

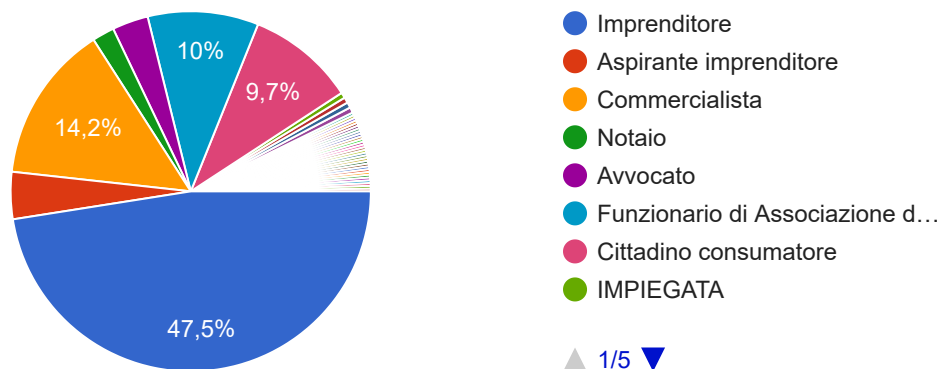
# Customer Satisfaction 2020 Camera di Commercio I.A.A. di Ravenna

402 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Che tipo di utente sei? Come ti definiresti?

402 risposte

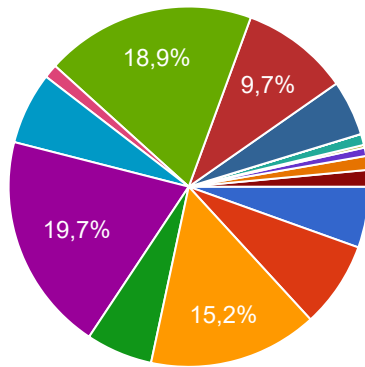


Quale servizio vuoi valutare?



## Quale servizio vuoi valutare?

402 risposte

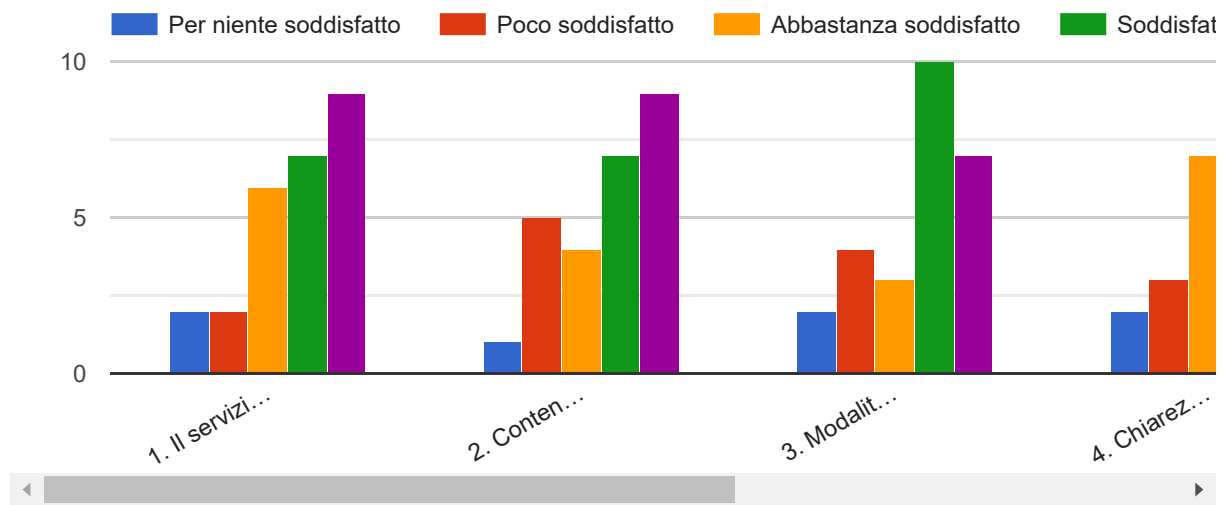


- 1. Promozione e contributi all...
- 2. Registro imprese - Sportelli...
- 3. Registro imprese - Servizio...
- 4. Diritto annuale
- 5. Sede di Lugo
- 6. Certificati per l'estero
- 7. Carte tachigrafiche, CNS e...
- 8. Marchi e Brevetti

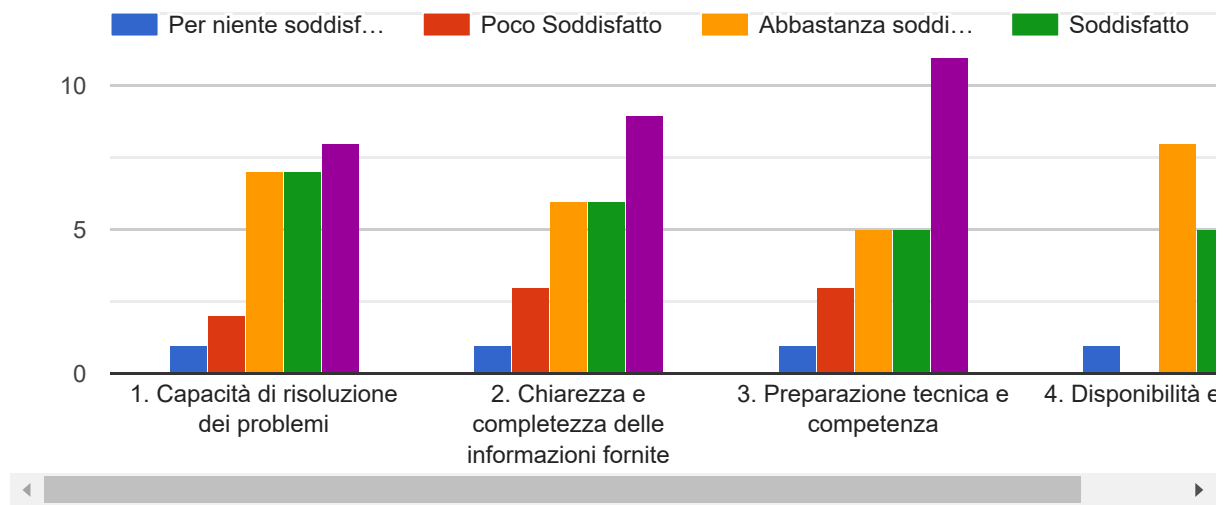
▲ 1/2 ▼

## 1. Promozione e contributi alle imprese

### 1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



## 1.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

6 risposte

Risposte più incisive e chiare

Inviare mail dirette ogni qualvolta esce un bando di interesse . E soprattutto il contatto diretto non l'odioso e impersonale Smart working. La gente non risponde, si rimane come imbecilli in attesa di una risposta..

competenza e cortesia

Continuare sempre la collaborazione e il confronto con le associazioni di categoria. Dare sempre la possibilità di integrare la documentazione in caso di errori di invio o formali.

