



**CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
RAVENNA**

COMUNICATO STAMPA N. 5

Certificazione di qualità per il Provveditorato, per il Registro Imprese e per il servizio Albi e Ruoli della Camera di Commercio

Nei giorni scorsi il BVQI (“Bureau Veritas Quality International”, Ente ufficiale di certificazione internazionale) ha rilasciato al Provveditorato della Camera di Commercio di Ravenna la Certificazione di Qualità ISO 9001/2000. Contestualmente, il Bureau conferma la stessa certificazione ottenuta rispettivamente nel 1999 e nel 2002 dai servizi Registro Imprese e Albi e Ruoli della Camera di Commercio, adeguandone la definizione aggiornata e rinnovata con nuove norme.

Il percorso di certificazione si è compiuto mediante una verifica ispettiva dell’Ente accertatore, che ha esaminato procedure e modalità operative dei servizi, giudicandoli infine conformi ai requisiti fissati dalla normativa della certificazione di qualità. In particolare, la verifica è stata condotta sugli aspetti della soddisfazione del cliente e della ricerca del miglioramento continuo delle procedure.

Dai settori industriale tecnologico, il “modello di qualità” ha interessato in anni recenti il variegato campo delle imprese di servizi, e ancora più recentemente gli Enti della pubblica amministrazione erogatori di servizi.

Particolarmente innovativo il percorso di certificazione di qualità della Camera di Commercio di Ravenna, incentrato in una forte logica di rete, e compreso in un progetto intercamerale di UnionCamere dell’Emilia-Romagna, di cui è Presidente lo stesso avv. Pietro Baccharini, Presidente della Camera di Commercio di Ravenna.

“Il riconoscimento della certificazione di qualità – commenta il Presidente della Camera di Commercio, avv. Pietro Baccharini – non è concepito come punto di arrivo, ma come base del percorso di miglioramento continuo del servizio che la Camera rivolge agli utenti. Rappresenta inoltre una ulteriore conquista nel programma generale di certificazione, secondo le norme UNI ISO 9001/2000, di tutti i settori e servizi degli uffici camerale.

Ringrazio per il loro impegno per questo importante risultato tutti i dipendenti camerale e i dirigenti Paola Morigi, Vice Segretario Generale Vicario e Maria Cristina Venturelli, Conservatore del Registro delle Imprese”.

Prot. n. 3345

Ravenna, 28 febbraio 2003

**AGLI ORGANI DI STAMPA
LORO SEDI**

Con preghiera di diffusione e divulgazione.

IL PRESIDENTE
Avv. Pietro Baccharini