

# netmarketing

NET MARKETING SRL  
Piazza Falcone Borsellino 6  
47121 Forlì (FC)  
www.netmarketing.it  
tel. 0543.424534  
fax 178.2727867  
e-mail info@netmarketing.it

Modulo d'ordine

NET/2014/10099/LM

Protocollo

Azienda Speciale Europortello Camera di Commercio di Ravenna

Ragione Sociale

Viale L.C. Farini, 14

Indirizzo

48100 Ravenna

RA

Provincia

Cap 0544.481463

0544.218731

euroinfo@ra.camcom.it

Telefono

Fax

E-mail

02221960392

Partita IVA / Codice Fiscale

Firmatario o Legale Rappresentante

Qualifica

Bonifico Bancario intestato a Net Marketing S.r.l.

Cassa di Risparmio di Ravenna - Forlì Agenzia 3

Modalità di pagamento

Banca d'appoggio

IT91 D 06270 13202 CC0200113858

Causale bonifico

IBAN

con il presente ordine sottoscrive e acquista dalla Società Net Marketing S.r.l. i servizi nei termini riportati nel presente modulo d'ordine ed alle condizioni generali di contratto che formano parte integrante del presente modulo:

## Servizi oggetto di sottoscrizione

Codice	Descrizione	Quantità	Importo unitario Eur.	Importo totale Eur.
	CANONI ANNUALI - PROGETTO EXPORA.IT Canoni Annuali Hosting anno 2014 (Validità: 01/01/2014-31/12/2014)	1	501,76	501,76
Totale imponibile			Eur.	501,76
IVA 21%			Eur.	110,39
Totale canoni annuali			Eur.	612,15

