

# L'UTILIZZO DI SOSTANZE CHIMICHE PERICOLOSE E I QUESITI DELLE IMPRESE



**I quesiti posti dalle imprese attraverso gli sportelli informativi**

*Paolo Pagliai e Marina Sintoni, AUSL della Romagna*

Ravenna, 14 novembre 2019

# REACH e CLP: the world's most ambitious chemical legislation...

La corretta applicazione dei Regolamenti REACH e CLP rappresenta certamente un impegno notevole, non solo dal punto di vista economico ed organizzativo, ma, ancor prima, dal punto di vista della conoscenza dettagliata degli obblighi e delle modalità attraverso le quali tali obblighi debbano essere rispettati.

**REACH:** circa **300** pagine di testo di legge e allegati tecnici ... **in continua evoluzione**

**CLP:** circa **2000** pagine di testo e allegati tecnici .... **in continua evoluzione**

# Necessità di informare tutti gli attori coinvolti nell'applicazione dei Regolamenti REACH e CLP

L'Agenzia Europea per le sostanze chimiche (ECHA) in primis, le Autorità Competenti degli Stati Membri, le Associazioni di Categoria del mondo industriale e gli altri stakeholder hanno fin da subito cercato di mettere a punto una serie di strumenti per facilitare la comprensione e la corretta applicazione dei Regolamenti REACH e CLP.

**30.000** pagine stimate di Documenti di orientamento, Guide in pillole, Guide pratiche, Q&As, FAQs... **in continua evoluzione**

**WEBINARS**

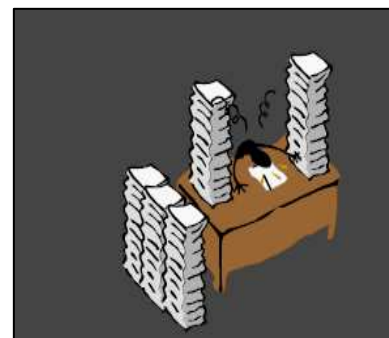
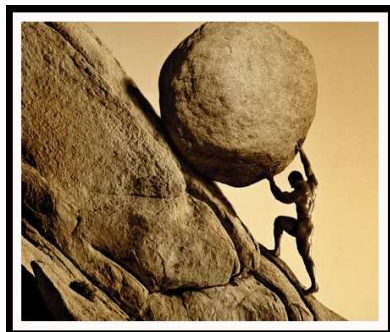
**CORSI DI FORMAZIONE**

**HELPDESK**

**NEWSLETTER**

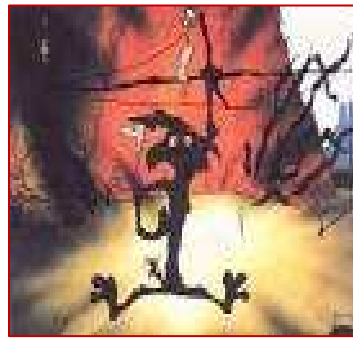
## Necessità di informare tutti gli attori coinvolti nell'applicazione dei Regolamenti REACH e CLP

Nonostante questi utilissimi e fondamentali strumenti messi a disposizione di tutti gli attori coinvolti, l'impressione che si ricava dal rapporto con molte aziende è che essere conformi al REACH e CLP sia percepita come un'impresa quasi impossibile ....



# Necessità di informare tutti gli attori coinvolti nell'applicazione dei Regolamenti REACH e CLP

....senza considerare tutte le aziende che ancora non conoscono i Regolamenti REACH e CLP ....e che potrebbero accorgersi troppo tardi di tutte le ripercussioni che tali Regolamenti avranno sulla loro attività...



In base alla nostra esperienza generalmente anche le Rappresentanze Sindacali, i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, le Associazioni dei consumatori non sembrano sufficientemente informati delle importanti ricadute e delle nuove possibilità che questi Regolamenti forniscono.

# Necessità di informare tutti gli attori coinvolti nell'applicazione dei Regolamenti REACH e CLP

In questo contesto un **ulteriore contributo integrativo** può essere fornito dalle Autorità Competenti Locali per il controllo dei Regolamenti REACH e del CLP, che in Emilia Romagna sono i Dipartimenti di Sanità Pubblica (DSP) delle Aziende USL.

Infatti gli «ispettori REACH», dovendo assolvere al compito della vigilanza e **trovandosi in stretto rapporto con il territorio di competenza**, possono venire facilmente a contatto con aziende (comprese le Piccole e Medie Imprese – PMI e le micro imprese), lavoratori e loro rappresentanti, sindacati, associazioni, consumatori che hanno la necessità di ricevere chiarimenti ed indicazioni riguardanti la corretta applicazione dei Regolamenti REACH e CLP e le loro ricadute pratiche nella vita quotidiana di ogni cittadino.

