

Indicatori dei processi di struttura¹

C1.1 Tenuta Registro delle Imprese, Repertorio Economico Amministrativo, Albo Artigiani

KPI	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	47,40%
COSA MISURA	Indica la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento	
TIPOLOGIA	Qualità - Efficacia	
NUMERATORE	Numero di pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno "n" ed evase entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	16.752
DENOMINATORE	Numero di pratiche del Registro Imprese ricevute nell'anno "n"	35.328
FONTE	Priamo	
UNITA' DI MISURA	Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore tendente al 100% indica una buona capacità da parte della Camera di commercio di evadere le pratiche del Registro Imprese entro i termini previsti dalla legge	

KPI	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	21.10%
COSA MISURA	Indica la percentuale di pratiche sospese sul totale pratiche e, indirettamente, la capacità della Camera di commercio di promuovere, nei confronti dell'utenza, una maggiore conoscenza e comprensione dei diversi procedimenti	
TIPOLOGIA	Qualità – Efficacia	
NUMERATORE	Numero pratiche del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno "n"	7.711
DENOMINATORE	Numero di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n"	36.497
FONTE	Priamo	
UNITA' DI MISURA	Valore Percentuale	
VALORE OTTIMALE	Valore tendente allo 0% (più bassa è la percentuale migliore è la capacità della Camera di commercio di far comprendere i procedimenti all'utenza per compilare le pratiche in maniera corretta)	

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA*	5.162,24
COSA MISURA	Indica il numero di istanze di iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese e nel REA evase per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nelle attività di gestione della iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese e nel REA. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di anagrafe delle imprese	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Numero di istanze di iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese e nel REA evase (concluse) nell'anno "n"	36.497
DENOMINATORE	Risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo di gestione della iscrizione di atti/fatti nel Registro Imprese e nel REA nell'anno "n"	7,07
FONTE	Numeratore: Priamo. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati delle presenze del personale dedicato all'attività di iscrizione atti/fatti nel RI e nel REA	
UNITA' DI MISURA	Numero	
VALORE OTTIMALE		

C1.4 Servizi digitali

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio e rinnovo dispositivi firma digitale*	2.656,76
COSA MISURA	Indica il numero di richieste di rilascio o rinnovo di dispositivi per la firma digitale evase per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nelle attività di gestione del rilascio e rinnovo di dispositivi per la firma digitale. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di rilascio e rinnovo di dispositivi per la firma digitale	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Numero di richieste di rilascio o rinnovo di dispositivi per la firma digitale evase (rilasciati) nell'anno "n"	6.881
DENOMINATORE	Risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo di gestione del rilascio e rinnovo di dispositivi per la firma digitale nell'anno "n"	2,59
FONTE	Numeratore: Webtelemaco. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato all'attività di rilascio o rinnovo di dispositivi per la firma digitale	
UNITA' DI MISURA	Numero	

¹ Gli indicatori di processo ex Art. 35 del DPR n. 254 del 2005

C1.5 Certificazioni per l'estero

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero*	4.416,39
COSA MISURA	Indica il numero di richieste di rilascio documenti a valere per l'estero evase per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nelle attività di gestione del rilascio documenti a valere per l'estero. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di rilascio documenti a valere per l'estero	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Numero di richieste di rilascio documenti a valere per l'estero (carnet ATA, certificati di libera vendita, certificati di origine, vidimazioni su fattura e visto di legalizzazione firma) evase/rilasciate nell'anno "n"	8.082
DENOMINATORE	risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l'estero nell'anno "n"	1,83
FONTE	Numeratore: Rilevazione interna della Camera di commercio. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato all'attività di rilascio documenti a valere per l'estero	
UNITA' DI MISURA	Numero	

C2.1 Protesti

KPI	Tasso di evasione delle istanze di cancellazione/sospensione protesti	99,20%
COSA MISURA	Indica il numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase rispetto al numero di richieste ricevute (protocollate).	
TIPOLOGIA	Qualità – Efficacia	
NUMERATORE	Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase nell'anno "n"	129
DENOMINATORE	Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti protocollate nell'anno "n"	1,42
FONTE	Repr. Intra. Infocamere	
UNITA' DI MISURA	Valore Percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore prossimo al 100% evidenzia una buona capacità della Camera di commercio di evadere tutte le richieste pervenute	

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti*	90,85
COSA MISURA	Indica il numero di istanze di cancellazione/sospensione Protesti evase per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nelle attività di gestione della cancellazione/sospensione Protesti. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di cancellazione/sospensione Protesti	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Numero di istanze di cancellazione/sospensione Protesti evase (chiuse) nell'anno "n"	129
DENOMINATORE	Risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo di gestione della cancellazione/sospensione Protesti nell'anno "n"	1,42
FONTE	Numeratore: Repr. Intra. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato all'attività di gestione della cancellazione/sospensione Protesti	
UNITA' DI MISURA	Numero	

C2.2 Brevetti e Marchi

KPI	Grado di telematizzazione delle domande di brevetti, modelli, marchi e seguiti	32,60%
COSA MISURA	Indica il numero di domande brevetti, modelli, marchi e seguiti (riserve, tasse, trascrizioni, annotazioni e varie) pervenute per via telematica sul totale delle domande pervenute. Indica, indirettamente, il grado di autonomia nel deposito.	
TIPOLOGIA	Qualità (Accessibilità multicanale)	
NUMERATORE	Numero domande brevetti, modelli, marchi e seguiti (riserve, tasse, trascrizioni, annotazioni e varie) pervenute da utenti, imprenditori e mandatari con modalità telematica nell'anno "n"	251
DENOMINATORE	Numero totale domande brevetti, modelli, marchi e dei seguiti (riserve, tasse, trascrizioni, annotazioni e varie) pervenute nell'anno "n"	769
FONTE	Simba on line	
UNITA' DI MISURA	Valore Percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore prossimo al 100% indica un buon livello di utilizzo dei canali telematici per il deposito di domande brevetti e marchi da parte dell'utente	

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi*	371,20
COSA MISURA	Indica il numero di richieste di registrazione Brevetti e Marchi evase per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nelle attività del processo di registrazione Brevetti e Marchi. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di registrazione Brevetti e Marchi.	

TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Numero di richieste di registrazione Brevetti e Marchi (incluso i seguiti brevettuali) evase nell'anno "n"	683
DENOMINATORE	Risorse impiegate (espresse in FTE) nel processo di registrazione Brevetti e Marchi nell'anno "n"	1,84
FONTE	Numeratore: Banca Dati UIBM/Simba. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato all'attività di registrazione Brevetti e Marchi	
UNITA' DI MISURA	Numero	

KPI	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sugli strumenti metrici della provincia	0,21
------------	--	-------------

COSA MISURA	Indica la percentuale degli strumenti metrici verificati nell'anno "n"	
TIPOLOGIA	Efficacia	
NUMERATORE	Numero degli strumenti metrici verificati dalla Camera di commercio nell'anno "n"	2.491
DENOMINATORE	Numero degli strumenti metrici esistenti nella provincia	12.007
FONTE	Eureka	
UNITA' DI MISURA	Numero	
VALORE OTTIMALE	Un valore prossimo ad 1 evidenzia che mediamente tutti gli strumenti metrici esistenti sono stati verificati nell'anno	

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche*	878,95
------------	---	---------------

COSA MISURA	Indica il numero di ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nelle attività di gestione delle ispezioni e verifiche metriche	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Numero di ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno "n"	1.503
DENOMINATORE	Risorse impiegate (espresse in FTE) nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche nell'anno "n"	1,71
FONTE	Numeratore: Eureka. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato nelle attività di gestione delle ispezioni e verifiche metriche	
UNITA' DI MISURA	Numero	

C2.9 Forme alternative di giustizia

KPI	Sviluppo temporale del numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni effettuate dalla Camera di commercio nell'anno (n) rispetto alla media del triennio (n-3; n-1)	1,38
------------	---	-------------

COSA MISURA	Indica il trend temporale del numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni effettuate dalla Camera di commercio. Il trend nell'anno n è valutato con riferimento alla media del triennio precedente	
TIPOLOGIA	Efficacia	
NUMERATORE	Numero di arbitrati e conciliazioni/mediazioni avviate dalla Camera di commercio nell'anno "n"	118
DENOMINATORE	Numero medio di arbitrati e conciliazioni/mediazioni avviate dalla Camera di commercio nel triennio (n-3; n-1)	85,67
FONTE	Numeratore: se presente Concilia Flow oppure rilevazione interna della Camera di commercio. Denominatore: Movimprese	
UNITA' DI MISURA	Numero	
VALORE OTTIMALE	Un valore maggiore di 1 indica un trend in crescita rispetto al valore medio riscontrato nell'ultimo triennio	

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione Conciliazioni e Mediazioni	41,60
------------	--	--------------

COSA MISURA	Indica il numero di pratiche di Conciliazione/Mediazione evase per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nelle attività del processo di gestione Conciliazioni e Mediazioni. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di Conciliazione e Mediazione.	
TIPOLOGIA	Efficienza*	
NUMERATORE	Numero di pratiche di conciliazione/mediazione avviate nell'anno "n"	104
DENOMINATORE	Risorse impiegate (espresse in FTE) nel processo di gestione Conciliazioni e Mediazioni nell'anno "n"	2,5
FONTE	Numeratore: se presente Concilia Flow oppure rilevazione interna della Camera di commercio. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato all'attività del processo di gestione Conciliazioni e Mediazioni	
UNITA' DI MISURA	Numero	

C2.13 Sanzioni amministrative

KPI	Tasso di evasione dei verbali di accertamento	44,50%
------------	--	---------------

COSA MISURA	Indica il numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) rispetto ai verbali di accertamento ricevuti	
TIPOLOGIA	Qualità – Efficacia	
NUMERATORE	Numero di verbali di accertamento istruiti (lavorati dall'ufficio sanzioni) nell'anno "n"	474
DENOMINATORE	Numero di verbali di accertamento (delle violazioni commesse dagli operatori economici) ricevuti nell'anno "n" e residui (non lavorati) dell'ultimo quadriennio (n-4; n-1) dagli organi di vigilanza esterni ed interni (Vigili Urbani, Guardia di Finanza, Polizia, Carabinieri, Registro delle Imprese e Ufficio	1.065

FONTE Metrico della Camera di commercio)
ACCESA
UNITA' DI MISURA Valore percentuale

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie*	264,29
COSA MISURA	Indica il numero di ordinanze sanzionatorie emesse per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nelle attività di gestione delle ordinanze sanzionatorie. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di emissione delle ordinanze sanzionatorie	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Numero di ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno "n"	370
DENOMINATORE	Risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno "n"	1,4
FONTE	Numeratore: ACCESA. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato all'attività di gestione delle ordinanze sanzionatorie.	
UNITA' DI MISURA	Numero	

D1.1 Monitoraggio Economia e Mercato

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto al processo monitoraggio economia e mercato*	380,44
COSA MISURA	Indica il numero di pubblicazioni statistiche realizzate per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nel processo monitoraggio economia e mercato. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di pubblicazioni statistica e di analisi dell'economia provinciale	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	N° pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet nell'anno "n"	350
DENOMINATORE	Risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo monitoraggio economia e mercato nell'anno "n"	0,92
FONTE	Numeratore: portale Starnet. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato al processo monitoraggio economia e mercato.	
UNITA' DI MISURA	Numero	

KPI	Sviluppo temporale del numero di pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet nell'anno (n) rispetto alla media del triennio (n-3; n-1)	118,64%
COSA MISURA	Indica il trend temporale del numero di pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet. Il trend nell'anno "n" è valutato con riferimento alla media del triennio precedente	
TIPOLOGIA	Efficacia	
NUMERATORE	N° pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet nell'anno "n"	350
DENOMINATORE	N° medio di pubblicazioni statistiche pubblicate sul portale Starnet nel triennio ("n-3"; "n-1")	295
FONTE	Portale Starnet.	
UNITA' DI MISURA	Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	un valore superiore al 100% indica un trend in crescita rispetto al valore medio riscontrato nell'ultimo triennio e di conseguenza un maggior impegno della Camera di commercio nell'attività di realizzazione di pubblicazioni statistiche Indicatori processi primari: D1.3 Promozione territorio e imprese	

KPI	Grado di utilizzo delle risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	25,70%
COSA MISURA	Esprime la capacità della Camera di commercio di utilizzare tutte le risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Risorse consuntivate (liquidate di competenza) su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n"	189.063
DENOMINATORE	Risorse stanziare su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n"	736.000
FONTE	Bilancio consuntivo	
UNITA' DI MISURA	Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore prossimo al 100% indica una buona capacità della Camera di commercio di utilizzare le risorse destinate ad interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari	

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto all'istruttoria delle domande di contributi su interventi diretti a favore delle imprese erogati tramite disciplinari*	170,83
COSA MISURA	Indica il numero di domande di contributi, per interventi diretti a favore delle imprese erogati tramite disciplinari, istruite per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nel processo di istruttoria delle domande di contributo. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il servizio di concessione di contributi su interventi diretti a favore delle imprese erogati tramite disciplinari	
TIPOLOGIA	Efficienza	

NUMERATORE	N° domande di contributo, per interventi diretti a favore delle imprese erogati tramite disciplinari, pervenute e istruite nell'anno "n"	205
DENOMINATORE	Risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo di istruttoria delle domande di contributi dalla Camera di commercio nell'anno "n"	1,2
FONTE	Numeratore: Se presente Cerc oppure rilevazione interna della Camera di commercio. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato al processo di istruttoria delle domande di contributo	
UNITA' DI MISURA	Numero	

KPI	Grado di distribuzione dei contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari nel tessuto economico locale	5,44
------------	--	-------------

COSA MISURA	Esprime il grado di distribuzione dei contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari nel tessuto economico locale	
TIPOLOGIA	Efficacia	
NUMERATORE	N° imprese beneficiarie di contributi diretti a favore delle imprese previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n" *1000	205.000
DENOMINATORE	N° imprese attive al 31.12 anno "n"	37.674
FONTE	Numeratore: Se presente Cerc oppure rilevazioni interne della Camera di commercio. Denominatore: Movimprese	
UNITA' DI MISURA	Numero	

KPI	Grado di utilizzo delle risorse stanziare per gli interventi economici della Camera di commercio	90,80%
------------	---	---------------

COSA MISURA	Indica il grado utilizzo delle risorse stanziare per gli interventi economici a favore del tessuto economico locale e indirettamente la capacità della Camera di commercio di rispettare la programmazione delle attività e delle iniziative previste a favore del tessuto economico locale	
TIPOLOGIA	Efficacia	
NUMERATORE	Costo consuntivo per gli interventi economici nell'anno "n"	3.536.013,41
DENOMINATORE	Costo previsto a budget per gli interventi economici nell'anno "n"	3.894.930,26
FONTE	Bilancio consuntivo (Conto Economico voce B8)	
UNITA' DI MISURA	Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore prossimo al 100% indica una buona capacità della Camera di commercio di utilizzare le risorse destinate a favore del tessuto economico locale e di rispettare la programmazione delle attività/iniziative	

Indicatori dei processi di supporto²

A1 Ciclo di gestione della Performance

KPI	Tempi medi di pubblicazione delle delibere di Giunta e Consiglio	0,27
COSA MISURA	Indica il tempo medio necessario per la pubblicazione delle delibere di Giunta e Consiglio a partire dalla data di assunzione	
TIPOLOGIA	Qualità (Tempestività)	
NUMERATORE	Σ (giorni che intercorrono tra la data di assunzione di ciascuna delibera di Giunta e di Consiglio e la data di inizio della pubblicazione)	77
DENOMINATORE	N° di delibere di Giunta e di Consiglio pubblicate nell'anno "n"	286
FONTE	Se presente Libranet oppure rilevazione interna della Camera di commercio	
UNITA' DI MISURA	Giorni	
VALORE OTTIMALE	Un valore basso indica una buona capacità della Camera di commercio di pubblicare tempestivamente le delibere di Giunta e Consiglio assunte nell'anno	

A2.2 Gestione partecipazioni strategiche

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione delle partecipazioni strategiche in termini di valore di partecipazioni possedute*	12.384.665,37
COSA MISURA	Indica il valore delle partecipazioni possedute e gestite nell'anno per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nelle attività di gestione delle partecipazioni strategiche. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il processo di gestione delle partecipazioni strategiche	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Valore contabile delle partecipazioni possedute al 31.12 anno "n"	10.279.272,26
DENOMINATORE	Risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo di gestione delle partecipazioni strategiche nell'anno "n"	0,83
FONTE	Numeratore: Bilancio consuntivo. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato al processo di gestione delle partecipazioni strategiche UNITA' DI MISURA: Numero *indicatore non immediatamente rilevabile	

B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto al processo di gestione economica delle risorse umane per il trattamento economico delle risorse umane*	677,94
COSA MISURA	Indica il numero di posizioni economiche retributive gestite nell'anno per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nel processo di gestione economica delle risorse umane. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il processo di gestione economica delle risorse umane	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Numero di posizioni economiche retributive (cedolini per tempo indeterminato e determinato) gestite nell'anno "n"	922
DENOMINATORE	Risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo di gestione economica delle risorse umane nell'anno "n"	1,36
FONTE	Numeratore: Sipert. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato al processo di gestione economica delle risorse umane	
UNITA' DI MISURA	Numero	

KPI	Formazione al personale presente a tempo indeterminato	19,04
COSA MISURA	Indica le ore medie di formazione (gratuita e a pagamento, di tipo tutoriale e non, formazione on the job, etc) per dipendente presente a tempo indeterminato. Misura l'impegno della Camera di commercio per acquisire/sviluppare conoscenze/competenze e capacità connesse all'attività lavorativa del personale presente a tempo indeterminato	
TIPOLOGIA	Qualità	
NUMERATORE	Σ delle ore di formazione (gratuita e a pagamento, di tipo tutoriale e non, formazione on the job, etc) alle quali i dipendenti assunti a tempo indeterminato hanno partecipato (compresi i dirigenti ed il segretario generale) nell'anno "n"	1.333
DENOMINATORE	N° personale della Camera di commercio (compresi i dirigenti ed il segretario generale) presente a tempo indeterminato nell'anno "n"	70
FONTE	Numeratore: Rilevazione interna della Camera di commercio. Denominatore: Rilevazioni Conto Annuale	
UNITA' DI MISURA	Numero	

² Gli indicatori di processo ex Art. 35 del DPR n. 254 del 2005

B2.1 Fornitura di beni e servizi

KPI	Volume di attività gestito dal personale addetto al processo di fornitura di beni e servizi*	26,11
COSA MISURA	Indica il numero gare (ad esclusione delle adesioni a convenzioni Consip) e provvedimenti di acquisto (ordinativi economici) gestiti nell'anno per ogni unità di personale (espressa in FTE) impiegata nel processo di fornitura di beni e servizi. È una misura dell'efficienza con cui la Camera di commercio gestisce il processo di fornitura di beni e servizi.	
TIPOLOGIA	Efficienza	
NUMERATORE	Numero di gare (ad esclusione delle adesioni a convenzioni Consip) e provvedimenti di acquisto (ordinativi economici) gestiti nell'anno "n"	47
DENOMINATORE	Risorse impiegate (esprese in FTE) nel processo di fornitura di beni e servizi nell'anno "n"	1,8
FONTE	Numeratore: Rilevazioni interne della Camera di commercio. Denominatore: Rielaborazione interna dei dati sulle presenze del personale dedicato al processo di fornitura di beni e servizi	
UNITA' DI MISURA	Numero	

B3.1 Gestione del Diritto Annuale

KPI	Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	81,50%
COSA MISURA	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza.	
TIPOLOGIA	Efficacia	
NUMERATORE	Totale Diritto Annuale incassato entro la scadenza nell'anno "n"	6.641.939,94
DENOMINATORE	Importo Diritto Annuale dovuto alla Camera di commercio dell'anno "n" (al lordo dell'accantonamento)	8.146.977,16
FONTE	Numeratore: Diana. Denominatore: Bilancio Consuntivo	
UNITA' DI MISURA	Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore prossimo al 100% evidenzia una buona capacità della Camera di commercio di incassare i proventi da Diritto Annuale di competenza dell'anno	

KPI	Percentuale di incasso del Diritto Annuale tramite ruolo (distinto per ogni anno successivo all'emissione)	17,50%
COSA MISURA	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro 5 anni dall'emissione di un ruolo.	
TIPOLOGIA	Efficacia	
NUMERATORE	Somma del Diritto Annuale incassato per ogni ruolo emesso entro 5 anni dall'emissione	706.517,93
DENOMINATORE	Ammontare totale dei ruoli emessi al netto degli sgravi effettuati	4.039.968,51
FONTE	Rendiweb (programma di Equitalia servizi)	
UNITA' DI MISURA	Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore prossimo al 100% evidenzia una buona capacità della Camera di commercio di recuperare i crediti da Diritto Annuale Indicatori processi di supporto: B3.2 Gestione contabilità e liquidità	

KPI	Tempo medio di pagamento delle fatture passive	20,93
COSA MISURA	Indica il tempo medio necessario alla Camera di commercio per pagare le fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori	
TIPOLOGIA	Qualità (Tempestività)	
NUMERATORE	Σ giorni che intercorrono tra la data ricevimento e la data del mandato di pagamento delle fatture passive ricevute e pagate nell'anno "n" (al netto delle utenze e delle note di credito Infocamere)	11.551
DENOMINATORE	Numero di fatture passive ricevute e pagate nell'anno "n" (al netto delle utenze e delle note di credito Infocamere)	552
FONTE	Oracle	
UNITA' DI MISURA	Numero	
VALORE OTTIMALE	Un valore inferiore o pari a 30 giorni evidenzia una buona capacità della Camera di commercio di rispettare i termini di legge	

KPI	Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive	74,80%
COSA MISURA	Indica la percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni nell'anno "n"	
TIPOLOGIA	Qualità - Efficacia	
NUMERATORE	Numero di fatture passive ricevute e pagate entro 30 giorni nell'anno "n" (al netto delle utenze e delle note di credito Infocamere)	413
DENOMINATORE	Numero fatture passive ricevute e pagate nell'anno "n" (al netto delle utenze e delle note di credito Infocamere)	552
FONTE	Rilevazioni interne della Camera di commercio	
UNITA' DI MISURA	Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore tendente al 100% indica una buona capacità da parte della Camera di commercio di pagare le fatture passive entro i termini previsti dalla legge	

Indicatori di struttura

KPI	Dimensionamento del personale - S1	1,99
COSA MISURA	Indica la dimensione del personale, espresso in unità equivalenti, che ha svolto attività nella Camera di commercio dal 01/01 al 31/12 dell'anno "n" su 1.000 imprese attive	
NUMERATORE	N° di personale che ha svolto attività nella Camera di commercio dal 01/01 al 31/12 dell'anno "n" * 1.000 Tempo Indeterminato + Dirigenti + Segretario generale + Forme di lavoro flessibile (Tempo Determinato + Formazione lavoro + Cooperative sociali + Lavoro socialmente utile + Somministrazione lavoro + O.CO.CO.). Personale espresso in unità equivalenti.	75.130
DENOMINATORE UNITA' DI MISURA	Denominatore: Numero di imprese attive al 31/12 dell'anno "n". Numero puro	37.674

KPI	Incidenza del personale flessibile - S14	9,20%
COSA MISURA	Indica il peso del personale flessibile rispetto al totale del personale, espresso in unità equivalenti, che ha svolto attività nella Camera di commercio dal 01/01 al 31/12 nell'anno "n".	
NUMERATORE	N° di personale flessibile che ha svolto attività nella Camera di commercio dal 01/01 al 31/12 dell'anno "n" (Forme di lavoro flessibile: Tempo Determinato + Formazione lavoro + Cooperative sociali + Lavoro socialmente utile + Somministrazione lavoro + CO.CO.CO.). Personale espresso in unità equivalenti.	6,90
DENOMINATORE	N° di personale che ha svolto attività nella Camera di commercio dal 01/01 al 31/12 dell'anno "n" Tempo Indeterminato + Dirigenti + Segretario generale + Forme di lavoro flessibile (Tempo Determinato + Formazione lavoro + Cooperative sociali + Lavoro socialmente utile + Somministrazione lavoro + CO.CO.CO.). Personale espresso in unità equivalenti.	75,13
UNITA' DI MISURA	Valore percentuale	

KPI	Costo del personale - S19	41.880,49
COSA MISURA	Indica il costo medio del personale della Camera di commercio.	
NUMERATORE	Costo del personale) Tempo indeterminato + Dirigenti + Forme di lavoro flessibile (Tempo Determinato + Formazione lavoro + Cooperative sociali + Lavoro socialmente utile + Somministrazione lavoro + CO.CO.CO.) Voci di Conto economico: B.6 = "Personale" (Oneri correnti)	3.146.481,43
DENOMINATORE	Quote di B.7.a = "Prestazione servizi" (Oneri correnti_Funzionamento) N° di personale che ha svolto attività nella Camera di commercio dal 01/01 al 31/12 dell'anno "n" Tempo indeterminato + Dirigenti + Forme di lavoro flessibile (Tempo Determinato + Formazione lavoro + Cooperative sociali + Lavoro socialmente utile + Somministrazione lavoro + CO.CO.CO.). – Personale espresso in unità equivalenti a tempo pieno.	3.143.473,85 3.007,58 75,13
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Euro	

Indicatori di Economico-patrimoniali

KPI	Margine di Struttura finanziaria a breve termine - EC1	201,94%
COSA MISURA	Misura la capacità dell'Ente camerale di far fronte ai debiti a breve termine (ossia quelli con scadenza entro 12 mesi) mediante la liquidità disponibile o con i crediti a breve	
NUMERATORE	Attivo circolante - Passivo a breve Voci di Stato patrimoniale: B = "Attivo circolante" (Attivo)	9.462.247,00 14.147.853,16
DENOMINATORE	Passivo a breve (vedi denominatore) Passivo a breve Voci di Stato patrimoniale: D entro 12 mesi = "Debiti di funzionamento"(Passivo) E = "Fondi per rischi ed oneri"(Passivo) F = "Ratei e risconti passivi" (Passivo)	4.685.606,16 3.387.525,91 1.298.080,25 0,00
UNITA' DI MISURA	Valore percentuale Il margine di Struttura finanziaria a breve termine espresso in percentuale rispetto all'attivo totale è in grado di fornire un'immediata percezione della misura di eventuali "squilibri" positivi o negativi. Un valore dell'indicatore superiore al 100% evidenzia una situazione positiva.	

KPI	Equilibrio economico della gestione corrente - EC3	102,98%
COSA MISURA	Misura l'incidenza degli Oneri correnti rispetto ai Proventi correnti.	
NUMERATORE	Oneri correnti Voci di Conto Economico: B = "Oneri correnti"	11.675.431,49
DENOMINATORE	Denominatore: Proventi correnti Voci di Conto Economico: A = "Proventi correnti"	11.337.586,08
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore prossimo o superiore al 100% non è necessariamente un segnale negativo per una Camera di commercio e la sua missione istituzionale, anche se va tenuto conto della composizione dei Proventi correnti, degli Oneri correnti e delle strategie poste in essere.	

KPI	Incidenza dei costi strutturali – EC4	71,88%
COSA MISURA	Misura l'incidenza dei Costi di struttura rispetto ai Proventi correnti.	
NUMERATORE	Oneri correnti – Interventi economici Voci di Conto Economico: B = "Oneri correnti"	8.149.418,08 11.675.431,49
DENOMINATORE	B.8 = Interventi economici Proventi correnti Voci di Conto Economico: A = "Proventi correnti"	3.526.013,41 11.337.586,08
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Un valore prossimo o superiore al 100% evidenzia una scarsa o nulla capacità di poter destinare risorse correnti per interventi economici. E' un'indicazione da valutare tenendo conto dell'apporto della gestione finanziaria (che potrebbe essere di rilievo), della composizione dei Proventi correnti e degli Oneri correnti, delle strategie poste in essere.	

KPI	Margine di struttura – EC5	73,36%
COSA MISURA	Misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio.	
NUMERATORE	Immobilizzazioni Voci di Stato patrimoniale: A = "Immobilizzazioni" (Attivo)	17.392.428,27
DENOMINATORE	Patrimonio netto Voci di Stato patrimoniale: A = "Patrimonio netto" (Passivo)	23.707.887,23
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	In generale è auspicabile un valore inferiore al 100%: valori superiori potrebbero però essere giustificati da forti Investimenti che abbiano comportato il ricorso al capitale di credito.	

KPI	Solidità Finanziaria – EC6	71,81%
COSA MISURA	Misura la solidità finanziaria della Camera di commercio determinando la parte di finanziamento proveniente da mezzi propri.	
NUMERATORE	Patrimonio netto Voci di Stato patrimoniale: A = "Patrimonio netto" (Passivo)	23.707.887,23
DENOMINATORE	Passivo totale Voci di Stato patrimoniale:	33.016.132,42

UNITA' DI MISURA	"Totale generale Passivo"	
VALORE OTTIMALE	Unità di misura: Valore percentuale In generale è auspicabile un valore superiore al 50% (come per il margine di struttura, valori inferiori potrebbero però essere giustificati da forti Investimenti che abbiano comportato il ricorso al capitale di credito).	
KPI	Capacità di Generare Proventi – EC7	6,76%
COSA MISURA	Misura quanta parte dei Proventi correnti è stata generata dalla Camera di commercio oltre alle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria.	
NUMERATORE	Proventi correnti - (Entrate da diritto annuale + Diritti di segreteria)	766.435,66
	Voci di Conto economico:	
	A = "Proventi correnti"	11.337.586,08
	A.1 = "Diritto annuale" (Proventi correnti)	8.554.072,40
	A.2 = "Diritti di segreteria" (Proventi correnti)	2.017.078,02
DENOMINATORE	Proventi correnti	11.337.586,08
	Voci di Conto economico:	
	A = "Proventi correnti"	
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	E' indice della capacità della Camera di commercio di generare "altri proventi" correnti oltre le entrate provenienti dal Diritto annuale e dai Diritti di segreteria.	
KPI	Efficienza Operativa – EC8	62,03
COSA MISURA	Misura il costo medio "operativo" per azienda attiva	
NUMERATORE	Oneri operativi (= Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti) della F.I. C e della F.I. D	2.337.059,80
	Voci di Conto economico:	
	B.6 = "Personale" (Oneri correnti) relativi alle F.I. C e D	1.920.775,48
	B.7 = "Funzionamento" (Oneri correnti) relativi alle F.I. C e D	416.284,32
	B.9 = "Ammortamenti e accantonamenti" (Oneri correnti) relativi alle F.I. C e D	0,00
DENOMINATORE	Numero di imprese attive al 31/12 dell'anno "n"	37.674
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Euro	
VALORE OTTIMALE	Il valore dell'indice indica il costo medio, e non la qualità espressa, dei servizi (potenzialmente) diretti a ciascuna impresa attiva. Un'analisi accurata necessiterebbe di un confronto di tale costo con l'ampiezza e la qualità dei servizi offerti.	
KPI	Efficienza di Struttura – EC9	54,85%
COSA MISURA	Misura l'incidenza dei costi delle aree, che hanno la competenza sulla guida e sul funzionamento della Camera di commercio, rispetto agli Oneri correnti.	
NUMERATORE	Oneri correnti delle F.I. A e B	6.404.100,12
	Voci di Conto economico:	
	B = "Oneri correnti" delle F.I. A e B	
	Att.ne sono compresi quote associative e tutti gli interventi economici gestiti da CB06 per € 2.569.872,14. indicatore senza interventi economici e quote 32,84%	
DENOMINATORE	Oneri correnti	11.675.431,49
	Voci di Conto economico:	
	B = "Oneri correnti"	
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Il valore che emerge, soprattutto in un'ottica di benchmarking, può fornire alla Camera di commercio un'indicazione sui possibili margini di recupero circa i costi per il funzionamento della "macchina organizzativa" e per l'equilibrio ottimale tra gli oneri interni e quelli per i servizi alle imprese.	
KPI	Economicità dei Servizi - EC10	9,42%
COSA MISURA	Misura il rapporto tra i proventi generati dalla Camera di commercio (al netto delle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria) rispetto agli oneri "operativi".	
NUMERATORE	Proventi correnti - (Diritto annuale + Diritti di segreteria)	766.435,66
	Voci di Conto economico:	
	A = "Proventi correnti"	11.337.586,08
	A.1 = "Diritto annuale" (Proventi correnti)	8.554.072,40
	A.2 = "Diritti di segreteria" (Proventi correnti)	2.017.078,02
DENOMINATORE	Oneri operativi (= Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti)	8.139.418,08
	Voci di Conto economico:	
	B.6 = "Personale" (Oneri correnti)	3.143.473,85
	B.7 = "Funzionamento" (Oneri correnti)	2.759.402,97
	B.9 = "Ammortamenti e accantonamenti" (Oneri correnti)	2.236.541,26
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Il valore dell'indice misura quanto gli "altri" proventi generati dalla Camera di commercio "coprono" gli oneri "operativi". Più è alto il valore maggiore è l'economicità.	

KPI	Economicità dei Servizi Amministrativi-Anagrafici EC11	113,69%
COSA MISURA NUMERATORE	Misura il rapporto tra i proventi generati dalla Camera di commercio attraverso i Servizi amministrativi-anagrafici rispetto agli oneri "operativi". Diritti di segreteria	2.017.078,02
DENOMINATORE	Voci di Conto economico: A.2 = "Diritti di segreteria" (Proventi correnti) Oneri operativi (= Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti) della F.I. C	1.774.146,57
	Voci di Conto economico: B.6 = "Personale" (Oneri correnti) della F.I. C	1.440.650,57
	B.7 = "Funzionamento" (Oneri correnti) della F.I. C	333.496,00
	B.9 = "Ammortamenti e accantonamenti" (Oneri correnti) della F.I. C	0,00
UNITA' DI MISURA VALORE OTTIMALE	Unità di misura: Valore percentuale Il valore che emerge indica il livello di copertura degli Oneri operativi relativi alla Funzione istituzionale C attraverso le entrate derivanti dai Diritti di segreteria.	

KPI	Incidenza dei Proventi Correnti sui Proventi Totali - EC12	89,73%
COSA MISURA NUMERATORE	Misura l'incidenza dei proventi correnti rispetto ai proventi totali. Proventi correnti	11.337.586,08
DENOMINATORE	Voci di Conto economico: A = "Proventi correnti" Proventi totali	12.634.702,12
	Voci di Conto economico: A = "Proventi correnti"	11.337.586,08
	C.10 = "Proventi finanziari" (Gestione finanziaria)	905.447,14
	D.12 = "Proventi straordinari" (Gestione straordinaria)	391.668,90
UNITA' DI MISURA VALORE OTTIMALE	Unità di misura: Valore percentuale In generale, è auspicabile un valore quanto più alto possibile. E' importante però tener conto della composizione dei Proventi totali, che potrebbe contenere una stabile quota proveniente dalla gestione finanziaria (fattore positivo) o dei valori anomali della gestione straordinaria (fattore che "sporchierebbe" il valore ottenuto).	

KPI	Incidenza degli Oneri correnti sugli Oneri totali - EC14	99,82%
COSA MISURA NUMERATORE	Misura l'incidenza degli Oneri correnti rispetto agli Oneri totali. Oneri correnti	11.675.431,49
DENOMINATORE	Voci di Conto economico: B = "Oneri correnti" Oneri totali	11.696.568,44
	Voci di Conto economico: B = "Oneri correnti"	11.675.431,49
	C.11 = "Oneri finanziari" (Gestione finanziaria)	1.383,30
	D.13 = "Oneri straordinari" (Gestione straordinaria)	19.753,65
UNITA' DI MISURA VALORE OTTIMALE	Unità di misura: Valore percentuale Difficile generalizzare individuando dei parametri di riferimento che prescindano dalle contingenze, i valori ottenuti andranno inoltre valutati considerando congiuntamente la struttura dell'Attivo e le strategie poste in essere dalla Camera di commercio. E' importante però tener conto anche della composizione degli Oneri totali, che potrebbe contenere dei valori anomali della gestione straordinaria.	

KPI	Scomposizione degli Oneri correnti (Personale) - EC15.1	25,41%
COSA MISURA NUMERATORE	Misura l'incidenza degli Oneri del personale sul totale degli Oneri Correnti. Oneri del personale	2.967.220,01
DENOMINATORE	Tempo indeterminato + Dirigenti Voci di Conto economico: quote di B.6 = "Personale" (Oneri correnti) Oneri Correnti	11.675.431,49
	Voci di Conto economico: B = "Oneri correnti"	
UNITA' DI MISURA VALORE OTTIMALE	Unità di misura: Valore percentuale In generale, minore è l'incidenza degli oneri per il Personale sul totale degli Oneri correnti più la Camera di commercio ha utilizzato risorse per finanziare Interventi economici e Oneri di funzionamento.	

KPI	Scomposizione degli Oneri correnti (Lavoro flessibile) - EC15.2	1,54%
COSA MISURA NUMERATORE	Misura l'incidenza degli Oneri del lavoro flessibile sul totale degli Oneri correnti. Oneri Forme di lavoro flessibile	179.261,42
	Tempo Determinato + Formazione lavoro + Cooperative sociali + Lavoro socialmente utile + Somministrazione lavoro + CO.CO.CO.	
	Voci di Conto economico: quote di B.6 = "Personale" (Oneri correnti)	176.253,84
	quote di B.7.a = "Prestazione servizi" (Oneri correnti_Funzionamento)	3.007,58

DENOMINATORE	Oneri correnti Voci di Conto economico: B = "Oneri correnti"	11.675.431,49
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	La valutazione sul valore di tale indice andrebbe fatta sempre tenendo conto del valore rilevato dall'indice precedente (Scomposizione degli Oneri correnti - Personale) a cui è strettamente collegato.	

KPI	Scomposizione degli Oneri correnti (Funzionamento) - EC15.3	23,61%
------------	--	---------------

COSA MISURA	Misura l'incidenza degli Oneri di funzionamento, al netto degli oneri per il lavoro flessibile, sul totale degli Oneri correnti.	
NUMERATORE	Oneri di funzionamento - Oneri Forme di lavoro flessibile (contabilizzate tra gli Oneri di funzionamento) Voci di Conto economico: B.7 = "Funzionamento" (Oneri correnti)	2.756.395,39
	quote di B.7.a = "Prestazione servizi" (Oneri correnti_Funzionamento)	2.759.402,97
		3.007,58
DENOMINATORE	Oneri correnti Voci di Conto economico: B = "Oneri correnti"	11.675.431,49
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	In generale, anche per gli oneri di Funzionamento (considerati "variabili"), al netto dei costi da lavoro flessibile, minore è l'incidenza sul totale degli Oneri correnti più la Camera di commercio ha potuto destinare risorse per il finanziamento di interventi diretti alle imprese.	

KPI	Scomposizione degli Oneri correnti (Interventi economici) - EC15.4	30,29%
------------	---	---------------

COSA MISURA	Misura l'incidenza degli Interventi economici sul totale degli Oneri correnti.	
NUMERATORE	Interventi economici Voci di Conto economico: B.8 = "Interventi economici" (Oneri correnti)	3.536.013,41
DENOMINATORE	Oneri correnti Voci di Conto economico: B = "Oneri correnti"	11.675.431,49
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	In generale, maggiore è l'incidenza degli Interventi economici sul totale degli Oneri correnti più la Camera di commercio ha utilizzato risorse per finanziare interventi diretti alle imprese.	

KPI	Scomposizione degli Oneri correnti (Ammortamenti e accantonamenti) - EC15.5	19,16%
------------	--	---------------

COSA MISURA	Misura l'incidenza di Ammortamenti e accantonamenti sul totale degli Oneri correnti.	
NUMERATORE	Ammortamenti e accantonamenti Voci di Conto economico: B.9 = "Ammortamenti e accantonamenti" (Oneri correnti)	2.236.541,26
DENOMINATORE	Oneri correnti Voci di Conto economico: B = "Oneri correnti"	11.675.431,49
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	In generale, minore è l'incidenza degli oneri correnti "fissi" sul totale degli Oneri correnti più l'Ente camerale può liberare risorse per poter finanziare gli Interventi economici. Per un'analisi corretta il valore rilevato dovrebbe essere messo in relazione alla politica degli investimenti attuata dalla Camera di commercio.	

KPI	Equilibrio economico della Gestione complessiva - EC16	7,42%
------------	---	--------------

COSA MISURA	Misura il risultato di esercizio in relazione ai Proventi totali.	
NUMERATORE	Avanzo o Disavanzo Voci di Conto economico: "Avanzo" o "Disavanzo"	937.984,12
DENOMINATORE	Proventi totali Voci di Conto economico: "Proventi totali"	12.634.702,12
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Valore percentuale	
VALORE OTTIMALE	Valuta l'equilibrio della gestione complessiva, ma eventuali squilibri andrebbero comunque valutati alla luce delle strategie poste in essere dalla Camera di commercio. L'utilizzo di avanzi economici pregressi potrebbe, per esempio, finanziare la spesa corrente o nuovi investimenti con la struttura patrimoniale attuale, oppure un nuovo e significativo avanzo di gestione potrebbe essere dovuto ad una politica di rafforzamento patrimoniale, sacrificando parte della spesa corrente.	

KPI	Interventi economici per impresa attiva - EC19	93,86
------------	---	--------------

COSA MISURA	Misura il valore medio di Interventi economici per impresa attiva.	
NUMERATORE	Interventi economici Voci di Conto economico:	3.536.013,41

DENOMINATORE	B.8 = "Interventi economici" (Oneri correnti)	
UNITA' DI MISURA	Numero di imprese attive al 31/12 dell'anno "n"	37.674
VALORE OTTIMALE	Unità di misura: Euro	
	L'indicatore misura il valore medio degli Interventi economici per impresa iscritta.	

KPI	Costo medio di funzionamento per dipendente - EC20	40.442,66
COSA MISURA	Misura il costo medio di funzionamento per dipendente equivalente.	
NUMERATORE	Oneri di funzionamento	2.759.402,97
	Voci di Conto economico:	
	B.7 = "Funzionamento" (Oneri correnti)	
DENOMINATORE	N° di "dipendenti" che hanno svolto attività nella Camera di commercio dal 01/01 al 31/12 dell'anno "n"	68,23
	Tempo Indeterminato + Dirigenti	
	Personale espresso in unità equivalenti.	
UNITA' DI MISURA	Unità di misura: Euro	
VALORE OTTIMALE	In generale, più è basso meglio è. In ottica di spese per il lavoro, valori alti potrebbero segnalare un forte ricorso al lavoro flessibile o alle consulenze esterne. Da analizzare congiuntamente al "Costo del personale" e al "Costo del personale a tempo flessibile".	