



04/04/2011

COMUNICATO STAMPA n. 14

Controversie tra imprese e consumatori: i sistemi di risoluzione alternativa

Seminario alla Camera di Commercio

“**Sistemi per la risoluzione alternativa delle controversie tra imprese e consumatori**” è il tema di un seminario che l’Azienda Speciale SID I Eurosportello della Camera di Commercio di Ravenna organizza lunedì 11 aprile 2011 ore 9.30 presso la Camera di commercio di Ravenna (*Sala Verde*, ingresso via di Roma, 89). La partecipazione è gratuita previa iscrizione **entro il 7 aprile 2011**.

Il seminario approfondirà tutte le procedure di soluzione dei conflitti in sede extragiudiziale (*A.D.R. – Alternative Dispute Resolution*), tra cui la conciliazione, l’arbitrato e la mediazione a cui dal 20 marzo 2011 è obbligatorio ricorrere in via preliminare per dirimere liti civili e commerciali in diverse materie.

Particolare attenzione verrà data all’aspetto normativo e operativo, con il supporto di esperti dell’Associazione Equilibrio (Prof.ssa Avv. Chiara Giovannucci Orlandi e Avv. Ana Uzqueda). Un breve questionario rileverà **il parere delle imprese**, che verrà comunicato alla Commissione europea in forma anonima.

L’iniziativa è parte del progetto “*IES–Italian Enterprises Speaking*”, Specific Action riservata ai partner della rete Enterprise Europe Network co-finanziata dalla Commissione europea.

Per ulteriori informazioni, iscrizioni, e documenti correlati:

www.ra.camcom.it/eurosportello

Paola Saiani (tel. 0544/481464; paola.saiani@ra.camcom.it)

Giuseppe Molinari (tel. 0544/481463, giuseppe.molinari@ra.camcom.it)