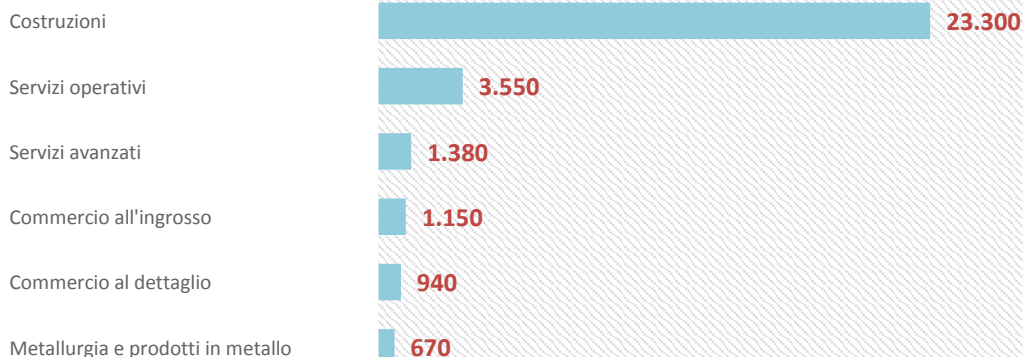


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO



INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

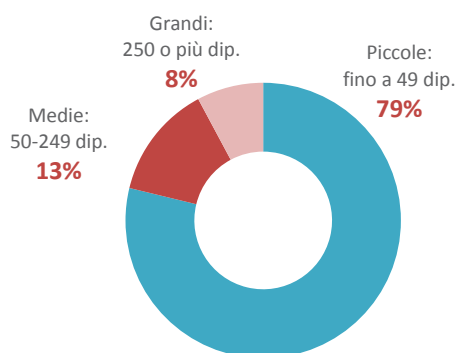


Il settore naturale di inserimento lavorativo di questi diplomati è quello delle costruzioni, ma è possibile svolgere anche attività di stampo più commerciale, nel settore immobiliare. In questo caso però è fondamentale avere ottime capacità comunicative. Tutte le soft skill sono ritenute di elevata importanza, in particolare la flessibilità e la capacità di adattamento. Per le professioni operative sono invece molto importanti le competenze green per il risparmio energetico e la sostenibilità ambientale.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 33.180 | 11.490 | 29% |
| Nord Ovest | 9.550 | 3.660 | 41% |
| Piemonte | 1.430 | 390 | 31% |
| Valle D'Aosta | 80 | 20 | 12% |
| Lombardia | 7.200 | 2.930 | 44% |
| Liguria | 830 | 310 | 34% |
| Nord Est | 6.230 | 1.880 | 36% |
| Trentino A.A. | 660 | 240 | 24% |
| Veneto | 2.750 | 780 | 42% |
| Friuli Venezia Giulia | 450 | 220 | 21% |
| Emilia Romagna | 2.370 | 640 | 36% |
| Centro | 5.960 | 1.930 | 25% |
| Toscana | 1.510 | 410 | 38% |
| Umbria | 360 | 130 | 38% |
| Marche | 450 | 140 | 36% |
| Lazio | 3.650 | 1.250 | 17% |
| Sud e Isole | 11.440 | 4.020 | 18% |
| Abruzzo | 1.000 | 200 | 18% |
| Molise | 230 | 70 | 19% |
| Campania | 2.740 | 1.100 | 26% |
| Puglia | 2.130 | 860 | 12% |
| Basilicata | 700 | 120 | 7% |
| Calabria | 1.030 | 290 | 11% |
| Sicilia | 2.520 | 880 | 16% |
| Sardegna | 1.120 | 500 | 25% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA



86.390

23.280

36.310

pari al **42%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle
imprese con dipendenti

pari al **5%** del totale
diplomati

di cui richieste di
specializzazione
post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **27%** del totale
dell'indirizzo

DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|---------------|------------|
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 17.390 | 20% |
| <i>preparazione inadeguata</i> | 16.400 | 19% |
| <i>altri motivi</i> | 2.510 | 3% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

| | |
|--|---------------|
| Elettricisti nelle costruzioni civili | 16.800 |
| Installatori e riparatori appar. elettrici, elettromeccanici | 14.170 |
| Meccanici e montatori di macchinari industriali | 8.350 |
| <u>Tecnici elettronici e meccatronics</u> | 5.760 |
| Tecnici della vendita e della distribuzione | 4.680 |
| Installatori di linee elettriche, riparatori e cavi | 4.600 |

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di
reperimento
media
dell'indirizzo
42%

Elettrotecnici **73%**

Tecnici elettronici e meccatronics **61%**

Tecnici della vendita e della distribuzione **57%**

Installatori e riparatori apparecchi
elettrici, elettromeccanici **40%**

Elettricisti nelle costruzioni civili **40%**

Meccanici e montatori di macchinari industriali **40%**

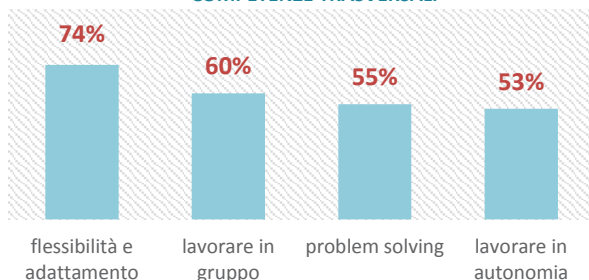


INDIRIZZO ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA

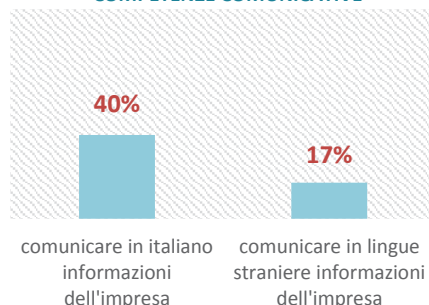
LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

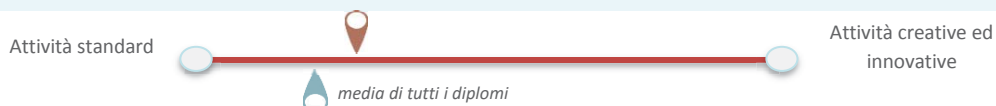
QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

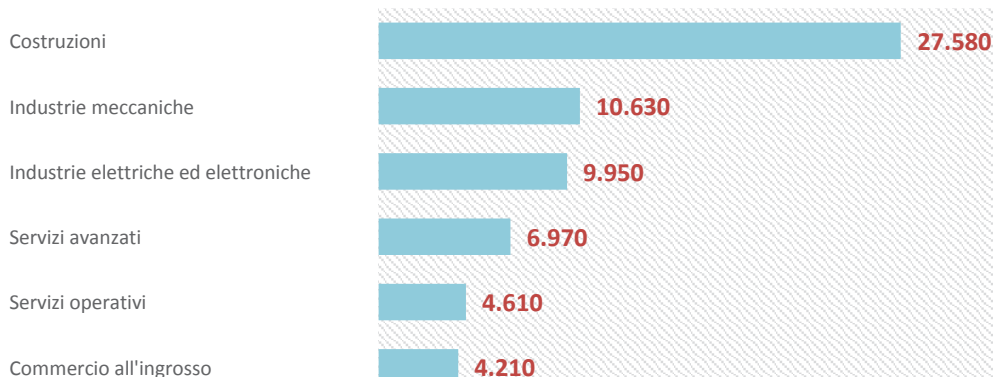


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA



INDIRIZZO ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

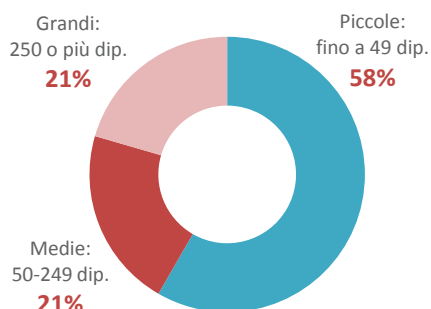


Quasi un terzo delle richieste di questi diplomati si concentra nel settore delle costruzioni, ma vi sono numerose opportunità anche nelle industrie meccaniche, elettriche ed elettroniche. Le attività che questi diplomati sono chiamati a svolgere in azienda sono generalmente complesse, e infatti ad oltre un quarto dei candidati è richiesta una formazione post-diploma. Le imprese hanno difficoltà a trovare candidati per oltre il 40%.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 86.390 | 23.280 | 42% |
| Nord Ovest | 30.050 | 7.710 | 44% |
| Piemonte | 6.540 | 1.580 | 33% |
| Valle D'Aosta | 270 | 40 | 30% |
| Lombardia | 21.510 | 5.670 | 48% |
| Liguria | 1.730 | 420 | 46% |
| Nord Est | 20.040 | 4.630 | 45% |
| Trentino A.A. | 1.380 | 350 | 33% |
| Veneto | 8.650 | 1.920 | 45% |
| Friuli Venezia Giulia | 1.930 | 500 | 48% |
| Emilia Romagna | 8.080 | 1.860 | 45% |
| Centro | 18.540 | 4.560 | 36% |
| Toscana | 5.100 | 1.140 | 40% |
| Umbria | 900 | 200 | 35% |
| Marche | 2.130 | 620 | 53% |
| Lazio | 10.410 | 2.620 | 30% |
| Sud e Isole | 17.760 | 6.380 | 42% |
| Abruzzo | 2.040 | 540 | 42% |
| Molise | 410 | 210 | 62% |
| Campania | 5.200 | 2.000 | 48% |
| Puglia | 3.530 | 1.130 | 36% |
| Basilicata | 670 | 180 | 47% |
| Calabria | 1.030 | 410 | 30% |
| Sicilia | 3.560 | 1.450 | 39% |
| Sardegna | 1.310 | 460 | 36% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO GRAFICA E COMUNICAZIONE



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

10.360

3.790

3.050

pari al **29%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari allo **0,6%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **37%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|--------------|------------|
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 1.490 | 14% |
| <i>preparazione inadeguata</i> | 1.130 | 11% |
| <i>altri motivi</i> | 420 | 4% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

1.570

[Operatori attività poligrafiche di pre-stampa](#)

1.240

Stampatori offset e alla rotativa

1.230

Operatori apparecchi di ripresa e produz. audio-video

1.190

[Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori](#)

910

Tecnici del marketing

910

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

[Operatori attività poligrafiche di pre-stampa](#)

88%

[Tecnici esperti in applicazioni informatiche](#)

46%

Tecnici del marketing

33%

Operatori apparecchi di ripresa e produzioni audio-video

32%

Grafici pubblicitari e allestitori di scena

28%

[Disegnatori industriali](#)

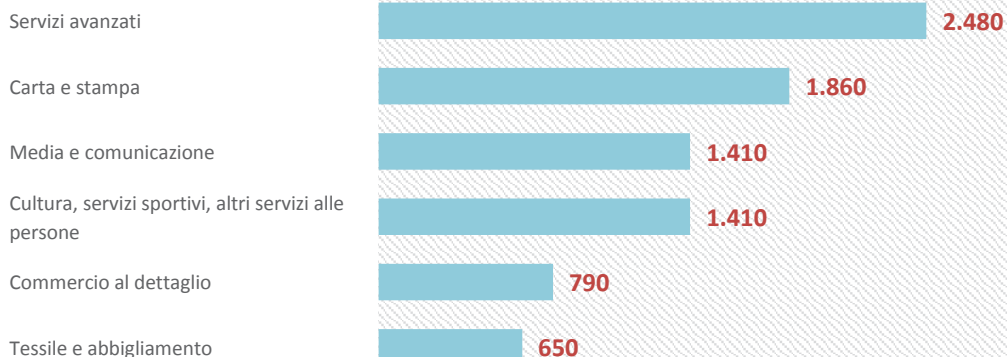
24%

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **29%**



INDIRIZZO GRAFICA E COMUNICAZIONE

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

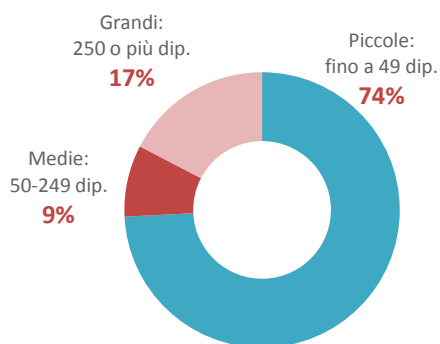


I diplomati in questo indirizzo sono richiesti in molti settori e possono svolgere professioni diversificate. Sono infatti richiesti dalle imprese dei servizi culturali, della stampa, della comunicazione e dei servizi avanzati, con mansioni di vario tipo (marketing, discipline artistiche, vendita, grafica). Oltre alle competenze tecniche acquisite a scuola, le imprese richiedono elevate competenze digitali, flessibilità e adattamento e capacità di lavorare in gruppo e in autonomia.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 10.360 | 3.790 | 29% |
| Nord Ovest | 3.300 | 1.720 | 46% |
| Piemonte | 630 | 110 | 15% |
| Valle D'Aosta | -- | -- | -- |
| Lombardia | 2.600 | 1.590 | 54% |
| Liguria | 70 | -- | 24% |
| Nord Est | 1.960 | 700 | 22% |
| Trentino A.A. | 100 | 50 | 31% |
| Veneto | 1.090 | 400 | 22% |
| Friuli Venezia Giulia | 100 | 40 | 52% |
| Emilia Romagna | 660 | 210 | 17% |
| Centro | 2.580 | 1.020 | 23% |
| Toscana | 550 | 170 | 30% |
| Umbria | 150 | 30 | 36% |
| Marche | 220 | 70 | 58% |
| Lazio | 1.660 | 760 | 15% |
| Sud e Isole | 2.520 | 350 | 19% |
| Abruzzo | 130 | -- | 43% |
| Molise | -- | -- | -- |
| Campania | 1.410 | 120 | 8% |
| Puglia | 350 | 70 | 25% |
| Basilicata | 30 | -- | 27% |
| Calabria | 110 | -- | 24% |
| Sicilia | 340 | 30 | 25% |
| Sardegna | 140 | 110 | 77% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

52.550

16.530

24.000

pari al **46%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **3,3%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **31%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|---------------|------------|
| <i>preparazione inadeguata</i> | 14.070 | 27% |
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 9.180 | 17% |
| <i>altri motivi</i> | 750 | 1% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Tecnici esperti in applicazioni informatiche

10.710

Tecnici programmatori

10.280

Analisti e progettisti di software

6.410

Insegnanti nella formazione professionale

3.840

Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici

3.320

Tecnici della vendita e della distribuzione

2.470

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Disegnatori industriali **97%**

Installatori, riparatori reti e sistemi informatici **58%**

Tecnici programmatori **53%**

Insegnanti nella formazione professionale **53%**

Tecnici della vendita e della distribuzione **52%**

Analisti e progettisti di software **51%**



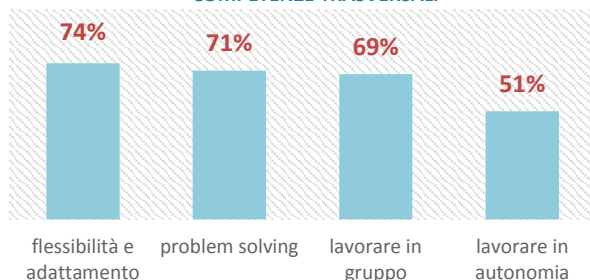
difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **46%**

INDIRIZZO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

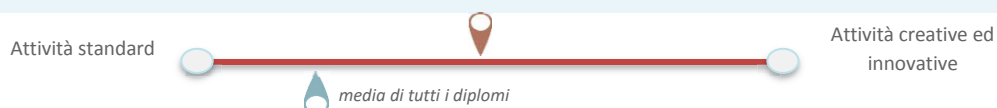
QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

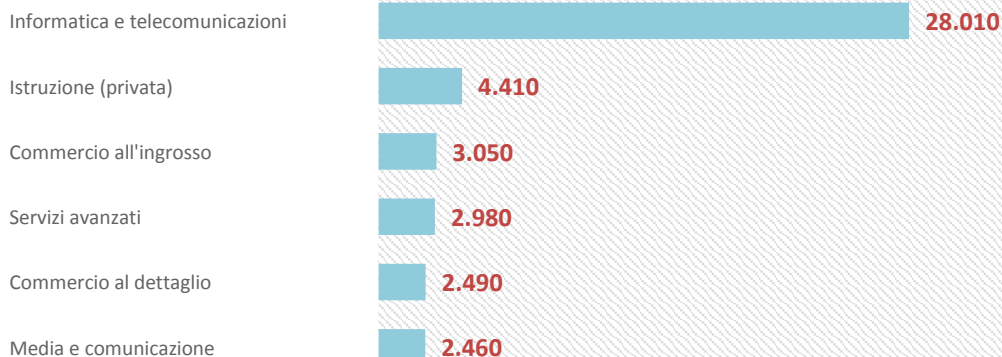


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI



INDIRIZZO INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

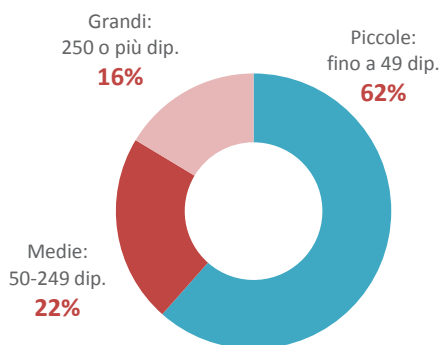


Le imprese che cercano questi diplomati hanno molta difficoltà a trovare candidati idonei. Questo accade in parte perché, oltre alle conoscenze informatiche e alle competenze digitali, le imprese richiedono ottime capacità di problem solving, flessibilità e capacità di adattamento, capacità di lavorare in gruppo. Rilevante è la richiesta di questi diplomati in Lombardia, dove sono presenti numerose società informatiche, ma anche nel Lazio, in Emilia-Romagna e in Piemonte.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 52.550 | 16.530 | 46% |
| Nord Ovest | 19.050 | 5.480 | 49% |
| Piemonte | 4.210 | 990 | 44% |
| Valle D'Aosta | 90 | 20 | 53% |
| Lombardia | 13.940 | 4.290 | 50% |
| Liguria | 800 | 180 | 52% |
| Nord Est | 9.700 | 2.960 | 49% |
| Trentino A.A. | 900 | 230 | 54% |
| Veneto | 3.500 | 880 | 52% |
| Friuli Venezia Giulia | 1.060 | 430 | 52% |
| Emilia Romagna | 4.250 | 1.440 | 45% |
| Centro | 11.960 | 4.590 | 40% |
| Toscana | 1.940 | 660 | 49% |
| Umbria | 350 | 100 | 39% |
| Marche | 880 | 290 | 46% |
| Lazio | 8.790 | 3.540 | 38% |
| Sud e Isole | 11.840 | 3.490 | 43% |
| Abruzzo | 760 | 220 | 51% |
| Molise | 130 | 40 | 49% |
| Campania | 3.750 | 1.010 | 42% |
| Puglia | 2.580 | 510 | 40% |
| Basilicata | 220 | 80 | 26% |
| Calabria | 910 | 320 | 44% |
| Sicilia | 2.530 | 870 | 39% |
| Sardegna | 960 | 440 | 65% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

174.090

42.760

72.610

pari al **42%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari al **10,9%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **25%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|---------------|------------|
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 40.540 | 23% |
| <i>preparazione inadeguata</i> | 27.030 | 16% |
| <i>altri motivi</i> | 5.040 | 3% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

| | |
|--|---------------|
| Meccanici e montatori di macchinari industriali | 20.820 |
| Attrezzisti di macchine utensili | 17.940 |
| Addetti macchine utensili automatiche e semiautomatiche | 15.020 |
| Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 12.440 |
| Meccanici artigianali, riparatori di automobili | 8.850 |
| Assemblatori in serie di parti di macchine | 6.950 |

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

 **Tecnici meccanici** **61%**

 **Disegnatori industriali** **58%**

Attrezzisti di macchine utensili **56%**

Addetti macchine utensili automatiche e semiautomatiche **55%**

Meccanici artigianali, riparatori di automobili **50%**

Meccanici e montatori di macchinari industriali **46%**



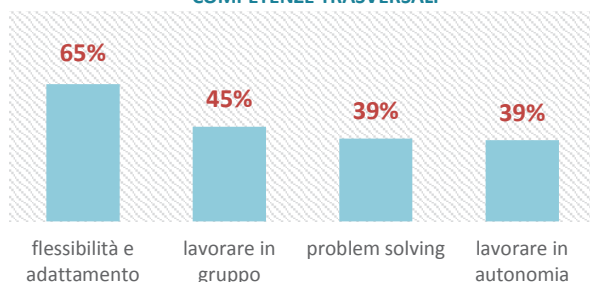
difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **42%**

INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA

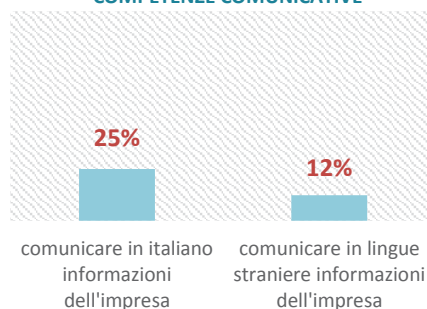
LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



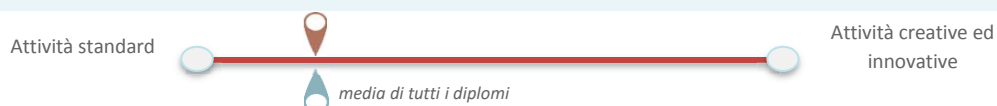
QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

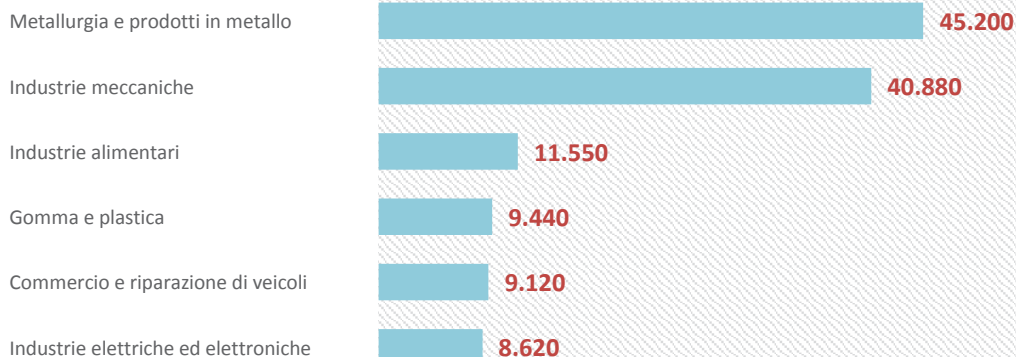


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA



INDIRIZZO MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

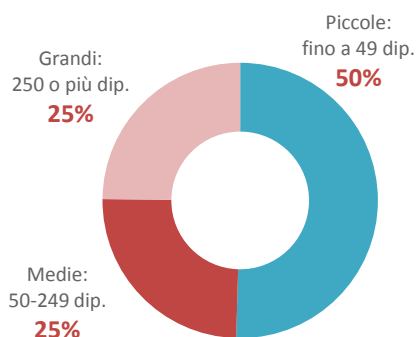


I diplomati con questo indirizzo svolgono in gran parte mansioni operaie ad elevata specializzazione nelle industrie metalmeccaniche. Sono frequenti le difficoltà delle imprese a trovare questi profili (per oltre il 40% dei casi), profili ai quali è richiesta una buona capacità di adattamento e flessibilità. Inoltre, ad un quarto di essi è richiesta una formazione post-diploma. Per questo indirizzo sono disponibili numerosi corsi di istruzione tecnica superiore ITS e IFTS.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|----------------|---------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 174.090 | 42.760 | 42% |
| Nord Ovest | 55.890 | 13.310 | 43% |
| Piemonte | 15.690 | 3.380 | 44% |
| Valle D'Aosta | 290 | 50 | 40% |
| Lombardia | 36.370 | 9.030 | 43% |
| Liguria | 3.540 | 860 | 36% |
| Nord Est | 59.800 | 13.680 | 47% |
| Trentino A.A. | 3.550 | 790 | 37% |
| Veneto | 24.800 | 5.580 | 49% |
| Friuli Venezia Giulia | 6.770 | 1.500 | 45% |
| Emilia Romagna | 24.680 | 5.810 | 46% |
| Centro | 28.680 | 8.550 | 38% |
| Toscana | 9.660 | 2.250 | 42% |
| Umbria | 2.260 | 510 | 46% |
| Marche | 9.210 | 3.080 | 32% |
| Lazio | 7.550 | 2.710 | 35% |
| Sud e Isole | 29.730 | 7.230 | 34% |
| Abruzzo | 4.980 | 620 | 36% |
| Molise | 510 | 80 | 49% |
| Campania | 9.380 | 2.450 | 27% |
| Puglia | 5.560 | 1.680 | 32% |
| Basilicata | 1.430 | 220 | 51% |
| Calabria | 1.450 | 350 | 30% |
| Sicilia | 4.970 | 1.510 | 35% |
| Sardegna | 1.450 | 310 | 49% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO PROD. E MANUTENZIONE INDUSTRIALI E ARTIGIANALI



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE
IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

19.230

3.970

6.770

pari al **35%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle
imprese con dipendenti

pari all' **1,2%** del totale
diplomati

di cui richieste di
specializzazione
post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **21%** del totale
dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|--------------|------------|
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 3.440 | 18% |
| <i>preparazione inadeguata</i> | 2.770 | 14% |
| <i>altri motivi</i> | 560 | 3% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

| | |
|---|--------------|
| Idraulici e posatori tubazioni idrauliche e del gas | 4.230 |
| Addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 1.600 |
| Tecnici della vendita e della distribuzione | 1.350 |
| Falegnami e attrezzisti macchine lavorazione del legno | 1.340 |
| Addetti a macchinari produzione in serie di mobili e di articoli in legno | 1.060 |
| Assistenti alla vendita in esercizi commerciali | 960 |

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

| | |
|---|------------|
| Tecnici della vendita e della distribuzione | 55% |
| Falegnami e attrezzisti macchine lavorazione del legno | 51% |
| Orafi, gioiellieri | 49% |
| Addetti a macchinari produzione in serie di mobili e di articoli in legno | 48% |
| Idraulici e posatori tubazioni idrauliche e del gas | 43% |
| Artigiani lavorazioni artistiche del legno | 29% |

difficoltà di
reperimento
media
dell'indirizzo
35%

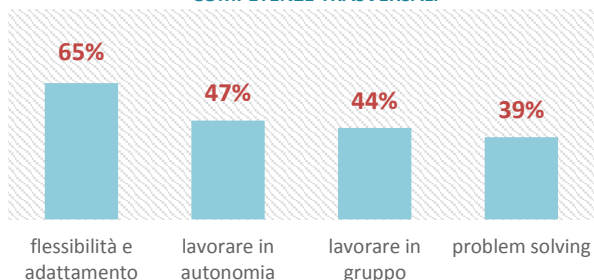


INDIRIZZO PROD. E MANUTENZIONE INDUSTRIALI E ARTIGIANALI

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-
INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



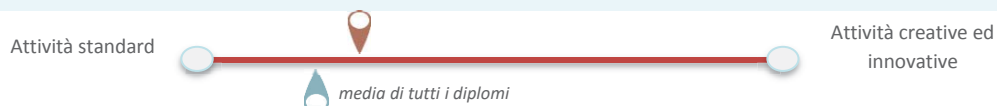
QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

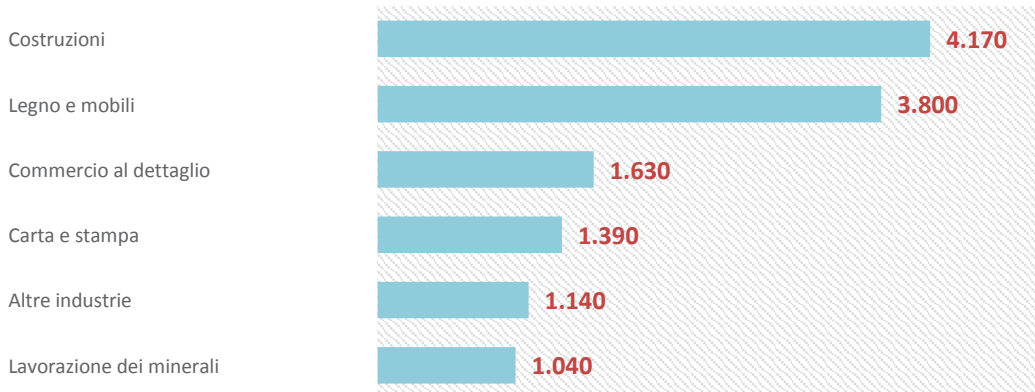


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO PROD. E MANUTENZIONE INDUSTRIALI E ARTIGIANALI



INDIRIZZO PROD. E MANUTENZIONE INDUSTRIALI E ARTIGIANALI

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

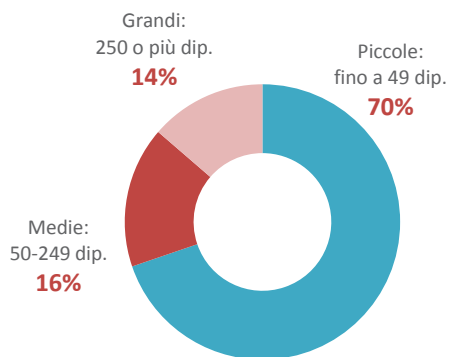


I diplomati in questo indirizzo sono richiesti soprattutto come idraulici e operai specializzati, da imprese che operano nel settore delle costruzioni. Le imprese hanno difficoltà a trovare i profili che cercano in un caso su tre, in parte perché richiedono anche una formazione post-diploma. Le imprese considerano molto importanti la flessibilità, la capacità di adattamento e l'attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 19.230 | 3.970 | 35% |
| Nord Ovest | 4.690 | 1.020 | 39% |
| Piemonte | 1.200 | 250 | 44% |
| Valle D'Aosta | 20 | -- | 38% |
| Lombardia | 3.130 | 700 | 36% |
| Liguria | 330 | 60 | 52% |
| Nord Est | 5.940 | 1.170 | 41% |
| Trentino A.A. | 520 | 110 | 35% |
| Veneto | 2.650 | 460 | 44% |
| Friuli Venezia Giulia | 1.140 | 190 | 37% |
| Emilia Romagna | 1.630 | 410 | 43% |
| Centro | 4.820 | 1.060 | 33% |
| Toscana | 2.200 | 380 | 42% |
| Umbria | 300 | 100 | 39% |
| Marche | 1.130 | 260 | 24% |
| Lazio | 1.200 | 330 | 22% |
| Sud e Isole | 3.770 | 720 | 24% |
| Abruzzo | 370 | 60 | 29% |
| Molise | 50 | -- | 27% |
| Campania | 1.090 | 230 | 18% |
| Puglia | 770 | 40 | 23% |
| Basilicata | 110 | 50 | 19% |
| Calabria | 300 | 30 | 21% |
| Sicilia | 770 | 130 | 23% |
| Sardegna | 320 | 160 | 46% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO SISTEMA MODA



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

26.960

5.160

8.800

pari al **33%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari all' **1,7%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **19%** del totale dell'indirizzo


per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|--------------|------------|
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 4.780 | 18% |
| <i>preparazione inadeguata</i> | 3.100 | 11% |
| <i>altri motivi</i> | 920 | 3% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

| | |
|---|--------------|
| Addetti alle tintolavanderie | 4.220 |
| Addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria | 2.930 |
| Addetti a macchinari per confezioni di abbigliamento | 2.880 |
| Confezionatori, sarti, tagliatori e modellisti | 2.730 |
| Tessitori e maglieristi a mano e su telai manuali | 1.690 |
| Valigiai, borsettieri | 1.610 |

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

| | |
|---|------------|
| Tessitori e maglieristi a mano e su telai manuali | 71% |
| Addetti a macchinari per confezioni di abbigliamento | 57% |
| Addetti a macchinari filatura e la bobinatura | 48% |
| Addetti a telai meccanici per la tessitura e la maglieria | 39% |
|  <u>Tecnici della produzione e del controllo qualità (industria)</u> | 37% |
| Valigiai, borsettieri | 35% |



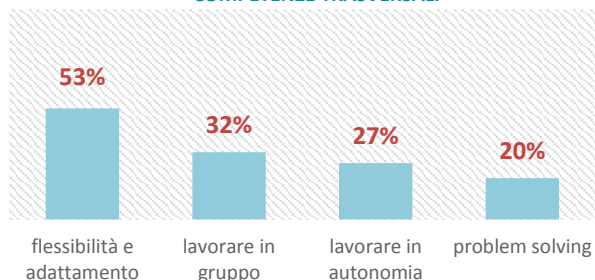
difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **33%**

INDIRIZZO SISTEMA MODA

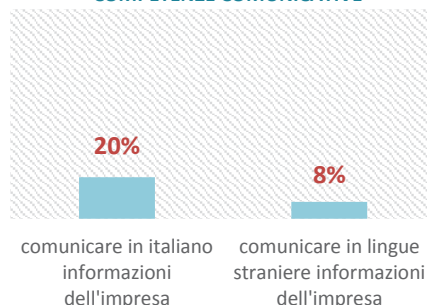
LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-
INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



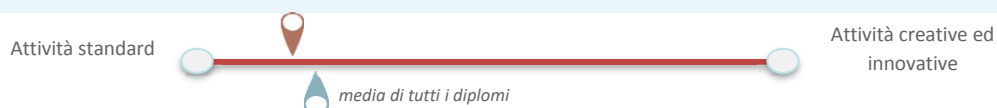
QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

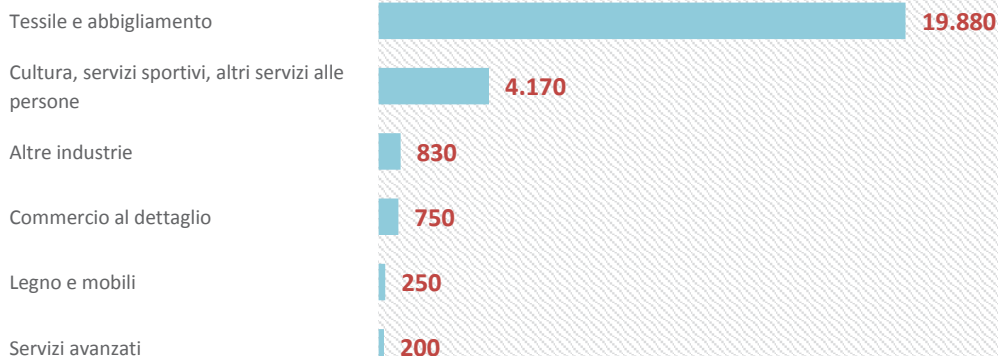


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO SISTEMA MODA



INDIRIZZO SISTEMA MODA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

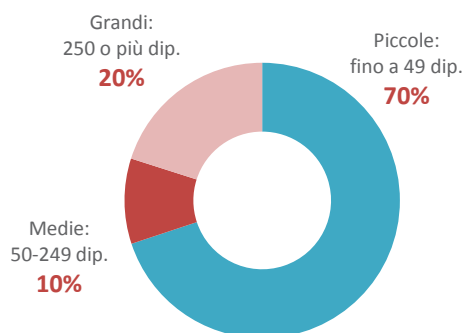


I diplomati di questo indirizzo sono richiesti principalmente nelle piccole industrie tessili e dell'abbigliamento, con mansioni prevalentemente di tipo operativo: addetti specializzati nella conduzione di macchinari e sarti, ma anche figure più tecniche come grafici, disegnatori artistici e web designer. A un diplomato su cinque è richiesta una formazione post-diploma. Sono numerose le richieste in Toscana, regione in cui sono presenti molte industrie tessili. Le imprese preferiscono candidati con una buona flessibilità e capacità di adattamento.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 26.960 | 5.160 | 33% |
| Nord Ovest | 6.460 | 980 | 40% |
| Piemonte | 1.290 | 260 | 30% |
| Valle D'Aosta | 30 | -- | 14% |
| Lombardia | 4.970 | 680 | 44% |
| Liguria | 170 | 30 | 12% |
| Nord Est | 6.570 | 1.340 | 38% |
| Trentino A.A. | 210 | -- | 22% |
| Veneto | 4.200 | 750 | 37% |
| Friuli Venezia Giulia | 130 | 20 | 19% |
| Emilia Romagna | 2.040 | 560 | 43% |
| Centro | 9.390 | 2.180 | 30% |
| Toscana | 7.320 | 1.620 | 29% |
| Umbria | 420 | 140 | 36% |
| Marche | 1.000 | 280 | 37% |
| Lazio | 650 | 140 | 18% |
| Sud e Isole | 4.550 | 670 | 21% |
| Abruzzo | 760 | 140 | 33% |
| Molise | 60 | -- | 27% |
| Campania | 1.630 | 120 | 14% |
| Puglia | 1.090 | 160 | 29% |
| Basilicata | 90 | -- | 6% |
| Calabria | 260 | 40 | 17% |
| Sicilia | 410 | 90 | 15% |
| Sardegna | 250 | 90 | 4% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO SOCIO-SANITARIO



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

11.710

4.230

1.890

pari al **16%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari allo **0,7%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **36%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|------------|-----------|
| <i>preparazione inadeguata</i> | 820 | 7% |
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 780 | 7% |
| <i>altri motivi</i> | 290 | 2% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Operatori socio-sanitari, assistenti alla poltrona, massofisioterapisti

4.160

Addetti all'assistenza personale

3.380

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

1.370

[Addetti alla sorveglianza di bambini](#)

420

Ottici, odontotecnici e optometristi

400

Massaggiatori e operatori termali

340

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **16%**

Ottici, odontotecnici e optometristi

48%

Operatori socio-sanitari, assistenti alla poltrona, massofisioterapisti

18%

[Addetti alla sorveglianza di bambini](#)

13%

Addetti all'assistenza personale

11%

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

5%

Massaggiatori e operatori termali

2%

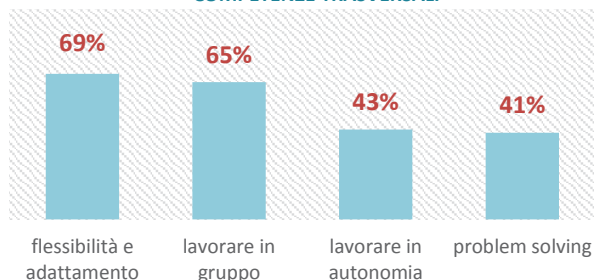


INDIRIZZO SOCIO-SANITARIO

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



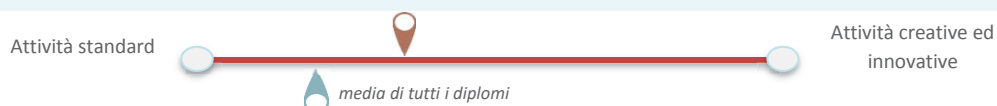
QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

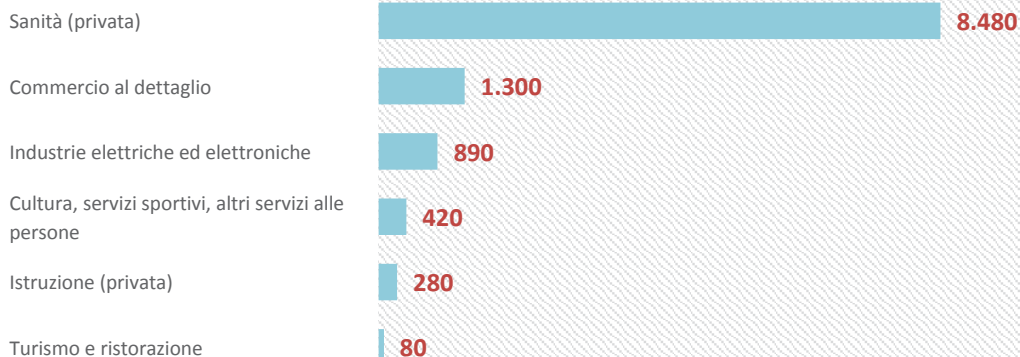


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO SOCIO-SANITARIO



INDIRIZZO SOCIO-SANITARIO

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

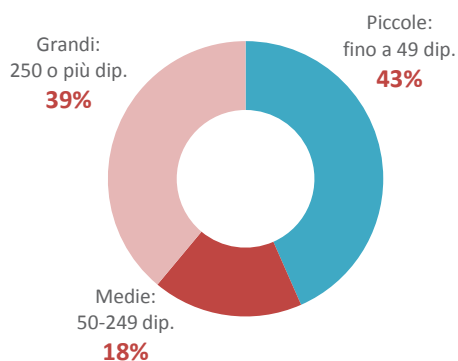


I diplomati con questo indirizzo si occupano prevalentemente di assistenza e prevenzione nei servizi socio-sanitari, anche in imprese di grandi dimensioni. Sebbene in un caso su tre sia richiesta una formazione post-diploma, le imprese non hanno problemi a trovare i profili che cercano. Le competenze ritenute più importanti dalle imprese sono la flessibilità e la capacità di adattamento e la predisposizione a lavorare in gruppo.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 11.710 | 4.230 | 16% |
| Nord Ovest | 3.220 | 940 | 15% |
| Piemonte | 1.110 | 340 | 19% |
| Valle D'Aosta | 60 | 30 | 47% |
| Lombardia | 1.760 | 460 | 12% |
| Liguria | 290 | 110 | 17% |
| Nord Est | 3.230 | 910 | 18% |
| Trentino A.A. | 220 | 30 | 7% |
| Veneto | 1.450 | 380 | 18% |
| Friuli Venezia Giulia | 380 | 100 | 27% |
| Emilia Romagna | 1.190 | 400 | 17% |
| Centro | 1.720 | 790 | 11% |
| Toscana | 390 | 130 | 19% |
| Umbria | 210 | 110 | 12% |
| Marche | 190 | 40 | 18% |
| Lazio | 950 | 510 | 6% |
| Sud e Isole | 3.550 | 1.600 | 17% |
| Abruzzo | 200 | 70 | 8% |
| Molise | 100 | 50 | 19% |
| Campania | 770 | 370 | 19% |
| Puglia | 800 | 310 | 15% |
| Basilicata | 120 | 20 | 28% |
| Calabria | 310 | 170 | 6% |
| Sicilia | 1.020 | 520 | 22% |
| Sardegna | 240 | 90 | 17% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO TRASPORTI E LOGISTICA



