



## CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI RAVENNA

### Tempi medi di definizione dei procedimenti e di erogazione dei servizi con riferimento all'anno 2009

in ottemperanza all'art. 23, comma 5, della legge 18/06/2009 n. 69

Procedimenti / servizi erogati	Tempi medi di definizione dei procedimenti / erogazione dei servizi	Note
Registro imprese: certificati imprese non in corso di modifica ed in regola con il diritto annuale	Immediata	
Registro imprese: visure imprese	Immediata	
Registro imprese: pratiche telematiche di iscrizione, modifica, cancellazione, deposito	7,3 giorni	Dalla ricezione all'evasione
Registro imprese: pratiche cartacee di iscrizione, modifica, cancellazione, deposito	13,1 giorni	Dalla ricezione all'evasione
Albo imprese artigiane: pratiche (telematiche/cartacee) di iscrizione, modifica, cancellazione	13,03 giorni	Dalla ricezione all'evasione
Rilascio dispositivo firma digitale – CNS – BK e cronotachigrafi	2 giorni	Dalla ricezione della richiesta al rilascio
Carnet ATA	3 giorni	Dalla ricezione istanza al rilascio carnet
Certificati di origine	Immediata	Dalla ricezione dell'istanza documentata al rilascio certificato
Visto per deposito	Immediata	
Visto conformità firma	Immediata	
Arbitrato	527 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'emissione del lodo



Conciliazione	69,24 giorni	Dalla ricezione dell'istanza alla chiusura
Inserimento nominativo nella Banca dati dei professionisti disponibili all'incarico di arbitro	3 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione nella banca dati
Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni informatizzate	Immediata	
Albi e Ruoli: Visure e certificati per posizioni non informatizzate	7 giorni	
Ruolo Agenti rappresentanti di commercio: iscrizione	16,59 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Ruolo Agenti d'affari in mediazione: iscrizione	19,13 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Ruolo Conducenti di autoservizi pubblici non di linea: iscrizione	16,77 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Ruolo Periti e esperti: iscrizione	27,37 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Elenco Raccomandati marittimi: iscrizione	16 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Elenco Spedizionieri: iscrizione	21,66 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Ruolo Mediatori marittimi: iscrizione	34,5 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'iscrizione
Esami mediatori marittimi	109 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Esami agenti d'affari in mediazione	14,69 giorni	Dalla ricezione dell'istanza all'espletamento delle prove d'esame
Ufficio Metrico: verifica prima	5 giorni	Dalla ricezione della richiesta al sopralluogo
Iscrizione nell'Albo Utenti Metrici e variazioni	15 giorni	Dalla ricezione della richiesta all'iscrizione
Assegnazione Marchio Identificazione per Metalli preziosi	34 giorni	Dalla ricezione della richiesta all'assegnazione del marchio
Accettazione deposito marchi e brevetti	stesso giorno	Dalla ricezione della domanda con documentazione completa al rilascio del verbale di deposito