



#sistemaexcelsior

Non c'è trasformazione digitale senza l'uomo e le sue competenze: gli investimenti in risorse umane per i processi della digital transformation

L'indagine Excelsior, grazie ad approfondimenti mirati, ha reso disponibili alcuni dati sugli investimenti in "digital transformation" nel 2020; ma gli investimenti in "digital transformation" impattano sul capitale umano dell'impresa per cui occorre comprendere le dinamiche riguardanti:

- l'assunzione di nuovi profili professionali legati alla digital transformation;
- formazione personale già presente per adeguamento delle competenze (upskilling e reskilling);
- l'attivazione di servizi di consulenza.

Con l'indagine Excelsior per questo focus in particolare, alle imprese è stata data la possibilità di indicare se esistesse un impatto diretto degli investimenti in trasformazione digitale sul capitale umano oppure no, ed in caso affermativo, di indicarne la tipologia tra il reclutamento di nuovo personale, la formazione del personale esistente e l'attivazione di servizi di consulenza.

I dati si riferiscono al 2020 ed in particolare, per la provincia di Ravenna, le informazioni riguardano il 66% (come in Emilia-Romagna 66% ed in Italia 65,2%) delle imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale.

Di questo 66%, a Ravenna il 51,7% (51,7% anche in regione ed il 54,1% in Italia) ha dichiarato di non aver investito in nessun intervento sulle risorse umane, per cui il restante 48,3% delle imprese investitrici in trasformazione digitale (48,3% anche in Emilia-Romagna e 45,9 nel nostro Paese) ha posto in essere almeno uno dei tre interventi (il quesito era a risposta multipla).

Per quanto concerne le imprese investitrici in trasformazione digitale, che hanno anche effettuato interventi sul capitale umano dell'impresa, i dati complessivi per Ravenna sono i seguenti:

- il 6,7% di queste imprese ha reclutato personale (6,7% pure in regione e 6,3% in Italia) con competenze adeguate alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business;
- il 41,7% è intervenuta sulla formazione del personale già presente per l'adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business (percentuale uguale a quella regionale ma un po' più alta rispetto al contesto nazionale che è pari a 39,4%);
- il 13,2% ha attivato servizi di consulenza (anche in questo caso la percentuale è la medesima dell'Emilia-Romagna, ma superiore al 12% dell'Italia).

Per quanto riguarda i macrosettori di attività, il reclutamento di personale riguarda il 6,3% delle imprese innovatrici sia del settore industria che dei servizi ed il 6,4% dell'edilizia (in

Italia il 5,7% del settore industria, l'11,5% del settore public utilities, il 4,2% delle costruzioni e il 6,6% dei servizi).

Inoltre, a Ravenna il reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business, ha riguardato principalmente le imprese di maggiore dimensione in termini di addetti (3,5% per le aziende da 1 a 9 dipendenti; 6,9% da 10 a 49; 10,7% da 50 a 249 e 30,2% per le imprese con 250 e più dipendenti).

La formazione di personale riguarda un range che va dal 25,3% delle costruzioni al 39,5% dei servizi per i vari macrosettori, con picchi del 48,1%, nell'industria in senso stretto, per l'attività di fabbricazione di macchinari, attrezzature e dei mezzi di trasporto, e nei servizi con il 56% per il variegato comparto degli "altri servizi", seguito dal 52,3% dei servizi avanzati.

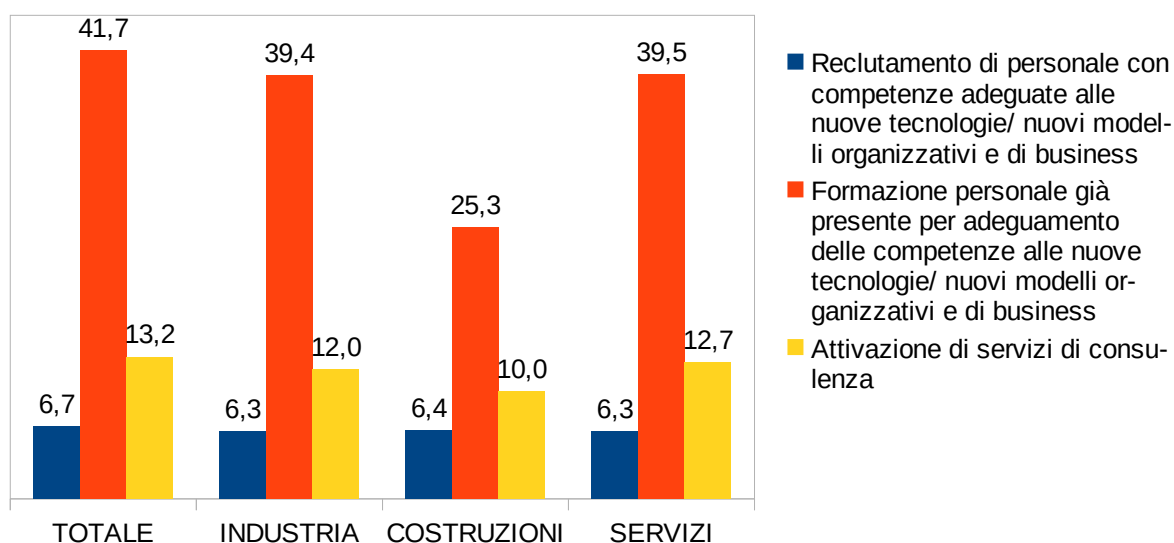
Il valore più alto (24,2%) del valore "attivazione di servizi di consulenza" è appannaggio del comparto sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati, all'interno del macro-settore dei servizi. Per il complesso dei macro-settori: 10% nelle costruzioni, 12% nell'industria e 12,7% nei servizi.

Per la dimensione d'impresa, la percentuale per le consulenze aumenta con il crescere del numero dei dipendenti ed il range va dal 10,8% delle imprese più piccole al 22,6% delle imprese con oltre 249 dipendenti.

Generalmente, per Ravenna sono state riscontrate percentuali simili alla regione Emilia-Romagna ma più alte rispetto al contesto medio nazionale.

PROVINCIA DI RAVENNA

% DI IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN RISORSE UMANE, nell'ambito della TRASFORMAZIONE DIGITALE



ITALIA

% DI IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN RISORSE UMANE, nell'ambito della TRASFORMAZIONE DIGITALE

