



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
RAVENNA

COMUNICATO STAMPA N. 61

Settimana nazionale della Conciliazione Alla Camera di commercio di Ravenna “La Conciliazione in diretta”: simulazione di una procedura di fronte al pubblico. Martedì 19 ottobre 2004

Dal 18 al 23 ottobre è indetta a livello nazionale la *Settimana della Conciliazione*, appuntamento proposto per conoscere questa forma di giustizia alternativa e per poterne meglio valutare tempi, costi e benefici.

Nell'ambito di questa iniziativa, e in quello dell'attività del suo specifico Servizio per la tutela del consumatore, la Camera di commercio di Ravenna invita alla giornata di approfondimento organizzata per la mattinata del 19 ottobre prossimo a partire dalle ore 9, “*La Conciliazione in diretta*”.

In questo incontro la Camera di commercio illustrerà i servizi offerti e simulerà di fronte al pubblico - appunto “in diretta” - come si svolge una procedura conciliativa.

Scegliere la strada alternativa della procedura di conciliazione, può evitare un lungo e dispendioso conflitto e può portare ad un accordo rapido e soddisfacente nelle controversie tra imprese e tra imprese e consumatori. Da sottolineare che il servizio conta su funzionari dedicati e professionisti competenti, su procedure rapide ed economiche e su un numero crescente di casi risolti positivamente.

(segue programma)

Ravenna, 15,10.2004

AGLI ORGANI DI STAMPA

IL PRESIDENTE
Gianfranco Bessi