

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Ravenna**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,45	1,45	3,01%	€ 90.782	€ 0	€ 90.782	€ 32.422	€ 123.204	2,98%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,56	0,56	1,16%	€ 35.032	€ 5.678	€ 40.709	€ 12.512	€ 53.221	1,29%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,29	2,29	4,75%	€ 132.299	€ 10.767	€ 143.066	€ 51.178	€ 194.243	4,69%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,81	1,81	3,76%	€ 96.478	€ 32.776	€ 129.254	€ 40.451	€ 169.705	4,10%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,04	0,04	0,08%	€ 2.765	€ 0	€ 2.765	€ 860	€ 3.626	0,09%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,09	2,14	4,45%	€ 107.306	€ 13.587	€ 120.894	€ 47.938	€ 168.831	4,08%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,29	0,29	0,61%	€ 18.289	€ 0	€ 18.289	€ 6.542	€ 24.832	0,60%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,34	2,34	4,86%	€ 122.975	€ 6.039	€ 129.014	€ 52.320	€ 181.334	4,38%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,70	1,70	3,54%	€ 93.251	€ 15.916	€ 109.167	€ 38.076	€ 147.243	3,56%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	0,91	1,47	3,04%	€ 47.323	€ 148	€ 47.471	€ 32.778	€ 80.249	1,94%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,57	3,57	7,42%	€ 85.554	€ 563.317	€ 648.871	€ 79.935	€ 728.806	17,60%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	0,93	0,93	1,93%	€ 45.013	€ 47.431	€ 92.444	€ 20.758	€ 113.202	2,73%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	2,73	2,74	5,70%	€ 145.057	€ 3.660	€ 148.717	€ 61.334	€ 210.051	5,07%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	10,81	11,12	23,09%	€ 530.544	€ 105.937	€ 636.482	€ 248.703	€ 885.185	21,38%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,13	0,27%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 2.951	€ 2.951	0,07%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,02	0,02	0,05%	€ 1.240	€ 0	€ 1.240	€ 489	€ 1.730	0,04%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,32	0,32	0,66%	€ 15.434	€ 744	€ 16.178	€ 7.074	€ 23.252	0,56%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,72	0,72	1,50%	€ 37.483	€ 1.118	€ 38.602	€ 16.160	€ 54.761	1,32%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,82	0,82	1,71%	€ 42.402	€ 9.603	€ 52.004	€ 18.414	€ 70.418	1,70%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,44	1,03	2,14%	€ 20.936	€ 17.720	€ 38.656	€ 23.077	€ 61.733	1,49%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,97	2,90	6,01%	€ 109.250	€ 18.753	€ 128.003	€ 64.774	€ 192.777	4,66%	€ 62.706
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,09	1,05	2,19%	€ 4.480	€ 17.720	€ 22.200	€ 23.594	€ 45.794	1,11%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,03	0,03	0,07%	€ 2.169	€ 1.520	€ 3.689	€ 781	€ 4.470	0,11%	€ 60.240
C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,13	0,68	1,42%	€ 6.273	€ 0	€ 6.273	€ 15.317	€ 21.591	0,52%	€ 0	

