



---

**Consiglio Camerale N. 17 del 20/04/2017**

**OGGETTO** Relazione sulla performance 2016.

---

La Relazione sulla performance prevista dall'art. 10 co. 1 lett. b) del D. lgs. n. 150/2009 è il documento consuntivo delle attività annualmente svolte dall'Ente camerale.

La Relazione sulla performance dell'anno 2016, redatta secondo le specifiche indicazioni fornite dalla A.N.AC. (Autorità Nazionale AntiCorruzione) con delibera n. 5/2012, rappresenta lo strumento attraverso il quale l'amministrazione rende noto ai cittadini e a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati conseguiti nel corso dell'anno precedente, venendo così a concludere il ciclo di gestione della performance.

Nel documento in esame sono stati, pertanto, riassunti ed evidenziati i risultati ottenuti nel corso del 2016 rispetto ai singoli obiettivi programmati dall'Ente, così come definiti nella relazione previsionale e programmatica, approvata con delibera di Consiglio n. 23 del 11 dicembre 2015 e nel Piano della Performance, approvato dalla Giunta con delibera n. 12 del 29 gennaio 2016, nonché negli ulteriori provvedimenti dirigenziali, con i quali sono stati individuati a cascata, e quindi conferiti ai titolari di posizione organizzativa e alta professionalità, gli obiettivi ed i relativi indicatori e target attesi ed infine a ciascuna unità operativa dell'Area di propria competenza.

Ai sensi dell'art. 14 co. 4 del D.lgs. n. 150/2009, la Relazione sulla performance deve essere validata dall'Organismo indipendente di valutazione (O.I.V.), il quale deve, inoltre, predisporre una relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni.

La validazione della relazione da parte dell'O.I.V. costituisce, inoltre, atto inderogabile per poter accedere, ai sensi dell'art. 14 c. 6 del decreto sopra richiamato, alle misure premianti per il personale e, quindi, poter corrispondere le retribuzioni di risultato a dirigenti, titolari di posizioni organizzative e di alta professionalità e la produttività al personale di categoria.

Si illustra, quindi, sinteticamente la relazione, soffermandosi sugli aspetti di maggior interesse.

Per la Camera di commercio di Ravenna si evidenziano i buoni risultati raggiunti in tutti gli ambiti strategici ed operativi definiti, come risulta nelle allegate "Tabelle obiettivi strategici e operativi" e si rileva il mantenimento a buoni livelli degli standard di qualità dei servizi, come risulta anche dall'indagine di customer satisfaction, conclusa positivamente ed i cui esiti si riportano in allegato.

Si conferma alta l'attenzione al contenimento delle spese, in particolare quelle riferite al personale ed al funzionamento, quale ordinario riferimento per lo svolgimento delle attività, impegno questo che ha contribuito a mantenere gli equilibri economici e patrimoniali di bilancio, come risulta dagli allegati al bilancio dell'esercizio 2016. Il S.G. ritiene opportuno evidenziare l'impegno profuso dal personale per mantenere alti i livelli degli standard e l'erogazione dei servizi all'utenza, nei tempi di legge, ai fini del buon andamento dell'azione amministrativa a favore delle imprese, malgrado il continuo e costante calo delle risorse e il blocco del turn over, soprattutto in questo particolare e difficile momento storico, in cui il Sistema camerale e la Camera di commercio di Ravenna in particolare, devono affrontare un delicato processo di riforma che andrà a ridefinire non solo l'ambito territoriale nel quale agire, ma anche le funzioni stesse della Camera.

Dopo un articolato dibattito,



Camera di Commercio  
Ravenna

## IL CONSIGLIO

- sentita la relazione illustrativa presentata dal Segretario generale e dalla dott.ssa Tabanelli;
- visto il D.lgs n. 150/2009, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle amministrazioni pubbliche;
- richiamata la delibera di Giunta n. 17/2011, con la quale è stato approvato il sistema di valutazione e misurazione della performance;
- richiamata la delibera di Consiglio n. 23/2015, con la quale è stata approvata la relazione previsionale e programmatica;
- vista la delibera della Giunta n. 12/2016, con la quale è stato approvato il Piano della performance 2016-2018;
- tenuto conto del monitoraggio infrannuale della performance effettuato e delle modifiche apportate con delibera di Giunta n. 74 dell'11 luglio 2016;
- preso atto dell'attività svolta dall'Organismo indipendente di valutazione e preso atto della relazione dallo stesso prodotta;
- esaminati i contenuti della Relazione sulla performance 2016 e dei relativi documenti, riportati in allegato alla presente delibera;
- a voti unanimi;

d e l i b e r a

di approvare la Relazione sulla performance 2016, così come risultante nel documento allegato “A” al presente provvedimento, che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

---

Documento Firmato Digitalmente