

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Ravenna**

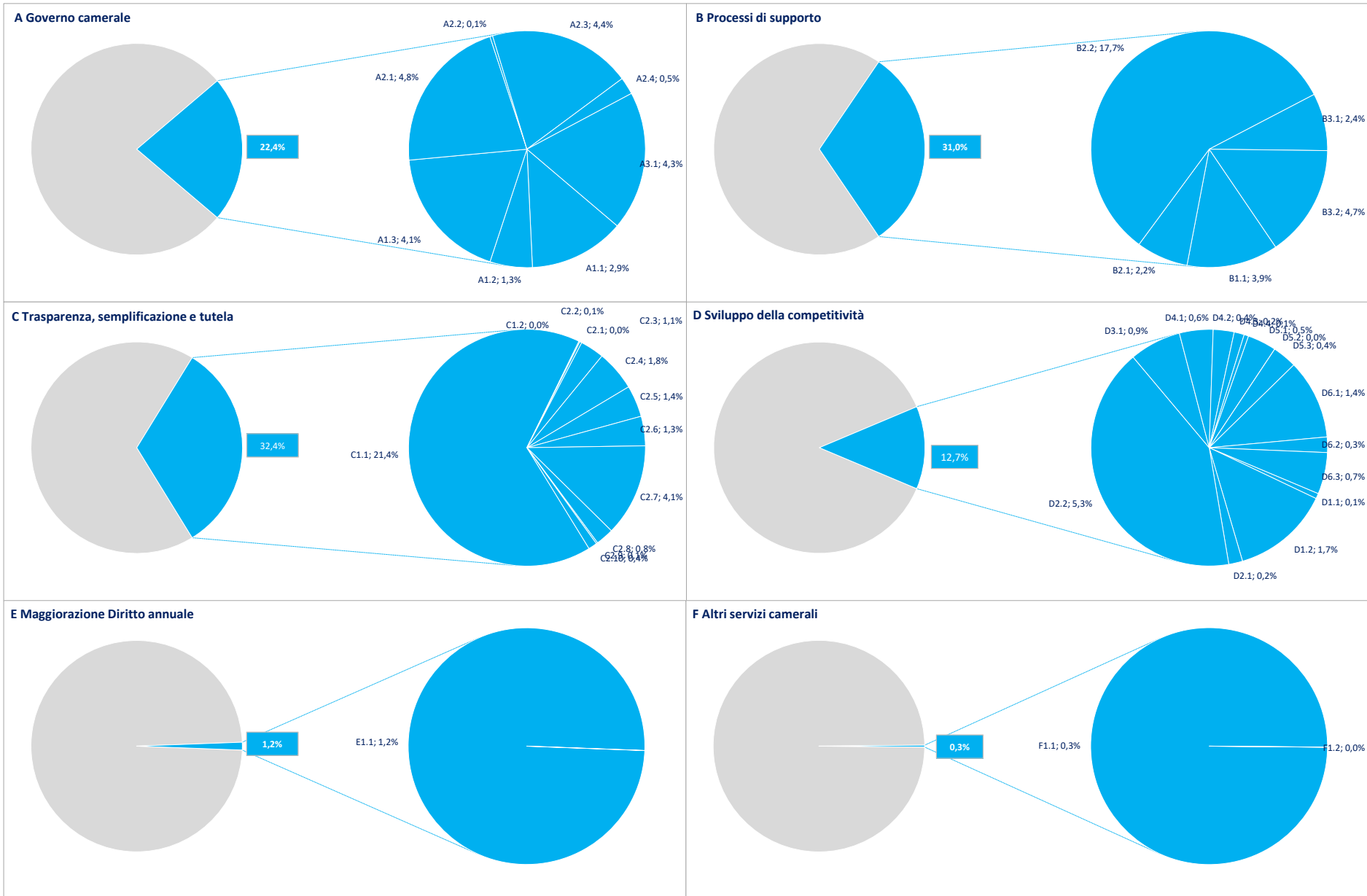
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,54	1,54	3,00%	€ 88.484	€ 0	€ 88.484	€ 33.828	€ 122.312	2,93%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,54	0,54	1,06%	€ 32.107	€ 10.123	€ 42.230	€ 11.961	€ 54.191	1,30%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,32	2,32	4,53%	€ 114.366	€ 7.651	€ 122.017	€ 51.026	€ 173.043	4,14%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,17	2,17	4,22%	€ 113.835	€ 39.186	€ 153.020	€ 47.618	€ 200.638	4,80%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,04	0,04	0,08%	€ 2.625	€ 0	€ 2.625	€ 878	€ 3.502	0,08%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,72	2,77	5,41%	€ 110.623	€ 11.352	€ 121.975	€ 60.967	€ 182.942	4,38%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,29	0,29	0,56%	€ 15.824	€ 0	€ 15.824	€ 6.268	€ 22.092	0,53%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,49	2,49	4,87%	€ 117.692	€ 5.490	€ 123.182	€ 54.853	€ 178.035	4,26%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,13	2,13	4,15%	€ 101.353	€ 13.931	€ 115.283	€ 46.835	€ 162.119	3,88%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,36	1,45	2,83%	€ 59.172	€ 950	€ 60.122	€ 31.873	€ 91.995	2,20%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,73	3,73	7,27%	€ 81.788	€ 577.835	€ 659.623	€ 81.972	€ 741.595	17,74%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,11	1,11	2,17%	€ 47.028	€ 30.240	€ 77.268	€ 24.415	€ 101.683	2,43%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	2,81	2,84	5,54%	€ 130.199	€ 5.636	€ 135.836	€ 62.495	€ 198.331	4,75%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	12,33	12,66	24,70%	€ 533.336	€ 83.300	€ 616.636	€ 278.431	€ 895.067	21,41%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,08	0,16%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.832	€ 1.832	0,04%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 1.647
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,05	0,05	0,10%	€ 2.783	€ 0	€ 2.783	€ 1.085	€ 3.868	0,09%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,59	0,59	1,15%	€ 30.772	€ 488	€ 31.260	€ 12.940	€ 44.200	1,06%	€ 43.309
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,99	0,99	1,93%	€ 52.885	€ 70	€ 52.955	€ 21.718	€ 74.673	1,79%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,80	0,80	1,57%	€ 33.827	€ 6.826	€ 40.653	€ 17.696	€ 58.348	1,40%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,52	0,80	1,56%	€ 21.352	€ 15.633	€ 36.985	€ 17.580	€ 54.565	1,31%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,13	2,74	5,34%	€ 98.084	€ 12.883	€ 110.967	€ 60.214	€ 171.180	4,10%	€ 72.771
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,12	0,59	1,16%	€ 4.731	€ 15.633	€ 20.364	€ 13.055	€ 33.419	0,80%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,01	0,01	0,02%	€ 565	€ 1.846	€ 2.411	€ 250	€ 2.661	0,06%	€ 0
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,15	0,45	0,87%	€ 6.237	€ 0	€ 6.237	€ 9.828	€ 16.065	0,38%	€ 0

