



Magicleader S.r.l. - Viale della Lirica, 35 - 48100-Ravenna
P.I. 01456980398 - - R.E.A. RA-194440
P.E.C magicleadersrl@registerpec.it

ORDINE DI VENDITA

Spett. S.I.D.I. SPORTELLO DI INFORMAZIONE E
DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE -
EUROSPORTELLO
Viale Farini Luigi Carlo 14
48121 - RAVENNA - (RA)
P.IVA: 02221960392

NUMERO
ORD-2015-00168

RIFERIMENTO
OFF-2015-00694/0

DATA EMISSIONE
17/06/2015

VALUTA
Euro

PREZZI
IVA ESCLUSA

MODALITA' DI PAGAMENTO: Servizi: 35% all'ordine 35% entro marzo 2016 e 30% entro marzo 2017; canoni: annuale anticipato

Canoni

Canone MagicEvent Mod. CM (5-9)(ita) (10-14)(ita)
Canone MagicEvent Mod. MC (10-14)(ita)
Secure Mass Marketing service (100.000 email/anno)
Canone MagicEvent Mod. GIO Server
Canone MagicEvent Mod. GIO CAL (10-14)(ita)
Canone MagicEvent Mod. LA Server
Canone MagicEvent Mod. LA CAL (10-14) (ita)
Canone MagicEvent Mod. GB Portale (ita)
Canone MagicEvent Mod. GB CAL (10-14)(ita)
Canone MagicEvent Mod. DA (10-14)(ita)
Canone manutenzione infrastruttura (10-14)(ita)
Sconto valido sul primo anno di sottoscrizione canone

NR.	8,00	312,00	2.496,00
NR.	1,00	132,00	132,00
NR.	1,00	240,00	240,00
NR.	1,00	216,00	216,00
NR.	1,00	48,00	48,00
NR.	1,00	216,00	216,00
NR.	1,00	48,00	48,00
NR.	1,00	420,00	420,00
NR.	1,00	48,00	48,00
NR.	4,00	60,00	240,00
NR.	8,00	78,00	624,00
NR.	1,00	-1.140,14	-1.140,14
SUBTOTALE			3.587,86

Hosting

Canone Hosting Cloud (10-14) (ita)
Canone Hosting Storage 20 GB (10-14) (ita)

NR.	8,00	72,00	576,00
NR.	8,00	24,00	192,00
SUBTOTALE			768,00

Servizi di avviamento

Giorno/uomo assistenza e consulenza
Sconto promozionale su servizi di avviamento

NR.	10,00	520,00	5.200,00
NR.	1,00	-1.444,62	-1.444,62
SUBTOTALE			3.755,38

Personalizzazioni

Personalizzazioni come da specifica
Sconto promozionale su servizi di avviamento

NR.	1,00	4.000,00	4.000,00
NR.	1,00	-1.111,24	-1.111,24
SUBTOTALE			2.888,76

Totale

11.000,00

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

STORNO DEI DIPENDENTI

Il Cliente riconosce che il personale di MACIGLEADER è essenziale al fine di fornire assistenza ai propri clienti. Il Cliente si impegna pertanto ad astenersi dall'assumere o altrimenti instaurare rapporti di lavoro o di collaborazione con il personale di MACIGLEADER per un periodo di 12 (dodici) mesi successivo alla ultima data in cui detto personale ha prestato la propria assistenza al Cliente. Qualora il Cliente non rispetti tale impegno, il medesimo dovrà pagare a MACIGLEADER, a titolo di penale, un importo pari all'intero stipendio annuo percepito dalla persona in questione, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

RISERVATEZZA

Durante questo rapporto e dopo la sua cessazione, MACIGLEADER si impegna a tenere riservati e segreti tutti i documenti e le notizie relative al Cliente dei quali sia venuta ovvero verrà a conoscenza, adottando tutte le misure e cautele per evitare che documenti e notizie, specie di carattere riservato, possano giungere a conoscenza di terzi.

