



Camera di Commercio  
Ravenna



Sistema  
Gestione  
Ambientale

# DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Emissione del 14/11/2013

Aggiornamento Dati della Dichiarazione Ambientale 2012 convalidata il 05/04/2013

(Dati aggiornati al 30 Settembre 2013)



...la terra non appartiene all'uomo, è l'uomo che appartiene alla terra.  
Questo noi sappiamo.  
Tutte le cose sono collegate, come il sangue che unisce una famiglia.  
Qualunque cosa capita alla terra, capita anche ai figli della terra.  
Non è stato l'uomo a tessere la tela della vita, egli ne è soltanto un filo.  
Qualunque cosa egli faccia alla terra, lo fa a se stesso...

Lettera del capo dei Pellirossa Capriolo Zoppo al Presidente degli Stati Uniti, 1854

## INDICE

1.	PREMESSA.....	3
2.	STATO AGGIORNAMENTI .....	3
2.1.	Oggetto della registrazione.....	4
2.2.	La Politica Ambientale.....	4
2.3.	La comunicazione.....	4
3.	LE PRINCIPALI TEMATICHE AMBIENTALI.....	5
3.1.	Aspetti Ambientali Diretti .....	5
3.1.1.	Sostanze e Preparati Pericolosi .....	5
3.1.2.	Inquinamento da amianto .....	5
3.1.3.	Inquinamento da PCB/PCT .....	5
3.1.4.	Sostanze lesive dell'ozono .....	6
3.1.5.	Emissioni in Atmosfera.....	6
3.1.6.	Scarichi Idrici .....	7
3.1.7.	Rifiuti.....	8
3.1.8.	Rumore .....	9
3.1.9.	Prevenzione incendi .....	9
3.2.	Aspetti Ambientali Indiretti .....	9
3.2.1.	Acquisti verdi (GPP) .....	9
3.2.2.	Attività di carattere promozionale .....	10
3.2.3.	Trasporti .....	10
3.2.4.	Consumi energetici, di risorse, di materie e materiali .....	13
3.2.5.	Andamento degli indicatori chiave .....	14
3.3.	La normativa applicabile.....	15
3.4.	Aspetti ambientali che hanno impatti significativi sull'ambiente .....	15
4.	IL PROGRAMMA AMBIENTALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI RAVENNA.....	15

## 1. PREMESSA

La scelta della registrazione EMAS da parte della nostra Camera di Commercio è nata con l'obiettivo di svolgere un *ruolo di primo piano nella diffusione dei Sistemi di Gestione Ambientale e della cultura ambientale* in genere, sul territorio della Provincia di Ravenna e non solo.

L'introduzione di un Sistema di Gestione Ambientale per la Camera di Commercio di Ravenna, è ritenuto esser lo *strumento per influenzare e sostenere le politiche anche ambientali del sistema locale delle imprese*, e garantire un livello di qualità ambientale misurabile e governabile, offrendo un valido esempio da seguire fornendo *elementi distintivi* tra cui la possibilità per l'Ente camerale di attuare un processo trasparente e credibile di informazione sulle prestazioni ambientali e di avere un dialogo aperto con il pubblico ed altri soggetti interessati, attraverso la Dichiarazione Ambientale, convalidata da un soggetto terzo indipendente e accreditato da un soggetto pubblico.

Dopo l'introduzione, ovvero l'adozione, del SGA si è intrapreso un percorso *verso una azione dinamica di diffusione della conoscenza e di miglioramento continuo* sui temi ambientali che si concretizza con specifiche azioni sia interne sia rivolte ad interlocutori esterni.

*Il Segretario Generale*

## 2. STATO AGGIORNAMENTI

Il presente documento rappresenta un aggiornamento dei dati al 30/09/2013 relativamente alla Dichiarazione Ambientale della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura convalidata il 05/04/2013 ed emessa il 22/11/2012.

Pertanto, tutte le parti non afferenti specificatamente i dati di performance vengono omesse e per esse si rimanda alla Dichiarazione Ambientale suddetta emessa il 22/11/2012.

In particolare, si riporta di seguito dettaglio della macro struttura del predetto documento:

1.	Presentazione.....
2.	Premessa .....
3.	Informazioni generali .....
4.	Il Sistema di Gestione Ambientale .....
5.	Le principali tematiche ambientali.....
5.1.	Gli Aspetti Ambientali Diretti.....
5.2.	Aspetti Ambientali Indiretti .....
5.3.	La normativa applicabile.....
5.4.	Aspetti ambientali che hanno impatti significativi sull'ambiente .....
6.	Consumi energetici, di risorse, di materie e materiali .....
6.1.	Andamento degli indicatori chiave .....
7.	Il Programma Ambientale della Camera di Commercio di Ravenna.....

## 2.1. Oggetto della registrazione

Si ricorda che l'oggetto di registrazione comprende le sedi e le attività della Camera di Commercio di Ravenna (codici NACE 84.11 e 94.11), presente nel Comune di Ravenna con una Sede Centrale nell'ambito del centro storico della città e costituita da un complesso di tre palazzi: (Palazzo Manzoni, Palazzo Sgubbi e Palazzo Loreta). Inoltre, risultano incluse anche le due sedi periferiche di Faenza e Lugo ed il magazzino/archivio ubicato nella zona industriale delle Bassette a Ravenna adibito a deposito pratiche ed archivio di tutta la documentazione camerale.

Tutte le attività dirette ed indirette, svolte per il raggiungimento dello scopo ovvero di fornire servizi alle imprese per lo sviluppo economico del territorio, sono state prese in considerazione ai fini della Registrazione.

## 2.2. La Politica Ambientale

La Politica Ambientale del 14 novembre 2011, adottata a seguito di approvazione ufficiale della Giunta Camerale, resta invariata ed ancora attuale per gli scopi perseguiti.

## 2.3. La comunicazione

La comunicazione ambientale viene assicurata dall'Ufficio Comunicazione della Camera di Commercio, il quale si occupa sia di comunicazione interna che esterna.

### COMUNICAZIONE INTERNA:

Nel corso del periodo trascorso è stata supportata da mailing specifiche di sensibilizzazione su temi ambientali e da riunioni con la Direzione ed i Capi Servizio che periodicamente sono state organizzate e coordinate dal Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale (RSGA) per informare sull'andamento del Sistema di Gestione Ambientale (SGA).