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Ravenna**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,04	0,04	0,07%	€ 2.195	€ 830	€ 3.025	€ 827	€ 3.852	0,09%	€ 595.133
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,07	1,07	2,09%	€ 46.314	€ 1.140	€ 47.454	€ 23.506	€ 70.960	1,70%	€ 34.922
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,12	0,12	0,23%	€ 7.454	€ 0	€ 7.454	€ 2.588	€ 10.043	0,24%	€ 24.890
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,15	2,15	4,19%	€ 49.415	€ 123.457	€ 172.872	€ 47.254	€ 220.127	5,27%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,44	0,44	0,86%	€ 21.262	€ 6.500	€ 27.762	€ 9.651	€ 37.412	0,90%	€ 206.778
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,37	0,37	0,71%	€ 16.316	€ 0	€ 16.316	€ 8.061	€ 24.377	0,58%	€ 19.750
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,20	0,20	0,39%	€ 10.708	€ 0	€ 10.708	€ 4.436	€ 15.144	0,36%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,09	0,09	0,18%	€ 5.337	€ 0	€ 5.337	€ 1.989	€ 7.326	0,18%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,04	0,04	0,08%	€ 2.308	€ 0	€ 2.308	€ 952	€ 3.261	0,08%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,30	0,30	0,59%	€ 14.242	€ 0	€ 14.242	€ 6.684	€ 20.926	0,50%	€ 4.868
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,26	0,26	0,51%	€ 11.740	€ 161	€ 11.901	€ 5.768	€ 17.668	0,42%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,88	0,88	1,71%	€ 38.388	€ 0	€ 38.388	€ 19.259	€ 57.647	1,38%	€ 2.018.459
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,15	0,15	0,30%	€ 7.813	€ 0	€ 7.813	€ 3.401	€ 11.214	0,27%	€ 0
D6.3 Osservatori economici		0,38	0,43	0,84%	€ 20.599	€ 0	€ 20.599	€ 9.495	€ 30.094	0,72%	€ 0	
E Magg-D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,37	1,37	2,66%	€ 19.493	€ 0	€ 19.493	€ 30.018	€ 49.511	1,18%	€ 601.356
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,18	0,18	0,34%	€ 7.952	€ 0	€ 7.952	€ 3.860	€ 11.812	0,28%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 34.908
<b>TOTALE</b>			<b>44,96</b>	<b>51,27</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 2.081.204</b>	<b>€ 971.160</b>	<b>€ 3.052.364</b>	<b>€ 1.127.369</b>	<b>€ 4.179.733</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 3.658.790</b>

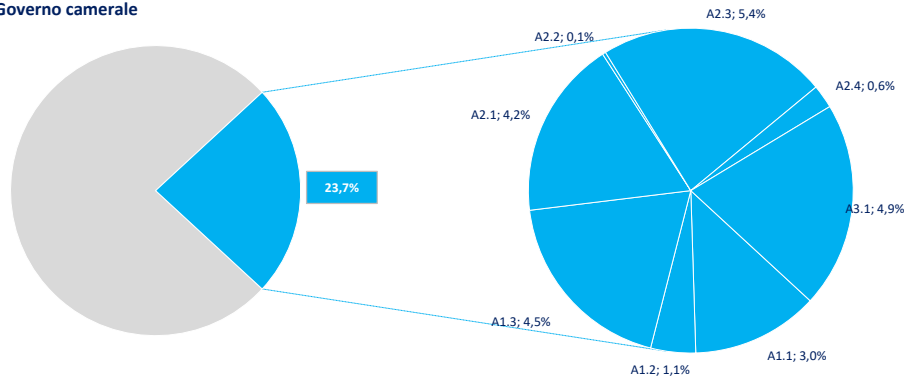
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