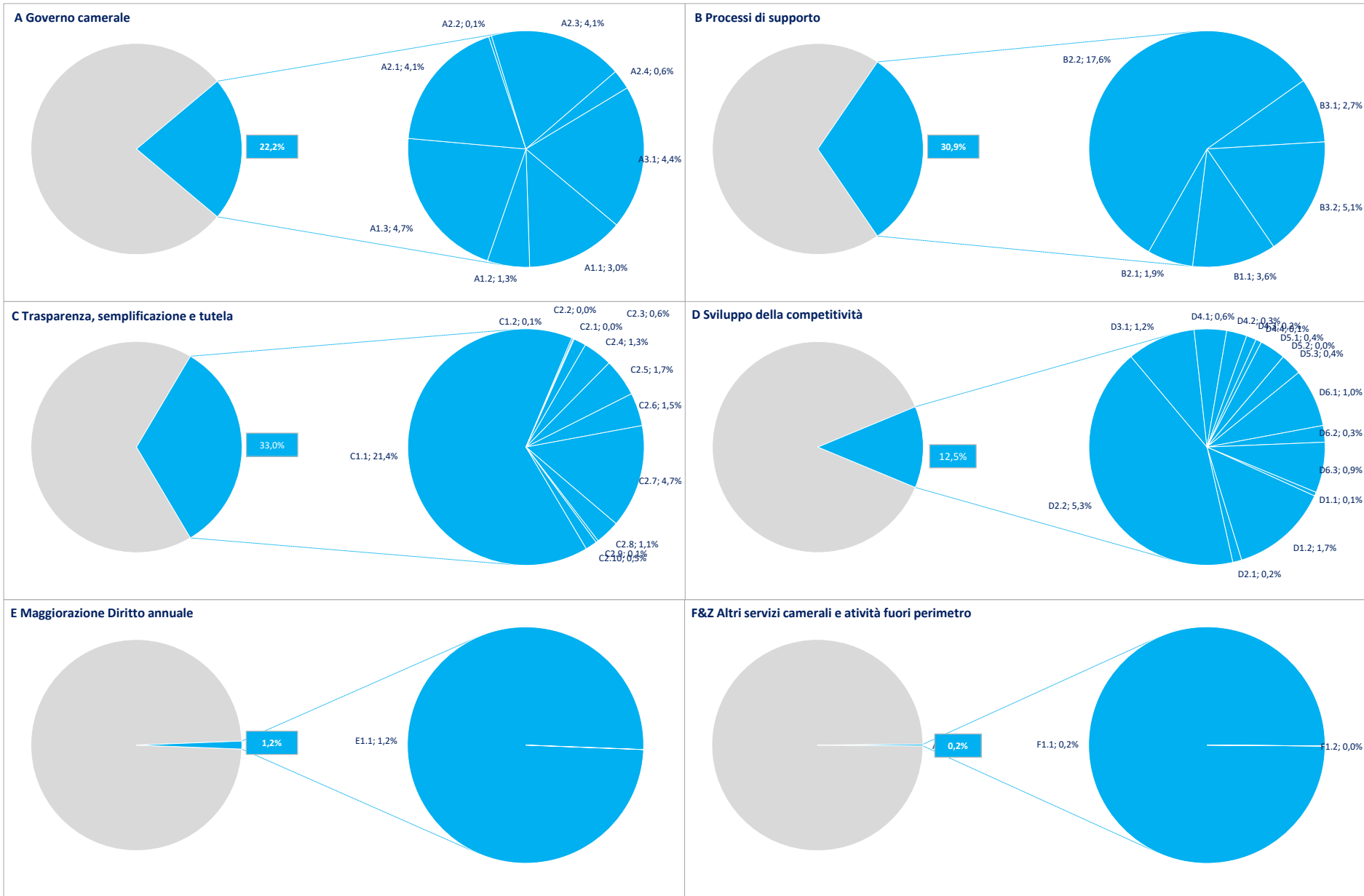
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Ravenna