### COMUNICAZIONE ESTERNA:

Tale tipologia di comunicazione costituisce uno dei principali obiettivi di miglioramento che la Camera di Commercio si è posta in termini di promozione di comportamenti ambientalmente virtuosi. Tale orientamento si è concretizzato anche con la partecipazione alla sponsorizzazione economica dell'evento "Ravenna 2013 - Rifiuti, Acqua ed Energia". I convegni, seminari e workshop organizzati e sponsorizzati nel 2013 sono rappresentati da:

Titolo	Contenuti e Obiettivi	Soggetti destinatari
Conferenza Giovani - I lavori verdi per i giovani.	Quali sono le professioni del futuro e verso quali settori è più opportuno orientarsi? Una panoramica su quelli che vengono definiti "lavori verdi" e che oggi interessano tutti i settori dell'economia.	Alunni della scuola secondaria superiore.
Workshop - Materiali ambientalmente sostenibili per l'eco-innovazione di prodotto	Dare un orientamento sulla scelta dei materiali per lo sviluppo di un nuovo prodotto, elemento essenziale per caratterizzare l'innovatività e l'originalità del prodotto stesso.	Aziende di diversi comparti merceologici.
Workshop - Come incrementare le raccolte dei RAEE e rispondere all' "uno contro uno".	Illustrare i risultati della prima fase di sperimentazione di un progetto che ha l'intento di testare in alcune aree campione una serie di prototipi innovativi destinati alla raccolta stradale dei RAEE.	Aziende e Istituzioni.

Altre azioni di comunicazione esterna sono quelle radicate inerenti la divulgazione della Dichiarazione Ambientale e della Politica Ambientale mediante loro inserimento all'interno del sito istituzionale. Inoltre, nella sezione del sito dedicato all'EuroSportello è presente un'area dedicata ad informazioni, iniziative ed opportunità d'affari legate alla Green Economy. Tali attività rappresentano quel processo di comunicazione e sensibilizzazione verso l'esterno che la Camera intende intensificare sempre più coinvolgendo oltre alle Istituzioni locali e le imprese della Provincia anche soggetti che in un futuro potranno essere attori protagonisti di comportamenti virtuosi per l'ambiente.

### **3. LE PRINCIPALI TEMATICHE AMBIENTALI**

Nell'ambito dei siti di interesse si è proceduto ad esaminare i processi svolti e gli impianti in essi presenti nelle condizioni normali, anormali\eccezionali e di emergenza al fine di evidenziare tutti gli aspetti ambientali presenti, caratterizzandoli, ove possibile, qualitativamente e quantitativamente.

Gli aspetti ambientali sono stati suddivisi in:

- ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI                      derivano dalle attività dell'Ente e risultano sotto il suo controllo gestionale.
- ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI                sono quelli su cui l'Ente può non avere un controllo totale in quanto ad esempio lo svolgimento di tale attività è affidata a terzi soggetti.

Di seguito si riporta un aggiornamento dei dati di prestazione riferiti a tutti i suddetti aspetti ambientali al fine di dare evidenza degli eventuali miglioramenti ottenuti anche in riferimento agli obiettivi perseguiti.

#### **3.1. Aspetti Ambientali Diretti**

##### **3.1.1. Sostanze e Preparati Pericolosi**

Le sostanze ed i preparati pericolosi sono assenti o detenuti in quantità assolutamente limitata. Nel periodo in corso non è stato introdotto l'uso di nessuna nuova sostanza pericolosa.

##### **3.1.2. Inquinamento da amianto**

Non vi è presenza di materiali contenenti o contaminati da amianto.

##### **3.1.3. Inquinamento da PCB\PCT**

Nell'olio atto all'isolamento elettrico, dell'unico trasformatore in uso sito presso la sede di Ravenna, è garantita all'origine (anno 2008) l'assenza di PCB e PCT. A seguito di considerazioni tecniche si è valutato di provvedere all'analisi dello stesso per verificare l'eventuale formazione nel tempo delle suddette sostanze tra il sesto ed il settimo anno di esercizio considerando nella peggiore delle ipotesi una produzione annua di PCB\PCT pari a 5 ppm.

### 3.1.4. Sostanze lesive dell'ozono

Matricola	Descrizione apparecchiatura	Gas	Quantità (kg)	Perdite rilevate 2012-13	Ubicazione
18.69.01.043 (cod. int. 90)	CLIMAVENETA Modello WRAT 1404	R22	17	Nessuna	Sede Ravenna
08.53.27.085 (cod. int. 92)	CLIMAVENETA WRAT/LN 702	R22	17	Nessuna	Sede Ravenna
267361	N° 3 gruppi SIMAIR - Serie Cilli 702 HT-LE	R407C	8,5 x 3	Kg. 6	Sede Ravenna
51U02391	MITSUBISHI MXZ 8A140VA	R410A	8,5	Nessuna	Sede Ravenna
Non Disponibile	SIMAIR - Serie Cilli E321T	R407C	5,4	Nessuna	Sede Faenza

### 3.1.5. Emissioni in Atmosfera

Le emissioni in atmosfera provenienti dai siti si originano esclusivamente da impianti termici ad uso riscaldamento degli ambienti di lavoro. Tutti gli impianti sono alimentati a gas metano di rete.

Gruppo termico	Anno installazione	Ubicazione	Potenza termica nominale massima (kW)	Potenza termica utile nominale massima (kW)	Fluido	$\eta^*$	Matricola
Caldaia A	1999	P.T. Loreta	29	\	Acqua	89,5%	2902647432/AU
Caldaia B	1999	P 1 Loreta	29	\	Acqua	90,8%	2902647430/AU
Caldaia C	1999	P 2 Loreta	29	\	Acqua	88,6%	2902647434/AU
Caldaia 1	1990	Centrale Termica Sgubbi-Manzone	385,8	348,8	Acqua	93,4%	38300/006
Caldaia 2	1990		321,5	290,7	Acqua	92,9%	87/3426-0019
Caldaia 3	1990		385,8	348,8	Acqua	91,5%	38300/009
Riello	1997	Sede Faenza	< 35	\	Acqua	92,9%	21217004735

\* rendimento rilevato dall'ultimo controllo eseguito.