Forlì 02/01/2014

Luogo

Data

Dom Lisa MNO

Timbro e Firma

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SOFTWARE

- Parti**  
Mit Tecnologie S.r.l., con sede in Forlì, Via G. Tavani Arquati n. 6 (di seguito indicata come FORNITORE) è la esclusiva proprietaria della suite di prodotti informatici (in seguito "PRODOTTI") e ha la disponibilità dei server e delle banche dati necessarie alla fornitura di servizi via internet. CLIENTE è la persona fisica o giuridica utente dei servizi erogati dal FORNITORE i cui dati sono riportati nel MODULO D'ORDINE.
- Oggetto del contratto**  
Il contratto ha per oggetto l'UTILIZZO ed i servizi di AGGIORNAMENTO e MANUTENZIONE dei prodotti informatici indicati nel MODULO D'ORDINE.  
Il FORNITORE concede altresì al CLIENTE il diritto di utilizzare sulla rete internet in modo non esclusivo i PRODOTTI, corredati della necessaria documentazione d'uso, senza cedere alcun diritto di sfruttamento economico sugli stessi e con assoluta esclusione di cessione dei codici sorgente.  
E' facoltà del FORNITORE modificare il contenuto dei PRODOTTI, in relazione ad intervenute modifiche normative e/o evoluzioni tecnologiche.
- Aggiornamento e manutenzione**  
Con la sottoscrizione del presente contratto il FORNITORE e il CLIENTE concludono contestualmente un contratto di aggiornamento e manutenzione per i PRODOTTI licenziati.
- Durata del contratto**  
Il contratto avrà durata annuale, decorrente dalla data indicata nel modulo d'ordine alla voce "validità", e si rinnoverà espressamente di anno in anno, in assenza di disdetta inviata da una delle due parti almeno tre (3) mesi prima della scadenza.
- Prezzo e fatturazione**  
Il prezzo dei PRODOTTI sarà fatturato e pagato nei termini indicati nel MODULO D'ORDINE.  
Il canone annuale è, per l'anno solare di decorrenza del contratto, quello indicato sul MODULO D'ORDINE alla voce "Canoni annuali".  
Per gli anni successivi, tale canone varierà in misura corrispondente alla variazione annuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo, calcolata al 31 ottobre di ogni anno.  
I canoni devono essere corrisposti in via anticipata, con scadenza all'inizio del periodo di riferimento, mediante bonifico bancario o altro mezzo di pagamento equivalente, con addebito delle eventuali spese di incasso.  
Qualora il CLIENTE ritardi il pagamento delle somme dovute al FORNITORE, sulle somme medesime maturerà, dalla data della scadenza prevista, un interesse calcolato al tasso pari al PRIME RATE ABI maggiorato di tre (3) punti.  
In caso di mancato pagamento del canone da parte del CLIENTE nel termine pattuito e fino al pagamento dello stesso il FORNITORE sarà autorizzato ad interrompere e ad astenersi da qualsiasi attività di assistenza, rinunciando sin d'ora il CLIENTE a qualsiasi azione cautelare o d'urgenza in proposito.  
Trascorsi 30 gg. dal termine indicato in fattura senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del canone dovuto sarà facoltà del FORNITORE risolvere il presente contratto con semplice avviso scritto al CLIENTE. In tal caso il FORNITORE tratterà eventuali importi parziali ricevuti ed il CLIENTE sarà obbligato in ogni caso a versare al FORNITORE a titolo di penale l'intero canone annuale concordato o il residuo dovuto.
- Utilizzazione dei PRODOTTI**  
Il FORNITORE provvederà all'installazione dei PRODOTTI sulle macchine a cui sono destinati funzionanti su Rete Internet, con installazione su server di proprietà e/o uso del FORNITORE e/o di Società terze.  
Al termine dell'installazione il FORNITORE comunicherà al CLIENTE in qualsiasi forma, anche mediante avviso sulla Rete, che i PRODOTTI eseguono regolarmente le operazioni previste e descritte nelle descrizioni tecniche relative ai singoli PRODOTTI.  
Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare i PRODOTTI direttamente. Non è consentito l'uso da parte di terzi, senza il preventivo consenso scritto del FORNITORE.  
I PRODOTTI rimangono di esclusiva proprietà del FORNITORE ed è fatto comunque espresso divieto al CLIENTE di compiere qualsiasi attività di modifica, traduzione, reverse engineering, decompilazione, copiatura o qualsiasi altra attività al di fuori di quanto previsto dall'art. 64 L.518/92.
- Segretezza e divieto di modifiche**  
Il CLIENTE si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei PRODOTTI e a proteggere i diritti di proprietà del FORNITORE.  
Si obbliga, inoltre, a non modificare i PRODOTTI, né ad incorporarli in tutto od in parte in altri prodotti informatici.  
Nel caso di violazione di tali divieti, il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere una penale di Euro 10.000,00 (diecimila), fatti salvi comunque il diritto del FORNITORE al risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito e la facoltà di risoluzione di cui all'art. 17.
- Garanzia**  
La garanzia è comunque condizionata al corretto funzionamento della rete internet e al corretto uso del sistema e degli stessi PRODOTTI da parte del CLIENTE.
- Responsabilità**  
In deroga a quanto previsto dalla normativa civilistica in vigore e fatta salva l'applicazione dell'art.1229 c.c., il FORNITORE non risponde dei danni derivanti al CLIENTE da vizi originari o sopravvenuti dei PRODOTTI.  
In particolare il FORNITORE non risponde delle eventuali perdite finanziarie del CLIENTE o di terzi conseguenti ad interruzioni di esercizio del sistema o delle singole apparecchiature, tra le quali si citano a mero titolo esemplificativo lucro cessante, spese per ripristino di attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di affari in relazione all'acquisto e all'uso delle apparecchiature oggetto del presente contratto.  
Le parti danno atto che di tali esclusioni si è tenuto conto nella determinazione del prezzo pattuito.
- Foro competente**  
Le presenti condizioni sono regolate dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia che insorgesse fra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di Forlì.

Forlì, 02/01/2014

CLIENTE

(Timbro e Firma) ..... 

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il CLIENTE approva specificatamente gli artt. 2 (Oggetto del contratto), 4 (Durata del contratto), 5 (Prezzo e fatturazione), 6 (Utilizzazione dei prodotti), 7 (Segretezza e divieto di modifiche), 8 (Garanzia), 9 (Responsabilità), 10 (Foro competente).

Forlì, 02/01/2014

CLIENTE

(Timbro e Firma) ..... 

