



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI RAVENNA

Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi

Art. 32, comma 2, lett. b) - D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013

ANNO 2013

TEMPI MEDI "SERVIZI ANAGRAFICI: REGISTRO IMPRESE - ALBO IMPRESE ARTIGIANE - SERVIZI PER L'ESTERO - VISTI - TEMPI DI ATTESA

Procedimenti / servizi erogati	Tempi medi di definizione dei procedimenti / erogazione dei servizi	Note
Registro imprese: certificati imprese non in corso di modifica ed in regola con il diritto annuale	Immediato	
Registro imprese: visure imprese	Immediato	
Registro imprese: pratiche telematiche di iscrizione, modifica, cancellazione, deposito (esclusi i Bilanci).	7,22 giorni	Dalla ricezione all'evasione N.B. La rilevazione comprende pratiche che hanno termini di conclusione del procedimento ordinatori, stabiliti per legge (Pratiche RI: tempo di conclusione 5 giorni; pratiche REA 30 giorni).
Albo imprese artigiane: pratiche telematiche di iscrizione, modifica, cancellazione	7,1 giorni	Dalla ricezione all'evasione



Carnet ATA	3 giorni	Dalla ricezione istanza al rilascio carnet
Certificati di origine	Immediato	Dalla ricezione dell'istanza documentata al rilascio certificato
Visto per deposito	Immediato	
Visto conformità firma	Immediato	
Tempi di attesa allo sportello polifunzionale (visure/certificati; copie atti; elenchi) <i>Totale utenti rilevati nell'anno: 3.811</i>	4,2 min.	Dal 01/01/2013 al 31/12/2013
Tempi di attesa allo sportello della certificazione estero <i>Totale utenti rilevati nell'anno: 1.896</i>	7,23 min.	Dal 01/01/2013 al 31/12/2013
Tempi di attesa allo sportello diritto annuale <i>Totale utenti rilevati nell'anno: 639</i>	2,09 min.	Dal 01/01/2013 al 31/12/2013

TEMPI MEDI "SERVIZI INNOVATIVI": RILASCIO CNS E CARTE CRONOTACHIGRAFICHE

Rilascio CNS con dispositivo firma digitale	Immediato allo sportello	Di norma su appuntamento che viene concesso entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta
Rilascio carte cronotachigrafiche <i>(evasione fasi del procedimento di competenza dell'Ente camerale)</i>	Immediato allo sportello	Nel caso di invio tramite posta della domanda, mediamente entro 2 giorni dalla ricezione



TEMPI MEDI "ALBI E RUOLI ED ALTRE ATTIVITA' REGOLAMENTATE":

Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni informatizzate	Immediato	
Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni non informatizzate	6 giorni	
Ruolo Conducenti di autoservizi pubblici non di linea: iscrizione	35,9 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Ruolo Periti e esperti: iscrizione	<i>non effettuati nel 2013</i>	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Elenco Raccomandatari marittimi: iscrizione	<i>non effettuati nel 2013</i>	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Tempi medi SCIA: - Agenti di commercio - Agenti d'affari in mediazione - Mediatori marittimi - Spedizionieri	25,1 giorni	Dal 01/01/2013 al 31/12/2013
Esami Mediatori marittimi	<i>non effettuati nel 2013</i>	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Esami Raccomandatari marittimi	<i>non effettuati nel 2013</i>	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Esami Mediatori immobiliari	12,04 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Tempi medi esami Ruolo Conducenti	73,24	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame



TEMPI MEDI “SERVIZI MEDIAZIONE E ARBITRATO”:

Arbitrato (procedimenti conclusi nell'anno di riferimento)	543 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'emissione del lodo
Conciliazione	<i>non effettuati nel 2013</i>	Dalla ricezione dell'istanza alla chiusura
Mediazioni ex D.lgs. 28/2010	38 giorni	Dalla ricezione dell'istanza alla chiusura
Nomina arbitri per procedimenti ad hoc	10 giorni	Dalla richiesta al provvedimento di nomina

TEMPI MEDI “SERVIZI METRICI”:

Ufficio Metrico: verifica prima	2,5 giorni	Dalla ricezione della richiesta al sopralluogo
Iscrizione nell'Albo Utenti Metrici e variazioni	15 giorni	Dalla ricezione della richiesta all'iscrizione
Assegnazione Marchio Identificazione per Metalli preziosi	<i>non effettuati nel 2013</i>	Dalla ricezione della richiesta all'assegnazione del marchio
Rilascio carte tachigrafiche per officine <i>(evasione fasi del procedimento di competenza dell'Ente camerale)</i>	Immediato allo sportello	



TEMPI MEDI “PROTESTI E DEPOSITO BREVETTI E MARCHI”:

Istanza di cancellazione protesti (comprese le istanze di cancellazione per avvenuto pagamento, per riabilitazione, ecc...)	8 giorni	Dalla ricezione all'evasione
Comunicazione all'interessato accoglimento istanza di cancellazione protesti	13 giorni	Dalla cancellazione all'evasione
Accettazione deposito marchi e brevetti	Stesso giorno	Dalla ricezione della domanda con documentazione completa al rilascio del verbale di deposito
Deposito listini prezzi, tariffe e preventivi	Entro 1 giorno lavorativo	Dalla ricezione all'apposizione del visto
Comunicazione dati forniti dall'Istat sull'indice già denominato “costo della vita”	Entro 4 giorni lavorativi da quando sono disponibili i dati richiesti	Dalla richiesta al rilascio comunicazione

IL SEGRETARIO GENERALE
(documento firmato digitalmente)