

Allegato B) al Piano della performance di cui alla delibera di Giunta n. 187 del 17/12/2014  
OBIETTIVI OPERATIVI ASSEGNATI AL PERSONALE DIRIGENTE

AREA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONI	Dott.ssa P.MORIGI		Dott.ssa M. C. VENTURELLI		Dott. G. CASADEI MONTI	
				ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO
A1 - COMPETITIVITÀ DELLE IMPRESE	1.1 INTERNAZIONALIZZAZIONE	1.1.1 Promozione internazionale delle filiere produttive e delle aree-mercato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizi per la promozione di filiere produttive</li> <li>Servizi per la promozione di opportunità su aree-mercato target</li> </ul>					X	15%
		1.1.2 Sviluppo di servizi per l'internazionalizzazione – Camera di commercio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostegno all'internazionalizzazione attraverso la concessioni di contributi per la partecipazione a fiere all'estero</li> </ul>						
		1.1.3 Sviluppo di servizi per l'internazionalizzazione – Azienda speciale Eurosportello	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di seminari e corsi a pagamento per le imprese</li> <li>Realizzazione progetto Temporary Manager per l'Estero</li> <li>Realizzazione di <i>check up export</i> aziendali a pagamento</li> <li>Risposta a quesiti posti dagli utenti in tema di internazionalizzazione</li> </ul>					X	15%
		1.1.4 Partecipazione alle politiche e reti europee per l'innovazione, Enterprise Europe Network	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di seminari per trasferimento conoscenze alle imprese sui temi della competitività (innovazione, ambiente, internazionalizzazione)</li> <li>Supporto alle imprese nel favorire la realizzazione di <i>partnership agreement</i></li> <li>Attività di informazione/assistenza agli utenti sui programmi europei</li> <li>Veicolazione di richieste e offerte di <i>partnership</i> tra imprese italiane ed europee</li> </ul>					X	15%
	1.2 INNOVAZIONE	1.2.2 Sviluppo di servizi per l'innovazione e la qualità – Azienda speciale Eurosportello	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di <i>check up/audit</i> brevettuali e tecnologici</li> <li>Risposta a quesiti in materia di proprietà industriale a pagamento</li> <li>Attività di informazione e assistenza sulla normativa tecnica</li> </ul>					X	15%



Allegato B) al Piano della performance di cui alla delibera di Giunta n. 187 del 17/12/2014

AREA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONI	Dott.ssa P.MORIGI		Dott.ssa M. C. VENTURELLI		Dott. G. CASADEI MONTI	
				ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO
	1.3 ACCESSO AL CREDITO	1.3.1 Sostegno al sistema dei Confidi e interventi in risposta alle esigenze di liquidità delle imprese	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concertazione con le istituzioni locali per definire ruoli e linee guida per la futura erogazione di contributi ai Confidi</li> <li>• Predisposizione di una nuova regolamentazione del settore anche in base alle previsioni della legge 147/2013 finalizzata in particolare alla patrimonializzazione degli organismi di garanzia</li> <li>• Individuazione dei soggetti ammissibili alla ripartizione dei fondi camerali</li> <li>• Accordo per il sostegno ai redditi delle famiglie e alla liquidità delle imprese colpite dalla crisi</li> <li>• Individuazione dei soggetti ammissibili alla ripartizione dei fondi camerali</li> </ul>	X	15%				
	1.4 ATTIVITÀ D'IMPRESA E CAPITALE UMANO	1.4.1 Creazione di impresa e modelli di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostegno agli aspiranti imprenditori attraverso i servizi dello sportello Genesi</li> <li>• Attività del Comitato per la promozione dell'imprenditoria femminile, per la proposizione e lo sviluppo di progetti mirati</li> <li>• Azioni di diffusione della "cultura digitale" a favore dei giovani studenti, potenziali imprenditori e/o professionisti, volta al maggior utilizzo degli strumenti telematici e dell'accesso dei servizi on line, anche in collaborazione con l'Università, con lo sviluppo del progetto seminariale in atto</li> </ul>	X	2%	X	2%		
		1.4.2 Sostegno all'occupazione e orientamento al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientascuola: iniziativa di orientamento all'autoimpresa e al lavoro rivolta ai docenti delle scuole superiori. Incontri formativi nei quali sono proposte chiavi di lettura dei dati utili ai fini dell'orientamento per operatori della scuola superiore di primo grado e di secondo grado</li> </ul>	X	2%				
SVILUPPO E A2-	2.1 PORTO, INFRASTRUTTURE E SISTEMA LOGISTICO	2.1.1 Interventi per sostenere lo sviluppo del porto e del settore logistico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività della commissione Porto</li> <li>• Assegnazione risorse al progetto collegamenti Bologna – Cervia – Ravenna (Shuttle Bus) in collaborazione con gli Enti locali interessati</li> </ul>						

Allegato B) al Piano della performance di cui alla delibera di Giunta n. 187 del 17/12/2014

AREA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONI	Dott.ssa P.MORIGI		Dott.ssa M. C. VENTURELLI		Dott. G. CASADEI MONTI	
				ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO
VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO		2.1.2 Interventi per la diffusione della rete a banda larga e ultralarga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bando rivolto per iniziative di sviluppo della banda ultralarga sul territorio provinciale.</li> <li>Intervento formativo sull'utilizzo da parte dell'impresa di servizi innovativi resi possibili dall'uso di connessioni veloci ad Internet.</li> </ul>	X	5%				
	OS 2.2 – TUTELA AMBIENTALE E GREEN ECONOMY	2.2.1 Iniziative volte a promuovere l'economia ambientale e lo sviluppo eco-compatibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bando contributi certificazione EMAS e altre iniziative in materia ambientale.</li> </ul>	X	5%				
		2.2.2 – Mantenimento della certificazione EMAS e interventi di riqualificazione energetica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confermare la certificazione EMAS attraverso l'attuazione delle misure previste dal programma di gestione ambientale di cui l'Ente si è dotato.</li> <li>Procedere ad interventi di riqualificazione energetica della sede camerale</li> </ul>	X	5%	X	5%	X	4%
	OS 2.3 – REGOLAZIONE DEL MERCATO E PROMOZIONE DELLA LEGALITÀ	2.3.1 Sviluppo dei servizi di mediazione-arbitrato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidamento e sviluppo dei servizi di giustizia alternativa (mediazione e arbitrato): soddisfazione del cliente e mantenimento dell'iscrizione nel Registro degli Organismi di mediazione</li> <li>Invio al Ministero di Giustizia tramite il nuovo sistema informatico dei dati e aggiornamenti relativi all'iscrizione nel Registro degli Organismi e dei Mediatori, previo accreditamento</li> <li>Redazione nuovo elenco informatico degli arbitri</li> </ul>			X	10%		
2.3.2 Iniziative per la sicurezza e la conformità dei prodotti		<ul style="list-style-type: none"> <li>Attuazione seconda fase del Progetto SVIM per lo sviluppo delle attività di sorveglianza/vigilanza e sicurezza/controllo prodotti (prorogata per 12 mesi fino al 31.12.2015)</li> <li>Convenzione tra Unioncamere e Camere di Commercio, in collaborazione con il Ministero e Dintec</li> <li>Sperimentazione attività di sorveglianza/vigilanza e sicurezza/controllo prodotti iniziativa programmazione interna della Camera di Commercio di Ravenna.</li> </ul>			X	5%			



Allegato B) al Piano della performance di cui alla delibera di Giunta n. 187 del 17/12/2014

AREA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONI	Dott.ssa P.MORIGI		Dott.ssa M. C. VENTURELLI		Dott. G. CASADEI MONTI	
				ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO
		2.3.3 Potenziamento delle attività di metrologia legale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione dell'attività vigilanza sull'attività dei laboratori accreditati "Mid" attraverso la realizzazione di visite preventive in contemporanea ai laboratori</li> <li>Implementazione dell'attività vigilanza sull'attività dei laboratori accreditati "Mid" attraverso la realizzazione di visite preventive in contemporanea ai laboratori.</li> <li>Implementazione delle attività di controllo con particolare attenzione ad alcune tipologie di imprese: imprese del settore orafa e dei prodotti preconfezionati.</li> </ul>			X	5%		
OS 2.4 – CONOSCENZA E PROMOZIONE DEL TERRITORIO		2.4.1 Sostegno alla realizzazione di attività promozionali nel territorio provinciale ed iniziative proprie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione fondi per progettualità, settore agricoltura.</li> <li>Gestione fondi per progettualità, settore artigianato.</li> <li>Gestione fondi per progettualità, settore commercio e turismo.</li> <li>Gestione fondi per progettualità, settore industria.</li> <li>Gestione fondi per progettualità, settore cooperazione.</li> <li>Realizzazione Premio fedeltà al lavoro e Premio Teodorico .</li> <li>Realizzazione Premio imprese storiche.</li> </ul>	X	5%				
		2.4.2 Attività di valorizzazione dei prodotti e delle filiere e supporto alla certificazione di qualità di prodotto/filiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura della qualità nel turismo attraverso il marchio Ospitalità italiana e/o Terre di Romagna.</li> <li>Valorizzazione della filiera turistica attraverso APT servizi s.r.l.</li> <li>Erogazione contributi ad imprese che intraprendono certificazioni di qualità sociali ed ambientali.</li> </ul>	X	5%				

Allegato B) al Piano della performance di cui alla delibera di Giunta n. 187 del 17/12/2014

AREA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONI	Dott.ssa P.MORIGI		Dott.ssa M. C. VENTURELLI		Dott. G. CASADEI MONTI	
				ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO
		2.4.3 Valorizzazione dell'informazione economica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione dell'evento Giornata dell'economia edizione 2015.</li> <li>Attività di rilevazioni/elaborazioni statistiche effettuate per altri Enti/Istituzioni e collaborazione e/o scambio di informazioni con altri enti istituzionali.</li> <li>Proseguimento analisi e procedimento di revisione del campione degli informatori-prezzi per migliorare la qualità dei dati divulgati e per rendere un più efficiente servizio per la trasparenza del mercato.</li> <li>Piattaforma Trade Catalyst attivazione e formazione sull'utilizzo.</li> </ul>	X	7%	X	10%		
A3 - EFFICIENZA E TRASPARENZA DELL'AMMINISTRAZIONE	OS 3.1 – STRATEGIE DI RETE E GESTIONE ASSOCIATA	3.1.1 Gestione in forma associata di funzioni e servizi camerali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi di bilancio e studi di fattibilità per gestioni in forma associata di servizi o accorpamenti di enti</li> <li>Gestione Associata di attività in materia di studi, statistiche e osservatori dell'economia in convenzione con Unioncamere regionale per l'ottimizzazione dell'informazione economica-statistica e della diffusione dei dati disponibili, attraverso il miglioramento e la razionalizzazione del patrimonio di strumenti del sistema camerale</li> <li>Attività destinata ad uniformare e semplificare a livello nazionale e regionale gli adempimenti R.I attraverso la redazione di "manuali/vademecum" comuni nazionali e regionali e attraverso la definizione di regole condivise nell'applicazione dei programmi telematici</li> </ul>	X	15%	X	10%		
	OS 3.2 – RELAZIONI CON GLI ATTORI ISTITUZIONALI E SISTEMA DELLE PARTECIPAZIONI	3.2.1 Ottimizzazione delle relazioni istituzionali e di sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attività di concertazione con Enti istituzionali su tematiche socio economiche per lo sviluppo del territorio.</li> <li>Razionalizzazione delle partecipazioni societarie e adeguamenti normativi relativi.</li> <li>Sviluppo-semplificazione-coordinamento RI/REA-SUAP.</li> </ul>	X	7%	X	10%		



Allegato B) al Piano della performance di cui alla delibera di Giunta n. 187 del 17/12/2014

AREA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONI	Dott.ssa P.MORIGI		Dott.ssa M. C. VENTURELLI		Dott. G. CASADEI MONTI	
				ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO
	OS 3.3 – SEMPLIFICAZIONE E-GOVERNMENT E QUALITÀ DEI SERVIZI	3.3.1 Iniziative di semplificazione amministrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmazione e attuazione di azioni di miglioramento della qualità dei dati contenuti nel Registro delle imprese, e di innovazione nella gestione dei processi sanzionatori.</li> <li>Innovazione nella gestione dei processi sanzionatori connessi con l'emissione di ordinanze-ingiunzione.</li> <li>Proseguimento delle attività relative alla concreta applicazione della Direttiva Servizi su imprese non regolarizzate, anche ai fini del miglioramento della qualità dei dati (verifiche, controllo, emanazione dei provvedimenti conseguenti, sanzioni).</li> <li>Snellimento e razionalizzazione delle procedure, finalizzate alla massima semplificazione per il miglioramento e l'ottimizzazione dei rapporti con le imprese e i loro rappresentanti/consulenti.</li> </ul>			X	15%		
		3.3.2 Sviluppo dell'Informatizzazione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo informatizzazione e telematizzazione del <i>front</i> e del <i>back-office</i>, dematerializzazione flussi documentali.</li> <li>Azioni promozione strumenti telematici/informatici.</li> </ul>	X	5%	X	5%		
		3.3.3 Consolidamento del Sistema di certificazione della qualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi e verifica delle procedure inserite nel sistema qualità entro 31.12.2015.</li> <li>Rispetto degli standard di qualità definiti per gli uffici e realizzazione di proposte migliorative sulle attività e compiti degli uffici.</li> </ul>	X	3%	X	5%		
	OS 3.4 – TRASPARENZA, COMUNICAZIONE E CUSTOMER SATISFACTION	3.4.1 Miglioramento della gestione del ciclo della performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto alle attività ed adempimenti dell'OIV.</li> <li>Aggiornamento del sistema degli indicatori Pareto anche in relazione alla mappa dei processi revisionata.</li> <li>Adeguamento del ciclo di gestione della performance alle previsioni del D.M. 27/03/2013, aggiornati con le previsioni del triennio 2015/2017.</li> <li>Realizzazione dell'indagine sul benessere organizzativo.</li> <li>Analisi dei dati di <i>customer satisfaction</i></li> </ul>	X	5%	X	3%		

Allegato B) al Piano della performance di cui alla delibera di Giunta n. 187 del 17/12/2014

AREA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONI	Dott.ssa P.MORIGI		Dott.ssa M. C. VENTURELLI		Dott. G. CASADEI MONTI	
				ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO
		3.4.2 Attuazione di misure per assicurare la trasparenza e l'integrità dell'amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoraggio e aggiornamento degli obblighi di pubblicazione e trasparenza.</li> <li>Predisposizione dell'attestazione dell'OIV sulla trasparenza.</li> <li>Aggiornamento del programma triennale della trasparenza.</li> <li>Aggiornamento del piano triennale di prevenzione della corruzione.</li> <li>Implementazione della giornata permanente della trasparenza.</li> </ul>			X	4%		
		3.4.3 Comunicazione istituzionale e nuovi media	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rivisitazione della rivista della Camera di commercio "Systema" in edizione digitale</li> </ul>			X	2%	X	1%
		3.4.4. Promozione dei servizi dell'Azienda Speciale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miglioramento della conoscenza e della diffusione dei servizi dell'Azienda Speciale</li> </ul>					X	15%
	OS 3.5 – EFFICIENZA NELL'USO E NELL'ACQUISIZIONE DELLE RISORSE	3.5.1 Contenimento delle spese generali e di funzionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiornamento e monitoraggio dei piani di risparmio.</li> <li>Rilevazione delle misure e degli indicatori Pareto economico patrimoniali.</li> <li>Chiusura sede decentrata di Faenza e riorganizzazione delle attività.</li> <li>Adeguamento degli oneri di funzionamento alle manovre di contenimento delle spese e alla legge di stabilità.</li> <li>Monitoraggio periodico iniziative promozionali al fine della completa destinazione delle risorse.</li> </ul>	X	5%	X	3%		
		3.5.2 Miglioramento dell'efficienza dei servizi interni e ottimizzazione della gestione amministrativa della Camera di commercio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiornamento del sistema di rilevazione dei costi per processo secondo lo schema nazionale.</li> <li>Rispetto dei tempi medi di erogazione dei servizi.</li> <li>Rispetto dei termini di pagamento delle fatture passive.</li> <li>Presentazione e realizzazione dei progetti al finanziamento del fondo perequativo al fine di incamerare risorse aggiuntive.</li> </ul>	X	5%	X	3%		
		3.5.3 Miglioramento dell'efficienza dei servizi interni e ottimizzazione della gestione amministrativa dell'Azienda Speciale Eurosportello	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miglioramento servizi interni e gestione amministrativa</li> </ul>	X	5%			X	10%



Allegato B) al Piano della performance di cui alla delibera di Giunta n. 187 del 17/12/2014

AREA	OBIETTIVO STRATEGICO	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONI	Dott.ssa P.MORIGI		Dott.ssa M. C. VENTURELLI		Dott. G. CASADEI MONTI	
				ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO	ASSEG.	PESO
		3.5.4 Monitoraggio dell'andamento del livello dei proventi da servizi sui ricavi ordinari dell'Azienda Speciale	<ul style="list-style-type: none"><li>Monitoraggio servizi offerti</li></ul>					X	10%
		3.5.5 Conseguimento degli obiettivi assegnati all'Area di competenza	<ul style="list-style-type: none"><li>Controllo dei livelli di conseguimento degli obiettivi dei quadri e degli uffici</li><li>Realizzazione dei progetti di miglioramento di cui all'art 15 co.5 del CCNL 1/4/1999 approvati per l'anno 2015</li></ul>			X	3%		