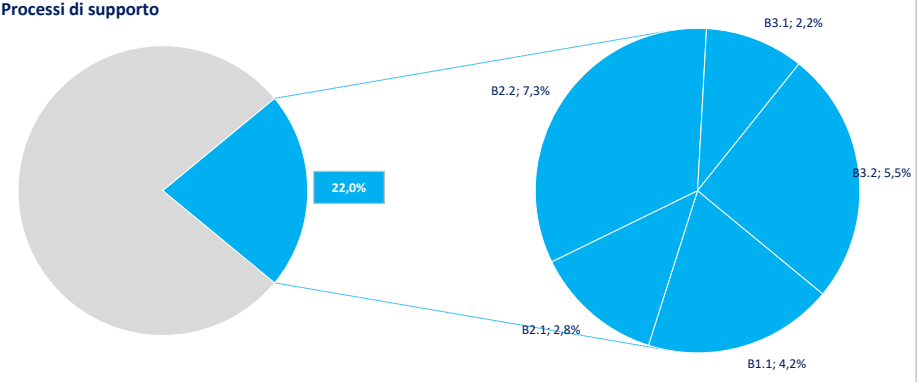


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

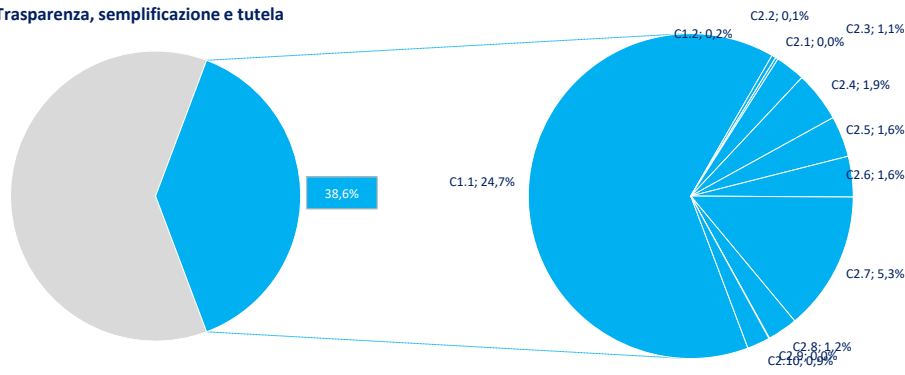
**A Governo camerale**



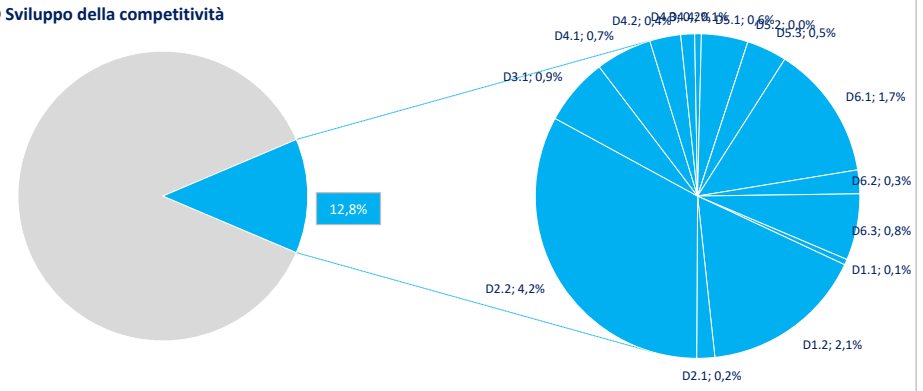
**B Processi di supporto**



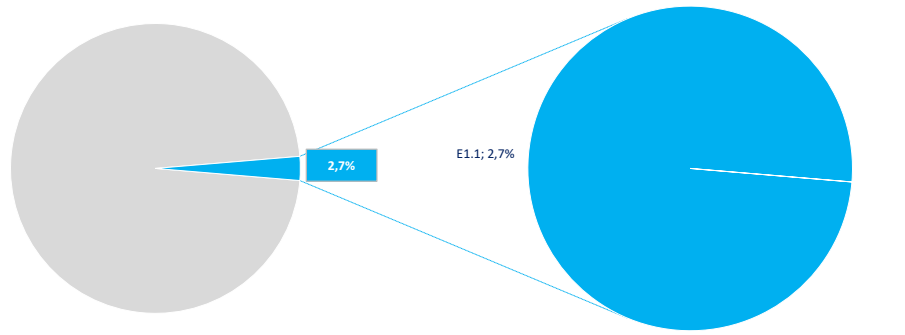
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