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE
IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

40.320

7.420

6.150

pari al **15%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle
imprese con dipendenti

pari al **3%** del totale

di cui richieste di
specializzazione
post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **18%** del totale

per quali motivi

preparazione inadeguata **2.870 7%**

ridotto numero dei candidati **2.700 7%**

altri motivi **580 1%**

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Addetti gestione dei magazzini

13.950

Facchini, addetti allo spostamento merci

6.890

Personale non qualificato addetto all'imballaggio e al
magazzino

6.350

Marinai di coperta

4.570

Conduttori di carrelli elevatori

1.710

Addetti gestione amministrativa di trasporto merci

1.590

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Spedizionieri e tecnici della distribuzione

36%

Comandanti di navi e ufficiali di bordo

28%

Addetti alla gestione amministrativa del trasporto merci

24%

Addetti alla gestione dei magazzini

18%

Conduttori di carrelli elevatori

6%

Marinai di coperta

6%

difficoltà di
reperimento
media
dell'indirizzo
15%

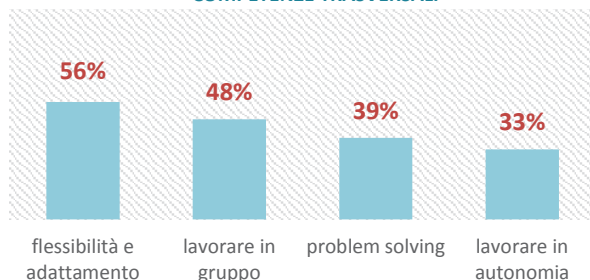


INDIRIZZO TRASPORTI E LOGISTICA

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-
INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



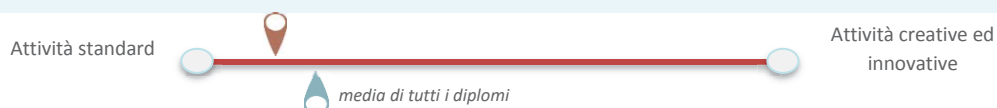
QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

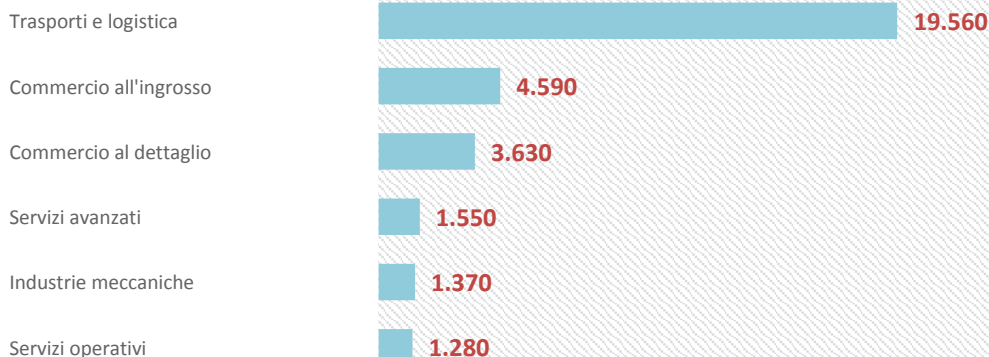


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO TRASPORTI E LOGISTICA



INDIRIZZO TRASPORTI E LOGISTICA

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

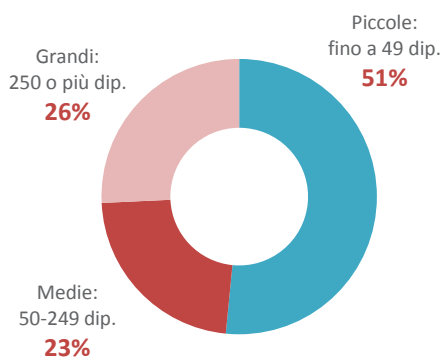


I diplomati a indirizzo trasporti e logistica sono richiesti, nella maggior parte dei casi, per svolgere attività legate alla gestione dei magazzini. In generale, le imprese non hanno particolari problemi a trovare personale con questa formazione. Le competenze che le imprese richiedono maggiormente nei diplomati di questo indirizzo sono la flessibilità e la capacità di adattamento ma anche la predisposizione a lavorare in gruppo.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: post- diploma | difficoltà di reperimento |
|-----------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------|
| ITALIA | 40.320 | 7.420 | 15% |
| Nord Ovest | 11.020 | 1.490 | 15% |
| Piemonte | 2.590 | 460 | 17% |
| Valle D'Aosta | 120 | 60 | 9% |
| Lombardia | 6.920 | 700 | 15% |
| Liguria | 1.390 | 270 | 10% |
| Nord Est | 8.350 | 1.450 | 19% |
| Trentino A.A. | 350 | 60 | 5% |
| Veneto | 3.560 | 640 | 17% |
| Friuli Venezia Giulia | 820 | 100 | 34% |
| Emilia Romagna | 3.610 | 650 | 20% |
| Centro | 9.230 | 1.480 | 16% |
| Toscana | 2.410 | 570 | 22% |
| Umbria | 340 | 110 | 20% |
| Marche | 1.250 | 200 | 16% |
| Lazio | 5.230 | 610 | 13% |
| Sud e Isole | 11.730 | 3.000 | 12% |
| Abruzzo | 570 | 120 | 10% |
| Molise | 90 | -- | 13% |
| Campania | 4.020 | 1.190 | 13% |
| Puglia | 1.830 | 480 | 7% |
| Basilicata | 250 | 80 | 14% |
| Calabria | 410 | 50 | 20% |
| Sicilia | 2.680 | 780 | 8% |
| Sardegna | 1.880 | 310 | 23% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



INDIRIZZO TURISMO, ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

131.580

33.400

37.190

pari al **28%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle imprese con dipendenti

pari all' **8%** del totale diplomati

di cui richieste di specializzazione post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **25%** del totale dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|------------------------------|---------------|------------|
| preparazione inadeguata | 18.840 | 14% |
| ridotto numero dei candidati | 14.800 | 11% |
| altri motivi | 3.560 | 3% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

| | |
|---|---------------|
| Camerieri | 50.870 |
| Cuochi in alberghi e ristoranti | 27.600 |
| Baristi | 16.760 |
| Addetti preparazione, cottura e distribuzione di cibi | 7.010 |
| Tecnici della produzione e preparazione alimentare | 6.570 |
| Personale addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi | 6.190 |

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di reperimento media dell'indirizzo **28%**

[Tecnici della produzione e preparazione alimentare](#) **43%**

Cuochi in alberghi e ristoranti **39%**

Camerieri **27%**

[Addetti al ricevimento in alberghi e ristoranti](#) **26%**

Baristi **22%**

Addetti preparazione, cottura e distribuzione di cibi **18%**

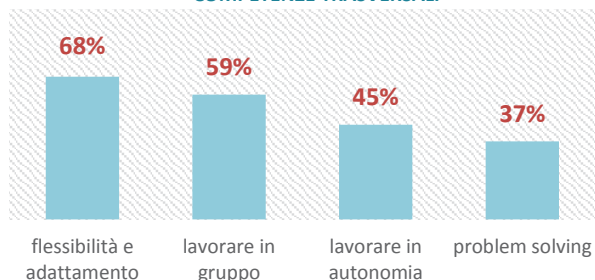


INDIRIZZO TURISMO, ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



MATEMATICO-INFORMATICHE



INDUSTRIA 4.0



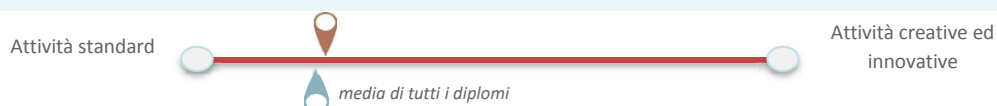
QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

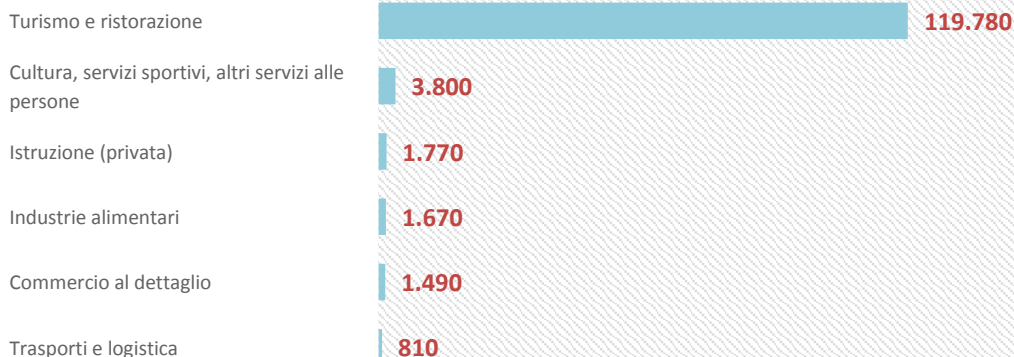


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI A INDIRIZZO TURISMO, ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ



INDIRIZZO TURISMO, ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

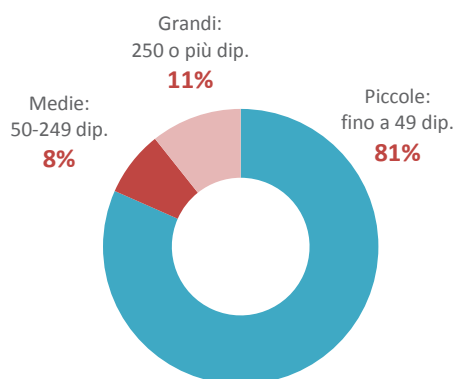


Questi diplomati sono richiesti quasi sempre per svolgere attività strettamente legate al campo della ristorazione. Le professioni più ricercate sono quelle dei camerieri, dei cuochi, dei baristi, dei tecnici alimentari, generalmente in imprese di piccole dimensioni. Le imprese hanno difficoltà a trovare candidati in oltre un quarto dei casi. Le competenze preferite dalle imprese sono la flessibilità e la capacità di adattamento, la predisposizione a lavorare in gruppo e l'attitudine al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|----------------|---------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 131.580 | 33.400 | 28% |
| Nord Ovest | 27.030 | 7.930 | 42% |
| Piemonte | 6.420 | 2.510 | 49% |
| Valle D'Aosta | 890 | 140 | 31% |
| Lombardia | 16.100 | 4.160 | 43% |
| Liguria | 3.620 | 1.120 | 29% |
| Nord Est | 36.460 | 8.390 | 31% |
| Trentino A.A. | 10.200 | 2.000 | 30% |
| Veneto | 12.610 | 3.170 | 37% |
| Friuli Venezia Giulia | 3.030 | 840 | 26% |
| Emilia Romagna | 10.620 | 2.380 | 25% |
| Centro | 24.740 | 8.020 | 25% |
| Toscana | 10.340 | 3.450 | 25% |
| Umbria | 1.190 | 170 | 23% |
| Marche | 3.050 | 670 | 30% |
| Lazio | 10.150 | 3.730 | 23% |
| Sud e Isole | 43.360 | 9.070 | 20% |
| Abruzzo | 4.230 | 670 | 21% |
| Molise | 700 | 230 | 26% |
| Campania | 9.460 | 1.740 | 18% |
| Puglia | 10.830 | 2.560 | 18% |
| Basilicata | 750 | 190 | 13% |
| Calabria | 4.950 | 1.060 | 24% |
| Sicilia | 7.450 | 1.600 | 18% |
| Sardegna | 5.000 | 1.030 | 23% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



LICEO CLASSICO, SCIENTIFICO E SCIENZE UMANE



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE
IMPRESSE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

23.150

6.910

4.860

pari al **21%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle
imprese con dipendenti

pari all' **1,5%** del totale
diplomati

di cui richieste di
specializzazione
post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **30%** del totale
dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|--------------|-----------|
| <i>preparazione inadeguata</i> | 2.120 | 9% |
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 1.660 | 7% |
| <i>altri motivi</i> | 1.080 | 5% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Addetti alla sorveglianza di bambini

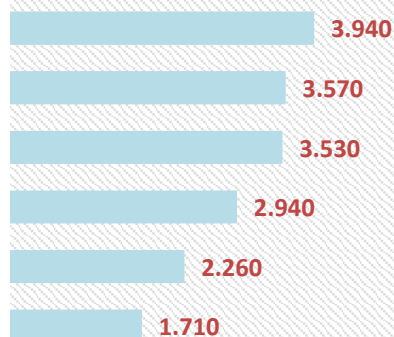
Educatori professionali e tecnici della riabilitazione

Insegnanti di scuola pre-primaria

Assistenti alla vendita in esercizi commerciali

Tecnici della vendita e della distribuzione

Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale



LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

difficoltà di
reperimento
media
dell'indirizzo
21%

Tecnici della vendita e della distribuzione

53%

 Assistenti alla vendita in esercizi commerciali

24%

Educatori professionali e
tecnici della riabilitazione

20%

Insegnanti di scuola pre-primaria

18%

 Addetti alla sorveglianza di bambini

18%

Tecnici acquisizione di informazioni,
rilevatori professionali

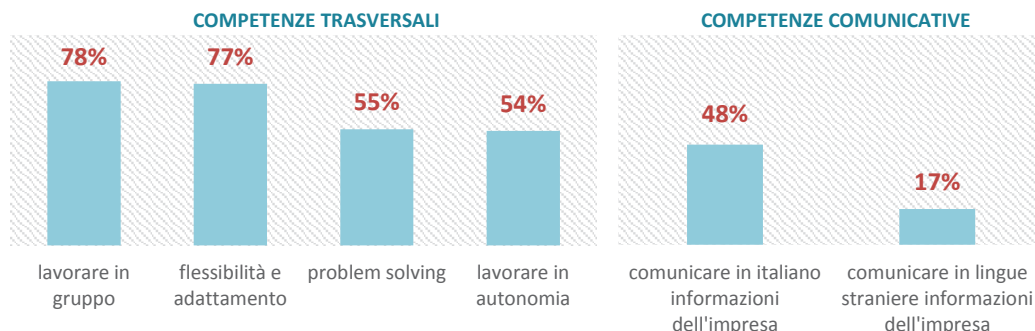
17%



LICEO CLASSICO, SCIENTIFICO E SCIENZE UMANE

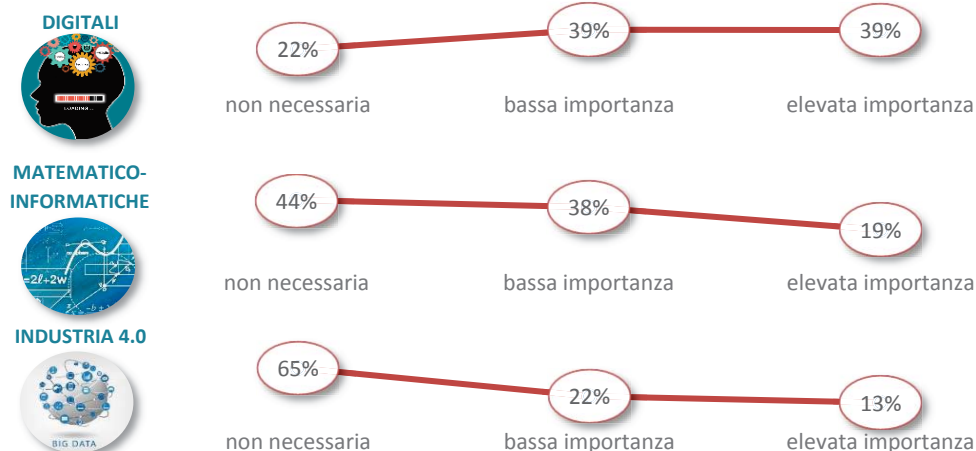
LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

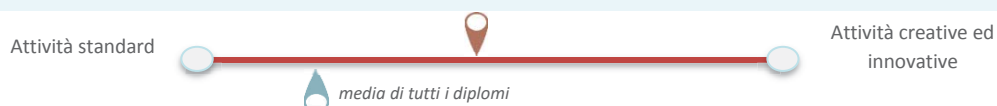
QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

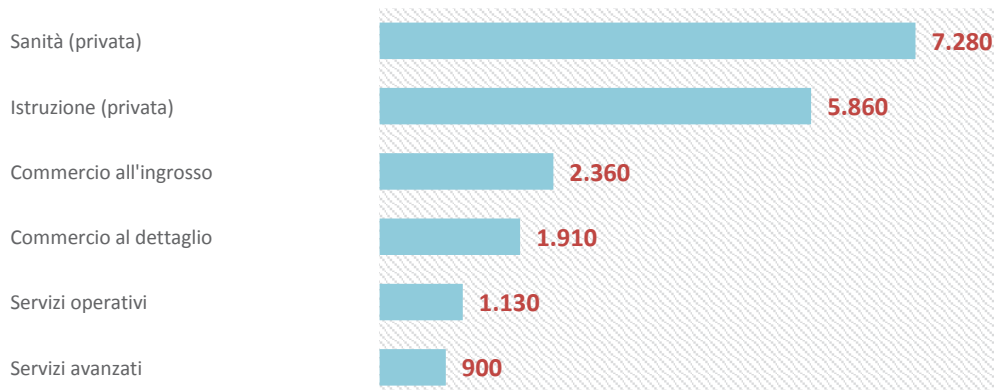


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI DEL LICEO CLASSICO, SCIENTIFICO E SCIENZE UMANE



LICEO CLASSICO, SCIENTIFICO E SCIENZE UMANE

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

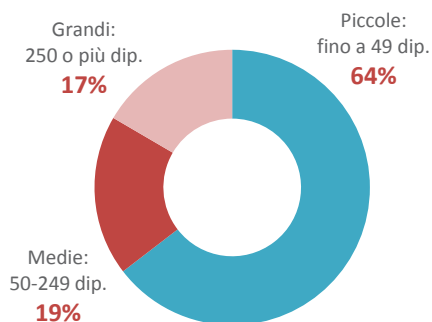


I diplomati del liceo delle scienze umane trovano opportunità nei settori della sanità e dell'istruzione come addetti alla sorveglianza dei bambini oppure come tecnici della riabilitazione. Per i diplomati degli altri licei le possibilità di lavoro sono principalmente nel commercio. Le imprese preferiscono candidati con elevate competenze trasversali, in particolare la predisposizione al lavoro in gruppo, la flessibilità e la capacità di adattamento. A quasi il 40% dei profili vengono inoltre richieste elevate capacità digitali.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 23.150 | 6.910 | 21% |
| Nord Ovest | 7.250 | 1.990 | 18% |
| Piemonte | 1.880 | 470 | 17% |
| Valle D'Aosta | 110 | -- | 22% |
| Lombardia | 4.950 | 1.460 | 19% |
| Liguria | 310 | 50 | 10% |
| Nord Est | 5.500 | 1.260 | 16% |
| Trentino A.A. | 1.670 | 440 | 3% |
| Veneto | 1.510 | 420 | 29% |
| Friuli Venezia Giulia | 410 | 90 | 10% |
| Emilia Romagna | 1.920 | 320 | 19% |
| Centro | 3.990 | 1.120 | 35% |
| Toscana | 1.070 | 220 | 24% |
| Umbria | 150 | 60 | 30% |
| Marche | 470 | 90 | 26% |
| Lazio | 2.300 | 750 | 42% |
| Sud e Isole | 6.420 | 2.540 | 19% |
| Abruzzo | 390 | 40 | 32% |
| Molise | 40 | 20 | 6% |
| Campania | 2.540 | 850 | 18% |
| Puglia | 820 | 280 | 30% |
| Basilicata | 190 | 80 | 31% |
| Calabria | 540 | 320 | 14% |
| Sicilia | 1.430 | 820 | 15% |
| Sardegna | 470 | 130 | 16% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



LICEO AD INDIRIZZO ARTISTICO E MUSICALE



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE
IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

6.970

1.880

2.040

pari al **29%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle
imprese con dipendenti

pari allo **0,4%** del totale
diplomati

di cui richieste di
specializzazione
post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **27%** del totale
dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|------------|------------|
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 980 | 14% |
| <i>preparazione inadeguata</i> | 640 | 9% |
| <i>altri motivi</i> | 430 | 6% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