# netmarketing

**NET MARKETING SRL**  
Piazza Falcone Borsellino n. 6  
47121 Forlì (FC)  
www.netmarketing.it  
tel. 0543.424534  
fax 178.2727867  
e-mail info@netmarketing.it

## CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO HOSTING

- Parti**  
Net Marketing S.r.l., con sede in Forlì, Piazza Falcone Borsellino n. 6 (di seguito indicata come FORNITORE) è la esclusiva proprietaria della suite di servizi informatici compresi nel pacchetto Hosting (in seguito "SERVIZI") e ha la disponibilità dei server e delle banche dati necessarie alla fornitura di servizi via Internet.  
CLIENTE è la persona fisica o giuridica utente dei servizi erogati dal FORNITORE i cui dati sono riportati nel MODULO D'ORDINE.
- Objetto del contratto Hosting**  
Il contratto ha per oggetto i SERVIZI indicati nel MODULO D'ORDINE. Il servizio Hosting prevede l'affitto di uno spazio fisico sul disco del server per la messa in opera, pubblicazione e gestione, mediante strumenti specifici, di un sito web; il servizio di posta elettronica prevede la gestione del mail-exchanging sul server del FORNITORE, con l'attivazione di un dominio Internet di posta specifico (es: azienda.com) e l'attivazione di caselle di posta elettronica il server viene gestito, mantenuto e tenuto costantemente aggiornato e collegato alla Rete Internet presso il partner tecnologico scelto dal FORNITORE in base a criteri di qualità del servizio. Il FORNITORE concede altresì al CLIENTE il diritto di utilizzare sulla rete Internet in modo non esclusivo i SERVIZI, corredati della necessaria documentazione d'uso, senza cedere alcun diritto di sfruttamento economico sugli stessi e con assoluta esclusione di cessione dei codici sorgente. E' facoltà del FORNITORE modificare il contenuto dei SERVIZI, in relazione ad intervenute modifiche normative e/o evoluzioni tecnologiche.
- Durata del contratto**  
Il contratto avrà durata annuale, decorrente dalla data indicata nel modulo d'ordine alla voce "validità", e si rinnoverà espressamente di anno in anno, in assenza di disdetta inviata da una delle due parti almeno tre (3) mesi prima della scadenza.
- Servizio Hosting - Descrizione delle componenti base**  
**Partitoforma tecnologica:** E' a disposizione del CLIENTE una partitoforma Hardware (Sistema Operativo: Linux Cantos 6 x64, Hardware IBM xSeries, CPU X2 Intel Xeon Dual Core, RAM 2 GB, Hard disk del Server VPS 20 GB, Connettività Flat 10 Mbit/s, Supporto database MySQL, 1 Backup automatico + 2 set di backup manuali disponibili, Assistenza Telefonica, Assistenza Trouble Ticketing, CGI, Perl, PHP, FTP service).  
**Spazio Web (Mega Byte su server):** Si definisce tale la quantità di MegaByte sul disco del server disponibile per la pubblicazione di pagine del sito Internet del CLIENTE.  
**Traffico Internet mensile:** Si definisce tale la quantità di dati misurata in MegaByte e generata dalla consultazione del sito del CLIENTE da parte degli utenti Internet.  
**Caselle di posta elettronica (e-mail):** corrisponde al numero di caselle e-mail configurabili da parte del CLIENTE (ad es. info@nomeimpresa.com) ed alla quantità di dati (espressa in MegaByte) che ogni casella può contenere.  
**Antivirus per E-mail:** Il FORNITORE garantisce il controllo della posta elettronica sui server (corpo della e-mail + allegato) con antivirus aggiornati in automatico.  
**Back-up:** Le procedure di Back-up prevedono la copia giornaliera dei dati del server, attuata in ore di minimo traffico sul server. Nel back-up del servizio base ogni copia effettuata cancella la precedente.
- Servizio Hosting - Descrizione degli accessori**  
**Casella di posta elettronica addizionale:** Il CLIENTE potrà ampliare il servizio tramite caselle di posta elettronica addizionali. Ad ogni casella e-mail corrisponde uno spazio fisico su disco di 10 MB.  
**Spazio disco addizionale:** Il CLIENTE potrà ampliare il servizio tramite spazio disco addizionale, in blocchi da 50 MB, 200 MB e 500 MB.  
**Traffico Internet addizionale:** Il CLIENTE potrà ampliare il servizio tramite volumi di traffico generato addizionali, venduti in tagli da 1 Gb per mese.  
**Web mail:** Il contenuto della posta elettronica può essere reso accessibile attraverso qualsiasi computer collegato ad Internet, per mezzo di un navigatore (es. Internet Explorer).  
**Registrazione, mantenimento e gestione domini di Il cliente:** Il FORNITORE si può incaricare della registrazione, dell'eventuale cambio maintain, e del mantenimento di domini di secondo livello del tipo .it, .com, .org e .net (es. www.nomeimpresa.com).
- Prezzo e fatturazione**  
Il prezzo dei SERVIZI sarà fatturato e pagato nei termini indicati nel MODULO D'ORDINE. Il canone annuale è, per l'anno solare di decorrenza del contratto, quello indicato sul MODULO D'ORDINE alla voce "Canoni annuali". Per gli anni successivi, tale canone varierà in misura corrispondente alla variazione annuale dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo, calcolata al 31 ottobre di ogni anno.  
I canoni devono essere corrisposti in via anticipata, con scadenza all'inizio del periodo di riferimento, mediante bonifico bancario o altro mezzo di pagamento equivalente, con addebito delle eventuali spese di incasso.  
Qualora il CLIENTE ritardi il pagamento delle somme dovute al FORNITORE, sulle somme medesime maturerà, dalla data della scadenza prevista, un interesse calcolato al tasso pari all'EURIBOR 6M maggiorato di tre (3) punti.  
In caso di mancato pagamento del canone da parte del CLIENTE nel termine pattuito e fino al pagamento dello stesso il FORNITORE sarà autorizzato ad interrompere e ad astenersi da qualsiasi attività di assistenza, rinunciando sin d'ora il CLIENTE a qualsiasi azione cautelare o d'urgenza in proposito.  
Trascorsi 30 gg. dal termine indicato in fattura senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del canone dovuto, sarà facoltà del FORNITORE risolvere il presente contratto con semplice avviso scritto al CLIENTE. In tal caso il FORNITORE tratterà eventuali importi parziali ricevuti ed il CLIENTE sarà obbligato in ogni caso a versare al FORNITORE a titolo di penale l'intero canone annuale concordato o il residuo dovuto.
- Utilizzazione dei SERVIZI**  
Il FORNITORE provvederà all'installazione dei SERVIZI sulle macchine a cui sono destinati funzionanti su Rete Internet, con installazione su server di proprietà e/o uso del FORNITORE e/o di Società terze.  
Al termine dell'installazione il FORNITORE comunicherà al CLIENTE in qualsiasi forma, anche mediante avviso sulla Rete, che i PRODOTTI asseguono regolarmente le operazioni previste e descritte nelle descrizioni tecniche relative ai singoli SERVIZI.  
Il CLIENTE ha il diritto di utilizzare i SERVIZI direttamente. Non è consentito l'uso da parte di terzi, senza il preventivo consenso scritto del FORNITORE.  
I SERVIZI rimangono di esclusiva proprietà del FORNITORE ed è fatto comunque espresso divieto al CLIENTE di compiere qualsiasi attività di modifica, traduzione, reverse engineering, decompilazioni, copiatura o qualsiasi altra attività al fuori di quanto previsto dall'art. 94, L.53/92.
- Segretezza e divieto di modifiche**  
Il CLIENTE si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei SERVIZI e a proteggere i diritti di proprietà del FORNITORE.  
Nel caso di violazione di tali divieti, il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere una penale di Euro 10.000,00 (diecimila), fatti salvi comunque il diritto del FORNITORE al risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito e la facoltà di risoluzione del presente contratto.
- Garanzia**  
Il FORNITORE garantisce esclusivamente che i SERVIZI sono in grado di eseguire al momento della consegna le operazioni previste nella relative descrizioni tecniche. La garanzia è comunque condizionata al corretto funzionamento della rete Internet e al corretto uso del sistema e degli stessi SERVIZI da parte del CLIENTE.
- Responsabilità**  
In deroga a quanto previsto dalla normativa civilistica in vigore e fatta salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c., il FORNITORE non risponde dei danni derivanti al CLIENTE da vizi originari o sopravvenuti dei SERVIZI. In particolare il FORNITORE non risponde delle eventuali perdite finanziarie del CLIENTE o di terzi conseguenti ad interventi di esercizio del sistema o delle singole apparecchiature, tra le quali si citano a mero titolo esemplificativo: furto casente, spese per ripristino di attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di affari in relazione all'acquisto e all'uso delle apparecchiature oggetto del presente contratto. Le parti danno atto che di tali esclusioni si è tenuto conto nella determinazione del prezzo pattuito.
- Foro competente**  
Le presenti condizioni sono regolate dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia che insorgesse fra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di Forlì.