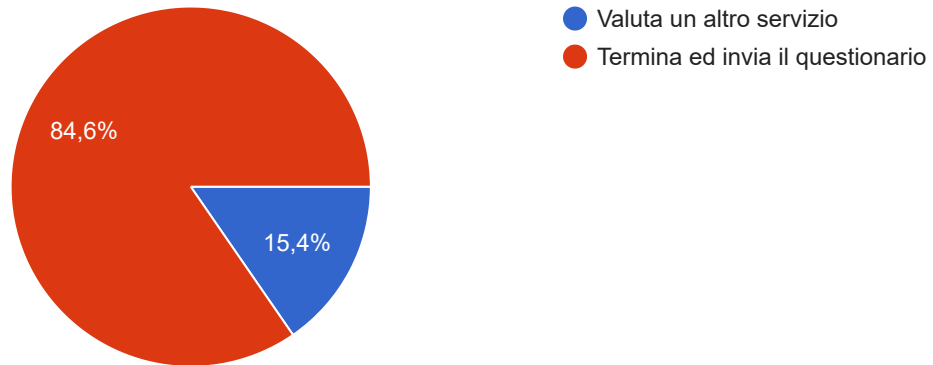
Grazie.

Accettazione domande a prescindere dall'impegno di spesa. Limitare a pochi documenti la domanda di richiesta e solo in caso di eleggibilità richiedere documentazione aggiuntiva. Evitare di chiedere informazioni che la camera già possiede e autocertificazioni senza un fine.



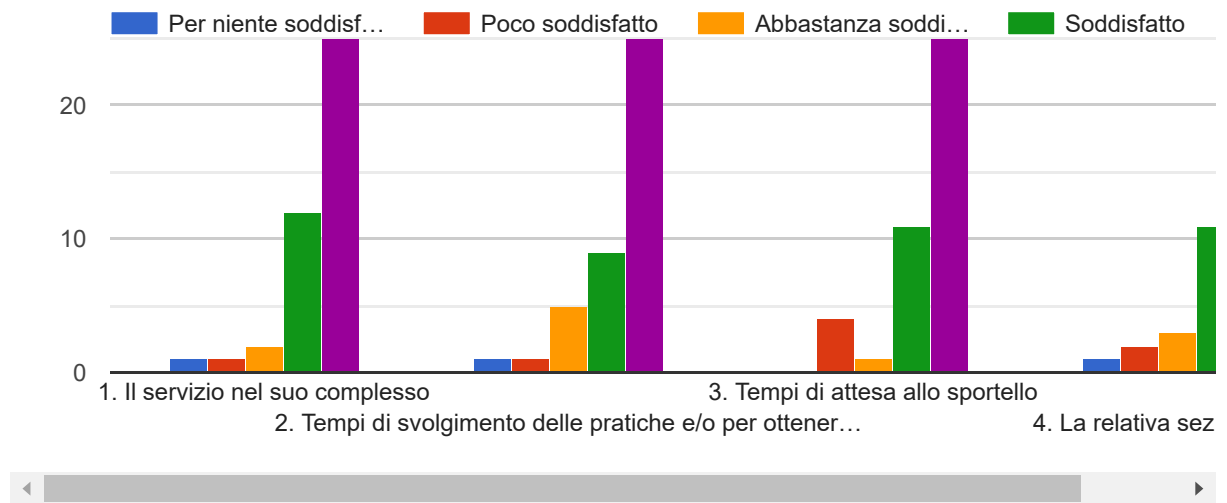
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

26 risposte

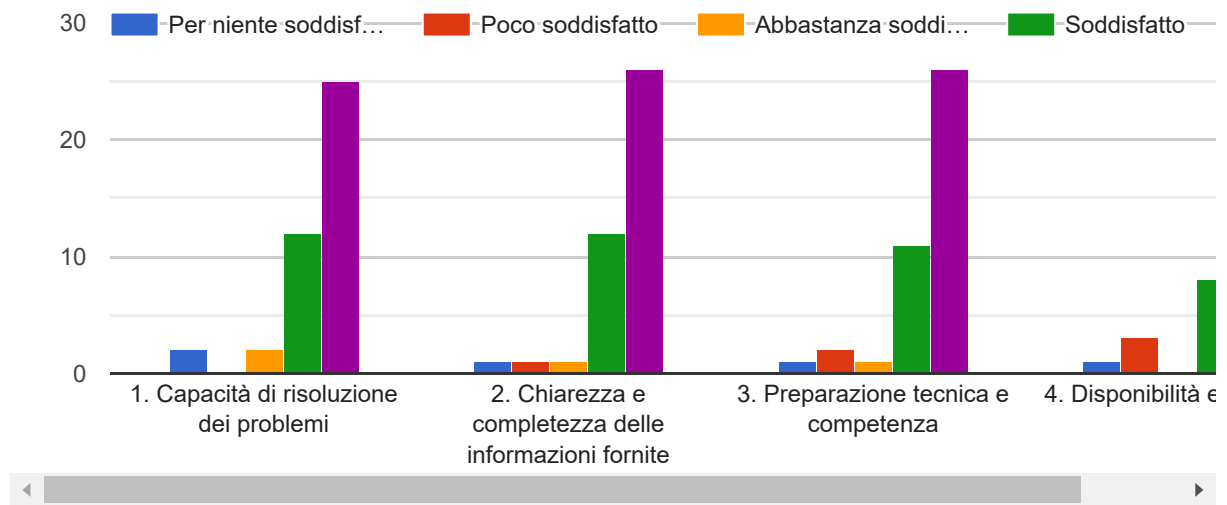


2. Registro imprese - Sportelli (URP, Visure, Certificati, Bollatura, Copia atti, Elenchi)

2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



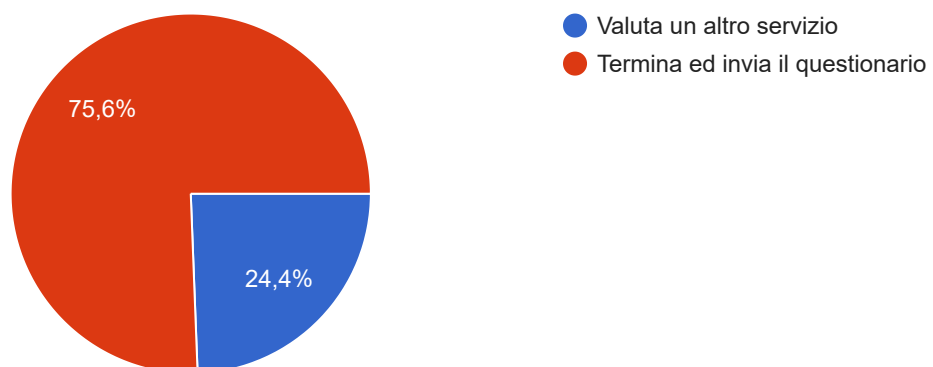
## 2.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

1 risposta

Integrazione dei vari portali per recuperare informazioni già in possesso della PA ed evitare agli imprenditori fastidiosi adempimenti burocratici.  
SEMPLIFICAZIONE delle procedure.

## Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

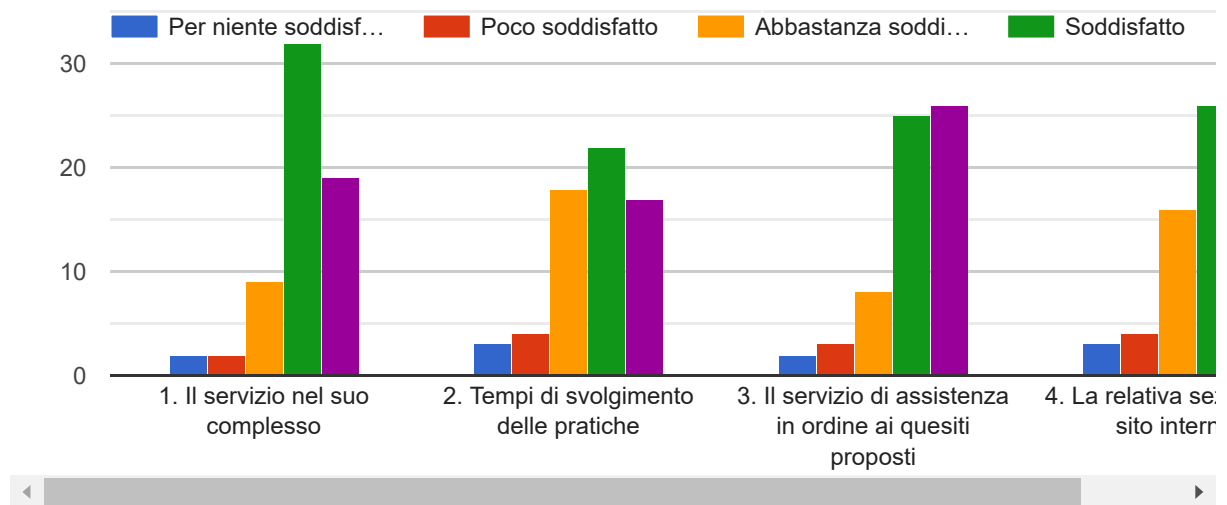
41 risposte



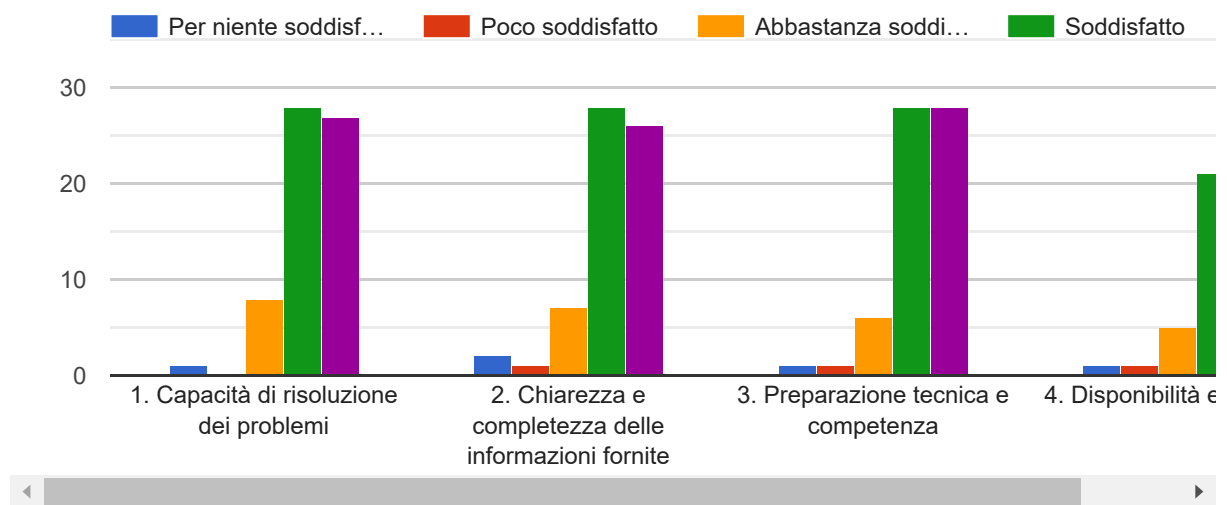
## 3. Registro Imprese - Servizio Telematico



### 3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 3.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

8 risposte

NO

Le piattaforme online come il sito li trovo obsoleti, posso valutare solo il servizio online, Spid, visure, fatture elettroniche.

Esiste una guida per Comunica ma non per Starweb

Sono soddisfatto dell'attuale servizio

tempi di evasione delle pratiche inferiori

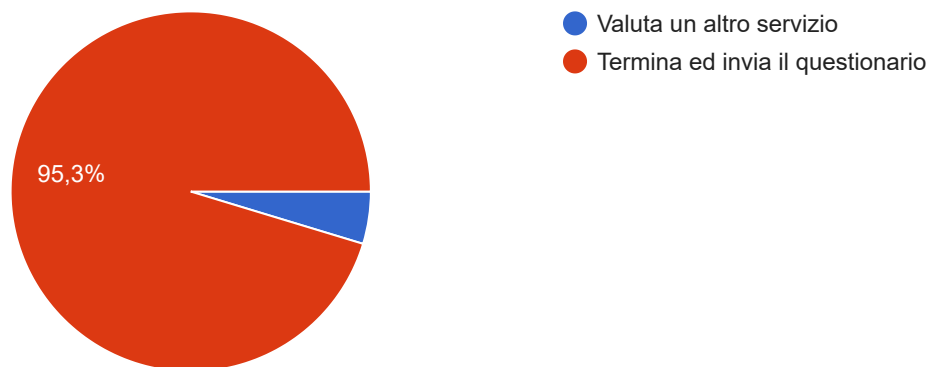
Implementare il servizio SARI

Personale qualificato ma poco capace di trasferire concetti agli utenti

Un po' di rispetto del lavoro altrui... senza indicare articoli non spiegando il da farsi

