



CONTRATTO DI ABBONAMENTO

tra Creditreform Italia srl e

La Ditta **S.I.D.I. SPORTELLO DI INFORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE PER LE IMPRESE - EUROSPORTELLO**

con sede in **V.LE L.C. FARINI 14, 48121 RAVENNA (RA)**

tel. **0544481443**

fax **0544218731**

e-mail **euroinfo@ra.camcom.it**

P.IVA **02221960392**

Banca d'appoggio **Credito Cooperativo Ravennate e Imolese – Via Canneli, 12 – Ravenna**

I. CONDIZIONI GENERALI

1. L'abbonamento alla C. consente alla Ditta che lo sottoscrive di accedere ai seguenti servizi:
 - **informazioni commerciali**
 - **banche dati e on-line**
 - **servizi camerati (Infocamere)**
 - **visure registri immobiliari**
 - **recupero crediti**
 - **servizio di sorveglianza crediti (temporaneamente inesigibili) in Germania**
 - **servizio di prevenzione insoluti**
 - **servizio marketing**
 - **pratiche per il rimborso IVA nella UE**
 - **acquisto crediti inesigibili**
 - **seminari**

Tutte le prestazioni della C. si intendono rese con l'esclusione di ogni responsabilità; pertanto la C. non potrà essere ritenuta responsabile di danni risultanti da azioni, omissioni, interpretazioni, valutazioni o negligenze della C. stessa, dei propri dipendenti nonché dei collaboratori e dei mezzi ausiliari per l'adempimento.

La C. non potrà altresì essere ritenuta responsabile per pagamenti non pervenuti ai creditori per eventi non imputabili direttamente alla C. stessa, per eventuali fallimenti di banche o altre istituzioni coinvolte nel trasferimento di somme, per problemi interni o internazionali di qualsiasi natura degli Stati esteri anche solo indirettamente coinvolti (come guerre, rivolte, problemi valutari, embarghi, moratorie internazionali, ecc.), per comportamenti dolosi o colposi dei corrispondenti e intermediari incaricati.

II. Diritti e Spettanze

1. Le spettanze dovute dall'Abbonato per prestazioni della C. sono stabilite e specificate nell'apposito tariffario. Su tutti gli onorari, costi, tariffe, viene computata l'IVA nelle corrispondenti percentuali in vigore.
2. Il mancato pagamento nei termini stabiliti di qualsiasi fattura o parte di essa da parte dell'Abbonato è condizione sufficiente per l'interruzione dell'erogazione di qualsiasi servizio e per la risoluzione del contratto da parte della C. senza alcun diritto per l'Abbonato a rimborsi e/o indennizzi. L'interruzione dell'erogazione dei servizi e la risoluzione del contratto verranno formalizzate a mezzo raccomandata A/R con effetto immediato alla ricezione.
3. La C. ha diritto a trattenere da tutti gli importi recuperati qualsiasi somma le spetti in forza del contratto per qualsiasi tipo di servizio prestato e ad effettuare compensazioni.

