

**Andrea Giunchi**

Hotel + cena del 21/05/2014  
C28

**Da:** Mosaico Hotels RAVENNA <info@mosaicohotels.it>  
**Inviato:** giovedì 15 maggio 2014 16:12  
**A:** Andrea Giunchi  
**Oggetto:** Re: R: Eurosportello: incoming turchi, Rooming List aggiornata

Si giusto, costo per camera doppia ad uso singolo € 69,00 a notte + € 2.00 a persona di tassa di soggiorno Cordiali saluti  
Barbara

Il 14/05/2014 12:45, Andrea Giunchi ha scritto:

Gent.ma Barbara,

in merito a quanto di seguito, in attesa di vostra conferma, ne approfitterei per chiedere un ulteriore riscontro:

le stanze singole da noi prenotate, come detto tutte a nostro carico, hanno un costo di €69,00 IVA inclusa + €2,00 tassa di soggiorno cadauna, giusto?

Grazie mille.

**Andrea Giunchi**

Az. Spec. SIDI Eurosportello – Camera di Commercio di Ravenna  
Enterprise Europe Network – SIMPLER  
Tel.: +39 0544 481440

È possibile valutare la qualità dei servizi erogati dall' Az. Spec. SIDI Eurosportello all'indirizzo <http://www.ra.camcom.it/eurosportello/allegati-giuseppe/customer-satisfaction-2014>

**Informativa:**  
in conformità a quanto previsto dall'Art. 7 del D Lgs. 30/06/03 n. 196 l'interessato può richiedere la sospensione dell'invio di materiale informativo rivolgendosi a: Azienda Speciale S.I.D.I. Eurosportello, V.le L.C. Farini n. 14 – 48121 Ravenna, Tel. 0544/481443 - Fax 0544/218731.

Si fa presente che le informazioni contenute nel presente messaggio e negli eventuali allegati sono riservate e ad uso esclusivo dei destinatari. Persone diverse da questi non possono divulgare a terzi tali informazioni in quanto ciò può costituire reato. Chi riceve questo messaggio erroneamente è pregato di distruggerlo informando tempestivamente il mittente.

Il nostro ufficio non possiede competenze e titolarità per esprimere pareri legali. I testi e l'elaborazione dei testi forniti, anche se curati con la massima attenzione, non possono comportare specifiche responsabilità da parte dei nostri uffici. Raccomandiamo sempre di operare nel quadro della normativa vigente, prendendone visione nella sua forma più completa ed aggiornata.

**Da:** Andrea Giunchi [mailto:[andrea.giunchi@ra.camcom.it](mailto:andrea.giunchi@ra.camcom.it)]  
**Inviato:** martedì 13 maggio 2014 18:39  
**A:** 'Mosaico Hotels RAVENNA'  
**Cc:** dina.macri@ra.camcom.it  
**Oggetto:** Eurosportello: incoming turchi, Rooming List aggiornata

Buon pomeriggio Barbara.

Ti riporto di seguito la "rooming list" aggiornata ad oggi (abbiamo avuto alcune disdette per motivi di salute, ma posso anticiparti i nominativi dei turchi – le stanze sono tutte a nostro carico: 12 stanze *singole in totale*):

Tipo stanza	Nominativo
singola	Sig.ra Funda Özdiğer Çopur
singola	Sig. Kemal Yaz

singola	Sig. Mustafa Gültekin
singola	Sig. Mustafa Alpaslan
singola	Sig. Semih Er
singola	Sig.ra Zeynep Merve Atik
singola	Sig. Ziya Ekinci
singola	Sig. Hasan Çetinkaya
singola	Sig. Okan Köylü
singola	Sig.ra Oznur Esra Par
singola	Sig. Adnan Tolga Sancar (accompagnatore delegazione)
singola	Sig. Bruno Carlotti (interprete turco/italiano)

Attendo un tuo riscontro.

In caso di eventuali aggiornamenti te ne darò immediato riscontro.

Un caro saluto.