Cantanti, suonatori e orchestrali

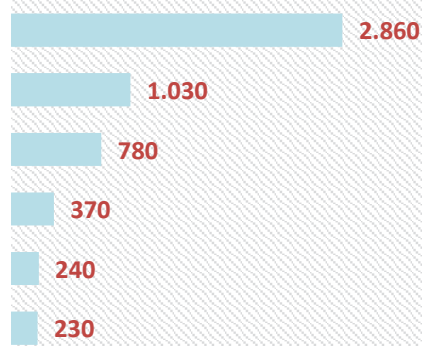
Animatori turistici

Professori di scuola secondaria inferiore

Tecnici dei musei, delle biblioteche

Insegnanti di lingue e di arti applicate

Insegnanti nella formazione professionale



LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Insegnanti di lingue e di arti applicate **77%**

 Cantanti, suonatori e orchestrali **34%**

Professori di scuola secondaria inferiore **22%**

Animatori turistici **12%**

Grafici, disegnatori artistici, web designer **2%**

Pittori, stuccatori, laccatori e decoratori **1%**

difficoltà di
reperimento
media
dell'indirizzo
29%

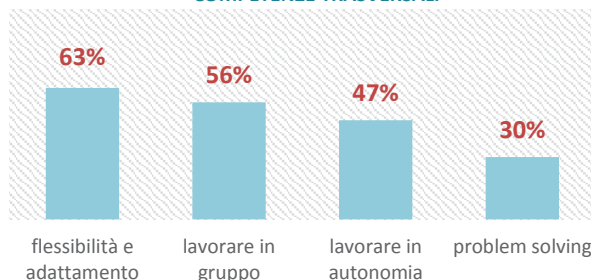


LICEO AD INDIRIZZO ARTISTICO E MUSICALE

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



DIGITALI



**MATEMATICO-
INFORMATICHE**



INDUSTRIA 4.0



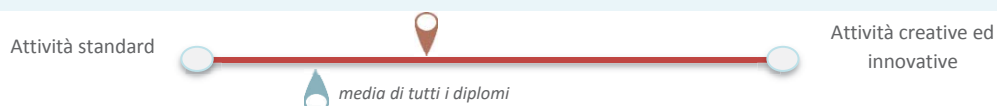
QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ



GREEN

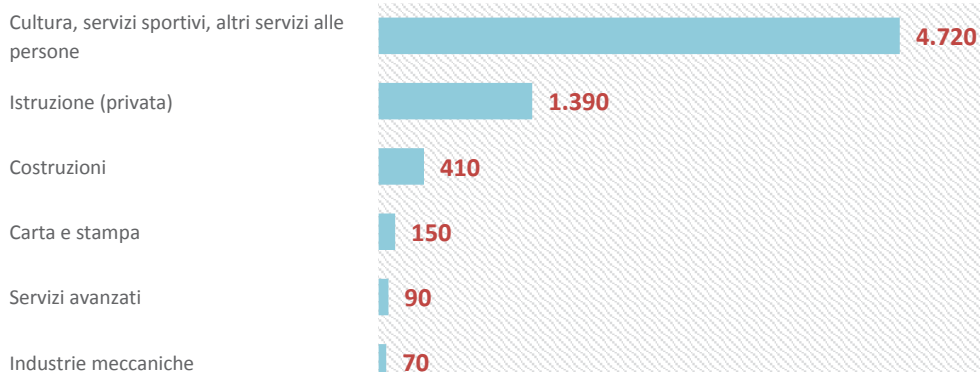


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI DEL LICEO AD INDIRIZZO ARTISTICO E MUSICALE



LICEO AD INDIRIZZO ARTISTICO E MUSICALE

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

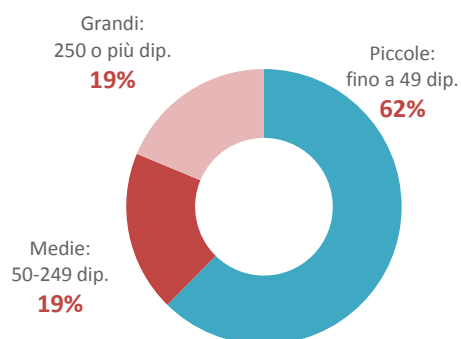


I diplomati con questo indirizzo sono richiesti prevalentemente nei settori culturali e dell'istruzione, con mansioni artistiche (nella musica e nel teatro), di insegnamento oppure tecniche in musei e biblioteche. In più di un quarto dei casi è richiesta una formazione post-diploma. Le competenze preferite dalle imprese per questi diplomati sono la flessibilità, la capacità di adattamento, la predisposizione a lavorare in gruppo ma anche in autonomia.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|--------------|--------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 6.970 | 1.880 | 29% |
| Nord Ovest | 1.690 | 540 | 17% |
| Piemonte | 340 | 100 | 2% |
| Valle D'Aosta | -- | -- | -- |
| Lombardia | 1.120 | 400 | 25% |
| Liguria | 220 | 30 | 4% |
| Nord Est | 2.090 | 420 | 22% |
| Trentino A.A. | 60 | -- | 5% |
| Veneto | 670 | 100 | 9% |
| Friuli Venezia Giulia | 120 | 30 | 4% |
| Emilia Romagna | 1.240 | 290 | 32% |
| Centro | 1.610 | 500 | 30% |
| Toscana | 590 | 180 | 43% |
| Umbria | 120 | 60 | 10% |
| Marche | 180 | 50 | 61% |
| Lazio | 730 | 210 | 15% |
| Sud e Isole | 1.580 | 420 | 50% |
| Abruzzo | 160 | -- | 89% |
| Molise | -- | -- | -- |
| Campania | 290 | 70 | 27% |
| Puglia | 450 | 150 | 59% |
| Basilicata | 50 | -- | 0% |
| Calabria | 40 | -- | 17% |
| Sicilia | 420 | 120 | 50% |
| Sardegna | 150 | 40 | 61% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



LICEO AD INDIRIZZO LINGUISTICO



DIPLOMATI CON QUESTO INDIRIZZO CHE LE
IMPRESE HANNO DIFFICOLTÀ A TROVARE

27.870

9.190

7.850

pari al **28%**

RICHIESTE DI DIPLOMATI

previsti nel 2018 dalle
imprese con dipendenti

pari all' **1,7%** del totale
diplomati

di cui richieste di
specializzazione
post-diploma (ITS o IFTS)

pari al **33%** del totale
dell'indirizzo

per quali motivi

| | | |
|-------------------------------------|--------------|------------|
| <i>preparazione inadeguata</i> | 4.220 | 15% |
| <i>ridotto numero dei candidati</i> | 2.540 | 9% |
| <i>altri motivi</i> | 1.090 | 4% |

LE PRINCIPALI CATEGORIE PROFESSIONALI

[Assistenti alla vendita in esercizi commerciali](#)

6.950

[Addetti al ricevimento in alberghi e ristoranti](#)

3.140

Tecnici della vendita e della distribuzione

3.070

[Addetti a funzioni di segreteria](#)

2.700

[Addetti alla vendita di biglietti](#)

2.410

[Addetti al customer service](#)

2.400

LE CATEGORIE PROFESSIONALI CON MAGGIOR DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO

Tecnici della vendita e della distribuzione

73%

Insegnanti di lingue e di arti applicate

51%

difficoltà di
reperimento
media
dell'indirizzo
28%

Addetti al controllo della
documentazione di viaggio

31%

[Addetti all'informazione nei Call Center](#)

29%

[Addetti al customer service](#)

27%

Hostess, steward

25%

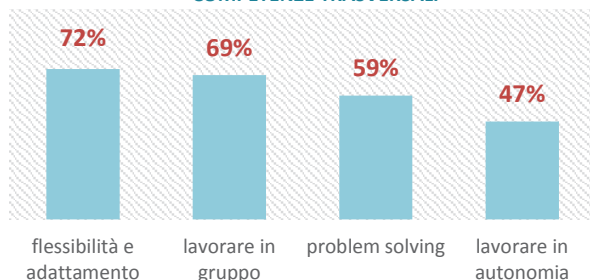


LICEO AD INDIRIZZO LINGUISTICO

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER TROVARE LAVORO CON QUESTO INDIRIZZO DI DIPLOMA

% di diplomati per le quali le imprese ritengono di elevata importanza (*) le seguenti competenze-capacità

COMPETENZE TRASVERSALI



COMPETENZE COMUNICATIVE



(*) elevata importanza: "alta" e "medio alta"

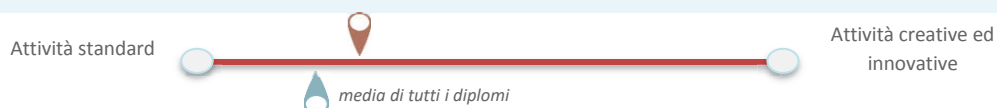
QUANTO SONO RICHIESTE LE E-SKILL



QUANTO E' RICHIESTA LA COMPETENZA GREEN PER L'ECOSOSTENIBILITÀ

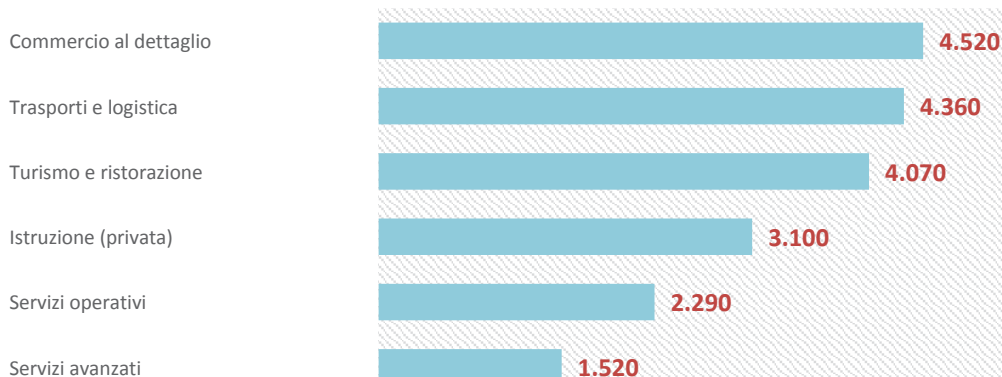


COME SARÀ IL LAVORO DEI DIPLOMATI DEL LICEO AD INDIRIZZO LINGUISTICO



LICEO AD INDIRIZZO LINGUISTICO

I PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

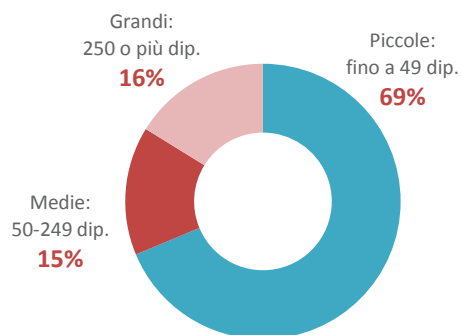


I diplomati in questo indirizzo sono richiesti in molti settori e svolgono mansioni diversificate: accoglienza ai clienti, assistenti alla vendita, attività di segreteria. Per questi profili professionali, le imprese ricercano, oltre alle conoscenze linguistiche, anche competenze digitali e comunicative. In poco più di un caso su quattro le imprese hanno difficoltà a trovare i profili che cercano.

I DIPLOMATI RICHIESTI E LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO PER REGIONE

| | totale | di cui: | |
|-----------------------|---------------|--------------|---------------------------|
| | | post-diploma | difficoltà di reperimento |
| ITALIA | 27.870 | 9.190 | 28% |
| Nord Ovest | 7.800 | 2.410 | 31% |
| Piemonte | 1.170 | 340 | 18% |
| Valle D'Aosta | 100 | -- | 47% |
| Lombardia | 5.710 | 1.920 | 36% |
| Liguria | 830 | 130 | 17% |
| Nord Est | 5.410 | 930 | 34% |
| Trentino A.A. | 870 | 100 | 10% |
| Veneto | 2.160 | 440 | 47% |
| Friuli Venezia Giulia | 420 | 80 | 20% |
| Emilia Romagna | 1.960 | 300 | 32% |
| Centro | 5.790 | 1.890 | 24% |
| Toscana | 1.460 | 380 | 22% |
| Umbria | 220 | 40 | 54% |
| Marche | 480 | 70 | 20% |
| Lazio | 3.630 | 1.400 | 23% |
| Sud e Isole | 8.870 | 3.970 | 25% |
| Abruzzo | 350 | 40 | 28% |
| Molise | 50 | -- | 13% |
| Campania | 3.180 | 1.550 | 37% |
| Puglia | 1.810 | 1.090 | 21% |
| Basilicata | 80 | 30 | 37% |
| Calabria | 550 | 280 | 16% |
| Sicilia | 1.860 | 770 | 15% |
| Sardegna | 980 | 200 | 17% |

LA DIMENSIONE DELLE IMPRESE



Le professioni più richieste e “introvabili”

In questa sezione si presentano le otto professioni più richieste dalle imprese e con maggior difficoltà di reperimento. Sono professioni per le quali le imprese preferiscono il diploma come titolo di studio.

Le professioni sono presentate in ordine di entrate previste dalle imprese per i diplomati.

- ↗ Tecnici esperti in applicazioni informatiche
- ↗ Disegnatori industriali
- ↗ Tecnici elettronici e mecatronici
- ↗ Tecnici della produzione e preparazione alimentare
- ↗ Periti e agenti immobiliari
- ↗ Tecnici della produzione e del controllo qualità (industria)
- ↗ Tecnici meccanici
- ↗ Tecnici della gestione finanziaria

TECNICI ESPERTI IN APPLICAZIONI INFORMATICHE

29.430

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

16.100

pari al:
55%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Tecnico informatico assistenza clienti**
- 2 **Tecnico specialista di applicazioni informatiche**
- 3 **Tecnico di programmazione macchine a controllo numerico**
- 4 **Tecnico in computer grafica**
- 5 **Creatore di app e videogiochi**

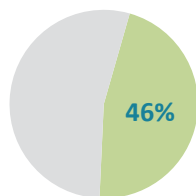
Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni | 10.710 | 36% |
| Diplomi a indirizzo meccanica, meccatronica ed energia | 2.620 | 9% |
| Altri indirizzi di diploma | 2.770 | 10% |
| Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione | 4.110 | 14% |
| Altri indirizzi di laurea | 3.550 | 12% |
| Qualifica professionale | 5.670 | 19% |
| Totale | 29.430 | 100% |

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici esperti in applicazioni informatiche che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **13.620** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 23% |
| preparazione inadeguata | 21% |
| altri motivi | 2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 70% | flessibilità e adattamento | 78% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 55% | problem solving | 73% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 46% | lavorare in gruppo | 70% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 44% | lavorare in autonomia | 56% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 26% | attitudine al risparmio energetico | 42% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI ESPERTI IN APPLICAZIONI INFORMATICHE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

programmatore cnc
disegnatore cad^{operatore 3d}
programmatore addetti help desk^{tecnico grafico}
application consultant
consulenti applicativi
tecnico informatico
tecnico software grafico addetto helpdesk
impiegato tecnico
consulente informatico
programmatore plc

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

adattarsi al cambiamento

problem solving
entusiasmo
pensare in modo creativo
lavorare in gruppo

assistere i clienti

riportare i risultati di analisi
team building

Inglese

guidare un gruppo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

usare il pc
tecnologia informatica
software CAE
tecnologia per l'automazione
analizzare specifiche software
robotica
SAP R3 database
gestire sistemi ICT
programmazione

DISEGNATORI INDUSTRIALI

23.420

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

12.360

pari al:
53%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Disegnatore tecnico**
- 2 **Disegnatore di impianti elettrici**
- 3 **Disegnatore di progetti edili**
- 4 **Disegnatore di mobili e arredamenti**
- 5 **Disegnatore tessile**
- 6 **Tecnico cartografico**
- 7 **Disegnatore di impianti termici**

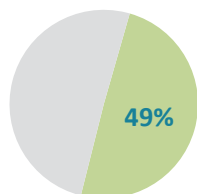
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia | 6.060 | 26% |
| Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 1.670 | 7% |
| Altri indirizzi di diploma | 4.640 | 20% |
| Lauree a indirizzo ingegneria industriale | 4.520 | 19% |
| Altri indirizzi di laurea | 3.570 | 15% |
| Qualifica professionale | 2.970 | 13% |
| Totale | 23.420 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di disegnatori industriali che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **11.580** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 25% |
| preparazione inadeguata | 22% |
| altri motivi | 2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 64% | flessibilità e adattamento | 80% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 48% | lavorare in gruppo | 76% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 48% | problem solving | 69% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 37% | lavorare in autonomia | 57% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 26% | attitudine al risparmio energetico | 48% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

DISEGNATORI INDUSTRIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



TECNICI ELETTRONICI E MECCATRONICI

10.350

Opportunità di lavoro previste nel 2018 dalle imprese con dipendenti

di cui diplomati:

7.790

pari al:
75%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Tecnico di apparati e sistemi elettronici**
- 2 **Installatore manutentore hardware**
- 3 **Tecnico meccatronico**

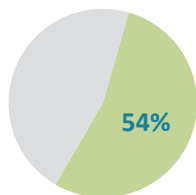
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 5.760 | 56% |
| Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni | 1.990 | 19% |
| Altri indirizzi di diploma | 40 | 0,4% |
| Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione | 1.600 | 15% |
| Altri indirizzi di laurea | 970 | 9% |
| Totale | 10.350 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici elettronici che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **5.590** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 27% |
| ridotto numero dei candidati | 23% |
| altri motivi | 4% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 50% | flessibilità e adattamento | 81% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 42% | problem solving | 68% |
| utilizzare competenze digitali | 38% | lavorare in gruppo | 67% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 33% | lavorare in autonomia | 47% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 13% | attitudine al risparmio energetico | 33% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI ELETTRONICI E MECCATRONICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



TECNICI DELLA PRODUZIONE E PREPARAZIONE ALIMENTARE

8.450

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

7.420

pari al:
88%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Chef**
- 2 **Tecnico controllo qualità settore alimentare**
- 3 **Tecnico delle preparazioni alimentari**

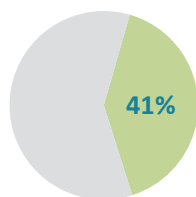
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità | 6.570 | 78% |
| Diplomi a indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria | 800 | 9% |
| Altri indirizzi di diploma | 40 | 0,5% |
| Lauree a indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico | 730 | 9% |
| Altri indirizzi di laurea | 300 | 4% |
| Totale | 8.450 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici della
produzione e
preparazione alimentare
che le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **3.440** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 26% |
| ridotto numero dei candidati | 12% |
| altri motivi | 3% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano
informazioni dell'impresa



utilizzare linguaggi e
metodi matematici e
informatici



comunicare in lingue
straniere informazioni
dell'impresa



utilizzare competenze
digitali



applicare tecnologie "4.0"
per innovare processi



lavorare in gruppo



flessibilità e adattamento



lavorare in autonomia



attitudine al risparmio
energetico



problem solving



Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLA PRODUZIONE E PREPARAZIONE ALIMENTARE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

chef responsabile cucina
 chef de cuisine
 responsabile di cucina
chef di cucina
chef de rang
cuoco capo partita
 chef de parti chef capo cuoco
 chef capo partita
 cuochi capo partita
 addetto al laboratorio analisi e controllo qualità

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

lavorare in gruppo
Inglese
 guidare un gruppo
 entusiasmo
 problem solving
adattarsi al cambiamento
pensare in modo creativo
 gestire il tempo
 responsabilità
 definire norme di qualità

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

database
 fare ricerche su internet
 SEO
 SAP R3
 software di elaborazione testi
usare il pc
 software per ufficio
 social media marketing
 fogli elettronici
Microsoft office

PERITI E AGENTI IMMOBILIARI

7.960

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

6.880

pari al:
87%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Agente immobiliare**
- 2 **Perito immobiliare**
- 3 **Responsabile agenzia immobiliare**

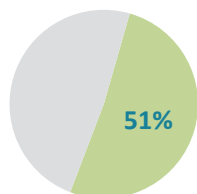
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 4.390 | 55% |
| Diplomi a indirizzo costruzioni, ambiente e territorio | 2.220 | 28% |
| Altri indirizzi di diploma | 270 | 3% |
| Lauree a indirizzo architettura, urbanistico e territoriale | 620 | 8% |
| Altri indirizzi di laurea | 230 | 3% |
| Qualifica professionale | 220 | 3% |
| Totale | 7.960 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di periti e agenti immobiliari che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **4.090** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 34% |
| preparazione inadeguata | 13% |
| altri motivi | 4% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | |
|--|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 79% |
| utilizzare competenze digitali | 64% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 42% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 33% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 9% |

| | |
|------------------------------------|------------|
| lavorare in autonomia | 80% |
| flessibilità e adattamento | 75% |
| lavorare in gruppo | 72% |
| problem solving | 59% |
| attitudine al risparmio energetico | 21% |