III. INFORMAZIONI COMMERCIALI

1. Le informazioni commerciali scritte rimangono di proprietà della C. e devono essere restituite su richiesta. In casi eccezionali la C. può rifiutare di concedere un'informazione o limitarsi alla sola fornitura verbale.
2. Per la richiesta di informazioni commerciali per l'Italia e per l'Estero, dovranno essere usati i coupons apposti il cui costo ed il relativo pagamento sono stabiliti da condizioni per le quali si rimanda al tariffario in vigore.
3. I coupons hanno validità annuale. L'Abbonato ha diritto di attivare la procedura di rinnovo. Tale procedura consiste nel riconoscere all'Abbonato il 75% del valore dei coupons scaduti. Il valore è calcolato sul prezzo effettivamente pagato per i coupons scaduti. Tale riconoscimento avverrà solo se alla scadenza dei coupons, e comunque non oltre 2 (due) mesi da tale scadenza, l'Abbonato provvederà ad ordinare un altro carnet al prezzo e nelle quantità previste dal listino vigente al momento del nuovo ordine, la cui quantità contenga almeno una volta il numero dei coupons oggetto di rinnovo.
4. Nel caso in cui l'utilizzo del servizio superi il numero dei coupons a disposizione dell'Abbonato, il servizio si interrompe automaticamente. Per i servizi in cui l'addebito dei coupons non è a priori definibile, in caso di mancato rinnovo contrattuale, l'Abbonato autorizza espressamente la C. a fatturare i coupons consumati in eccedenza.
5. Le velocità indicate per i tempi di evasione delle informazioni sono normalmente rispettate nei paesi dell'OCSE. Le velocità si riferiscono a giorni lavorativi e bisogna tenere conto delle differenze di fuso orario, degli orari di lavoro in uso e delle festività locali. Possibili ritardi possono avvenire per errate informazioni fornite dall'Abbonato, per problemi dei mezzi di comunicazione nazionali ed internazionali. Per gli altri paesi i tempi sono da considerarsi indicativi.
6. I coupons di richiesta d'informazioni non sono trasferibili a terzi. La loro validità è subordinata al pagamento della quota d'abbonamento e del prezzo dei coupons stessi.
7. Le informazioni fornite sono strettamente confidenziali, debbono essere custodite con segretezza dall'abbonato il quale è responsabile ad ogni effetto civile e penale dei danni conseguenti a divulgazioni fatte da lui e da qualsiasi altra persona che per suo tramite ne sia venuta a conoscenza. La C. non si assume alcun tipo di responsabilità per il contenuto delle informazioni. In nessun caso la C. potrà essere chiamata in giudizio civile o penale. La trasgressione ad una qualunque delle norme elencate, comporta il diritto per la C. di risolvere il contratto d'Abbonamento senza alcun dovere a rimborsi, fermo restando la facoltà di pretendere il risarcimento di ogni maggior danno di qualsiasi natura subito.
8. Tutte le informazioni sull'estero vengono fornite in lingua originale o nelle lingue commerciali correnti; la traduzione in italiano deve essere richiesta dall'Abbonato dietro pagamento ed è a titolo oneroso secondo le tariffe previste dal listino in vigore.
9. L'informazione commerciale ha validità annuale. Gli aggiornamenti forniti spontaneamente dalla C. entro tale periodo sono gratuiti.



IV. Banche Dati e On-Line

1. Per l'accesso alle banche dati e al servizio on-line la C. fornirà all'Abbonato i necessari codici di identificazione (c.d. user id) e le relative chiavi di accesso personali (c.d. password)
2. E' fatto obbligo all'Abbonato di modificare le passwords, a sua discrezione nell'intento di segretare a terzi l'accesso al servizio. L'abbonato è tenuto a conservare e custodire le passwords nella massima segretezza e sicurezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio della password, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare alla C..
3. L'Abbonato riconosce e accetta ogni obbligazione nascente dall'utilizzo delle user ID e relative passwords.
4. E' interesse dell'Abbonato informare immediatamente la C. dell'eventuale smarrimento delle user id e relative passwords al fine di richiederne l'immediato blocco. La C. si impegna a provvedere immediatamente nei termini compatibili coi propri orari d'ufficio e a dare conferma all'Abbonato dell'aver avuto blocco richiesto. L'Abbonato espressamente riconosce i consumi effettuati fino a tale nostra comunicazione di blocco.

V. Tutela Dati Personali

1. Il Cliente dichiara di aver ricevuto preventivamente l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed espressamente garantisce il suo consenso al trattamento secondo termini e modalità della menzionata informativa e nei limiti ivi indicati, dei propri dati personali. Dichiara, inoltre di aver fornito, o che fornirà la suddetta informativa ai soggetti di cui comunicati alla C. i dati personali e di aver ottenuto, ove necessario, il loro consenso.
2. Entrambe le parti si impegnano espressamente ad osservare, ciascuna per gli aspetti di propria competenza, le disposizioni introdotte con il D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni.