SPESE DI TRASFERTA

Per trasferire al di fuori del Comune di residenza il Cliente accetta di rimborsare a MACIGLEADER, in aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, le spese di trasferte sostenute quali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo): vitto, alloggio, travel time (tempo viaggio A/R da sede ML a sede Cliente), rimborso km, rimborso parcheggi, ecc. tutte considerate come spese rimborsabili e non facenti parte della stima totale dei compensi dovuti a MACIGLEADER per i Servizi forniti in base al presente Contratto. Per ogni trasferta verrà inviato al Cliente contabilità delle spese sostenute.

SOTTOSCRIZIONE DI SERVIZI

I compensi per la sottoscrizione di qualsiasi servizio indicato nel presente ordine (a titolo esemplificativo e non esclusivo: servizi a canone annuo, carnet di ore di assistenza e consulenza, ecc.) sono dovuti in via anticipata e non sono rimborsabili neppure parzialmente nell'ipotesi di mancata utilizzazione dei servizi medesimi. I carnet di ore sono utilizzabili dal momento della sottoscrizione dell'ordine e rimarranno attivi per cinque anni da tale data (salvo diversi accordi, che dovranno risultare scritti, tra MACIGLEADER ed il Cliente).

Il Cliente dichiara di avere preso integrale conoscenza dell'ammontare totale del prezzo e degli addebiti presenti in questo documento e di accettare espressamente tutte le clausole riportate

li, Ravenna

21.7.15

Firma e Timbro Cliente

S.I.D.I. EUROSPORTELLO

Viale L. C. Farini, 14 - 48100 Ravenna

C.F. e P. IVA 02221960392

Tel. 0544.481443 - Fax 0544.218731

www.ra.camcom.it/eurosportello - euroinfo@ra.camcom.it



Magicleader S.r.l. - Viale della Lirica, 35 - 48100-Ravenna
P.I. 01456980398 - R.E.A. RA-194440
P.E.C magicleadersrl@registerpec.it

Dettaglio servizi di avviamento

Riportiamo sotto le attività richieste dal Cliente per la messa in produzione del sistema informatico

Resta inteso che:

- Le attività previste saranno effettuate, salvo diverse esigenze, in modalità remota. In particolare le attività che prevedono colloqui con referenti del Cliente saranno eseguite con la modalità della videoconferenza.
- Le attività da eseguire sono limitate esattamente a quanto sotto riportato. Nel caso di ulteriori esigenze/ricieste da parte del Cliente, le stesse saranno oggetto di separata quantificazione.
- La stima è quantificata in giornate/uomo lavorative. Una giornata/uomo corrisponde a otto ore lavorative

ATTIVITA' DI CONSULENZA E ANALISI

Analisi Architeturale

Produzione Documentazione di Progetto

CONFIGURAZIONE E SET UP DEL SISTEMA

Configurazione Architettura Cloud

Installazione e configurazione software lato server

Installazione e configurazione software lato client

Attività di test

CONFIGURAZIONE PORTALE

Configurazione Hosting

Installazione e configurazione software lato server

Attività di test

FORMAZIONE

Formazione Utenti

IMPORTAZIONE DATI

Importazione Anagrafiche

Importazione dati tabellati di configurazione

Importazione Pratiche

Importazione File allegati

Importazione Altro

7000 circa	ML
Si	ML
10000 circa	ML
Non prevista	ML
Non prevista	ML

Quantificazione servizi di avviamento

- 3 gg/uomo di consulenza e analisi
- 2 gg/uomo di configurazione e setup sistema
- 1 gg/uomo di configurazione portale
- 3 gg/uomo importazione dati
- 1 gg/uomo di Formazione

li, Ravenna

21.7.15

Firma e Timbro Cliente

S.I.D.I. EUROSPOTELLO

Azienda Speciale C.C.I.A.A. Ravenna
Viale L. C. Farini, 14 - 48100 Ravenna

C.F. e P. IVA 02221960392

Tel. 0544.481443 - Fax 0544.218731

www.ra.camcom.it/eurospotello - eurokrib@ra.camcom.it



Magicleader S.r.l. - Viale della Lirica, 35 - 48100-Ravenna
P.I. 01456980398 - - R.E.A. RA-194440
P.E.C magicleadersrl@registerpec.it

Dettaglio personalizzazioni da realizzare

Riportiamo sotto le attività richieste dal Cliente per la messa in produzione del sistema informatico
Resta inteso che:

- Le personalizzazioni da eseguire sono limitate esattamente a quanto sotto riportato. Nel caso di ulteriori esigenze/richieste da parte del Cliente, le stesse saranno oggetto di separata quantificazione.