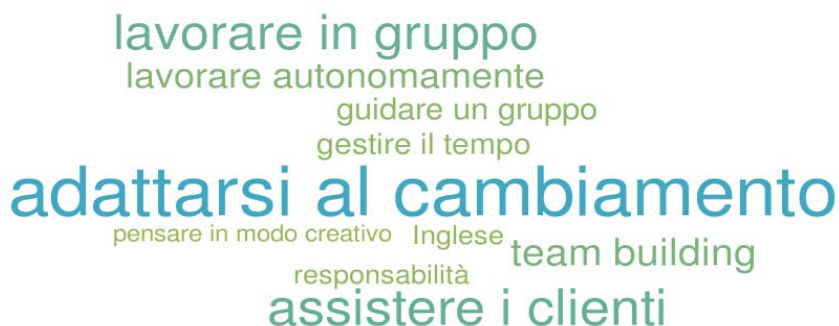
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

PERITI E AGENTI IMMOBILIARI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



TECNICI DELLA PRODUZIONE E DEL CONTROLLO QUALITA' (INDUSTRIA)

12.610

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

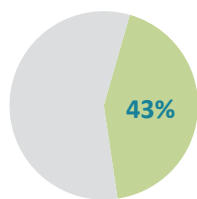
di cui
diplomati:

6.390

pari al:
51%

| LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI | | LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE | | |
|---|---|--|---------------|-------------|
| | | Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
| 1 | Tecnico di controllo della produzione e della qualità industriale | Diplomi a indirizzo meccanica, meccatronica ed energia | 3.200 | 25% |
| 2 | Responsabile della produzione e del controllo della qualità industriale | Diplomi a indirizzo chimica, materiali e biotecnologie | 1.090 | 9% |
| 3 | Addetto al sistema di gestione qualità, sicurezza e ambiente | Altri indirizzi di diploma | 2.100 | 17% |
| 4 | Responsabile del sistema di gestione qualità, sicurezza e ambiente | Lauree a indirizzo ingegneria industriale | 1.590 | 13% |
| 5 | Responsabile del sistema di gestione integrata dei processi industriali | Altri indirizzi di laurea | 2.690 | 21% |
| Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link: https://excelsior.unioncamere.net/ | | Qualifica professionale | 1.940 | 15% |
| | | Totale | 12.610 | 100% |

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici della produzione manifatturiera che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **5.450** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 25% |
| preparazione inadeguata | 14% |
| altri motivi | 4% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 42% | flessibilità e adattamento | 74% |
| utilizzare competenze digitali | 42% | problem solving | 65% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 39% | lavorare in gruppo | 63% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 31% | lavorare in autonomia | 56% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 25% | attitudine al risparmio energetico | 39% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLA PRODUZIONE E DEL CONTROLLO QUALITA' (INDUSTRIA)

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

operatore test non distruttivi
quality engineer
system hse engineer responsabile controllo qualità
capo reparto produzione
impiegato responsabile
tecnico produzione e
qualità controllo qualità
assicurazione qualità quality manager
tecnico di assistenza operatore controlli
dimensionali

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

riportare i risultati di analisi
collaborare con i manager
problem solving
applicare standard di qualità
adattarsi al cambiamento
lavorare in gruppo
Inglese responsabilità
team building
osservare le norme aziendali

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

strumenti di comunicazione online
macchine per foratura CNC
software per ufficio
tecnologia per l'automazione
usare il pc
macchine punzonatrici CNC
database
fogli elettronici
Microsoft office
software per il disegno tecnico

TECNICI MECCANICI

11.930

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

6.220

pari al:
52%



LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Responsabile di reparto industriale**
- 2 **Responsabile assistenza e manutenzione impianti**
- 3 **Tecnico collaudo e certificazione prodotti**
- 4 **Tecnico attrezzista manutentore di macchine a controllo numerico**
- 5 **Tecnico sviluppo prodotti (ufficio tecnico)**
- 6 **Tecnico conduttore di processo meccanico**
- 7 **Tecnico di stampanti 3d**

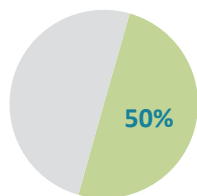
Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia  | 4.270 | 36% |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 750 | 6% |
| Altri indirizzi di diploma | 1.200 | 10% |
| Lauree a indirizzo ingegneria industriale  | 1.840 | 16% |
| Altri indirizzi di laurea | 3.500 | 29% |
| Qualifica professionale | 370 | 3% |
| Totale | 11.930 | 100% |

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici meccanici
che le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **5.960** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 25% |
| preparazione inadeguata | 23% |
| altri motivi | 2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 57% | flessibilità e adattamento | 87% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 49% | problem solving | 80% |
| utilizzare competenze digitali | 40% | lavorare in gruppo | 80% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 38% | lavorare in autonomia | 76% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 27% | attitudine al risparmio energetico | 65% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI MECCANICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

responsabile produzione
 responsabile manutenzione
 pianificazione manutenzione
 responsabile tecnico capo turno
 addetto ufficio tecnico attrezzista
 operaio addetto alle manutenzioni
impiegato tecnico
 responsabile di reparto
 tecnico collaudatore
 capo officina capo reparto
 operaio specializzato perito meccanico

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

applicare standard di qualità
 guidare un gruppo
 team building entusiasmo
 problem solving
adattarsi al cambiamento
 responsabilità
 lavorare in gruppo
 gestire il tempo
Inglese

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Microsoft office
 database
tecnologia per l'automazione
 macchine CNC per il taglio laser
usare il pc
 software per il disegno tecnico
 macchine punzonatrici CNC
 programmare un controller CNC
 macchine CNC
 strumenti di comunicazione online

TECNICI DELLA GESTIONE FINANZIARIA

9.720

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

5.020

pari al:
52%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Consulente finanziario**
- 2 **Tecnico della gestione finanziaria**
- 3 **Promotore finanziario**
- 4 **Responsabile servizi finanziari e assicurativi**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

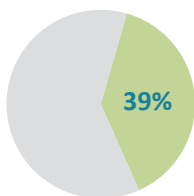
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|------------|
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 5.020 | 52% |
| Lauree a indirizzo economico | 4.690 | 48% |
| Altri indirizzi di laurea | 20 | 0,2% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 9.720 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici della gestione finanziaria che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **3.780** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 20% |
| altri motivi | 10% |
| preparazione inadeguata | 9% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | |
|--|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 73% |
| utilizzare competenze digitali | 61% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 47% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 23% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 16% |

| | |
|------------------------------------|------------|
| problem solving | 79% |
| flessibilità e adattamento | 77% |
| lavorare in autonomia | 76% |
| lavorare in gruppo | 70% |
| attitudine al risparmio energetico | 36% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLA GESTIONE FINANZIARIA

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

agente mediatore e
procacciatore in prodotti finanziari
consulente contabile e finanziario
private banker
consulente finanziario
mediatore creditizio
agente commerciale
agente in attività finanziaria
procacciatore d'affari
consulente finanziario mutui

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

guidare un gruppo
comunicare con i clienti
pensare in modo creativo
gestire il tempo
problem solving
adattarsi al cambiamento
Inglese
parlare in pubblico
riportare i risultati di analisi
lavorare in gruppo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

gestire dati informazioni e contenuti digitali
fare ricerche su internet
Microsoft office
software per ufficio
usare il pc
software di elaborazione testi
analisi dei dati web
database
SAP R3
fogli elettronici

Le professioni più richieste

In questa sezione si presentano ventitre professioni tra le più richieste dalle imprese.

Sono professioni per le quali le imprese preferiscono il diploma come titolo di studio.

L'ordinamento delle schede è per numero di entrate previste per i diplomati.

- ↻ Assistenti alla vendita in esercizi commerciali
- ↻ Addetti all'amministrazione e back-office
- ↻ Addetti alla gestione dei magazzini
- ↻ Contabili, consulenti fiscali, amministratori condomini
- ↻ Addetti a funzioni di segreteria
- ↻ Addetti al customer service
- ↻ Addetti all'informazione nei Call Center
- ↻ Addetti alle vendite all'ingrosso
- ↻ Addetti al ricevimento in alberghi e ristoranti
- ↻ Addetti alle scritture contabili
- ↻ Addetti alla vendita telefonica e on-line
- ↻ Addetti inserimento ed elaborazione dati
- ↻ Tecnici della gestione dei cantieri edili
- ↻ Addetti all'informazione in esercizi commerciali
- ↻ Addetti alla vendita di biglietti
- ↻ Addetti alla gestione amministrativa del trasporto merci
- ↻ Registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori
- ↻ Cassieri in esercizi commerciali
- ↻ Operatori di catene di montaggio automatizzate
- ↻ Addetti alla sorveglianza di bambini
- ↻ Marinai di coperta
- ↻ Spedizionieri e tecnici della distribuzione
- ↻ Operai agricoli specializzati in coltivazioni agrarie

ASSISTENTI ALLA VENDITA IN ESERCIZI COMMERCIALI

330.620

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

165.860

pari al:
50%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Commesso di negozio**
- 2 **Assistente alla vendita**
- 3 **Addetto alle vendite nella grande**
- 4 **Addetto al rifornimento degli scaffali negli esercizi commerciali**
- 5 **Commesso di banco**
- 6 **Addetto al banco vendita di panetteria**
- 7 **Addetto alla vendita di autoveicoli**
- 8 **Addetto al banco vendita di salumi**

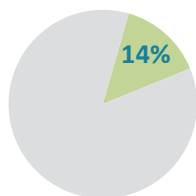
Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|----------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 118.830 | 36% |
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 26.800 | 8% |
| Altri indirizzi di diploma | 20.240 | 6% |
| Altri indirizzi di laurea | 2.820 | 1% |
| Qualifica professionale | 39.250 | 12% |
| Scuola dell'obbligo | 122.680 | 37% |
| Totale | 330.620 | 100% |

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di assistenti alla vendita in esercizi commerciali che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **47.580** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----------|
| preparazione inadeguata | 7% |
| ridotto numero dei candidati | 5% |
| altri motivi | 2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | |
|--|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 63% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 27% |
| utilizzare competenze digitali | 22% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 13% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 5% |

| | |
|------------------------------------|------------|
| flessibilità e adattamento | 68% |
| lavorare in gruppo | 64% |
| lavorare in autonomia | 39% |
| attitudine al risparmio energetico | 36% |
| problem solving | 35% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ASSISTENTI ALLA VENDITA IN ESERCIZI COMMERCIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI AMMINISTRAZIONE E BACK-OFFICE

100.460

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

63.890

pari al:
64%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto all'amministrazione
- 2 Addetto ad attività di back-office
- 3 Addetto appalti e offerte

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

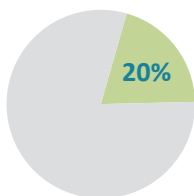
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------|-----|
| Diplomi a indirizzo amministrazione, finanza e | 63.890 | 64% |
| Lauree a indirizzo economico | 19.180 | 19% |
| Altri indirizzi di laurea | 1.270 | 1% |
| Qualifica professionale | 16.130 | 16% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 100.460 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti
amministrazione e back-
office che le imprese
hanno difficoltà a trovare

pari a **20.270** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----|
| ridotto numero dei candidati | 11% |
| preparazione inadeguata | 8% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|-----|------------------------------------|-----|
| utilizzare competenze digitali | 63% | flessibilità e adattamento | 74% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 40% | lavorare in gruppo | 64% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 34% | lavorare in autonomia | 59% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 19% | problem solving | 56% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 15% | attitudine al risparmio energetico | 50% |

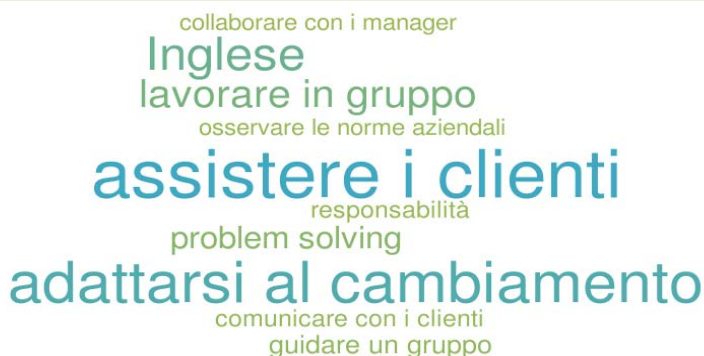
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI AMMINISTRAZIONE E BACK-OFFICE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI ALLA GESTIONE DEI MAGAZZINI

62.190

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

43.710

pari al:
70%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Magazziniere**
- 2 **Addetto alla gestione del magazzino (entrata e uscita merci)**
- 3 **Addetto alla logistica di magazzino**
- 4 **Addetto al ricevimento ordini**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

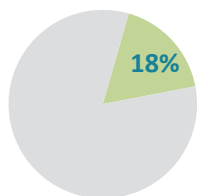
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|------------|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 20.340 | 33% |
| Diplomi a indirizzo trasporti e logistica | 13.950 | 22% |
| Altri indirizzi di diploma | 9.430 | 15% |
| Qualifica professionale | 18.480 | 30% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 62.190 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti gestione dei magazzini che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **10.900** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 10% |
| ridotto numero dei candidati | 6% |
| altri motivi | 2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 31% | flessibilità e adattamento | 66% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 29% | lavorare in gruppo | 54% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 22% | lavorare in autonomia | 44% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 16% | problem solving | 43% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 13% | attitudine al risparmio energetico | 37% |

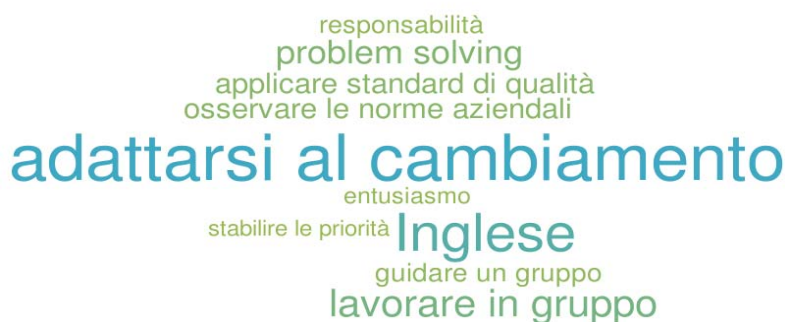
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA GESTIONE DEI MAGAZZINI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



CONTABILI, CONSULENTI FISCALI, AMMINISTRATORI CONDOMINI

50.820

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:


34.910

pari al:
69%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto alla contabilità
- 2 Addetto consulenza fiscale
- 3 Addetto ai controlli contabili
- 4 Amministratore di stabili e condomini
- 5 Contabile di magazzino
- 6 Gestore di immobili
- 7 Addetto economato
- 8 Tesoriere

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

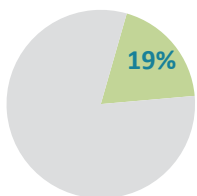
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|------------|
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza  | 34.460 | 68% |
| Altri indirizzi di diploma | 450 | 1% |
| Lauree a indirizzo economico | 15.340 | 30% |
| Altri indirizzi di laurea | 570 | 1% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 50.820 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di contabili e professioni assimilate che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **9.740** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 12% |
| ridotto numero dei candidati | 6% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 55% | flessibilità e adattamento | 76% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 44% | lavorare in gruppo | 64% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 41% | problem solving | 61% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 20% | lavorare in autonomia | 58% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 19% | attitudine al risparmio energetico | 37% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

CONTABILI, CONSULENTI FISCALI, AMMINISTRATORI CONDOMINI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

impiegati addetti assistenza fiscale
 addetti gestione servizi di facility management
 impiegato contabile
 addetto dichiarazioni fiscali
 addetto alle pratiche fiscali **operatore caf** assistente tributario
addetto alla contabilità

impiegato amministrativo

operatore fiscale

addetto compilazione mod 730
 ragioniere
 addetto attività fiscali
 operatore fiscale compilazione modelli reddituali

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

analizzare i rischi finanziari
 lavorare in gruppo
 supervisionare il servizio clienti **Inglese**
 guidare un gruppo
assistere i clienti
adattarsi al cambiamento
 gestione budget
 problem solving
 comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

analisi online
 gestire dati informazioni e contenuti digitali
 software per ufficio
usare il pc
Microsoft office
 fogli elettronici
 fare ricerche su internet
SAP R3
 database
 strumenti di comunicazione online

ADDETTI A FUNZIONI DI SEGRETERIA

41.840

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:



24.390

pari al:
58%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Addetto a mansioni di segreteria

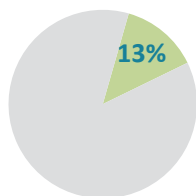
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza  | 16.940 | 41% |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 4.750 | 11% |
| Altri indirizzi di diploma | 2.700 | 6% |
| Lauree a indirizzo economico  | 2.450 | 6% |
| Altri indirizzi di laurea | 1.860 | 5% |
| Qualifica professionale | 13.140 | 31% |
| Totale | 41.840 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti a
funzioni di segreteria che
le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **5.580** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----------|
| preparazione inadeguata | 8% |
| ridotto numero dei candidati | 4% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 57% | flessibilità e adattamento | 68% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 49% | lavorare in gruppo | 64% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 30% | problem solving | 54% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 27% | lavorare in autonomia | 50% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 11% | attitudine al risparmio energetico | 44% |

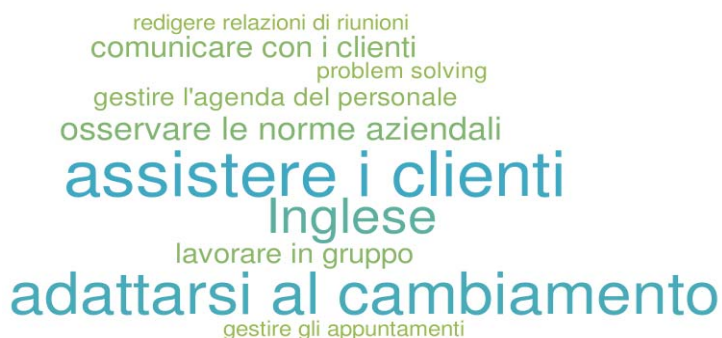
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI A FUNZIONI DI SEGRETERIA

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI AL CUSTOMER SERVICE

41.290

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

21.520

pari al:
52%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto all'accoglienza clienti
- 2 Addetto al customer service
- 3 Addetto al front-office

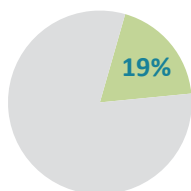
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 9.840 | 24% |
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 6.090 | 15% |
| Altri indirizzi di diploma | 5.580 | 14% |
| Lauree a indirizzo linguistico, traduttori e interpreti | 2.740 | 7% |
| Altri indirizzi di laurea | 5.410 | 13% |
| Qualifica professionale | 11.630 | 28% |
| Totale | 41.290 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **7.850** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----|
| preparazione inadeguata | 11% |
| ridotto numero dei candidati | 7% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | |
|--|-----|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 46% |
| utilizzare competenze digitali | 42% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 31% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 22% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 14% |

| | |
|------------------------------------|-----|
| flessibilità e adattamento | 69% |
| lavorare in gruppo | 62% |
| problem solving | 55% |
| lavorare in autonomia | 49% |
| attitudine al risparmio energetico | 30% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI AL CUSTOMER SERVICE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

operatore service desk
addetto al cup
addetto help desk segretaria addetto gestione utenti
addetto informazioni al pubblico
receptionist addetto al check-in
addetto alla reception
addetto front office
addetto accoglienza
customer service
addetto al ricevimento
addetto customer care
impiegata accettazione

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Tedesco
Inglese
problem solving
adattarsi al cambiamento
assistere i clienti
gestire gli appuntamenti
osservare le norme aziendali
Francese
stabilire le priorità
comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

gestire dati informazioni e contenuti digitali
software di elaborazione testi
software per ufficio
fare ricerche su internet
Microsoft office
usare il pc
database
fogli elettronici
strumenti di comunicazione online

ADDETTI ALL'INFORMAZIONE NEI CALL CENTER

16.520

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

14.870

pari al:
90%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Addetto al call-center**
- 2 **Telefonista addetto alle informazioni**

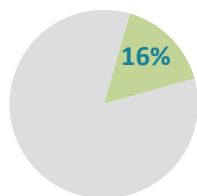
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 12.520 | 76% |
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 1.580 | 9% |
| Altri indirizzi di diploma | 770 | 5% |
| Lauree a indirizzo linguistico, traduttori e interpreti | 500 | 3% |
| Altri indirizzi di laurea | 350 | 2% |
| Qualifica professionale | 790 | 5% |
| Totale | 16.520 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti all'informazione nei Call Center che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **2.670** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----------|
| ridotto numero dei candidati | 7% |
| preparazione inadeguata | 5% |
| altri motivi | 4% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | |
|--|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 70% |
| utilizzare competenze digitali | 32% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 15% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 13% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 9% |

| | |
|------------------------------------|------------|
| flessibilità e adattamento | 72% |
| lavorare in gruppo | 70% |
| problem solving | 69% |
| attitudine al risparmio energetico | 43% |
| lavorare in autonomia | 33% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALL'INFORMAZIONE NEI CALL CENTER

