



Camera di Commercio
Ravenna



Carta Servizi Turistici di Qualità

a tutela del consumatore e dell'operatore

→ **Indice**

Cos'è la Carta	
Servizi Turistici di Qualità	pag. 3
Alberghi	pag. 9
Ristoranti	pag. 23
Strutture termali	pag. 27
Strutture all'aria aperta - Campeggi	pag. 33
Bed & Breakfast	pag. 41
Indirizzi	pag. 51



Camera di Commercio
Ravenna

cos'è la
**Carta
Servizi
Turistici
di Qualità**
a tutela del consumatore
e dell'operatore

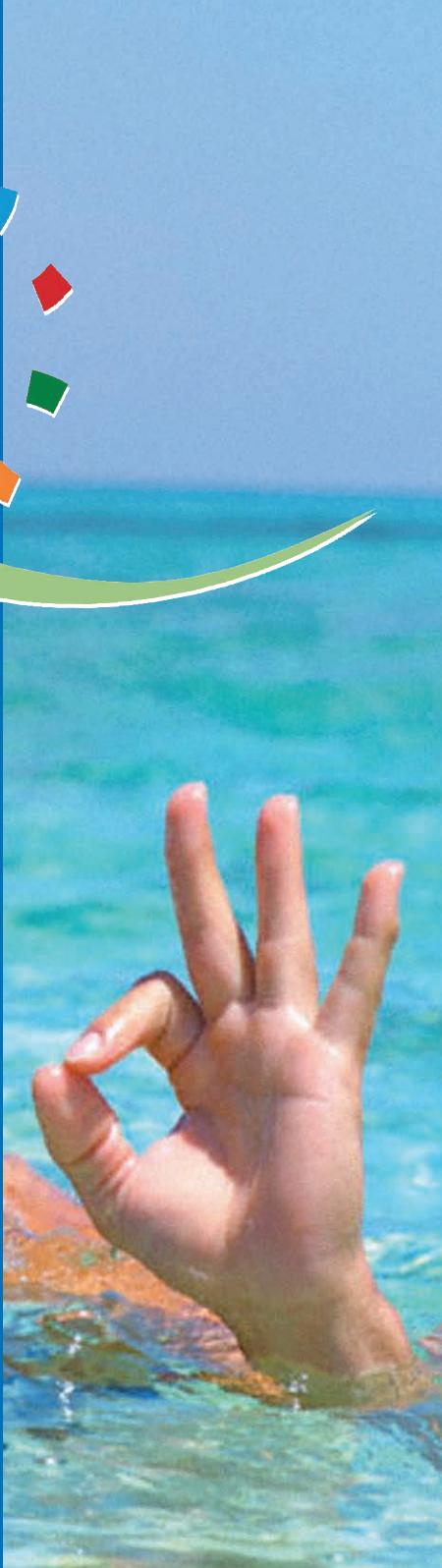
Carta Servizi Turistici di Qualità

Camera di Commercio di Ravenna

La Carta dei Servizi Turistici di Qualità nasce da un'intesa tra la Camera di Commercio di Ravenna, la Provincia, i Comuni della provincia, le associazioni di categoria e le associazioni dei consumatori.

L'obiettivo comune è quello di tutelare e sostenere i diritti del turista contestualmente a quelli dell'operatore turistico, e di fornire alle imprese del settore uno strumento idoneo a testare e migliorare la qualità raggiunta.

L'ottica generale in cui si sviluppa la Carta dei Servizi Turistici di Qualità è in definitiva quella della riqualificazione dell'offerta turistica, nonché della semplificazione del rapporto turista/operatore, al fine di garantire un servizio di qualità sia pubblico che pri-



vato. La Carta definisce gli standard qualitativi minimi offerti dalle strutture alberghiere, extralberghiere e dalle varie tipologie ricettive, nonché dalle strutture termali, dalla ristorazione e sarà punto di riferimento essenziale per un turismo non solo locale. Ogni anno il documento sarà aggiornato sulla base dell'evoluzione dei servizi e delle esigenze del turista e conterrà l'inserimento progressivo delle categorie compatibili con l'area di ricezione turistica.

Gli operatori che aderiscono alla Carta dei Servizi Turistici di Qualità sono individuabili attraverso l'esposizione di uno specifico logo e reperibili sui siti internet degli enti e associazioni promotori ove sarà visibile l'elenco per categorie.



Definizione e classificazione delle strutture ricettive

Con la Legge Regionale 28 luglio 2004 n.16 "Disciplina delle strutture ricettive dirette all'ospitalità", la Regione Emilia-Romagna ha inteso da un lato introdurre importanti innovazioni in materia di semplificazione delle procedure e, dall'altro, modificare i requisiti delle strutture ricettive, rendendo più immediata la capacità comunicativa del

sistema di classificazione.

L'obiettivo della legge è quello di regolamentare tutte le tipologie ricettive, rivedendo, aggiornando, e inserendo - ove il caso - anche nuove tipologie.

Per strutture ricettive alberghiere si intendono:

- alberghi
- residenze turistico - alberghiere

Per strutture ricettive all'aria aperta si intendono:

- campeggi
- villaggi turistici

Per strutture ricettive extralberghiere si intendono:

- affittacamere
- case e appartamenti per vacanza
- case per ferie
- ostelli
- rifugi alpini
- rifugi escursionistici

Altre strutture ricettive sono:

- appartamenti ammobiliati per uso turistico
- strutture ricettive all'aria aperta non aperte al pubblico
- aree attrezzate di sosta temporanea
- attività saltuaria di alloggio e prima colazione, come strutture agrituristiche e strutture per il turismo rurale.



La Commissione che ha realizzato la **Carta dei Servizi Turistici di Qualità** è composta da:

Terenzio Medri

Componente Giunta Camerale

Enzo Romeo Camanzi

ADOC Ravenna

Rita Dapporto

Camera di Commercio di Ravenna

Cristina Ceccarelli

Comune di Cervia

Simone Ruffilli

Comune di Ravenna

Cesare Brusi

*CONFCOMMERCIO - IMPRESE
PER L'ITALIA Cervia*

Raffaele Didonè

*CONFCOMMERCIO - IMPRESE
PER L'ITALIA Ravenna*

Paolo Giulianini

*CONFCOMMERCIO - IMPRESE
PER L'ITALIA Ravenna*

Gastone Guerrini

CONFESERCENTI Cervia

Tania Berardi

Provincia di Ravenna