VI. CONCLUSIONI

- 1) Si precisa che l'abbreviazione "C." si riferisce a CREDITREFORM ITALIA SRL.
- 2) Ogni eventuale controversia derivante dal presente contratto, in mancanza di accordi, sarà decisa dal Foro di Modena, qui riconosciuto quale unico Foro competente.

Timbro e firma

S.I.D.I. EUROSPORTELLO
Azienda Speciale C.C.I.A.A. Ravenna
Viale L. C. Farini, 14 - 48100 Ravenna
C.F. e P. IVA 02221960392
Tel. 0544.481443 - Fax 0544.218731
www.ra.camcom.it/eurosportello - euroinfo@ra.camcom.it

Quali mandanti e committenti, le condizioni d'abbonamento che vengono da noi accettate integralmente e con espressa approvazione ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile, dei seguenti articoli: Capo I artt. 2, 3, 5, 6; Capo II artt. 2, 3; Capo III artt. 1, 3, 4, 5, 6, 7; Capo IV artt. 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12; Capo VI artt. 2, 3, 4; Capo VII art. 1; Capo VIII art. 2.

Modena, li 10/1/14

Timbro e Firma

S.I.D.I. EUROSPORTELLO
Azienda Speciale C.C.I.A.A. Ravenna
Viale L. C. Farini, 14 - 48100 Ravenna
C.F. e P. IVA 02221960392
Tel. 0544.481443 - Fax 0544.218731
www.ra.camcom.it/eurosportello - euroinfo@ra.camcom.it

Andrea Giunchi

Da: Mirko Ghiselli <m.ghiselli@creditreform.it>
Inviato: venerdì 29 novembre 2013 13:20
A: andrea.giunchi@ra.camcom.it
Oggetto: Offerta Informazioni Comm.li CREDITREFORM ITALIA
Allegati: _Contratto.pdf; _Listino 2011 - Informazioni Commerciali.pdf

Priorità: Alta

Buongiorno Giunchi

lieto della vostra, invio a seguire quanto da oggetto riservandovi le medesime e precedenti condizioni, e riaccreditandovi l'eventuale credito residuo a fronte del rinnovo per l'anno venturo.

Rendendomi disponibile ad ogni chiarimento necessario, e la formazione per utilizzare al meglio la piattaforma.

Riceverete password e user di accesso via e-mail rispondendo alla presente che fungerà da ordine alle condizioni sotto riportate inviandoci;

- Indirizzo e-mail (se diverso dal suo) e/o eventuale nominativo dell' utilizzatore del servizio
- Ragione sociale estesa a cui emettere fattura
- Copia documento d' identità del legale rappresentante in corso di validità
- Contratto timbrato e firmato (si veda file allegato)

Informazioni Commerciali Prepagato

Carnet da 1500 punti / €1.00 cad. m

Totale pacchetto €1500

Validità punti 12 mesi da stipula

Pagamento bonifico

Decorrenza dal 01.01.2014

N 1 Password di accesso ns. portale

Gratuita

Cordialità.

VISTO, SI AUTORIZZA
IL DIRETTORE
Dott. Giovanni Casadei Monti

Mirko Ghiselli

Sales Manager

mobile: + 39 339.1525294

m.ghiselli@creditreform.it



Creditreform Italia srl

Via Giardini, 466

41124 Modena Italy

Tel. +39 059 342301

Fax +39 059 348287

email creditreform@creditreform.it

web www.creditreform.it

Mirko Ghiselli
Sales Manager

mobile: + 39 339.1525294

m.ghiselli@creditreform.it



Creditreform Italia srl
Via Giardini, 466
41124 Modena Italy

Tel. +39 059 342301

Fax +39 059 348287

email creditreform@creditreform.it

web www.creditreform.it

Il più grande gruppo del mondo di Recupero Crediti 1,6 milioni di pratiche di recupero gestite nel 2012
Il più grande gruppo d'Europa di Informazioni Commerciali 16 milioni di informazioni elaborate nel 2012