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

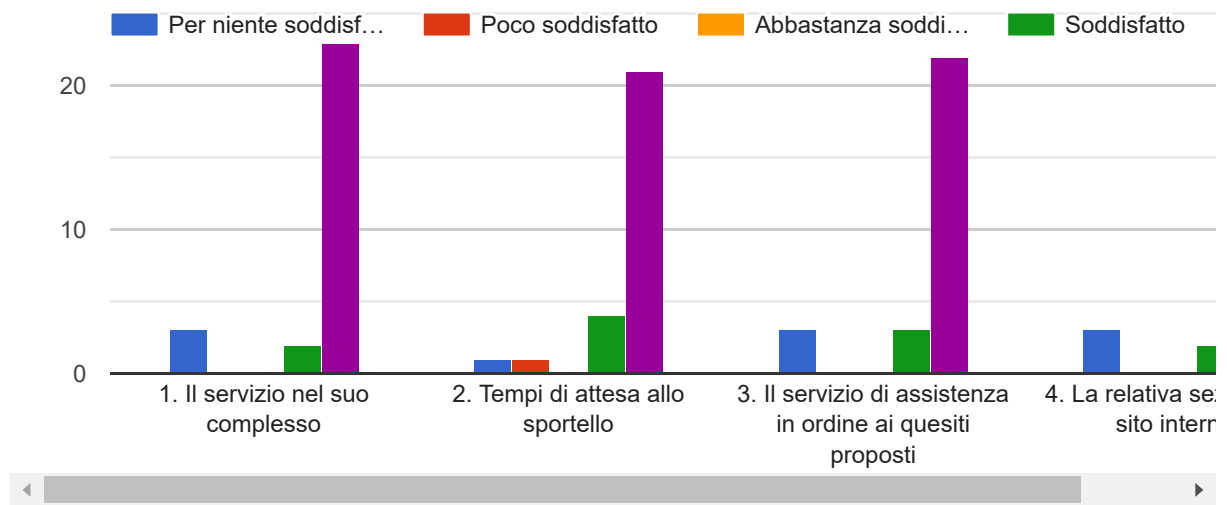
64 risposte



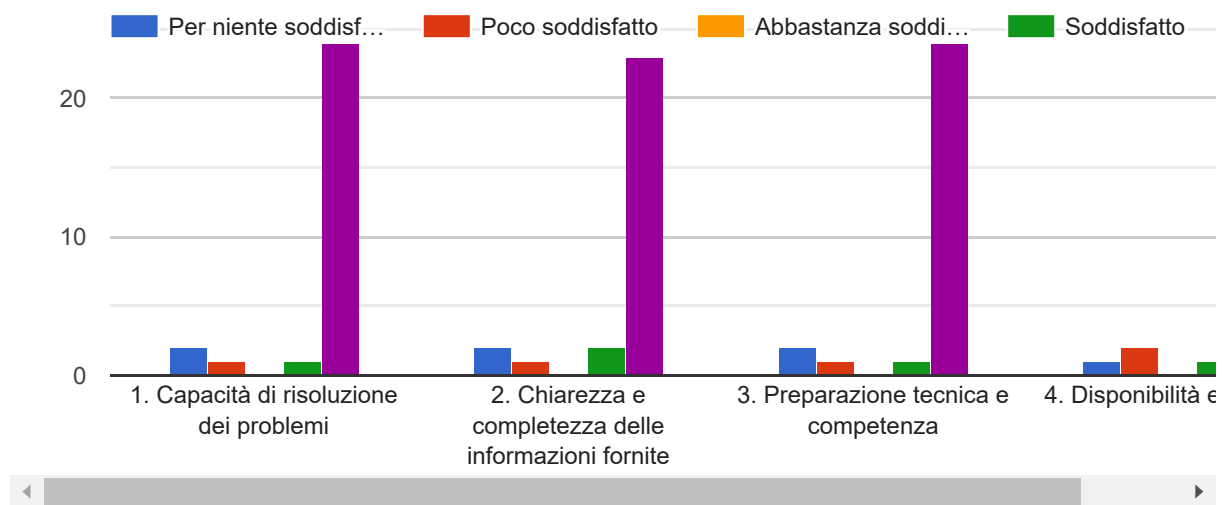
### 4. Diritto annuale



#### 4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



#### 4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



#### 4.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

2 risposte

SIETE UN ENTE VECCHIO INUTILE E COSTOSO ELIMINARE LE CAMERE DI COMMERCIO

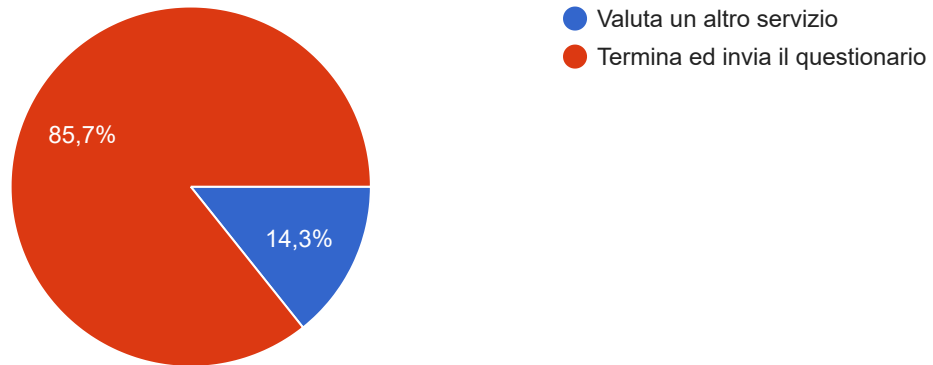
Rendere facoltativa l'adesione alla Camera di Commercio





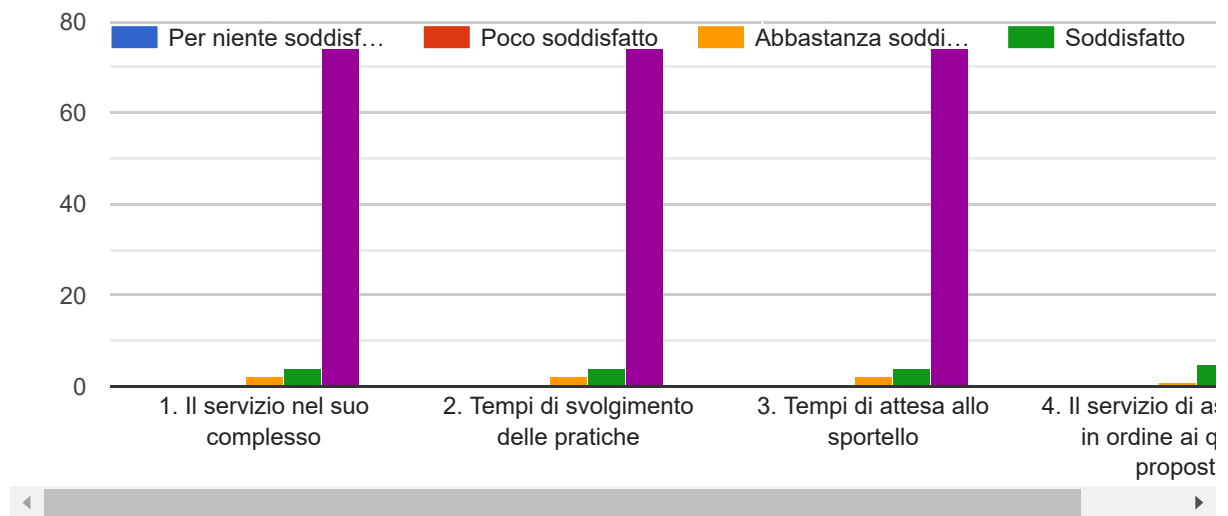
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

