



**CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
RAVENNA**

COMUNICATO STAMPA N. 37

Nuovo orario agli sportelli al pubblico della Camera di Commercio: una riorganizzazione che asseconda le tendenze dell'innovazione e del progressivo ricorso al telematico

Dal 1° giugno prossimo cambiano gli orari agli sportelli della Camera di Commercio. Il cambiamento interessa gli sportelli aperti al pubblico di tutti i servizi e del Registro Imprese, che osserveranno l'orario mattutino 8.30- 12.00 dal lunedì al venerdì compresi; gli orari pomeridiani 15.00-16.00 del martedì e giovedì restano per il momento invariati.

La modifica si è resa necessaria per la progressiva diffusione degli sportelli telematici, con conseguente calo dell'afflusso agli sportelli "fisici", e quindi con la necessità di dirottare maggiori risorse umane a potenziare il mezzo telematico e l'attività di back office.

Ma la modifica comporta anche una ricaduta di razionalizzazione/semplificazione amministrativa, e un beneficio per il pubblico: l'introduzione di casse decentrate al posto della precedente cassa unica permette infatti di compiere l'operazione di versamento degli importi dovuti direttamente allo sportello, sgravando il pubblico dalla prassi di una seconda fila e conseguenti tempi di attesa.

Ravenna, 28.05.2004

Ravenna,

AGLI ORGANI DI STAMPA

**IL PRESIDENTE
Gianfranco Bessi**