**Andrea Giunchi**

Az. Spec. SIDI Eurosportello - Camera di Commercio di Ravenna

Enterprise Europe Network - SIMPLER

Tel.: +39 0544 481440

Skype: Eurosportello Andrea Giunchi

Web: [www.ra.camcom.it/eurosportello](http://www.ra.camcom.it/eurosportello)

È possibile valutare la qualità dei servizi erogati dall' Az. Spec. SIDI Eurosportello all'indirizzo <http://www.ra.camcom.it/eurosportello/allegati-giuseppe/customer-satisfaction-2014>

Informativa:

in conformità a quanto previsto dall'Art. 7 del D.Lgs. 30/06/03 n. 196 l'interessato può richiedere la sospensione dell'invio di materiale informativo rivolgendosi a: Azienda Speciale S.I.D.I. Eurosportello, V.le L.C. Farini n. 14 – 48121 Ravenna, Tel. 0544/481443 - Fax 0544/218731.

Si fa presente che le informazioni contenute nel presente messaggio e negli eventuali allegati sono riservate e ad uso esclusivo dei destinatari. Persone diverse da questi non possono divulgare a terzi tali informazioni in quanto ciò può costituire reato. Chi riceve questo messaggio erroneamente è pregato di distruggerlo informando tempestivamente il mittente. Il nostro ufficio non possiede competenze e titolarità per esprimere pareri legali. I testi e l'elaborazione dei testi forniti, anche se curati con la massima attenzione, non possono comportare specifiche responsabilità da parte dei nostri uffici. Raccomandiamo sempre di operare nel quadro della normativa vigente, prendendone visione nella sua forma più completa ed aggiornata.



**Hotel Mosaico Ravenna\*\*\*\*S**

Via Darsena, 9

48121 Ravenna (RA) - Italy

tel.: +39. 0544. 456665

fax: +39. 0544. 456673

Skype: hotel.mosaico

[info@mosaicohotels.it](mailto:info@mosaicohotels.it)

[www.mosaicohotels.it](http://www.mosaicohotels.it)

**PRENOTA IL TUO PACCHETTO MIRABILANDIA E ITALIA IN MINIATURA CON MOSAICO HOTELS!**

CENA

(2)

**Andrea Giunchi**

---

**Da:** Mosaico Hotels RAVENNA <info@mosaicohotels.it>  
**Inviato:** martedì 13 maggio 2014 14:56  
**A:** Andrea Giunchi  
**Oggetto:** Re: Fwd: R: Eurosportello: Richiesta preventivo "servizio cena" delegazione turca

Gent.mo Andrea,  
per quanto riguarda la sua richiesta sul vino, la informo che la bottiglia del Sangiovese Superiore costa € 15.00 a bottiglia, oppure in alternativa se accettassero il vino biologico sfuso, possiamo includerlo nella tariffa dei 25€  
Cordiali saluti  
Barbara  
Il 13/05/2014 08:25, Mosaico Hotels RAVENNA ha scritto:

----- Messaggio originale -----

**Oggetto:**R: Eurosportello: Richiesta preventivo "servizio cena" delegazione turca  
**Data:**Mon, 12 May 2014 15:31:03 +0200  
**Mittente:**Andrea Giunchi <andrea.giunchi@ra.camcom.it>  
**A:**'Mosaico Hotels RAVENNA' <info@mosaicohotels.it>

ESCLUSIVO  
SISTEMA  
Buon pomeriggio.

Innanzitutto grazie per il rapido riscontro.  
Una breve correzione. Vorremmo includere una bottiglia di vino (Sangiovese Superiore), ogni 4 persone presenti alla cena. Mi faccia sapere se questo richiederà un adeguamento della Vs. offerta economica.

Ritengo che terminata la cena la delegazione vorrà rientrare in albergo. Tuttavia sarete liberi di accordarvi in autonomia assoluta con gli ospiti nel momento in cui si recheranno a cena. Qualora volessero trattenersi ben oltre l'orario in cui la persona di vostra fiducia effettua il "servizio navetta" raggiungeranno l'albergo con mezzi propri. Concorderanno comunque loro stessi eventuali esigenze con voi al momento della partenza per il ristorante (non potendo prevedere nemmeno quanti vorranno andare a cena, ci è impossibile prevedere quelle che saranno le loro volontà in merito all'orario di rientro).

Attendo un suo ulteriore riscontro.  
Distinti saluti.