Gestione Contatti

Personalizzazione form Anagrafica

Gestione Portale Clienti

Realizzazione infrastruttura sito (4/5 pagine, 3 motori di ricerca + login + schede aziende)

Realizzazione Template Struttura Portale e grafica

Realizzazione sezioni anonymous con motori di ricerca che insistono sui db MagicCim

Realizzazione area riservata (Login)

Realizzazione Form e funzioni di modifica anagrafica da portale

Gestione Quesiti

Personalizzazione grafica modulo lead acquisition + quesiti

Personalizzazione Pratica quesito

Gestione Invio Notifiche a destinatari diversi a seconda della tipologia del quesito

Realizzazione Form Quesiti sul Portale Cliente

Gestione Eventi

Personalizzazione grafica modulo lead acquisition + registrazione evento

Personalizzazione Form Lead Acquisition per Eventi (dati anagrafici + dati quesito)

Realizzazione Form Registrazione Eventi sul Portale Eventi

Analisi e gestione progetto

Micro Analisi

Realizzazione architettura di test

Gestione documentazione

li, Ravenna

21.7.15

Firma e Timbro Cliente

S.I.D.I. EUROSPOTELLO

Azienda Speciale C.C.I.A.A. Ravenna
Viale L. C. Farini, 14 - 48100 Ravenna
C.F. e P. IVA 02221960392

Tel. 0544.481443 - Fax 0544.218731
www.ra.camcom.it/eurospostello - euroinfo@ra.camcom.it



Magicleader S.r.l. - Viale della Lirica, 35 - 48100-Ravenna
P.I. 01456980398 - - R.E.A. RA-194440
P.E.C magicleadersrl@registerpec.it

Oggetto: Richiesta servizi a canone

La Ditta S.I.D.I. SPORTELO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE -
EUROSPORTELO
con sede in Viale Farini Luigi Carlo 14 - 48121 - RAVENNA - (RA)
p.iva/c.f 02221960392
IBAN

di seguito denominata Cliente, richiede a MAGICLEADER S.r.l. con sede in Ravenna, Viale della Lirica 35, codice fiscale e partita IVA 02355470390, l'attivazione dei seguenti servizi a canone:

Servizi richiesti:

Canone MagicEvent Mod. CM (5-9)(ita) (10-14)(ita)	8,00	2.496,00
Canone MagicEvent Mod. MC (10-14)(ita)	1,00	132,00
Secure Mass Marketing service (100.000 email/anno)	1,00	240,00
Canone MagicEvent Mod. GIO Server	1,00	216,00
Canone MagicEvent Mod. GIO CAL (10-14)(ita)	1,00	48,00
Canone MagicEvent Mod. LA Server	1,00	216,00
Canone MagicEvent Mod. LA CAL (10-14) (ita)	1,00	48,00
Canone MagicEvent Mod. GB Portale (ita)	1,00	420,00
Canone MagicEvent Mod. GB CAL (10-14)(ita)	1,00	48,00
Canone MagicEvent Mod. DA (10-14)(ita)	4,00	240,00
Canone manutenzione infrastruttura (10-14)(ita)	8,00	624,00
Sconto valido sui primi tre anni di sottoscrizione canone	1,00	-1.140,14
Canone Hosting Cloud (10-14) (ita)	8,00	576,00
Canone Hosting Storage 20 GB (10-14) (ita)	8,00	192,00
Totale		4.355,86

Note

Validità del contratto

Data attivazione	Data scadenza 1° periodo	Periodicità di rinnovo
01/01/2016	31/12/2018	Triennale

Condizioni di pagamento: Secondo le modalità descritte nella conferma d'ordine

Le condizioni generali di contratto separatamente sottoscritte dall'Utente costituiscono parte integrante e inscindibile del presente contratto.