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

operatore call center outbound
 impiegati addetti al customer care
 operatori help desk
 operatore contact center
 addetti alle informazioni telefoniche
 telefonista operatore telefonico

addetto al call center
operatore di call center

operatore call center inbound
 centralinista
 call center tecnico commerciale
 operatore di call center e addetto alle vendite
 operatore per interviste telefoniche

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

parlare in pubblico
 adattarsi al cambiamento
 Inglese entusiasmo
 problem solving
assistere i clienti
 principi di comunicazione
 guidare un gruppo
 lavorare in gruppo
 comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

gestire dati informazioni e contenuti digitali
 software per ufficio
 usare il pc fare ricerche su internet
 strumenti di comunicazione online
SAP R3
 fogli elettronici
 software di elaborazione testi
 gestione dei social
 Microsoft office

COMMESSI ALLE VENDITE ALL'INGROSSO

24.490

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

14.230

pari al:
58%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Addetto alle vendite all'ingrosso

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

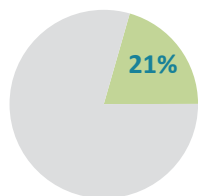
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|-------|-----|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 8.200 | 33% |
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 6.030 | 25% |
| Qualifica professionale | 2.490 | 10% |
| Scuola dell'obbligo | 7.760 | 32% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 24.490 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di commessi delle vendite all'ingrosso che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **5.030** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----|
| ridotto numero dei candidati | 10% |
| preparazione inadeguata | 7% |
| altri motivi | 4% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **59%**

utilizzare competenze digitali **36%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **24%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **20%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **16%**

flessibilità e adattamento **63%**

lavorare in gruppo **61%**

lavorare in autonomia **48%**

problem solving **45%**

attitudine al risparmio energetico **39%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI AL RICEVIMENTO IN ALBERGHI E RISTORANTI

22.470

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

13.330

pari al:
59%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto alla reception negli alberghi
- 2 Portiere di albergo
- 3 Receptionista con mansioni di segreteria semplici
- 4 Responsabile dei servizi di ricevimento e portineria in albergo
- 5 Addetto al ricevimento in ristoranti
- 6 Portiere notturno

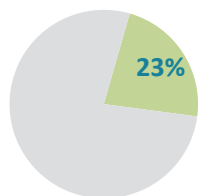
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità | 6.140 | 27% |
| Diplomi a indirizzo linguistico (liceo) | 3.140 | 14% |
| Altri indirizzi di diploma | 4.050 | 18% |
| Lauree a indirizzo linguistico, traduttori e interpreti | 1.030 | 5% |
| Altri indirizzi di laurea | 1.150 | 5% |
| Qualifica professionale | 6.960 | 31% |
| Totale | 22.470 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti all'accoglienza nell'alloggio-ristorazione che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **5.090** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----|
| preparazione inadeguata | 13% |
| ridotto numero dei candidati | 9% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|-----|------------------------------------|-----|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 65% | flessibilità e adattamento | 75% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 61% | lavorare in gruppo | 72% |
| utilizzare competenze digitali | 58% | problem solving | 59% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 39% | lavorare in autonomia | 57% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 17% | attitudine al risparmio energetico | 53% |

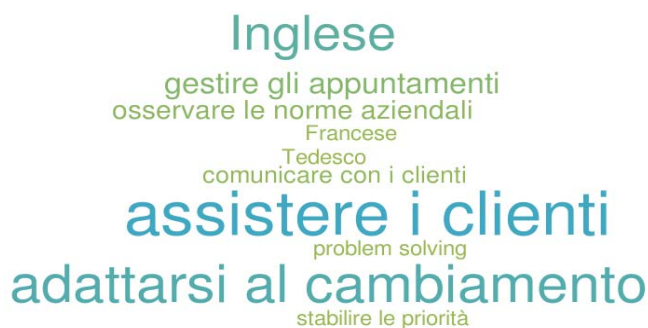
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI AL RICEVIMENTO IN ALBERGHI E RISTORANTI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI ALLE SCRITTURE CONTABILI

16.770

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

11.980

pari al:
71%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Addetto alle scritture contabili**
- 2 **Addetto alla fatturazione**
- 3 **Operatore amministrativo vendite on-line**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

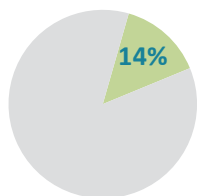
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|------------|
| Diplomi a indirizzo amministrazione, finanza e | 11.980 | 71% |
| Lauree a indirizzo economico | 2.390 | 14% |
| Altri indirizzi di laurea | 10 | 0,1% |
| Qualifica professionale | 2.400 | 14% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 16.770 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti alla contabilità che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **2.400** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 10% |
| ridotto numero dei candidati | 3% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 55% | flessibilità e adattamento | 71% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 42% | lavorare in gruppo | 62% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 39% | lavorare in autonomia | 58% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 15% | problem solving | 58% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 10% | attitudine al risparmio energetico | 48% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLE SCRITTURE CONTABILI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto fatturazione
segretaria amministrativa
assistente back office service ragioniere addetto a pagamenti e fatture
amministrativo contabile

impiegato amministrativo
addetto alla contabilità

addetto contabilità clienti

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

responsabilità
analizzare i rischi finanziari
Inglese lavorare autonomamente
lavorare in gruppo
assistere i clienti
osservare le norme aziendali
problem solving
comunicare con i clienti
adattarsi al cambiamento

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

usare il pc
fare ricerche su internet
SAP R3
software per ufficio
Microsoft office
fogli elettronici
Microsoft Access analisi online
software di elaborazione testi
database

ADDETTI ALLA VENDITA TELEFONICA E ON-LINE

21.440

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

10.990

pari al:
51%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto alla vendita telefonica di beni e
- 2 Venditore porta a porta
- 3 Addetto alle vendite on-line

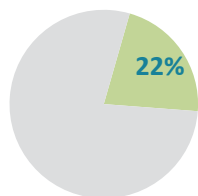
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo amministrazione, finanza e | 6.350 | 30% |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 4.100 | 19% |
| Altri indirizzi di diploma | 550 | 3% |
| Altri indirizzi di laurea | 310 | 1% |
| Qualifica professionale | 10.140 | 47% |
| Totale | 21.440 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti alla
vendita telefonica e on-
line che le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **4.670** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----|
| preparazione inadeguata | 12% |
| ridotto numero dei candidati | 9% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | |
|--|-----|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 88% |
| utilizzare competenze digitali | 45% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 18% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 8% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 5% |

| | |
|------------------------------------|-----|
| flessibilità e adattamento | 79% |
| lavorare in gruppo | 67% |
| lavorare in autonomia | 62% |
| problem solving | 42% |
| attitudine al risparmio energetico | 34% |

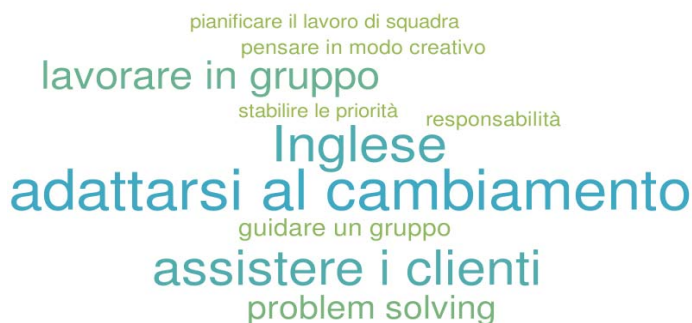
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA VENDITA TELEFONICA E ON-LINE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI INSERIMENTO ED ELABORAZIONE DATI

14.470

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

10.590

pari al:
73%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto inserimento dati
- 2 Addetto elaborazione dati

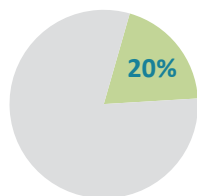
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 7.330 | 51% |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 1.490 | 10% |
| Altri indirizzi di diploma | 1.770 | 12% |
| Lauree a indirizzo economico | 680 | 5% |
| Altri indirizzi di laurea | 790 | 5% |
| Qualifica professionale | 2.410 | 17% |
| Totale | 14.470 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti
inserimento ed
elaborazione dati che le
imprese hanno difficoltà
a trovare

pari a **2.840** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----|
| ridotto numero dei candidati | 10% |
| preparazione inadeguata | 9% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | |
|--|-----|
| utilizzare competenze digitali | 45% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 43% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 35% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 16% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 12% |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| flessibilità e adattamento | 67% |
| lavorare in gruppo | 63% |
| problem solving | 54% |
| lavorare in autonomia | 39% |
| attitudine al risparmio energetico | 33% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI INSERIMENTO ED ELABORAZIONE DATI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

impiegato con conoscenze informatiche
 addetto archivio e impiegata elaborazione dati
 addetto all'inserimento dati
 addetto ict e data
 management data entry
 consulente di direzione
 operatori di inserimento dati fiscali
 addetto inserimento ordini addetta inserimento contabilità
 addetto alla rendicontazione

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

lavorare su turni
 osservare le norme aziendali
 problem solving
 applicare standard di qualità
 lavorare in gruppo
 adattarsi al cambiamento
 Inglese
 guidare un gruppo
 comunicare con i clienti
 gestire il tempo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

SAP R3
 sistemi ICT aziendali
 usare il pc
 software di elaborazione testi
 archiviazione dati
 software per ufficio database
 fogli elettronici
 Microsoft office
 strumenti di comunicazione online

TECNICI DELLA GESTIONE DEI CANTIERI EDILI

12.610

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

10.350

pari al:
82%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Capo cantiere**
- 2 **Tecnico di cantiere edile**
- 3 **Tecnico di cantiere industriale**
- 4 **Addetto alla contabilità di cantiere**

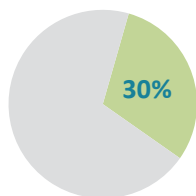
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo costruzioni, ambiente e territorio | 9.700 | 77% |
| Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia | 520 | 4% |
| Altri indirizzi di diploma | 120 | 1% |
| Lauree a indirizzo ingegneria civile e ambientale | 1.760 | 14% |
| Altri indirizzi di laurea | 500 | 4% |
| Totale | 12.610 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici della gestione di cantieri edili che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **3.820** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 18% |
| ridotto numero dei candidati | 10% |
| altri motivi | 2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 53% | flessibilità e adattamento | 84% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 50% | lavorare in gruppo | 75% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 45% | lavorare in autonomia | 68% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 26% | problem solving | 68% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 24% | attitudine al risparmio energetico | 59% |

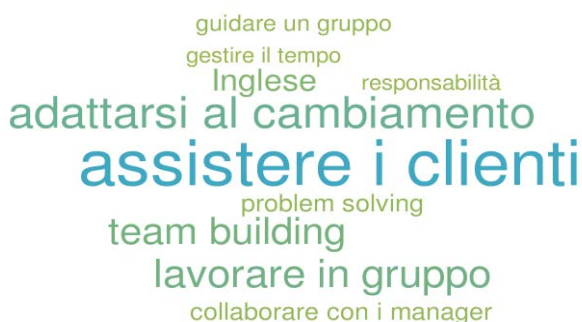
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLA GESTIONE DEI CANTIERI EDILI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI INFORMAZIONE IN ESERCIZI COMMERCIALI

11.760

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:


9.880

pari al:
84%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto all'informazione e all'assistenza dei clienti negli esercizi commerciali
- 2 Addetto alla gestione post vendita negli esercizi commerciali
- 3 Informatore commerciale

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

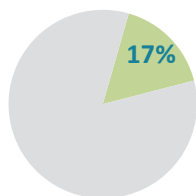
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|-------|-----|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 2.940 | 25% |
| Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica  | 2.720 | 23% |
| Altri indirizzi di diploma | 4.220 | 36% |
| Qualifica professionale | 1.880 | 16% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 11.760 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



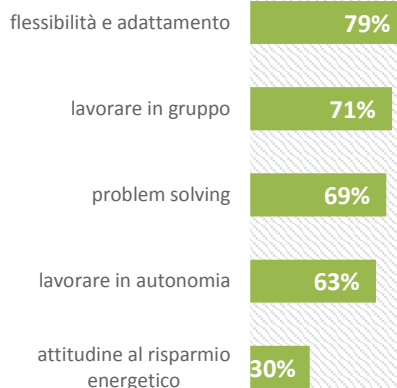
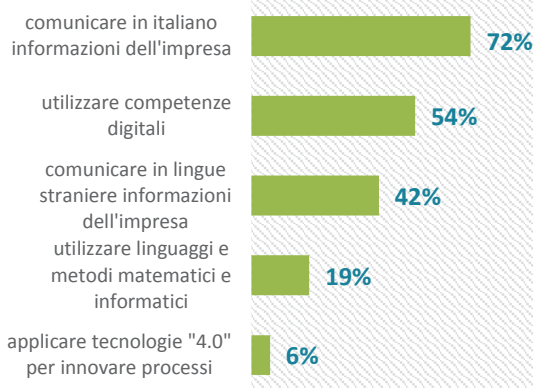
quota di addetti informazione in esercizi commerciali che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.950** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----------|
| preparazione inadeguata | 9% |
| ridotto numero dei candidati | 7% |
| altri motivi | 1% |

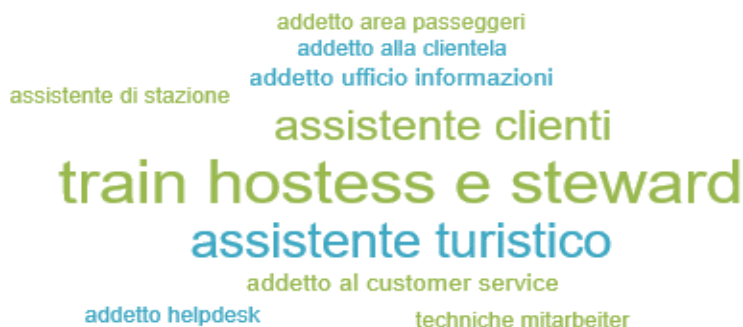
LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE



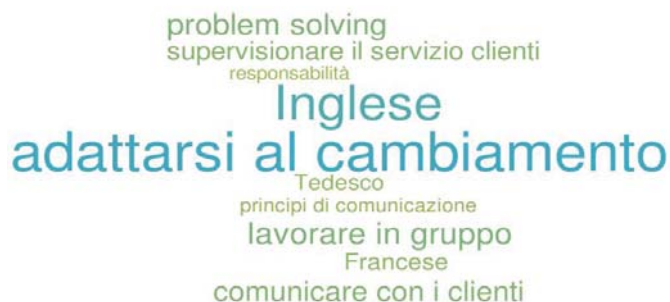
Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI INFORMAZIONE IN ESERCIZI COMMERCIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



ADDETTI ALLA VENDITA DI BIGLIETTI

11.590

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

8.190

pari al:
71%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Addetto alla biglietteria**
- 2 **Esattore di pedaggi autostradali**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

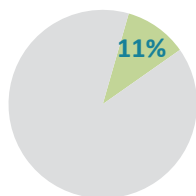
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|------------|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 4.720 | 41% |
| Diplomi a indirizzo linguistico (liceo) | 2.410 | 21% |
| Altri indirizzi di diploma | 1.060 | 9% |
| Qualifica professionale | 3.400 | 29% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale **11.590** **100%**

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti alla vendita di biglietti che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.250** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----------|
| altri motivi | 8% |
| ridotto numero dei candidati | 2% |
| preparazione inadeguata | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | |
|--|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 47% |
| utilizzare competenze digitali | 39% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 24% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 13% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 9% |

| | |
|------------------------------------|------------|
| flessibilità e adattamento | 76% |
| lavorare in gruppo | 65% |
| problem solving | 49% |
| lavorare in autonomia | 33% |
| attitudine al risparmio energetico | 28% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA VENDITA DI BIGLIETTI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto ingresso
cassiere ufficio skipass
addetto alla cassa addetto front desk
esattore pedaggi
addetto multiplex
addetto biglietteria
addetto biglietteria teatro addetti vendite
cassiera customer care

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

problem solving
lavorare autonomamente
responsabilità
comunicare con i clienti
gestire il tempo
adattarsi al cambiamento
lavorare in gruppo
fornire informazioni
Inglese
pensare in modo creativo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

usare il pc
fogli elettronici
strumenti di comunicazione online
software per ufficio
database
fare ricerche su internet

ADDETTI GESTIONE AMMINISTRATIVA DI TRASPORTO MERCI

8.440

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

7.050

pari al:
83%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto alle spedizioni merci
- 2 Addetto alla compilazione dei documenti di trasporto
- 3 Addetto alle pratiche doganali per la spedizione

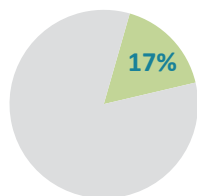
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo amministrativa e finanza | 5.320 | 63% |
| Diplomi a indirizzo trasporti e logistica | 1.590 | 19% |
| Altri indirizzi di diploma | 140 | 2% |
| Lauree a indirizzo economico | 290 | 3% |
| Qualifica professionale | 1.110 | 13% |
| Totale | 8.440 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



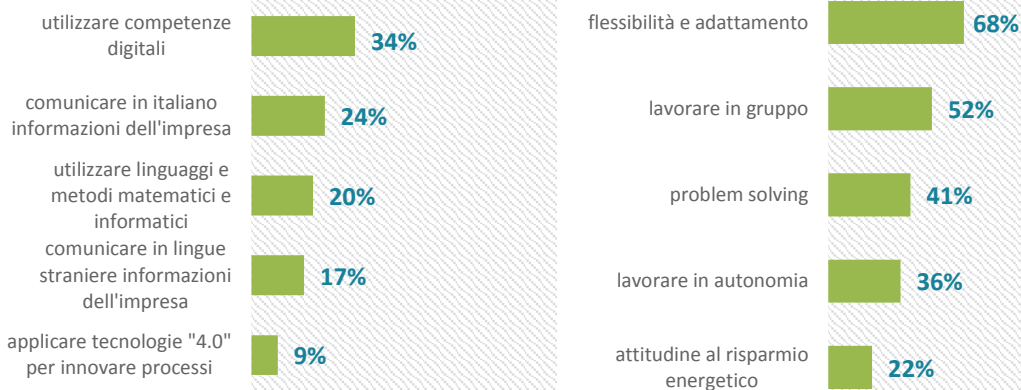
quota di addetti gestione amministrativa di trasporto merci che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.430** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|----|
| preparazione inadeguata | 9% |
| ridotto numero dei candidati | 6% |
| altri motivi | 2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE



Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI GESTIONE AMMINISTRATIVA DI TRASPORTO MERCI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto alla intermediazione dei trasporti
operativo mare export
impiegato operativo import addetto ufficio tecnico
impiegata commerciale
amministrativo settore logistica
addetto spedizioni addetto ai trasporti
addetto import-export addetto logistica estero
addetto alle pratiche doganali
gestione spedizioni estere
addetto bollettazione e spedizioni

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

stabilire le priorità
osservare le norme aziendali
applicare standard di qualità
lavorare in gruppo
adattarsi al cambiamento
Francese Inglese
guidare un gruppo problem solving
assistere i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

software per ufficio
usare il pc
fare ricerche su internet
Microsoft Access
Microsoft office
gestire dati informazioni e contenuti digitali
fogli elettronici
database

REGISTI, DIRETTORI ARTISTICI, ATTORI, SCENEGGIATORI

11.640

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

6.620

pari al:
57%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Attore
- 2 Scenografo
- 3 Regista
- 4 Direttore artistico
- 5 Assistente alla regia
- 6 Responsabile di progetto nel settore cinematografico
- 7 Sceneggiatore

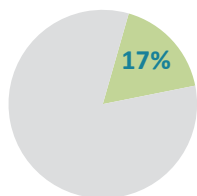
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|---------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 5.570 | 48% |
| Diplomi a indirizzo grafica e comunicazione | 910 | 8% |
| Altri indirizzi di diploma | 140 | 1% |
| Lauree a indirizzo non specificato | 2.740 | 24% |
| Altri indirizzi di laurea | 2.270 | 19% |
| Totale | 11.640 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di registi, direttori artistici, attori, sceneggiatori che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **2.030** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|----|
| preparazione inadeguata | 6% |
| ridotto numero dei candidati | 6% |
| altri motivi | 5% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **42%**

utilizzare competenze digitali **20%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **17%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **11%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **9%**

lavorare in gruppo **73%**

flessibilità e adattamento **61%**

problem solving **36%**

lavorare in autonomia **30%**

attitudine al risparmio energetico **21%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

CASSIERI DI ESERCIZI COMMERCIALI

11.700

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

6.440

pari al:
55%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 **Addetto al registratore di cassa**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

