

TURISMO SOSTENIBILE: Scuola EMAS - ECOLABEL di Forlì-Cesena e Ravenna

9 Ottobre 2008 – Ravenna

**Dr. L. Bartoletti – Resp. Innov. & Ambiente
Dott.ssa V. Trovanelli – Scuola EMAS Ecolabel FC - RA**



Provincia di Forlì-Cesena



Camera di Commercio
Forlì-Cesena



Camera di Commercio
Ravenna

COMUNE DI FORLÌ



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Azienda Speciale
eur sportello
Camera di Commercio Ravenna



Camera di Commercio
Forlì-Cesena



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

C.I.S.E. - Azienda Speciale della Camera di Commercio I.A.A. di Forlì - Cesena: costituita nel 1996 come braccio operativo per favorire lo **Sviluppo Economico Territoriale**

Punta alla **realizzazione di SERVIZI per le IMPRESE** volti ad innescare ed **accelerare i processi di INNOVAZIONE** attraverso i quali è possibile **migliorare la COMPETITIVITÀ**.



Ciò attraverso **PROGETTI** nel campo dell'**Innovazione Tecnologica**, dell'**Informatica**, dei Sistemi di Gestione Aziendale, dello **SVILUPPO SOSTENIBILE**:

Gestione Ambientale - Responsabilità Sociale d'Impresa

Obiettivi e Azioni: promuovere nelle Organizzazioni del territorio lo Sviluppo Sostenibile attraverso iniziative e attività:

- *Progetti Pilota in Azienda*
- *Organizzazione di Eventi (Seminari - Convegni - Percorsi Formativi)*
- *Diffusione degli Strumenti di Sostenibilità (Norme ISO, EMAS/Ecolabel, SA 8000)*



PONTE per l'INNOVAZIONE – HELP AMBIENTE

Presso il CISE è attivo uno specifico **servizio per supportare le Imprese nelle nuove "sfide organizzative"**, trasformandole in opportunità di **innovazione** e di **sviluppo competitivo**.

- Supporto alle Imprese nel **mettere a fuoco la propria esigenza / criticità / fabbisogno** di innovazione gestionale o di prodotto anche dal punto di vista ambientale (check-up)
- Supporto alle Imprese nella **soluzione dei "bisogni" attraverso competenze proprie** oppure il contatto con i "centri di competenza" (Rete e Mappa), che nel territorio si occupano di tali argomenti (orientamento - incontro tra domanda e offerta – gestione del primo contatto).

EMAS ed Ecolabel rappresentano importanti strumenti per favorire **l'innovazione** nelle imprese attraverso il **minore impatto ambientale dei propri prodotti/processi**.

Per informazioni:

