CONFESERCENTI

MINISTERO DELL'INTERNO

CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA

CASARTIGIANI L'ARTIGIANATO È ABILE

CNA Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa

Confartigianato Imprese

Protocollo Quadro per la legalità e la sicurezza delle Imprese (videoallarmi antirapina) tra Ministero dell'Interno, Confcommercio Imprese per l'Italia e Confesercenti sottoscritto in data 14 luglio 2009 e rinnovato in data 12 novembre 013.

Protocollo Quadro per la legalità e la sicurezza delle Imprese (videoallarmi antirapina) tra Ministero dell'Interno, Casartigiani, CNA Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa e Confartigianato Imprese sottoscritto in data 12 novembre 2013.

DISCIPLINARE TECNICO

PROGETTO PER UN SISTEMA DI ALLARME ANTIRAPINA E ANTIAGGRESSIONE INTEGRATO PER LA TUTELA DELL'INCOLUMITÀ FISICA DI SOGGETTI A RISCHIO, CONTROLLATO CON TELECAMERE INTEGRATE CON I SISTEMI PRESSO LE SALE/CENTRALI OPERATIVE DELLE FORZE DI POLIZIA.

Indice

REQUISITI TECNICI

PREMESSA

Il presente documento ha per oggetto il mantenimento e l'integrazione dei requisiti tecnici del sistema di allarme antirapina denominato Videoallarme le cui caratteristiche tecniche di base sono indicate nell'Allegato Disciplinare Tecnico "Requisiti Tecnici" del *Protocollo d'Intesa del 14 Luglio 2009* rinnovato il 15 novembre 2013. Attraverso il sistema di Videoallarme, si ottiene il controllo e la visione delle immagini provenienti dagli apparati di videoregistrazione e dalle annesse telecamere, installati presso gli esercizi commerciali, gli operatori economici e le Associazioni di strada (tutti definiti fruitori), attivabili tramite la volontà diretta del soggetto sottoposto ad azione criminale (come ad esempio con la semplice pressione sul pulsante di comando), in grado di collegarsi con la Piattaforma installata presso le Sale/Centrali Operative delle Forze dell'Ordine e di trasmettere le immagini in tempo reale e registrate.

Il Videoallarme è un sistema che prevede il collegamento dei fruitori alle Sale/Centrali Operative con collegamento telematico che nel caso dell'allarme antiaggressione passa, qualora presente, attraverso un Centro di Monitoraggio.

Il Centro di Monitoraggio, nell'ambito dell'architettura del Videollarme riveste il ruolo di concentratore dei collegamenti audio e dati dei pre-allarmi provenienti dagli utenti, nella funzione di preventiva verifica della potenziale minaccia criminale, per il successivo instradamento, all'atto della conclamazione concreta del reato, verso le Sale/Centrali Ope-

rative della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri, ad ognuna tramite un unico collegamento telematico.

Il Centro di Monitoraggio o gli Istituti di Vigilanza Privata, eventualmente incaricati dagli utenti/fruitori, al fine di integrare il sistema attraverso le tipiche attività riconducibili alla cd. "sicurezza secondaria", nei casi di "videoallarme per rapina" o di "violenza sulla persona" che richiedono l'esercizio di potestà autorizzative squisitamente di Polizia, avranno esclusivamente un ruolo di transito passivo del flusso telematico del Videoallarme Antirapina, senza rivestire compiti di filtraggio e trattazione dell'informazione e delle immagini. Le immagini della rapina o della violenza sulla persona non dovranno in ogni caso essere visualizzate dai cennati Istituti di Vigilanza Privata e, ai fini info investigativi, dovranno essere custodite opportunamente dall'esercente, secondo le prescrizioni del Garante per la Protezioni dei dati e le norme sulla tutela dei Lavoratori.

L'implementazione del sistema è improntata sulla gestione intelligente degli eventi, quest'ultima da intendersi quale gestione delle informazioni conformemente ai requisiti dei sistemi per le Sale/Centrali Operative delle Forze di Polizia, riferite al Protocollo d'Intesa del 14 luglio del 2009, in modo tale da rendere minimo l'intervento dell'operatore, nella gestione degli allarmi.

L'Operatore di Sala/Centrale Operativa, potrà avvalersi anche delle tecnologie standard di geo-localizzazione e telecomunicazione (*apparati GPS/Wireless standard, Smartphone, etc.*), attivate dall'utente/fruitore in mobilità, sottoposto ad azione criminale di aggressione, con allarme filtrato e inoltrato dal Centro di Monitoraggio, all'atto della conclamazione del reato stesso, con funzioni integrate nei sistemi ed utili alla deterrenza ed alla repressione degli atti criminosi contro la persona.

L'operatore di Sala/Centrale Operativa, potrà avvalersi anche delle tecnologie standard di geo-localizzazione della refurtiva (apparati GPS/Wireless, occultati in oggetti civetta, quali gioielli, orologi, telefonini, mazzette di soldi, etc.), integrate nei sistemi ed utili alla deterrenza ed alla repressione degli atti criminosi contro la persona e il patrimonio della stessa, attivabili contestualmente alla generazione volontaria del Videoallarme ed all'asporto forzato dei valori rubati.

Le specifiche tecniche proposte nel presente documento, sono da intendersi come requisiti minimi, nel senso che si potranno implementare soluzioni tecnologiche migliorative (come ad esempio trasmissione dell'audio in tempo reale alla Sale/Centrali Operative delle Forze dell'Ordine, formato immagine di dimensioni superiori, etc.), purché tali da garantire gli obiettivi prefissati in termini di prestazioni, sicurezza e gestibilità nell'ottica anche dell'ottimizzazione dei costi operativi delle Forze di Polizia.

Per quanto non espressamente previsto dal presente disciplinare, si ritengono valide le disposizioni del protocollo d'intesa sottoscritto il 14 luglio 2009.

Integrazione con i sistemi esistenti presso le Sale/Centrali Operative

Necessità vincolante in fase di progettazione del sistema in argomento è l'integrazione con i sistemi informatici esistenti presso le Sale/Centrali Operative delle Forze di Polizia, presso le quali dovranno essere resi disponibili i flussi video allarmati "live", provenienti dalle telecamere installate presso gli utenti/ fruitori, per il tramite dell'allarme generato dal Centro di Monitoraggio, ovvero direttamente, per la "conte-

stualizzazione" degli stessi all'interno dei rispettivi applicativi (nuovo SCT Sistema per il Controllo del Territorio e CC112NG) e la relativa gestione "intelligente"; conformemente alle prescrizioni elaborate dal Garante per la protezione dei dati personali in materia di video sorveglianza.

ARCHITETTURA

L'architettura di sistema è descritta nel documento allegato (*anx.1. - schema esplicativo collegamenti*).

Si riportano di seguito i vari aspetti caratterizzanti il sistema.

1. CARATTERISTICHE DEL SISTEMA AUDIO/VIDEO E DELLA REGISTRAZIONE PRESSO I FRUITORI

Le caratteristiche del sistema Audio/Video e della registrazione della immagini dei sistemi installati presso i fruitori sono le seguenti:

1) Alta risoluzione, in ogni caso non inferiore ad un immagine VGA pari a 307.200 pixel (*640x480 pixel*). Eventualmente sarà possibile considerare l'impiego di complessi di ripresa con definizione dell'ordine del megapixel, purché aderenti al profilo di missione richiesto e alle performance derivanti da specifiche tecniche che costituiscono vincolo di comunicazione.

2) Supporto della registrazione audio (*WAVE compatibile almeno a 16 bit*).

3) Rappresentazione della immagini a colori e in modalità day&night.

4) Visualizzazione fino al limite di una rappresentazione di tipo "full motion" (*visione diretta di ogni particolare che prende parte all'evento criminoso in tempo reale*).

5) Conservazione dei filmati (*audio+video*) per almeno 15 giorni h24 (*conformemente a quanto previsto dal **paragrafo 3.4 del Provvedimento dell'8 aprile 2010 del Garante per la protezione dei dati personali***), con risoluzione almeno VGA pari a 25 fps e sensibilità microfonica pari a -54 db.

6) Informazioni di data/ora relativi al filmato ripreso.

7) L'informazione su data/ora deve avere precisione minima al secondo e deve prevedersi un meccanismo di controllo e/o gestione a garanzia della precisione richiesta.

8) Algoritmo di compressione compreso nelle famiglie MPEGx, MJPEG, H.264, WMV.

9) Compatibilità del Software con sistemi operativi utilizzati presso le Sale/Centrali Operative.

10) Nel caso in cui l'operatore usufruisca (o intenda farlo in un secondo momento) anche di altri servizi di sorveglianza - autonomamente attivati sulla base di specifici contratti con il medesimo Istituto di Vigilanza Privata, aventi anche le connessioni con il Centro di Monitoraggio nell'ambito della rete di cui al presente disciplinare - il sistema dovrà supportare una duplice modalità di invio dell'allarme. In tale ipotesi dovranno essere installati due tasti di allarme ai quali corrispondono due differenti funzionalità:

a) Allarme antirapina: il flusso di videoallarme generato, viene veicolato attraverso il Centro di Monitoraggio sotto forma di riscontro dell'allarme e di gestione dei dati dell'utente, ma viene direttamente transitato (senza alcun filtro da parte del personale addetto

alla gestione dei pre-allarmi e da parte dei cennati Istituti di Vigilanza Privata) alla Sala/Centrale Operativa, allertando le competenti Forze di Polizia;

b) Allarme generico (per altre situazioni di diversa natura di cui al relativo contratto stipulato con gli Istituti di Vigilanza Privata o con Centrali di Controllo (ad es. Istituti Bancari): il flusso di videoallarme è veicolato solo al Centro di Monitoraggio per gli interventi del caso nel trattamento del pre-allarme e, solo qualora si verifichi una situazione di emergenza/soccorso, devono essere coinvolte le competenti Forze di Polizia, con la trasmissione del flusso video.

