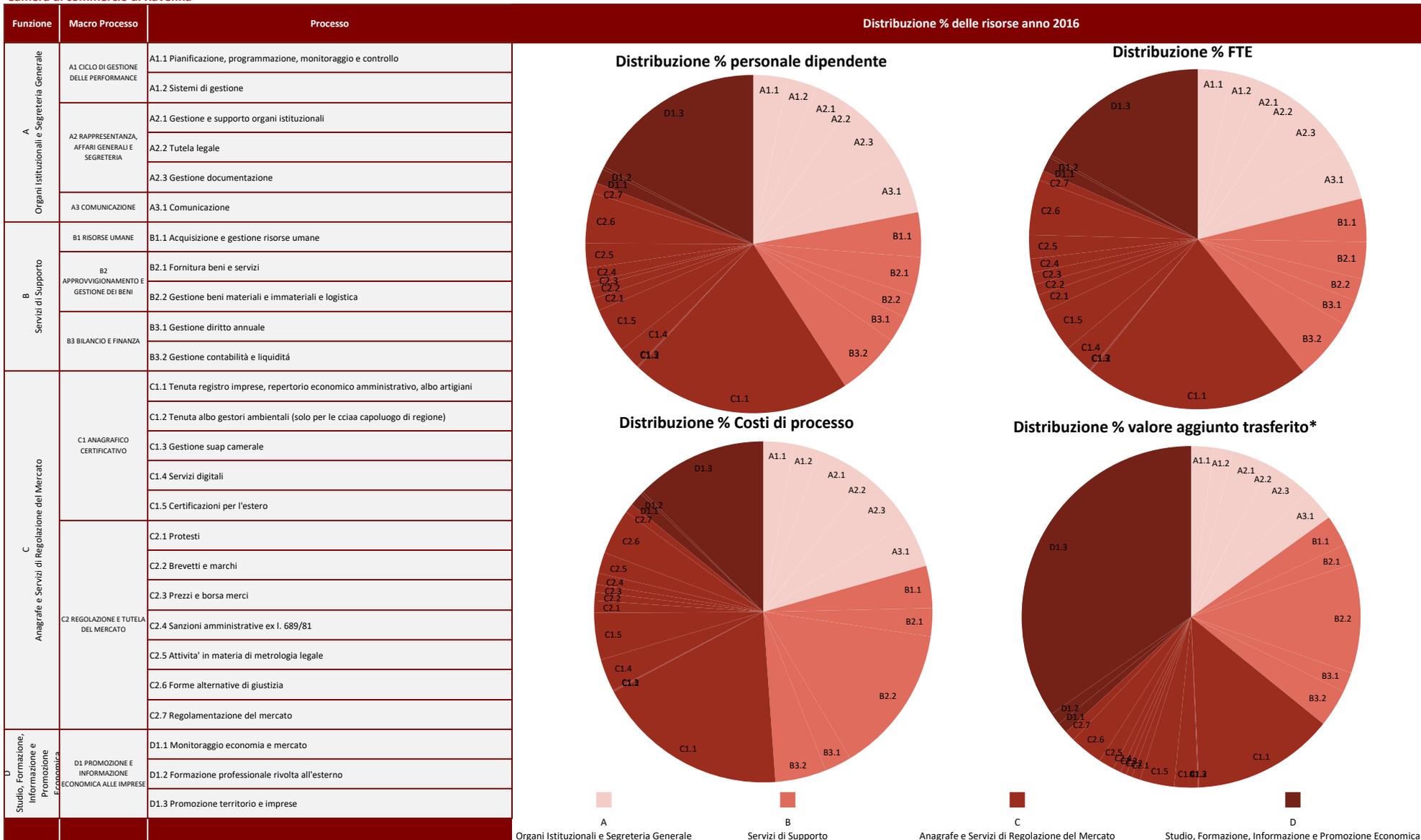


**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Ravenna**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	2,26	2,26	3,21%	€ 115.624	€ 0	€ 115.624	€ 50.158	€ 165.782	2,93%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	1,91	1,91	2,71%	€ 83.920	€ 14.550	€ 98.470	€ 42.337	€ 140.807	2,49%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,38	2,38	3,37%	€ 100.421	€ 130.038	€ 230.459	€ 48.076	€ 278.534	4,92%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,16	0,16	0,23%	€ 8.249	€ 3.648	€ 11.897	€ 3.611	€ 15.508	0,27%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	4,41	4,41	6,26%	€ 165.358	€ 58.298	€ 223.656	€ 96.682	€ 320.338	5,66%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	3,78	3,78	5,37%	€ 152.311	€ 11.319	€ 163.630	€ 83.833	€ 247.462	4,37%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,90	2,90	4,10%	€ 129.107	€ 34.096	€ 163.202	€ 64.137	€ 227.340	4,01%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,48	2,48	3,51%	€ 96.114	€ 0	€ 96.114	€ 54.877	€ 150.990	2,67%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1,50	1,50	2,12%	€ 67.396	€ 697.456	€ 764.852	€ 33.143	€ 797.996	14,09%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,72	1,72	2,44%	€ 62.057	€ 45.122	€ 107.178	€ 38.172	€ 145.350	2,57%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		4,17	4,17	5,92%	€ 184.330	€ 19.592	€ 203.922	€ 72.424	€ 276.346	4,88%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	14,41	15,29	21,69%	€ 627.113	€ 76.195	€ 703.308	€ 338.843	€ 1.042.151	18,40%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,10	0,10	0,14%	€ 5.005	€ 0	€ 5.005	€ 2.238	€ 7.243	0,13%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,45	2,00	2,84%	€ 54.915	€ 75.368	€ 130.283	€ 44.332	€ 174.615	3,08%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	