



CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI RAVENNA

Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi con riferimento all'anno 2011

in ottemperanza all'art. 23, comma 5, della legge 18/06/2009 n. 69

Procedimenti / servizi erogati	Tempi medi di definizione dei procedimenti / erogazione dei servizi	Note
Registro imprese: certificati imprese non in corso di modifica ed in regola con il diritto annuale	Immediata	
Registro imprese: visure imprese	Immediata	
Registro imprese: pratiche telematiche di iscrizione, modifica, cancellazione, deposito	7,8 giorni	Dalla ricezione all'evasione
Albo imprese artigiane: pratiche (telematiche/cartacee) di iscrizione, modifica, cancellazione	3,1 giorni	Dalla ricezione all'evasione
Rilascio CNS con dispositivo firma digitale	immediata allo sportello	Di norma su appuntamento che viene concesso mediamente entro 7 giorni dalla richiesta
Rilascio carte cronotachigrafhe (evasione fasi del procedimento di competenza dell'Ente camerale)	immediata allo sportello	Nel caso di invio tramite posta della domanda, mediamente entro 2 giorni dalla ricezione
Carnet ATA	3 giorni	Dalla ricezione istanza al rilascio carnet
Certificati di origine	Immediata	Dalla ricezione dell'istanza documentata al rilascio certificato



Visto per deposito	Immediata	
Visto conformità firma	Immediata	
Tempi di attesa allo sportello polifunzionale (visure/certificati; copie atti; elenchi) <i>Totale utenti rilevati nell'anno: 8.004</i>	7,57 min.	Dal 01/01/2011 al 09/06/2011
	7,19 min.	Dal 10/06/2011 al 31/12/2011
Tempi di attesa allo sportello della certificazione estero <i>Totale utenti rilevati nell'anno: 1.973</i>	8,16 min.	Dal 01/01/2011 al 09/06/2011
	7,43 min.	Dal 10/06/2011 al 31/12/2011
Tempi di attesa allo sportello diritto annuale <i>Totale utenti rilevati nell'anno: 823</i>	3,53 min.	Dal 01/01/2011 al 09/06/2011
	1,20 min.	Dal 10/06/2011 al 31/12/2011
Arbitrato (procedimenti conclusi nell'anno di riferimento)	497,83 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'emissione del lodo
Conciliazione	57,5 giorni	Dalla ricezione dell'istanza alla chiusura
Mediazioni ex D.lgs. 28/2010	29,21 giorni	Dalla ricezione dell'istanza alla chiusura
Nomina arbitri per procedimenti ad hoc	18,5 giorni	Dalla richiesta al provvedimento di nomina
Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni informatizzate	Immediata	
Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni non informatizzate	7 giorni	
Agenti rappresentanti di commercio: iscrizione	28,13 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Agenti d'affari in mediazione: iscrizione	26,24 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Ruolo Conducenti di autoservizi pubblici non di linea: iscrizione	14,37 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Ruolo Periti e esperti: iscrizione	--	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Elenco Raccomandati marittimi: iscrizione	29,50 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Spedizionieri: iscrizione	--	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Mediatori marittimi: iscrizione	25,2 giorni	Dalla ricezione dell'istanza



		all'iscrizione
Esami mediatori marittimi	159 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Esami Raccomandati marittimi	37,25 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Esami agenti d'affari in mediazione	16,58 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Ufficio Metrico: verifica prima	5,5 giorni	Dalla ricezione della richiesta al sopralluogo
Iscrizione nell'Albo Utenti Metrici e variazioni	15 giorni	Dalla ricezione della richiesta all'iscrizione
Assegnazione Marchio Identificazione per Metalli preziosi	25,5 giorni	Dalla ricezione della richiesta all'assegnazione del marchio
Rilascio carte tachigrafiche per officine	11 giorni	Dalla ricezione della richiesta all'emissione della carta
Istanza di cancellazione protesti (comprese le istanze di cancellazione per avvenuto pagamento, per riabilitazione, ecc...)	8,63	Dalla ricezione all'evasione
Comunicazione all'interessato accoglimento istanza di cancellazione protesti	11,07	Dalla cancellazione all'evasione
Accettazione deposito marchi e brevetti	stesso giorno	Dalla ricezione della domanda con documentazione completa al rilascio del verbale di deposito
Deposito listini prezzi, tariffe e preventivi	Entro 1 giorno lavorativo	Dalla ricezione all'apposizione del visto
Comunicazione dati forniti dall'Istat sull'indice già denominato "costo della vita"	Entro 4 giorni lavorativi da quando sono disponibili i dati richiesti	Dalla richiesta al rilascio comunicazione