Il flusso dati e le linee trasmissive nelle suddette ipotesi, dovranno sempre essere improntate alle specifiche tecniche riportate nel presente disciplinare.

11) Nel caso in cui l'esercente/fruitore usufruisca (o intenda farlo in un secondo momento) anche di altri servizi di sicurezza - già attivati sulla base di specifiche autorizzazioni da parte delle Forze di Polizia - potrà, previa autorizzazione di quest'ultime, richiederne l'integrazione delle funzioni di Videoallarme

2. SICUREZZA DELLE REGISTRAZIONI

Il supporto di memoria di massa, utilizzato per la registrazione e conservazione dei filmati per le finalità d'impiego da parte dell'Autorità Giudiziaria, dovrà obbligatoriamente essere:

1) Asportabile da parte degli Organi di Polizia Giudiziaria e conseguentemente sostituibile con analogo apparato, a carico dell'Associazione di Categoria ovvero dell'esercente, per garantire a quest'ultimo la continuità del servizio di Videoallarme;

2) Leggibile attraverso un collegamento rapido ad un generico personal computer, dotato del necessario software di lettura e "assolutamente immodificabile nei contenuti" (le registrazioni devono avere caratteristiche di completezza, inalterabilità e possibilità di verifica della loro integrità adeguate al raggiungimento dello scopo di verifica per cui sono richieste)

3) Monitorabile, in locale o da remoto, attraverso la registrazione in un file di log di tutte le variazioni di stato del funzionamento dello stesso supporto (tale file di log dovrà essere reso disponibile agli Organi di Polizia Giudiziaria, contestualmente al sequestro del supporto);

4) Custodito con efficaci misure di protezione (es. dispositivi con doppia chiave o con apertura ritardata del vano di alloggiamento del videoregistratore).

3. CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DA INSTALLARE PRESSO LE SALE/ CENTRALI OPERATIVE DELLE FORZE DI POLIZIA

Trasferimento delle immagini su protocollo IP (IP ver. 04 compatibile):

1) I segnali videoallarmati verso le Sale/Centrali Operative delle Forze di Polizia devono essere convogliati attraverso un unico collegamento fisico (eventualmente per il tramite anche di un Centro di Monitoraggio), obbligatoriamente a "filo" (*la "policy di sicurezza" adottata dalle strutture militari, al momento, vieta la connessione telematica da/verso l'esterno su reti wireless*), ovvero un unico punto di accesso al sistema presente su ciascuna Sala/Centrale Operativa delle Forze di Polizia: uno per la Sala Operativa della Questura e uno per la Cen-

trale Operativa del Comando Provinciale dell'Arma dei Carabinieri. Tale collegamento, punto nevralgico del sistema, dovrà garantire l'efficienza del servizio che si intende offrire all'esercente.

2) I segnali videoallarmati dovranno indistintamente essere veicolati verso entrambe le Forze di Polizia presenti, che gestiranno l'intervento secondo le ordinarie procedure operative in atto.

3) Il Media Server di cui al paragrafo 5 deve avviare la registrazione del video in ingresso immediatamente, indipendentemente dalla successiva presa in carico da parte dell'operatore di Sala o Centrale operativa. Il Media Server deve poter conservare in memoria, per almeno 15 giorni consecutivi, le immagini allarmate (audio+video) pervenute

4) Le immagini che verranno trasmesse alla postazione di Sala/Centrale Operativa delle Forze di Polizia dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:
   a) Risoluzione con un formato DCIF (*528x384 pixel*);
   b) Formato delle immagini in modalità colore 24 bit/pixel, pari a 32 ML di colori e in B&W notturna (*8bit/pixel, 512 livelli di grigio*), con algoritmo standard di compressione della famiglia MPEG2, H.264, WMV.;
   c) Frame rate non inferiore a 15 fps;
   d) Standard Codifica Audio G.711.

5) La capacità relativa alla banda passante va calcolata riguardo alle necessità di accesso dei sistemi periferici, tenendo conto che il massimo ritardo consentito per tutte le trasmissioni, e per ogni telecamera facente parte di un singolo sistema periferico, non sia superiore a 1500 millisecondi espresso come tempo di latenza (*parametro le-*

gato alla capacità della banda dell'infrastruttura di telecomunicazioni e migliorabile in funzione della stessa)

6) Deve essere possibile la visualizzazione su mappa cartografica o ibrida della posizione di un allarme completo delle Coordinate geografiche (LAT, LON) con la relativa visualizzazione delle immagini alle Sale/Centrali Operative di entrambi le Forze di Polizia.
7) Deve essere garantita la completezza delle informazioni dell'utente/fruitore corredate anche di campi note e di fotografia nel caso di antiaggressione.

Deve essere garantita la trasmissione contemporanea di videoallarmi provenienti da diversi fruitori. Il collegamento sarà di tipo a banda larga, riservato e protetto con sistemi firewall.

4. ACCREDITAMENTO DELLA DITTA

4.1 Nulla Osta Tecnico

Per poter procedere all'installazione del proprio sistema, ciascuna ditta deve ottenere un Nulla Osta Tecnico di conformità al Protocollo d'Intesa 2013 (*nel seguito: N.O.T. 2013*) attraverso due fasi distinte e consequenziali:

1. Verifica del sistema a livello centrale, per ciascuna Forza di polizia, da effettuarsi presso una sede individuata da ciascuna Forza
2. Verifica del sistema a livello periferico per il rilascio del Nulla Osta Tecnico a cura della competente articolazione regionale.

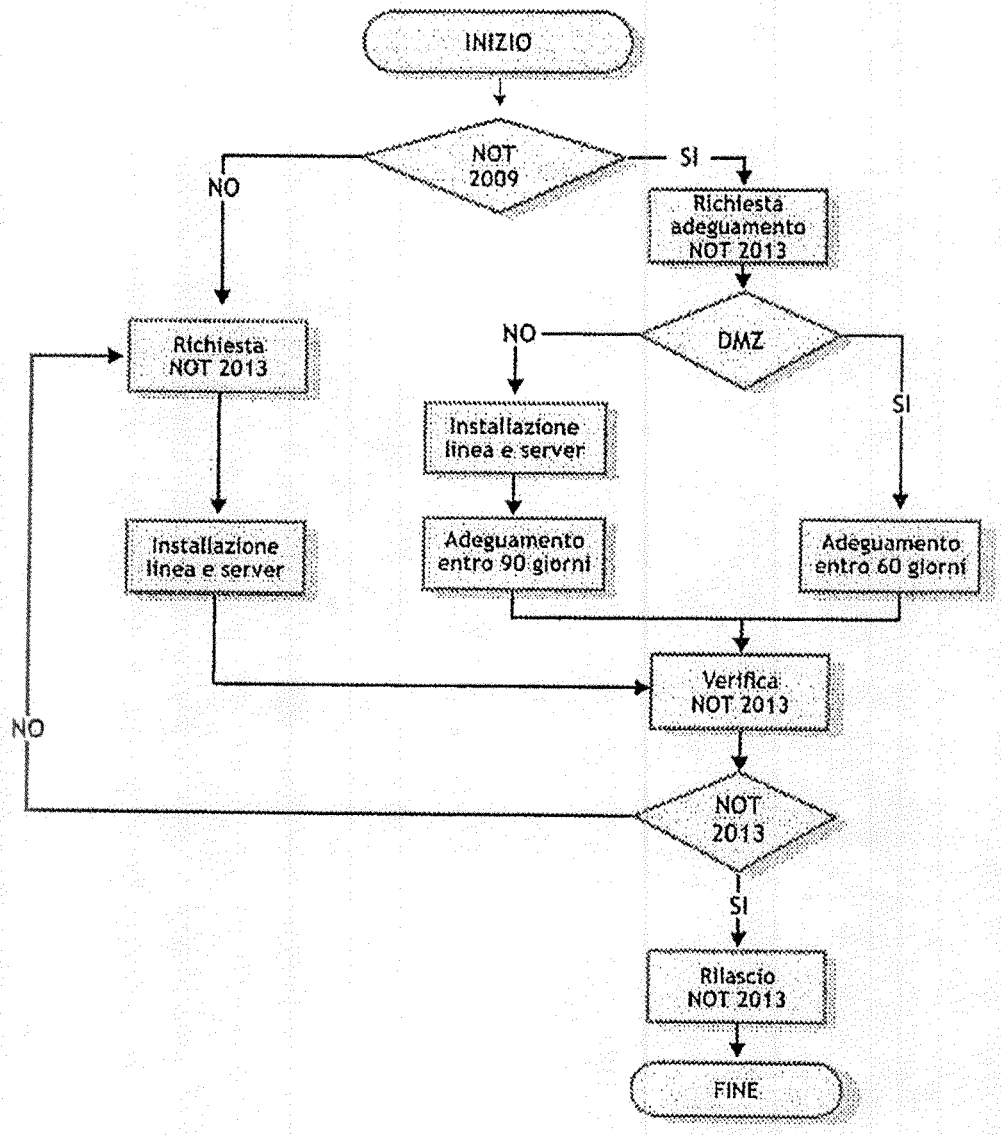
Ciò premesso, le novità introdotte dal Protocollo d'Intesa del 2013 impongono, per le ditte già in possesso di un Nulla Osta Tecnico di conformità al Protocollo d'Intesa 2009 (*nel seguito: N.O.T. 2009*), l'ottenimento di un N.O.T. 2013 che certifichi l'avvenuto adeguamento dei sistemi al

presente disciplinare. Le ditte non in possesso del 'vecchio' N.O.T. devono invece avviare le procedure per l'acquisizione del N.O.T. 2013.
Si riporta, di seguito l'iter da seguire per l'ottenimento di un N.O.T. 2013, distinto per Arma dei Carabinieri e Polizia di Stato nei seguenti tre casi:

A. La ditta è in possesso del N.O.T. 2009 ed ha apparati installati nella DMZ della Questura o del Comando Provinciale
B. La ditta è in possesso del N.O.T. 2009 ma non ha apparati installati in DMZ della Questura o del Comando Provinciale
C. La ditta non è in possesso del N.O.T. 2009

Polizia di Stato

Come si può desumere dal diagramma, nei primi due casi la ditta deve avanzare, per ogni sede periferica, richiesta di adeguamento del N.O.T. 2009 al N.O.T. 2013 e, secondo tempistiche differenti, provvedere a dare comunicazione via posta elettronica certificata alle Forze di polizia competenti circa l'esito positivo dei propri test di verifica; qualora ciò non avvenga, la ditta è tenuta ad avviare l'intero iter di acquisizione del N.O.T. 2013. Ricevuta la comunicazione di test positivo, l'Amministrazione provvederà a verificare l'avvenuto adeguamento rilasciando un documento **"Nulla Osta Tecnico di Avvenuto Adeguamento al Protocollo d'Intesa del 2013"**, che permetterà il procedimento di adeguamento del parco tecnologico esistente. Tale adeguamento è applicabile ai soli Sistemi di Videollarme Antirapina presenti presso le Sale/Centrali Operative delle Forze di Polizia, installati prima della data di sottoscrizione del presente documento.



Arma dei Carabinieri

La ditta deve avanzare al Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri, Ufficio Sistemi Telematici, richiesta di ottenimento del N.O.T. 2013:

— nei casi A e B (la ditta ha già ricevuto un NOT 2009) l'esito positivo dei test di integrazione con il nuovo software CC112NG determina automaticamente il rilascio del N.O.T. 2013 (a cura del predetto Uf-

ficio Sistemi Telematici). La ditta, nel caso abbia già degli apparati installati nelle DMZ delle Centrali Operative periferiche, dovrà provvedere all'adeguamento di tali impianti secondo le caratteristiche tecniche previste dal presente disciplinare entro 180 gg dall'ottenimento del NOT 2013;

- nel caso C (*la ditta non ha un NOT 2009*), successivamente all'esito positivo del test di integrazione con il software **CC112** effettuato presso il Comando Generale dell'Arma, la ditta dovrà presentare alle articolazioni tecniche Legionali dell'Arma gli apparati che intende installare localmente, al fine di ottenere il NOT 2013.

4.2 Modalità di comunicazione con le articolazioni tecniche periferiche della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri

Le articolazioni tecniche periferiche della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri (quando previsto):

- ricevono, con lettera formale, da parte della ditta proponente il progetto di video-allarme;
- esaminano il progetto presentato, al fine di verificarne la coerenza con i dettami del disciplinare tecnico;
- rispondono alla ditta proponente rilasciando il Nulla Osta Tecnico (NOT) al progetto, ovvero rigettando lo stesso per non conformità (modello di risposta in anx.2-modello di concessione-rifiuto di NOT).

4.3 Mandato

Una volta in possesso del NOT:

- la ditta e le "associazioni di categoria/ singoli esercenti non associati", attivano le loro procedure interne per conferire alla ditta stessa l'incarico ad operare (mandato);

- la ditta che abbia ricevuto il NOT da parte delle articolazioni periferiche delle FF.PP. ed il mandato da parte di un'associazione di categoria/esercente non associato è autorizzata ad effettuare le installazioni presso le Sale/Centrali Operative (purché in regola con le disposizioni per lo svolgimento di lavori non classificati in aree riservate).

5. INSTALLAZIONE DEGLI APPARATI IN SALA/CENTRALE OPERATIVA

La ditta accreditata installerà il proprio sistema presso la Sala/Centrale Operativa della competente Questura/Comando Provinciale, provvedendo ad interfacciarsi con i rispettivi software in dotazione alle Forze di polizia (Nuovo SCT per la P.d.S. e "CC112NG" per l'Arma dei Carabinieri).

Eventuali casistiche particolari dovranno essere rimesse alle valutazioni delle singole Amministrazioni Centrali.

5.1 Attività

La ditta, in accordo a quanto riportato nell'allegato anx.1. - schema esplicativo collegamenti:

- consegna ed installa in Sala/Centrale Operativa un router con connettività ad internet - flusso ADSL/HDSL (nello schema riportati come "routers xDSL verso le aziende convenzionate"),
- consegna ed installa, in ciascuna Questura/Comando Provinciale interessata, un "Media Server video allarme anti rapina" dotato di due interfacce di rete. La prima di queste sarà collegata al predetto router secondo un indirizzamento privato, mentre la seconda interfaccia - cablaggio a cura della ditta - sarà collegata all'Hub/switch già disponi-

bile in Sala/Centrale Operativa (indicato nello schema come "DMZ Switch"), utilizzando un IP appartenente al range assegnato ad ogni Questura/C.do Provinciale ('anx.3 - indirizzamenti Arma CC' per l'Arma dei Carabinieri; per la Polizia di Stato si fa riserva di fornire analogo documento anx.3bis) - se il numero di porte dell'hub/switch non fosse sufficiente o il suddetto hub/switch non fosse presente, la ditta dovrà consegnare un nuovo switch che sostituisce/integra il precedente.

NOTA: *"il Video Server interno alla rete delle FF.PP. (su cui viene installato il WS "alerter" al quale sarà notificato l'invio del flusso allarmato - vedasi paragrafo successivo) non deve essere fornito, perché già nella disponibilità delle FF.PP."*.

Gli oneri di installazione e manutenzione degli apparati ricadono sulla società accreditata per l'installazione del proprio sistema di video allarme.

5.2 Integrazione con i software "Nuovo SCT e CC112NG"

I "Media Server - video allarme anti rapina" per Polizia di Stato/Arma dei Carabinieri riceveranno dai singoli sistemi di video allarme tutte le informazioni di cui necessitano ed inoltreranno al "Video Server interno" (indirizzi IP in cit. anx.3 e anx.3bis) esclusivamente una notifica (attestante l'arrivo di un flusso video allarmato), mediante invocazione del Web Service c.d. "alerter" (anx.4 Specifiche Tecniche WS Alerter), il quale attiverà un meccanismo che permetterà ai server delle FF.PP. di prelevare in tempo reale il flusso video e riversarlo all'interno della rete Intranet.

Se si rendesse necessaria la configurazione dei firewall posti a valle dell'Hub/switch, le articolazioni periferiche delle FF.PP. contatteranno i rispettivi organi tecnici per l'ausilio del caso.

6. ATTIVAZIONE DEI SINGOLI SISTEMI DI VIDEO-ALLARME NEI SOFTWARE "S.C.T." E "CC112NG"

"L'associazione di categoria / singolo esercente non associato" o, in alternativa, la ditta accreditata, chiede l'attivazione del sistema alla Questura o al Comando dei Carabinieri territorialmente competente, mediante la compilazione del modulo di attivazione in anx.5 - modulo di attivazione che conterrà i dati identificativi dell'esercizio;