---

**Andrea Giunchi**  
Az. Spec. SIDI Eurosportello – Camera di Commercio di Ravenna  
Enterprise Europe Network – SIMPLER  
Tel.: +39 0544 481440

È possibile valutare la qualità dei servizi erogati dall' Az. Spec. SIDI Eurosportello all'indirizzo <http://www.ra.camcom.it/eurosportello/allegati/giuseppe/customer-satisfaction-2014>

Informativa:

in conformità a quanto previsto dall'Art. 7 del D.Lgs. 30/06/03 n. 196 l'interessato può richiedere la sospensione dell'invio di materiale informativo rivolgendosi a: Azienda Speciale S.r.l.D.I. Eurosportello, V.le L.C. Farini n. 14 - 48121 Ravenna, Tel. 0544/481443 - Fax 0544/218731.

Si fa presente che le informazioni contenute nel presente messaggio e negli eventuali allegati sono riservate e ad uso esclusivo dei destinatari. Persone diverse da questi non possono divulgare a terzi tali informazioni in quanto ciò può costituire reato. Chi riceve questo messaggio erroneamente è pregato di distruggerlo informando tempestivamente il mittente.

Il nostro ufficio non possiede competenze e titolarità per esprimere pareri legali. I testi e l'elaborazione dei testi forniti, anche se curati con la massima attenzione, non possono comportare specifiche responsabilità da parte dei nostri uffici. Raccomandiamo sempre di operare nel quadro della normativa vigente, prendendone visione nella sua forma più completa ed aggiornata.

**Da:** Mosaico Hotels RAVENNA [mailto:info@mosaicohotels.it]

**Inviato:** sabato 10 maggio 2014 15:23

**A:** Andrea Giunchi

**Oggetto:** Re: Eurosportello: Richiesta preventivo "servizio cena" delegazione turca

Gent.mo Sig. Giunchi,  
in riferimento al servizio cena ho parlato con il sig. Bucci ed ha proposto lui stesso la cifra a persona di € 25.00 come da vostre esigenze, quindi ho già provveduto a prenotare il ristorante per le 21,15 circa di mercoledì 21/05 ed ho avvertito anche la persona che farà i trasferimenti di andata, per il ritorno verso che ora pensa che vogliono tornare? La persona addetta in genere è a disposizione fino alle 23.00, mi avvisi nel caso in cui la delegazione voglia tornare più tardi di quell'ora. Per il pagamento del servizio cena le farò inviare dalla nostra Sig.ina Valentina Basigli addetta al commerciale della Mosaico Hotels e Mariani Lifestyle tutta la documentazione di cui ha bisogno. La ringrazio per la collaborazione e nell'occasione porgo cordiali saluti  
Barbara

Il 07/05/2014 13:56, Andrea Giunchi ha scritto:

Buon pomeriggio Barbara.

A seguito della conversazione di poco fa, sono a richiederle un preventivo di spesa per un servizio di "prenotazione cena" che preveda:

- Prenotazione cena per 12 persone, per le ore 21.15 circa, per il 21 maggio, presso struttura concordata (Mariani - Ristorante Passatelli); come anticipato, per i motivi già elencati, il numero di persone è suscettibile a modifiche dell'ultimo minuto indipendenti dalla nostra volontà o capacità organizzativa;
- Accompagnamento della delegazione, con vs. mezzo (auto), presso il ristorante;
- Costo forfettario a persona della cena, per il numero di persone effettivamente presenti, comprensiva di 1 antipasto scelto alla carta dall'ospite, 1 portata (primo o secondo) scelto alla carta dall'ospite, 1 dolce scelto alla carta dall'ospite, acqua, caffè (il vino è escluso); il budget a nostra disposizione non ci permetterebbe di superare il costo di 25€ a persona, iva inclusa (nel caso in cui questo fosse un problema, le chiederai di adeguare la proposta di servizio a questo "tetto").

Abbiamo convenuto con voi che quella sopra elencata sia la soluzione più pratica per offrire un servizio adeguato, per poterci adeguare alle esigenze dell'ultimo minuto, e per seguire le necessità imposte dalle caratteristiche della delegazione.

**VISTO, SI AUTORIZZA**  
IL DIRIGENTE  
Dot. Giovanni ~~Giunchi~~ **Manti**