# L'informazione sui Regolamenti REACH e CLP e il PRP 2010-2012 della Regione Emilia Romagna

La Regione Emilia Romagna, nel proprio Piano della Prevenzione 2010-2012 (PRP), aveva previsto all'interno del capitolo riguardante le “**Relazioni tra ambiente e salute**” un progetto dedicato al Regolamento REACH che si occupava anche di questo importante aspetto:

*“Un ulteriore risultato a cui si tende è un **livello approfondito di conoscenze sulla sicurezza chimica** che deve essere garantito con le relative specificità a **cittadini**, produttori di sostanze chimiche, di miscele e di prodotti di consumo rientranti nel campo d'applicazione dei Regolamenti REACH e CLP, alle **Associazioni di categoria**, alle **Organizzazioni Sindacali** dei lavoratori e alle **Associazioni dei Consumatori**”.*

## Uno strumento a disposizione delle imprese in Emilia Romagna: il portale REACH-ER

Oltre alle attività di formazione per le imprese, occorre infatti segnalare che il Piano Regionale della Prevenzione dell'Emilia Romagna 2010-2012 nell'ambito del progetto sul REACH aveva previsto anche la seguente azione:

*“.....attraverso il **coinvolgimento e la collaborazione delle Camere di Commercio**, la diffusione di informazioni e di materiali divulgativi ed informativi prodotti dall'Agenzia Europea delle Sostanze Chimiche, dal Ministero della Salute e dalle Regioni: pubblicazione su siti Internet specialistici (ad es. sullo stile del sito PREVENZIONET della Camera di Commercio di Modena) e **realizzazione di Helpdesk provinciali informativi per le imprese**”.*

L'indicazione del PRP si è tradotta nel coinvolgimento dei DSP nella messa a punto del portale REACH-ER ([www.reach-er.it](http://www.reach-er.it)) realizzato da Unioncamere Emilia Romagna (Unione delle Camere di Commercio dell'Emilia Romagna).



# L'informazione sui Regolamenti REACH e CLP e il PRP 2015-2018 della Regione Emilia Romagna

Tale collaborazione è stata confermata anche nel Piano Regionale della Prevenzione dell'Emilia Romagna 2015-2018 che nell'ambito del progetto sul REACH ha previsto anche la seguente azione:

***“Nell’ottica della massima divulgazione delle conoscenze e delle principali informazioni sull’applicazione del REACH e del CLP la rete continuerà ad avere il supporto e la collaborazione dell’Unione Regionale delle Camere di Commercio (UNIONCAMERE REGIONALE) implementando e migliorando la gestione dello Sportello Informativo Telematico REACH e CLP della Regione Emilia-Romagna, che agisce attraverso la rete europea di supporto alle imprese “Enterprise Europe Network” (EEN) e del mondo universitario (corso di master dell’Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia).....”.***

# Il portale REACH-ER

Dal 10 gennaio 2013 le imprese possono rivolgersi al portale [www.reach-er.it](http://www.reach-er.it) per

- Avere informazioni sui Regolamenti REACH-CLP (FAQ, Linee Guida ECHA, ecc)
- Trovare i link ai siti Reach.gov.it, HelpDesk nazionali REACH, ECHA, Commissione UE
- Consultare gli avvisi su attività formative e informative
- Inviare GRATUITAMENTE quesiti sull'applicazione dei Regolamenti allo Sportello Telematico Informativo



I quesiti sono inoltrati in forma anonima ai referenti territoriali dei DSP delle Aziende AUSL (mentre l'anagrafica dell'impresa è conservata nel portale solo per fini statistici)

La risposta (condivisa dai referenti regionali di ogni AUSL) viene evasa e inviata all'impresa entro 30 gg

# Lo Sportello Informativo Telematico REACH e CLP in Emilia-Romagna



Lo Sportello Telematico Informativo REACH-CLP dell'Emilia-Romagna nasce da una **collaborazione operativa tra Unioncamere Emilia-Romagna e il Coordinamento regionale REACH-CLP dei DSP delle Aziende AUSL dell'Emilia-Romagna**, per favorire la diffusione alle imprese delle informazioni sui Regolamenti e rappresenta un unicum di collaborazione interistituzionale sul REACH-CLP a livello nazionale;

Lo Sportello Telematico Informativo REACH-CLP dell'Emilia-Romagna è creato in un'ottica puramente **integrativa e complementare** rispetto all'azione svolta dagli Helpdesk nazionali REACH e CLP.

# Lo Sportello Informativo Telematico REACH e CLP in Emilia-Romagna

Paolo Pagliai

## Lo Sportello Informativo Telematico **REACH** e **CLP** in Emilia-Romagna

Home

Tu sei qui: Home

- Sportello informativo telematico
  - Che cosa è il REACH
  - Che cosa è il CLP
  - FAQ per le imprese
  - Chi controlla
  - Eventi e formazione
  - Links
  - Brochure informativa**
  - Documenti utili
  - Contatti
  - Area AUSL

creato da admin — ultima modifica 14/07/2015 14:11

I regolamenti REACH e CLP hanno implicazioni non solo per l'industria chimica, ma per tutti i comparti industriali in cui si utilizzano sostanze chimiche (meccanica, elettronica, automotive, tessile, legno e mobili, produzione carta e stampa, gomma e plastica, petrolifero).

Per aiutare le imprese della regione Emilia-Romagna ad orientarsi nella complessa fase di registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche, il **Sistema camerale emiliano-romagnolo**, in collaborazione con il **Coordinamento REACH-CLP della Regione Emilia-Romagna**, a cui partecipano i **Dipartimenti di Sanità Pubblica delle 8 Aziende USL** (in qualità di Autorità Competenti per la vigilanza ed il controllo sull'applicazione dei Regolamenti Europei delle sostanze chimiche), ha attivato il portale [www.reach-er.it](http://www.reach-er.it) mettendo a disposizione un **SERVIZIO INFORMATIVO TELEMATICO** per la risoluzione dei quesiti.

Il servizio è **completamente gratuito** e rientra nelle attività di assistenza alle PMI, offerte dalla rete Enterprise Europe Network, che dal novembre 2011, in collaborazione col Ministero Sviluppo Economico, ha attivato una rete nazionale di **Sportelli Informativi Territoriali REACH**.

In Emilia-Romagna lo sportello **SIT REACH** è presso l'**Unione regionale delle Camere di commercio a Bologna**.

Da questo portale è possibile accedere ai siti istituzionali, ai documenti e alle linee guida più importanti per avere gratuitamente informazioni sugli obblighi da adempiere, le responsabilità e sulle procedure da seguire per una corretta gestione delle sostanze chimiche. E' possibile consultare le risposte ai quesiti più frequenti all'interno di alcuni siti dove sono contenute le FAQ REACH e CLP in inglese (costantemente aggiornate da ECHA) e in italiano.

Nel caso in cui i quesiti delle imprese non vengano soddisfatti dalle FAQ, potete inviare immediatamente un quesito al **SERVIZIO INFORMATIVO TELEMATICO**.

Gli sportelli SIT REACH forniscono un supporto aggiuntivo e non sostitutivo dell'Helpdesk nazionale REACH che rimane, l'unico Helpdesk nazionale REACH

# Lo Sportello Informativo Telematico REACH e CLP in Emilia-Romagna

## ENTERPRISE EUROPE NETWORK

È la più grande rete europea a supporto dell'innovazione, dell'internazionalizzazione e della competitività delle imprese presente in oltre **60 paesi** con circa **3000 esperti** e **600 punti di contatto**, raggruppati localmente in consorzi.

La rete Enterprise Europe Network fornisce assistenza personalizzata alle imprese per accelerare la crescita, creare nuovi partenariati commerciali e tecnologici, favorire l'accesso al credito, supportare la partecipazione a programmi di finanziamento UE e garantire la conoscenza e la corretta applicazione delle normative e degli standard europei.

### PERCHÉ RIVOLGERSI A ENTERPRISE EUROPE NETWORK:

- ❖ È la rete ufficiale della Commissione Europea a sostegno delle imprese e dell'innovazione appositamente creata per aiutare le imprese a cogliere opportunità e vantaggi dei mercati esteri
- ❖ Ha una capillare copertura geografica che garantisce servizi di prossimità alle imprese
- ❖ Collabora con enti specializzati nell'informazione e nell'assistenza alle imprese per rispondere in maniera appropriata e qualificata a tutte le richieste.

Tutti i servizi sono gratuiti

Enterprise Europe Network  
<http://een.ec.europa.eu/>

Enterprise Europe Network –Italia  
[www.een-italia.eu](http://www.een-italia.eu)

## IL CONSORZIO SIMPLER

Unioncamere Emilia-Romagna e le Camere di commercio della regione sono membri di un consorzio interregionale **SIMPLER** composto da partner della Lombardia e dell'Emilia-Romagna con decennale esperienza nell'erogazione di servizi per le imprese.

### I Partner SIMPLER

- ❖ Finlombarda Spa
- ❖ Innovhub-SSI/ Azienda Speciale CCIAA Milano
- ❖ FAST
- ❖ Unioncamere Lombardia
- ❖ Confindustria Lombardia
- ❖ CNA Lombardia
- ❖ ASTER
- ❖ Unioncamere Emilia-Romagna
- ❖ SIDI Eurosportello / Azienda Speciale CCIAA Ravenna
- ❖ Confindustria Emilia-Romagna
- ❖ CNA Emilia Romagna
- ❖ ENEA

SIMPLER- Enterprise Europe Network  
<http://www.eensimpler.it/>

### Per informazioni

Unioncamere Emilia-Romagna  
Laura Bertella/ Valentina Patano  
Tel. 051 6377045/34  
Email: [simpler@rer.camcom.it](mailto:simpler@rer.camcom.it)

Unioncamere  
Emilia Romagna

enterprise  
europe  
network

## IL SUPPORTO DELLA RETE ENTERPRISE EUROPE NETWORK PER LA CORRETTA IMPLEMENTAZIONE DEI REGOLAMENTI REACH E CLP



# Lo Sportello Informativo Telematico REACH e CLP in Emilia-Romagna

## GLI SPORTELLI INFORMATIVI TERRITORIALI REACH ENTERPRISE EUROPE NETWORK

La rete Enterprise Europe Network Italia ha reso operativi sette **Sportelli Informativi Territoriali (SIT) sul regolamento REACH**. I SIT REACH rappresentano un supporto per le imprese e sono costituiti in attuazione di un protocollo d'intesa con il Ministero dello Sviluppo Economico. Per l'Emilia-Romagna lo sportello è ospitato da **Unioncamere Emilia-Romagna**. Per info: <http://reach.sviluppoeconomico.gov.it>

Il Regolamento REACH disciplina la registrazione, valutazione e autorizzazione delle sostanze chimiche. L'obbligo principale riguarda la registrazione di tutte le sostanze prodotte o importate nel territorio UE in quantità pari o superiore ad una tonnellata all'anno tramite l'invio di un fascicolo informativo all'Agenzia europea per le sostanze chimiche (ECHA).

In base al principio **NO DATA NO MARKET**, senza la comunicazione dei dati richiesti non sarà più possibile immettere nel mercato europeo la sostanza chimica.

SIT-REACH erogano **gratuitamente** i seguenti servizi alle imprese:

- *informazioni sull'applicazione del Regolamento REACH;*
- *orientamento sulle diverse fonti di informazione disponibili e un servizio di prima assistenza sull'utilizzo delle piattaforme informatiche disponibili sul sito dell'Helpdesk nazionale e dell'ECHA;*
- *inoltro facilitato dei quesiti complessi all'Helpdesk nazionale del MISE.*

## LO SPORTELLO INFORMATIVO TELEMATICO REACH E CLP IN EMILIA - ROMAGNA

Il Sistema camerale emiliano-romagnolo, in collaborazione con il Coordinamento REACH-CLP della Regione Emilia-Romagna, a cui partecipano i Dipartimenti di Sanità Pubblica delle 8 AUSL, che sono le Autorità Competenti per la vigilanza ed il controllo sull'applicazione dei due Regolamenti, ha attivato un **SERVIZIO INFORMATIVO TELEMATICO** per fornire informazione ed evadere quesiti specifici.

Il portale di riferimento è:

[www.reach-er.it](http://www.reach-er.it)



Dal portale [www.reach-er.it](http://www.reach-er.it) è possibile:

- ❖ accedere ai siti istituzionali, ai documenti e alle linee guida più importanti per avere informazioni sugli obblighi relativi al REACH e al CLP e sulle procedure da seguire per una corretta gestione delle sostanze chimiche;
- ❖ consultare le risposte ai quesiti più frequenti all'interno di alcuni siti istituzionali nei quali sono contenute le FAQ REACH e CLP in inglese (costantemente aggiornate da ECHA) e in italiano.

Nel caso in cui i quesiti non vengano soddisfatti dalle FAQ, è possibile inviare immediatamente un **quesito specifico** compilando l'apposito modulo presente nel portale.

I quesiti sono inoltrati in forma anonima ai referenti territoriali dei Dipartimenti di Sanità Pubblica delle AUSL.

La risposta viene condivisa dal Coordinamento referenti AUSL ed è inviata al richiedente entro 30 giorni.

**Il servizio è completamente gratuito e rientra nelle attività della rete Enterprise Europe Network**



*Lo Sportello Telematico Informativo REACH-CLP dell'Emilia-Romagna è stato creato in un'ottica puramente integrativa e complementare rispetto all'azione svolta dagli Sportelli delle AUSL, dagli Helpdesk nazionali e dai SIT-REACH EEN.*

# Lo Sportello Informativo Telematico REACH e CLP in Emilia-Romagna

Paolo Pagliai

## Lo Sportello Informativo Telematico **REACH** e **CLP** in Emilia-Romagna

Home

Tu sei qui: Home

- Sportello informativo telematico
  - Che cosa è il REACH
  - Che cosa è il CLP
  - FAQ per le imprese
  - Chi controlla
  - Eventi e formazione
  - Links**
  - Brochure informativa
  - Documenti utili
  - Contatti
  - Area AUSL

creato da admin — ultima modifica 14/07/2015 14:11

I regolamenti REACH e CLP hanno implicazioni non solo per l'industria chimica, ma per tutti i comparti industriali in cui si utilizzano sostanze chimiche (meccanica, elettronica, automotive, tessile, legno e mobili, produzione carta e stampa, gomma e plastica, petrolifero).

Per aiutare le imprese della regione Emilia-Romagna ad orientarsi nella complessa fase di registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche, il **Sistema camerale emiliano-romagnolo**, in collaborazione con il **Coordinamento REACH-CLP della Regione Emilia-Romagna**, a cui partecipano i **Dipartimenti di Sanità Pubblica delle 8 Aziende USL** (in qualità di Autorità Competenti per la vigilanza ed il controllo sull'applicazione dei Regolamenti Europei delle sostanze chimiche), ha attivato il portale [www.reach-er.it](http://www.reach-er.it) mettendo a disposizione un **SERVIZIO INFORMATIVO TELEMATICO** per la risoluzione dei quesiti.

Il servizio è **completamente gratuito** e rientra nelle attività di assistenza alle PMI, offerte dalla rete Enterprise Europe Network, che dal novembre 2011, in collaborazione col Ministero Sviluppo Economico, ha attivato una rete nazionale di **Sportelli Informativi Territoriali REACH**.

In Emilia-Romagna lo sportello **SIT REACH** è presso l'**Unione regionale delle Camere di commercio a Bologna**.

Da questo portale è possibile accedere ai siti istituzionali, ai documenti e alle linee guida più importanti per avere gratuitamente informazioni sugli obblighi da adempiere, le responsabilità e sulle procedure da seguire per una corretta gestione delle sostanze chimiche. E' possibile consultare le risposte ai quesiti più frequenti all'interno di alcuni siti dove sono contenute le FAQ REACH e CLP in inglese (costantemente aggiornate da ECHA) e in italiano.

Nel caso in cui i quesiti delle imprese non vengano soddisfatti dalle FAQ, potete inviare immediatamente un quesito al **SERVIZIO INFORMATIVO TELEMATICO**.

Gli sportelli SIT REACH forniscono un supporto aggiuntivo e non sostitutivo dell'Helpdesk nazionale REACH che rimane, l'unico Helpdesk nazionale REACH

# Lo Sportello Informativo Telematico REACH e CLP in Emilia-Romagna

The screenshot shows the homepage of the REACH and CLP information portal. The header features the title 'Lo Sportello Informativo Telematico REACH e CLP in Emilia-Romagna' and a search bar with the text 'Cerca nel sito' and a 'CERCA' button. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'Tu sei qui: Home > Links'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Sportello informativo telematico' section with links to 'Che cosa è il REACH', 'Che cosa è il CLP', 'FAQ per le imprese', 'Chi controlla', 'Eventi e formazione', 'Links', 'Brochure informativa', 'Documenti utili', and 'Contatti'. The right column contains a 'Links' section with a list of external links: 'Agenzia ECHA', 'CSC', 'Helpdesk REACH', 'Ministero della Salute', 'ISPRA', 'Regolamento REACH', 'Regolamento CLP', 'Glossario', 'FAQs REACH (Italiano)', 'FAQs REACH (Inglese)', 'FAQs CLP (Italiano)', 'FAQs CLP (Inglese)', 'Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare: DESC (Database Ecotossicologico sulle Sostanze Chimiche)', and 'www.reach.gov.it'. On the right side of the page, there are logos for 'HELPDESK REACH', 'ECHA', 'REACH.GOV.IT', and 'enterprise europe'.

Lo Sportello Informativo Telematico **REACH** e **CLP** in Emilia-Romagna

Home

Cerca nel sito CERCA

Tu sei qui: Home > Links

**Sportello informativo telematico**

- Che cosa è il REACH
- Che cosa è il CLP
- FAQ per le imprese
- Chi controlla
- Eventi e formazione
- Links**
- Brochure informativa
- Documenti utili
- Contatti

**Links**

- [Agenzia ECHA](#)
- [CSC](#)
- [Helpdesk REACH](#)
- [Ministero della Salute](#)
- [ISPRA](#)
- [Regolamento REACH](#)
- [Regolamento CLP](#)
- [Glossario](#)
- [FAQs REACH \(Italiano\)](#)
- [FAQs REACH \(Inglese\)](#)
- [FAQs CLP \(Italiano\)](#)
- [FAQs CLP \(Inglese\)](#)
- [Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare: DESC \(Database Ecotossicologico sulle Sostanze Chimiche\)](#)
- [www.reach.gov.it](#)

**HELPDESK REACH**  
Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals

**ECHA**

**REACH.GOV.IT**  
Prodotti Chimici: informiamo i cittadini

**enterprise europe**



# Q&As nel sito di ECHA

An agency of the European Union

Sign In English (en)

**ECHA**  
EUROPEAN CHEMICALS AGENCY

About Us Contact Jobs Search the ECHA Website

LEGISLATION PUBLIC CONSULTATIONS INFORMATION ON CHEMICALS **SUPPORT**

ECHA > Support > Q&As Support > Search

## Q&As

**Browse by topic**

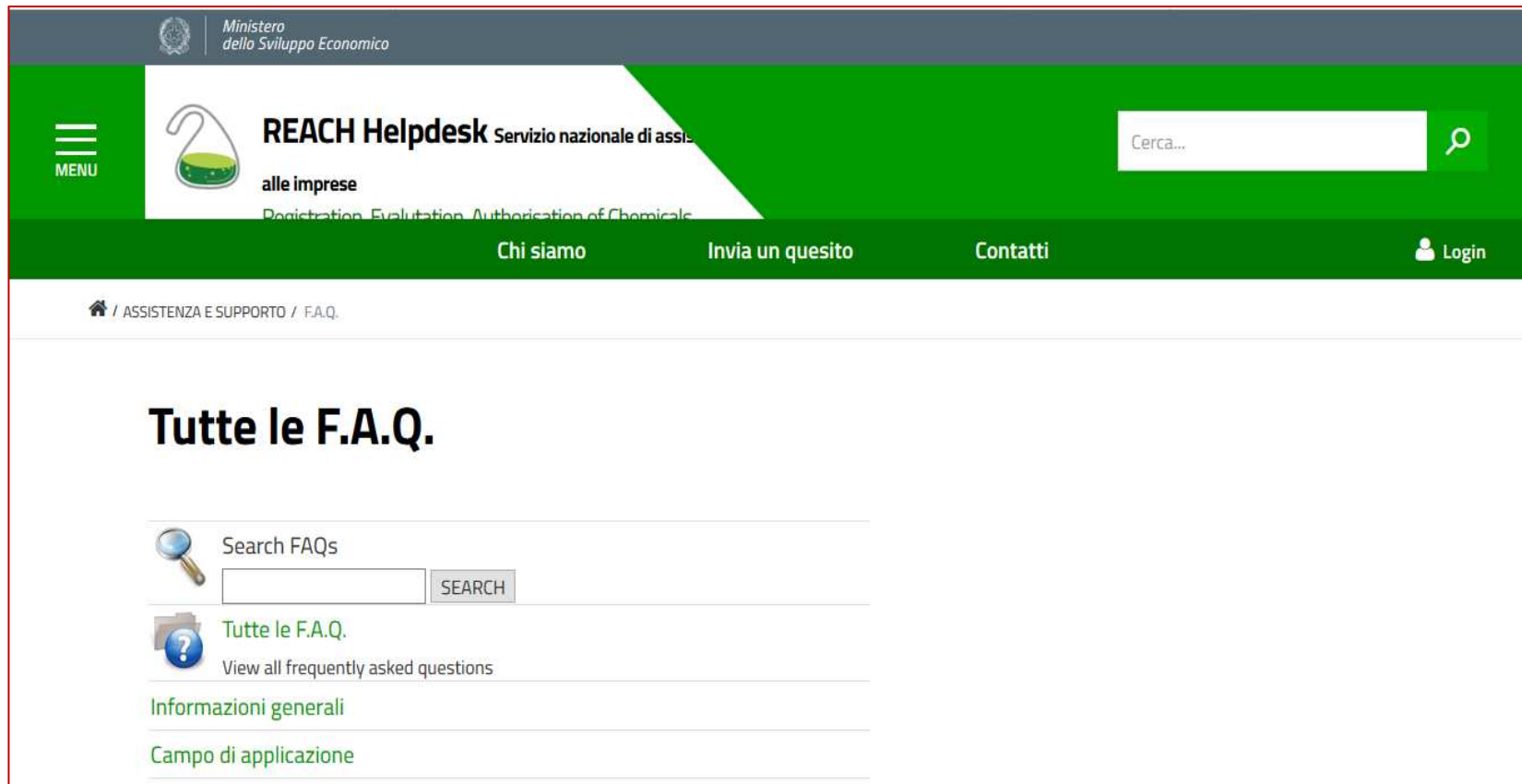
Want to search for the relevant question and answer in your own language? Change the language in the dropdown menu above.

Advanced search

Search for Q&As

f t e + 32

# FAQs nel sito dell'Helpdesk REACH



The screenshot displays the REACH Helpdesk website interface. At the top, the logo of the Ministero dello Sviluppo Economico is visible. The main header features the REACH Helpdesk logo and the text "Servizio nazionale di assistenza alle imprese" and "Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals". A search bar with the placeholder "Cerca..." and a magnifying glass icon is located on the right. Below the header, a navigation bar contains the links "Chi siamo", "Invia un quesito", "Contatti", and "Login". The breadcrumb trail reads " / ASSISTENZA E SUPPORTO / F.A.Q.". The main content area is titled "Tutte le F.A.Q." and includes a search bar for FAQs, a link to "Tutte le F.A.Q." with the description "View all frequently asked questions", and two additional links: "Informazioni generali" and "Campo di applicazione".

# FAQs nel sito dell'Helpdesk Nazionale CLP



The screenshot shows the website for the National CLP Helpdesk. At the top left is the logo of the Istituto Superiore di Sanità (ISS). The main header features the text "Helpdesk Nazionale CLP" in a large, bold, black font. To the right of the header is a logo consisting of a grid of squares with the letters C, N, S, and C<sub>3</sub> arranged in a diamond pattern. Below the header is a dark red navigation bar with the following links: "CNSC", "Home", "Chi siamo", "News", "Pubblicazioni", "Banche dati", "FAQ", "Link", and "Contattaci". A search bar with the text "Cerca" and a magnifying glass icon is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, the breadcrumb trail shows a home icon followed by "> FAQ". The main content area is titled "FAQ" and contains three expandable question boxes, each with a downward-pointing chevron icon on the right side. The first question is: "La notifica effettuata all'ISS può in qualche modo sostituire quella da presentare all'ECHA?". The second question is: "In caso di importazione di un prodotto chimico che non ha un codice CN (Combined Nomenclature) specifico, è possibile usare il codice di un'altra sostanza a lui affine?". The third question is: "Se nella preparazione del dossier di registrazione REACH di una sostanza classificata armonizzata, la documentazione ed i test disponibili cambiano la classificazione, è possibile utilizzare direttamente la classificazione del dossier? Oppure è necessaria quella dell'Allegato VI Tabella 3.1 e successivamente presentare la proposta di classificazione secondo quanto presentato nel dossier REACH?".

# Lo Sportello Informativo Telematico REACH e CLP dell'Emilia-Romagna

Compilare il form del quesito

The screenshot shows the website interface for the REACH and CLP information portal. The main heading is "Lo Sportello Informativo Telematico REACH e CLP in Emilia-Romagna". Below the heading is a navigation bar with "Home" and a search box. The breadcrumb trail indicates the user is in "Home > Sportello informativo telematico".

The left sidebar contains a menu for "Sportello informativo telematico" with items: "Che cosa è il REACH", "Che cosa è il CLP", "FAQ per le imprese", "Chi controlla", "Eventi e informazione", "Links", "Brochure informativa", "Documenti utili", "Contatti", and "Area AUSL".

The main content area is titled "Sportello informativo telematico" and contains the following text:

Lo sportello informativo è un servizio che mira a fornire informazioni e prima assistenza alle imprese coinvolte dall'applicazione dei Regolamenti REACH e CLP, che non trovano risposta soddisfacente nelle FAQ pubblicate dall'HelpDesk nazionale REACH.

In questo caso le imprese possono inviare richieste di chiarimenti circa l'implementazione dei Regolamenti compilando il modulo seguente.

I quesiti verranno inoltrati in maniera **completamente anonima** agli esperti REACH del Coordinamento della Regione Emilia-Romagna e dei DSP delle 9 AUSL, che concorderanno la risposta entro il termine massimo di 30 giorni.

Le risposte verranno inviate ai richiedenti via e-mail da Unioncamere Emilia-Romagna, in qualità di titolare del servizio e della riservatezza dei dati delle imprese che utilizzano il form.

The form fields are:

- Nome (text input)
- Cognome (text input)
- Ragione sociale Impresa (text input)
- Privato o azienda? (radio buttons for Privato and Azienda)
- Collocazione rispetto Regolamento REACH (dropdown menu with "distributore" selected)

Logos on the right side include: HELPDESK REACH (Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals), ECHA, REACH.GOV.IT (Prodotti Chimici: informiamo i cittadini), enterprise europe network (L'Europa alla portata della vostra impresa), and simpler (Servizi per l'innovazione e la competitività delle imprese in Lombardia e in Emilia Romagna).



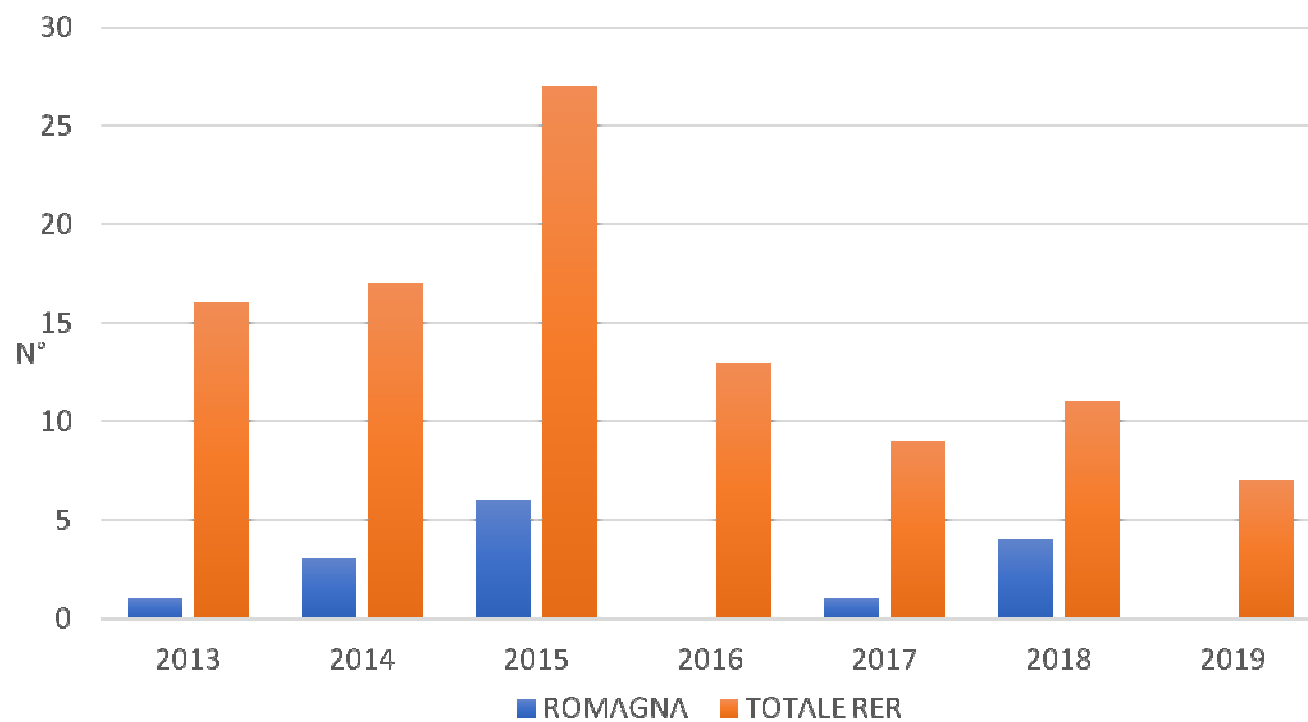
Occorre rispondere alla mail di conferma

# Risultati dello Sportello Informativo Telematico REACH e CLP dell'Emilia-Romagna

Da inizio 2013 ad oggi sono stati inviati attraverso il portale [www.reach-er.it](http://www.reach-er.it) complessivamente **100 quesiti**, così distribuiti:

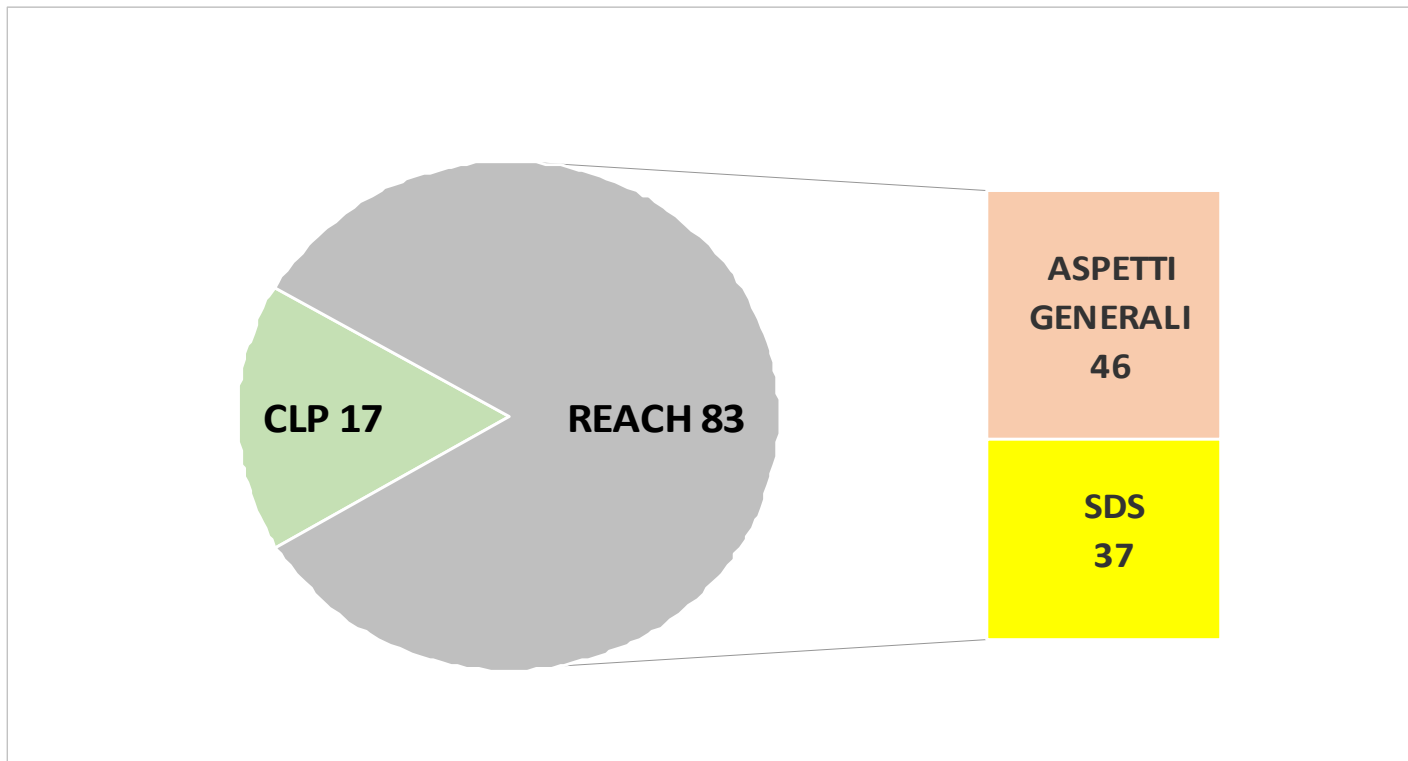
- Tempistica: 2013 (16); 2014 (17); 2015 (27); 2016 (13); 2017 (9); 2018 (11); 2019 (7)
- AUSL competente: Piacenza (7); Parma (3); Reggio Emilia (15); Modena (29), Bologna (18), Imola (5); Romagna (15); CAP non identificato (8)
- Tematiche: Regolamento REACH (46), SDS (37), CLP (17)

## Andamento quesiti in RER e in Romagna (2013-2019)



100 quesiti in RER di cui 15 in Romagna

## Argomenti dei quesiti posti (2013-2019)



Aspetti generali REACH: obblighi di registrazione, articoli, esenzioni....

# Collaborazione tra sistema camerale e DSP delle AUSL dell'Emilia-Romagna: un breve bilancio

## *Punti di forza*

- 1) Lo Sportello **organizza automaticamente:**
  - a) l'inoltro dei quesiti (in maniera anonima e depurata dei dati anagrafici dell'impresa);
  - b) la condivisione dei contenuti di domande e risposte;
  - c) la classificazione dei quesiti
  
- 2) Lo Sportello utilizza e **valorizza l'esperienza degli ispettori dei DSP delle AUSL, a vantaggio di una corretta informazione alle imprese sui Regolamenti REACH – CLP** fornendo un aiuto alle imprese nell'affronto delle concrete problematiche applicative.
  
- 3) La condivisione delle risposte fra gli ispettori delle AUSL **fornisce alle imprese informazioni circa l'orientamento condiviso e omogeneo degli ispettori REACH del territorio regionale** al riguardo del tema oggetto del quesito



Non si tratta di posizioni ufficiali che possono valere in sede di ispezione in quanto i quesiti e le relative risposte riguardano questioni concrete ma comunque generali e non riferibili a situazioni specifiche.



# Collaborazione tra sistema camerale e DSP delle AUSL dell'Emilia-Romagna: un breve bilancio

## *Aree di miglioramento*

- 1) **I quesiti pervenuti allo Sportello SIT REACH non sono molto numerosi** probabilmente a causa di:
  - scarsa pubblicizzazione del servizio offerto dagli Sportelli SIT REACH;
  - scarsa indicizzazione del portale web sui principali motori di ricerca;
  
- 2) **I quesiti pervenuti finora provengono principalmente da consulenti.** E' auspicabile spingere i consulenti a inviare i quesiti indicando il ruolo ed i dati delle imprese (sia per fini statistici sia per orientare in maniera più precisa le risposte) e inoltrare la risposta al consulente e in copia all'impresa.