



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI RAVENNA

Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi

Art. 32, comma 2, lett. b) - D.Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013

ANNO 2013

TEMPI MEDI "SERVIZI ANAGRAFICI: REGISTRO IMPRESE - ALBO IMPRESE ARTIGIANE - SERVIZI PER L'ESTERO - VISTI - TEMPI DI ATTESA

| Procedimenti / servizi erogati | Tempi medi di definizione dei procedimenti / erogazione dei servizi | Note |
|--|---|--|
| Registro imprese: certificati imprese non in corso di modifica ed in regola con il diritto annuale | Immediato | |
| Registro imprese: visure imprese | Immediato | |
| Registro imprese: pratiche telematiche di iscrizione, modifica, cancellazione, deposito (esclusi i Bilanci). | 7,22 giorni | Dalla ricezione all'evasione N.B. La rilevazione comprende pratiche che hanno termini di conclusione del procedimento ordinatori, stabiliti per legge (Pratiche RI: tempo di conclusione 5 giorni; pratiche REA 30 giorni). |
| Albo imprese artigiane: pratiche telematiche di iscrizione, modifica, cancellazione | 7,1 giorni | Dalla ricezione all'evasione |



| | | |
|---|-----------|--|
| Carnet ATA | 3 giorni | Dalla ricezione istanza al rilascio carnet |
| Certificati di origine | Immediato | Dalla ricezione dell'istanza documentata al rilascio certificato |
| Visto per deposito | Immediato | |
| Visto conformità firma | Immediato | |
| Tempi di attesa allo sportello polifunzionale (visure/certificati; copie atti; elenchi) <i>Totale utenti rilevati nell'anno: 3.811</i> | 4,2 min. | Dal 01/01/2013 al 31/12/2013 |
| Tempi di attesa allo sportello della certificazione estero <i>Totale utenti rilevati nell'anno: 1.896</i> | 7,23 min. | Dal 01/01/2013 al 31/12/2013 |
| Tempi di attesa allo sportello diritto annuale <i>Totale utenti rilevati nell'anno: 639</i> | 2,09 min. | Dal 01/01/2013 al 31/12/2013 |

TEMPI MEDI "SERVIZI INNOVATIVI": RILASCIO CNS E CARTE CRONOTACHIGRAFICHE

| | | |
|---|--------------------------|--|
| Rilascio CNS con dispositivo firma digitale | Immediato allo sportello | Di norma su appuntamento che viene concesso entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta |
| Rilascio carte cronotachigrafiche <i>(evasione fasi del procedimento di competenza dell'Ente camerale)</i> | Immediato allo sportello | Nel caso di invio tramite posta della domanda, mediamente entro 2 giorni dalla ricezione |



TEMPI MEDI "ALBI E RUOLI ED ALTRE ATTIVITA' REGOLAMENTATE":

| | | |
|--|--------------------------------|---|
| Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni informatizzate | Immediato | |
| Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni non informatizzate | 6 giorni | |
| Ruolo Conducenti di autoservizi pubblici non di linea: iscrizione | 35,9 giorni | Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione |
| Ruolo Periti e esperti: iscrizione | <i>non effettuati nel 2013</i> | Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione |
| Elenco Raccomandatari marittimi: iscrizione | <i>non effettuati nel 2013</i> | Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione |
| Tempi medi SCIA: - Agenti di commercio - Agenti d'affari in mediazione - Mediatori marittimi - Spedizionieri | 25,1 giorni | Dal 01/01/2013 al 31/12/2013 |
| Esami Mediatori marittimi | <i>non effettuati nel 2013</i> | Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame |
| Esami Raccomandatari marittimi | <i>non effettuati nel 2013</i> | Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame |
| Esami Mediatori immobiliari | 12,04 giorni | Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame |
| Tempi medi esami Ruolo Conducenti | 73,24 | Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame |



TEMPI MEDI “SERVIZI MEDIAZIONE E ARBITRATO”:

| | | |
|--|--------------------------------|---|
| Arbitrato (procedimenti conclusi nell'anno di riferimento) | 543 giorni | Dalla ricezione dell'istanza all'emissione del lodo |
| Conciliazione | <i>non effettuati nel 2013</i> | Dalla ricezione dell'istanza alla chiusura |
| Mediazioni ex D.lgs. 28/2010 | 38 giorni | Dalla ricezione dell'istanza alla chiusura |
| Nomina arbitri per procedimenti ad hoc | 10 giorni | Dalla richiesta al provvedimento di nomina |

TEMPI MEDI “SERVIZI METRICI”:

| | | |
|---|--------------------------------|--|
| Ufficio Metrico: verifica prima | 2,5 giorni | Dalla ricezione della richiesta al sopralluogo |
| Iscrizione nell'Albo Utenti Metrici e variazioni | 15 giorni | Dalla ricezione della richiesta all'iscrizione |
| Assegnazione Marchio Identificazione per Metalli preziosi | <i>non effettuati nel 2013</i> | Dalla ricezione della richiesta all'assegnazione del marchio |
| Rilascio carte tachigrafiche per officine (<i>evasione fasi del procedimento di competenza dell'Ente camerale</i>) | Immediato allo sportello | |



TEMPI MEDI “PROTESTI E DEPOSITO BREVETTI E MARCHI”:

| | | |
|---|---|---|
| Istanza di cancellazione protesti (comprese le istanze di cancellazione per avvenuto pagamento, per riabilitazione, ecc...) | 8 giorni | Dalla ricezione all'evasione |
| Comunicazione all'interessato accoglimento istanza di cancellazione protesti | 13 giorni | Dalla cancellazione all'evasione |
| Accettazione deposito marchi e brevetti | Stesso giorno | Dalla ricezione della domanda con documentazione completa al rilascio del verbale di deposito |
| Deposito listini prezzi, tariffe e preventivi | Entro 1 giorno lavorativo | Dalla ricezione all'apposizione del visto |
| Comunicazione dati forniti dall'Istat sull'indice già denominato “costo della vita” | Entro 4 giorni lavorativi da quando sono disponibili i dati richiesti | Dalla richiesta al rilascio comunicazione |

IL SEGRETARIO GENERALE
(documento firmato digitalmente)