S.I.D.I. EUROSPOTELLO
Azienda Speciale C.C.I.A.A. Ravenna
Viale L. C. Farini, 14 - 48100 Ravenna
C.F. e P. IVA 02221960392
Tel. 0544.481443 - Fax 0544.218731
www.ra.camcom.it/eurospotello - euroinfo@ra.camcom.it

li, Ravenna

21.7.15

Firma e Timbro Cliente



Magicleader S.r.l. - Viale della Lirica, 35 - 48100 - Ravenna
P.I. 01456980398 - - R.E.A. RA-194440
P.E.C magicleadersrl@registerpec.it

Condizioni generali di contratto per la fornitura di servizi a canone

Premesse

Magicleader concede al Cliente che accetta e sottoscrive, alle condizioni di cui ai seguenti articoli, licenza d'uso, non esclusiva, dei programmi per elaboratore (da qui in avanti chiamati programmi) e dei servizi annessi specificati nella richiesta separatamente sottoscritta del presente contratto. I programmi sono di esclusiva proprietà della Magicleader. Il Cliente non può venderli, sublicenziarli, trasferirli o in qualsiasi altro modo renderli disponibili a terzi, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso.

Oggetto del contratto

Il servizio oggetto del presente contratto comprende i seguenti servizi, limitatamente al periodo di validità sottoscritto:

- **Licenza d'uso programmi:** La licenza di utilizzo del programma CRM prodotto e commercializzato dalla MAGICLEADER relativamente ai moduli software e al numero di postazioni licenziate.
 - **Manutenzione correttiva, adattativa ed evolutiva del programma:** che prevede:
 - **Il servizio di manutenzione standard:** Periodicamente vengono rilasciati al cliente aggiornamenti del programma che vanno a correggere eventuali malfunzionamenti, a realizzare adattamenti rispetto a modifiche di sw di terze parti con cui il programma interagisce, o che introducono funzionalità migliorative all'utilizzo del software; il servizio viene effettuato dai tecnici Magicleader in modalità remota in modo evitare ogni disagio per gli utenti.
 - **Interventi d'urgenza:** Nel caso dei verificarsi di errori bloccanti che impediscono l'utilizzo delle principali funzionalità del programma il supporto Magicleader provvederà con la massima urgenza al ripristino del suo funzionamento
- Se espressamente previsti in ordine il contratto può comprendere servizi aggiuntivi le cui modalità di erogazione sono specificate nell'appendice 1 "Servizi aggiuntivi"
- Resta inteso che:
 - La disponibilità dei servizi è prestata limitatamente ai moduli del programma acquistati dal Cliente specificati in ordine e secondo le modalità descritte nell'appendice 1 di questo contratto.
 - La periodicità e l'entità delle migliorie e adeguamenti sono di esclusiva discrezione di MAGICLEADER

Scelta dei programmi

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente riconosce che il programma è confacente alle sue necessità ed aspettative e si riconosce quale unico responsabile della appropriata scelta dei programmi oggetto di contratto e della loro idoneità ai propri scopi. Il Cliente assume la supervisione, la direzione ed il controllo dell'appropriato uso dei programmi.

Durata del contratto e tacito rinnovo

Il presente contratto è valido ed efficace dalla data di sottoscrizione e rimarrà in vigore dalla data di attivazione alla data di scadenza del 1° periodo indicata nella richiesta. Alla scadenza del 1° periodo e ad ogni successiva scadenza, il presente contratto si intenderà automaticamente rinnovato per il numero di anni indicato nella periodicità di rinnovo, salvo disdetta da comunicarsi da una della parti all'altra a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno almeno 90 giorni prima della scadenza.

Canoni

I canoni per i servizi oggetto del presente contratto, indicati nella richiesta separatamente sottoscritta sono da corrispondere su base anticipata all'atto di sottoscrizione del contratto, per ogni anno di validità del contratto, e sono dovuti indipendentemente dal tempo e dall'uso dei servizi da parte del Cliente. Il canone sarà dovuto nella sua interezza, anche in caso di recesso da parte del Cliente prima della scadenza naturale del contratto ovvero in caso di sospensione del servizio per mancato pagamento (vedi articolo Pagamenti). Detto canone potrà essere variato da MAGICLEADER ad ogni successiva scadenza annuale in misura dell'indice di rivalutazione ISTAT annuo dei prezzi al consumo. Le quote riportate non comprendono tasse, imposte o diritti di alcun genere, attualmente applicabili o applicabili in futuro che rimangono a carico del Cliente. In caso di mancato rinnovo del canone da parte del cliente verrà consegnata alla scadenza del contratto il "dump" del database nella versione più aggiornata, in modo da consentire al cliente la disponibilità dei dati in forma di tabelle di database. La disponibilità dei dati in formati differenti (es. xls, xml, ecc.) è considerato servizio extra e sarà oggetto di apposita quotazione.