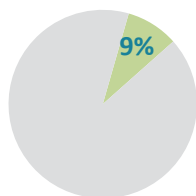
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|------------|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 3.480 | 30% |
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 2.960 | 25% |
| Qualifica professionale | 1.620 | 14% |
| Scuola dell'obbligo | 3.640 | 31% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 11.700 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di cassieri di
esercizi commerciali che
le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **1.050** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----------|
| preparazione inadeguata | 4% |
| ridotto numero dei candidati | 4% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano
informazioni dell'impresa **38%**

comunicare in lingue
straniere informazioni
dell'impresa **25%**

utilizzare competenze
digitali **17%**

utilizzare linguaggi e
metodi matematici e
informatici **15%**

applicare tecnologie "4.0"
per innovare processi **5%**

flessibilità e adattamento **60%**

lavorare in gruppo **53%**

lavorare in autonomia **37%**

problem solving **27%**

attitudine al risparmio
energetico **27%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

CASSIERI DI ESERCIZI COMMERCIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto vendite
impiegati cassieri addetti alla sala e cassa
cassiere
addetta alla cassa
addetto all'incasso

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

problem solving
Inglese
adattarsi al cambiamento
assistere i clienti
Tedesco lavorare in gruppo
responsabilità
comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Microsoft office
software per ufficio
strumenti di comunicazione online
usare il pc

OPERATORI DI CATENE DI MONTAGGIO AUTOMATIZZATE

9.580

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

5.400

pari al:
56%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Conduttore di catene di montaggio automatiche e semiautomatiche**
- 2 Verniciatore a macchina automatica**
- 3 Addetto al controllo di qualità visivo in linea di produzione**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

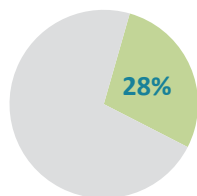
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia | 5.380 | 56% |
| Altri indirizzi di diploma | 20 | 0,2% |
| Qualifica professionale | 1.990 | 21% |
| Scuola dell'obbligo | 2.200 | 23% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 9.580 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di operatori di catene di montaggio automatizzate che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **2.690** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 16% |
| preparazione inadeguata | 11% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 10% | flessibilità e adattamento | 59% |
| utilizzare competenze digitali | 8% | lavorare in gruppo | 30% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 8% | lavorare in autonomia | 26% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 5% | attitudine al risparmio energetico | 25% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 4% | problem solving | 23% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA SORVEGLIANZA DI BAMBINI

6.270

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:


4.940

pari al:
79%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Animatore di campi estivi per ragazzi
- 2 Animatore - intrattenitore bambini
- 3 Addetto alla sorveglianza di bambini
- 4 Assistente di doposcuola

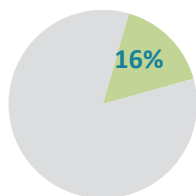
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|-------------|
| Liceo classico, scientifico e scienze umane  | 3.940 | 63% |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 470 | 8% |
| Altri indirizzi di diploma | 520 | 8% |
| Altri indirizzi di laurea | 150 | 2% |
| Qualifica professionale | 1.180 | 19% |
| Totale | 6.270 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti alla sorveglianza di bambini che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.020** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----------|
| preparazione inadeguata | 9% |
| ridotto numero dei candidati | 6% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 30% | lavorare in gruppo | 80% |
| utilizzare competenze digitali | 21% | flessibilità e adattamento | 79% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 19% | lavorare in autonomia | 57% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 5% | problem solving | 48% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 4% | attitudine al risparmio energetico | 36% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ADDETTI ALLA SORVEGLIANZA DI BAMBINI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

animatore balneare
baby sitter
assistente sportivo
addetto attività ricreative estive per minori
assistente attività estive
educatore centri estivi per minori

animatore centri estivi
educatore animatore

animatore di colonia
assistenti scuolabus
vigilatore animatore per minori
operatore ludoteca
assistente sezione primavera

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

intrattenere i bambini
Inglese
entusiasmo
responsabilità

adattarsi al cambiamento
gestire il tempo
lavorare autonomamente
babysitting
guidare un gruppo
lavorare in gruppo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

strumenti di comunicazione online

usare il pc
fare ricerche su internet

MARINAI DI COPERTA

7.050

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:


4.720

pari al:
67%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Marinaio di coperta
- 2 Ormeggiatore

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

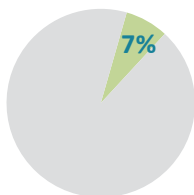
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|------------|
| Diplomi a indirizzo trasporti e logistica  | 4.570 | 65% |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 150 | 2% |
| Qualifica professionale | 790 | 11% |
| Scuola dell'obbligo | 1.550 | 22% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 7.050 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di marinai di coperta che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **520** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-------------|
| ridotto numero dei candidati | 4% |
| preparazione inadeguata | 3% |
| altri motivi | 0,2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **14%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **9%**

utilizzare competenze digitali **7%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **5%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **5%**

flessibilità e adattamento **44%**

attitudine al risparmio energetico **26%**

lavorare in gruppo **25%**

problem solving **23%**

lavorare in autonomia **15%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

SPEDIZIONIERI E TECNICI DELLA DISTRIBUZIONE

7.540

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

4.650

pari al:
62%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Responsabile della logistica commerciale**
- 2 **Spedizioniere**
- 3 **Addetto import-export**
- 4 **Responsabile dei sistemi logistici e di distribuzione**
- 5 **Coordinatore dei punti vendita**

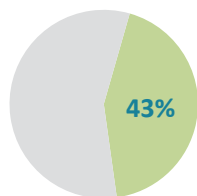
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 3.500 | 46% |
| Diplomi a indirizzo trasporti e logistica | 990 | 13% |
| Altri indirizzi di diploma | 160 | 2% |
| Lauree a indirizzo economico | 1.520 | 20% |
| Altri indirizzi di laurea | 1.270 | 17% |
| Qualifica professionale | 110 | 2% |
| Totale | 7.540 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di spedizionieri e tecnici della distribuzione che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **3.270** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 21% |
| preparazione inadeguata | 18% |
| altri motivi | 4% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 62% | problem solving | 76% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 54% | lavorare in gruppo | 74% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 49% | flessibilità e adattamento | 74% |
| utilizzare competenze digitali | 41% | lavorare in autonomia | 65% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 23% | attitudine al risparmio energetico | 34% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

SPEDIZIONIERI E TECNICI DELLA DISTRIBUZIONE

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



OPERAI AGRICOLI SPECIALIZZATI IN COLTIVAZIONI AGRARIE

6.840

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:


4.530

pari al:
66%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Cernitore di prodotti ortofrutticoli**
- 2 **Potatore**
- 3 **Vendemmiatore**
- 4 **Viticolto**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

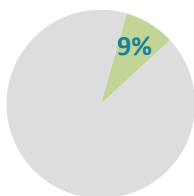
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|------------|
| Diplomi a indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria  | 4.530 | 66% |
| Qualifica professionale | 50 | 1% |
| Scuola dell'obbligo | 2.250 | 33% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 6.840 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di operai agricoli specializzati coltivazioni agrarie che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **600** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----------|
| ridotto numero dei candidati | 6% |
| altri motivi | 2% |
| preparazione inadeguata | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **8%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **7%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **2%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **2%**

utilizzare competenze digitali **2%**

flessibilità e adattamento **49%**

lavorare in gruppo **18%**

attitudine al risparmio energetico **16%**

lavorare in autonomia **14%**

problem solving **2%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

Le professioni “introvabili”

In questa sezione si presentano sedici professioni indicate dalle imprese tra le più difficili da reperire (oltre a quelle già presentate nella sezione “Le professioni più richieste e “introvabili”).

Sono professioni per le quali le imprese preferiscono la laurea come titolo di studio.

L'ordinamento delle schede è per percentuale di difficoltà di reperimento per le professioni con diploma.

- ↪ Installatori, riparatori di reti e sistemi informatici
- ↪ Agenti assicurativi
- ↪ Elettrotecnici
- ↪ Operatori attività poligrafiche di pre-stampa
- ↪ Approvvigionatori e responsabili acquisti
- ↪ Cantanti, suonatori e orchestrali
- ↪ Meccanici collaudatori
- ↪ Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
- ↪ Manutentori apparati elettronici industriali
- ↪ Tecnici delle costruzioni civili
- ↪ Addetti all'archiviazione di documenti
- ↪ Tecnici di conduzione impianti produttivi in continuo
- ↪ Tecnici telecomunicazioni e trasmissioni radio-televisive
- ↪ Manutentori apparati elettronici industriali
- ↪ Conduuttori di convogli ferroviari
- ↪ Operatori macchinari e impianti per la chimica

INSTALLATORI, RIPARATORI RETI E SISTEMI INFORMATICI

2.220

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

1.470

pari al:
66%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Manutentore di reti e sistemi informatici**
- 2 **Installatore di reti e sistemi informatici**
- 3 **Riparatore di computer**

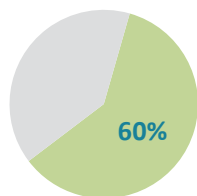
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni | 1.260 | 57% |
| Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 210 | 9% |
| Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione | 230 | 10% |
| Altri indirizzi di laurea | 20 | 1% |
| Qualifica professionale | 500 | 23% |
| Totale | 2.220 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di installatori, riparatori reti e sistemi informatici che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.340** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 50% |
| ridotto numero dei candidati | 10% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 63% | lavorare in gruppo | 77% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 53% | flessibilità e adattamento | 59% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 38% | problem solving | 46% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 17% | lavorare in autonomia | 26% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 9% | attitudine al risparmio energetico | 23% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

INSTALLATORI, RIPARATORI RETI E SISTEMI INFORMATICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

it informatico system engineer
sistemista informatico
tecnico informatico
installatore manutentori sistemi informatici
impiegati information technologies riparatore
addetto installazioni hardware e software

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

lavorare in gruppo
team building
guidare un gruppo
problem solving gestire il tempo
assistere i clienti
adattarsi al cambiamento
Inglese
entusiasmo
lavorare autonomamente

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

tecnologia informatica
software per ufficio
componenti hardware
fogli elettronici
utilizzare hardware ICT
usare il pc
Microsoft office
software di elaborazione testi
tecnologia per l'automazione

AGENTI ASSICURATIVI

5.160

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

3.940

pari al:
76%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Agente di assicurazione

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

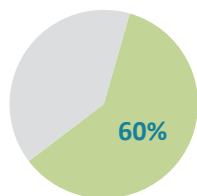
| livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|-------|------|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 2.660 | 52% |
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 1.270 | 25% |
| Lauree a indirizzo economico | 1.200 | 23% |
| Altri indirizzi di laurea | 20 | 0,3% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 5.160 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di agenti assicurativi che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **3.100** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----|
| preparazione inadeguata | 27% |
| ridotto numero dei candidati | 24% |
| altri motivi | 9% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|-----|------------------------------------|-----|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 83% | lavorare in autonomia | 88% |
| utilizzare competenze digitali | 62% | flessibilità e adattamento | 86% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 35% | lavorare in gruppo | 78% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 20% | problem solving | 63% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 16% | attitudine al risparmio energetico | 17% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

AGENTI ASSICURATIVI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

produttore assicurativo

subagente di assicurazioni venditore polizze
broker assicurativo intermediario assicurativo

subagente assicurativo

agenti assicurativi collaboratore commerciale
consulenti commerciali impiegato commerciale

consulente assicurativo

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

adattarsi al cambiamento

pensare in modo creativo
lavorare in gruppo

entusiasmo

assistere i clienti

guidare un gruppo

problem solving

Inglese

stabilire le priorità

gestire il tempo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Microsoft office

software di elaborazione testi

SAP R3

software per ufficio

fogli elettronici

usare il pc

strumenti di comunicazione online

database

fare ricerche su internet

ELETTROTECNICI

4.970

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

3.140

pari al:
63%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- Elettrotecnico**
- Tecnico progettazione impianti elettrici**

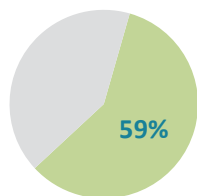
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 2.980 | 60% |
| Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni | 160 | 3% |
| Lauree a indirizzo ingegneria industriale | 360 | 7% |
| Altri indirizzi di laurea | 330 | 7% |
| Qualifica professionale | 1.140 | 23% |
| Totale | 4.970 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di elettrotecnici
che le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **2.920** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 32% |
| preparazione inadeguata | 23% |
| altri motivi | 4% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 35% | flessibilità e adattamento | 81% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 34% | lavorare in gruppo | 70% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 27% | problem solving | 57% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 21% | lavorare in autonomia | 55% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 16% | attitudine al risparmio energetico | 45% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

ELETTROTECNICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR 2018



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



OPERATORI ATTIVITÀ POLIGRAFICHE DI PRE-STAMPA

2.560

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:


1.620

pari al:
63%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Addetto laboratorio fotografico
- 2 Addetto al prestampa
- 3 Impaginatore digitale

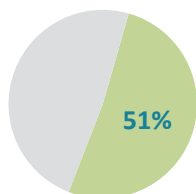
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo grafica e comunicazione  | 1.240 | 48% |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 370 | 15% |
| Altri indirizzi di diploma | 10 | 0,3% |
| Qualifica professionale | 410 | 16% |
| Scuola dell'obbligo | 530 | 21% |
| Totale | 2.560 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di operatori attività poligrafiche di pre-stampa che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.320** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----|
| ridotto numero dei candidati | 45% |
| preparazione inadeguata | 6% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|-----|------------------------------------|-----|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 25% | lavorare in gruppo | 65% |
| utilizzare competenze digitali | 20% | flessibilità e adattamento | 63% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 5% | lavorare in autonomia | 61% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 5% | attitudine al risparmio energetico | 49% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 5% | problem solving | 16% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

APPROVVIGIONATORI E RESPONSABILI ACQUISTI

2.820

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

1.550

pari al:
55%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 **Buyer**

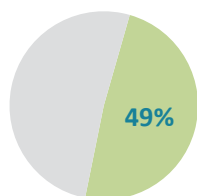
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 700 | 25% |
| Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia | 400 | 14% |
| Altri indirizzi di diploma | 450 | 16% |
| Lauree e altri indirizzi di ingegneria | 290 | 10% |
| Altri indirizzi di laurea | 730 | 26% |
| Qualifica professionale | 250 | 9% |
| Totale | 2.820 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di
approvigionatori e
responsabili acquisti che
le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **1.370** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 27% |
| preparazione inadeguata | 22% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

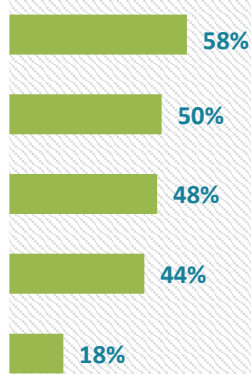
utilizzare competenze digitali

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici

comunicare in italiano informazioni dell'impresa

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi



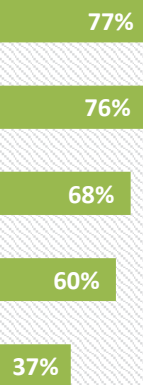
flessibilità e adattamento

problem solving

lavorare in gruppo

lavorare in autonomia

attitudine al risparmio energetico



Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

APPROVVIGIONATORI E RESPONSABILI ACQUISTI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR 2018

addetto gestione fornitori
commodity purchasing manager
responsabile acquisti
purchasing assistant **buyer** compratore
acquisti produzione
addetto acquisti
tecnico acquisti

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

responsabilità
Inglese
guidare un gruppo stabilire le priorità
pianificare il lavoro di squadra
adattarsi al cambiamento
problem solving
assistere i clienti
lavorare in gruppo
pensare in modo creativo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

Microsoft Access
software per ufficio
usare il pc
database fogli elettronici
Microsoft office
strumenti di comunicazione online
software di elaborazione testi
fare ricerche su internet
gestire dati informazioni e contenuti digitali

CANTANTI, SUONATORI E ORCHESTRALI

4.550

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

3.410

pari al:
75%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Suonatore**
- 2 **Orchestrale**
- 3 **Cantante lirico**
- 4 **Cantante di musica leggera**
- 5 **Compositore di musica**
- 6 **Direttore di orchestra**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

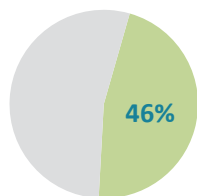
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|------------|
| Diplomi a indirizzo artistico (liceo) | 2.860 | 63% |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 550 | 12% |
| Lauree a indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico | 940 | 21% |
| Altri indirizzi di laurea | 210 | 4% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 4.550 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di cantanti, suonatori e orchestrali che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **2.110** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 23% |
| preparazione inadeguata | 12% |
| altri motivi | 11% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **24%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **14%**

utilizzare competenze digitali **7%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **4%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **3%**

flessibilità e adattamento **39%**

lavorare in gruppo **39%**

lavorare in autonomia **27%**

attitudine al risparmio energetico **11%**

problem solving **10%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

MECCANICI COLLAUDATORI

2.770

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:



2.100

pari al:
76%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 **Collaudatore di modelli meccanici**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

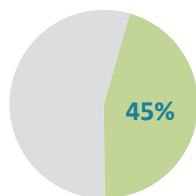
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|------------|
| Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia  | 1.800 | 65% |
| Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica  | 290 | 10% |
| Qualifica professionale | 650 | 24% |
| Scuola dell'obbligo | 20 | 1% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale **2.770** **99%**

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di meccanici collaudatori che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.260** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 23% |
| preparazione inadeguata | 20% |
| altri motivi | 2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | |
|--|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 39% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 33% |
| utilizzare competenze digitali | 27% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 26% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 18% |

| | |
|------------------------------------|------------|
| flessibilità e adattamento | 73% |
| problem solving | 64% |
| lavorare in gruppo | 59% |
| lavorare in autonomia | 40% |
| attitudine al risparmio energetico | 21% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

MECCANICI COLLAUDATORI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR

addetto controllo qualità sala metrologica
salaprovista

addetto al laboratorio prove di filtrazione idraulica

addetto al collaudo

montatore meccanico
collaudatore

revisore
testing engineer
addetto prova iniettori

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

problem solving

lavorare in gruppo

stabilire le priorità

Inglese

fornire informazioni

adattarsi al cambiamento

applicare standard di qualità
guidare un gruppo

riferire in merito ai fatti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

fare ricerche su internet

usare il pc

software per ufficio

TECNICI GESTORI DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI

4.440

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:



3.380

pari al:
76%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- Tecnico specialista nella gestione di reti e sistemi telematici**

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

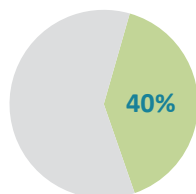
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|------------|
| Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni  | 3.320 | 75% |
| Altri indirizzi di diploma | 60 | 1% |
| Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione  | 880 | 20% |
| Altri indirizzi di laurea | 170 | 4% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale **4.440** **100%**

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici gestori di reti e di sistemi telematici che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.790** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 28% |
| ridotto numero dei candidati | 11% |
| altri motivi | 1% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 73% | problem solving | 93% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 49% | flessibilità e adattamento | 86% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 48% | lavorare in autonomia | 71% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 29% | lavorare in gruppo | 61% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 19% | attitudine al risparmio energetico | 45% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI GESTORI DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE NELL'INDAGINE EXCELSIOR

tecnico installatore terminali eft pos
addetto sistemi informativi
esperti infrastrutture it
tecnico sistemista
specialista it
it manager addetto it junior tester

it system specialist

sistemista tecnici di rete
network engineer
tecnico informatico
network security system engineer
system integrator and developer

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

pensare in modo creativo
lavorare in gruppo
problem solving
guidare un gruppo
team building
assistere i clienti
entusiasmo
adattarsi al cambiamento
Inglese comunicare con i clienti

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

tecnologia informatica
database
gestire sistemi ICT
componenti hardware
usare il pc
utilizzare hardware ICT
fogli elettronici
Microsoft office
software per ufficio
programmazione

MANUTENTORI APPARATI ELETTRONICI INDUSTRIALI

4.930

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

4.260

pari al:
86%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 Collaudatore di strumentazione elettronica
- 2 Manutentore e riparatore di apparati elettronici industriali

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

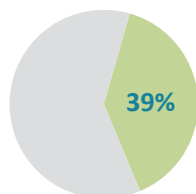
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|-------|-----|
| Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 3.590 | 73% |
| Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia | 350 | 7% |
| Altri indirizzi di diploma | 320 | 6% |
| Qualifica professionale | 670 | 14% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale **4.930** **100%**

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di manutentori
apparati elettronici
industriali che le imprese
hanno difficoltà a trovare

pari a **1.940** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati

20%

preparazione inadeguata

19%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano
informazioni dell'impresa