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,02	0,02	0,04%	€ 1.498	€ 830	€ 2.328	€ 461	€ 2.789	0,07%	€ 515.246
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,87	0,87	1,80%	€ 45.120	€ 5.272	€ 50.392	€ 19.350	€ 69.741	1,68%	€ 35.000
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,07	0,07	0,14%	€ 4.839	€ 0	€ 4.839	€ 1.505	€ 6.345	0,15%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,37	2,48	5,15%	€ 70.250	€ 93.600	€ 163.850	€ 55.478	€ 219.328	5,30%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,54	0,54	1,13%	€ 29.879	€ 6.500	€ 36.379	€ 12.178	€ 48.557	1,17%	€ 120.016
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,32	0,32	0,66%	€ 15.833	€ 0	€ 15.833	€ 7.092	€ 22.925	0,55%
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		0,19	0,19	0,40%	€ 10.015	€ 0	€ 10.015	€ 4.358	€ 14.374	0,35%	€ 0
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,08	0,08	0,17%	€ 5.195	€ 0	€ 5.195	€ 1.836	€ 7.031	0,17%	€ 0
	D4.4 Certificazione competenze		0,05	0,05	0,10%	€ 3.028	€ 0	€ 3.028	€ 1.090	€ 4.118	0,10%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,25	0,25	0,52%	€ 12.800	€ 0	€ 12.800	€ 5.646	€ 18.446	0,45%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,21	0,21	0,44%	€ 10.576	€ 59	€ 10.635	€ 4.685	€ 15.320	0,37%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,56	0,56	1,16%	€ 28.569	€ 0	€ 28.569	€ 12.514	€ 41.083	0,99%	€ 263.754
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,12	0,27	0,56%	€ 5.697	€ 0	€ 5.697	€ 6.032	€ 11.730	0,28%	€ 16.905
D6.3 Osservatori economici		0,40	0,51	1,06%	€ 24.293	€ 0	€ 24.293	€ 11.468	€ 35.760	0,86%	€ 51.149	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,32	1,43	2,96%	€ 18.146	€ 0	€ 18.146	€ 31.914	€ 50.059	1,21%	€ 688.641
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,13	0,13	0,27%	€ 7.371	€ 0	€ 7.371	€ 2.925	€ 10.297	0,25%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 10.000
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			39,56	48,15	100,00%	€ 2.085.446	€ 978.696	€ 3.064.142	€ 1.076.970	€ 4.141.112	100,00%	€ 1.823.657

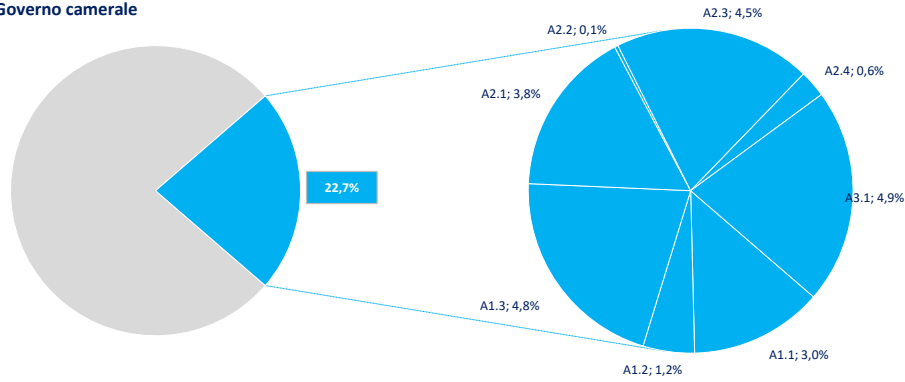
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

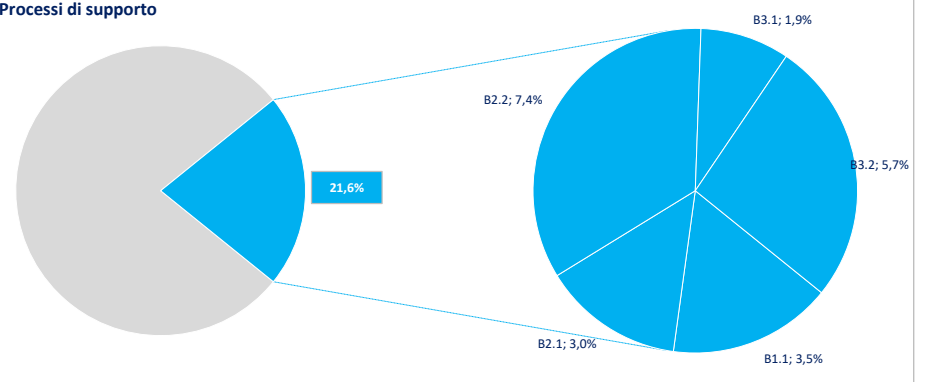


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

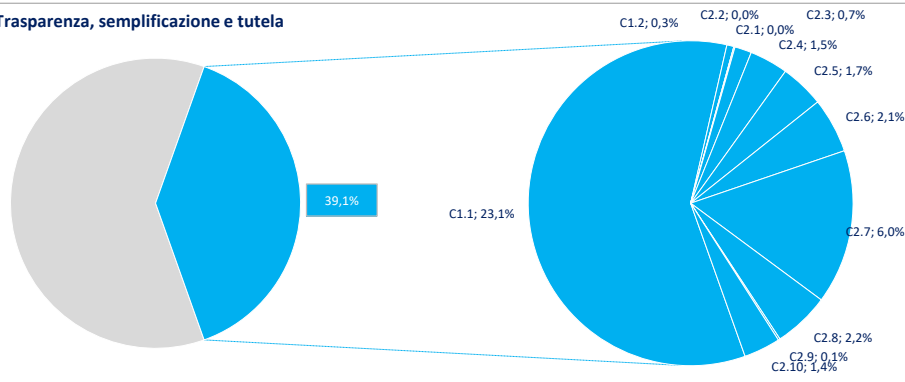
**A Governo camerale**



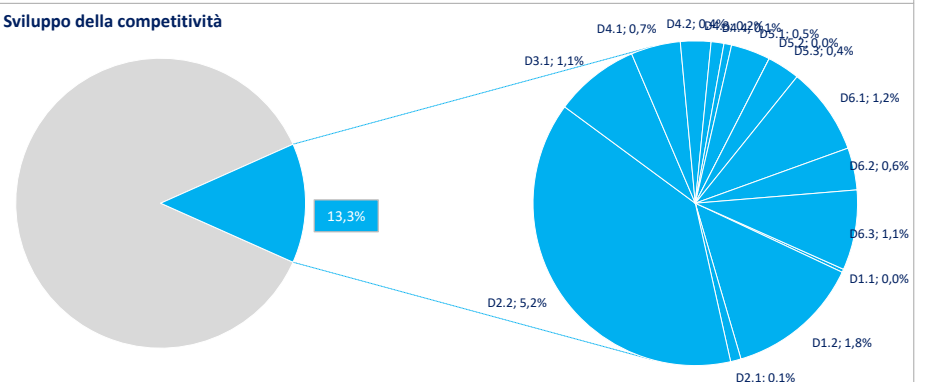
**B Processi di supporto**



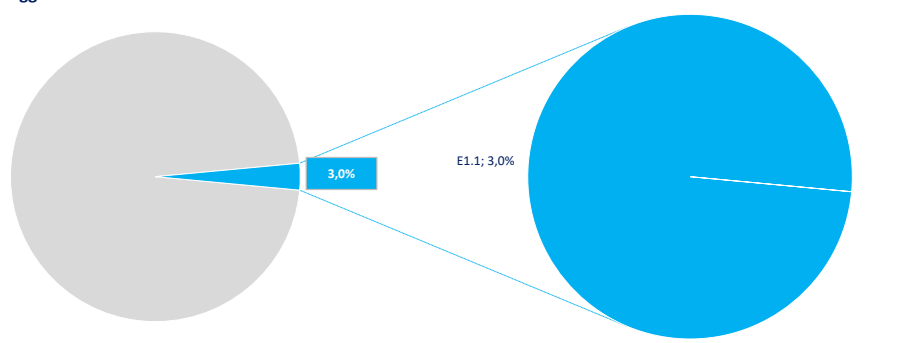
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