Forlì,

02/01/2014

CLIENTE

(Timbro e Firma)

Stano Casadei MA

Forlì,

02/01/2014

CLIENTE

(Timbro e Firma)

Stano Casadei MA

AI sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il CLIENTE approva specificatamente gli artt. 2 (Objetto), 5 (Prezzo e fatturazione), 6 (Utilizzazione dei servizi) (Segretezza e divieto di modifiche), 8 (Garanzia), 9 (Responsabilità), 10 (Foro competente).

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003)

### Allegato A- Informativa

Ai sensi dell'Art. 13 del codice in materia di protezione dei dati personali (DECRETO LEGISLATIVO 196/2003), Vi informiamo che i dati personali da Voi forniti potranno formare oggetto di trattamento da parte della scrivente Società.

#### 1) Finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati

Finalità del trattamento: il trattamento dei dati personali ha finalità legate a:

- svolgimento della nostra attività economica;
- finiti commerciali (marketing, newsletter, attività promozionali, servizi, prodotti, iniziative);
- finiti statistici.

Ove necessario per i predetti motivi i dati potranno essere comunicati anche a terzi.

Modalità del trattamento: i dati personali oggetto di trattamento saranno:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza;
  - raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
  - esatti, e se necessario, aggiornati;
  - pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
  - conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati; come previsto dall'art. 11 del D. Lgs. 196/2003.
- Il trattamento potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione dei dati. Il trattamento dei dati verrà effettuato ai sensi dell'art. 31 e delle misure minime di sicurezza previste dagli artt. 33, 34, 35, 36 del D. Lgs. 196/2003.

#### 2) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

I dati richiesti sono obbligatori.

#### 3) Conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

In caso di mancato inserimento di dati richiesti l'interessato non potrà godere del servizio e delle informazioni richieste.

#### 4) Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili incaricati, e l'ambito di diffusione dei medesimi

I dati personali relativi al trattamento in questione potranno essere comunicati e/o diffusi:

- alle autorità per adempimenti di legge;
- a camere di commercio, industria, artigianato ed agricoltura
- a consulenti o liberi professionisti;
- a centri elaborazioni dati;
- a collaborazioni;
- a banche ed istituti di credito;
- a società appartenenti al nostro gruppo;
- a società specializzate per la richiesta di informazioni commerciali;
- ai propri dipendenti non incaricati al trattamento;
- la nostra società si riserva di comunicare agli organi giudiziari ogni attività che reputa illegale.

#### 5) Diritti di accesso ai dati personali ed altri diritti

All'interessato del trattamento in esame è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/2003, in particolare i diritti di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la comunicazione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, delle finalità e modalità su cui si basa il trattamento, nonché della logica applicata nel trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; di ottenere l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 del D. Lgs 196/2003; di ottenere l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento; di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### 6) Gli estremi identificativi del titolare

Il titolare del trattamento dei dati è Net Marketing S.r.l., Piazza Falcone Borsellino 6, 47100 Forlì.

Net Marketing S.r.l.

#### RICHIESTA DI CONSENSO

In relazione all'informativa che precede, circa il trattamento dei dati personali per le finalità indicate al punto 2. e) ed alla comunicazione e diffusione dei dati stessi, per le medesime finalità, ai soggetti di cui al punto 5.e)

- do il consenso  
 nego il consenso

Forlì, 02/01/2014

CLIENTE

(Timbro e Firma)

