

BANDO CONTRIBUTI PER L'ADOZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE CONFORMI ALLE NORME ISO 14001, ISO 13009 AL REGOLAMENTO EMAS, ED SA8000, PER LA CERTIFICAZIONE SOCIALE SOCIAL FOOTPRINT PRODUCT SOCIAL IDENTITY SFP, PER L'EFFETTUAZIONE DI STUDI LCA SUI PRODOTTI REALIZZATI O COMMERCIALIZZATI E PER L'OTTENIMENTO DI MARCHI AMBIENTALI DI PRODOTTO (ECOLABEL, EPD, REMADE IN ITALY) - ANNO 2018

DENOMINAZIONE IMPRESA

DESCRIZIONE DEL PROGETTO REALIZZATO (Max 2000 battute)

L'obiettivo principale del progetto di certificazione ISO 14001:2015 della Cooperativa Lo Stelo Soc. Coop. Soc. è di continuare a migliorare le proprie prestazioni ambientali in fase di erogazione dei servizi, come stabilito dalla Direzione, al fine di perseguire gli obiettivi di Politica aziendale stabiliti.

La Direzione, nel 2011, ha portato la Cooperativa Lo Stelo Soc. Coop. Soc. alla certificazione ISO 9001 ed ha, qualche anno a seguire, deciso, come percorso di crescita e di coinvolgimento di tutto il personale impiegato, di procedere anche con la certificazione ISO 14001:2015.

Il progetto può essere sintetizzato nelle seguenti macro fasi:

1. Redazione della documentazione del sistema di gestione;
2. Descrizione e valutazione degli aspetti/impatti ambientali applicabili alla sede operativa alle unità locali ed ai servizi oggetto di certificazione;
3. Formazione, informazione, coinvolgimento e sensibilizzazione del personale;
4. Attuazione di quanto previsto dalle procedure ed istruzioni operative;
5. Esecuzione di un ciclo completo di audit;
6. Riesame della Direzione;
7. Stage 1 da parte dell'Organismo di certificazione;
8. Stage 2 da parte dell'Organismo di certificazione per certificazione finale

Il progetto ha preso il via ad inizio 2018, con la definizione di una serie di incontri, come da contratto con la società di consulenza, al fine di redigere ed implementare il manuale del sistema di gestione, le procedure richieste dalla norma e quelle ritenute utili dall'Organizzazione, le istruzioni per meglio dettagliare le modalità operative ed infine la predisposizione di modulistica per rendicontare quanto messo in atto dal personale. Successivamente, con il supporto dei tecnici della società di consulenza, si è proceduto all'individuazione della legislazione vigente applicabile alla sede operativa, all'unità locale ed ai servizi oggetto di certificazione, alla definizione del controllo operativo per dimostrare la continua conformità legislativa ed alla valutazione degli impatti ambientali significativi per la definizione del programma di miglioramento ambientale. Tale valutazione ha portato alla redazione dell'analisi ambientale ed è stata preceduta dalla fase di implementazione del Risk Management.

Il personale della Cooperativa Lo Stelo Soc. Coop. Soc. è stato coinvolto durante l'implementazione del Sistema di gestione Ambientale, formato sui principi della norma di riferimento (ISO 14001:2015) e sulla principale legislazione vigente applicabile agli impatti ambientali. Il personale operante sui servizi oggetto di certificazione è stato informato mediante la distribuzione di un'informativa ambientale e durante la consegna delle procedure ed istruzioni operative presso il luogo di lavoro.

A seguito della distribuzione della documentazione aggiornata, i Coordinatori ed il Responsabile del Sistema di Gestione hanno provveduto a supportare il personale operativo nell'applicazione dei nuovi requisiti ambientali ed alla loro gestione operativa.

Successivamente, mediante l'ausilio di auditor qualificati e certificati, si è provveduto ad effettuare un completo ciclo di audit interni al fine di verificare sia l'applicazione del nuovo Sistema di Gestione Ambientale sia la conformità legislativa. Tali audit sono stati svolti coinvolgendo il personale operante in sede, presso l'unità locale ed i servizi. Le tecniche di audit impiegate sono: le interviste, l'analisi dei documenti di registrazione e la verifica di conoscenza delle modalità operative. Gli spunti di miglioramento sono stati gestiti con efficaci azioni correttive e preventive.

Al termine del ciclo di audit, con il coinvolgimento della Direzione e del suo staff, si è proceduto ad effettuare il

primo riesame della direzione al fine di analizzare se il Sistema, nel suo complesso, è risultato efficace, efficiente ed in linea con i principi della norma ISO 14001:2015 e della Politica aziendale. Questo è stato possibile attraverso l'analisi e la valutazione degli indicatori di performance definiti nel programma di miglioramento e l'attuazione dell'action plan a seguito dell'analisi del rischio e valutazione delle opportunità.

Nella fase finale del progetto è stato coinvolto l'Organismo di Certificazione (Rina Services S.p.A.), individuato dalla Direzione che ha effettuato nel mese di giugno 2018 l'audit di stage 1 per verificare la conformità della documentazione sia alla norma ISO 14001:2015 che alla legislazione vigente applicabile in campo ambientale. A seguire l'Organismo di Certificazione ha effettuato con esito positivo l'audit di certificazione (stage 2).

*firmata digitalmente
dal legale rappresentante dell'impresa*