www.ciseonweb.it

PONTE per l'INNOVAZIONE





scuola emas ed ecolabel di Forlì-Cesena e Ravenna

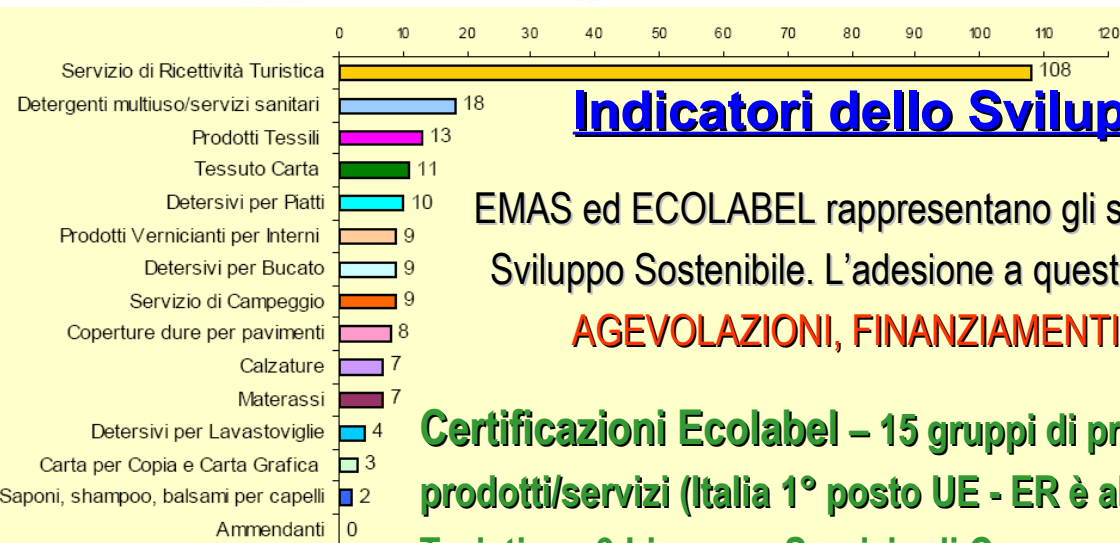


La Scuola nasce nel 2005 da un **Progetto Formativo** della **Camera di Commercio di Forlì-Cesena**, realizzato attraverso l'**Azienda Speciale CISE**, il quale ha ottenuto il riconoscimento di **Scuola EMAS ed ECOLABEL** dal **Comitato Ecolabel-Ecoaudit (Ministero dell'Ambiente)** attraverso lo specifico **Schema di Qualifica**.

A fronte dei risultati ottenuti nel tempo, la Scuola si è estesa anche in altri territori, pertanto ad oggi la Scuola opera attraverso il finanziamento della Camera di Commercio di FC, della Camera di Commercio di RA, della Provincia di FC e del Comune di Forlì.

La Scuola ha come **obiettivo** la creazione di Figure Professionali riconosciute a livello Europeo e altamente qualificate: **Consulenti Ambientali e Revisori EMAS** e **Consulenti Ambientali Ecolabel** (Registro Nazionale c/o ISPRA ex APAT - miglioramento della gestione ambientale delle Imprese – favorire lo sviluppo economico "sostenibile").

Finalità: supportare le Organizzazioni (Imprese, Enti Pubblici, ecc.) che vogliono aderire ad **EMAS** - Reg. CE n. 761/2001 (analisi ambientale, sistema di gestione, dichiarazione ambientale) o dotare i propri prodotti/servizi del Marchio **ECOLABEL**



Indicatori dello Sviluppo Sostenibile in ITALIA

EMAS ed ECOLABEL rappresentano gli strumenti "ufficiali" dell'UE per l'attuazione dello Sviluppo Sostenibile. L'adesione a questi schemi offre inoltre la possibilità di usufruire:

AGEVOLAZIONI, FINANZIAMENTI partecipazione al "MERCATO VERDE".

Certificazioni Ecolabel – 15 gruppi di prodotti: Italia 218 licenze per 3503 prodotti/servizi (Italia 1° posto UE - ER è al 3° posto) - 108 Licenze nei Serv. Ricet. Turistica - 9 Licenze - Servizio di Campeggio

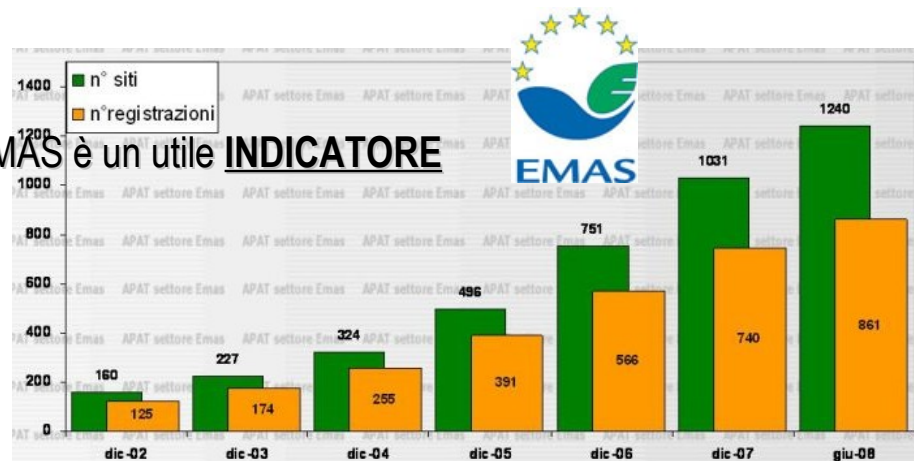


Registrazioni EMAS - Italia 861 Organizz. (oltre 1240 siti) - ER 175 (1°posto) – Prov. FC 8 - RA 13 (Agroal.- Rifiuti)

Certificazioni UNI EN ISO 14001 - Italia circa 12.982 – Regione ER circa 1297 - Provincia FC 84 - RA 249 *

Il livello di adesione delle organizzazioni ad ECOLABEL e/o EMAS è un utile **INDICATORE** dello stato di attuazione dello **SVILUPPO SOSTENIBILE**.

Per approfondimenti: <http://www.apat.gov.it/certificazioni>





Camera di Commercio
Forlì-Cesena



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena



Camera di Commercio
Ravenna

Azienda Speciale
europortello
Camera di Commercio Ravenna

OPPORTUNITÀ PER IL TERRITORIO

1 – Qualifica e finalizza ulteriormente gli sforzi delle ISTITUZIONI verso lo Sviluppo Sostenibile, il Miglioramento Ambientale, i Sistemi di Gestione Ambientale, l'EMAS, l'Ecolabel, i percorsi e gli obiettivi di Agenda 21 (eventi, seminari, progetti, ecc.).

2 – Contribuisce a sensibilizzare ENTI e IMPRESE sul miglioramento del proprio Sistema di Gestione Ambientale (EMAS e ISO 14001) e sul miglioramento della prestazione ambientale dei propri prodotti/servizi attraverso il Marchio ECOLABEL ("Certificazioni Ambientali Volontarie"), **creando le condizioni per facilitarne l'adesione.**

3 – Facilita le Organizzazioni (specialmente le PMI) nel reperire le professionalità necessarie, rafforza la competitività dei sistemi produttivi attraverso una **migliore valorizzazione delle risorse umane,** facilita l'ingresso nel mondo del lavoro di neo laureati in discipline Economiche e Scientifiche (lauree deboli).

4 – Favorisce lo sviluppo sostenibile del territorio (attraverso l'utilizzo di strumenti innovativi), **promuovendone anche l'immagine** (la Scuola di Forlì-Cesena può operare a supporto di settori significativi per l'economia del territorio) .

scuola emas ed ecolabel di Forlì-Cesena e Ravenna



Enti finanziatori:



Camera di Commercio
Forlì-Cesena



Camera di Commercio
Ravenna



Provincia di Forlì-Cesena



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena

Azienda Speciale
eurosportello

Camera di Commercio Ravenna

COMUNE DI FORLÌ



www.scuolaemas.it

CISE

Corso della Repubblica 5 - 47100 - Forlì (FC)

Dr. Luca Bartoletti

tel. 0543.38220 - fax.0543.38219

mail: info@scuolaemas.it

SIDI Eurosportello

Viale Farini 14 - 48100 - Ravenna (RA)

Dott.ssa Cinzia Bognesi

tel. 0544.481415 - fax.0544.218731

mail: cinzia.bognesi@ra.camcom.it

STRUTTURA GESTIONALE DELLA SCUOLA

Presso la Scuola per Consulenti e Revisori EMAS e Consulenti ECOLABEL di Forlì-Cesena e Ravenna è stata attivata una specifica **Commissione Locale**.

Tale organo è composto da rappresentanti degli Enti Locali, Associazioni di Categoria, ARPA, Università ed Enti Finanziatori. La CLSE partecipa attivamente alla definizione delle esigenze locali in materia di EMAS ed ECOLABEL ed è informata sulle modalità gestionali e la qualità del servizio erogato dalla Scuola.

La Commissione Locale della Scuola EMAS ed ECOLABEL di Forlì-Cesena e Ravenna attualmente è costituita da un rappresentante delle seguenti Organizzazioni:

- Camera di Commercio Industria Agricoltura Artigianato di Forlì-Cesena
- Azienda Speciale CISE
- Camera di Commercio Industria Agricoltura Artigianato di Ravenna
- Azienda Speciale SiDi Eurosportello
- Provincia di Forlì-Cesena - Assessorato alla Qualificazione e Sviluppo Ambientale
- Comune di Forlì - Assessorato Ambiente
- Comune di Cesena - Assessorato Ambiente
- Comune di Cesenatico
- Comune di Gatteo
- Comune di Savignano sul Rubicone
- Comunità Montana dell'Appennino Forlivese
- Comunità Montana dell'Appennino Cesenate
- Comunità Montana Acquacheta
- ARPA Sezione Provinciale di Forlì-Cesena
- SER.IN.AR. di Forlì-Cesena
- Università degli Studi di Bologna - Polo di Forlì - Polo di Cesena
- Università degli Studi di Bologna - Corso di Laurea in Scienze Ambientali - Ravenna
- Associazione degli Industriali Forlì-Cesena
- C.N.A. Forlì-Cesena
- CONFARTIGIANATO Forlì
- CONFCOOPERATIVE - Forlì-Cesena
- FEDERAZIONE PROVINCIALE COLDIRETTI Forlì-Cesena

scuola emas ed ecolabel di forlì-cesena e ravenna



- ◆ un **Comitato Tecnico-Scientifico** formato da professionisti ed esperti appartenenti all'università, al settore della ricerca ed applicazione di EMAS ed Ecolabel, della Formazione in campo ambientale, avente la funzione di orientamento della didattica e mantenimento dell'adeguatezza dei programmi formativi;
- ◆ una **Segreteria Organizzativa** per quanto riguarda la gestione contabile ed amministrativa.

scuola emas ed ecolabel

di Forlì-Cesena e Ravenna



L'attività della Scuola è finalizzata alla formazione di:

- **Auditor/Revisori e Consulenti Ambientali EMAS** cioè esperti nell'applicazione di Sistemi di Gestione Ambientale in Settori Produttivi rilevanti per il territorio (metalmecanico, agroalimentare, calzaturiero, mobile imbottito, turistico, ecc.)
- **Consulenti Ecolabel** per supportare le Imprese nella valutazione e riduzione dell'impatto ambientale dei propri prodotti/servizi attraverso l'applicazione dei criteri indicati negli specifici disciplinari dalla Unione Europea.

Il percorso formativo prevede **176 ore di lezione in aula**, alcune visite in importanti realtà del territorio ed un **project work di 100 ore** in azienda, durante il quale 5 corsisti sotto la supervisione di un Esperto "simulano" il percorso per aderire ad EMAS o Ecolabel; è previsto anche un **esame finale** per l'accesso al Registro Nazionale.

Dal 2005 ad oggi sono state realizzate 3 Edizione dei Corsi, formando 46 Consulenti EMAS/Ecolabel.



scuola emas ed ecolabel
di Forlì-Cesena e Ravenna



PROSSIME ATTIVITA' 2008-2009

A - IV[^] Edizione CORSI Scuola EMAS - Ecolabel

(Settore: Agroalimentare - Pubblica Amministrazione - Gestione Rifiuti – Metalmeccanico)
(Prodotti – Servizi Ricettività Turistica - Campeggi)

Domanda di AMMISSIONE entro il 28 Novembre 2008

B - CORSI di APPROFONDIMENTO & AGGIORNAMENTO

Consultare i BANDI – www.scuolaemas.it

Per informazioni: Segreteria Scuola EMAS ed ECOLABEL

Dott.ssa Veronica Trovanelli - Tel. 0543-38220 mail: info@scuolaemas.it

CISE

Corso della Repubblica 5 - 47100 - Forlì (FC)

Dr. Luca Bartoletti

tel. 0543.38220 - fax.0543.38219

mail: info@scuolaemas.it

SIDI Eurosportello

Viale Farini 14 - 48100 - Ravenna (RA)

Dott.ssa Cinzia Bolognesi

tel. 0544.481415 - fax.0544.218731

mail: cinzia.bolognesi@ra.camcom.it

scuola Emas ed Ecolabel di Forlì-Cesena e Ravenna



Corso di AGGIORNAMENTO sull'ECOLABEL nei Servizi di Ricettività Turistica

13-14 e 27-28 Luglio 2006 - CORSO residenziale presso l'Hotel Ramada Encore di Forlì, il quale è stato anche il "Caso di Studio".



Classe: 10 Corsisti Professionisti ed **Esperti che operano in campo ambientale**, interessati ad acquisire maggiori conoscenze sui sistemi di **etichettatura ecologica negli Alberghi.**

Programma: Analisi dei Criteri relativi al Marchio nei Servizi di Ricettività Turistica, Predisposizione di Check-List, Interviste con la Direzione, Analisi della Struttura e Documentazione, Report sul livello di attuazione dei requisiti, Compilazione dei Moduli di Verifica - Analisi di fattibilità e percorso di adeguamento ai criteri non soddisfatti.



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico



Camera di Commercio
Forlì-Cesena



Camera di Commercio
Ravenna

Azienda Speciale
europortello
Camera di Commercio Ravenna

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena



Soddisfare le esigenze dei clienti

Nella ricerca di vacanze sempre più ecologiche i consumatori sono divenuti molto esigenti.

L'industria turistica ritiene che soddisfare questa domanda costituisca sempre più la chiave del successo. Lo studio "The Traveller Holiday 2005"[1] ha dimostrato che il 51% dei turisti sceglie strutture "ecologiche" e che l'82% opta per un ambiente incontaminato.

Tra tutte le attività, il turismo è quella che più necessita di un ambiente incontaminato. Il settore del turismo rappresenta il 5% del PIL comunitario e conta oltre mezzo milione di strutture ricettive. Situate spesso in zone gradevoli ma ecologicamente fragili, le strutture di ricezione turistica possono esercitare una certa pressione sulle risorse acquatiche e le fonti di energia e minacciare la biodiversità locale a causa di una inadeguata gestione dei rifiuti. Le norme più severe in materia di ambiente, la consapevolezza ecologica e la necessità per molti fornitori di servizi "ecologici" di distinguersi dagli altri, sono tutti argomenti a favore dell'uso del marchio europeo di qualità ecologica.



limitare il consumo di energia



limitare consumo d'acqua



ridurre la produzione di rifiuti



favorire l'utilizzo di fonti rinnovabili e di sostanze che risultano meno pericolose per l'ambiente



