



Camera di Commercio
Ravenna



SEMINARIO

DALLA GESTIONE DEI CONFLITTI ALL'AUMENTO DEI CLIENTI TRAMITE IL PASSAPAROLA

Tecniche e Strumenti per comunicare, vendere,
ridurre i conflitti e fare team Sinergicamente

Giovedì 29 settembre 2016 - ore 16.45

Sala Verde della Camera di Commercio
di Ravenna, ingresso Via di Roma, 89

**PARTECIPAZIONE GRATUITA
PREVIA ISCRIZIONE ONLINE**

**ACCEDI AL
MODULO D'ISCRIZIONE**

Segreteria organizzativa
Camera di Commercio di Ravenna
Comitato Imprenditoria Femminile
Tel. 0544 481444 - 442 - 438
imprenditoria.femminile@ra.camcom.it



ARGOMENTI

- ⇒ Risolvere conflitti e tensioni nelle relazioni di lavoro e creare un team motivato e sinergico
- ⇒ Presentarsi efficacemente a partner e clienti, prima impressione e linguaggio del corpo
- ⇒ Come aumentare i clienti attraverso il passaparola e ottenere referenze e contatti

DOCENTE

Dott. Umberto Baglietti, esperto in armonizzazione dei conflitti e dinamiche comportamentali. Ideatore del Metodo Sinergico per aumentare le vendite con il passaparola