32%

utilizzare competenze
digitali

31%

utilizzare linguaggi e
metodi matematici e
informatici

22%

comunicare in lingue
straniere informazioni
dell'impresa

12%

applicare tecnologie "4.0"
per innovare processi

10%

flessibilità e adattamento

62%

problem solving

48%

lavorare in autonomia

22%

lavorare in gruppo

21%

attitudine al risparmio
energetico

15%

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

MANUTENTORI APPARATI ELETTRONICI INDUSTRIALI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR



LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB



TECNICI DELLE COSTRUZIONI CIVILI

2.380

Opportunità di lavoro previste nel 2018 dalle imprese con dipendenti

di cui diplomati:

1.980

pari al:
83%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Assistente di cantiere**
- 2 **Tecnico delle costruzioni civili**
- 3 **Tecnico certificazioni energetiche**
- 4 **Tecnico progettazione impianti termici**

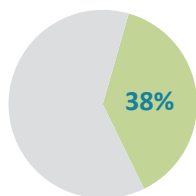
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo costruzioni, ambiente e territorio | 1.880 | 79% |
| Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia | 90 | 4% |
| Altri indirizzi di diploma | 10 | 0,2% |
| Lauree a indirizzo ingegneria civile e ambientale | 350 | 15% |
| Altri indirizzi di laurea | 50 | 2% |
| Totale | 2.380 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici delle costruzioni civili che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **910** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 28% |
| ridotto numero dei candidati | 6% |
| altri motivi | 4% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare competenze digitali | 52% | flessibilità e adattamento | 86% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 50% | lavorare in gruppo | 77% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 49% | lavorare in autonomia | 73% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 20% | problem solving | 69% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 15% | attitudine al risparmio energetico | 49% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI DELLE COSTRUZIONI CIVILI

LE PRINCIPALI FIGURE RICHIESTE DALLE IMPRESE
NELL'INDAGINE EXCELSIOR 2018

addetto alla supervisione e gestione immobiliare
termotecnico
addetto servizi topografici ed elaborazioni dati
direttore tecnico
geometra topografo
assistente di cantiere
consulente energetico
istruttore tecnico geometra
geometra addetto ai cantieri esterni
facility manager

LE PRINCIPALI SOFT SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

comunicare con i clienti
riportare i risultati di analisi
adattarsi al cambiamento
team building
lavorare in gruppo
assistere i clienti
problem solving
gestire il tempo
Inglese
guidare un gruppo

LE PRINCIPALI E-SKILL RICHIESTE AI DIPLOMATI
NEGLI ANNUNCI PUBBLICATI SUL WEB

software per ufficio
Microsoft office
database
usare il pc
software per il disegno tecnico
disegnare in AutoCAD
software di elaborazione testi

ADDETTI ALL'ARCHIVIAZIONE DI DOCUMENTI

3.690

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

2.790

pari al:
76%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Addetto all'archiviazione di documenti

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

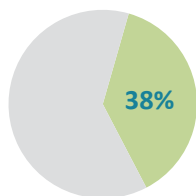
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|-------|-----|
| Diplomi a indirizzo non specificato | 1.780 | 48% |
| Diplomi a indirizzo amministrazione e finanza | 1.010 | 27% |
| Lauree a indirizzo non specificato | 150 | 4% |
| Qualifica professionale | 760 | 21% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale **3.690** **100%**

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di addetti ad archivi e schedari che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.400** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|-----|
| ridotto numero dei candidati | 32% |
| altri motivi | 4% |
| preparazione inadeguata | 2% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

comunicare in italiano informazioni dell'impresa **44%**

utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici **18%**

utilizzare competenze digitali **16%**

comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa **10%**

applicare tecnologie "4.0" per innovare processi **10%**

flessibilità e adattamento **71%**

problem solving **56%**

lavorare in gruppo **38%**

lavorare in autonomia **34%**

attitudine al risparmio energetico **23%**

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI CONDUZIONE IMPIANTI PRODUTTIVI IN CONTINUO

3.160

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

2.120

pari al:
67%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Tecnico di catene di montaggio automatizzate**
- 2 **Tecnico di impianti chimici**
- 3 **Tecnico di impianti per la produzione di metalli**
- 4 **Tecnico di impianti di depurazione**
- 5 **Tecnico di impianti per la produzione della carta**

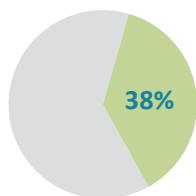
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo chimica, materiali e biotecnologie | 840 | 27% |
| Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 760 | 24% |
| Altri indirizzi di diploma | 520 | 16% |
| Lauree a altri indirizzi di ingegneria | 300 | 10% |
| Altri indirizzi di laurea | 510 | 16% |
| Qualifica professionale | 230 | 7% |
| Totale | 3.160 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici
conduzione impianti
produttivi in continuo che
le imprese hanno
difficoltà a trovare

pari a **1.180** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 29% |
| preparazione inadeguata | 9% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 61% | problem solving | 83% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 50% | lavorare in gruppo | 81% |
| utilizzare competenze digitali | 36% | flessibilità e adattamento | 67% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 33% | lavorare in autonomia | 63% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 22% | attitudine al risparmio energetico | 43% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

TECNICI TELECOMUNICAZIONI E TRASMISSIONI RADIO-TELEVISIVE

1.360

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

900

pari al:
66%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- 1 **Tecnico delle telecomunicazioni**
- 2 **Tecnico delle trasmissioni radio televisive**

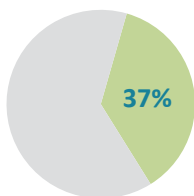
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo informatica e telecomunicazioni | 860 | 63% |
| Diplomi a indirizzo elettronica ed elettrotecnica | 50 | 3% |
| Lauree a indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione | 410 | 30% |
| Altri indirizzi di laurea | 40 | 3% |
| Qualifica professionale | 10 | 1% |
| Totale | 1.360 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di tecnici trasmis.
radio-televisiva,
telecomunicazioni che le
imprese hanno difficoltà
a trovare

pari a **500** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

ridotto numero dei candidati

20%

preparazione inadeguata

17%

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 81% | problem solving | 89% |
| utilizzare competenze digitali | 79% | lavorare in gruppo | 89% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 49% | flessibilità e adattamento | 87% |
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 27% | lavorare in autonomia | 50% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 22% | attitudine al risparmio energetico | 30% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

CONDUTTORI DI CONVOGLI FERROVIARI

2.590

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:

2.040

pari al:
79%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

1 Conduttore di convogli ferroviari

LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

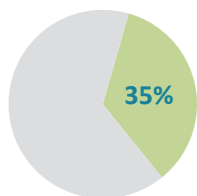
| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|---|-------|-----|
| Diplomi a indirizzo meccanica, mecatronica ed energia | 1.850 | 71% |
| Diplomi a indirizzo trasporti e logistica | 200 | 8% |
| Qualifica professionale | 170 | 6% |
| Scuola dell'obbligo | 380 | 15% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

Totale 2.590 100%

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



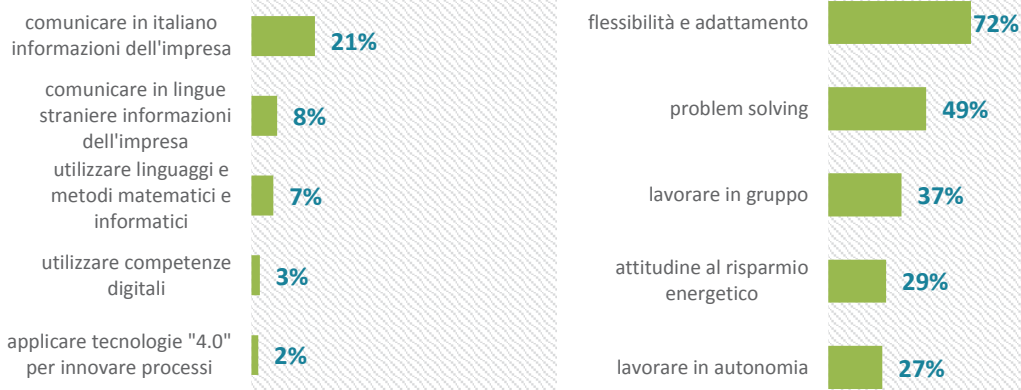
quota di conduttori di convogli ferroviari che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **900** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| ridotto numero dei candidati | 24% |
| preparazione inadeguata | 6% |
| altri motivi | 5% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE



Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

OPERATORI MACCHINARI E IMPIANTI PER LA CHIMICA

3.700

Opportunità di lavoro previste nel 2018
dalle imprese con dipendenti

di cui
diplomati:


1.890

pari al:
51%

LE PRINCIPALI FIGURE PROFESSIONALI

- Conduttore di macchinari e impianti per la chimica di base**
- Dosatore di miscele (impianti chimici)**
- Addetto ai controlli chimici (impianti chimici)**

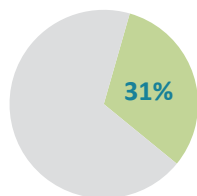
LA FORMAZIONE RICHIESTA DALLE IMPRESE

| Livelli e indirizzi di studio | v.a. | % |
|--|--------------|-------------|
| Diplomi a indirizzo chimica, materiali e biotecnologie  | 1.650 | 44% |
| Diplomi a indirizzo non specificato | 150 | 4% |
| Altri indirizzi di diploma | 100 | 3% |
| Qualifica professionale | 700 | 19% |
| Scuola dell'obbligo | 1.110 | 30% |
| Totale | 3.700 | 100% |

Si veda la scheda Excelsior sulla professione al link:

<https://excelsior.unioncamere.net/>

LE DIFFICOLTÀ DELLE IMPRESE NEL TROVARE PERSONALE



quota di operatori macchinari e impianti per la chimica che le imprese hanno difficoltà a trovare

pari a **1.160** unità

QUANDO NON TROVANO I CANDIDATI ADATTI, I PRINCIPALI MOTIVI INDICATI DALLE IMPRESE SONO:

| | |
|------------------------------|------------|
| preparazione inadeguata | 16% |
| altri motivi | 8% |
| ridotto numero dei candidati | 7% |

LE PRINCIPALI COMPETENZE DA SVILUPPARE PER ESERCITARE QUESTA PROFESSIONE

| | | | |
|--|------------|------------------------------------|------------|
| applicare tecnologie "4.0" per innovare processi | 21% | flessibilità e adattamento | 70% |
| comunicare in italiano informazioni dell'impresa | 21% | lavorare in gruppo | 48% |
| utilizzare competenze digitali | 18% | attitudine al risparmio energetico | 38% |
| utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 17% | lavorare in autonomia | 33% |
| comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 12% | problem solving | 32% |

Quote % delle opportunità di lavoro per le quali la competenza è ritenuta di elevata importanza (medio-alta e alta) sul totale

Allegati

- [↗ Diplomi di scuola secondaria superiore](#)
- [↗ Corrispondenza tra settori Excelsior e classificazione Ateco delle attività economiche](#)
- [↗ Link utili](#)

DIPLOMI DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE

Indirizzi e titoli di studio

Agrario, agroalimentare e agroindustria

Perito in tecnologie alimentari

Enotecnico

Perito agrario/agrotecnico

Amministrazione, finanza e marketing

Segretario d'amministrazione

Operatore commerciale

Analista contabile

Tecnico commerciale generico (ragioniere)

Tecnico commerciale indirizzo programmatori

Tecnico commerciale indirizzo amministrativo

Perito aziendale/corrispondente lingue estere

Chimica, materiali e biotecnologie

Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche

Perito tecnico in materie plastiche

Tecnico chimico ambientale

Perito/tecnico chimico industriale (e conciario)

Costruzioni, ambiente e territorio

Perito edile

Geometra

Elettronica ed elettrotecnica

Perito elettrotecnico

Perito tecnico elettronico

Tecnico dei sistemi energetici

Grafica e comunicazione

Perito in arti fotografiche

Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria

Comunicazioni visive

Tecnico industrie grafiche e della stampa

Tecnico della cinematografia e della televisione

Informatica e telecomunicazioni

Tecnico delle telecomunicazioni

Tecnico informatico

Meccanica, mecatronica ed energia

Perito tecnico meccanico

Tecnico delle industrie minerarie (estrattive e lavorazione della pietra)

Produzioni e manutenzioni industriali e artigianali

Tecnico di industria cartaria

Perito in termotecnica

Arte del mosaico

Tecnico dell'industria del legno, del mobile e dell'arredamento

Arte e tecnologia della ceramica

Arte del vetro e del cristallo

Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure

Disegnatore architettura, arredamento e ambiente

Sistema moda

Disegnatrice stilista di moda

Moda e calzature

Tecnico di industria tessile, confezione, tintoria e disegno tessuti

Socio-sanitario

Assistente per comunità infantili

Tecnico biologico sanitario

Dirigenti di comunità

Econome dietiste

Odontotecnico

Ottico

Tecnico di radiologia medica

Tecnico dei servizi sociali

Trasporti e logistica

Tecnico della logistica

Perito aeronautico

Perito nautico

Turismo, enogastronomia e ospitalità

Tecnico dei servizi ristorazione e servizi turistici

Operatore/perito turistico

Tecnico delle attività alberghiere

Licei classico, scientifico e scienze umane

Liceo classico

Liceo scientifico

Liceo delle scienze umane

Liceo linguistico

Liceo artistico e musicale

Liceo artistico

Liceo musicale e coreutico

Arti figurative

Architettura e ambiente

Design

Audiovisivo e multimediale

Grafica

Scenografia

CORRISPONDENZA TRA I SETTORI EXCELSIOR E LA CLASSIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE ISTAT (ATECO 2007)

| Settori Excelsior | Divisioni e gruppi di attività ateco 2007 |
|---|---|
| Estrazione di minerali | 05 estrazione di carbone (esclusa torba) |
| | 06 estrazione di petrolio greggio e di gas naturale |
| | 07 estrazione di minerali metalliferi |
| | 08 altre attività di estrazione di minerali da cave e miniere |
| | 09 attività dei servizi di supporto all'estrazione |
| Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco | 10 industrie alimentari |
| | 11 industria delle bevande |
| | 12 industria del tabacco |
| Industrie tessili, dell'abbigliamento e delle calzature | 13 industrie tessili |
| | 14 confezione di articoli di abbigliamento; confezione di articoli in pelle e pelliccia |
| | 15 fabbricazione di articoli in pelle e simili |
| Industrie del legno e del mobile | 16 industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili); fabbricazione di articoli in paglia e materiali da intreccio |
| | 31 fabbricazione di mobili |
| Industrie della carta, cartotecnica e stampa | 17 fabbricazione di carta e di prodotti di carta |
| | 18 stampa e riproduzione di supporti registrati |
| Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere | 19 fabbricazione di coke e prodotti derivanti dalla raffinazione del petrolio |
| | 20 fabbricazione di prodotti chimici |
| | 21 fabbricazione di prodotti farmaceutici di base e preparati farmaceutici |
| Industrie della gomma e delle materie plastiche | 22 fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche |
| Industrie della lavorazione dei minerali non metalliferi | 23 fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi |
| Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo | 24 metallurgia |
| | 25 fabbricazione di prodotti in metallo (esclusi macchinari e attrezzature) |
| Industrie della fabbricazione di macchinari e attrezzature e dei mezzi di trasporto | 28 fabbricazione di macchinari ed apparecchiature nca |
| | 29 fabbricazione di autoveicoli, rimorchi e semirimorchi |
| | 30 fabbricazione di altri mezzi di trasporto |
| | 33 riparazione, manutenzione ed installazione di macchine ed apparecchiature |
| | 95 riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa |
| Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali | 26 fabbricazione di computer e prodotti di elettronica e ottica; apparecchi elettromedicali, apparecchi di misurazione e di orologi |
| | 27 fabbricazione di apparecchiature elettriche ed apparecchiature per uso domestico non elettriche |
| | 325 fabbricazione di strumenti e forniture mediche e dentistiche |

| Settori Excelsior | Divisioni e gruppi di attività ateco 2007 |
|--|---|
| Industrie dei beni per la casa, per il tempo libero e altre manifatturiere | 321 fabbricazione di gioielleria, bigiotteria e articoli connessi; lavorazione delle pietre preziose |
| | 322 fabbricazione di strumenti musicali |
| | 323 fabbricazione di articoli sportivi |
| | 324 fabbricazione di giochi e giocattoli |
| | 329 industrie manifatturiere nca |
| Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente) | 35 fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata |
| | 36 raccolta, trattamento e fornitura di acqua |
| | 37 gestione delle reti fognarie |
| | 38 attività di raccolta, trattamento e smaltimento rifiuti; recupero materiali |
| | 39 attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti |
| Costruzioni | 41 costruzione di edifici |
| | 42 ingegneria civile |
| | 43 lavori di costruzione specializzati |
| Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli | 45 commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli |
| Commercio all'ingrosso | 46 commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli) |
| Commercio al dettaglio | 47 commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli) |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 55 alloggio |
| | 56 attività dei servizi di ristorazione |
| | 79 attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse |
| Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio | 49 trasporto terrestre e trasporto mediante condotte |
| | 50 trasporto marittimo e per vie d'acqua |
| | 51 trasporto aereo |
| | 52 magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti |
| | 53 servizi postali e attività di corriere |
| Servizi dei media e della comunicazione | 58 attività editoriali |
| | 59 attività di produzione cinematografica, di video e di programmi televisivi, di registrazioni musicali e sonore |
| | 60 attività di programmazione e trasmissione |
| | 639 altre attività dei servizi d'informazione |
| Servizi informatici e delle telecomunicazioni | 61 telecomunicazioni |
| | 62 produzione di software, consulenza informatica e attività connesse |
| | 631 elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese | 69 attività legali e contabilità |
| | 70 attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale |
| | 71 attività degli studi di architettura e ingegneria; collaudi e analisi tecniche |
| | 72 ricerca scientifica e sviluppo |
| | 73 pubblicità e ricerche di mercato |
| | 74 altre attività professionali, scientifiche e tecniche |
| | 78 attività di ricerca, selezione, fornitura di personale |

| Settori Excelsior | Divisioni e gruppi di attività ateco 2007 |
|---|--|
| Servizi finanziari e assicurativi | 64 attività di servizi finanziari (escluse le assicurazioni e i fondi pensione) |
| | 65 assicurazioni, riassicurazioni e fondi pensione (escluse le assicurazioni sociali obbligatorie) |
| | 66 attività ausiliarie dei servizi finanziari e delle attività assicurative |
| Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone | 68 attività immobiliari |
| | 77 attività di noleggio e leasing operativo |
| | 80 servizi di vigilanza e investigazione |
| | 81 attività di servizi per edifici e paesaggio |
| | 82 attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese |
| Istruzione e servizi formativi privati | 85 istruzione |
| Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati | 86 assistenza sanitaria |
| | 87 servizi di assistenza sociale residenziale |
| | 88 assistenza sociale non residenziale |
| | 75 servizi veterinari |
| Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone | 90 attività creative, artistiche e di intrattenimento |
| | 91 attività di biblioteche, archivi, musei ed altre attività culturali |
| | 92 attività riguardanti le lotterie, le scommesse, le case da gioco |
| | 93 attività sportive, di intrattenimento e di divertimento |
| | 96 altre attività di servizi per la persona |

LINK UTILI

Allegato statistico

<https://excelsior.unioncamere.net/>

<http://professioni.istat.it/cp2011/>

<http://fabbisogni.isfol.it/>

www.anpal.gov.it/cittadini/servizi-per-il-lavoro

www.anpal.gov.it/cittadini/garanzia-giovani

www.anpal.gov.it/cittadini/eures-rete-per-la-mobilita-professionale-in-europa

Professioni per le quali le imprese cercano diplomati

Tavola di sintesi delle professioni per le quali le imprese richiedono almeno il 50% dei diplomati secondo: difficoltà di reperimento, esperienza richiesta e preferenza per i giovani

Banca dati professioni Excelsior

Sezione del sito Excelsior dedicata alle professioni. Applicazione per la consultazione dei dati Excelsior sulle entrate programmate dalle imprese.

Glossario Sistema Informativo Excelsior

Nomenclatura e classificazione delle Unità Professionali ISTAT

Il sito navigabile della classificazione consente di accedere alla descrizione di ciascuna professione, fino a livello elementare.

Portale informativo sulle professioni INAPP (ex Isfol)

Per ciascuna professione elementare istat fornisce descrizione, compiti e attività specifiche, conoscenze, skills e altre caratteristiche tipiche della figura. Le schede professioni del volume "Diplomati e lavoro" contengono il link diretto alla specifica professione di questo portale.

ANPAL Servizi per il lavoro

Sito dedicato alla rete dei servizi per il lavoro: operatori accreditati e autorizzati dall'Anpal all'attività di intermediazione di lavoro e iscritti nell'Albo delle agenzie per il lavoro.

ANPAL Garanzia giovani

Sito dedicato al *Programma Garanzia Giovani* (Youth Guarantee) è il Piano europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile.

ANPAL Eures rete per la mobilità professionale in Europa

Eures - European Employment Services è la rete per la mobilità professionale in Europa coordinata dalla Commissione europea che punta a migliorare l'occupazione attraverso una maggiore mobilità dei lavoratori.