### 3.1.6. Scarichi Idrici

Nei locali e sedi della Camera di Commercio di Ravenna le acque vengono utilizzate essenzialmente per scopi assimilabili a quelli domestici ed il corpo recettore degli scarichi è la rete fognaria monte del quale vi sono delle fosse settiche.

Parametro	Unità misura	Limite	Valore 2012	Valore 2013
pH	-	5,5 - 9,5	8,4	7,3
Temperatura	C°	-	20,5	21,0
Materiali grossolani	ml/L 30 min	assenti	assenti	assenti
Solidi sospesi totali	mg/L	<300	80	250
BOD5 (come O <sub>2</sub> )	mg/L	<300	30	14
COD (come O <sub>2</sub> )	mg/L	<700	74	36
Fosforo totale (come P)	mg/L	<10	4	5,9
Azoto ammoniacale (come NH <sub>4</sub> )	mg/L	<30	71	6
Azoto nitroso (come N)	mg/L	<0,6	0,59	0,5
Azoto totale	mg/L	-	138	7
Azoto nitrico (come N)	mg/L	<30	<2	<3
Grassi e oli animali/vegetali	mg/L	<40	<2	3
Idrocarburi totali	mg/L	<10	<0,5	5,3
Tensioattivi totali	mg/L	<10	4,1	4,5

### 3.1.7. Rifiuti

DESCRIZIONE TIPOLOGIA RIFIUTO	CER	2010	2011	2012	2013*	Modalità Smaltimento
		Kg	Kg	Kg	Kg	
IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE (Sede di Ravenna)	150101	\	7320**	9060	5840	Smaltitore autorizzato
CARTA (eliminazione documenti obsoleti di archivio provenienti da Archivio zona Bassette)	150101	0	0	2750	0	Smaltitore autorizzato
IMBALLAGGI IN PLASTICA	150102	Smaltiti nel cassonetto del servizio pubblico di raccolta - Dato non rilevato				
IMBALLAGGI IN VETRO	150107	Smaltiti nel cassonetto del servizio pubblico di raccolta - Dato non rilevato				
TONER E CARTUCCE PER STAMPANTI ESAURITI (n. Pezzi)	080318	\	\	71	52	Smaltiti da ditta convenzionata con servizio pubblica raccolta
TONER E CARTUCCE PER FOTOCOPIATRICI ESAURITI	080318	\	\	25	10	Smaltitore autorizzato
FANGHI DA FOSSE SETTICHE	200304	9040	4880	11940	2540	Produttore risulta essere l'autospurgo
APPARECCHIATURE FUORI USO, DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLE VOCI DA 160209 A 160213 - RAEE	160214	210	0	463	0	Ditte fornitrici nuove attrezzature ritiro one to one
APPARECCHIATURE FUORI USO, CONTENENTI COMPONENTI PERICOLOSI, DIVERSE DA QUELLE DI CUI ALLE VOCI DA 160209 A 160212 - RAEE	<b>160213</b>	0	0	41	0	Ditte fornitrici nuove attrezzature ritiro one to one
RIFIUTI CONTENENTI OLIO	<b>160708</b>	0	1990	0	0	Smaltitore autorizzato

\* Dato aggiornato al 30/09/2013. \*\*Rilevazione dati effettuata a far data dal 11/04/2011. \ = Dato non disponibile.

Nota: in grassetto sono indicati i rifiuti pericolosi.

#### Altri Rifiuti

RIFIUTI ASSIMILABILI AGLI URBANI	Smaltiti nel cassonetto del servizio pubblico di raccolta
----------------------------------	---

#### Rifiuti prodotti da Terzi (e da questi direttamente smaltiti)

NEON ESAUSTI	Sostituiti da plafoniere esistenti
RESIDUI DA ATTIVITÀ MANUTENTIVE VARIE	es. macerie, materiali sostituiti ed obsoleti
SFALCIO ERBA, RAMI E FOGLIE	Materiale vegetale di risulta

### 3.1.8. Rumore

Nessuna ulteriore indagine è stata svolta rispetto a quella del 7/2011 eseguita presso la sede di Ravenna non essendovi stata alcuna variazione sostanziale. Di seguito si riportano i dati:

Ricettore	Livello in facciata (dBA)	Residuo (dBA)	Limite Differenziale	Limite diurno	Conformità
R1 – Edificio residenziale prox impianto condizionamento (S1, S3, UTA)	54,2	51,5	5,0	65	SI
R2 – Facciata su via Roma	Dato non rilevato in quanto la distanza è ampiamente superiore dalla medesima fonte rispetto agli altri punti		5,0	60	SI
R3 – Edificio residenziale prox gruppi frigor (S2)	56,0	51,5	5,0	60	SI

### 3.1.9. Prevenzione incendi

La Camera di Commercio presenta al suo interno alcune attività soggette al controllo di prevenzione incendi, ai sensi del DPR n°151 del 01/08/2011.

Nel periodo in oggetto si è provveduto ed ottenuto il rinnovo del Certificato Prevenzione Incendi (rif. Pratica 37595) relativo al deposito\archivio localizzato nell'area industriale di Ravenna denominata "Bassette" e precisamente in via Via A. Fortis, 35 in data 11/05/2013 con validità fino al 11/05/2018.

Resta invariato il Certificato Prevenzione Incendi rilasciato in data 02/10/2012 con scadenza 01/10/2017 relativo alla sede di Ravenna per le attività la 74\C sala Cavalcoli (Locali di spettacolo e trattenimento in genere con capienza superiore a 100 posti fino a 500) e 65\B (Impianti per la produzione del calore alimentati a combustibile solido, liquido o gassoso con potenzialità superiore a 100.000 Kcal/h).

Nulla è necessario per quanto attiene le sedi di Faenza e Lugo.

## 3.2. Aspetti Ambientali Indiretti

### 3.2.1. Acquisti verdi (GPP)

Materiale\Prodotto acquistato	U.M.	2010	2011	2012	2013*	Totale acquistato	% GPP
Carta ecologica - FSC	scatole**	419	316	357	204	1296	100%
Hardware	numero	61	33	57	3	187	82%

\* Dato aggiornato al 30/09/2013. \*\*scatole da 5 risme cad. (2500 fogli a scatola).