28 risposte

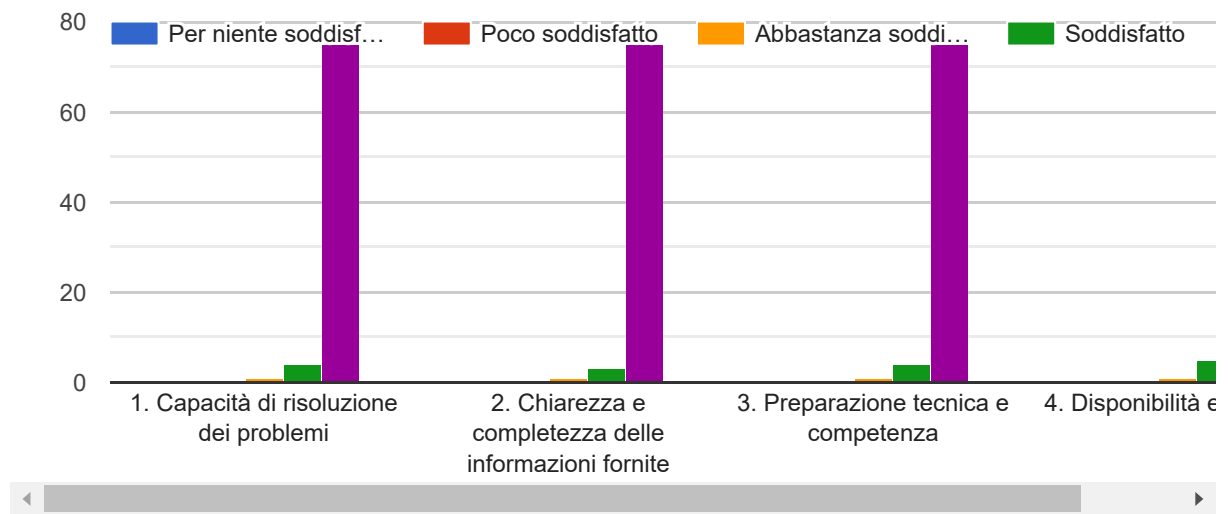


## 5. Sede di Lugo

### 5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



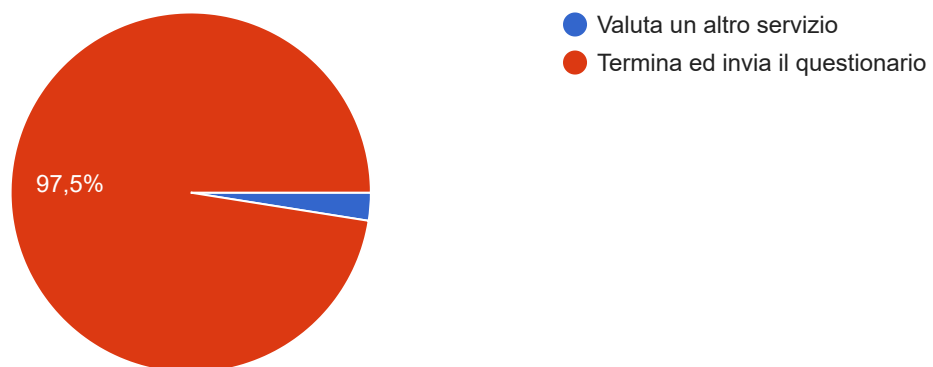
## 5.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