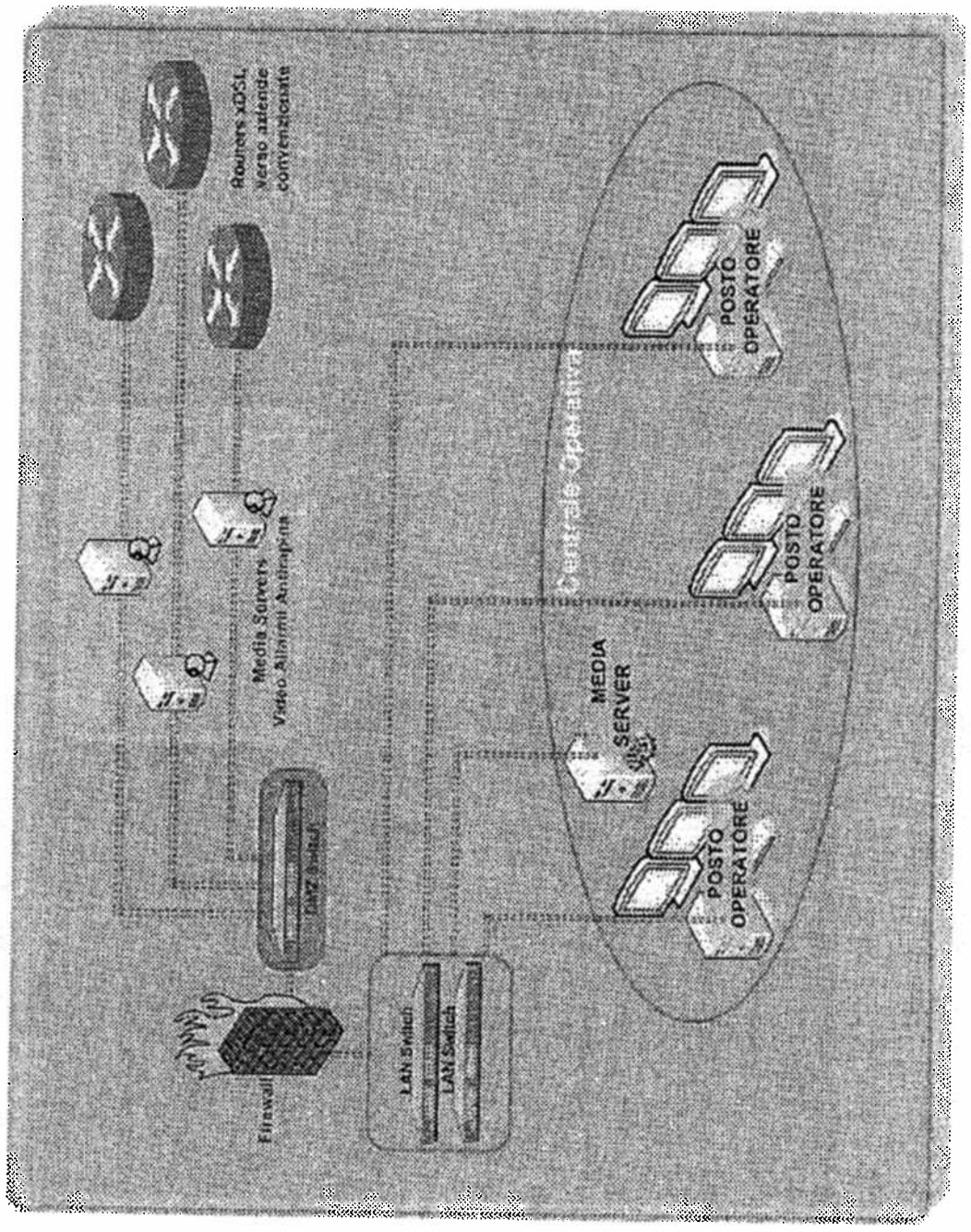
La Questura o il Comando dei Carabinieri territorialmente competente che riceve il predetto a mezzo posta elettronica certificata il modulo di attivazione:

a) genera, utilizzando i sistemi informatici di rispettiva competenza, un "codice univoco" secondo la seguente regola di "naming": codice di 12 cifre alfanumeriche (le prime 2 saranno obbligatoriamente "PS" per la Polizia di Stato e "CC" per i Carabinieri);

b) restituisce, a mezzo posta elettronica certificata, il modello di richiesta "accettato" e completato con il codice univoco precedentemente generato.

ALLEGATI

Allegato 1


Routers xDSL
verso utente
convenzionato
Media Servers
Video Allarmi Antirapina
DMZ 1
DMZ 2
Firewall
LAN Switch
LAN Switch
Centrale Operativa
POSTO
OPERATORE
POSTO
OPERATORE
MEDIA
SERVER
POSTO
OPERATORE

Allegato 2 - Modello di concessione - rifiuto di NOT

INTESTAZIONE

OGGETTO: Sistema di video-allarme antirapina

Rif. : richiesta di accreditamento prot. n. _____ del _____

ALLA SPETT.Le ditta

_____

_____

^^^^^^^^^^^^^^^

NON si concede il Nulla Osta Tecnico all'installazione dell'impianto di video allarme anti-rapina di cui al progetto trasmesso con la richiesta in riferimento per il seguente motivo:

_____

_____

SI concede il Nulla Osta Tecnico all'installazione dell'impianto di video allarme anti-rapina di cui al progetto trasmesso con la richiesta in riferimento. In proposito si evidenzia che:

a. codesta ditta è autorizzata ad effettuare l'installazione del sistema presso la Sala Operativa di questa Questura/C.O. di questo Comando Legione dal momento in cui avrà ricevuto, da parte di un'associazione di categoria/ esercente non associato, il **mandato** ad attivare un sistema di video allarme, (purchè in regola con le disposizioni per lo svolgimento di lavori non classificati in aree riservate);
b. codesta Ditta si impegna sin d'ora, pena revoca dell'autorizzazione testè concessa, a consentire, in caso di richiesta dell'Amministrazione, l'accesso al proprio sistema per l'eventuale attestazione di ulteriori flussi video provenienti da fonti video diverse (es: altri sistemi di video allarme antirapina, telecamere urbane etc...);
c. il sistema di video-allarme dovrà essere interfacciato con il software "Nuovo SCT"/ "CC112" nella versione corrente alla data delle attività inoltrando al "Video Server" (Nuovo SCT/CC112) esclusivamente i flussi di videostreaming allarmati in formato compatibile così come previsto da capitolato tecnico. Il flusso video dovrà essere corredato da un "Codice Unico Apparato" che, per ogni esercizio commerciale che aderirà al progetto, sarà definito dal responsabile della Questura/C.O. al quale dovrà essere consegnato il **modulo di attivazione** allegato.

Nota: il software "Nuovo SCT" e "CC112" sono progressivamente in via di evoluzione; nel momento in cui una delle Questure/C.O. ove è stato attestato il sistema di video allarme anti rapina sarà soggetta a centralizzazione (o comunque ad attività di modifica), la ditta sarà contattata dall'organo tecnico della Questura/Arma competente a definire i dettagli tecnici necessari a continuare a garantire l'arrivo dei flussi di video-allarme al software di centrale anche nelle nuove versioni.

La ditta si impegna sin d'ora, pena revoca dell'autorizzazione testè concessa, ad attuare tutte le necessarie predisposizioni tecniche per continuare a garantire l'operatività del sistema.

GRUPPO FIRMA

Allegato 3 - Indirizzamenti Arma dei Carabinieri

Numero Sede	Comando	Indirizzo	SUBNET SERVER DI VIDEOALLARME ANTI-RAPINA	GATEWAY	IP MEDIA SEVER CC112
1	Agrigento	[illegible]	192.168.1.128 /26	192.168.1.129	192.168.1.13
2	Alessandria	[illegible]	192.168.2.128 /26	192.168.2.129	192.168.2.13
3	Ancona	[illegible]	192.168.3.128 /26	192.168.3.129	192.168.3.13
4	Aosta	[illegible]	192.168.4.128 /26	192.168.4.129	192.168.4.13
5	Arezzo	[illegible]	192.168.5.128 /26	192.168.5.129	192.168.5.13
6	Ascoli Piceno	[illegible]	192.168.6.128 /26	192.168.6.129	192.168.6.13
7	Asti	[illegible]	192.168.7.128 /26	192.168.7.129	192.168.7.13
8	Avellino	[illegible]	192.168.8.128 /26	192.168.8.129	192.168.8.13
9	Bari	[illegible]	192.168.9.128 /26	192.168.9.129	192.168.9.13
10	Belluno	[illegible]	192.168.10.128 /26	192.168.10.129	192.168.10.13
11	Benevento	[illegible]	192.168.11.128 /26	192.168.11.129	192.168.11.13
12	Bergamo	[illegible]	192.168.12.128 /26	192.168.12.129	192.168.12.13
13	Biella	[illegible]	192.168.13.128 /26	192.168.13.129	192.168.13.13
14	Bologna	[illegible]	192.168.14.128 /26	192.168.14.129	192.168.14.13
15	Bolzano	[illegible]	192.168.15.128 /26	192.168.15.129	192.168.15.13
16	Brescia	[illegible]	192.168.16.128 /26	192.168.16.129	192.168.16.13
17	Brindisi	[illegible]	192.168.17.128 /26	192.168.17.129	192.168.17.13
18	Cagliari	[illegible]	192.168.18.128 /26	192.168.18.129	192.168.18.13
19	Caltanissetta	[illegible]	192.168.19.128 /26	192.168.19.129	192.168.19.13
20	Campobasso	[illegible]	192.168.20.128 /26	192.168.20.129	192.168.20.13
21	Caserta	[illegible]	192.168.21.128 /26	192.168.21.129	192.168.21.13
22	Castello di Cisterna (Gruppo)	[illegible]	192.168.22.128 /26	192.168.22.129	192.168.22.13
23	Catania	[illegible]	192.168.23.128 /26	192.168.23.129	192.168.23.13
24	Catanzaro	[illegible]	192.168.24.128 /26	192.168.24.129	192.168.24.13
25	Chieti	[illegible]	192.168.25.128 /26	192.168.25.129	192.168.25.13
26	Como	[illegible]	192.168.26.128 /26	192.168.26.129	192.168.26.13
27	Cosenza	[illegible]	192.168.27.128 /26	192.168.27.129	192.168.27.13
28	Cremona	[illegible]	192.168.28.128 /26	192.168.28.129	192.168.28.13
29	Crotone	[illegible]	192.168.29.128 /26	192.168.29.129	192.168.29.13
30	Cuneo	[illegible]	192.168.30.128 /26	192.168.30.129	192.168.30.13
31	Enna	[illegible]	192.168.31.128 /26	192.168.31.129	192.168.31.13
32	Ferrara	[illegible]	192.168.32.128 /26	192.168.32.129	192.168.32.13
33	Firenze	[illegible]	192.168.33.128 /26	192.168.33.129	192.168.33.13
34	Foggia	[illegible]	192.168.34.128 /26	192.168.34.129	192.168.34.13
35	Forlì	[illegible]	192.168.35.128 /26	192.168.35.129	192.168.35.13
36	Frascati (Gruppo)	[illegible]	192.168.36.128 /26	192.168.36.129	192.168.36.13
37	Frosinone	[illegible]	192.168.37.128 /26	192.168.37.129	192.168.37.13
38	Genova	[illegible]	192.168.38.128 /26	192.168.38.129	192.168.38.13
39	Gorizia	[illegible]	192.168.39.128 /26	192.168.39.129	192.168.39.13
40	Grosseto	[illegible]	192.168.40.128 /26	192.168.40.129	192.168.40.13
41	Imperia	[illegible]	192.168.41.128 /26	192.168.41.129	192.168.41.13
42	Isernia	[illegible]	192.168.42.128 /26	192.168.42.129	192.168.42.13
43	La Spezia	[illegible]	192.168.43.128 /26	192.168.43.129	192.168.43.13
44	L'Aquila	[illegible]	192.168.44.128 /26	192.168.44.129	192.168.44.13
45	Latina	[illegible]	192.168.45.128 /26	192.168.45.129	192.168.45.13
46	Lecce	[illegible]	192.168.46.128 /26	192.168.46.129	192.168.46.13
47	Lecco	[illegible]	192.168.47.128 /26	192.168.47.129	192.168.47.13
48	Livorno	[illegible]	192.168.48.128 /26	192.168.48.129	192.168.48.13
49	Lodi	[illegible]	192.168.49.128 /26	192.168.49.129	192.168.49.13
50	Lucca	[illegible]	192.168.50.128 /26	192.168.50.129	192.168.50.13
51	Macerata	[illegible]	192.168.51.128 /26	192.168.51.129	192.168.51.13
52	Mantova	[illegible]	192.168.52.128 /26	192.168.52.129	192.168.52.13
53	Massa Carrara	[illegible]	192.168.53.128 /26	192.168.53.129	192.168.53.13
54	Matera	[illegible]	192.168.54.128 /26	192.168.54.129	192.168.54.13
55	Messina	[illegible]	192.168.55.128 /26	192.168.55.129	192.168.55.13

