



**CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
RAVENNA**

COMUNICATO STAMPA N. 5

**“SETTIMANA DELLA CONCILIAZIONE” 8-12 MARZO 2004
Per consumatori e imprese, conciliazioni gratis e
con conciliatori professionali di grande esperienza**

Nella settimana che va dall'8 al 12 marzo 2004 sarà possibile rivolgersi allo Sportello di Conciliazione della Camera di Commercio a condizioni particolarmente vantaggiose. In particolare, il servizio sarà gratuito fino ad esaurimento del fondo appositamente stanziato dalla Giunta camerale e sarà possibile avvalersi di conciliatori professionali di grande esperienza.

Per usufruire di queste condizioni è necessario far pervenire entro il 20 febbraio 2004 (*) alla Camera di Commercio le domande di attivazione della procedura conciliativa.

Questa iniziativa rientra in un progetto regionale di formazione e di promozione delle procedure alternative per la risoluzione delle dispute al quale partecipano tutti gli enti camerali della regione.

Nel 2003 le domande di conciliazione depositate presso le Camere di Commercio della regione sono state un centinaio: Ravenna si è posizionata seconda, dopo Bologna, con 22 domande.

La prima conciliazione avvenuta alla Camera di Commercio di Ravenna risale al 1999 e si trattò di una controversia tra un consumatore e una lavanderia.

Da allora i casi sono stati diversi. La maggioranza delle controversie ha riguardato:

- consumatori e artigiani
- consumatori e gestori di telefonia
- consumatori e albergatori
- condomini contro amministratori
- consumatori contro fornitori di servizi (gas, acqua).

Con lo Sportello di Conciliazione la Camera di Commercio offre l'intervento di un soggetto esterno, il conciliatore, che in qualità di esperto e in posizione neutrale rispetto alle parti aiuta a trovare una soluzione amichevole, nell'ottica della massima collaborazione anziché dello scontro.

Il vantaggio sta nei tempi rapidissimi e nei bassi costi: la conciliazione, infatti, si conclude comunque entro 30 giorni dal deposito della domanda allo Sportelli di Conciliazione. In questo modo è possibile per i consumatori e le imprese risolvere le controversie senza dover ricorrere al Tribunale, dove costi e tempi sono superiori.

NDR:

(*) è stata annunciata in conf. stampa la proroga del termine al 29.02.04