



Camera di Commercio
Ravenna

“BANDO FORMAZIONE E LAVORO 2022”

ALLEGATO 2 - RELAZIONE SUGLI INTERVENTI E/O AZIONI REALIZZATI

DENOMINAZIONE DELL' IMPRESA

Servizi Ravenna S.r.l.

LINEA DI INTERVENTO REALIZZATO (art. 2 del bando)

A) CRESCITA DELLE COMPETENZE STRATEGICHE IN AZIENDA, per la realizzazione di azioni di informazione/formazione finalizzate alla crescita delle competenze in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro anche in riferimento alle indicazioni post emergenza, partecipazione a career fair finalizzati all'attività di recruiting nonché ricerca di personale per l'assunzione diretta

Indicare le tipologie di spesa relative sostenute (art. 5 del bando):

- Servizi di consulenza per assicurare l'attivazione e il mantenimento delle nuove procedure di sicurezza sanitaria nelle imprese, comprese attrezzature e dispositivi necessari purché non di consumo (es. impianti, attrezzature, divisori in plexiglass, ecc.) e per l'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi e della ulteriore documentazione di cui al D. Lgs. 81/2008
- Servizi di consulenza per innovare l'organizzazione e la gestione del lavoro e dei processi
- Azioni di formazione del personale per la sicurezza e per la crescita di competenze strategiche post emergenza (es. azioni formative sulla sicurezza rivolte al personale dipendente/soci/titolari, strategie commercializzazione, vendita online, digitalizzazione, sostenibilità ed economia circolare, innovazione organizzativa e dei processi, ecc..)
- oneri per partecipazione a career fair, anche virtuali, finalizzati alle attività di recruiting)
- costi di ricerca di personale per l'assunzione diretta, con esclusione delle somministrazioni di personale

RELAZIONE SUGLI INTERVENTI REALIZZATI

1 DESCRIZIONE E CONTENUTI DEGLI INTERVENTI E/O AZIONI REALIZZATI

(in riferimento alla tipologia di spese sopra indicate)

La consulenza del sig. Antonio Tassellii ha riguardato i "Servizi di consulenza per innovare l'organizzazione e la gestione del e dei processi" con riferimento all'attuale offerta di servizi sul mercato.

In particolare sono stati analizzati i flussi di gestione dei propri processi attivi ed in particolare quello estremamente complesso della gestione del servizio di tesoreria per i clienti.

Tale processo coinvolge diversi Istituti di Crediti, diverse Società Clienti e diversi conti correnti a riguardo.

Sono altresì coinvolti i vari sistemi di home e corporate banking e tutti i relativi meccanismi di strong authentication relativi.



2 RISULTATI RAGGIUNTI

Risultati raggiunti in merito agli interventi e/o azioni realizzati:

A valle della consulenza e' stato implementato un sistema di controllo e gestione dei conti correnti gestiti a livello di tesoreria esterna per i clienti.

Si è riassunto all'interno di una singola tabella le informazioni necessarie al monitoraggio relativo con evidenziazione di affidamenti relativi e pianificazione dei flussi a riguardo.

E' stata definita congiuntamente il processo operativo relativo alla gestione dei conti correnti degli home banking e dei corporate banking, con identificazione di soluzioni alternative legati a scenari "What-If".

E' stato altresì identificato un parametro di attenzione legata alla gestione della liquidità aggregata delle società collegate gestite.

Tale elemento verrà preso costantemente come KPI per il monitoraggio futuro.

Questo KPI è risultato (computato su 48c/c) pari a 780K al 31/8 e 1.042K al 30/09.

Tale parametro è interessante in funzione alle partite creditorie/debitorie infragruppo e sarà monitorato con soglia di allarme al 750K e soglia di tranquillità a 1.000K.

Luogo e data RAVENNA, 13/12/2022

Nome e Cognome del Legale Rappresentante^(**) MATASCIA PABO

(documento firmato digitalmente)

(**) inserire il nominativo del Legale Rappresentante firmatario e procedere alla firma digitale del documento.)