

gruppo cooperativo  
servizi e sociale

**COLSER**  
SERVIZI  
aurora  
domus

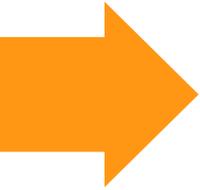


## Il welfare cooperativo del Gruppo COLSER-Auroradomus



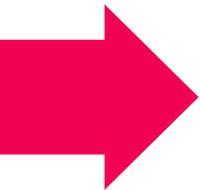
# Le società del Gruppo





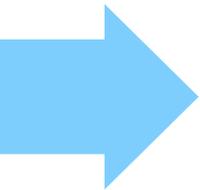
**146 milioni €**

Fatturato di Gruppo dati di bilancio 2015



**6013 soci/dipendenti**

Forza lavoro di Gruppo a dicembre 2015



**11 regioni**

Presenza territoriale

# COLSER

- SANIFICAZIONE E IGIENE AMBIENTALE
- SANIFICAZIONI SPECIALISTICHE
- GESTIONE RIFIUTI
- MOVIMENTAZIONE MERCI E GESTIONE MAGAZZINI
- SERVIZI DI TRASPORTO
- GESTIONI AEROPORTUALI
- FACILITY MANAGEMENT
- OFFICE-SERVIZI INTEGRATI
- MANUTENZIONE VERDE
- LAVANDERIA E GUARDAROBA
- SERVIZI MUSEALI
- MANUTENZIONE IMMOBILI

➔ **76 milioni €**

➔ **3577** soci/dipendenti



# Auroradomus

- SERVIZI PER ANZIANI
- SERVIZI EDUCATIVI
- SERVIZI SANITARI
- SERVIZI PER LA SALUTE MENTALE
- SERVIZI PER DISABILI
- SERVIZI PER MINORI
- SERVIZI PER GIOVANI
- SERVIZI PER LA RICETTIVITÀ TURISTICA

➔ **64 milioni €**

➔ **2500** soci/dipendenti



# COFACILITY

- SANIFICAZIONE E IGIENE AMBIENTALE
- MOVIMENTAZIONE MERCI E GESTIONE MAGAZZINI
- OFFICE:
- GESTIONI AEROPORTUALI
- GESTIONI AMBIENTALI
- FACILITY MANAGEMENT

# Saltatempo

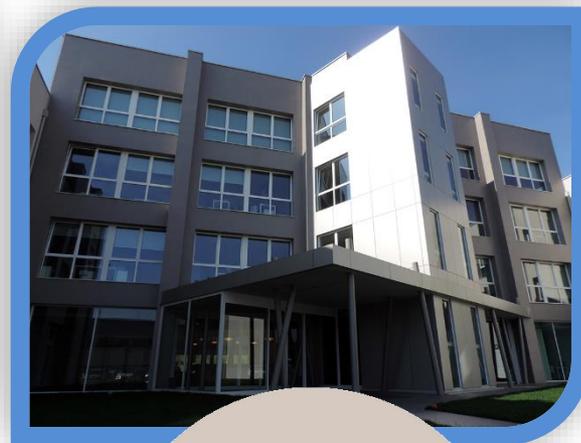
- COOPERATIVA DI TIPO B SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

# RGS

- SERVIZI DI MANUTENZIONE
- IMPIANTI TECNOLOGICI  
PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE,  
MESSA IN SERVIZIO E GESTIONE
- SERVIZI INTEGRATI  
PROGETTI MIRATI PER  
L'INGEGNERIZZAZIONE DELLA  
MANUTENZIONE E PER LA  
SALVAGUARDIA DEL PATRIMONIO  
IMPIANTISTICO

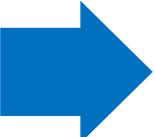
# Il nostro welfare

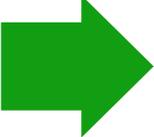
Un sistema in grado di supportare i soci nelle varie attività della vita quotidiana in diversi ambiti:



## Le fasi del progetto

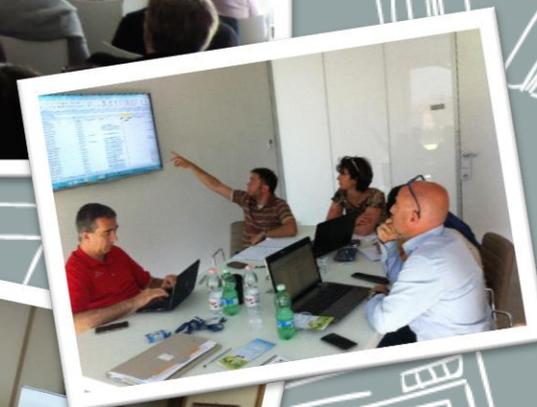
 Rilevazione dei bisogni che ha visto coinvolti:  
**116 cantieri/ servizi - 2550 lavoratori**

 **Analisi delle risposte e studio di fattibilità delle proposte.**

 **Avvio di progetti sperimentali**

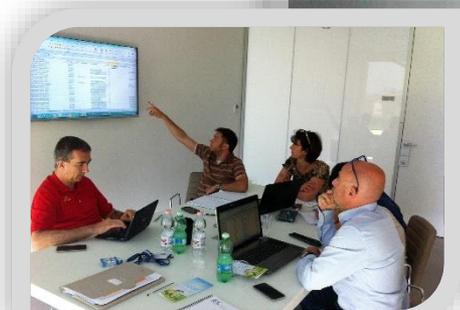
 **Promozione della partecipazione e sensibilizzazione del welfare all'interno del Gruppo.**

# PERCORSO DI PARTECIPAZIONE INTERNO



# Gli strumenti

Individuazione di un referente Welfare (Maurizio Marciano) e istituzione di un gruppo di lavoro e di un punto informativo denominato WEL#POINT



## Gli strumenti

### WEL#POINT ITINERANTE

Incontri programmati sui territori con tutti i lavoratori per rispondere alle loro domande e necessità.

# WEL#POINT ITINERANTE



i

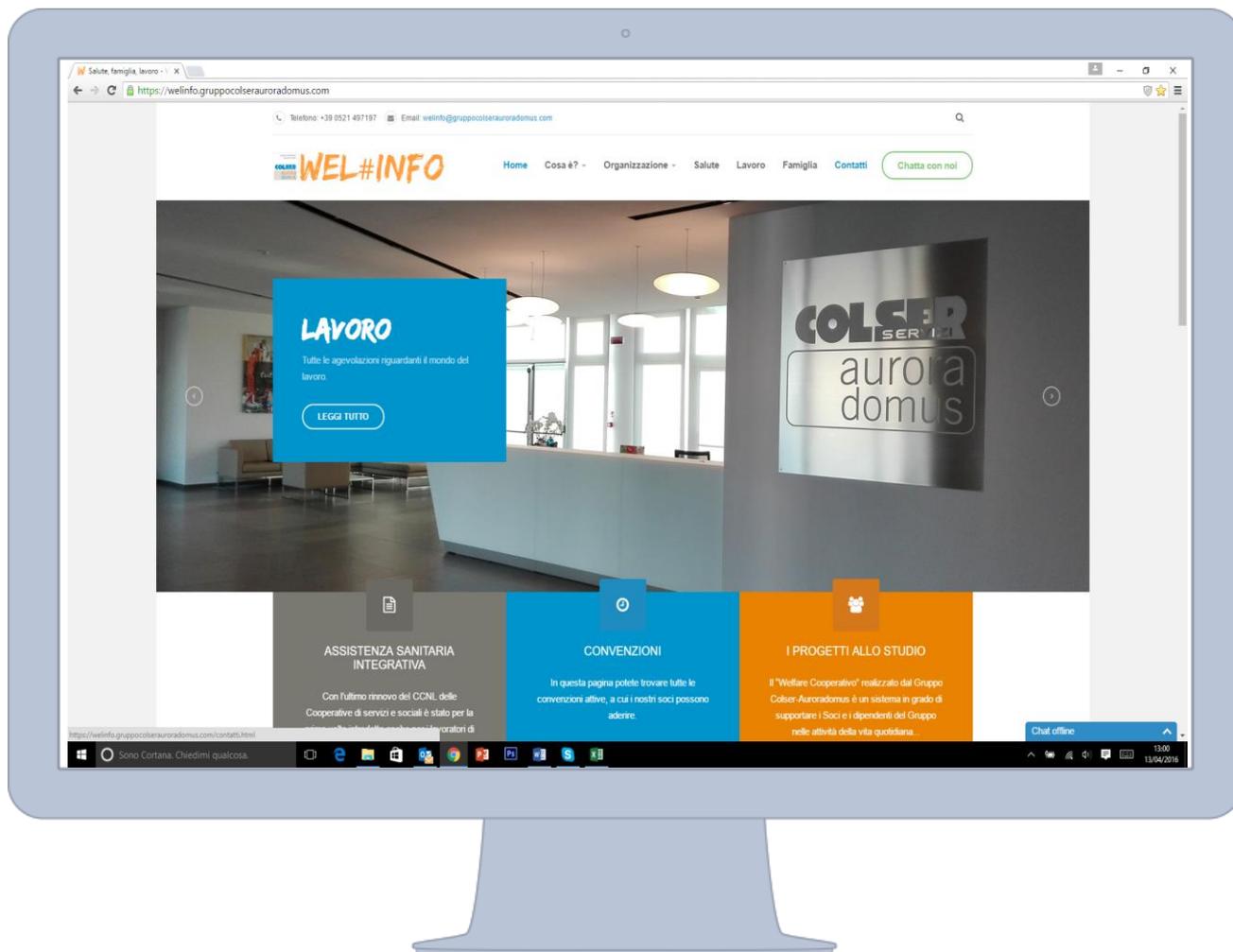
# WELFARE





# Gli strumenti

Attivazione del sito WEL#INFO accessibile da tutti i siti del Gruppo e aggiornato con tutte le iniziative relative al progetto WELFARE COOPERATIVO





# Le iniziative

Ideazione di un «percorso salute» che promuova sani stili di vita.

All'interno di questo ambito è nata la prima iniziativa, dedicata alla donna, in collaborazione con LILT.

«Prendiamoci del tempo»: visite senologiche gratuite a tutte le lavoratrici del Gruppo che si sono effettuate presso la Sede e le filiali di Pisa, Trieste e Crema



# Promozione della partecipazione

Iniziative di promozione del welfare durante i momenti istituzionali e di massima partecipazione da parte dei lavoratori



# Promozione attraverso il web e i social network

Le iniziative di WELFARE sono inoltre promosse tramite le pagine Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn del Gruppo





# Promozione attraverso Block Notes

## BLOCKNOTES

gruppo cooperativo servizi e sociale

**COLSER SERVIZI aurora domus**

NOTIZIARIO TRIMESTRALE A CURA DEL GRUPPO COOPERATIVO COLSER AURORADOMUS  
N. 17 - aprile 2016

2016: la Cooperazione conferma la sua tendenza alla crescita

Avviare la carriera informata sui servizi socio sanitari di Auroradomus

Il Progetto Welfare porta i primi frutti

Colser all'ombra della Madonna

Progetto europeo di mobilità sostenibile "Wega Taty"

Saltimpino, grandi risultati per un lavoro di gruppo

**FOCUS ON**

Le tante attività del "Progetto Welfare Cooperativo" hanno iniziato da questi primi mesi del 2016 a trovare risposte concrete e diversificate. Importanti iniziative e apprezzabili opportunità hanno preso già via, mentre il calendario realizza alle proposte future le premesse dei risultati.

Abbiamo dedicato la prima parte di questo "Block Notes" proprio a fare un punto della situazione di questa fase di avvio, cercando di premunire ulteriormente fra i nostri lavoratori le modalità per accedere alle proposte del Progetto.

Si parte sempre più nel nostro Paese di azioni di Welfare Integrativo attuate da imprese di vario tipo a favore dei piccoli lavoratori e alcuni recenti progetti di Legge hanno aumentato l'attenzione dell'opinione pubblica su questo tema.

In tutte le possibilità di attuare le iniziative welfare, il Gruppo Cooperativo ha scelto quella della massima condivisione possibile delle proposte, un sistema che parte dall'ascolto della base sociale per arrivare a sviluppare idee che incontrino realmente le necessità dei lavoratori. Condizioni che proprio favorisce e la condivisione dei maggiori numeri possibile di persone nelle sviluppo delle proposte di Welfare possono rappresentare la sfida decisiva del Progetto del Gruppo rispetto ad altre realtà e che gli stessi elementi rappresentativi, anche in futuro, una garanzia di poter disporre sempre di uno strumento facilmente fruibile e di qualità.

La Redazione

## BLOCKNOTES

gruppo cooperative servizi e sociale

**COLSER SERVIZI aurora domus**

NOTIZIARIO TRIMESTRALE A CURA DEL GRUPPO COOPERATIVO COLSER AURORADOMUS  
N. 16 - dicembre 2015

Welfare Cooperativo: ora si passa all'azione

Miganti, a Parma un'incollatura nell'acrobazia

Dama il bimondo d'anno del welfare cooperativo

Stop alle false cooperazioni: il Gruppo Colser Auroradomus in prima linea nella raccolta firme per la legge di iniziativa popolare.

Avanti i servizi del Gruppo Cooperativo a Trieste

**FOCUS ON**

Il clima del 2015 che il Gruppo Cooperativo ha vissuto internamente, sia attraverso la sua espansione territoriale (di cui parliamo anche in questo numero di Block Notes), che attraverso il consolidamento di un'organizzazione sinergica e coordinata, che mediante l'ingresso nel Gruppo di nuove realtà cooperative.

È stato ancora l'obiettivo di nuovi progetti come il "Welfare Cooperativo", un progetto che ha coinvolto tanti nostri lavoratori che è oggi al suo start-up operativo. Ci auguriamo che questo progetto nel 2016 e in futuro, rappresenti un vero e proprio valore aggiunto per chi lavora con noi.

Il 2015 è stato però anche un anno che a livello nazionale e internazionale ha messo alle mani sorprese, dallo scandalo che ha coinvolto alcune cooperative romane integrando regolarmente e indiscriminatamente tutto il mondo della cooperazione, fino ai recenti tagli di personale e ai vetri di guerra che hanno ripreso a scalfire.

Proprio per questo abbiamo voluto dedicare la rubrica cooperativa alla parola, crediamo che un progetto di pace sia il meglio a cui tutti possiamo inviare ai nostri lavoratori o ai nostri lettori.

La Redazione

## BLOCKNOTES

gruppo cooperative servizi e sociale

**COLSER SERVIZI aurora domus**

NOTIZIARIO TRIMESTRALE A CURA DEL GRUPPO COOPERATIVO COLSER AURORADOMUS  
N. 15 - agosto 2015

Prize Florence: "La cooperativa più verde nel mondo" è il Group Welfare della WCP

WELFARE: il progetto welfare continua

I servizi che ridanno il territorio: anche COLSER è a SPV 2015

Presentati in Assemblea i dati dell'Annual Report 2014 del Gruppo Cooperativo

Il Gruppo Colser Auroradomus come "Caso di studio" all'Università di Roma

**FOCUS ON**

Un Block Notes davvero molto ricco in questa sua edizione estiva, tante pagine per raccontare eventi importanti che hanno caratterizzato questi ultimi mesi di lavoro. Molti che hanno visto il rilancio del progetto di welfare cooperativo, a cui abbiamo dedicato diversi approfondimenti, oltre che il raggiungimento della assemblea annuale del Gruppo Cooperativo che quest'anno ha registrato il record di sempre in termini di numero di presenti.

Racciamo parte di un "Gruppo Welfare", che anche nella presentazione dei suoi bilanci e dei dati dell'Annual Report ha mostrato la sua solidità e la sua capacità di saper navigare in acque agitate con le guide dell'attuale contesto socio-economico.

Tanti progetti stanno per partire e tanti si sono concretizzati già da tempo: la partenza della necessità di rafforzare la presenza del Gruppo sul territorio nazionale e le recenti aggiudicazioni in Friuli, Piemonte e Toscana hanno permesso di raggiungere questo obiettivo.

In un periodo in cui di cooperazione si è parlato soprattutto per gli ipotetici casi di alcune "false cooperative" che a torto di professione cooperativa, abbiamo voluto aprire questo numero con le illustrazioni di Paola Francosca che in un incontro con i cooperatori di Caritas cooperative ha voluto esprimere ed erogare a tutti il nostro salotto. Buona lettura.

La Redazione