1 risposta

Nessuna

## Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

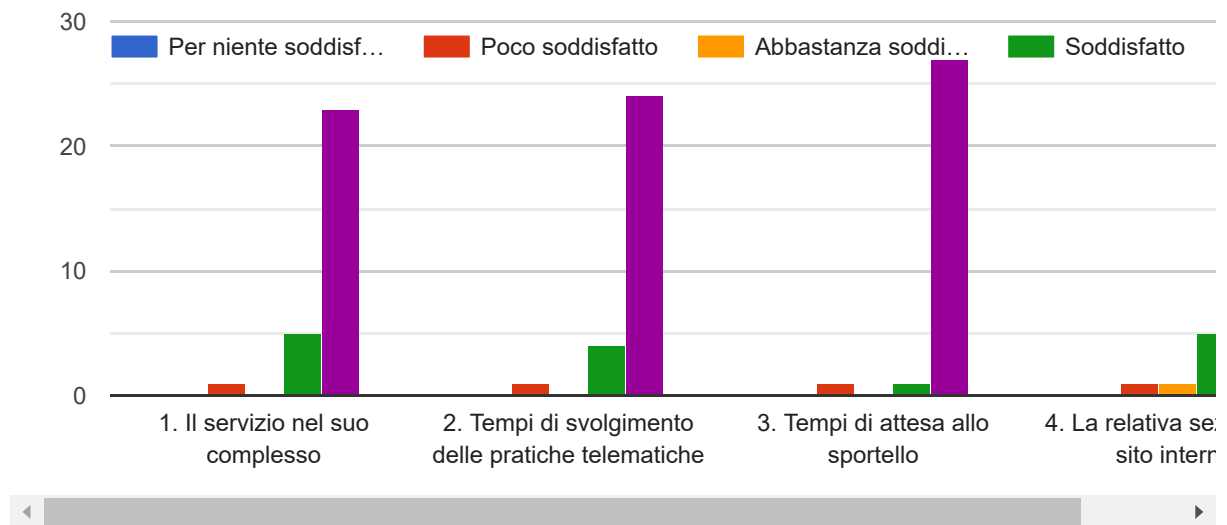
80 risposte



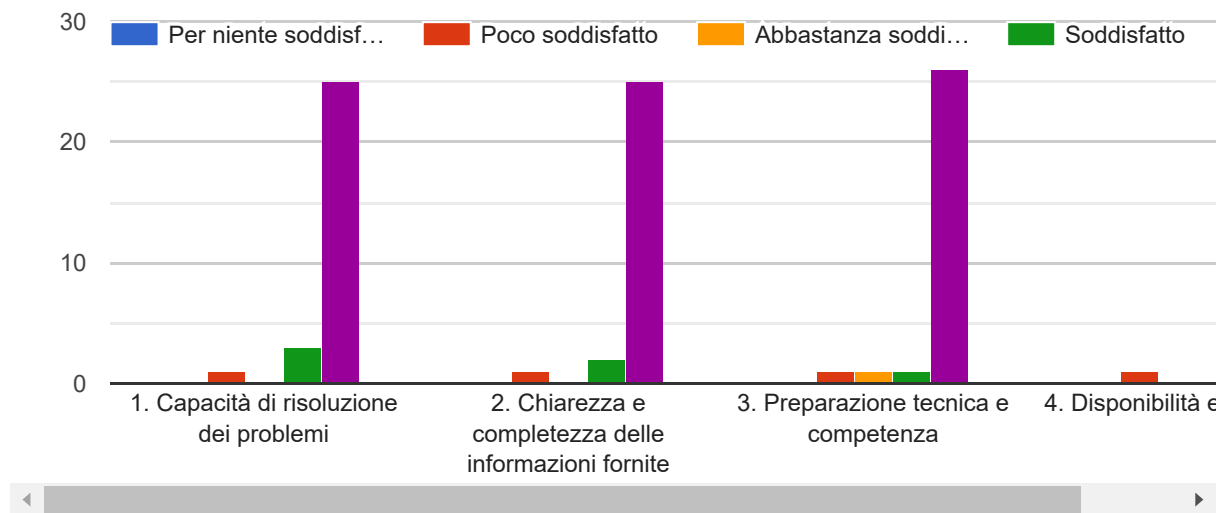
## 6. Certificati per l'estero



### 6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 6.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

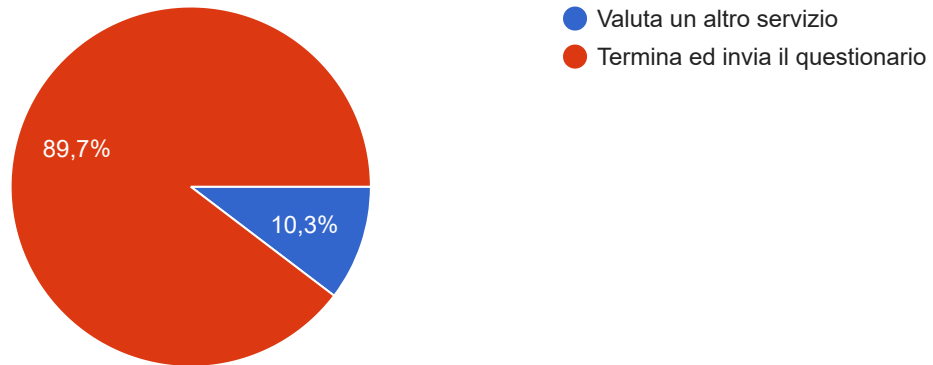
1 risposta

Che venga eliminato il costo di 5 € per la stampa in azienda del cert d'origine



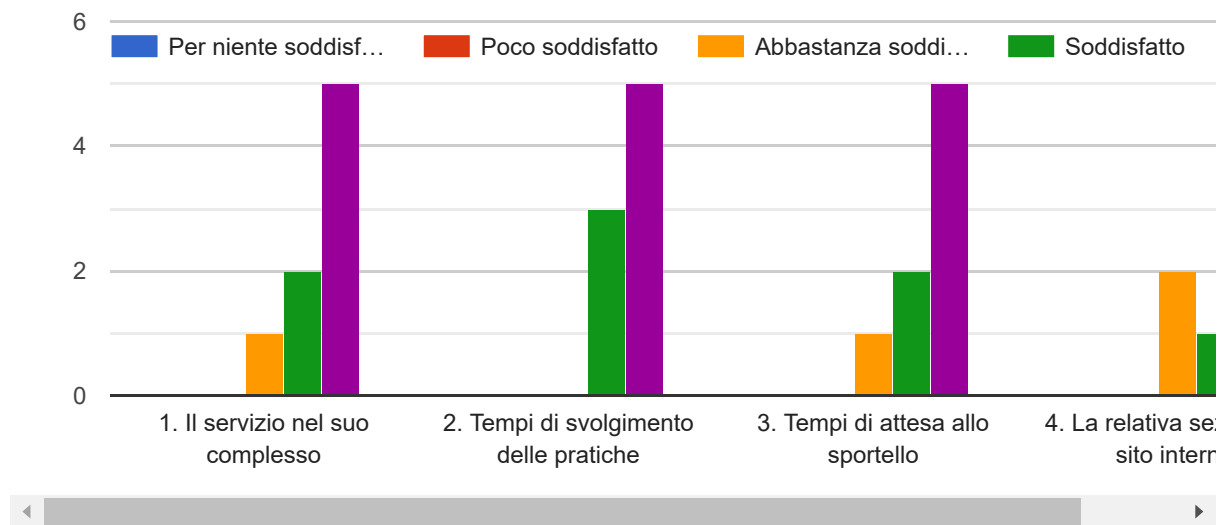
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

29 risposte

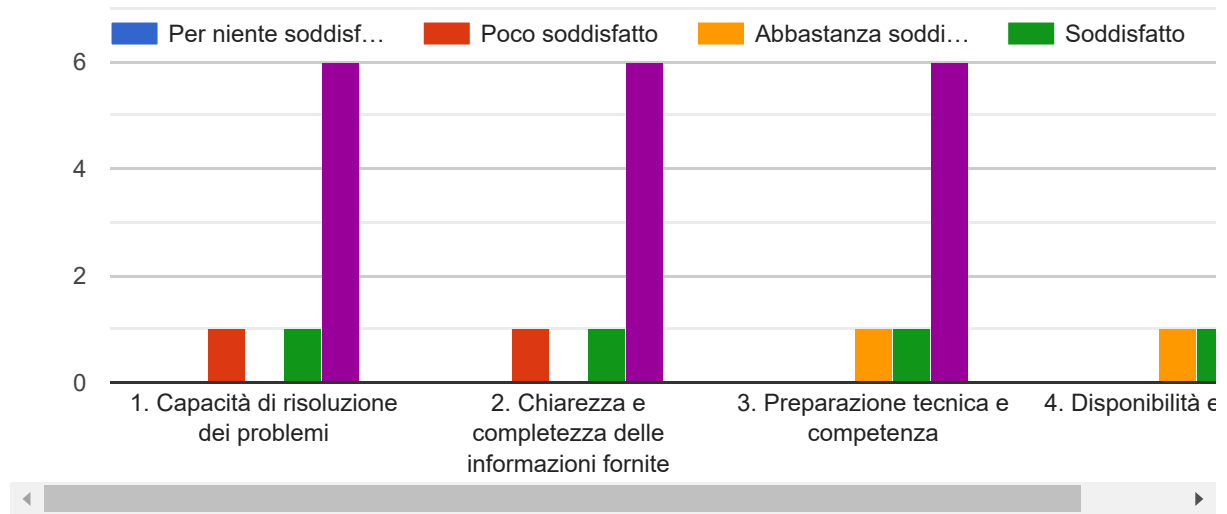


## 7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma Digitale

7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



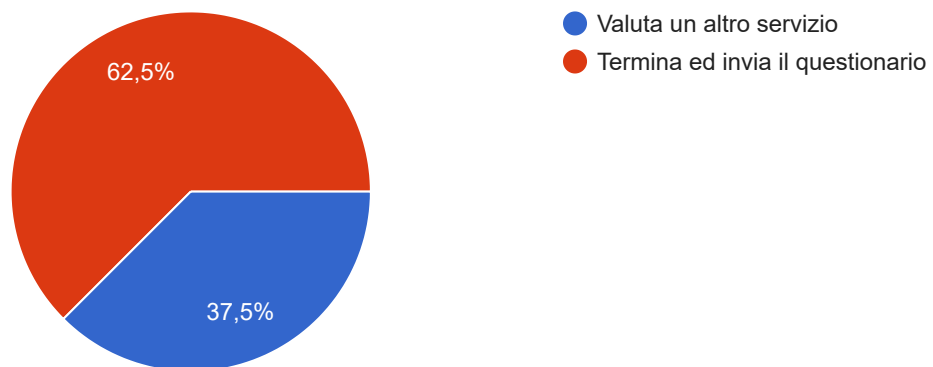
## 7.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

## Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

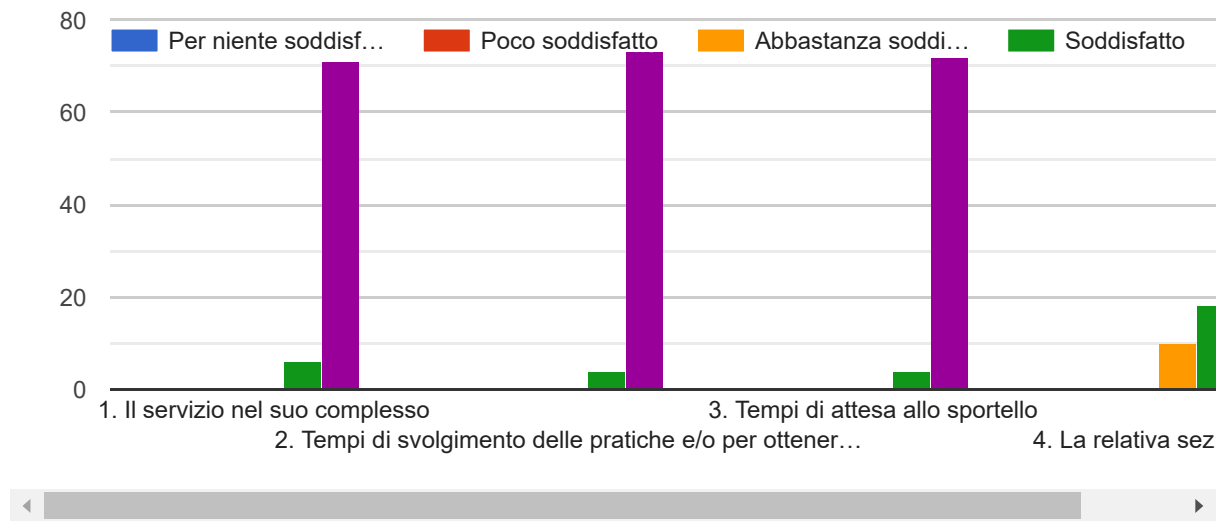
8 risposte



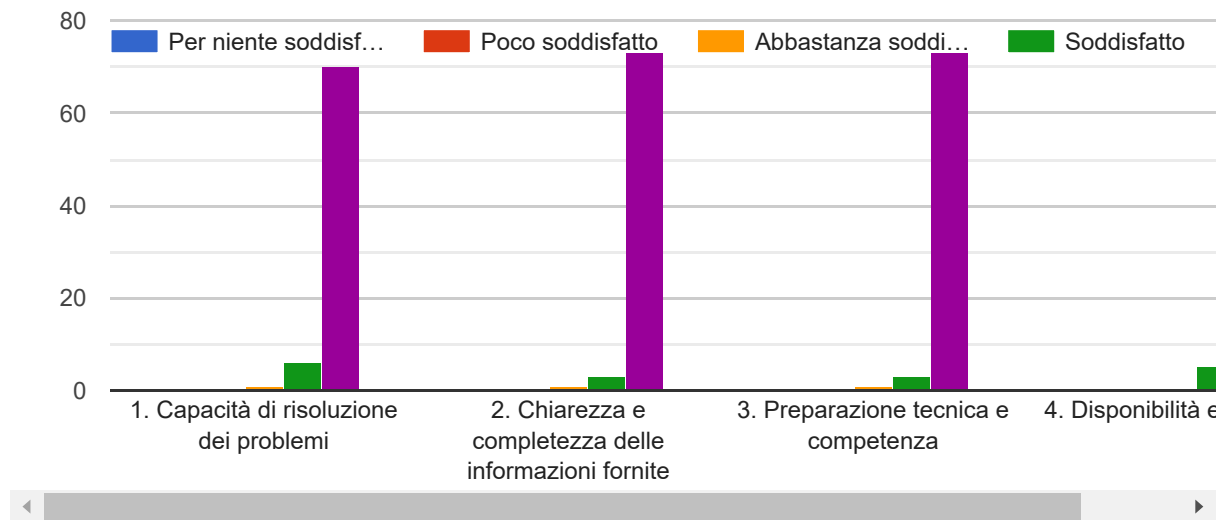
## 8. Marchi e Brevetti



### 8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 8.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

4 risposte

nessuna

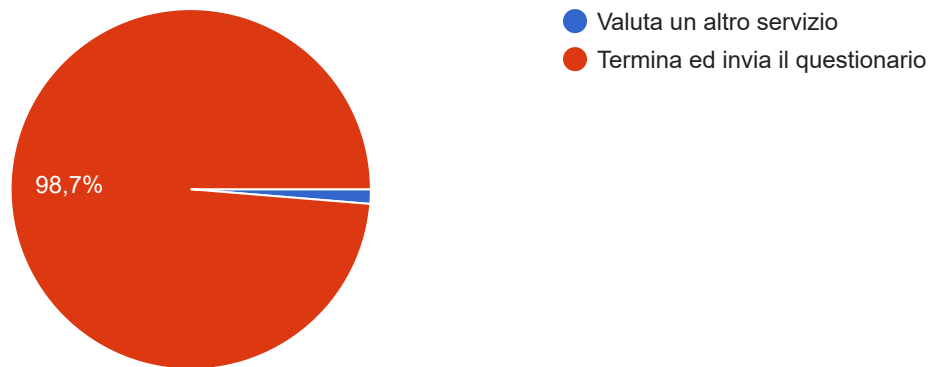
sono venuto da Imola per la perfetta disponibilità e organizzazione a differenza della camcom vicino a me