Numero Sede	Comando	Indirizzo	SUBNET SERVER DI VIDEO ALLARME ANTI-RAPINA	GATEWAY	IP MEDIA GEVER GC112
56	Milano	[illegible]	192.168.56.128 /26	192.168.56.129	192.168.56.13
57	Modena	[illegible]	192.168.57.128 /26	192.168.57.129	192.168.57.13
58	Monreale (Gruppo)	[illegible]	192.168.58.128 /26	192.168.58.129	192.168.58.13
59	Monza (Gruppo)	[illegible]	192.168.59.128 /26	192.168.59.129	192.168.59.13
60	Napoli	[illegible]	192.168.60.128 /26	192.168.60.129	192.168.60.13
61	Novara	[illegible]	192.168.61.128 /26	192.168.61.129	192.168.61.13
62	Nuoro	[illegible]	192.168.62.128 /26	192.168.62.129	192.168.62.13
63	Oristano	[illegible]	192.168.63.128 /26	192.168.63.129	192.168.63.13
64	Ostia (Gruppo)	[illegible]	192.168.64.128 /26	192.168.64.129	192.168.64.13
65	Padova	[illegible]	192.168.65.128 /26	192.168.65.129	192.168.65.13
66	Palermo	[illegible]	192.168.66.128 /26	192.168.66.129	192.168.66.13
67	Parma	[illegible]	192.168.67.128 /26	192.168.67.129	192.168.67.13
68	Pavia	[illegible]	192.168.68.128 /26	192.168.68.129	192.168.68.13
69	Perugia	[illegible]	192.168.69.128 /26	192.168.69.129	192.168.69.13
70	Pesaro	[illegible]	192.168.70.128 /26	192.168.70.129	192.168.70.13
71	Pescara	[illegible]	192.168.71.128 /26	192.168.71.129	192.168.71.13
72	Piacenza	[illegible]	192.168.72.128 /26	192.168.72.129	192.168.72.13
73	Pisa	[illegible]	192.168.73.128 /26	192.168.73.129	192.168.73.13
74	Pistoia	[illegible]	192.168.74.128 /26	192.168.74.129	192.168.74.13
75	Pordenone	[illegible]	192.168.75.128 /26	192.168.75.129	192.168.75.13
76	Potenza	[illegible]	192.168.76.128 /26	192.168.76.129	192.168.76.13
77	Prato	[illegible]	192.168.77.128 /26	192.168.77.129	192.168.77.13
78	Ragusa	[illegible]	192.168.78.128 /26	192.168.78.129	192.168.78.13
79	Ravenna	[illegible]	192.168.79.128 /26	192.168.79.129	192.168.79.13
80	Reggio Calabria	[illegible]	192.168.80.128 /26	192.168.80.129	192.168.80.13
81	Reggio Emilia	[illegible]	192.168.81.128 /26	192.168.81.129	192.168.81.13
82	Rieti	[illegible]	192.168.82.128 /26	192.168.82.129	192.168.82.13
83	Rimini	[illegible]	192.168.83.128 /26	192.168.83.129	192.168.83.13
84	Roma	[illegible]	192.168.84.128 /26	192.168.84.129	192.168.84.13
85	Rovigo	[illegible]	192.168.85.128 /26	192.168.85.129	192.168.85.13
86	Salerno	[illegible]	192.168.86.128 /26	192.168.86.129	192.168.86.13
87	Sassari	[illegible]	192.168.87.128 /26	192.168.87.129	192.168.87.13
88	Savona	[illegible]	192.168.88.128 /26	192.168.88.129	192.168.88.13
89	Siena	[illegible]	192.168.89.128 /26	192.168.89.129	192.168.89.13
90	Siracusa	[illegible]	192.168.90.128 /26	192.168.90.129	192.168.90.13
91	Sondrio	[illegible]	192.168.91.128 /26	192.168.91.129	192.168.91.13
92	Taranto	[illegible]	192.168.92.128 /26	192.168.92.129	192.168.92.13
93	Teramo	[illegible]	192.168.93.128 /26	192.168.93.129	192.168.93.13
94	Terni	[illegible]	192.168.94.128 /26	192.168.94.129	192.168.94.13
95	Torino	[illegible]	192.168.95.128 /26	192.168.95.129	192.168.95.13
96	Trapani	[illegible]	192.168.96.128 /26	192.168.96.129	192.168.96.13
97	Trento	[illegible]	192.168.97.128 /26	192.168.97.129	192.168.97.13
98	Treviso	[illegible]	192.168.98.128 /26	192.168.98.129	192.168.98.13
99	Trieste	[illegible]	192.168.99.128 /26	192.168.99.129	192.168.99.13
100	Udine	[illegible]	192.168.100.128 /26	192.168.100.129	192.168.100.13
101	Varese	[illegible]	192.168.101.128 /26	192.168.101.129	192.168.101.13
102	Venezia	[illegible]	192.168.102.128 /26	192.168.102.129	192.168.102.13
103	Verbania	[illegible]	192.168.103.128 /26	192.168.103.129	192.168.103.13
104	Vercelli	[illegible]	192.168.104.128 /26	192.168.104.129	192.168.104.13
105	Verona	[illegible]	192.168.105.128 /26	192.168.105.129	192.168.105.13
106	Vibo Valentia	[illegible]	192.168.106.128 /26	192.168.106.129	192.168.106.13
107	Vicenza	[illegible]	192.168.107.128 /26	192.168.107.129	192.168.107.13
108	Viterbo	[illegible]	192.168.108.128 /26	192.168.108.129	192.168.108.13
109	Torre Annunziata	[illegible]	192.168.109.128 /26	192.168.109.129	192.168.109.13

Allegato 4 - Specifiche Tecniche WS Alerter

1. Scopo

Lo scopo del servizio "alerter" descritto in questo documento è quello di consentire al sistema di "Video Allarme Anti Rapina" di notificare ai sistemi in dotazione alle Sale e Centrali Operative della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri l'arrivo di un flusso video allarmato.
In seguito a tale notifica, i sistemi delle singole Forze di polizia effettueranno una chiamata al video server esterno (posizionato in DMZ) fornito dalle confederazioni (nel seguito denominato "Media Server video allarme anti rapina") per acquisire l'allarme stesso.

2. WEB SERVICE

Attraverso questo servizio, il "Media Server video allarme anti rapina" potrà inviare al server locale installato nella rete Intranet della Sala/Centrale operativa un comando di "attivazione della registrazione" notificando, contestualmente, l'arrivo di una segnalazione di allarme alla Sala/Centrale Operativa.
Grazie a questa nuova modalità non si dovrà effettuare un "push" verso il server della Sala/Centrale Operativa, ma si attiverà un meccanismo per il quale sarà quest'ultimo server a prelevare in tempo reale il flusso video e riversarlo all'interno della rete Intranet.
Mediante questa nuova modalità, sarà possibile gestire i flussi audio/video di seguito descritti:

- MMS/HTTP
- RTSP
- RTMP

Le tipologie di standard di compressione utilizzabili, quindi, potranno essere quelli di seguito descritti:

- Windows Media Video;
- MPEG2;
- H.264 (MPEG-4 Parte 10/AVC).

La tecnologia di realizzazione del Web Services descritto nel presente documento è "Web Service 1.2", al fine di rendere compatibili la maggior parte dei linguaggi di sviluppo attualmente in uso.

Il WS è strutturato come di seguito descritto:

Id	Codice Univoco identificativo del sistema di video allarme	Parametri sempre obbligatori. Nel caso in cui i parametri restanti fossero non popolati, si intende che si sta inviando solo un allarme e la relativa posizione (variabile nel tempo) senza correlarvi un flusso video
Timestamp	Data, Ora di attivazione dell'allarme (timestamp dal 1° gennaio 1970)	
Titolare	Informazioni sull'esercente	
Ubicazione	Indirizzo dell'esercente	
Telefono	Telefono di riferimento dell'esercente	
ipAddress	Indirizzo ip Sorgente del Server da cui si preleva il flusso Video	
NMEA	Coordinate Geografiche del punto da cui proviene l'allarme (standard GERMIC). Coincide con il luogo dell'obiettivo, tranne nel caso in cui provenga da un oggetto mobile collegato al medesimo "codice univoco".	
Protocol	Protocollo utilizzato per il flusso video (MMS, RTSP, RTMP)	Parametri da popolare obbligatoriamente se si intende trasferire anche un flusso di video streaming, altrimenti restano vuoti.
Port	Porta del sorgente	
ID Telecamera	Identificativo della telecamera, per ogni telecamera	
Tipo Telecamera	Tipologia della telecamera (fissa, mobile, dome), per ogni telecamera	
Url	Indirizzo per esteso dove andare a prelevare la fonte video live (ad es.: mms://172.18.100.10/videoAlert), per ogni telecamera	
Parameters	Ulteriori parametri	
CallbackUrl	Eventuale Url del sistema mittente da lanciare una volta terminato il flusso Video per notificare, ad es., l'esito (positivo o negativo) dell'acquisizione del filmato	
Foto	Foto del fruitore del servizio, da trasmettere nello scenario 'antiaggressione'	
Note	Campo note per la comunicazione di informazioni utili	

NOTA:

I campi relativi a 'Titolare', 'Ubicazione', 'Telefono' permettono al Nuovo SCT di popolare la scheda contatto senza la necessità di gestire, localmente, un DB con l'anagrafica degli esercenti.

Si fa riserva di trasmettere il WSDL per interfacciarsi con il sistema "Alerter".

3. SUPPORTO DI METODI AGGIUNTIVI

Si richiede inoltre, da parte del Media Server - Video allarme anti rapina, il supporto dei metodi di seguito elencati e descritti nel dettaglio, al fine di permettere, all'operatore di Sala/Centrale Operativa, specifiche azioni:

0. TVCC.requestVideo, per richiedere il playback del video
1. TVCC.exportVideo, per richiedere l'export del video
2. TVCC.requestPtz, per richiedere il brandeggio di una specifica video camera

Di seguito, si indica con TVCC il Media Server video allarme anti rapina.

Metodo 'TVCC.requestVideo'

Descrizione	Richiede l'acquisizione dei flussi video.			
Campi in ingresso	Obb.	Nome	Tipo	Descrizione
	*	idCamera	string	Identificativo telecamera cui si richiede il live
	*	StartDataTime	string	Data ora inizio video in millisecondi (xsd: dateTime YYYY-MM-DTHH:mm:ss.SSS)
	*	EndDataTime	string	Data ora fine video in millisecondi (xsd: dateTime YYYY-MM-DTHH:mm:ss.SSS)
	*	User	<Da definire>	Identificativo del sistema ICT.
Campi in Uscita	Obb.	Nome	Tipo	Descrizione
	*	Result	string	URL di accesso al registrato

Tabella 1 - Integrazione TVCC: il metodo TVCC.requestVideo

Metodo 'TVCC.exportVideo'

Descrizione	Richiede l'acquisizione dei flussi video.			
Campi in ingresso	Obb.	Nome	Tipo	Descrizione
	*	idCamera	string	Identificativo telecamera cui si richiede il live
	*	StartDataTime	string	Data ora inizio video in millisecondi (xsd: dateTime YYYY-MM-DTHH:mm:ss.SSS)
	*	EndDataTime	string	Data ora fine video in millisecondi (xsd: dateTime YYYY-MM-DTHH:mm:ss.SSS)
		Format	string	Indica il formato del file da esportare
		Reason	string	Motivo dell'export (note operative, ecc.)
	*	User	<Da definire>	Identificativo del sistema ICT.
Campi in Uscita	Obb.	Nome	Tipo	Descrizione
	*	Result	string	URL di accesso al file registrato

Tabella 2 - Integrazione TVCC: il metodo TVCC.exportVideo

Metodo 'TVCC.requestPtz'

Il sistema TVCC integrato deve consentire il brandeggio da remoto delle proprie telecamere esponendo un metodo, il cui schema è descritto nella tabella successiva, attraverso il quale ICT invierà dei comandi PTZ predefiniti attraverso il protocollo http del tipo:

http://IP_TVCC_SERVER/ptz/camera=<ID_TVCC>&comando=<comandoPTZ>

con i valori del **<comandoPTZ>** sono indicati nel capitolo delle strutture dati

Descrizione	Richiede l'acquisizione dei flussi video.			
Campi in ingresso	Obb.	Nome	Tipo	Descrizione
	*	idCamera	[illegible]	Identificativo telecamera a cui si richiede il video live
	*	comandPTZ	[illegible]	URL contente il comando del brandeggio.
Campi in Uscita	Obb.	Nome	Tipo	Descrizione
	*	Result	[illegible]	"True" o "False"

Tabella 3 - Integrazione TVCC: il metodo TVCC.requestPtz

Tipo	Descrizione	comandoPTZ
PTZ Movement Up	Effettua il movimento della telecamera verso Alto	UP
PTZ Movement Down	Effettua il movimento della telecamera verso il basso	DOWN
PTZ Movement Up_plus	Effettua un movimento più grande della telecamera verso l'alto	UPPLUS
PTZ Movement Down_plus	Effettua un movimento più grande della telecamera verso il basso	DOWNPLUS
PTZ Movement Sx	Effettua un movimento della telecamera verso Sinistra	SX
PTZ Movement Dx	Effettua un movimento della telecamera verso Destra	DX
PTZ Movement Sx_plus	Effettua un movimento più ampio della telecamera verso Sinistra	SXPLUS
PTZ Movement Dx_plus	Effettua un movimento più ampio della telecamera verso Destra	DXPLUS
Zoom ZoomIn	Effettua uno zoom in della telecamera	ZIN
Zoom ZoomOut	Effettua uno zoom out della telecamera	ZOUT
ZoomC ZoomIn	Effettua uno zoom in progressivo della telecamera	ZINC
ZoomC ZoomOut	Effettua uno zoom out progressivo della telecamera	ZOUTC
Zoom Stop	Effettua uno stop dello Zoom	ZSTOP
Home Set_Home	Vai alla posizione predefinita della telecamera	HOME

4. WSDL

Ciascuna Forza di polizia fa riserva di fornire il WSDL per interfacciarsi con il sistema "Alerter".

Allegato 5 - Modulo di attivazione

INTESTAZIONE

SISTEMA DI VIDEO ALLARME ANTI-RAPINA

- MODULO DI ATTIVAZIONE -

ALLA QUESTURA/COMANDO_____ **di** _____

Il sottoscritto_____ nato a _____ il _____
residente in _____ via _____ n. ____, in qualità di responsabile
dell'esercizio_____ situato in _____ via _____ n. ____
(denominazione)

COMUNICA

di aver conferito mandato alla società _____ di attestare presso il proprio esercizio un sistema di video allarme anti-rapina collegato con le Forze dell'Ordine in virtù dell'omonimo protocollo d'intesa siglato tra il Ministero dell'Interno e le associazioni di categoria.
Recapiti telefonici di pronto contatto:

1.Sig. _____ tel. _____ cell. _____;

2.Sig. _____ tel. _____ cell. _____;

In caso di necessità ed in assenza del sottoscritto, le chiavi dell'esercizio sono custodite dal Sig. _____ abitante in via _____ nr. _____ tel./cell_____

Il sottoscritto:

1. *dichiara, ai sensi dell'art. 13 della legge 30 giugno 2003 n.196, di essere stato informato che i dati personali contenuti nella presente dichiarazione saranno trattati, anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;*
2. *è a conoscenza del fatto che l'adesione al sistema di video-allarme antirapina non costituisce canale preferenziale nè implica la certezza dell'intervento immediato da parte delle Forze dell'Ordine, che interverranno nel più breve tempo possibile compatibilmente con le risorse disponibili al momento.*

Luogo e data _____

IL RICHIEDENTE

_____

(spazio riservato alle Forze dell'Ordine)

Codice unico d'identificazione assegnato all'apparato:

_____

Luogo e data _____ Gruppo Firma

_____

Allegato 6 - Disciplinare tecnico del 14 luglio 2009

CONFESERCENTI

Progetto per un sistema di allarme antirapina controllato con telecamere integrato con le Sale/Centrali Operative delle Forze di Polizia Requisiti tecnici

PREMESSA

Il presente documento ha per oggetto la realizzazione di un sistema di allarme antirapina - di seguito denominato *Videoallarme* - mediante il controllo con telecamere dei locali commerciali, attivabile con semplice pressione sul pulsante di comando, in grado di collegarsi con le sale/centrali operative delle Forze di Polizia e di trasmettere le immagini in tempo reale e registrate.