Pagamenti

In caso di ritardato pagamento decorreranno a favore della MAGICLEADER, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi ad un tasso nominale annuo pari al "prime rate" indicato dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI), maggiorato di 2 punti. In caso di mancato pagamento, MAGICLEADER si riserva il diritto di sospendere il servizio e sarà sua discrezione stabilire modi, tempi e costi per l'eventuale riattivazione del Servizio stesso.

Utilizzo del programma.


Il programma viene fornito in formato non modificabile. Il Cliente può richiedere la custodia presso uno Studio Notarile di una copia dei sorgenti del programma, copia della quale il Cliente ha facoltà di entrare in possesso nel caso si verificino circostanze eccezionali che impediscano in modo definitivo alla Magicleader di erogare i servizi previsti dal contratto (es. cessazione dell'attività). La suddetta facoltà non è valida nel caso la Magicleader ceda i diritti di proprietà e/o di manutenzione del programma ad altra Società Software in grado di garantire l'erogazione dei servizi previsti dal contratto. Nel caso di richiesta di custodia presso Studio Notarile le spese di custodia sono a carico del Cliente.

Foro competente

L'autorità Giudiziarla di Ravenna ha esclusiva competenza territoriale a conoscere dell'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto. Per tutte le controversie derivanti dal presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Ravenna.

li, Ravenna


Firma e Timbro Cliente


S.I.D.I. EUROSPOTELLO
Azienda Speciale C.O.I.A.A. Ravenna
Viale L. C. Farini, 14 - 48100 Ravenna
Viale L. C. Farini, 14 - 48100 Ravenna
Tel. 0544.481443 - Fax 0544.218731
www.ra.camcom.it

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 Cod. Civ., il Cliente dichiara di approvare specificamente le clausole di cui al presente contratto (Premesse); (Oggetto del contratto); (Scelta dei programmi) (Durata del contratto e tacito rinnovo); (Canoni); (Pagamenti); (Utilizzo del programma); (Foro competente);

li, Ravenna

Firma e Timbro Cliente


S.I.D.I. EUROSPOTELLO
Azienda Speciale C.O.I.A.A. Ravenna
Viale L. C. Farini, 14 - 48100 Ravenna
C.F. e P. IVA 02221960392
Tel. 0544.481443 - Fax 0544.218731
www.ra.camcom.it



Magicleader S.r.l. - Viale della Lirica, 35 - 48100-Ravenna
P.I. 01456980398 - - R.E.A. RA-194440
P.E.C magicleadersrl@registerpec.it

Appendice 1 Servizi aggiuntivi

Premessa

I servizi sotto riportati rappresentano servizi opzionali ed aggiuntivi che possono essere richiesti dal Cliente e formalizzati con apposito ordine.

Servizi di avviamento

I servizi di avviamento rappresentano tutte le attività necessarie per la corretta messa in produzione dell'applicativo (es. installazione, configurazione e set up, importazione dati, formazione, ecc.)

- Laddove possibile, tutti i servizi di avviamento (ivi compresi, installazione e configurazione e formazione) saranno eseguiti in modalità remota dalla sede di MAGICLEADER utilizzando strumenti di accesso remoto per l'installazione e configurazione e sistemi di videoconferenza per la formazione degli utenti all'utilizzo dei programmi licenziati.
- Nel servizi di importazione dati (che riguardano attività standard di importazione anagrafiche, referenti, tabelle di configurazione, ecc.) si intende che:

- I dati da importare vengano da forniti dal Cliente a MAGICLEADER in formato Excel normalizzato come da modelli e procedure che MAGICLEADER fornirà al Cliente.
- Altre attività differenti dalla suddetta come ad es. realizzazione di algoritmi per esportazione dati da Vs. database o attività di normalizzazione di dati non correttamente formattati daranno luogo ad ulteriori e separate quantificazioni economiche.
- Analogamente ulteriori attività che dovessero rendersi necessaria rispetto a quelle sopra previste saranno oggetto di ulteriore e separata quantificazione.