promuovere la comunicazione e l'educazione ambientali

SERVIZI: Ricettività Turistica

Ciclo di vita	Criterio	Aspettative
CRITERI ECOLOGICI OBBLIGATORI		
Fase precedente l'erogazione del servizio	Risparmio energetico 	<ul style="list-style-type: none"> Almeno il 22% dell'energia elettrica deve provenire da fonti di energia rinnovabili, (laddove applicabile). Almeno il 22% dell'energia elettrica utilizzata per il riscaldamento delle stanze e dell'acqua calda per uso sanitario deve provenire da fonti di energia rinnovabili, (laddove applicabile). Non devono essere utilizzati come fonte di energia gli oli con tenore di S > 0,2% e il carbone. Il rendimento delle caldaie deve essere > 90% in conformità della direttiva 92/42/CE. L'impianto di condizionamento deve presentare un'efficienza energetica di classe B conformemente alla direttiva 2002/31/CE. L'isolamento delle finestre deve essere adeguato.. Le saune devono essere munite di dispositivo di controllo a tempo. Entro un anno dalla data della richiesta del marchio UE > 60% delle lampadine installate deve essere a alta efficienza energetica (se applicabile).
Fase precedente l'erogazione del servizio	Risparmio di acqua 	<ul style="list-style-type: none"> Il flusso di acqua da rubinetti e docce deve essere < 12 L/minuto. Il risciacquo degli orinatoi non deve avvenire in più di 5 di essi contemporaneamente. Asciugamani e lenzuola devono essere cambiati una o due volte alla settimana o a richiesta. Piante e giardini devono essere annaffiati prima delle ore più calde o dopo il tramonto. Le acque reflue devono essere trattate. È necessario attenersi ai piani locali sulle acque reflue e di tutela delle risorse idriche. È necessario limitare i quantitativi dei disinfettanti usati. La scelta delle fonti di approvvigionamento idrico deve avere un ridotto impatto ambientale (se applicabile). Il personale deve essere formato all'uso di detersivi e disinfettanti.
Fase operativa	Gestione generale	<ul style="list-style-type: none"> Non deve essere consentito di fumare nelle aree comuni. È necessario effettuare una buona manutenzione e riparazione delle attrezzature. Deve essere redatta una dichiarazione di politica ambientale e un preciso programma d'azione. Il personale deve essere formato per l'applicazione delle misure ambientali e la sensibilizzazione sulle stesse. È necessario informare attivamente gli ospiti sulle politiche , gli obiettivi e le azioni in campo ambientale.
Fase operativa	Riduzione dei rifiuti 	<ul style="list-style-type: none"> È necessario facilitare la raccolta differenziata dei rifiuti da parte degli ospiti. Il personale deve separare i rifiuti pericolosi di cui alla decisione 2000/532/CE. I rifiuti devono essere separati e trasportati in siti adeguati (se applicabile) Va evitato l'uso di prodotti monodose (shampoo, saponi, cuffie per la doccia, ecc.). Va effettuata una raccolta di dati (consumo di acqua e di energia, uso di sostanze chimiche e produzione di rifiuti) Va effettuata una buona manutenzione e riparazione delle caldaie.
Fase operativa	Informazioni agli ospiti 	<ul style="list-style-type: none"> Invitare gli ospiti a spegnere l'aria condizionata/il riscaldamento quando le finestre sono aperte (in assenza di un sistema automatico). Invitare gli ospiti a spegnere le luci uscendo dalla camera (in assenza di un sistema automatico). In bagni e toilette devono essere esposte informazioni sul risparmio idrico. Nelle toilette devono essere collocati adeguati cestini per rifiuti. Invitare gli ospiti a informare il personale dell'eventuale presenza di perdite. Fornire informazioni sui trasporti pubblici locali.
Fase operativa	Informazioni sul marchio di qualità	<ul style="list-style-type: none"> Adottare misure di risparmio energetico e idrico e per ridurre i rifiuti. Miglioramento generale dell'ambiente.
CRITERI ECOLOGICI FACOLTATIVI (Sistema a punti)		
<p>Se da un lato i 37 criteri obbligatori sopraelencati devono essere rispettati, qualora applicabili, dall'altro è stata messa a punto una serie di 47 criteri facoltativi basata su un sistema a punti. I criteri facoltativi da rispettare devono corrispondere in totale ad almeno 16,5 su un totale possibile di 77. Deve essere ottenuto un punto in più per ciascun servizio aggiuntivo offerto, ad esempio servizi di ristorazione, attività di fitness e spazi verdi.</p>		



SERVIZI: Ricettività Turistica

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena



Un viaggio verde Fare un viaggio non significa distruggere la natura e inquinare i fiumi. I campeggi e gli alloggi turistici sono spesso situati in ambienti piacevoli ma delicati e possono avere un grave impatto su acqua e risorse energetiche. Anche le specie locali sono a rischio a causa di perdita dell'habitat, attività umane negligenti e smaltimento improprio dei rifiuti. Gli alloggi e i campeggi devono conseguire miglioramenti ambientali in molte aree differenti per ottenere il marchio Ecolabel.

Il marchio europeo Ecolabel indica che il tuo campeggio o alloggio è:

- efficiente con l'energia usata;
- o rispettoso dell'ambiente naturale;
- ha tutto quello di cui hai bisogno per la tua vacanza.

Perciò, se cerchi un hotel comodo o un campeggio rustico, l'Ecolabel può indicarti quello che rispetta l'ambiente usando energia rinnovabile, risparmiando acqua, riducendo i rifiuti e istruendo il proprio staff a un comportamento ecologico. È presto detto, le strutture turistiche Ecolabel sono migliori per natura.



Il Marchio comunitario di qualità ecologica (Ecolabel)

identifica prodotti che soddisfano gli standard sia per quanto concerne le prestazioni sia la qualità ambientale. Ogni prodotto con il Marchio Ecolabel deve superare rigorosi collaudi ambientali, secondo i risultati di un ente indipendente.

Altri marchi ambientali ricoprono aspetti ambientali come riciclabilità o efficienza energetica, ma il Fiore del Marchio Ecolabel indica un basso impatto ambientale per tutto il ciclo di vita del prodotto — dalla fabbricazione allo smaltimento. I consumatori possono trovarlo in tutta l'Unione Europea, Norvegia, Liechtenstein e Islanda.

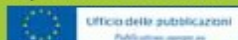
Esistono dei criteri per oltre 23 gruppi di prodotto e servizi, con nuove categorie adottate di continuo. Il marchio Fiore adorna apparecchiature rispettose dell'ambiente, abbigliamento, prodotti per giardinaggio e alloggi turistici.

Cerca il Fiore!



CONTATTI

Commissione Europea: ecolabel@ec.europa.eu
Ente nazionale competente:
http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/tools/competentbodies_en.htm
Informazioni generali sul marchio Fiore: <http://ec.europa.eu/ecolabel>
Bottega verde: www.eco-label.com
Marchio comunitario di qualità ecologica (Ecolabel) sui servizi turistici:
<http://www.eco-label-tourism.com>



Stampato su carta riciclata

lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni ufficiali della Comunità europea, 2006
Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.



IL MARCHIO COMUNITARIO DI QUALITÀ ECOLOGICA



11-17-74-06-77-411ED



SERVIZI: Ricettività Turistica



Alloggi turistici e campeggi

Vantaggi ambientali

- Le strutture turistiche Ecolabel limitano i consumi di acqua ed energia.
- I rifiuti di queste strutture sono controllati attentamente e smaltiti in maniera corretta (dove appropriato).
- Le strutture Ecolabel promuovono l'uso di sostanze meno pericolose per l'ambiente.
- Gli ospiti ricevono informazioni ambientali, comprese quelle sulla sicurezza e prevenzione degli incendi.
- Gli asciugamani e le lenzuola vengono cambiati solo una volta o due alla settimana, se non diversamente richiesto.
- Lo staff viene istruito per usare la quantità minima di disinfettanti.
- I dispositivi di illuminazione e riscaldamento sono muniti di sistemi di spegnimento automatico.
- Gli ospiti vengono informati adeguatamente su come contribuire alle prestazioni ambientali dell'hotel o campeggio, per esempio separando i rifiuti o risparmiando energia.
- Lo staff viene istruito sullo smaltimento appropriato dei rifiuti pericolosi.
- I campeggi eliminano le acque nere in modo rispettoso dell'ambiente.

Il marchio Ecolabel favorisce i luoghi che limitano l'uso di sostanze chimiche.

Le biciclette offerte agli ospiti sono un modo sano e non inquinante di visitare il posto.

Risparmi

- Le finestre sono isolate adeguatamente per maggiore comfort e risparmi energetici.
- Dato che l'irrigazione delle piante con alte temperature comporta una maggiore evaporazione, l'Ecolabel favorisce le strutture e i campeggi che lo fanno dopo il tramonto o di prima mattina.
- Almeno il 22% dell'elettricità usata per riscaldare aree comuni, alloggi in affitto e acqua calda sanitaria deriva da fonti energetiche rinnovabili (quando applicabile).
- Le caldaie devono avere un'efficienza energetica di almeno il 90%, e vanno pulite regolarmente per mantenere l'aria più pura.
- I risparmi di acqua vengono conseguiti tramite verifiche regolari delle perdite e regolazione del flusso delle docce.
- Le tecnologie energetiche efficienti come riscaldamento solare e raccolta dell'acqua piovana sono incoraggiate.
- I condizionatori d'aria devono avere un alto livello di efficienza.
- Almeno il 60% di tutte le lampadine sono efficienti dal punto di vista energetico.

Scegliere la salute e il valore



MIGLIORE PER LA TUA SALUTE

- Sono disponibili aree per non fumatori nelle aree comuni.
- L'uso di prodotti Ecolabel viene favorito per conseguire bassi livelli di emissioni atmosferiche per vernici e sostanze chimiche di pulizia.
- Agli ospiti vengono offerti cibi locali e biologici.
- Lo staff viene istruito per usare quantità ragionevoli di disinfettanti e altre sostanze chimiche.
- I campeggi e gli hotel devono trattare l'acqua prima di immetterla nell'ambiente.
- I campeggi e gli hotel regolano l'uso di pesticidi e fertilizzanti.
- La quantità di sostanze chimiche usate nelle strutture turistiche è attentamente controllata
- I rifiuti pericolosi sono separati da altri tipi di rifiuti ed eliminati adeguatamente.



MIGLIORE PER IL TUO PORTAFOGLIO

- Lo staff dell'hotel aiuta gli ospiti ad usare il sistema locale di trasporto pubblico.
- Agli ospiti vengono offerte biciclette senza alcun addebito per gite o spostamenti.
- Il risparmio energetico viene trasferito agli ospiti.

Gli hotel che hanno ricevuto il marchio Ecolabel rispettano la qualità dell'aria degli interni.

scuola EMAS ed Ecolabel di Forlì-Cesena e Ravenna



SPUNTI DI RIFLESSIONE

Il Turismo si è dimostrato essere un **settore rilevante** per sviluppo economico, sociale e culturale di un territorio ma anche di un paese.

Se ben gestito può produrre **posti di lavoro** e consentire una **migliore gestione del patrimonio naturale e culturale**.

Le particolarità del **Settore Turistico** (e il suo forte carattere intersettoriale) determinano il suo ruolo trainante nell'attuazione dello **Sviluppo Sostenibile** anche in termini di contributo (**Turismo Sostenibile**), attraverso la realizzazione di azioni/attività che permettano di **soddisfare i bisogni sociali senza compromettere il livello di qualità ambientale del territorio interessato**.

Le **Istituzioni Locali** giocano un ruolo importante non solo per le loro competenze istituzionali, ma anche per **l'aspetto esemplare delle politiche ambientali adottate** (es. EMAS del Comune)

Un aspetto importante nei **percorsi che mirano alla sostenibilità** è la **partecipazione di tutte le componenti sociali** ed in particolare dei portatori di interessi (**stakeholders**), ai processi decisionali che portano alle scelte dei piani e progetti.

ECOLABEL ed EMAS rappresentano gli STRUMENTI per la concreta attuazione di tutti i principi di SOSTENIBILITA'

scuola Emas ed Ecolabel di Forlì-Cesena e Ravenna



Camera di Commercio
Forlì-Cesena

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!!!



Centro per l'Innovazione
e lo Sviluppo Economico

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio di Forlì-Cesena



Camera di Commercio
Ravenna

Azienda Speciale
europortello
Camera di Commercio Ravenna



Provincia di Forlì-Cesena

COMUNE DI FORLÌ