Il videoallarme è un sistema che prevede il collegamento degli esercizi commerciali alle sale/centrali operative con collegamento telematico anche per il tramite di un centro di controllo, qualora presente gestito da istituto di vigilanza privata.

Il centro di controllo, nell'ambito dell'architettura del videoallarme, riveste il ruolo di concentratore dei collegamenti ovvero degli allarmi provenienti dagli esercizi commerciali, per poi instradarli verso le sale/centrali operative della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri ad ognuna tramite un unico collegamento telematico. Il centro di controllo, nei casi di allarme per rapina, avrà esclusivamente un ruolo di transito del flusso del video allarme, senza rivestire compiti di filtraggio e trattazione dell'informazione.

L'implementazione del sistema è improntato alla *gestione intelligente* degli eventi, quest'ultima da intendersi quale gestione delle informazioni conforme ai sistemi presenti e in modo tale da rendere minimo l'intervento dell'operatore nella gestione degli allarmi.

Le specifiche tecniche proposte nel presente documento sono da intendersi come *requisiti minimi*, nel senso che si potranno implementare soluzioni tecnologiche migliorative (trasmissione dell'audio in tempo reale alla sala/centrale operativa, formato immagine di dimensioni superiori, etc.), purché tali da garantire gli obiettivi prefissati in termini di prestazioni, sicurezza e gestibilità nell'ottica dell'ottimizzazione dei costi.

INTEGRAZIONE CON I SISTEMI ESISTENTI PRESSO LE SALE/ CENTRALI OPERATIVE

Necessità vincolante in fase di progettazione del sistema in argomento è l'integrazione con i sistemi informatici esistenti presso le sale/centrali operative delle FF.PP., presso le quali dovranno essere resi disponibili i flussi video allarmati "live", provenienti dalle telecamere installate presso l'esercizio per il tramite del Centro di Controllo ovvero direttamente, per la "contestualizzazione" degli stessi all'interno dei rispettivi applicativi (SCT - Sistema per il Controllo del Territorio e CC112 - Sistema di gestione interventi) e la relativa gestione "intelligente".

Inoltre è richiesto l'interfacciamento dei citati flussi video con i sistemi di visualizzazione su grande schermo esistenti presso le Sale/Centrali Operative, dove i nuovi segnali provenienti dalle telecamere dovranno essere resi disponibili in formato compatibile con la matrice video preesistente, opportunamente estesa mediante aggiunta di elementi necessari (hardware, software) facenti parte della fornitura.

ARCHITETTURA

L'architettura di sistema viene descritta secondo la presente segmentazione:

CARATTERISTICHE DEL SISTEMA AUDIO/VIDEO E DELLE REGISTRAZIONI PRESSO GLI ESERCIZI COMMERCIALI

- Alta risoluzione, in ogni caso non inferiore ad un formato immagine VGA pari a 307.200 pixel (640x480 pixel). Eventualmente sarà possibile considerare l'impiego di complessi di ripresa con definizione dell'ordine del megapixel, purché aderenti al profilo di missione richiesto e alle performance derivanti da specifiche tecniche che costituiscono vincolo di comunicazione.
- Supporto della registrazione audio (WAVE compatibile con campionamento almeno a 16 bit).
- Rappresentazione delle immagini a colori e in modalità day&night.
- Visualizzazione fino al limite di una rappresentazione di tipo "full motion" (visione diretta di ogni particolare che prende parte all'evento criminoso in tempo reale).
- Conservazione dei filmati (audio + video) per almeno 7 giorni h 24 (conformemente a quanto previsto dal paragrafo 3.4 del Provvedimento generale sulla videosorveglianza del 29 aprile 2004 del Garante per la protezione dei dati personali), con risoluzione almeno VGA ad un frame rate pari a 25 fps e sensibilità microfonica pari a -54db.

Progetto per un sistema di allarme antirapina controllato con telecamere integrato con le Sale/Centrali Operative delle Forze di Polizia Requisiti tecnici

PREMESSA

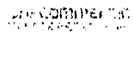
Il presente documento ha per oggetto la realizzazione di un sistema di allarme antirapina - di seguito denominato *Videoallarme* - mediante il controllo con telecamere dei locali commerciali, attivabile con semplice pressione sul pulsante di comando, in grado di collegarsi con le sale/centrali operative delle Forze di Polizia e di trasmettere le immagini in tempo reale e registrate.

Il videoallarme è un sistema che prevede il collegamento degli esercizi commerciali alle sale/centrali operative con collegamento telematico anche per il tramite di un centro di controllo, qualora presente gestito da istituto di vigilanza privata.

Il centro di controllo, nell'ambito dell'architettura del videoallarme, riveste il ruolo di concentratore dei collegamenti ovvero degli allarmi provenienti dagli esercizi commerciali, per poi instradarli verso le sale/centrali operative della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri ad ognuna tramite un unico collegamento telematico. Il centro di controllo, nei casi di allarme per rapina, avrà esclusivamente un ruolo di transito del flusso del video allarme, senza rivestire compiti di filtraggio e trattazione dell'informazione.

L'implementazione del sistema è improntato alla *gestione intelligente* degli eventi, quest'ultima da intendersi quale gestione delle informazioni conforme ai sistemi presenti e in modo tale da rendere minimo l'intervento dell'operatore nella gestione degli allarmi.

Le specifiche tecniche proposte nel presente documento sono da intendersi come *requisiti minimi*, nel senso che si potranno implementare soluzioni tecnologiche migliorative (trasmissione dell'audio in tempo reale alla sala/centrale operativa, formato immagine di dimensioni superiori, etc.), purché tali da garantire gli obiettivi prefissati in termini di prestazioni, sicurezza e gestibilità nell'ottica dell'ottimizzazione dei costi.



CARATTERISTICHE DEI FLUSSI AUDIO/VIDEO ALLARMATI DESTINATI ALLE SALE/CENTRALI OPERATIVE

Trasferimento delle immagini su protocollo IP (IPver04 compatibile).

- I segnali video allarmati verso le sale/centrali operative delle FF.PP. devono essere convogliati con un unico collegamento fisico (eventualmente per il tramite di un Centro di Controllo), obbligatoriamente a "filo" (la "policy di sicurezza" adottata dalle strutture militari, al momento, vieta la connessione telematica da/verso l'esterno su reti wireless), ovvero un unico punto di accesso al sistema presente su ciascuna sala/centrale operativa: uno per la sala operativa della Questura e uno per la centrale operativa del Comando Provinciale dell'Arma CC. Tale collegamento, punto nevralgico del sistema, dovrà garantire l'efficienza del servizio che si intende offrire all'esercente.
- I segnali video allarmati dovranno indistintamente essere veicolati verso entrambe le Forze di polizia presenti.
- Le immagini che verranno trasmesse alla postazione di sala/centrale operativa dovranno avere le seguenti caratteristiche minime:
  - media risoluzione con un formato QVGA, corrispondente ad un numero di pixel pari a 76.800 (320x240 pixel);
  - formato delle immagini in modalità colore (24 bit/pixel, pari a 16 ML di colori) e in B&W notturna (8 bit/pixel, 256 livelli di grigio), con algoritmo standard di compressione della famiglia MPEGx / MJPEG;
  - frame rate non inferiore a 2 fps.
- La capacità relativa alla banda passante va calcolata riguardo alle necessità di accesso dei sistemi periferici tenendo conto che il massimo ritardo consentito per tutte le trasmissioni, e per ogni telecamera facente parte di un singolo sistema periferico, non sia superiore al valore di 1500 millisecondi espresso come tempo di latenza (parametro legato alla capacità della banda dell'infrastruttura di telecomunicazioni e migliorabile in funzione della stessa).

Deve essere garantita la trasmissione contemporanea di videoallarmi provenienti da diversi esercizi commerciali. Il collegamento sarà di tipo a larga banda, riservato e protetto con sistemi firewall.

SISTEMI DI GESTIONE E CONTROLLO PRESSO LE SALE/CENTRALI OPERATIVE

Laddove presente il sistema SCT/CC112, le funzionalità del sistema dovranno essere integrate nella postazione operatore già presente secondo le modalità successivamente meglio descritte e per il tramite di:

- un apparato attivo ove attestare i flussi video eventualmente provenienti dal centro di controllo, da fornirsi sempre a cura delle Associazioni di categoria o dell'esercente non consociato;
- un video server dedicato alla ricezione dei segnali video da posizionarsi all'esterno delle reti intranet di ciascuna Forza di polizia (DMZ – DeMilitarized Zone); da fornirsi sempre a cura delle associazioni di categoria o dell'esercente non consociato (per la P. di S. n° 103 videoserver; per l'Arma n° 109 videoserver).

In particolare, il protocollo di scambio dati dovrà essere basato su standard SOAP/XML, che consente l'identificazione del problema e l'inserimento in automatico dell'evento nella coda (ordine cronologico secondo il quale arrivano i videoallarmi) del sistema SCT e del sistema CC112. I relativi campi della scheda evento, uguali per tutte le sale/centrali operative, dovranno essere modulati sulla base di quelli già definiti e descritti per gli eventi attualmente gestiti. In ogni caso, dovranno comprendere tutti gli elementi identificativi e referenziali dell'esercizio da cui proviene l'allarme.

Per il corretto abbinamento dell'allarme all'esercizio associato e la sua completa gestione da parte dell'operatore di sala/centrale, è necessaria una fase preliminare di codifica. Deve pertanto essere definito un protocollo di interscambio informazioni, tra i vari attori del progetto, che consenta:

- la stipula del contratto di servizio, l'invio delle informazioni alle due FF.PP. interessate al progetto per il tramite delle Prefetture (dati anagrafici dell'esercizio e dell'esercente e dati tecnici identificativi dell'apparato);
- la codifica delle suddette informazioni da parte degli organi tecnici delle FF.PP. nel sistema SCT/CC112 e l'attribuzione di un codice univoco dell'impianto.

Si dovrà prevedere la trasmissione alle FF.PP. dei dati anagrafici degli esercizi e degli esercenti autorizzati in formato elettronico (formato CSV).

POSTAZIONE DI GESTIONE DEI FLUSSI VIDEO ALLARMATI

Si ribadisce che in tutte le centrali operative dei Carabinieri e nelle sale operative della Polizia di Stato, ove è presente e disponibile SCT/CC112, tutti i flussi video dovranno essere interfacciati al sistema per la gestione diretta su ogni posto operatore presente in sala/centrale operativa. Saranno a carico dell'Associazione di categoria o dell'esercente non consociato tutte le implementazioni necessarie per consentire una corretta integrazione, previo coordinamento con i referenti designati rispettivamente dal Questore e dal Comandante Provinciale dei Carabinieri.

Le sale/centrali operative, a seguito di pervenuto allarme, dovranno poter svolgere le seguenti attività:

- visualizzare e memorizzare le immagini dal vivo in tempo reale;
- archiviare le informazioni di controllo (es. LOG degli accessi);
- gestire gli allarmi.

Nell'eventualità che all'interno della/e sala/e operative della Polizia di Stato e centrale/i operative dei Carabinieri fossero già presenti strumenti di visualizzazione su schermi panoramici (schermi al plasma, videowall, videoproiettori, ecc.) disponibili per l'impiego con l'applicazione specifica e tecnicamente interfacciabili, il progettista - incaricato dall'Associazione di categoria o dall'esercente non consociato - dovrà prevedere l'impiego di tali apparati.

In caso di indisponibilità di postazione SCT/CC112, dovrà essere fornita una "postazione di gestione", composta da un personal computer con case middle tower (o in alternativa da rack, in funzione delle scelte progettuali), dotato delle seguenti caratteristiche minime:

CARATTERISTICHE	RICHIESTO
BAPCO SYSMARK 2007 RATING.	Il PC dovrà essere in grado di raggiungere almeno 160 punti
NR Processori/ CORE	1/2
RAM Installata	2 GB
RAM MAX	*2 GB*
Velocità RAM	533 MHz
Capacità disco fisso Installato	Nr. 2 HD 320 GB configurati in modalità Raid 1
Interfaccia Disco Fisso	SATA
Velocità rotazione	7.200 RPM
Chipset Grafico	Non integrato
RAM Installata	512MB non condivisa
Risoluzione Max	1280x1024
Bus grafico	PCIx
Masterizzatore	DVD +-RW
Velocità supportate	Dichiarare il valore
Velocità Rete /Standard	100 /1000- Ethernet
Porte (Quantità e Tipo)	1 parallela 1 seriale 4 USB 2.0 retro 2 USB 2.0 avanti 1 Rj-45 2 VGA 1 microfono 1 cuffia

Slot di espansione	2 PCI
Tastiera e Mouse	Italiana 108 tasti, 2 tasti con scroll
Monitor doppio Tipo /Dimensione	LCD 21" TFT 1280 x 1024 Dot pich non superiore a 0,297 mm, con amplificazione incorporata
UPS	Con funzione di stabilizzazione e continuità della alimentazione elettrica per almeno 20 minuti e comunque di capacità non inferiore a 600VA
Sistema operativo	Windows 2008 Server (tassativo)
Software in dotazione	Ms Office Professional, Antivirus

- n.1 stampante di rete laser colori A4 con tavolino porta stampante:

CARATTERISTICHE	RICHIESTO
TECNOLOGIA	Laser colori
RISOLUZIONE STAMPA B/N	600 x 600 dpi
RISOLUZIONE STAMPA Colori	1200 x 1200 dpi
FORMATO CARTA	A4 -
VELOCITA' DI STAMPA B/N	28 pagine/minuto
VELOCITA' DI STAMPA Colori	16 pagine/minuto
RAM Installata	128 MB
SUPPORTI DI STAMPA	Carta normale, buste, lucidi, etichette
INTERFACCE	Hi-Speed USB
ALIMENTAZIONE CARTA	vassoio da 250 fogli
RUMOROSITA'	In stampa max 66 dB, Riposo max 54 dB

Le postazioni di gestione con le necessarie configurazioni ed abilitazioni, dovranno essere equipaggiate con un applicativo software, con licenza d'uso, che:

- svolga la funzionalità di videoserver per la gestione dei flussi video live MPEGx,o MJPEG (in funzione delle configurazioni) ed audio MPEG1;
- svolga la funzione di DVR per la registrazione dei flussi video MPEGx o MJPEG (in funzione delle configurazioni) ed audio ricevuti a seguito di allarme;
- visualizzi in modalità videosplit "n" flussi video allarmati contemporanei live o registrati selezionabili dall'utente o pre-impostati;
- gli "allarmi video" dovranno essere registrati e tenuti disponibili, per esigenze investigative, per almeno 7 giorni e non cancellati se non da personale abilitato;
- visualizzi una cartografia interattiva a livelli multipli navigabili che permetta di selezionare (tramite modalità drag & drop) le telecamere da visualizzare sul videosplit;
- permetta la visualizzazione e la gestione dei flussi video allarmati entranti con segnalazione acustica;

- veicoli le informazioni attraverso la rete IP;
- gestisca l'accesso degli utenti;
- gestisca profili utenti diversi con livelli di autorizzazione diversi (amministrazione, manutenzione, visione live, visione playback, esportazione filmati, ecc.).

La "postazione di gestione" risulterà autorizzata (a livello di configurazione, comunque modificabile) alla visualizzazione ed all'esportazione delle immagini registrate.

ADESIONE AL SISTEMA DA PARTE DI ESERCENTE NON AFFILIATO ALLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Il sistema dovrà consentire l'adesione anche di esercenti non affiliati alle associazioni di categoria.

Questi potranno avvalersi di un centro di controllo gestito dall'istituto di vigilanza privata, qualora abbiano conferito a quest'ultimo la gestione del complessivo flusso di video-allarme. In tale ipotesi il sistema locale sarà strutturato secondo i requisiti tecnici sinora descritti, compreso il diretto transito dell'allarme antirapina alla sala/centrale operativa delle Forze di polizia.

Qualora gli esercenti non affiliati alle associazioni di categoria non intendano avvalersi di un centro di controllo gestito dall'istituto di vigilanza privata, le specifiche tecniche del sistema locale rimangono inalterate, mentre il flusso trasmissivo viene modificato come di seguito indicato:

- viene abolito il collegamento wireless (GPRS/UMTS tra l'esercente ed il centro di controllo);
- viene instaurato un collegamento di tipo fisico (es: HDSL) tra esercente e Forze di polizia con oneri a carico del primo. Il flusso video sarà attestato, qualora ci sia disponibilità di porte, sugli stessi apparati attivi (router) forniti dalle associazioni di categoria e veicolati sulle precedentemente citate postazioni di gestione attestate in DMZ. In caso contrario dovrà essere fornito anche il router contestualmente al collegamento.

Occorre, infine, che l'esercente provveda, con oneri a proprio carico, a segnalare tempestivamente alle Forze di polizia il verificarsi di guasti al sistema di allarme.

INSTALLAZIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Ogni installazione presso le sale/centrali operative dovrà essere sottoposta a preventiva verifica di funzionalità da parte del personale tecnico delle competenti

Zone Telecomunicazioni della Polizia di Stato e dell'Ufficio Logistico dei Comandi di Regione Carabinieri, congiuntamente ai tecnici dell'impresa fornitrice ovvero della struttura tecnica individuata dalle Confederazioni, con facoltà di delegare le loro rappresentanze locali e di categoria, ovvero dagli esercenti non consociati.

Per le apparecchiature assegnate in comodato d'uso all'Amministrazione, corredate di idonea documentazione tecnica relativa all'architettura e alle specifiche tecniche del sistema, dovrà essere fornito un servizio di assistenza e manutenzione correttiva, preventiva ed evolutiva per il quale sarà individuato un servizio di help desk.

FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO

Alle Confederazioni o loro rappresentanze locali e di categoria ovvero agli esercenti non consociati competono gli oneri inerenti alla formazione degli addetti alle sale e alle centrali operative. Per tale incombenza potranno avvalersi anche delle imprese da loro prescelte.

Si dovranno prevedere almeno 2 giorni di affiancamento all'utente, uno per ciascuna sala/centrale operativa per:

- addestramento all'utilizzo delle procedure;
- configurazioni (fine-tuning) dei parametri di sistema, per soddisfare eventuali richieste degli operatori;
- verifica della completa funzionalità del sistema;
- verifica del corretto utilizzo del sistema da parte degli operatori.

Dovrà essere altresì previsto un affiancamento on-the-job di almeno 1 giorno per ciascuna sala operativa da parte di personale specializzato - parimenti in possesso di abilitazione di sicurezza, qualora richiesta in conformità all'art. 41 del DPCM del 3 febbraio 2006 "Norme concernenti la protezione e la tutela delle informazioni classificate" - in grado di correggere eventuali errori di utilizzo degli operatori nella fase iniziale di conduzione e di funzionamento dell'impianto.