



ISCOM E.R.

RAVENNA

**ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO
E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA**

I PROGETTI FORMATIVI

FEDERICA TARRONI

Responsabile ISCOM E.R. – sede di Ravenna



FONDO EUROPEO AG RICO-
LO SVILUPPO RURALE:
L'EUROPA INVESTE NELLE
ZONE RURALI



FARE SISTEMA PER IL NUOVO TURISMO SOSTENIBILE

Operazione Rif.PA 2008-60/Ra

Prog. 1

ACCOGLIENZA ED OSPITALITA' PER LA NUOVA DOMANDA TURISTICA

ACCOGLIENZA ED OSPITALITA' PER LA NUOVA DOMANDA TURISTICA

OBIETTIVI:

- Accrescere negli imprenditori la convinzione e la consapevolezza che ogni tipologia d'impresa può essere divulgata, commercializzata e fruita in forma di offerta turistica
- Riscoprire la cultura dell'accoglienza propria del nostro territorio
- Fare "rete" per contribuire alla strutturazione di un "sistema territorio"



ACCOGLIENZA ED OSPITALITA' PER LA NUOVA DOMANDA TURISTICA

STRUTTURA DEL CORSO:

- **Durata: 70 ore**
suddivise in
30 ore di aula (10 incontri da 3 ore)
40 ore di visite guidate al territorio (5 uscite
da 8 ore)

+ WORKSHOP finale "IL SISTEMA TERRITORIO"



ACCOGLIENZA ED OSPITALITA' PER LA NUOVA DOMANDA TURISTICA

CONTENUTI:

- I Fondi comunitari
- La qualità del servizio
- Accoglienza e dell'ospitalità
- L'immagine aziendale e la promozione
- Fare SISTEMA
- Visite al territorio
- Creazione di eventi



ACCOGLIENZA ED OSPITALITA' PER LA NUOVA DOMANDA TURISTICA

- Inizio: Febbraio 2010
- Fine: Aprile 2010
- Finanziamento: 80% pubblico
20% a carico dei partecipanti