### 3.2.2. Attività di carattere promozionale

Grande rilevanza fra gli aspetti indiretti hanno tutte quelle attività che possono condizionare le scelte ambientali degli operatori economici con cui l'Ente è in relazione.

L'ufficio promozione della CCIAA di Ravenna, in collaborazione con altri Enti - territoriali e non - ha promosso e promuoverà campagne ed iniziative volte alla promozione di una cultura di impresa eco-sostenibile. In particolare, ogni anno la Camera indice un bando per la concessione di contributi alle PMI per l'adozione di sistemi di gestione aziendale EMAS - SA8000 e per l'ottenimento del marchio Ecolabel o per studi LCA.

TIPOLOGIA INTERVENTO	N° richieste ricevute			N° progetti ammessi		
	2011	2012	2013*	2011	2012	2013*
Bando contributi a fondo perduto per certificazioni ambientali	4	13	4	4	13	4

\* Dato aggiornato al 30/09/2013.

Per quanto attiene alla promozione di eventi a carattere culturale e formativo in campo ambientale si veda il p.to 2.3 della presente.

Ancora sotto l'aspetto della promozione, la CCIAA di Ravenna, assieme alla Provincia di Ravenna ed a COFITER (cooperativa di garanzia per il credito ai commercianti), è impegnata nel settore della produzione di energia elettrica e termica da fonti rinnovabili: è, infatti, stato realizzato nell'anno 2009 il bando per il finanziamento di impianti fotovoltaici e solari denominato "Ravenna Provincia del Sole". Tale iniziativa è stata di particolare rilevanza in considerazione del fatto che, da un lato era rivolta alle imprese turistiche che svolgono la propria attività su beni del demanio e, quindi, ha consentito di utilizzare beni pubblici per il raggiungimento di scopi di interesse generale, dall'altro ha permesso ad imprese che hanno un'importanza economica rilevante sul territorio di produrre energia pulita senza dover sopportare costi eccessivi.

### 3.2.3. Trasporti

#### Parco mezzi aziendali

Modello	Targa	Combustibile	Immatricolazione	Rispetta Direttiva	2013*	
					Km	Lt/Kg**
Fiat Punto	CG583YE	Benzina	03/04/2003	Reg. 99/102/CE rif.98/69 CE Euro 3	3502	Lt. 211,45
Fiat Punto Evo Natural Power (a noleggio)	EB258PW	Benzina	12/05/2010	Reg.715/2007*692/2008 Euro 5A	9848	Lt. 11,77
		Metano				Kg. 435,44

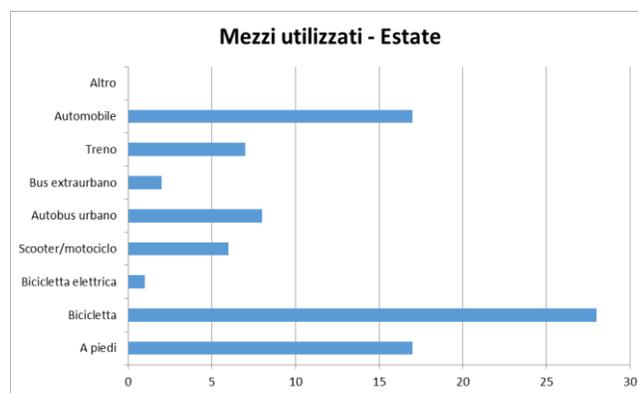
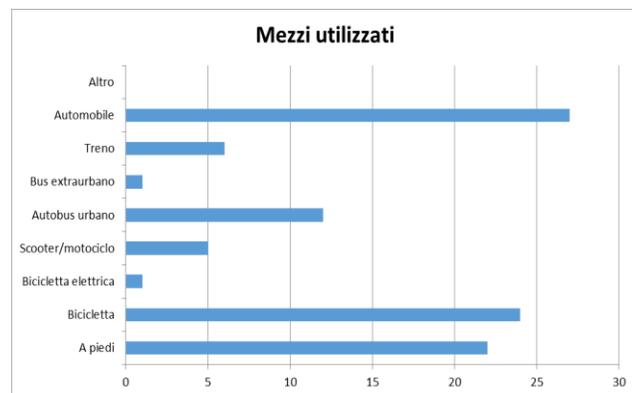
\* Dato rilevato dal 01/01/2013 ed aggiornato al 30/09/2013.

\*\*Litri/Kg. di carburante acquistato nei vari rifornimenti.

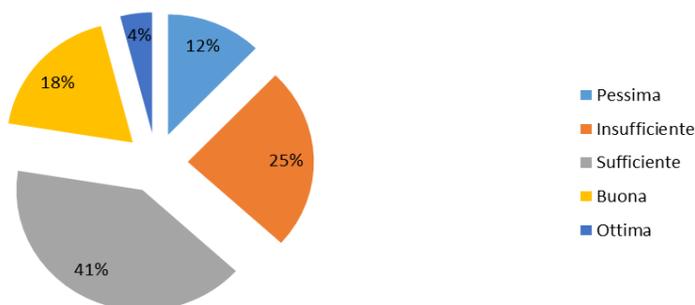
Nel 2013 è stata promossa un'indagine, tramite apposito questionario, sulla mobilità del personale addetto di cui si è ricevuto un ritorno pari al 58,33% dei questionari somministrati. Di tale indagine si riportano di seguito i principali risultati:

Area di provenienza	N° dipendenti *	% rispetto al tot. dei dipendenti
Entro 10 km	52	73
Tra 10 e 30 Km	11	16
Oltre 30 Km	8	11

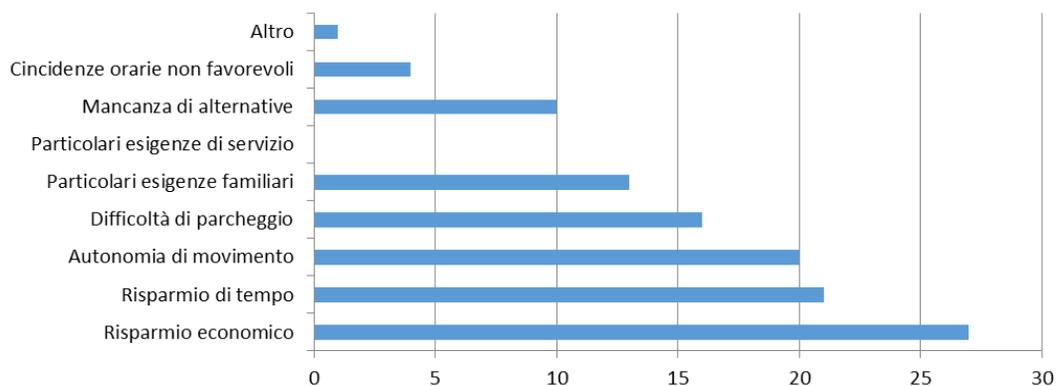
\* Dipendenti a tempo indeterminato al 30/09/2013.



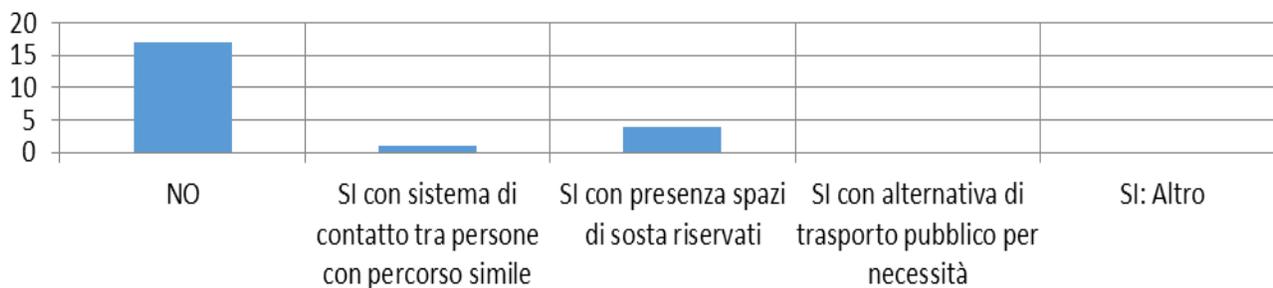
### Giudizio offerta di trasporto pubblico



### Motivi utilizzo mezzo tragitto casa-lavoro



### Disponibilità Car Pooling



**Conclusioni:** sulla base dei dati presentati, considerando che la stragrande maggioranza risiede entro i 10 Km dal luogo di lavoro e che solamente 4 persone sarebbero disponibili ad azioni di car-pooling si ritiene non strategico tale strumento. In antitesi, invece, si ritiene di maggior interesse continuare l'incentivazione all'uso dei mezzi pubblici ritenuti comunque di livello sufficiente dalla maggior parte del personale.

### 3.2.4. Consumi energetici, di risorse, di materie e materiali

Risorse	U.M.	2008	2009	2010	2011	2012	2013*
Gas viale Farini n°6 e n°14	Mc	46512	40104	49079	46513	44841	26283
Gas via di Roma n°89	Mc	7376	4736	7115	7920	7938	4418
Gas Faenza	Mc	1100	1000	700	1174	1232	707
Gas Lugo	Mc	/	/	/	/	/	/
Gas archivio Bassette	Mc	/	/	/	/	/	/
Acqua viale Farini n°6 e n°14	Mc	625	620	745	638	629	489
Acqua via di Roma n°89	Mc	505	7676**	239	219	291	226
Acqua Faenza***	Mc	23	20	34	11	24	6
Acqua Lugo	Mc	12	13	10	12	8	6
Acqua archivio Bassette	Mc	1	2	1	1	0	1
Energia Elettrica Ravenna viale Farini n°12 e dal 2010 n°10	KWh	247840	281039	276060	284925	259764	162781
Energia Elettrica Faenza	KWh	2000	6791	6032	5813	5814	3340
Energia Elettrica Lugo	KWh	4350	5505	8035	9158	8260	5400
Energia Elettrica archivio Bassette	KWh	580	815	658	636	496	398

\* Dato aggiornato al 30/09/2013.

\*\* Valore anomalo causato da una ingente perdita di acqua.

\*\*\* Dati rilevati dai bilanci consuntivi del condominio al 30 giugno di ogni anno (presentati nelle assemblee di fine anno).

**Nota:** Gas e Acqua = dati rilevati tramite autolettura / Energia Elettrica = dati rilevati in base a fatturazione.

Dal 01/04/2013 la fornitura di Energia Elettrica è considerata "verde" in quanto proveniente da fonti rinnovabili.

Materiali \ Prodotti	U.M.	2008	2009	2010	2011	2012	2013*
Carta****	Scatole	471	210	/	/	/	/
Carta ecologica - FSC****	Scatole	/	90	419	265	357	204
Toner	Pezzi	98	89	79	69	79	53

\* Dato aggiornato al 30/09/2013.

\*\*\*\* Carta: scatole da 5 risme cad. = 2500 fogli / acquistata nell'anno solare.

### 3.2.5. Andamento degli indicatori chiave

Circa l'andamento degli indicatori ambientali derivanti dai suddetti dati si riportano per l'anno in oggetto i valori relativi al periodo 1 Gennaio 2012 - 30 Settembre 2012 accorpatisi in forma omogenea per le varie sedi camerali confrontandoli con il medesimo periodo 1 Gennaio 2013 - 30 Settembre 2013 al fine di garantire la massima confrontabilità.

Di seguito si riporta l'elenco di tutti gli indicatori gestiti dalla CCIAA di Ravenna, ed i relativi dati di prestazione riportati in forma sintetica.

N°	Indicatore generale	Modalità di calcolo	Valore 2012**	Valore 2013**	Variazione Rispetto anno precedente	Considerazioni
1.	Consumi acqua	m <sup>3</sup> prelevati / n° addetti*	8,99	8,47	- 5,78 %	Le installazioni di scarichi wc con doppio tasto e di riduttori di flusso hanno contribuito al miglioramento.
2.	Consumi gas	m <sup>3</sup> prelevati / n° addetti*	418,13	365,21	- 12,66 %	Tale riduzione si ritiene collegata alle attività di gestione (riduzione delle ore di accensione e delle temperature di esercizio) non trascurabili sono anche le condizioni meteo maggiormente favorevoli.
3.	Consumi energia	Kwh prelevati / n° addetti*	2555,19	1999,06	- 21,76 %	Tale riduzione è direttamente collegata al minor tempo di accensione del condizionamento estivo, aiutati anche dalle condizioni meteo maggiormente favorevoli e da piccole azioni di risparmio quali ad esempio lo spegnimento estivo dei boiler elettrici.
4.	Consumi carta	N° risme / n° addetti* (acquistate nell'anno solare)	15,42	11,86	- 23,09 %	La continua informatizzazione e le azioni di sensibilizzazione ad esempio all'uso di stampanti centralizzate con stampa fronte/retro ha permesso tale miglioramento. Inoltre, queste stampanti hanno caratteristiche di maggior efficienza.
5.	Consumi toner	N° toner / n° addetti*	0,70	0,62	- 11,43 %	
6.	Produzione rifiuti (non pericolosi)	Kg rifiuti smaltiti / n° addetti*	158,07	97,56	- 38,8 %	Le suddette considerazioni si ripercuotono anche sul rifiuto carta. Occorre comunque segnalare che ad oggi non si è ancora proceduto allo smaltimento annuale della documentazione obsoleta d'archivio.
7.	Produzione rifiuti (pericolosi)	Kg rifiuti smaltiti / n° addetti*	0,49	0	- 100 %	Non vi è stata l'esigenza

\* Numero addetti contati per testa anno 2012 = 84 / anno 2013 = 86.

\*\* Valore rilevato dal 1 gennaio al 30 settembre di ogni anno.

Ulteriori indicatori richiesti dal regolamento EMAS quali biodiversità ed emissioni non sono stati presi a riferimento in quanto per il primo l'Ente Camerale non utilizza aree di terreno tali da implicare aspetti di significatività in merito, mentre per il secondo si rimanda alle considerazioni fatte nel § 5.1.4 "Sostanze lesive dell'ozono", nel § 5.1.5 "Emissioni in atmosfera" e nel § 5.2.3 "Trasporti".

### **3.3. La normativa applicabile**

Il quadro della normativa vigente di riferimento ed applicabile all'Ente Camerale è riportata in un apposito documento denominato "Registro della legislazione applicabile" redatto in sezioni. Tra le novità legislative inerenti il periodo in oggetto si segnala l'obbligo di Dichiarazione annuale degli Fgas che, essendo stato nominato un terzo responsabile, per la gestione di tali impianti, quest'ultimo ha provveduto alla stessa.

### **3.4. Aspetti ambientali che hanno impatti significativi sull'ambiente**

Gli aspetti ed impatti ambientali individuati, quantificati e valutati con l'introduzione del Sistema di Gestione Ambientale non hanno subito modifiche tali da variarne l'eventuale significatività.

## **4. IL PROGRAMMA AMBIENTALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI RAVENNA**

Sulla base degli aspetti significativi individuati, è stato approvato in sede di Riesame della Direzione, il Programma Ambientale per il triennio 2012-2014 relativo agli aspetti ambientali che la Camera intende gestire e migliorare nel periodo. Gli obiettivi raggiunti sono stati evidenziati in colore verde, quelli in corso ovvero con azioni\attività ad oggi in atto in colore giallo, quelli abbandonati in colore rosso mentre è stata data evidenza della riprogrammazione di obiettivi eventualmente spostati nel tempo.

Nuovi obiettivi sono stati introdotti nel periodo in corso e risultano identificati in colore azzurro per distinguerli da quelli di color bianco che risultano non esser ancora stati presi in carico.

Di seguito viene riportato il prospetto aggiornato del programma ambientale della Camera di Commercio di Ravenna.



## PROGRAMMA GESTIONE AMBIENTALE

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO TRAGUARDO	STATO al 30/09/2013	INDICATORE	AZIONE/I	PRIORITA'	RISORSE (umane ed economiche)	TEMPI	RESPONSABILITA' e MONITORAGGIO		
CONSUMO ENERGETICO	MONITORAGGIO E RIDUZIONE CONSUMO ENERGIA ELETTRICA  CONSUMO ANNUO DI ENERGIA ELETTRICA	RAGGIUNTO	Kwh annui consumati \ n° ore lavorate annue	Provvedere al dettagliato monitoraggio dei consumi energetici individuando gli impianti con massimo impatto	ALTA	/	ogni mese	Ufficio Provveditorato		
		RAGGIUNTO		Azioni di sensibilizzazione volte al risparmio ed al corretto uso delle apparecchiature: almeno 2 comunicazioni		/	1° entro 06/13 2° entro 12/13	Ufficio Ambiente		
		SOSPESO (RIF. DECRETO SPENDING REVIEW)		Progressiva sostituzione, nelle fonti di illuminazione al 1° e 2° piano di palazzo Manzone, delle lampade ad incandescenza attualmente in uso con lampade a risparmio energetico		Euro 5.000,00	50% entro dicembre 2013 50% entro dicembre 2014	Ufficio Provveditorato		
		ABBANDONATO PER PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA		Rendere funzionanti in modo autonomo ciascun termoconvettore affinché in ciascun ufficio si possa gestire in maniera indipendente il condizionamento		Euro 1.000,00	entro dicembre 2014	Ufficio Provveditorato		
CONSUMO ENERGETICO E DI GAS NATURALE	RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA  <u>NUOVO OBIETTIVO</u> INTRODOTTO NEL GENNAIO 2013	DELIBERA DI GIUNTA	/	Sostituzione impianti di produzione, di pompaggio, di regolazione e di erogazione del calore e del freddo (per riscaldamento e condizionamento)	MEDIA	Euro 500.000,00	entro marzo 2013	Giunta e Segretario Generale		
				Delibera di Giunta			entro dicembre 2013			
				Validazione del progetto preliminare			entro giugno 2014			
				Bando di gara per assegnazione incarico			entro dicembre 2015			
		DELIBERA DI GIUNTA	/	Sostituzione degli infissi obsoleti (es. Palazzo Manzone) al fine di ridurre dispersione del calore e/o ponti termici	/	Delibera di Giunta	BASSA	Euro 150.000,00	entro marzo 2013	Giunta e Segretario Generale
						Validazione del progetto preliminare			entro dicembre 2013	
						Bando di gara per assegnazione incarico			entro giugno 2014	
						Sostituzione infissi			entro dicembre 2015	



## PROGRAMMA GESTIONE AMBIENTALE

Revisione 1 del 30/09/2013

Pagina 2 di 5

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO TRAGUARDO	STATO al 30/09/2013	INDICATORE	AZIONE/I	PRIORITA'	RISORSE (umane ed economiche)	TEMPI	RESPONSABILITA' e MONITORAGGIO
		DELIBERA DI GIUNTA	/	Costruzione di un impianto fotovoltaico da installare al magazzino-archivio Bassette	BASSA	Euro 85.000,00	entro marzo 2013 entro dicembre 2013 entro giugno 2014 entro dicembre 2015	Giunta e Segretario Generale
CONSUMO GAS NATURALE	MONITORAGGIO E RIDUZIONE CONSUMO GAS METANO	RAGGIUNTO	mc annui consumati \ n° ore lavorate annue	Monitoraggio consumi	ALTA	/	ogni mese	Ufficio Provveditorato
		RAGGIUNTO		Azione di sensibilizzazione: almeno n. 2 comunicazioni su corretto uso termoconvettori		/	1° entro 06/13 2° entro 12/13	Ufficio Ambiente
	CONSUMO ANNUO DI GAS METANO	ABBANDONATO PER PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA		Rendere funzionanti in modo autonomo ciascun termoconvettore affinché in ciascun ufficio possa gestirsi in autonomia		Euro 1.000,00	entro dicembre 2014	Ufficio Provveditorato



## PROGRAMMA GESTIONE AMBIENTALE

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO TRAGUARDO	STATO al 30/09/2013	INDICATORE	AZIONE/I	PRIORITA'	RISORSE (umane ed economiche)	TEMPI	RESPONSABILITA' e MONITORAGGIO
CONSUMO DI RISORSE	MONITORAGGIO E RIDUZIONE CONSUMO ACQUA RISPARMIO DI ACQUA UTILIZZATA ANNUALMENTE	RAGGIUNTO	mc annui consumati \ n° ore lavorate annue	Monitoraggio consumi	ALTA	/	ogni mese	Ufficio Provveditorato
		RAGGIUNTO		Azione di sensibilizzazione volta al risparmio della risorsa idrica: almeno n. 2 comunicazioni sugli accorgimenti da adottare per conseguire una riduzione dei consumi		/	1° entro 06/13 2° entro 12/13	Ufficio Ambiente
		RAGGIUNTO		Acquisto ed applicazione di riduttori di flusso per i rubinetti dei lavandini presenti nei servizi igienici che ancora ne sono sprovvisti. Progressiva installazione di cassette di scarico WC con doppio tasto		Euro 4.000,00	50% entro giugno 2013 50% entro dicembre 2013	Ufficio Provveditorato
CONSUMO DI RISORSE	MONITORAGGIO E RIDUZIONE CONSUMO CARTA RISPARMIO DI CARTA UTILIZZATA ANNUALMENTE	RAGGIUNTO	Kg annui consumati	Monitoraggio consumi	ALTA	/	ogni mese	Ufficio Provveditorato
		RAGGIUNTO		Azione di sensibilizzazione volta al risparmio di consumo di carta e alla riduzione delle stampe per uso interno: almeno n. 2 comunicazioni		/	1° entro 06/13 2° entro 12/13	Ufficio Ambiente
		RAGGIUNTO		Riduzione del flusso cartaceo tramite maggior utilizzo nelle comunicazioni anche esterne della posta elettronica		/	entro giugno 2013	Ufficio Provveditorato e Ufficio Ambiente
CONSUMO DI RISORSE	MONITORAGGIO E RIDUZIONE CONSUMO DI TONER RISPARMIO DI TONER UTILIZZATI ANNUALMENTE	RAGGIUNTO	N° toner ricambiati annualmente	Monitoraggio consumi	ALTA	/	ogni mese	Ufficio Provveditorato
		RAGGIUNTO		Azione di sensibilizzazione volta alla riduzione delle stampe interne: almeno n. 2 comunicazioni		/	1° entro 06/13 2° entro 12/13	Ufficio Ambiente
		RAGGIUNTO		Riduzione del flusso cartaceo tramite maggior utilizzo nelle comunicazioni anche esterne della posta elettronica		/	entro giugno 2013	Ufficio Provveditorato e Ufficio Ambiente



## PROGRAMMA GESTIONE AMBIENTALE

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO TRAGUARDO	STATO al 30/09/2013	INDICATORE	AZIONE/I	PRIORITA'	RISORSE (umane ed economiche)	TEMPI	RESPONSABILITA' e MONITORAGGIO
GESTIONE RIFIUTI	MONITORAGGIO GESTIONALE E SENSIBILIZZAZIONE DEL PERSONALE	RAGGIUNTO	/	Attività di sorveglianza e verifica di una corretta gestione dei rifiuti (interna e verso la società che fornisce il servizio)	ALTA	/	ogni mese	Ufficio Provveditorato e Ufficio Ambiente
	CONTROLLO GESTIONALE DEI RIFIUTI PRODOTTI PER UNA RACCOLTA DIFFERENZIATA	RAGGIUNTO		Azione di sensibilizzazione volta ad una gestione corretta e consapevole dei rifiuti da parte dei dipendenti camerale: almeno n. 2 comunicazioni		/	1° entro 06/13 2° entro 12/13	Ufficio Ambiente
EMISSIONI IN ATMOSFERA	ELIMINAZIONE GAS OZONO-RIDUCENTI	ABBANDONATO PER PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA	/	Sostituzione del gas freon R 22 presente negli impianti di climatizzazione con un altro gas non ozono-riducente	BASSA	Euro 5.000,00	entro dicembre 2014	Ufficio Provveditorato coinvolgendo il gestore dell'impianto
	UTILIZZARE AUTO ALIMENTATA A GAS METANO	SOSPESO (RIF. DECRETO SPENDING REVIEW)	/	Sostituire auto camerale attualmente in uso alimentata a benzina con altra auto alimentata a gas metano	ALTA	Euro 20.000,00	entro dicembre 2013	Ufficio Provveditorato e Organo Amministrativo
DECISIONI AMMINISTRATIVE E DI PROGRAMMAZIONE	PRIVILEGIARE ACQUISTI DI PRODOTTI VERDI E DA FORNITORI VERDI	RAGGIUNTO	Percentuale annua per acquisti e forniture verdi su totale dell'acquistato	Analisi di siti specializzati in acquisti verdi per verificare le caratteristiche tecniche dei prodotti più consumati all'interno dell'Ente e valorizzare il possesso di certificazione ambientale all'interno del criterio di aggiudicazione "offerta economicamente più vantaggiosa"	ALTA	/	entro dicembre 2013	Ufficio Provveditorato
		RAGGIUNTO		Progressiva sostituzione della carta attualmente in uso con carta FSC e/o riciclata		Euro 1.000,00	entro giugno 2013	Ufficio Provveditorato
		RICOMPRESO NELL'AMBITO DEGLI ACQUISTI IN ESCLUSIVA SU CONSIP O MERCATO ELETTRONICO		Introduzione di criteri per gli acquisti verdi e per la scelta dei fornitori verdi e periodica revisione annuale		/	entro dicembre 2013	Ufficio Provveditorato



## PROGRAMMA GESTIONE AMBIENTALE

Revisione 1 del 30/09/2013

Pagina 5 di 5

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO TRAGUARDO	STATO al 30/09/2013	INDICATORE	AZIONE/I	PRIORITA'	RISORSE (umane ed economiche)	TEMPI	RESPONSABILITA' e MONITORAGGIO
MOBILITA' SOSTENIBILE	INCENTIVARE L'UTILIZZO DEL TRASPORTO PUBBLICO  AUMENTO DEL 20% DEL UTILIZZO DEI MEZZI PUBBLICI	RAGGIUNTO	Numero dipendenti che utilizzano mezzi pubblici	Introduzione di un incentivo economico	MEDIA	Sulla base delle possibili richieste	entro giugno 2013	Ufficio Trattamento Economico
		RAGGIUNTO		Somministrazione questionario indagine conoscitiva su percorso casa - lavoro		/	entro dicembre 2013	Ufficio Ambiente
		DA INTRODURRE		Valutare ulteriori forme per l'incentivazione, anche economica, per aumentare l'uso del mezzo pubblico	MEDIA	/	entro dicembre 2014	Ufficio Trattamento Economico
SVILUPPO SOSTENIBILE	INCREMENTARE LA SENSIBILITA' VERSO GLI ASPETTI AMBIENTALI E DI SOSTENIBILITA'  MAGGIOR NUMERO DI AZIENDE CON PROGETTI DI SOSTENIBILITA' FINANZIATI CON FONDI CAMERALI	RAGGIUNTO	Numero organizzazioni che abbiano utilizzato finanziamenti camerali per la sostenibilità	Conferma e consolidamento degli incentivi camerali alle aziende che si certificano EMAS, ISO 14001, ECOLABEL, EPD, LCA e informazione di possibili contributi in campo ambientale da parte di altri enti regionali e nazionali (annuale)	BASSA	Euro 20.000,00	entro dicembre di ogni anno	Ufficio Promozione
		RIPROGRAMMATO (DI ULTERIORI 6 MESI)		Promozione di EMAS al mondo imprenditoriale locale tramite n. 1/2 incontri/campagne di informazione e sensibilizzazione anche in merito ai suddetti incentivi camerali \ pubblici in genere		Euro 2.000,00	entro giugno 2014	Ufficio Promozione e Azienda Speciale Eurosportello
		NON RAGGIUNTO PER MANCANZA ISCRITTI		Realizzazione del corso di Scuola EMAS presso la sede camerale		/	entro giugno 2013	Scuola EMAS in collaborazione con CISE Forlì e Ufficio Promozione
				Conferma e consolidamento del premio ambiente (cadenza biennale)		Euro 15.000,00	entro ottobre 2014	Ufficio Promozione
		RIPROGRAMMATO (DI ULTERIORI 6 MESI)		Aggiornamento del sito camerale per dare uno spazio maggiore e più visibile alle problematiche dello sviluppo sostenibile		/	entro giugno 2014	Ufficio Promozione Ufficio Informatico

**Priorità di intervento:** BASSA: da effettuare o da avviare entro 2 anni - MEDIA \ Priorità Secondaria di intervento: da effettuare o da avviare entro 1 anno - ALTA \ Priorità Massima di intervento: da effettuare o da avviare entro 6 mesi

■ Obiettivo raggiunto ed attività conclusa

■ Attività in corso

■ Obiettivo abbandonato

■ Nuovi obiettivi

Testo Obiettivo Non raggiunto, sospeso, modificato o riprogrammato

**Nota:** Tale suddetto programma ha una validità \ visibilità per il triennio 2012 \ 2013 \ 2014.

La prossima dichiarazione sarà predisposta e convalidata entro 3 anni dalla presente. Annualmente verranno predisposti e convalidati (da parte di un verificatore accreditato), gli aggiornamenti della Dichiarazione Ambientale originaria, che conterranno i dati ambientali relativi all'anno di riferimento e il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Denominazione dell'organizzazione: Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Ravenna  
 Indirizzo dell'organizzazione: V.le L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (Palazzo Manzone)  
 V.le L.C. Farini, 6 - 48121 Ravenna (Palazzo Sgubbi)  
 Via Roma, 89/91 - 48121 Ravenna (Palazzo Loreta)  
 Via Fortis, 35 - 48121 Ravenna (archivio/magazzino)  
 Via Laghi, 59/5 - 48018 Faenza (sede di Faenza)  
 Corso G. Matteotti, 3 - 48022 Lugo (sede di Lugo)

Persona di contatto: Rag. Mauro Bonini

Codici NACE dell'attività: 84.11 (Pubblica Amministrazione)  
 94.11 (Organizzazioni Economiche)

Numero di dipendenti: 86  
 (Numero addetti contati per testa anno 2013)

Nome del verificatore: Bureau Veritas Italia S.p.A.  
 Via Miramare, 15 - 20126 Milano

Numero di accreditamento: IT-V-0006

Emesso da:	Verificato da:	Approvato da:
RSGA	Segretario Generale	Presidente