2,91	2,91	4,13%	€ 178.361	€ 8.904	€ 187.265	€ 64.514	€ 251.779	4,45%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,83	1,15	1,63%	€ 30.334	€ 8.748	€ 39.082	€ 25.398	€ 64.479	1,14%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,74	0,74	1,05%	€ 28.048	€ 107	€ 28.155	€ 16.416	€ 44.572	0,79%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,31	0,79	1,12%	€ 11.864	€ 13.299	€ 25.163	€ 17.565	€ 42.728	0,75%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,92	0,92	1,31%	€ 38.317	€ 422	€ 38.739	€ 20.471	€ 59.210	1,05%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,60	1,60	2,26%	€ 72.805	€ 5.321	€ 78.126	€ 35.336	€ 113.463	2,00%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	3,27	3,69	5,23%	€ 119.380	€ 43.882	€ 163.262	€ 81.654	€ 244.915	4,33%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,67	0,67	0,96%	€ 31.221	€ 4.164	€ 35.385	€ 14.932	€ 50.317	0,89%	€ 26.321
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,97	0,97	1,37%	€ 53.263	€ 0	€ 53.263	€ 21.468	€ 74.731
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,19	0,19		0,27%	€ 8.317	€ 1.000	€ 9.317	€ 4.187	€ 13.504	0,24%	€ 72.766	
D1.3 Promozione territorio e imprese	11,83	11,83		16,77%	€ 569.540	€ 36.154	€ 605.694	€ 106.772	€ 712.466	12,58%	€ 1.965.127	
			<b>67,87</b>	<b>70,53</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 2.993.368</b>	<b>€ 1.287.682</b>	<b>€ 4.281.050</b>	<b>€ 1.381.576</b>	<b>€ 5.662.626</b>	<b>100%</b>	<b>€ 2.070.303</b>

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Ravenna**



■ A      ■ B      ■ C      ■ D  
 Organi Istituzionali e Segreteria Generale      Servizi di Supporto      Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato      Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica

(\*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo