

Indagine di customer satisfaction

marzo 2023



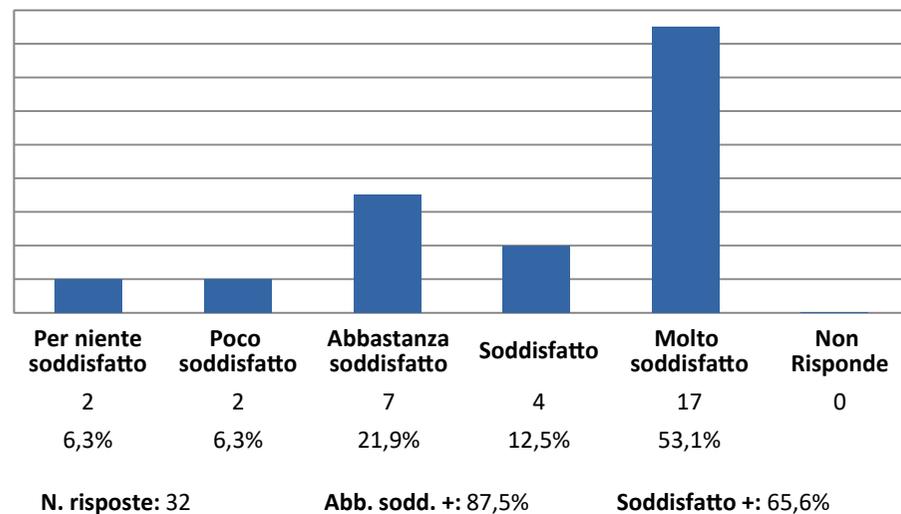
	N.RO UTENTI CHE HANNO RISPOSTO		SERVIZIO				PERSONALE	
			Valutazione complessiva servizio (1)		Media risposte sul servizio (2)		Media risposte sul personale (3)	
	N	Distrib.%	Abbastanza sodd. o più	Soddisfatto o più	Abbastanza sodd. o più	Soddisfatto o più	Abbastanza sodd. o più	Soddisfatto o più
1. Promozione e contributi alle imprese	32	6,6%	87,5%	65,6%	85,4%	67,7%	93,8%	70,3%
2. Registro imprese - Sportelli (URP, Visure, ...)	47	9,7%	91,5%	72,3%	90,7%	71,0%	95,7%	75,1%
3. Registro imprese - Servizio Telematico	67	13,8%	95,5%	81,8%	95,1%	76,5%	96,9%	81,5%
4. Diritto annuale	23	4,8%	95,7%	87,0%	95,7%	85,9%	95,7%	85,9%
5. Sede di Lugo	29	6,0%	100,0%	93,1%	100,0%	90,5%	100,0%	94,8%
6. Certificati per l'estero	22	4,5%	95,5%	90,9%	96,5%	91,8%	98,9%	89,8%
7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma digitale (*)	36	7,4%	100,0%	97,1%	100,0%	94,3%	100,0%	95,7%
8. Marchi e Brevetti (*)	113	23,3%	100,0%	100,0%	99,5%	98,0%	100,0%	99,3%
9. Protesti (*)	54	11,2%	98,1%	98,1%	97,5%	96,9%	98,1%	98,1%
10. Statistica, Prezzi e Studi economici	31	6,4%	100,0%	96,8%	100,0%	96,8%	99,1%	98,2%
11. Metrologia legale	1	0,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
12. Sito web camerale (www.ra.camcom.gov.it)	12	2,5%	72,7%	45,5%	56,4%	27,3%	-	-
13. Altri canali di comunicazione (**)	3	0,6%	25,0%	25,0%	54,2%	45,8%	-	-
14. Alternanza Scuola Lavoro - Orientamento	2	0,4%	100,0%	50,0%	83,3%	50,0%	100,0%	62,5%
15. Assistenza Qualificata Impresa	4	0,8%	100,0%	75,0%	100,0%	70,8%	100,0%	81,3%
16. Punto Impresa Digitale - P.I.D.	8	1,7%	100,0%	100,0%	100,0%	96,4%	100,0%	92,9%
TOTALE	484	100,0%						
		MEDIA SEMPLICE	91,3%	79,9%	90,9%	78,7%	98,4%	87,5%
		MEDIA PONDERATA PER NUMERO DI RISPOSTE	96,0%	88,2%	95,3%	86,1%	95,1%	87,3%

(1) Percentuale di risposte positive alla domanda diretta sul servizio (2) Media delle percentuali di risposte positive alle varie domande sul servizio (3) Media delle percentuali di risposte positive alle varie domande sul personale

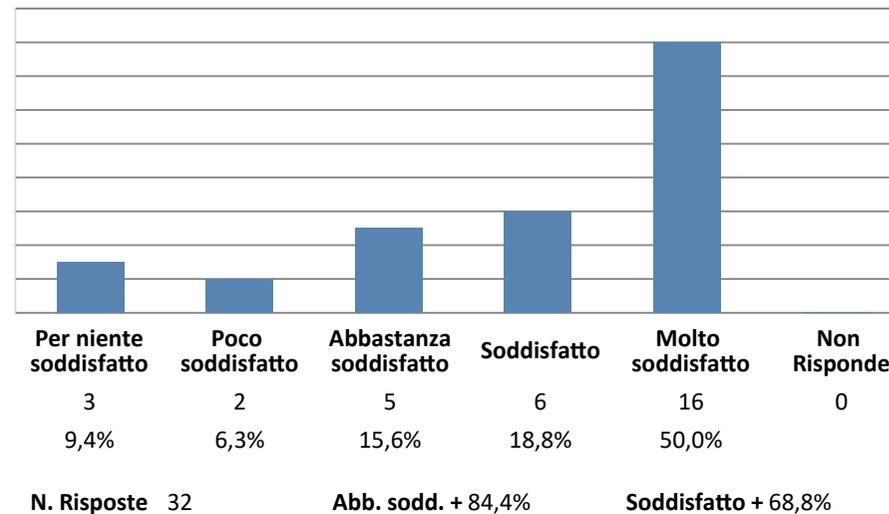
(*) Questionari raccolti allo sportello (**) Sezione non valutativa

1. PROMOZIONE E CONTRIBUTI ALLE IMPRESE - Servizio

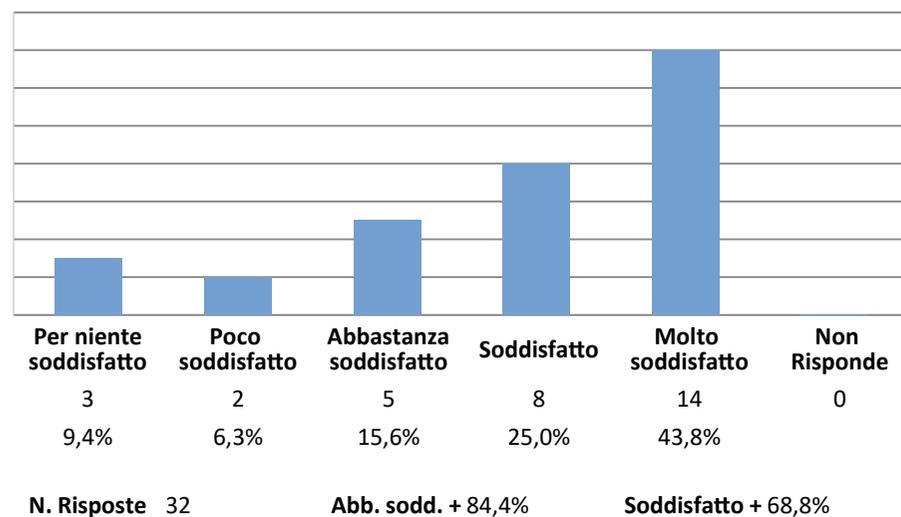
1.1. Il servizio nel suo complesso



1.2. Accessibilità e chiarezza dei bandi per la concessione di con...

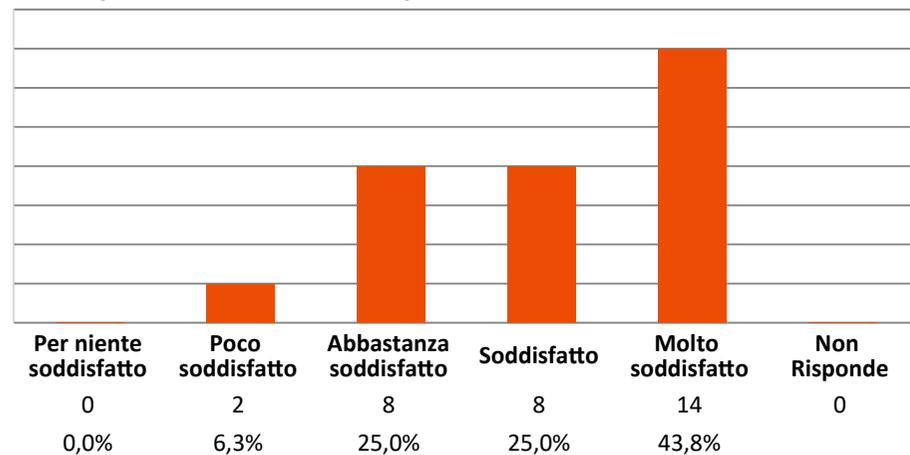


1.3. Qualità delle iniziative convegnistiche e seminariali



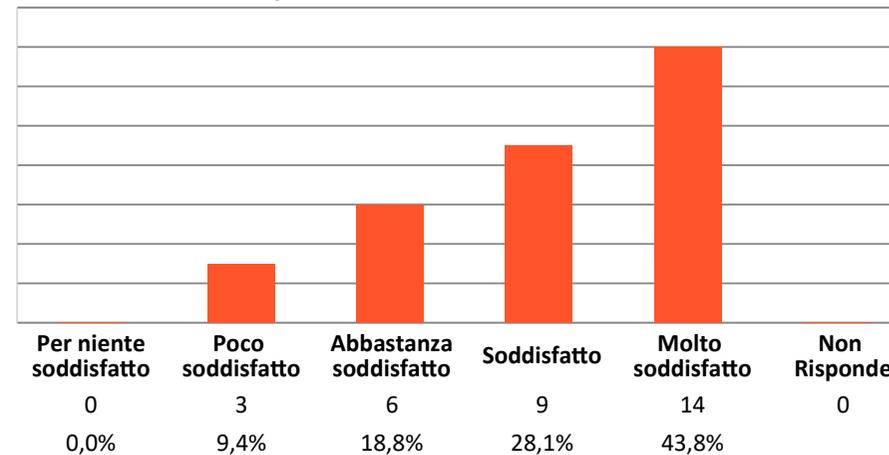
1. PROMOZIONE E CONTRIBUTI ALLE IMPRESE - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



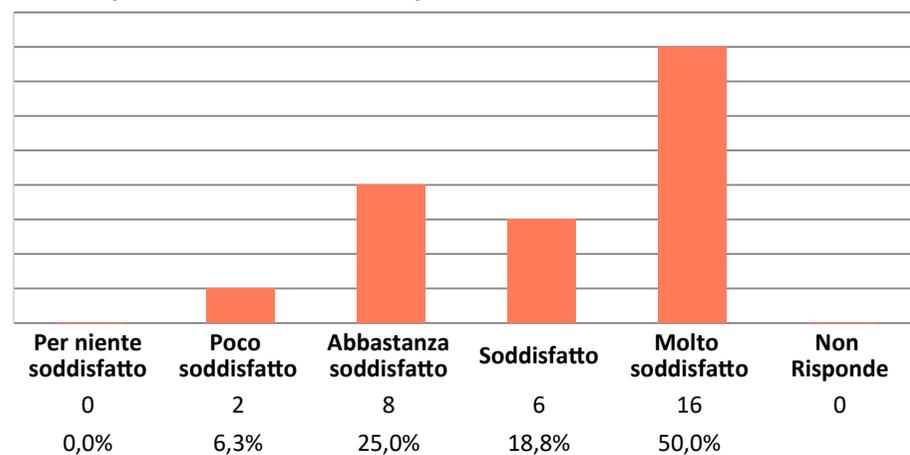
N. risposte: 32 **Abb. sudd. +: 93,8%** **Soddisfatto +: 68,8%**

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



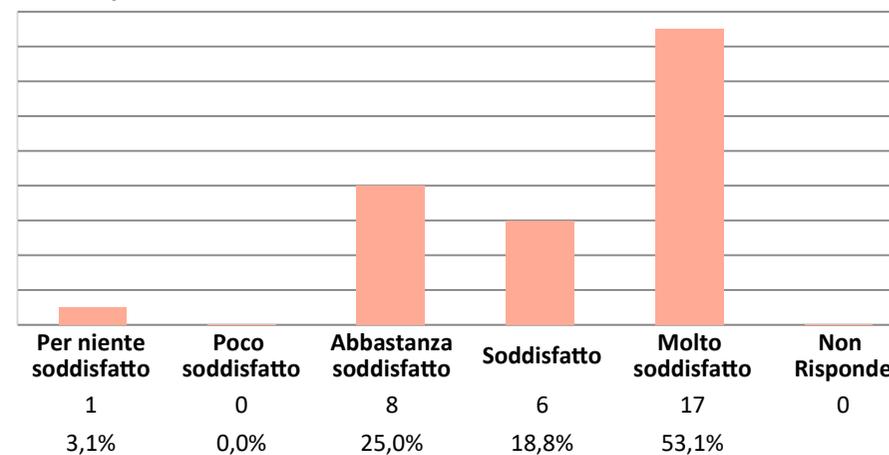
N. Risposte 32 **Abb. sudd. + 90,6%** **Soddisfatto + 71,9%**

2.3. Preparazione tecnica e competenza



N. Risposte 32 **Abb. sudd. + 93,8%** **Soddisfatto + 68,8%**

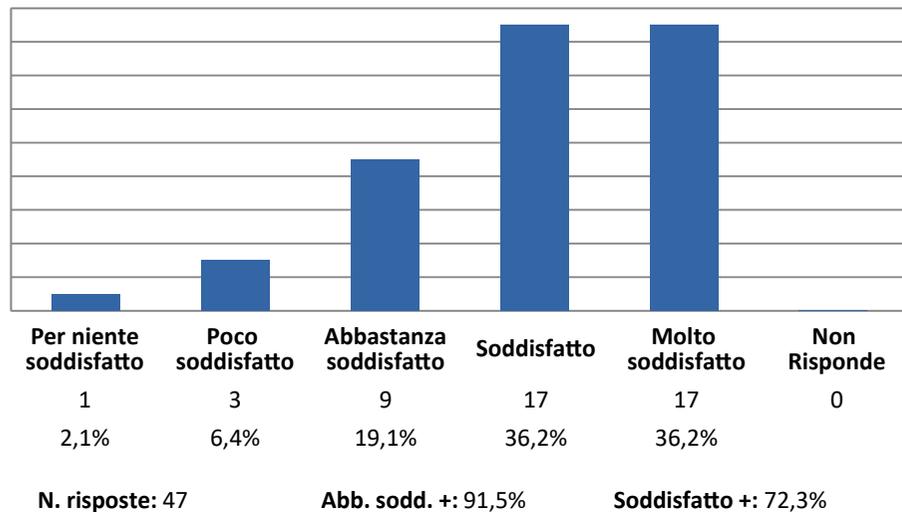
2.4. Disponibilità e cortesia



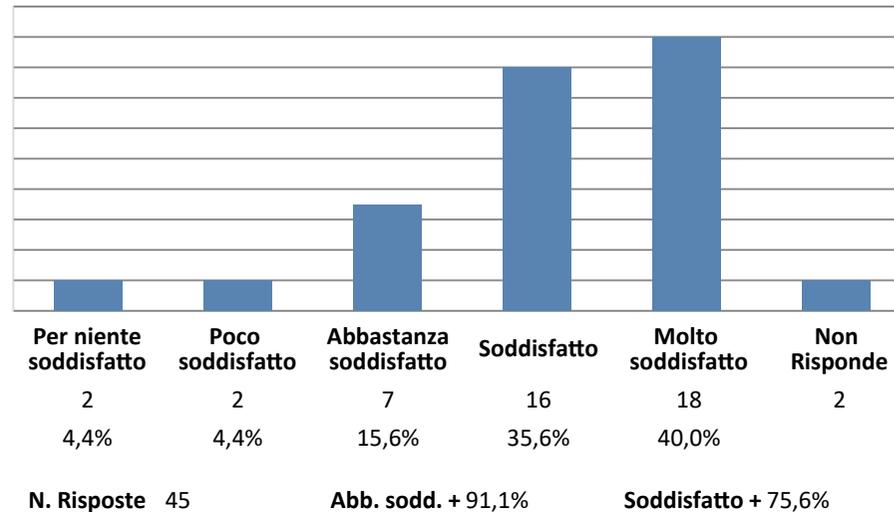
N. Risposte 32 **Abb. sudd. + 96,9%** **Soddisfatto + 71,9%**

2. REGISTRO IMPRESE - SPORTELLI - Servizio

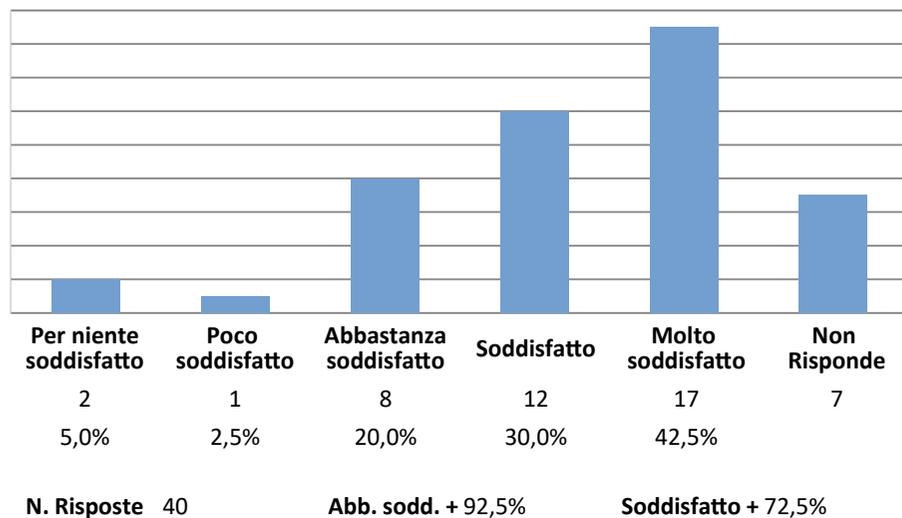
1.1. Il servizio nel suo complesso



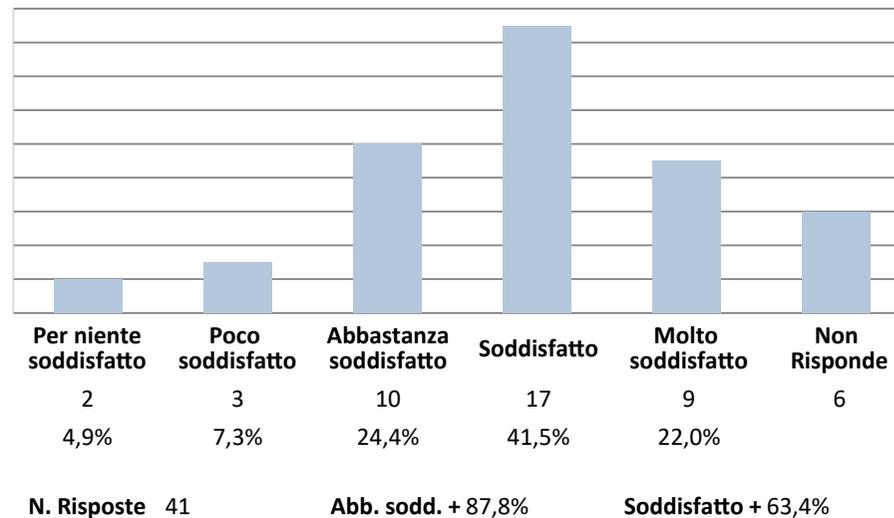
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le infor...



1.3. Tempi di attesa allo sportello

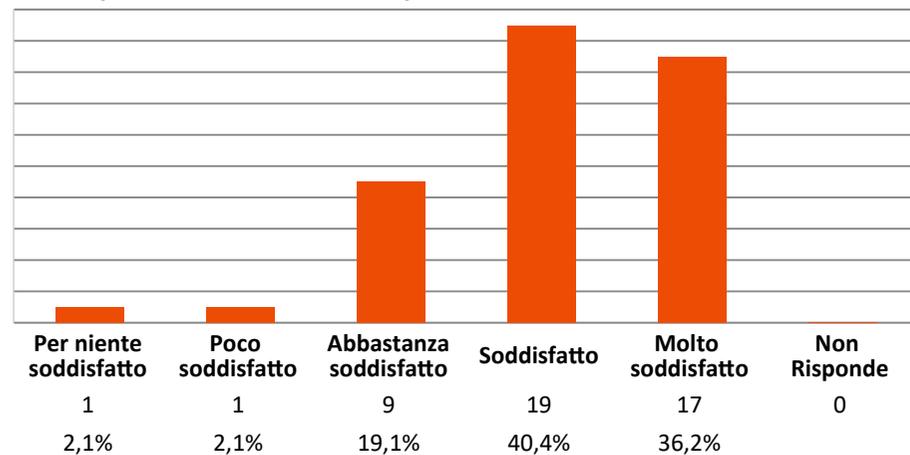


1.4. La relativa sezione nel sito internet



2. REGISTRO IMPRESE - SPORTELLI - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi

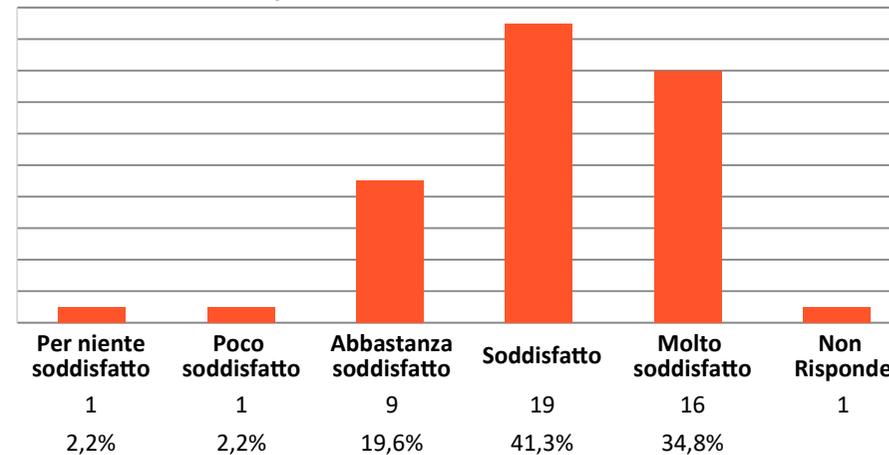


N. risposte: 47

Abb. sudd. +: 95,7%

Soddisfatto +: 76,6%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite

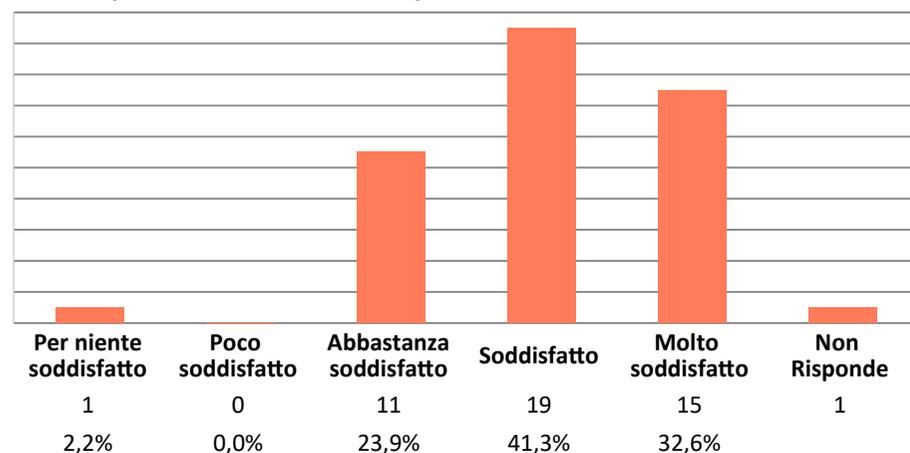


N. Risposte 46

Abb. sudd. + 95,7%

Soddisfatto + 76,1%

2.3. Preparazione tecnica e competenza

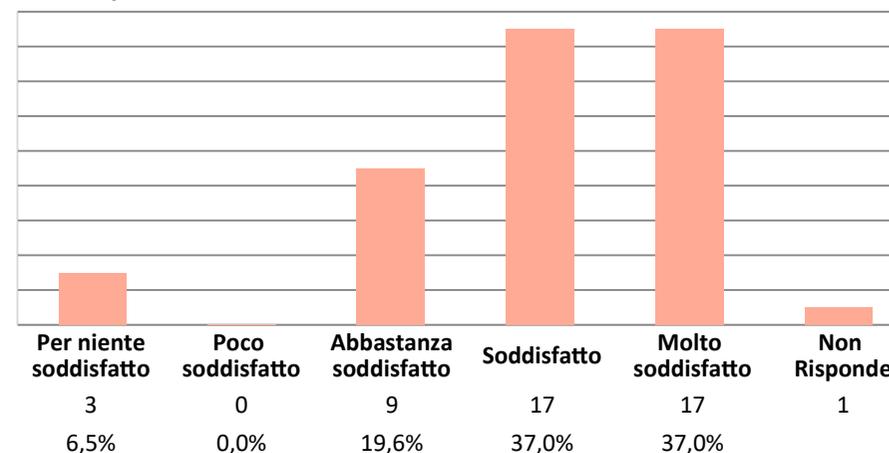


N. Risposte 46

Abb. sudd. + 97,8%

Soddisfatto + 73,9%

2.4. Disponibilità e cortesia



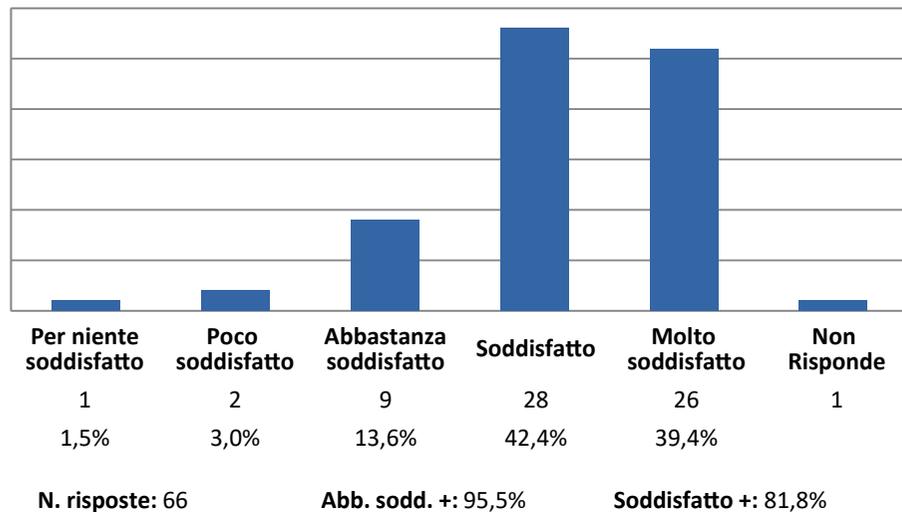
N. Risposte 46

Abb. sudd. + 93,5%

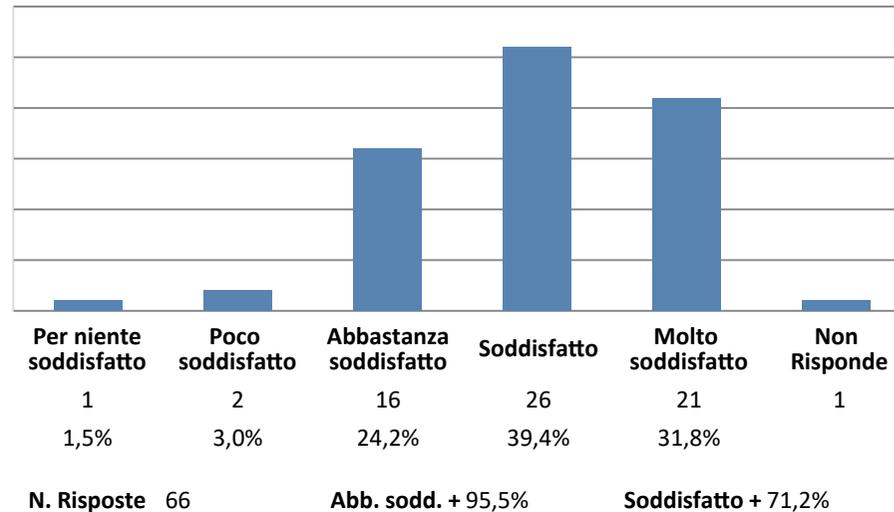
Soddisfatto + 73,9%

3. REGISTRO IMPRESE - SERVIZIO TELEMATICO - Servizio

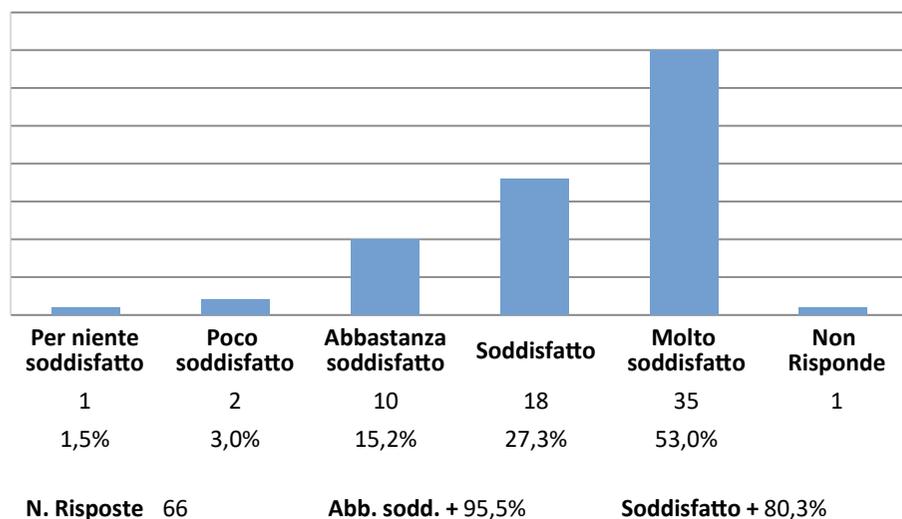
1.1. Il servizio nel suo complesso



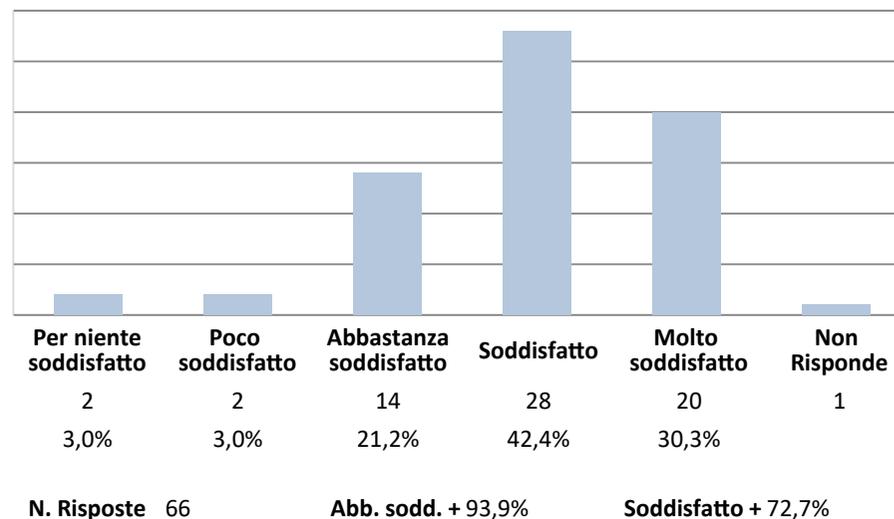
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche



1.3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti

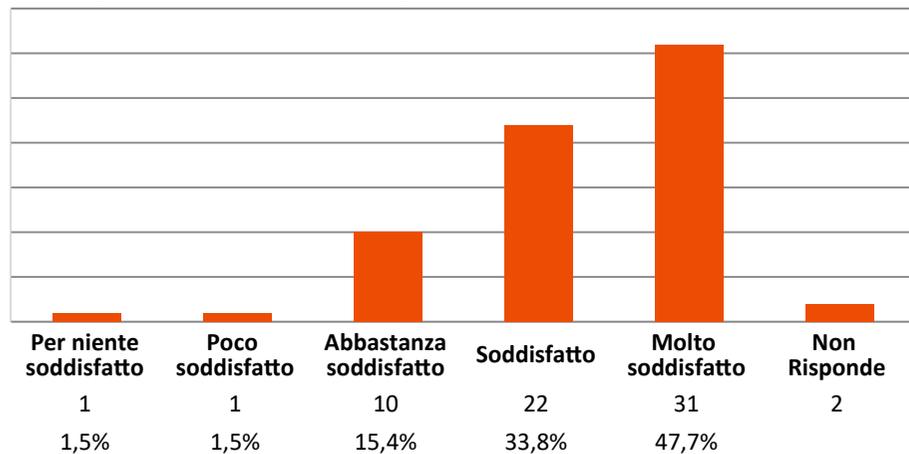


1.4. La relativa sezione nel sito internet



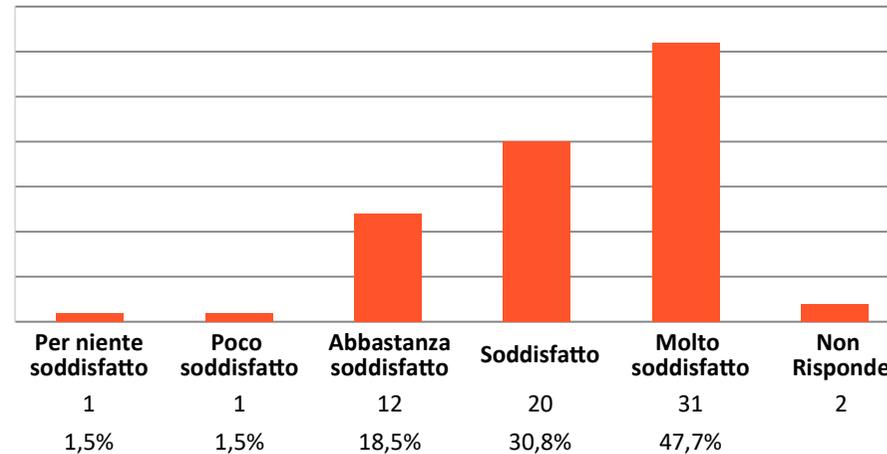
3. REGISTRO IMPRESE - SERVIZIO TELEMATICO - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



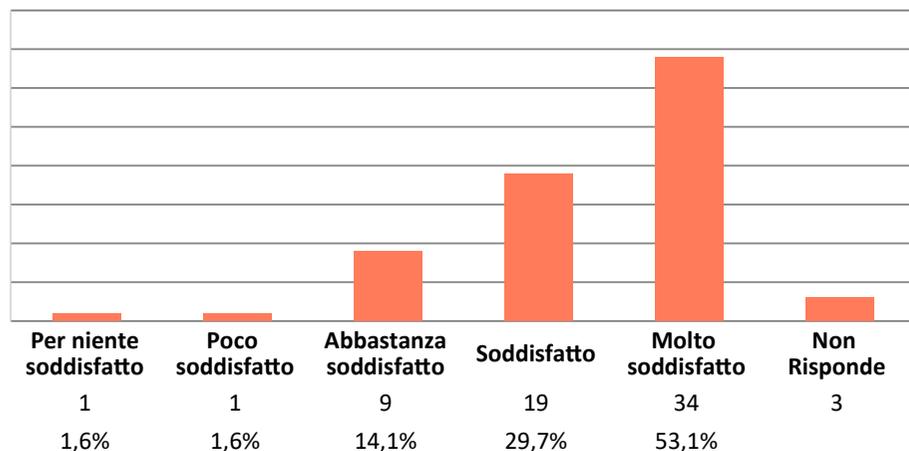
N. risposte: 65 Abb. sudd. +: 96,9% Soddisfatto +: 81,5%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



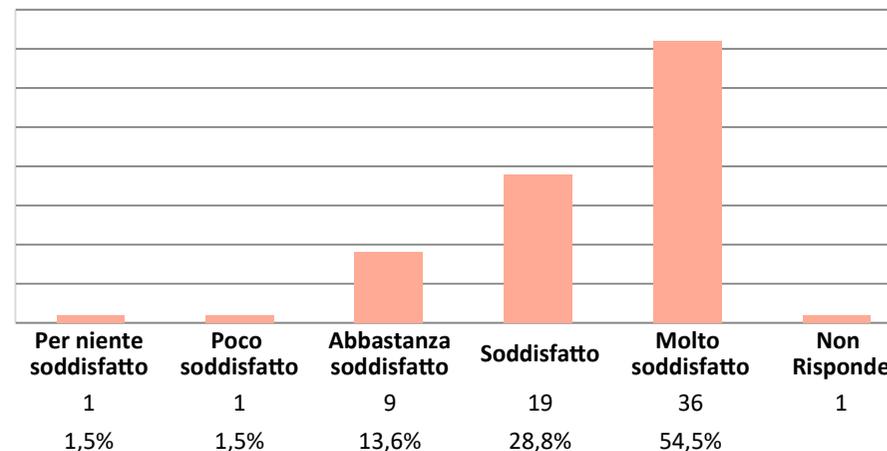
N. Risposte 65 Abb. sudd. + 96,9% Soddisfatto + 78,5%

2.3. Preparazione tecnica e competenza



N. Risposte 64 Abb. sudd. + 96,9% Soddisfatto + 82,8%

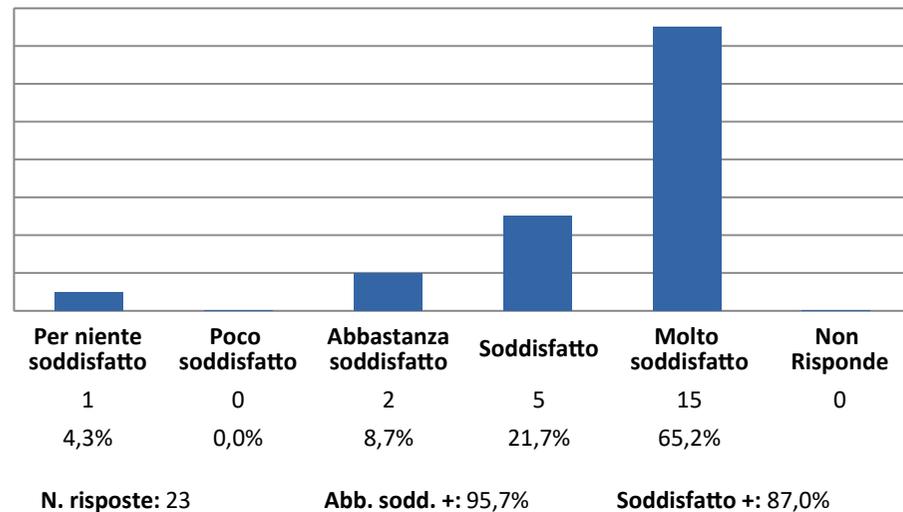
2.4. Disponibilità e cortesia



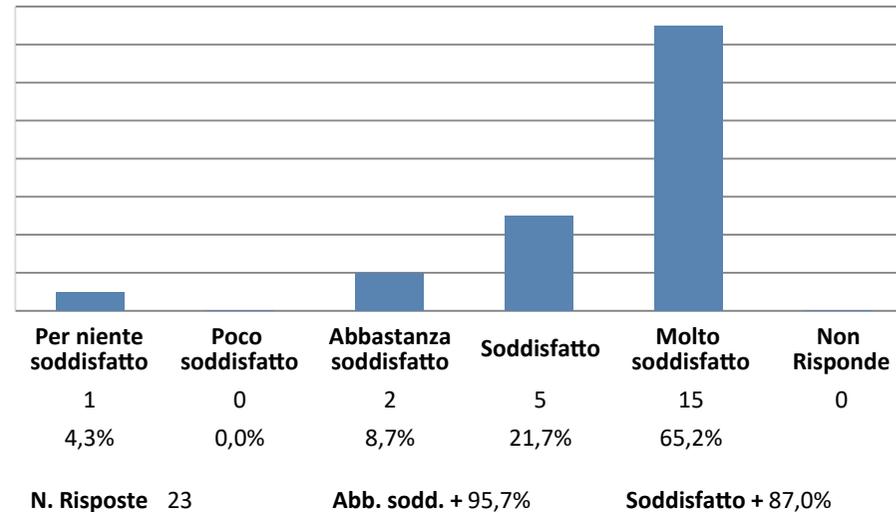
N. Risposte 66 Abb. sudd. + 97,0% Soddisfatto + 83,3%

4. DIRITTO ANNUALE - Servizio

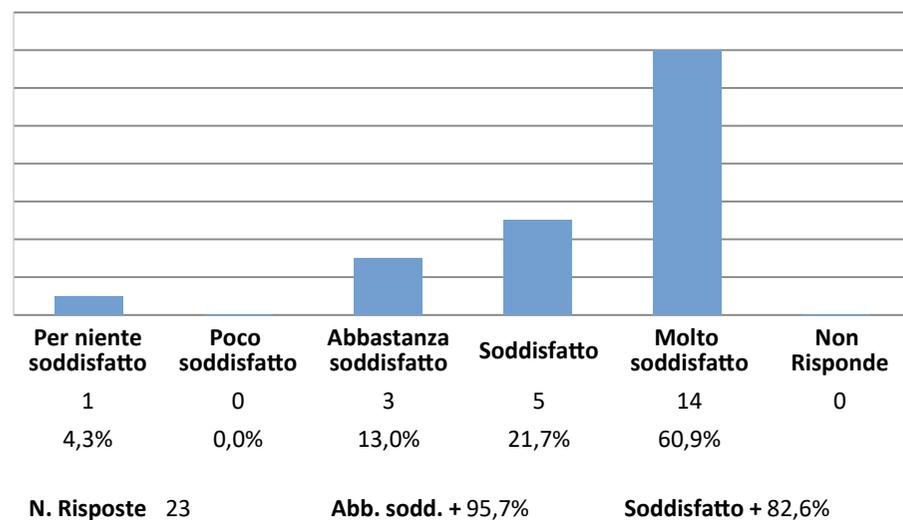
1.1. Il servizio nel suo complesso



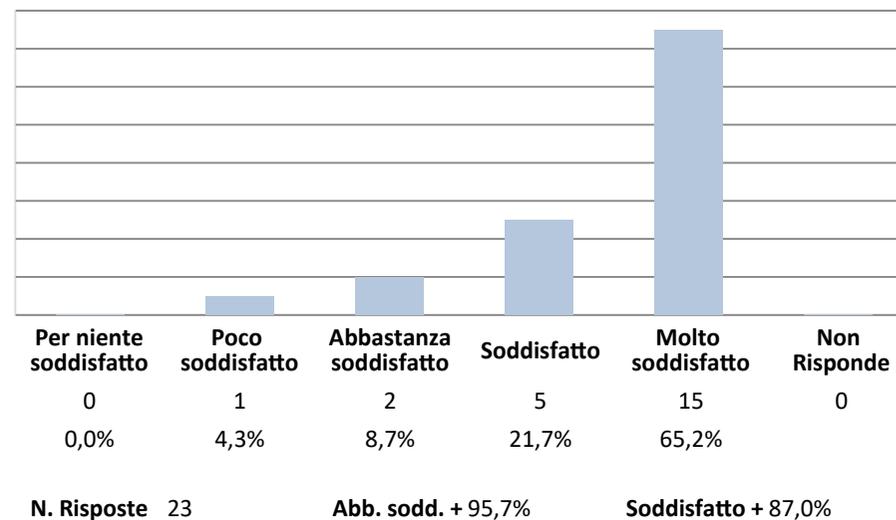
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le infor...



1.3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti

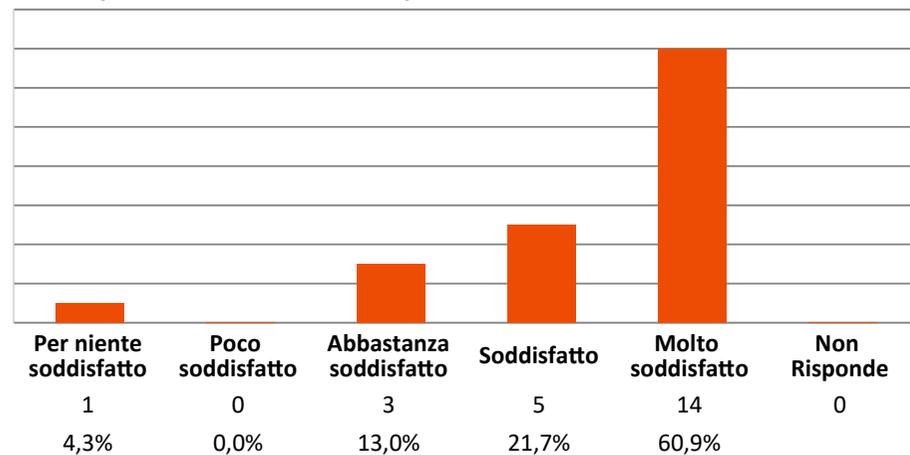


1.4. La relativa sezione nel sito internet



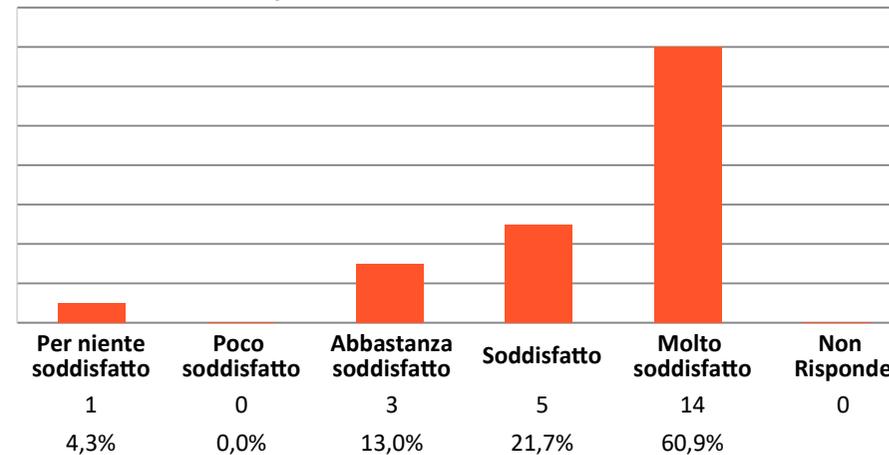
4. DIRITTO ANNUALE - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



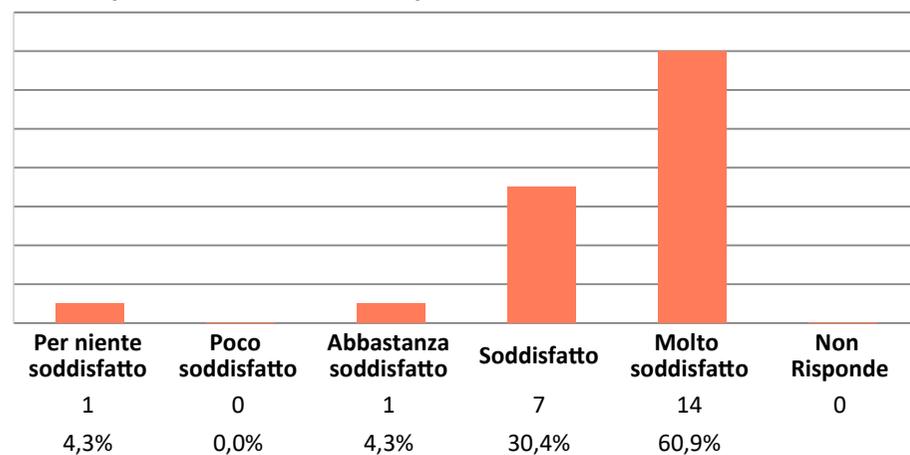
N. risposte: 23 Abb. sudd. +: 95,7% Soddisfatto +: 82,6%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



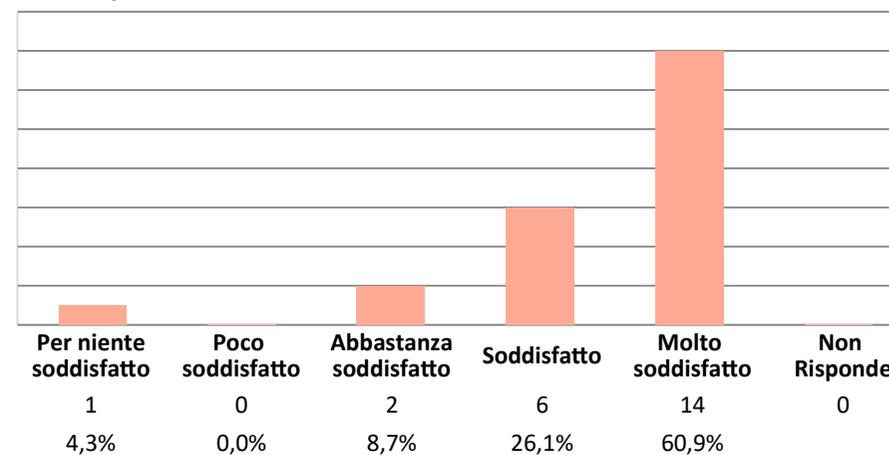
N. Risposte 23 Abb. sudd. + 95,7% Soddisfatto + 82,6%

2.3. Preparazione tecnica e competenza



N. Risposte 23 Abb. sudd. + 95,7% Soddisfatto + 91,3%

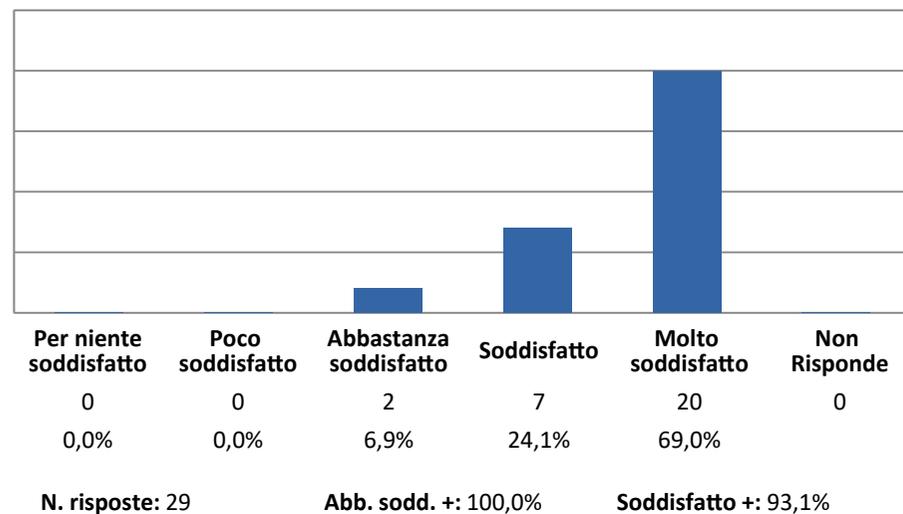
2.4. Disponibilità e cortesia



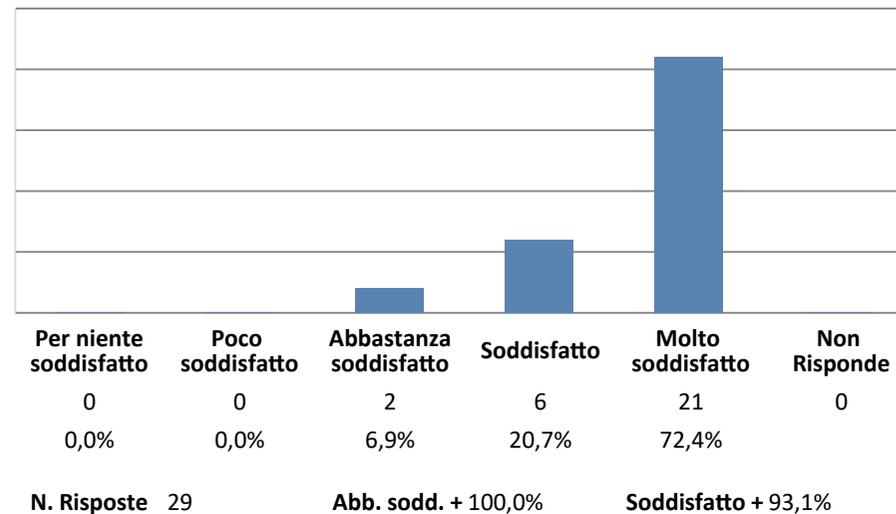
N. Risposte 23 Abb. sudd. + 95,7% Soddisfatto + 87,0%

5. SEDE DI LUGO - Servizio

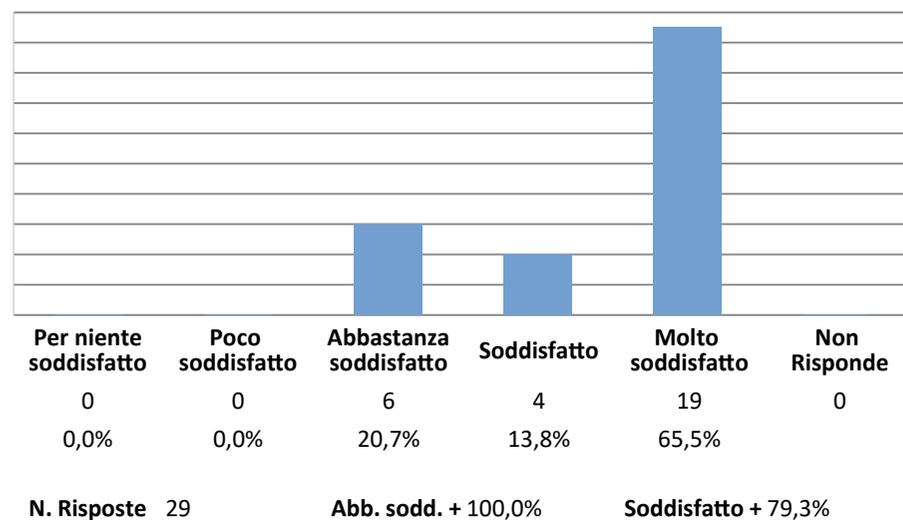
1.1. Il servizio nel suo complesso



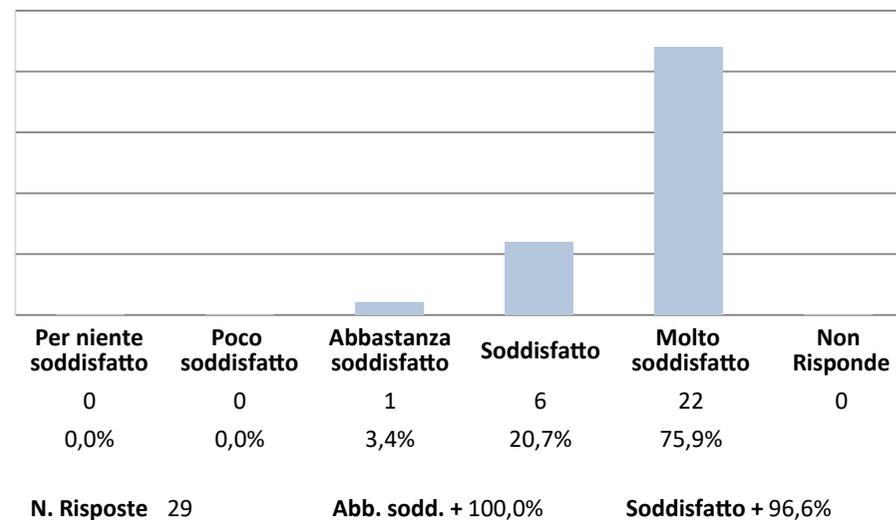
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche



1.3. Tempi di attesa allo sportello

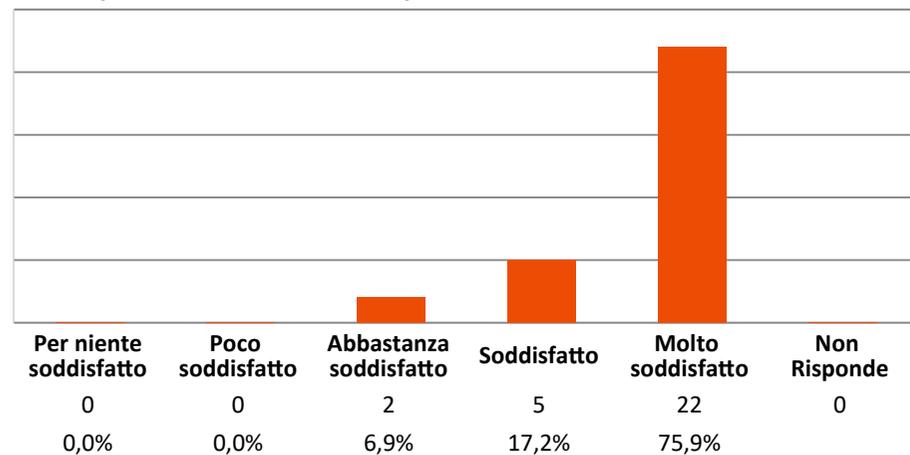


1.4. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti



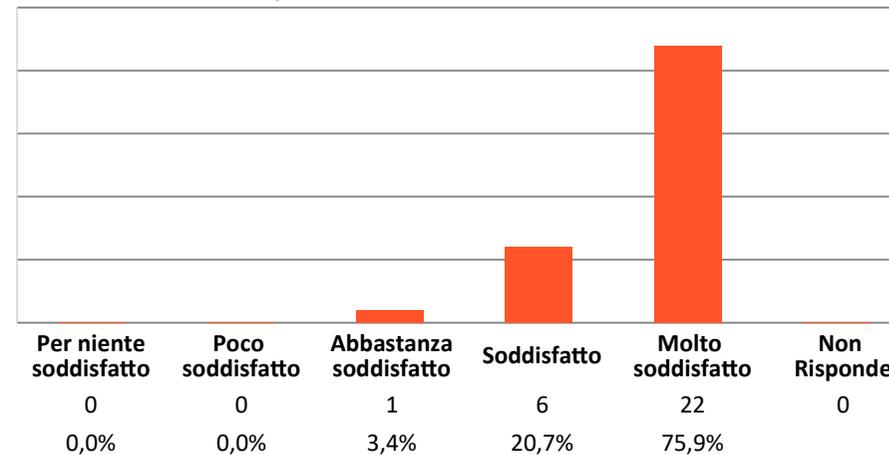
5. SEDE DI LUGO - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



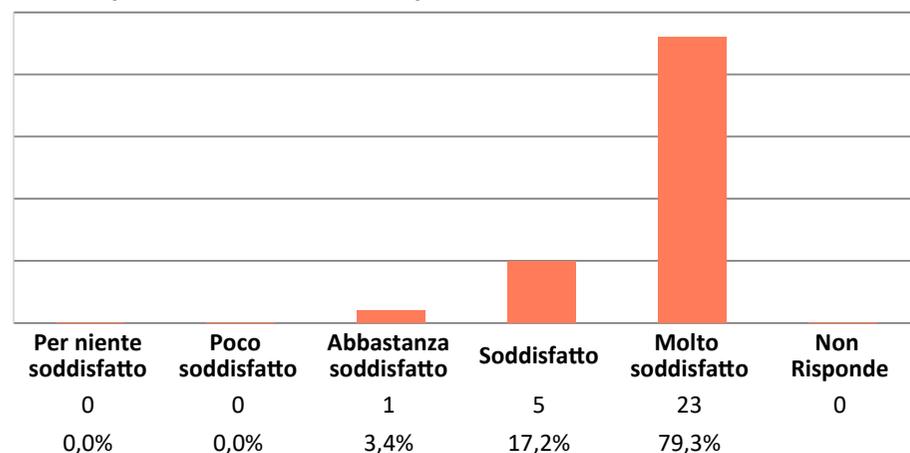
N. risposte: 29 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 93,1%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



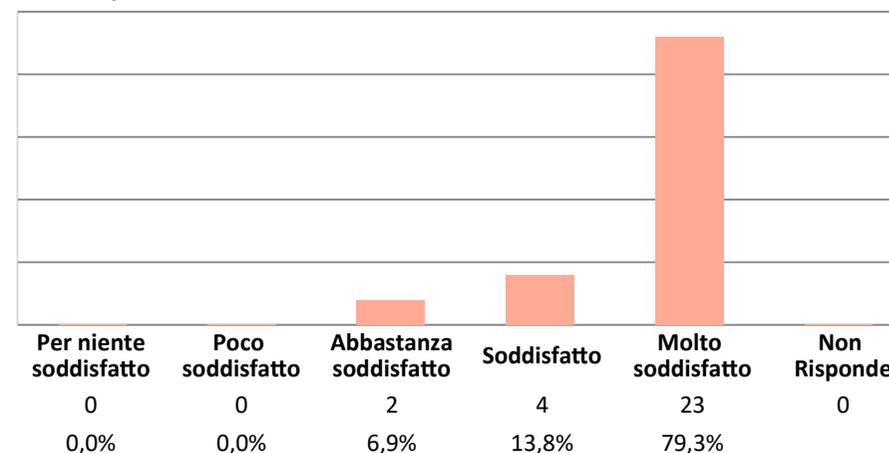
N. Risposte 29 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 96,6%

2.3. Preparazione tecnica e competenza



N. Risposte 29 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 96,6%

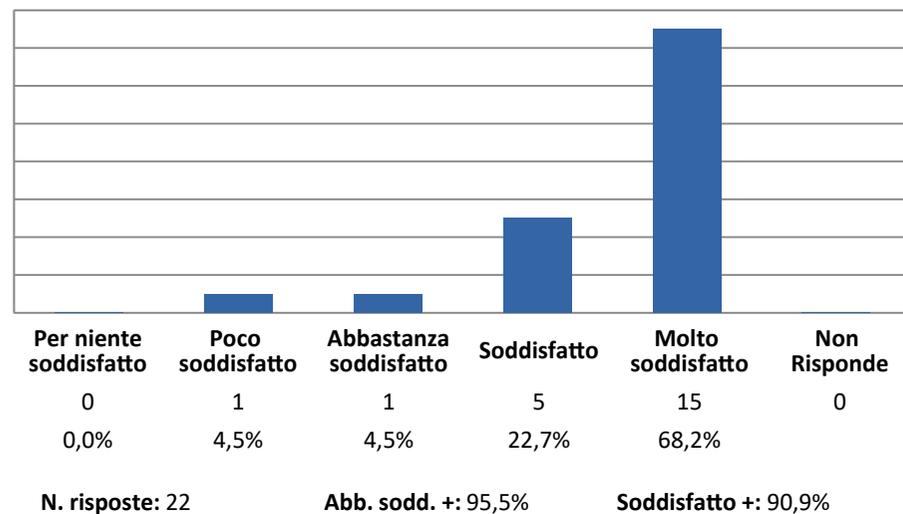
2.4. Disponibilità e cortesia



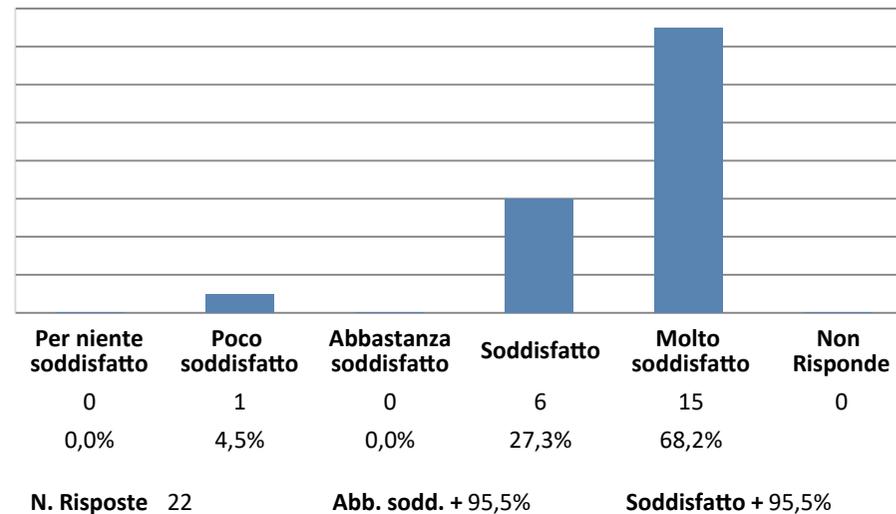
N. Risposte 29 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 93,1%

6. CERTIFICATI PER L'ESTERO - Servizio

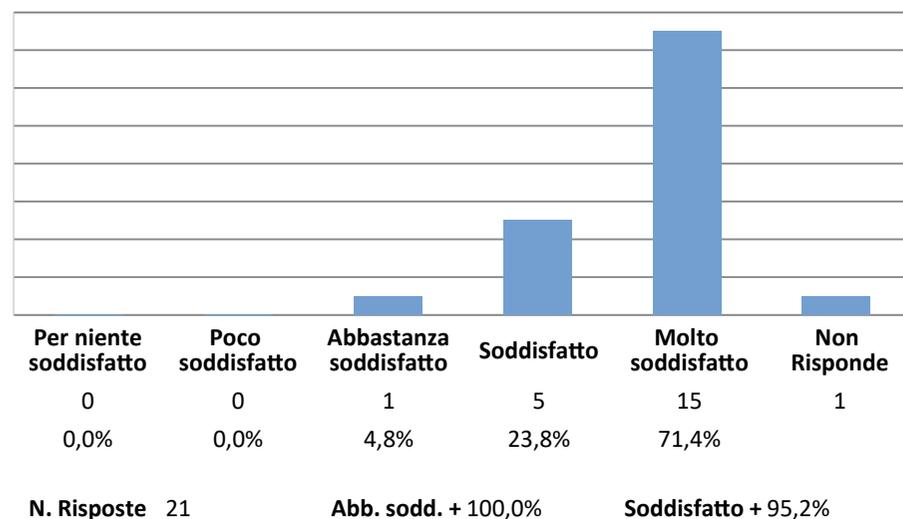
1.1. Il servizio nel suo complesso



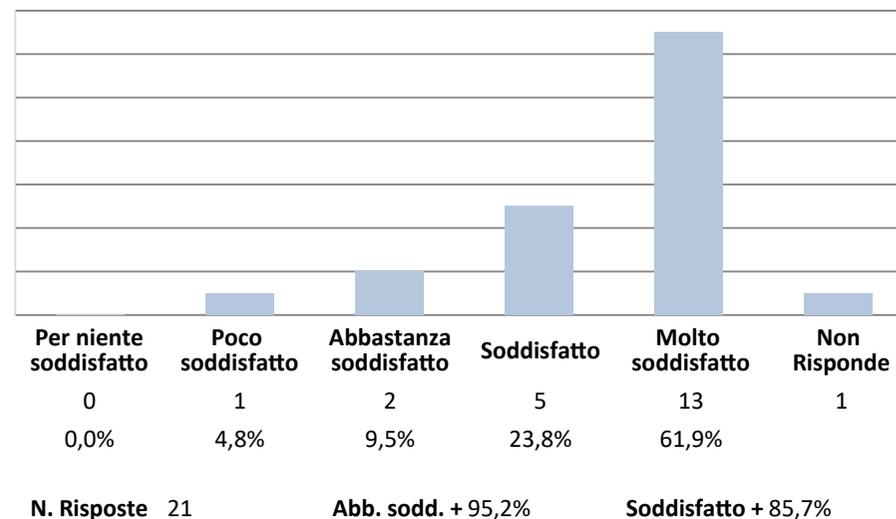
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche telematiche



1.3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti

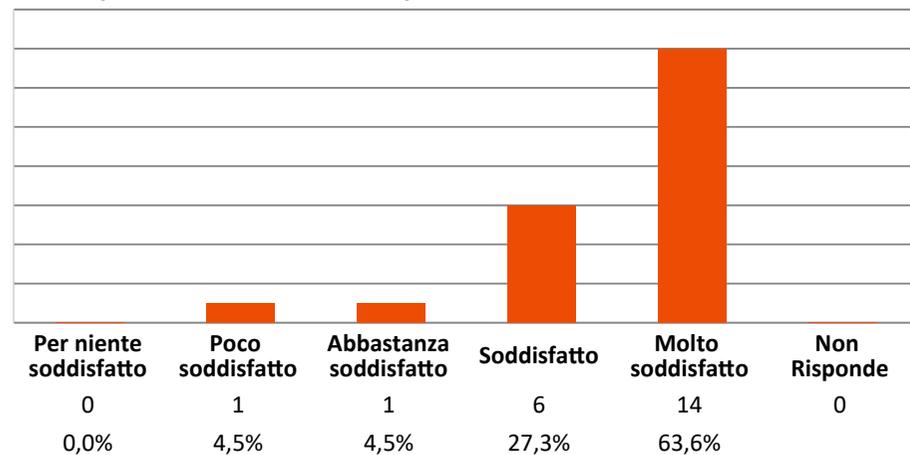


1.4. La relativa sezione nel sito internet



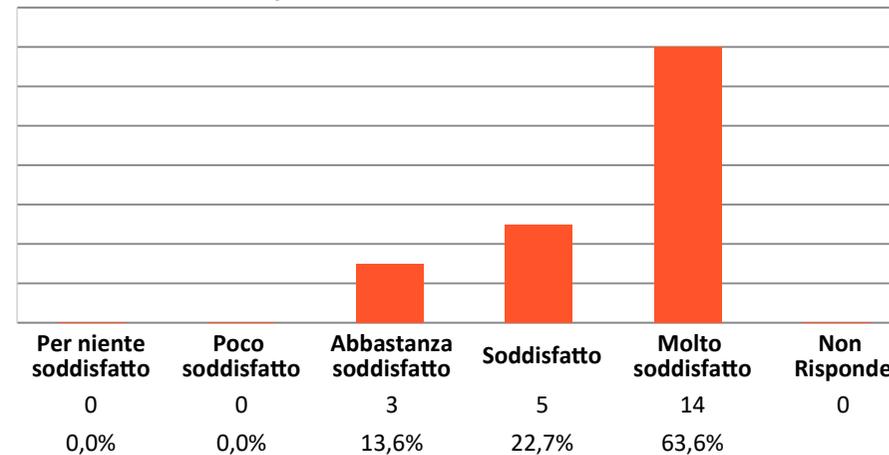
6. CERTIFICATI PER L'ESTERO - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



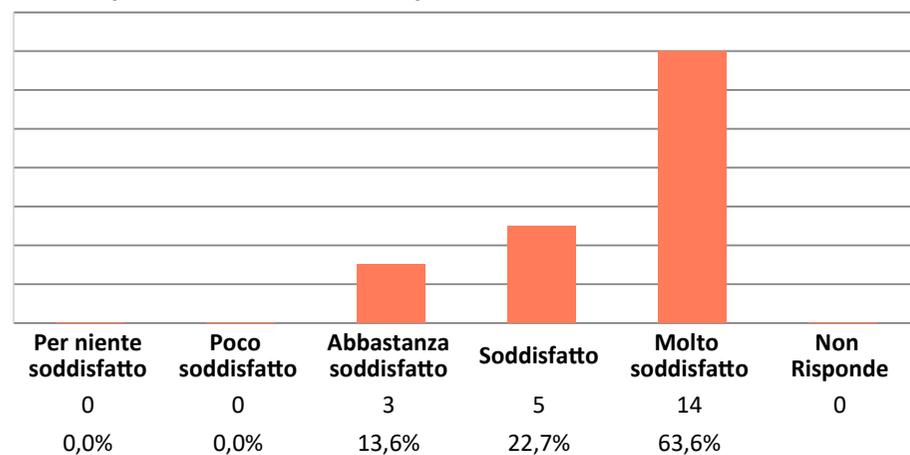
N. risposte: 22 **Abb. sudd. +: 95,5%** **Soddisfatto +: 90,9%**

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



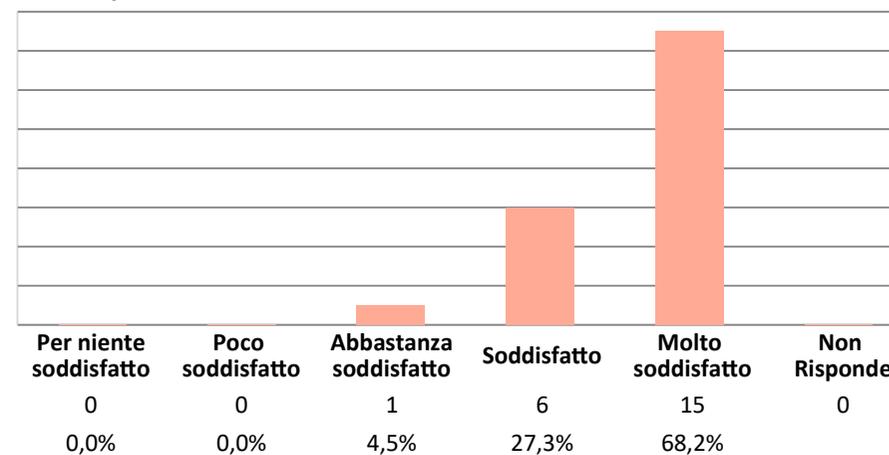
N. Risposte 22 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 86,4%**

2.3. Preparazione tecnica e competenza



N. Risposte 22 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 86,4%**

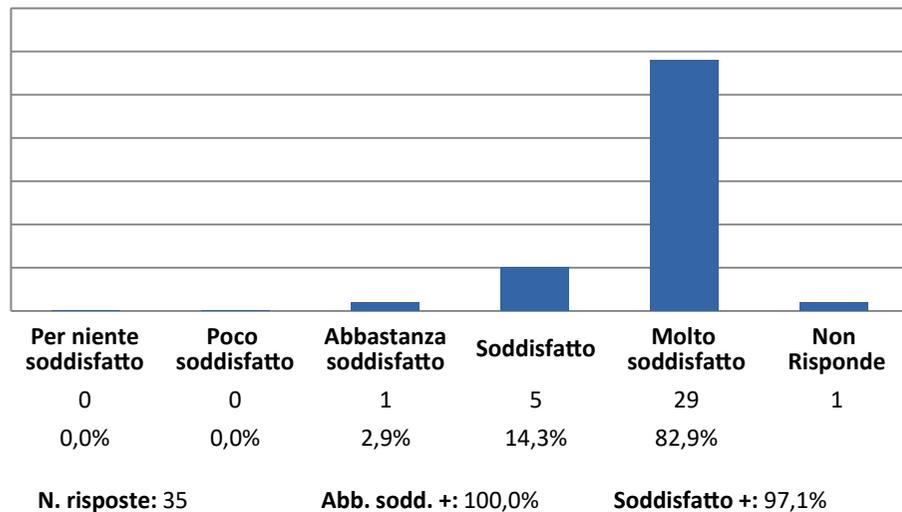
2.4. Disponibilità e cortesia



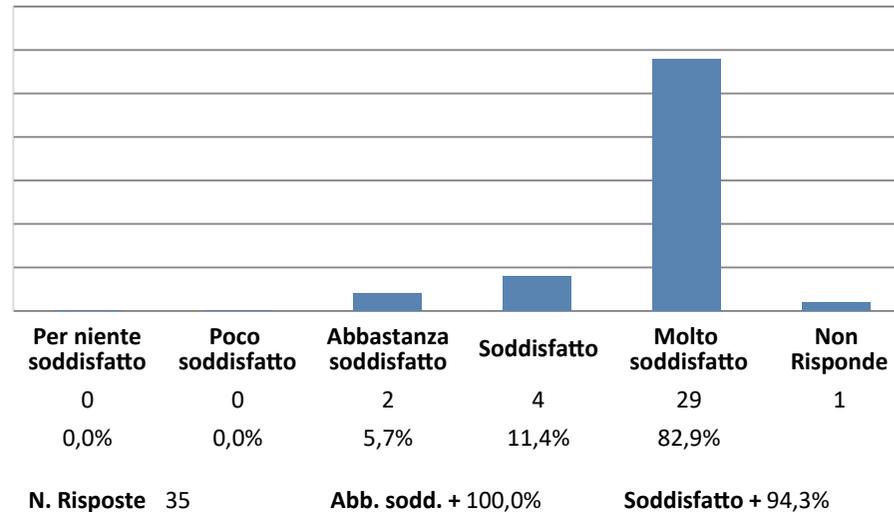
N. Risposte 22 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 95,5%**

7. CARTE TACHIGRAFICHE, CNS E FIRMA DIGITALE - Servizio

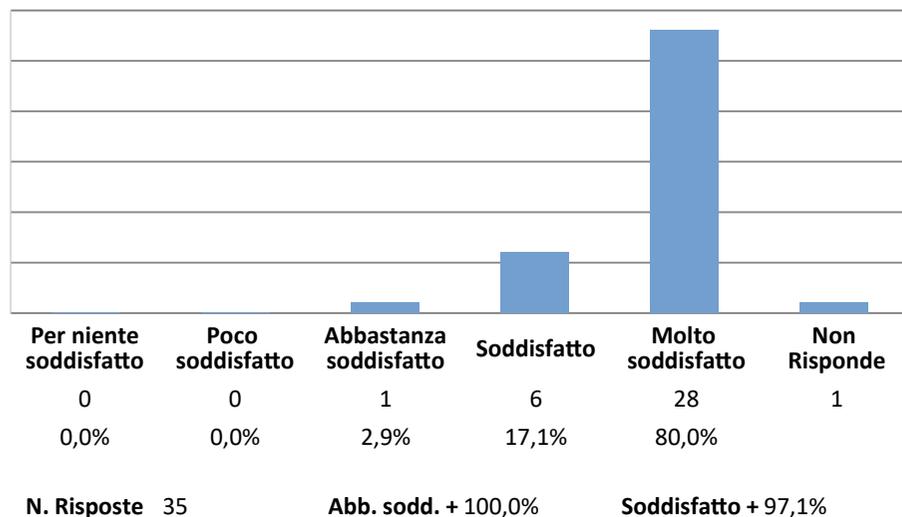
1.1. Il servizio nel suo complesso



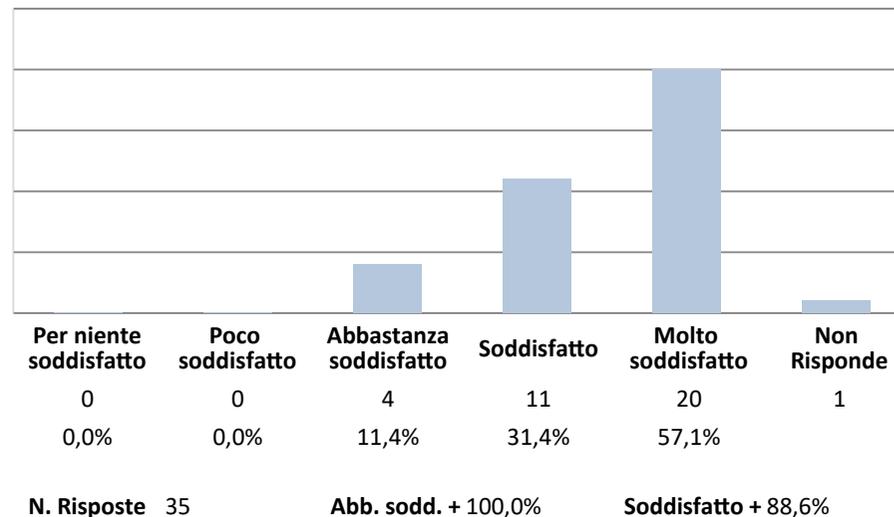
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche



1.3. Tempi di attesa allo sportello

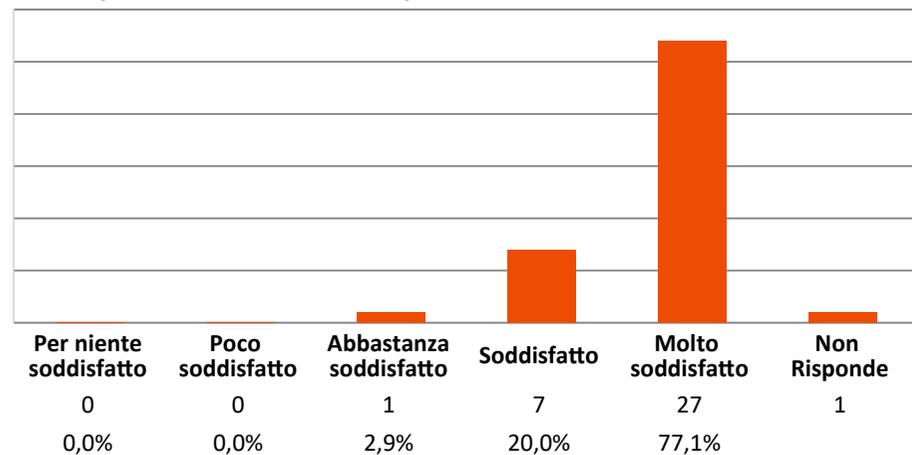


1.4. La relativa sezione nel sito internet



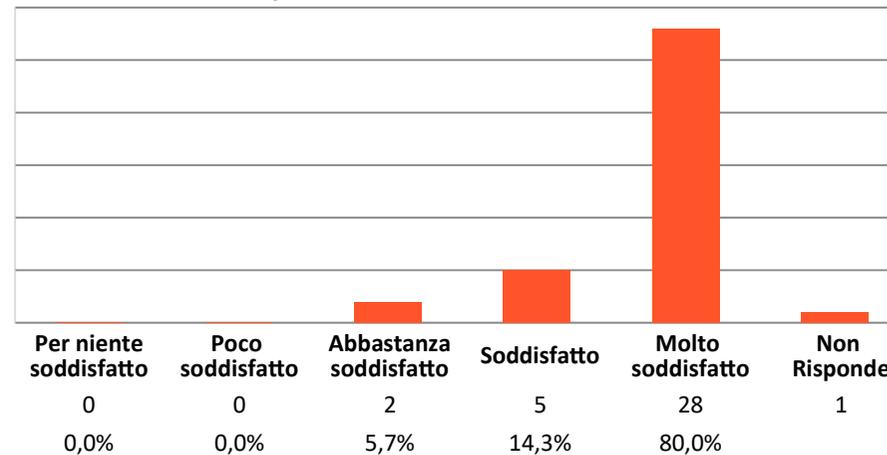
7. CARTE TACHIGRAFICHE, CNS E FIRMA DIGITALE - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



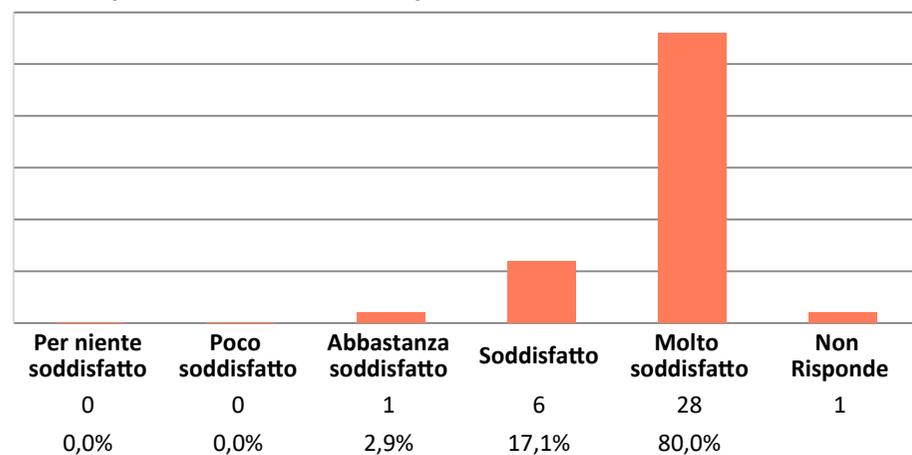
N. risposte: 35 **Abb. sudd. +: 100,0%** **Soddisfatto +: 97,1%**

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



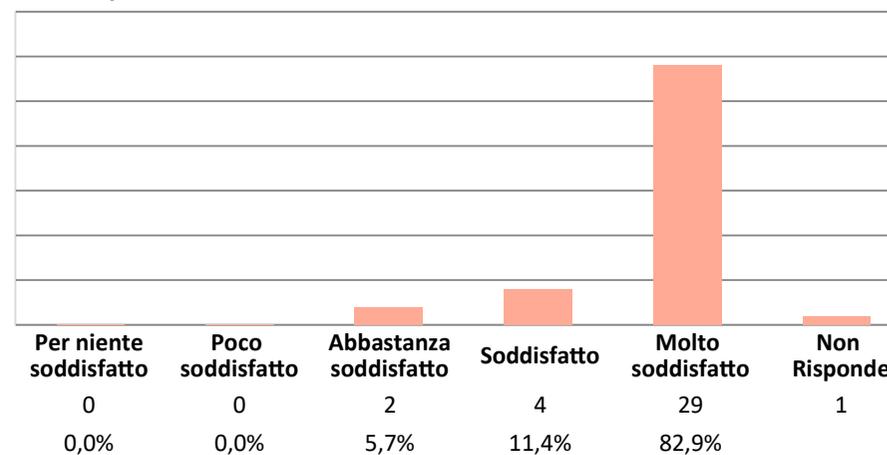
N. Risposte 35 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 94,3%**

2.3. Preparazione tecnica e competenza



N. Risposte 35 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 97,1%**

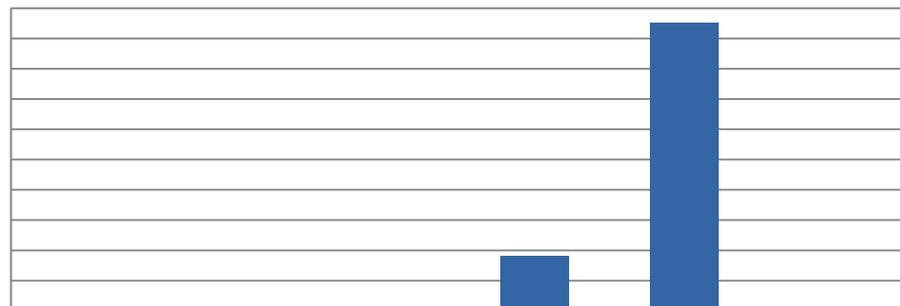
2.4. Disponibilità e cortesia



N. Risposte 35 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 94,3%**

8. MARCHI E BREVETTI - Servizio

1.1. Il servizio nel suo complesso



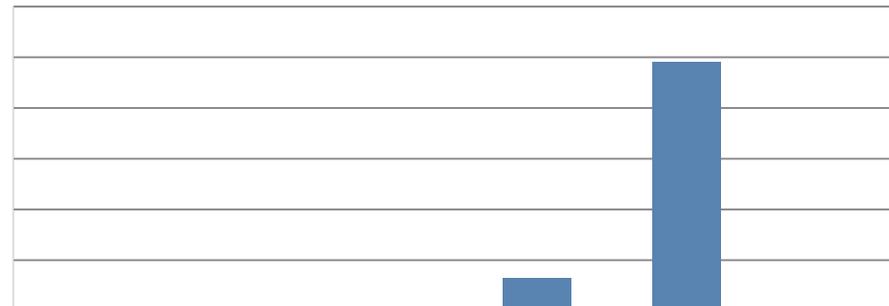
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	18	95	0
0,0%	0,0%	0,0%	15,9%	84,1%	

N. risposte: 113

Abb. sudd. +: 100,0%

Soddisfatto +: 100,0%

1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le inform...



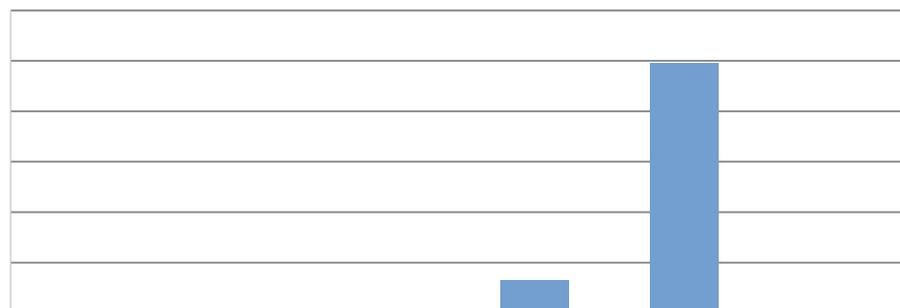
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	13	98	1
0,0%	0,0%	0,9%	11,6%	87,5%	

N. Risposte 112

Abb. sudd. + 100,0%

Soddisfatto + 99,1%

1.3. Tempi di attesa allo sportello



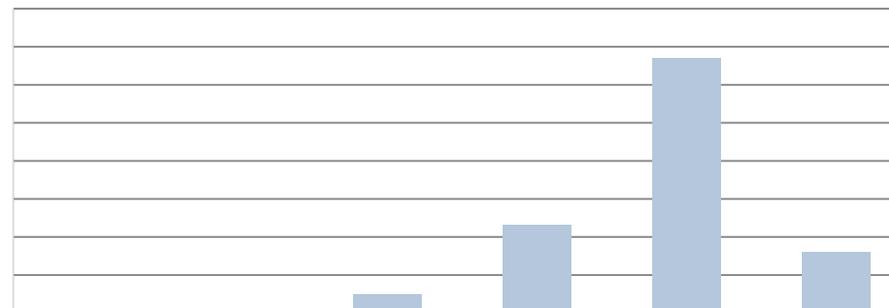
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	13	99	1
0,0%	0,0%	0,0%	11,6%	88,4%	

N. Risposte 112

Abb. sudd. + 100,0%

Soddisfatto + 100,0%

1.4. La relativa sezione nel sito internet



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
1	1	5	23	67	16
1,0%	1,0%	5,2%	23,7%	69,1%	

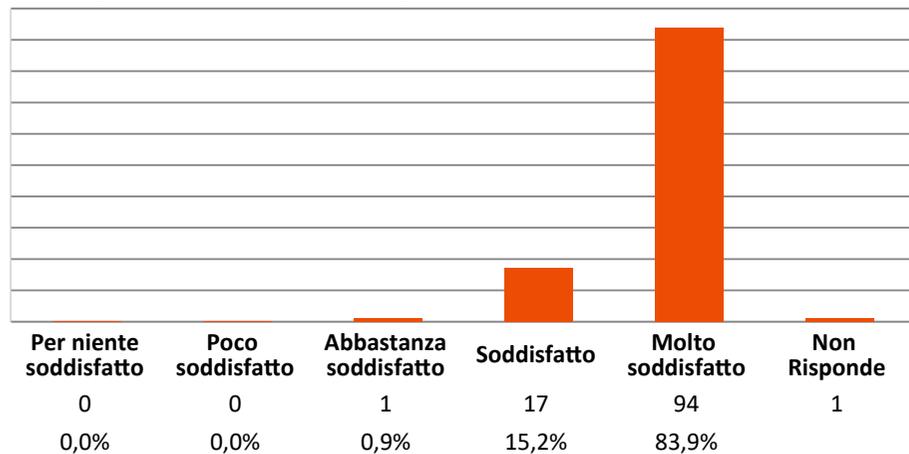
N. Risposte 97

Abb. sudd. + 97,9%

Soddisfatto + 92,8%

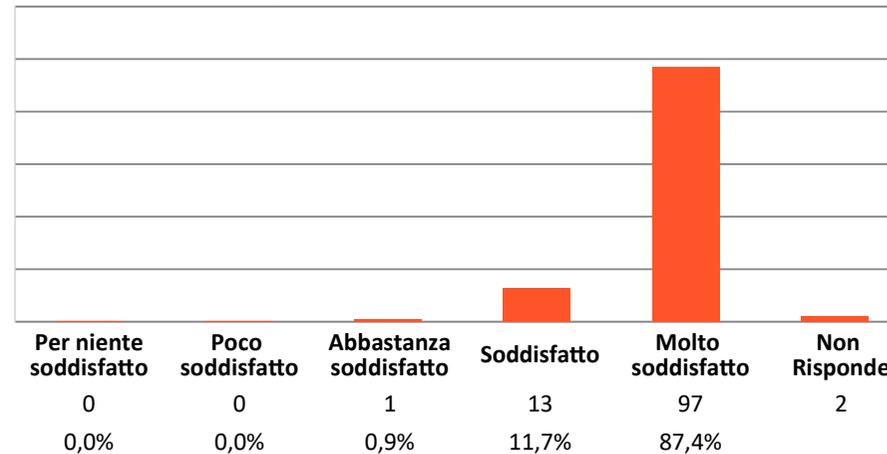
8. MARCHI E BREVETTI - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



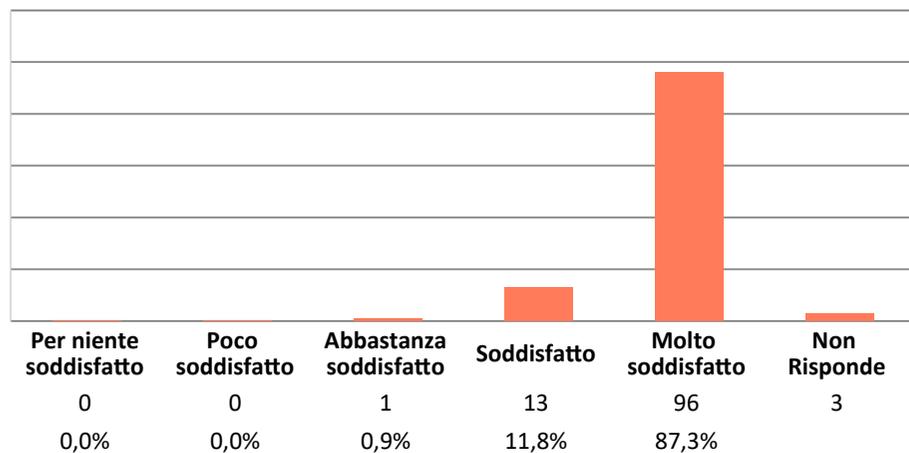
N. risposte: 112 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 99,1%**

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



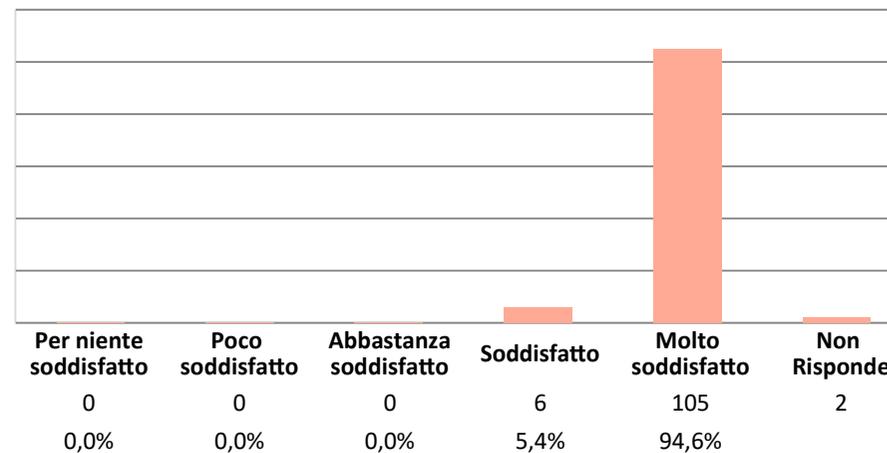
N. Risposte 111 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 99,1%**

2.3. Preparazione tecnica e competenza



N. Risposte 110 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 99,1%**

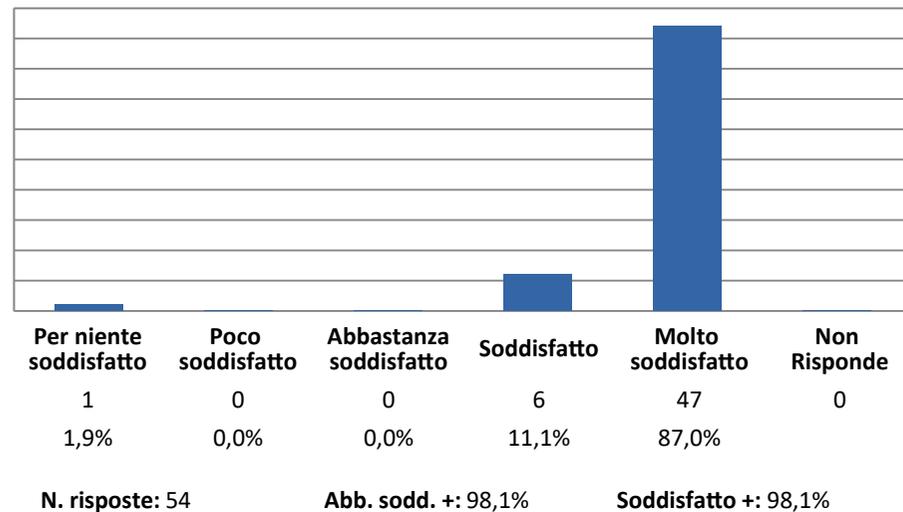
2.4. Disponibilità e cortesia



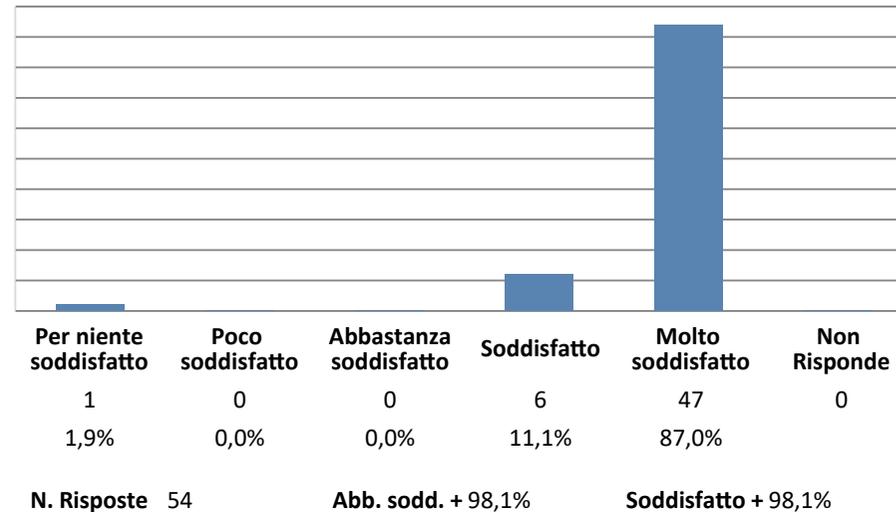
N. Risposte 111 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 100,0%**

9. PROTESTI - Servizio

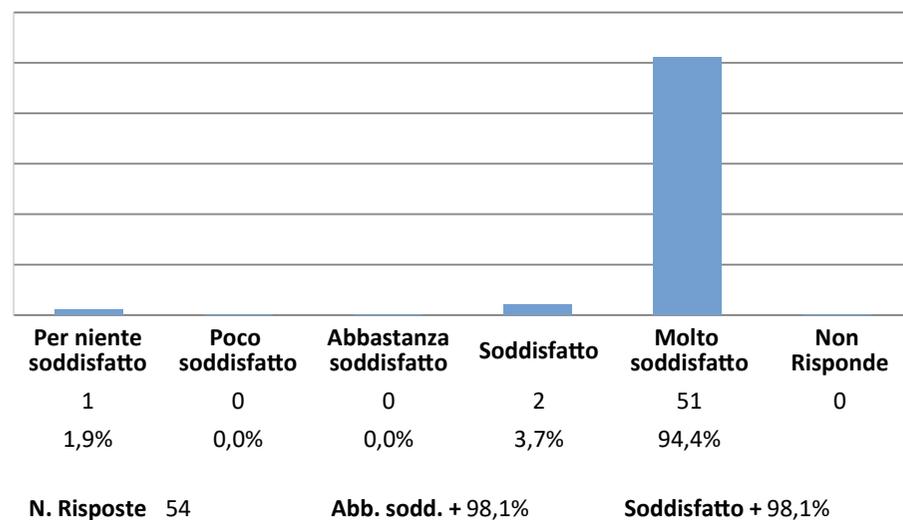
1.1. Il servizio nel suo complesso



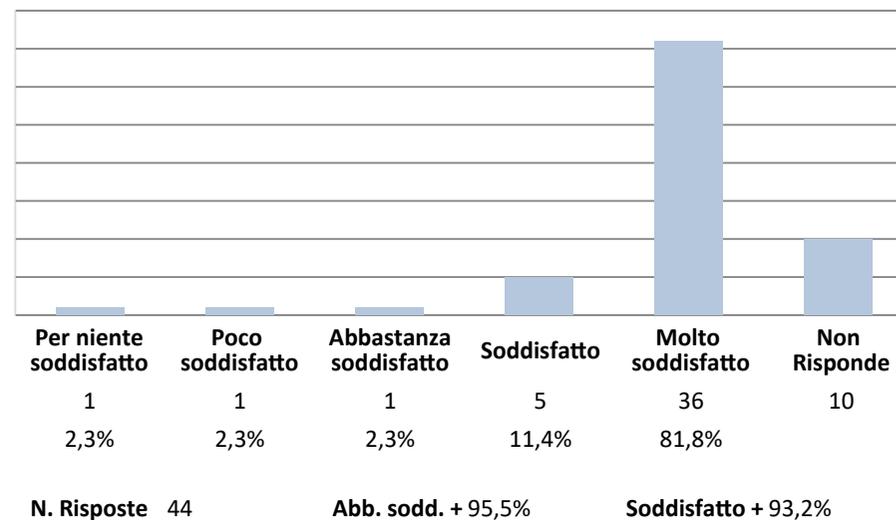
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le inform...



1.3. Tempi di attesa allo sportello



1.4. La relativa sezione nel sito internet



9. PROTESTI - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
1	0	0	4	49	0
1,9%	0,0%	0,0%	7,4%	90,7%	

N. risposte: 54 **Abb. sudd. +: 98,1%** **Soddisfatto +: 98,1%**

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
1	0	0	3	50	0
1,9%	0,0%	0,0%	5,6%	92,6%	

N. Risposte 54 **Abb. sudd. + 98,1%** **Soddisfatto + 98,1%**

2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
1	0	0	3	50	0
1,9%	0,0%	0,0%	5,6%	92,6%	

N. Risposte 54 **Abb. sudd. + 98,1%** **Soddisfatto + 98,1%**

2.4. Disponibilità e cortesia

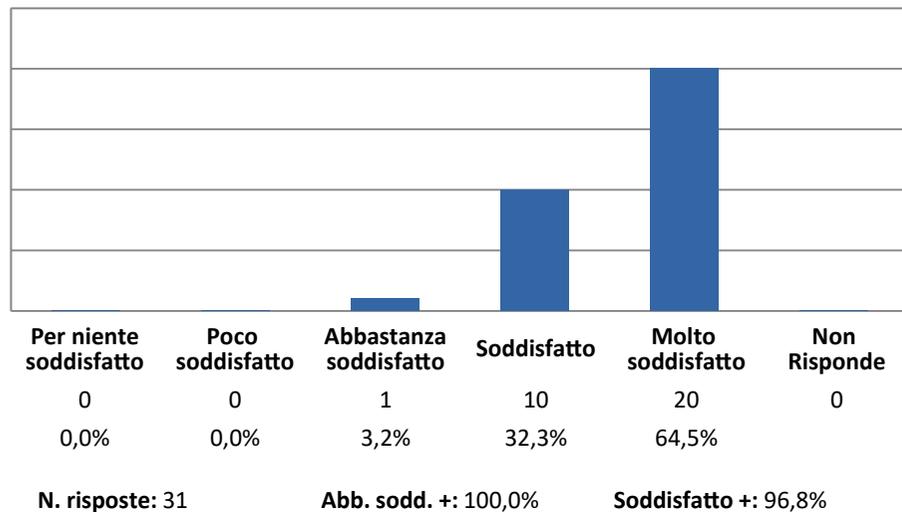


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
1	0	0	2	51	0
1,9%	0,0%	0,0%	3,7%	94,4%	

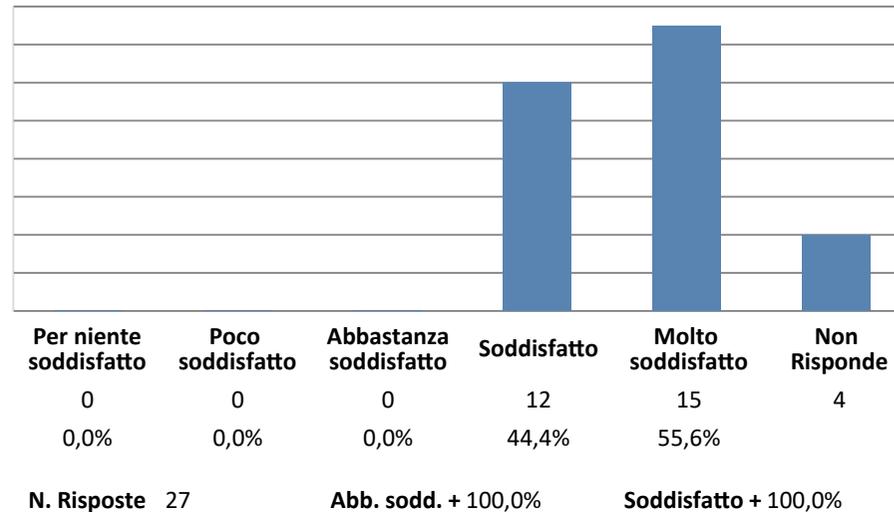
N. Risposte 54 **Abb. sudd. + 98,1%** **Soddisfatto + 98,1%**

10. STATISTICA, PREZZI E STUDI ECONOMICI - Servizio

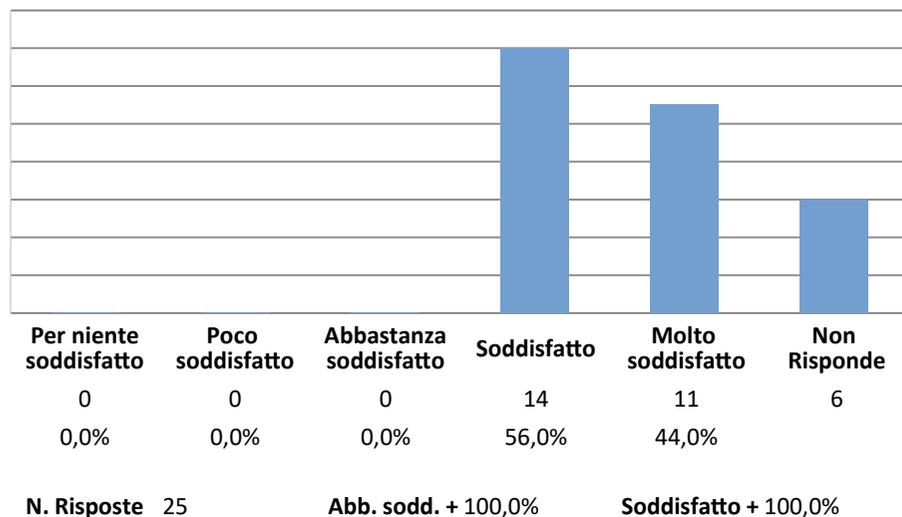
1.1. Il servizio nel suo complesso



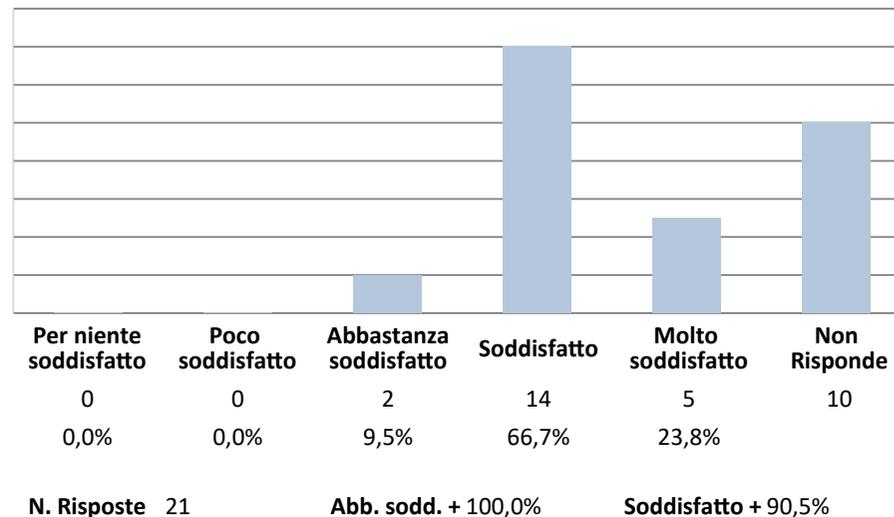
1.2. Tempi di attesa per ottenere le informazioni richieste



1.3. L'assistenza ricevuta

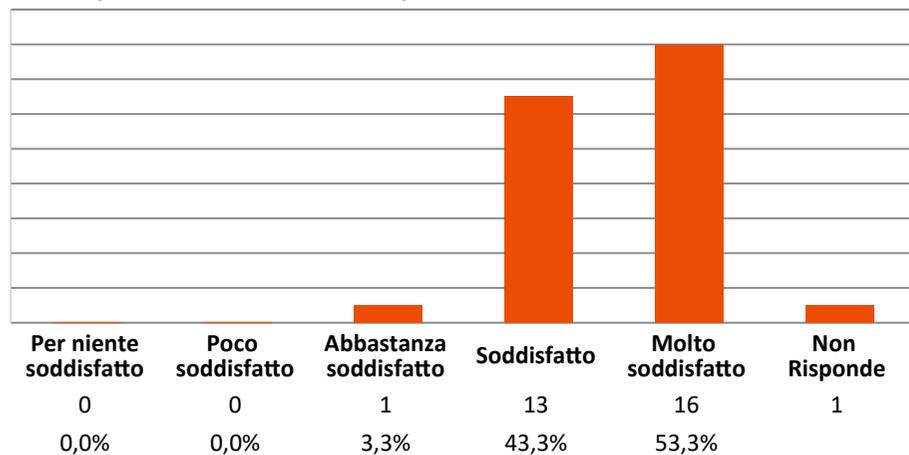


1.4. La relativa sezione nel sito internet



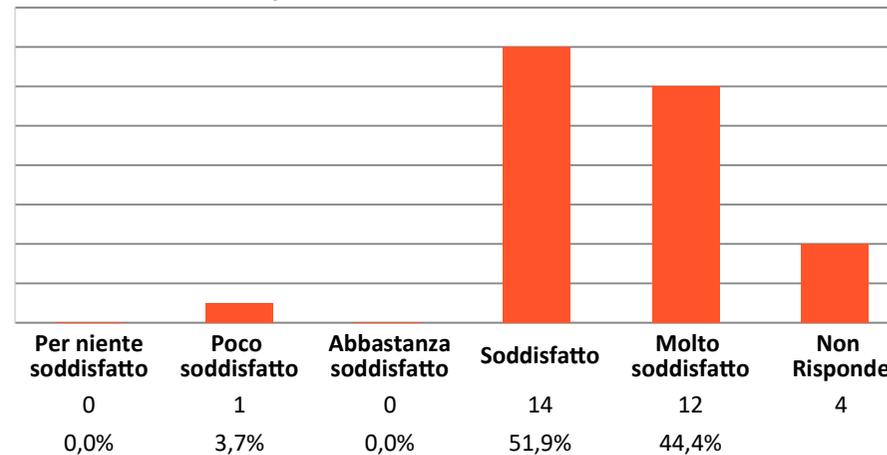
10. STATISTICA, PREZZI E STUDI ECONOMICI - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



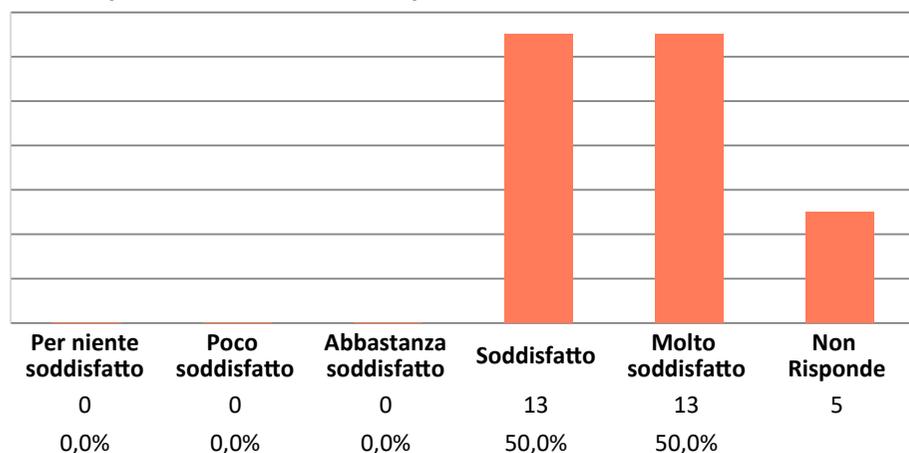
N. risposte: 30 **Abb. sudd. +: 100,0%** **Soddisfatto +: 96,7%**

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



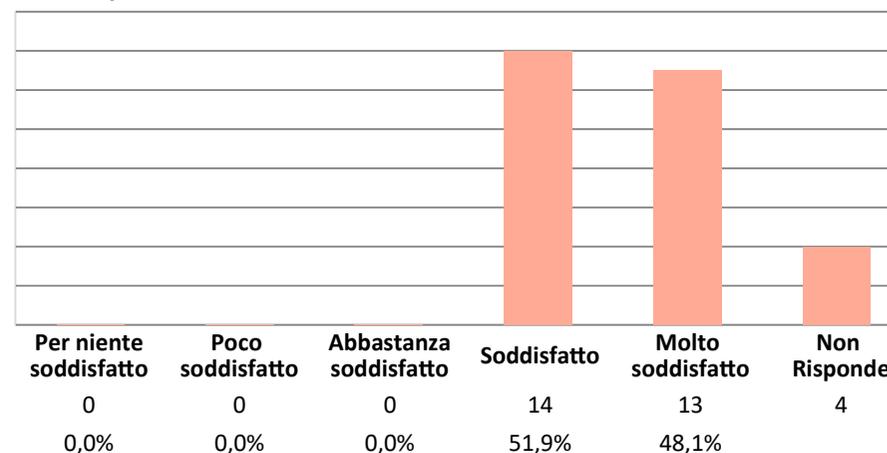
N. Risposte 27 **Abb. sudd. + 96,3%** **Soddisfatto + 96,3%**

2.3. Preparazione tecnica e competenza



N. Risposte 26 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 100,0%**

2.4. Disponibilità e cortesia

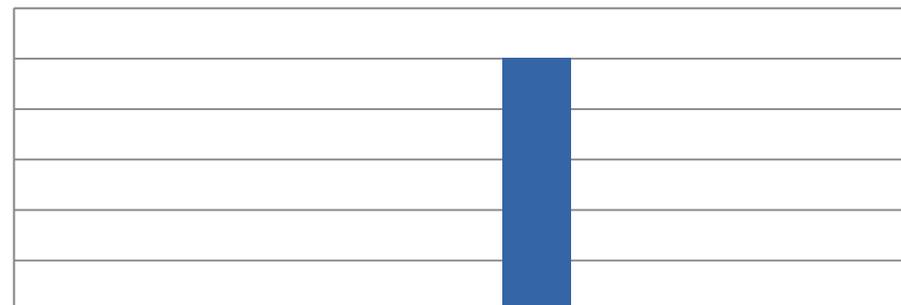


N. Risposte 27 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 100,0%**



11. METROLOGIA LEGALE - Servizio

1.1. Il servizio nel suo complesso



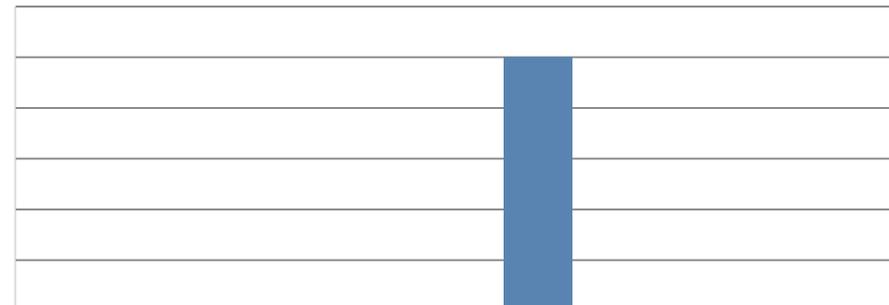
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	1	0	0
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

N. risposte: 1

Abb. sudd. +: 100,0%

Soddisfatto +: 100,0%

1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche



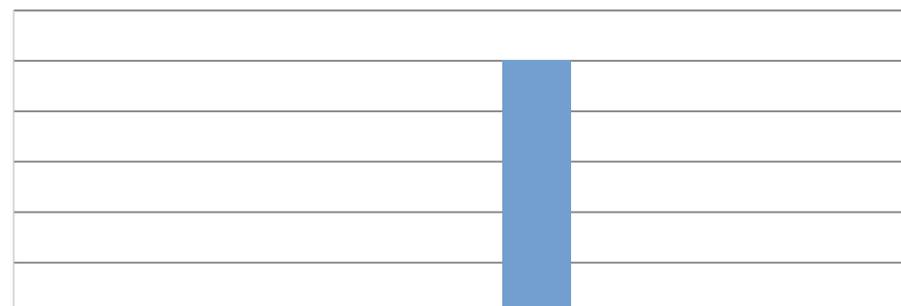
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	1	0	0
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

N. Risposte 1

Abb. sudd. + 100,0%

Soddisfatto + 100,0%

1.3. La relativa sezione nel sito internet



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	1	0	0
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

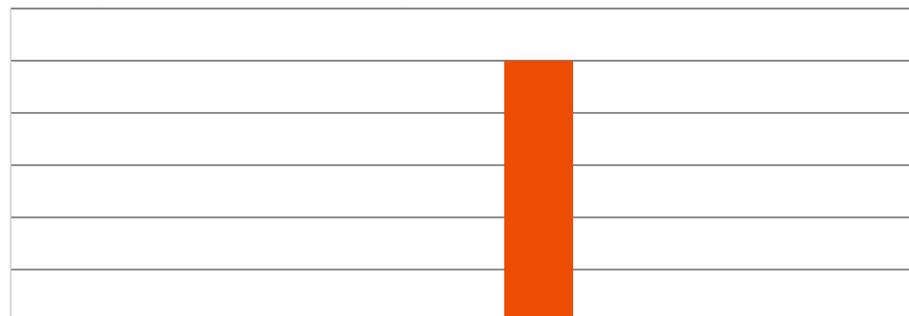
N. Risposte 1

Abb. sudd. + 100,0%

Soddisfatto + 100,0%

11. METROLOGIA LEGALE - Personale

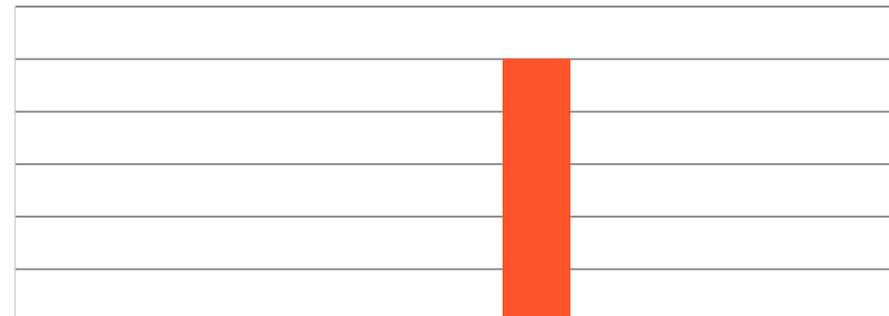
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	1	0	0
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

N. risposte: 1 **Abb. sudd. +: 100,0%** **Soddisfatto +: 100,0%**

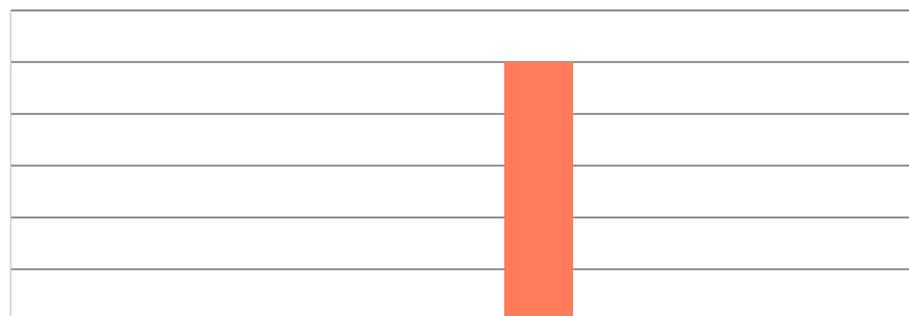
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	1	0	0
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

N. Risposte 1 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 100,0%**

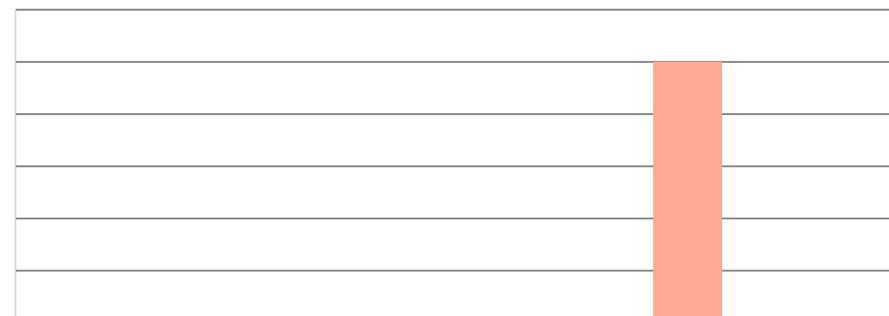
2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	1	0	0
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

N. Risposte 1 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 100,0%**

2.4. Disponibilità e cortesia

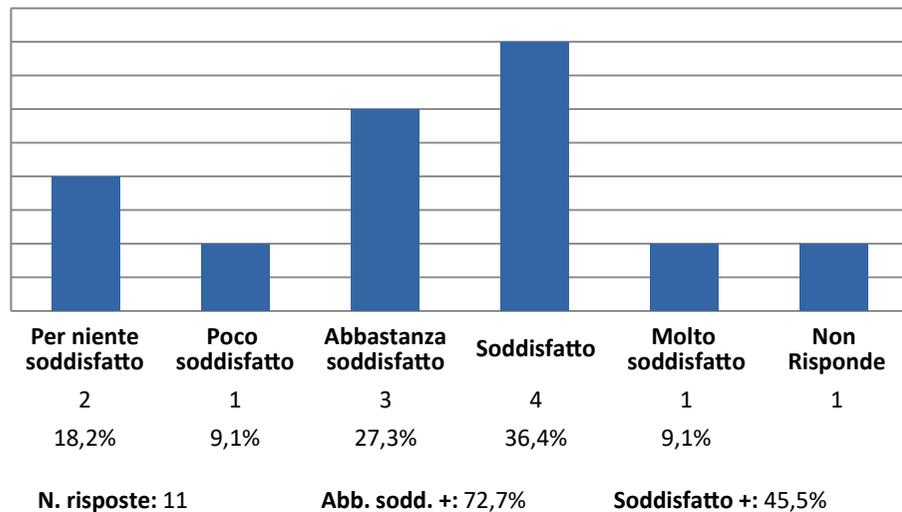


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	0	1	0
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

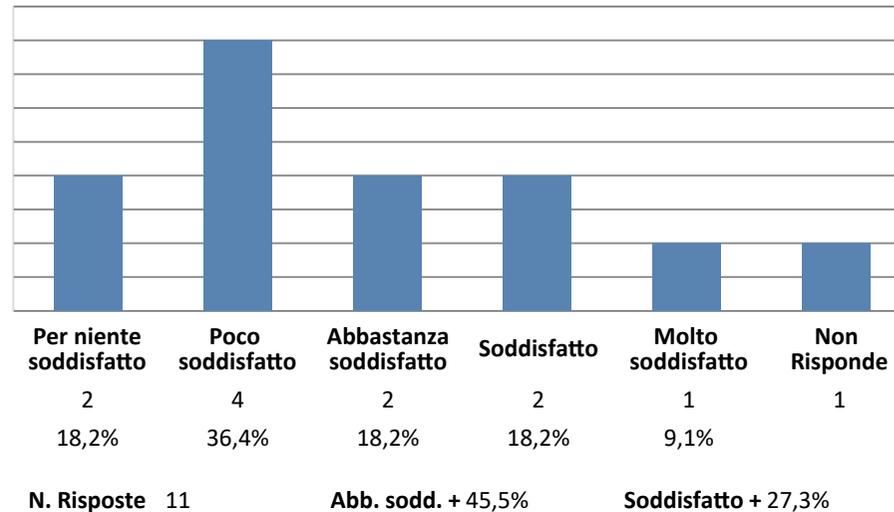
N. Risposte 1 **Abb. sudd. + 100,0%** **Soddisfatto + 100,0%**

12. SITO WEB CAMERALE (WWW.RA.CAMCOM.GOV.IT) - Servizio

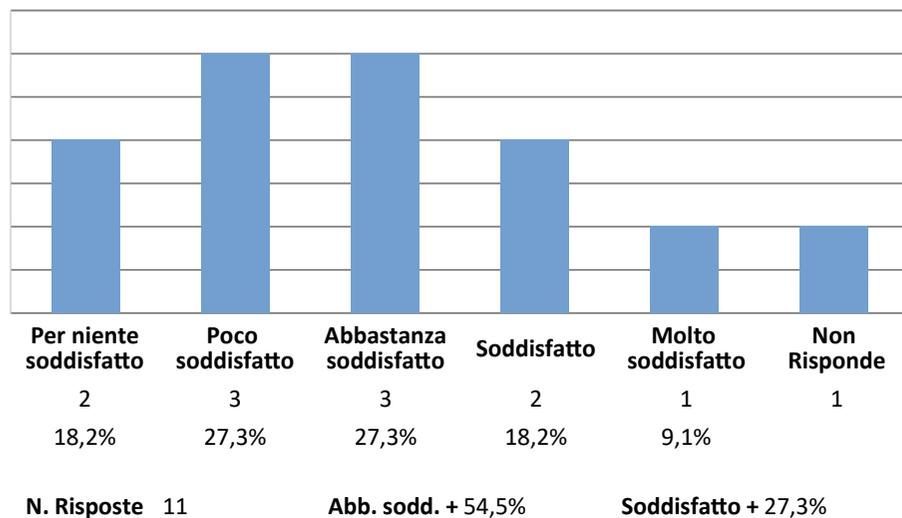
1.1. Contenuti



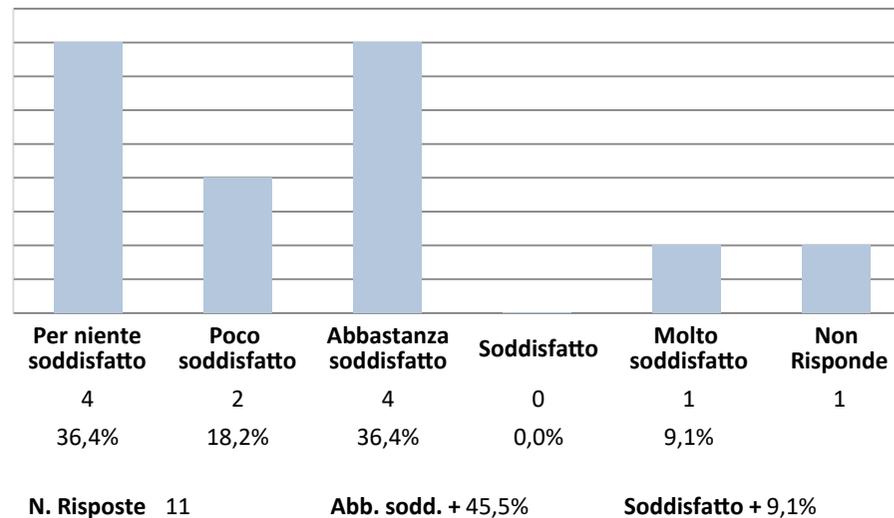
1.2. Facilità di consultazione



1.3. Chiarezza, precisione e completezza delle informazioni

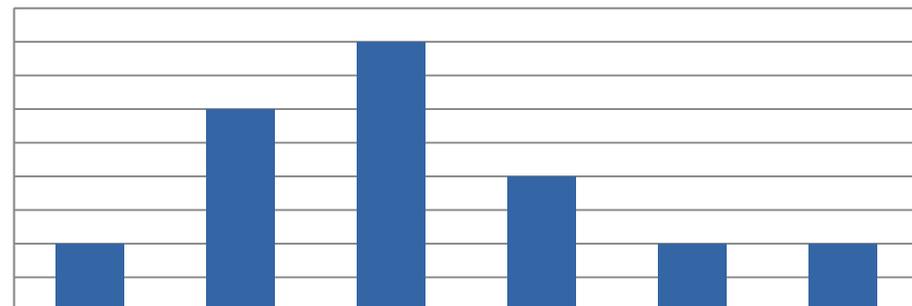


1.4. Facilità di reperimento ed utilizzo della modulistica



12. SITO WEB CAMERALE (WWW.RA.CAMCOM.GOV.IT) - Servizio/2

1.5. Qualità in termini di aggiornamento di notizie ed eventi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
1	3	4	2	1	1
9,1%	27,3%	36,4%	18,2%	9,1%	

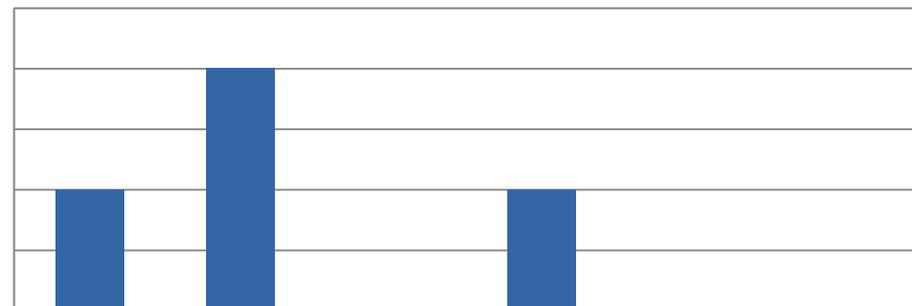
N. risposte: 11

Abb. sodd. +: 63,6%

Soddisfatto +: 27,3%

13. ALTRI CANALI DI COMUNICAZIONE - Servizio

1.1. Giornali



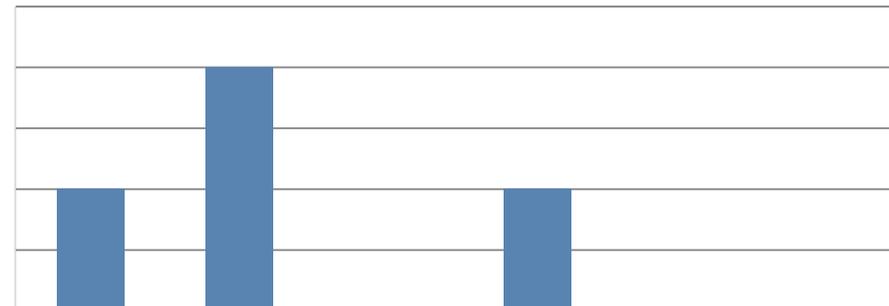
Per niente utili	Poco utili	Abbastanza utili	Utili	Molto utili	Non Risponde
1	2	0	1	0	0
25,0%	50,0%	0,0%	25,0%	0,0%	

N. risposte: 4

Abb. sudd. +: 25,0%

Soddisfatto +: 25,0%

1.2. TV locali



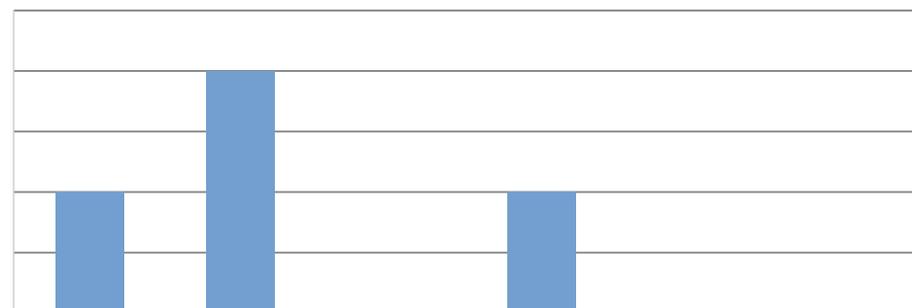
Per niente utili	Poco utili	Abbastanza utili	Utili	Molto utili	Non Risponde
1	2	0	1	0	0
25,0%	50,0%	0,0%	25,0%	0,0%	

N. Risposte 4

Abb. sudd. + 25,0%

Soddisfatto + 25,0%

1.3. Giornali online



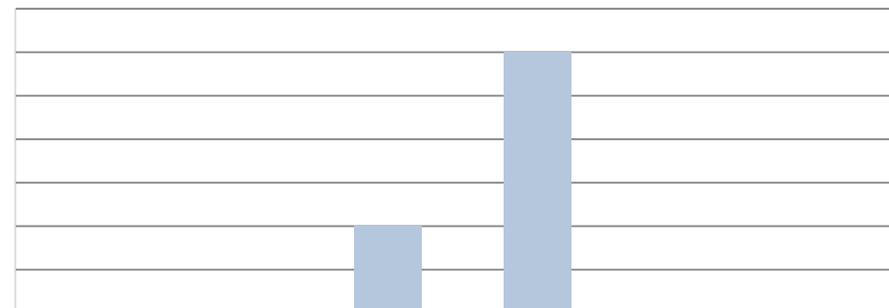
Per niente utili	Poco utili	Abbastanza utili	Utili	Molto utili	Non Risponde
1	2	0	1	0	0
25,0%	50,0%	0,0%	25,0%	0,0%	

N. Risposte 4

Abb. sudd. + 25,0%

Soddisfatto + 25,0%

1.4. E-mail – Mewsletter



Per niente utili	Poco utili	Abbastanza utili	Utili	Molto utili	Non Risponde
0	0	1	3	0	0
0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	

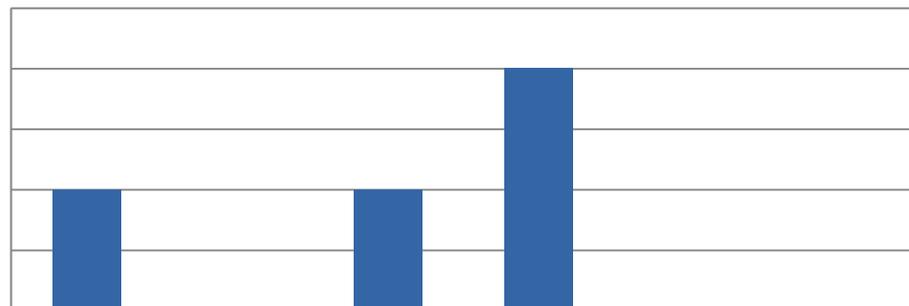
N. Risposte 4

Abb. sudd. + 100,0%

Soddisfatto + 75,0%

13. ALTRI CANALI DI COMUNICAZIONE - Servizio/2

1.5. Posta Certificata (PEC)



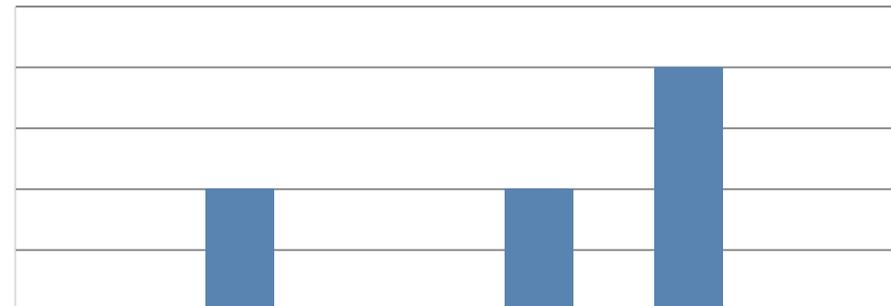
Per niente utili	Poco utili	Abbastanza utili	Utili	Molto utili	Non Risponde
1	0	1	2	0	0
25,0%	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%	

N. risposte: 4

Abb. sodd. +: 75,0%

Soddisfatto +: 50,0%

1.6. Sito internet



Per niente utili	Poco utili	Abbastanza utili	Utili	Molto utili	Non Risponde
0	1	0	1	2	0
0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	50,0%	

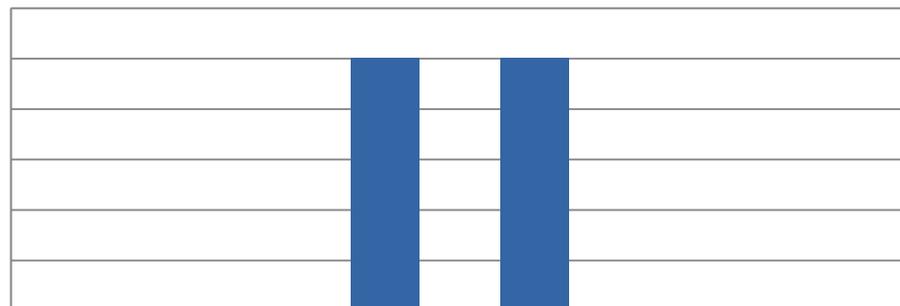
N. Risposte 4

Abb. sodd. + 75,0%

Soddisfatto + 75,0%

14. ALTERNANZA SCUOLA LAVORO - ORIENTAMENTO - Servizio

1.1. Il servizio nel suo complesso



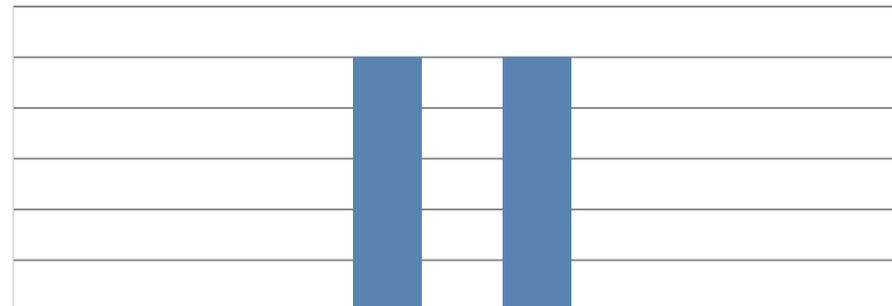
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	0	0
0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	

N. risposte: 2

Abb. sodd. +: 100,0%

Soddisfatto +: 50,0%

1.2. Efficacia e chiarezza del bando per contributi su percorsi or...



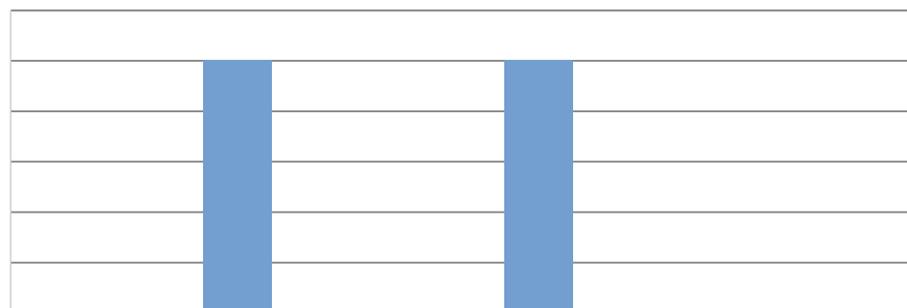
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	0	0
0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	

N. Risposte 2

Abb. sodd. + 100,0%

Soddisfatto + 50,0%

1.3. Efficacia delle azioni di supporto alle scuole e alle imprese ...



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	1	0	1	0	0
0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	

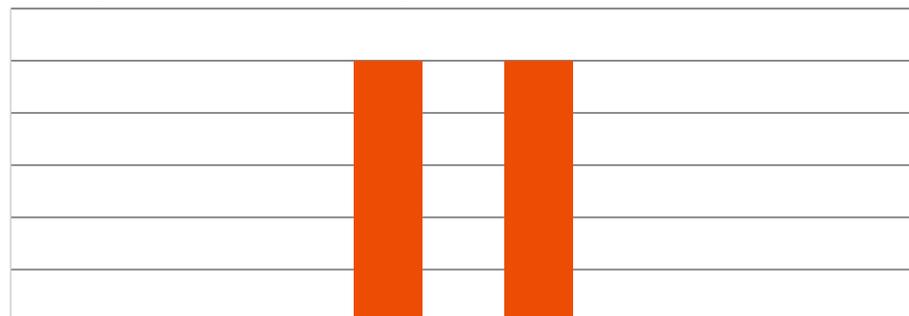
N. Risposte 2

Abb. sodd. + 50,0%

Soddisfatto + 50,0%

14. ALTERNANZA SCUOLA LAVORO - ORIENTAMENTO - Personale

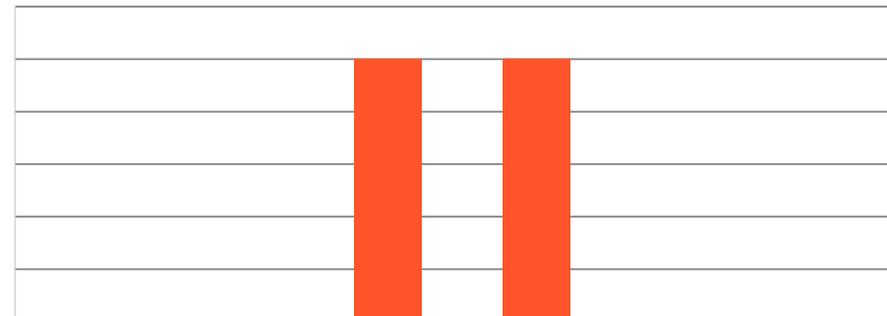
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	0	0
0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0

N. risposte: 2 **Abb. sodd. +: 100,0%** **Soddisfatto +: 50,0%**

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	0	0
0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0

N. Risposte 2 **Abb. sodd. + 100,0%** **Soddisfatto + 50,0%**

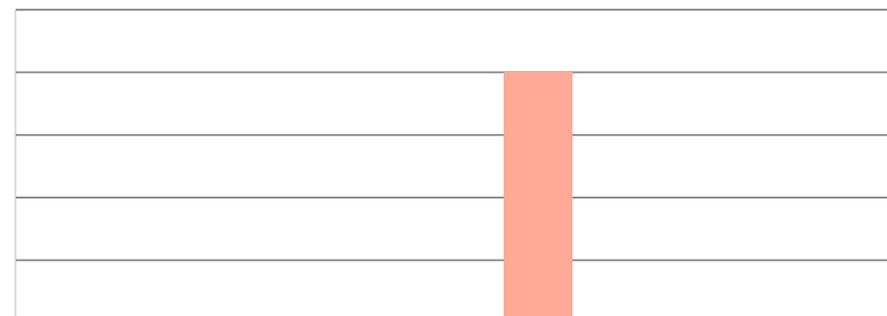
2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	0	0
0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0

N. Risposte 2 **Abb. sodd. + 100,0%** **Soddisfatto + 50,0%**

2.4. Disponibilità e cortesia

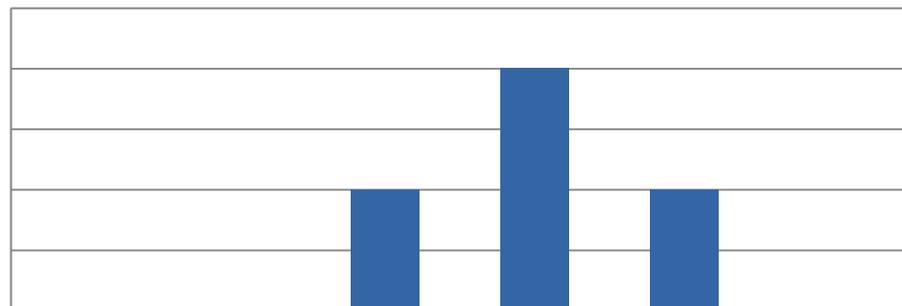


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	2	0	0
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0

N. Risposte 2 **Abb. sodd. + 100,0%** **Soddisfatto + 100,0%**

15. ASSISTENZA QUALIFICATA IMPRESA - STARTUP INNOVATIVE - Servizio

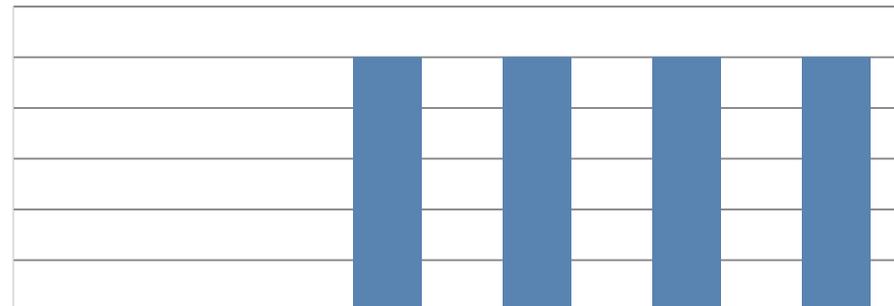
1.1. Il servizio nel suo complesso



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	2	1	0
0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0

N. risposte: 4 **Abb. sodd. +: 100,0%** **Soddisfatto +: 75,0%**

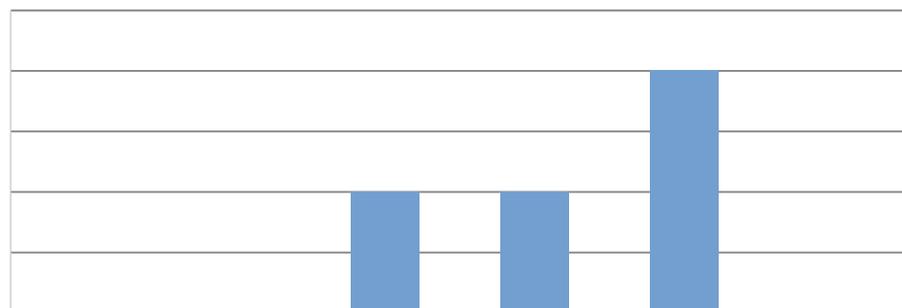
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere informazi...



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	1	1
0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	1

N. Risposte 3 **Abb. sodd. + 100,0%** **Soddisfatto + 66,7%**

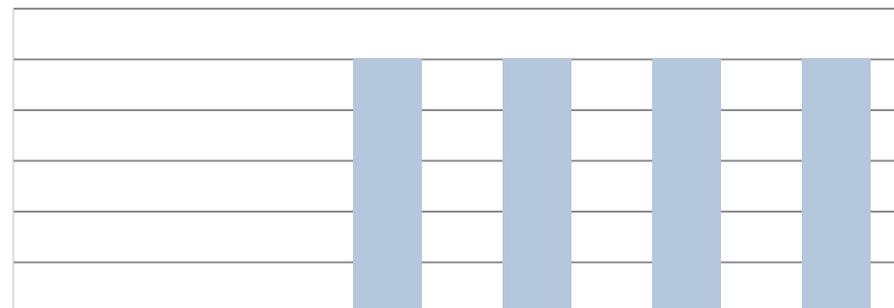
1.3. Il servizio di assistenza rispetto ai quesiti proposti



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	2	0
0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0

N. Risposte 4 **Abb. sodd. + 100,0%** **Soddisfatto + 75,0%**

1.4. La relativa sezione del sito internet



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	1	1
0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	1

N. Risposte 3 **Abb. sodd. + 100,0%** **Soddisfatto + 66,7%**

15. ASSISTENZA QUALIFICATA IMPRESA - STARTUP INNOVATIVE - Personale

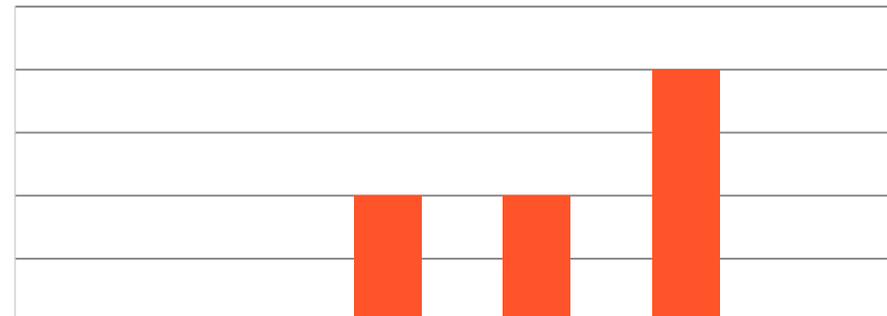
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	2	0
0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%

N. risposte: 4 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 75,0%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	2	0
0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%

N. Risposte 4 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 75,0%

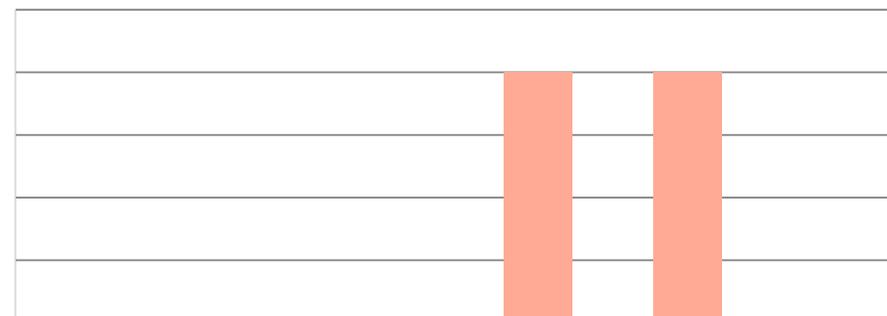
2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	1	2	0
0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%

N. Risposte 4 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 75,0%

2.4. Disponibilità e cortesia

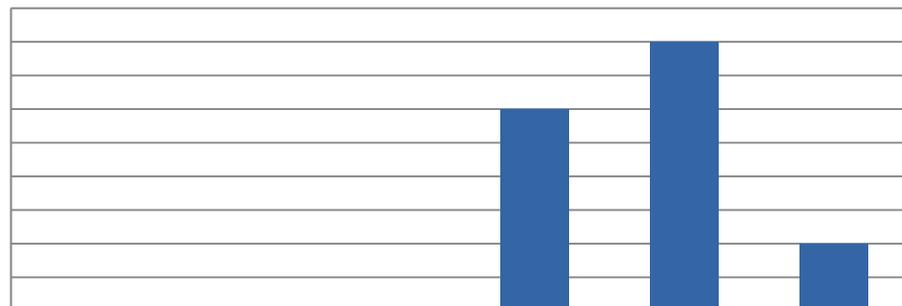


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	2	2	0
0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%

N. Risposte 4 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

16. PUNTO IMPRESA DIGITALE - P.I.D. - Servizio

1.1. Il servizio nel suo complesso



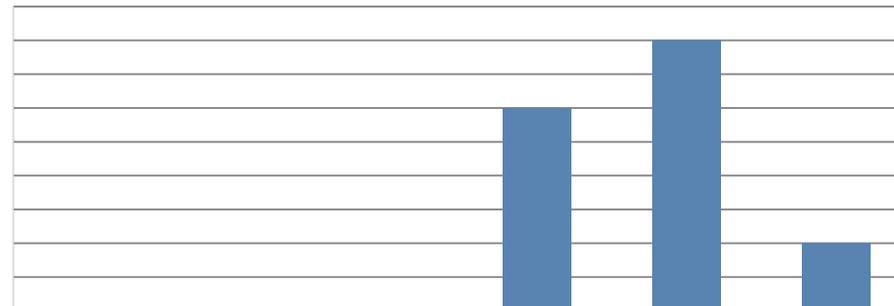
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	3	4	1
0,0%	0,0%	0,0%	42,9%	57,1%	

N. risposte: 7

Abb. sudd. +: 100,0%

Soddisfatto +: 100,0%

1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere informazi...



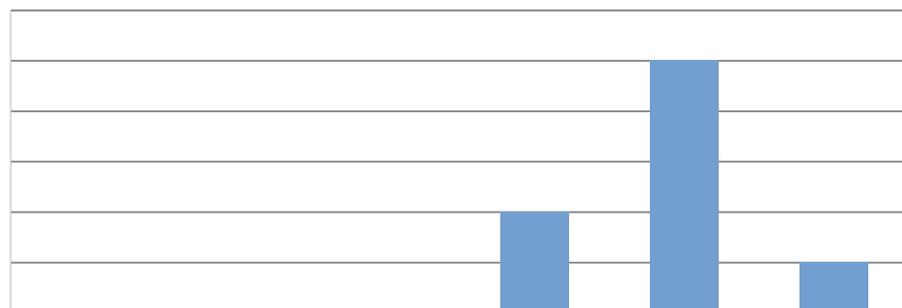
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	3	4	1
0,0%	0,0%	0,0%	42,9%	57,1%	

N. Risposte 7

Abb. sudd. + 100,0%

Soddisfatto + 100,0%

1.3. Il servizio di assistenza rispetto ai quesiti proposti



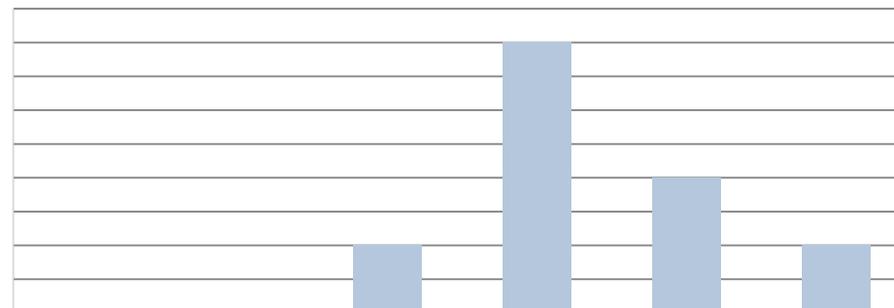
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	2	5	1
0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	

N. Risposte 7

Abb. sudd. + 100,0%

Soddisfatto + 100,0%

1.4. La relativa sezione del sito internet



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	4	2	1
0,0%	0,0%	14,3%	57,1%	28,6%	

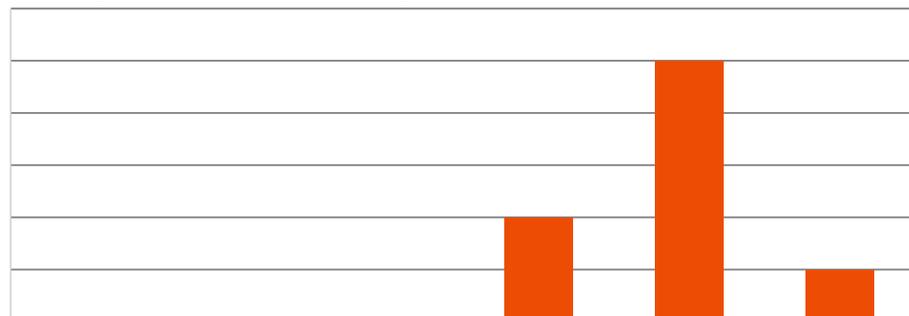
N. Risposte 7

Abb. sudd. + 100,0%

Soddisfatto + 85,7%

16. PUNTO IMPRESA DIGITALE - P.I.D. - Personale

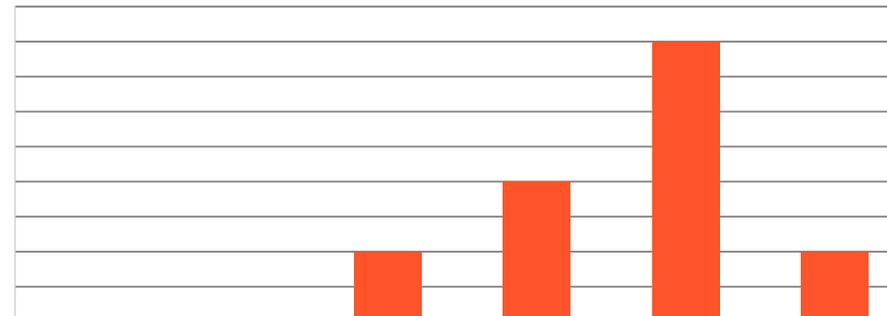
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	2	5	1
0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	

N. risposte: 7 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 100,0%

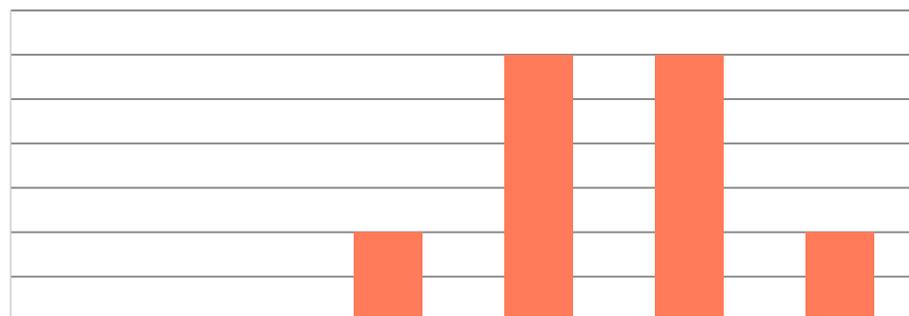
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	2	4	1
0,0%	0,0%	14,3%	28,6%	57,1%	

N. Risposte 7 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 85,7%

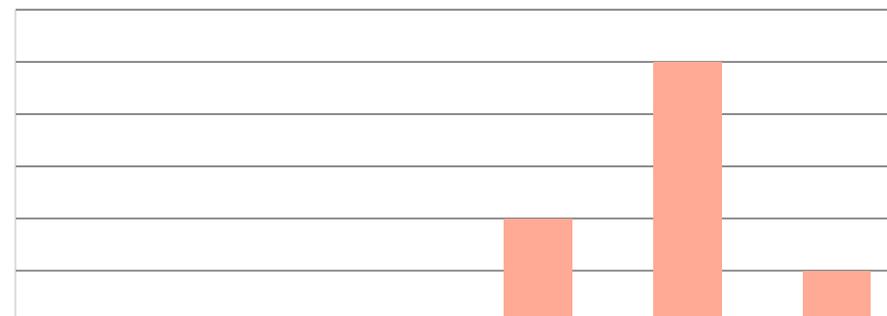
2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	3	3	1
0,0%	0,0%	14,3%	42,9%	42,9%	

N. Risposte 7 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 85,7%

2.4. Disponibilità e cortesia



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	2	5	1
0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	

N. Risposte 7 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%