



## CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI RAVENNA

### Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi con riferimento all'anno 2010

in ottemperanza all'art. 23, comma 5, della legge 18/06/2009 n. 69

Procedimenti / servizi erogati	Tempi medi di definizione dei procedimenti / erogazione dei servizi	Note
Registro imprese: certificati imprese non in corso di modifica ed in regola con il diritto annuale	Immediata	
Registro imprese: visure imprese	Immediata	
Registro imprese: pratiche telematiche di iscrizione, modifica, cancellazione, deposito	5,8 giorni	Dalla ricezione all'evasione
Registro imprese: pratiche cartacee di iscrizione, modifica, cancellazione, deposito	7,18 giorni	Dalla ricezione all'evasione
Albo imprese artigiane: pratiche (telematiche/cartacee) di iscrizione, modifica, cancellazione	4,9 giorni	Dalla ricezione all'evasione
Rilascio dispositivo firma digitale – CNS – BK e cronotachigrafi	2 giorni	Dalla ricezione della richiesta al rilascio
Carnet ATA	3 giorni	Dalla ricezione istanza al rilascio carnet
Certificati di origine	Immediata	Dalla ricezione dell'istanza documentata al rilascio certificato
Visto per deposito	Immediata	
Visto conformità firma	Immediata	



Arbitrato (procedimenti conclusi nell'anno di riferimento)	500,1 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'emissione del lodo
Conciliazione	53,91 giorni	Dalla ricezione dell'istanza alla chiusura
Mediazioni ex D.lgs. 28/2010	35,52 giorni	Dalla ricezione dell'istanza alla chiusura
Inserimento nominativo nella Banca dati dei professionisti disponibili all'incarico di arbitro	8,6 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione nella banca dati
Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni informatizzate	Immediata	
Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni non informatizzate	7 giorni	
Agenti rappresentanti di commercio: iscrizione	16,18 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Agenti d'affari in mediazione: iscrizione	9,31 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Ruolo Conducenti di autoservizi pubblici non di linea: iscrizione	20,67 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Ruolo Periti e esperti: iscrizione	47,33 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Elenco Raccomandati marittimi: iscrizione	54,87 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Spedizionieri: iscrizione	-- giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Mediatori marittimi: iscrizione	30 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Esami mediatori marittimi	107,5 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Esami Raccomandati marittimi	178,75 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Esami agenti d'affari in mediazione	37,91 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Ufficio Metrico: verifica prima	4,4 giorni	Dalla ricezione della richiesta al sopralluogo
Iscrizione nell'Albo Utenti Metrici e variazioni	15 giorni	Dalla ricezione della richiesta all'iscrizione
Assegnazione Marchio Identificazione per Metalli preziosi	84 giorni	Dalla ricezione della richiesta all'assegnazione del marchio



Istanza di cancellazione protesti (comprese le istanze di cancellazione per avvenuto pagamento, per riabilitazione, ecc...)	8,55	Dalla ricezione all'evasione
Comunicazione all'interessato accoglimento istanza di cancellazione protesti	16,86	
Accettazione deposito marchi e brevetti	stesso giorno	Dalla ricezione della domanda con documentazione completa al rilascio del verbale di deposito