Help desk telefonico

Il servizio consente al Cliente di usufruire di un servizio di supporto e assistenza per la risoluzione di anomalie, il supporto formativo e la richiesta di nuove funzionalità.

- Il servizio è erogato secondo le modalità previste nel documento: "Modalità di erogazione dei servizi di postvendita".
- Il servizio può essere attivato sia per installazioni presso il cliente che per installazione in modalità cloud

Hosting Cloud

Il servizio consente al Cliente l'utilizzo dei programmi senza che gli stessi siano installati e mantenuti su infrastruttura hw del Cliente utilizzando il web Internet e comprende i seguenti servizi:

- **Hosting dell'applicativo con le seguenti caratteristiche: (*)**
 - Spazio disponibile 30GB; Spazio dati disponibile 10GB; 2 Cpu Virtuali; 4 GB Ram
 - Uptime del 99,95% su base annuale, per la disponibilità dei nodi fisici (server) che ospitano l'Infrastruttura virtuale;
 - Uptime del 99,95% su base annuale, di accessibilità tramite rete internet alla Infrastruttura virtuale creata ed allocata dal Cliente;
 - Uptime del 100% su base annuale per alimentazione elettrica e/o climatizzazione ambientale;
- **Servizio di manutenzione infrastruttura:** Periodicamente vengono operati degli aggiornamenti all'infrastruttura su cui poggia il programma (patch del sistema operativo; nuove versioni del web server Apache; nuove versioni del database MySQL; ottimizzazione delle performance di sistema; ecc.); il servizio viene effettuato in modalità remota.
- **Procedure di back-up dell'applicativo**
 - Almeno 2 Backup settimanali del database su storage terzo (DropBox) tramite dump
 - Disponibilità del dump di back presso struttura "Drop Box"
 - Garanzia di restore database ai due mesi precedenti
- **Procedure di disaster recovery**
 - Nel caso del verificarsi di errori bloccanti del server Cloud (crash del SO, crash del Web server, problemi all'DBMS, ecc.), il supporto Magicleader provvederà con la massima urgenza al ripristino del suo funzionamento

(*) In caso di sfioramento degli spazi dati disponibili MAGICLEADER effettuerà comunicazione al Cliente il quale potrà procedere a richiedere quotazione per un upgrade del servizio

Mass Marketing Service

Il servizio consente al Cliente di effettuare invii massivi di e-mail utilizzando provider specializzati, per un ammontare pari al pacchetto di invii sottoscritto. Il pacchetto di invii sottoscritto ha validità annuale a partire dalla data di attivazione del servizio (evidenziata nell'ordine e/o contratto). Eventuali residui di invii risultanti alla scadenza annua saranno persi e non potranno essere cumulati con eventuali ulteriori sottoscrizioni

Le caratteristiche standard del servizio sono le seguenti:

- Spedizione immediata di un numero illimitato di mail
- Garanzia di spedizione
- Indipendenza dai limiti imposti dal proprio Provider di posta
- Possibilità di invio allegati
- Invio multiserver per non finire nelle black list
- Autenticazione SPF & DKIM
- Analisi approfondita dei delivery failure

SMS Service

Il servizio consente al Cliente di effettuare invii di SMS direttamente dal software utilizzando provider specializzati, per un ammontare pari al pacchetto di SMS sottoscritto. Il pacchetto di SMS sottoscritto ha validità annuale a partire dalla data di attivazione del servizio (evidenziata nell'ordine e/o contratto). Eventuali residui di SMS risultanti alla scadenza annua saranno persi e non potranno essere cumulati con eventuali ulteriori sottoscrizioni

- Le caratteristiche standard del servizio sono le seguenti:
- Consegna dei messaggi al terminale mobile: entro pochi secondi, la consegna è garantita.
- Settaggio del mittente: Numerico per 13 caratteri (es.: +393350000000) o alfanumerico per 11 caratteri (es.: Nomeazienda)