



Ravenna, 16 ottobre 2009

Comunicato stampa n. 32

SETTIMANA NAZIONALE DELLA CONCILIAZIONE

19-24 ottobre 2009

Hai un problema con una compagnia telefonica? Non ti è stata pagata una fattura? Le tue vacanze non sono state come pensavi? Una prestazione non è stata eseguita a regola d'arte e credi di aver subito un danno? Ti è stato rovinato un capo di abbigliamento?

La Conciliazione è lo strumento che fa per te!

Presenta la tua domanda alla Camera di Commercio entro il 24 ottobre e avrai la possibilità di trovare gratuitamente una soluzione al tuo problema.

Giunto ormai alla sua sesta edizione, l'appuntamento annuale con la **Settimana Nazionale della Conciliazione**, promosso dall'Unione Italiana delle Camere di Commercio, si svolgerà quest'anno **dal 19 al 24 ottobre**.

Scopo di questa manifestazione è promuovere l'utilizzo degli strumenti A.D.R. (Alternative Dispute Resolution) nelle controversie di natura commerciale, sensibilizzando imprese e consumatori verso questa forma di giustizia alternativa, valida a tutti gli effetti ma che non preclude, in caso di mancato accordo, il ricorso alla giustizia ordinaria.

La strada della conciliazione può evitare un lungo e dispendioso conflitto, e può portare verso una soluzione amichevole rapida e soddisfacente, sia per quanto riguarda controversie insorte tra imprese che tra imprese e consumatori.

Le caratteristiche che contraddistinguono e caratterizzano questo strumento contribuiscono inoltre a renderlo sempre più conosciuto e apprezzato: **semplicità** (nessun formalismo nella procedura), **riservatezza** (le informazioni scambiate non possono essere utilizzate all'esterno), **rapidità** (soluzioni certe in poco più di un mese), **economicità** (tariffe uniformi su tutto il territorio nazionale e predefinite).

Le Camere di Commercio sono il punto di riferimento ideale per conoscere la semplicità di questa procedura e tutti suoi vantaggi, grazie alla professionalità dei funzionari addetti all'organizzazione del servizio e la preparazione dei conciliatori.

Presso la Camera di Commercio di Ravenna si è appena concluso il **Corso di Aggiornamento per Conciliatori camerali in materia di Conciliazione telefonica**. Alcuni tra i più importanti gestori telefonici sono infatti soliti aderire agli inviti rivolti loro, ragion per cui questa Camera ha

ritenuto opportuno e doveroso fornire ai propri conciliatori un adeguato approfondimento sulle tecniche di conciliazione più adatte ed efficaci per risolvere questo tipo di liti.

Durante la Settimana i conciliatori saranno a disposizione di consumatori e imprese, previo appuntamento al numero 0544/481461-411, per informazioni e approfondimenti sulla conciliazione e tutti i suoi vantaggi presso la sede camerale.

Inoltre, entrambe le parti che attiveranno una procedura di conciliazione presso la Camera di Commercio di Ravenna dal 19 al 24 ottobre potranno usufruire gratuitamente del servizio.

Per informazioni:

Camera di Commercio di Ravenna - Sportello di Conciliazione

Viale L.C. Farini n. 14 48100 Ravenna

Tel. 0544 481461 – 481411 Fax 0544 481500

e-mail tutela.mercato@ra.camcom.it sito internet www.ra.camcom.it