migliorare il sito, versione mobile

migliorare la situazione di locali

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

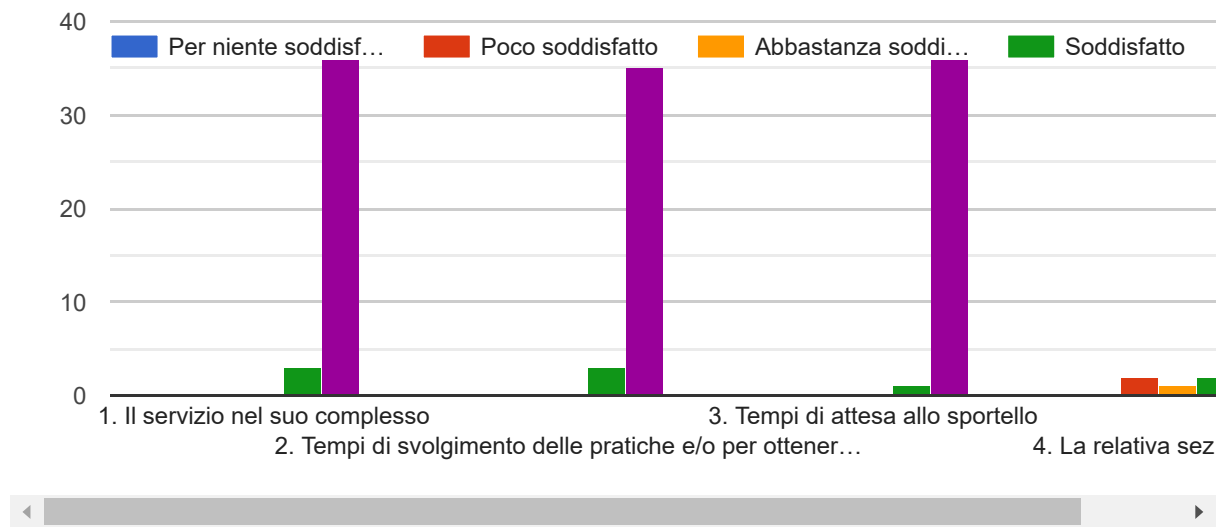
77 risposte



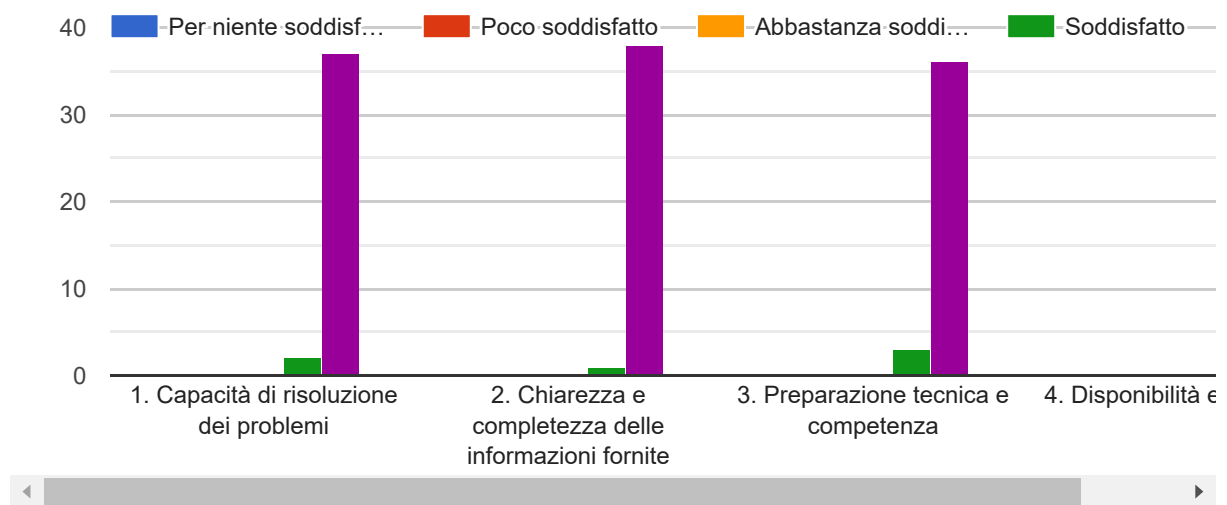
### 9. Protesti



### 9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 9.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

2 risposte

siete solo lunghi

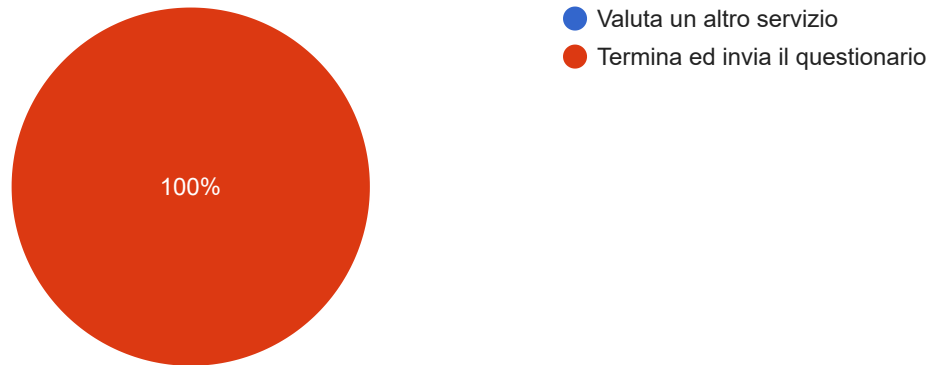
migliorare la situazione di locali





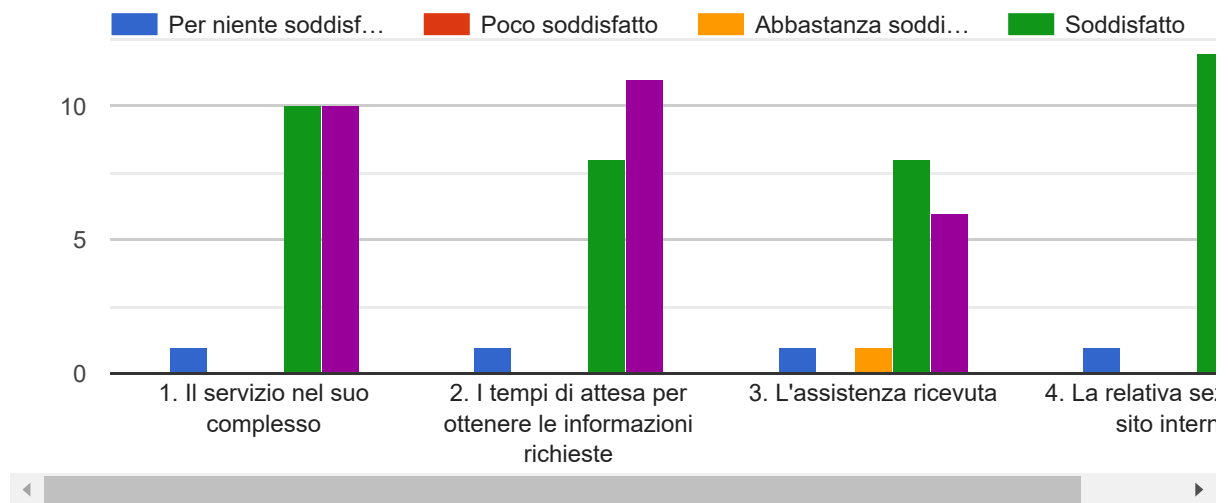
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

39 risposte

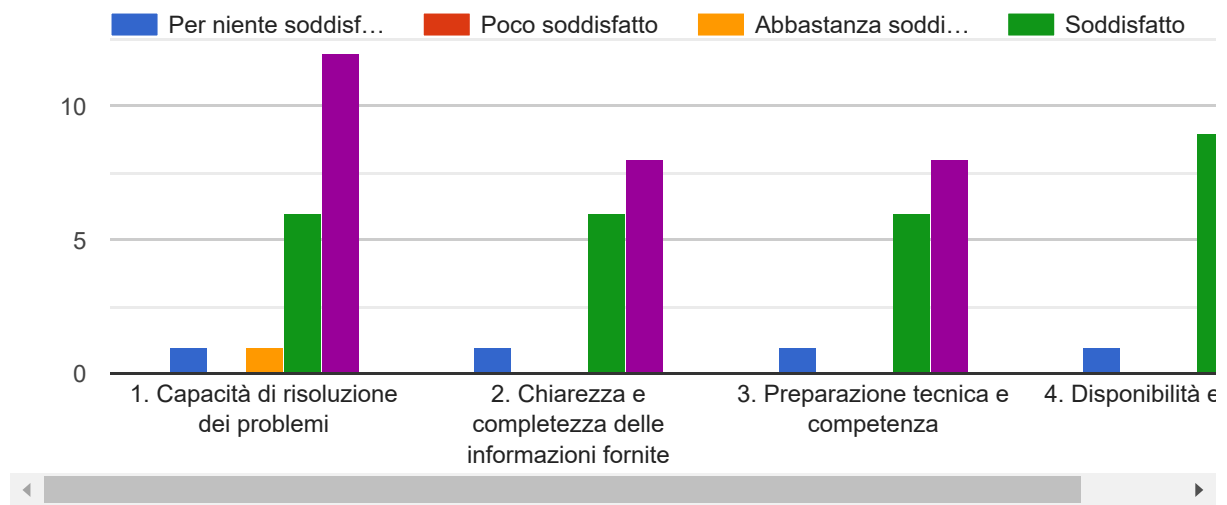


## 10. Statistica, Prezzi e Studi economici

### 10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



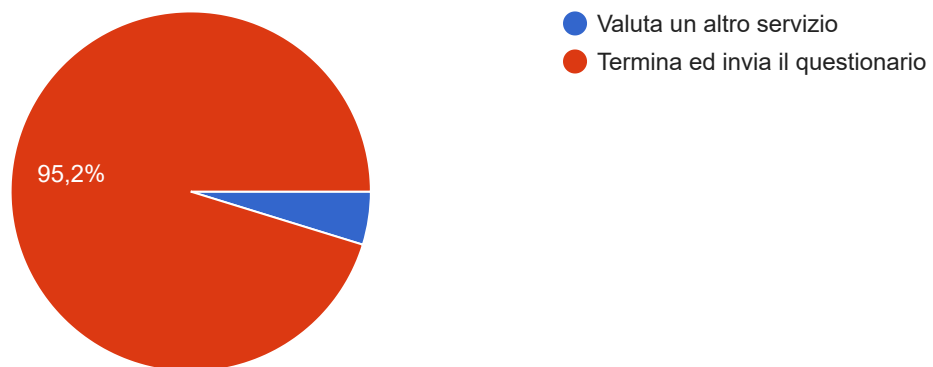
## 10.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

## Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

21 risposte



## 11. Metrologia legale

### 11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:

Ancora nessuna risposta a questa domanda.



11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

11.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

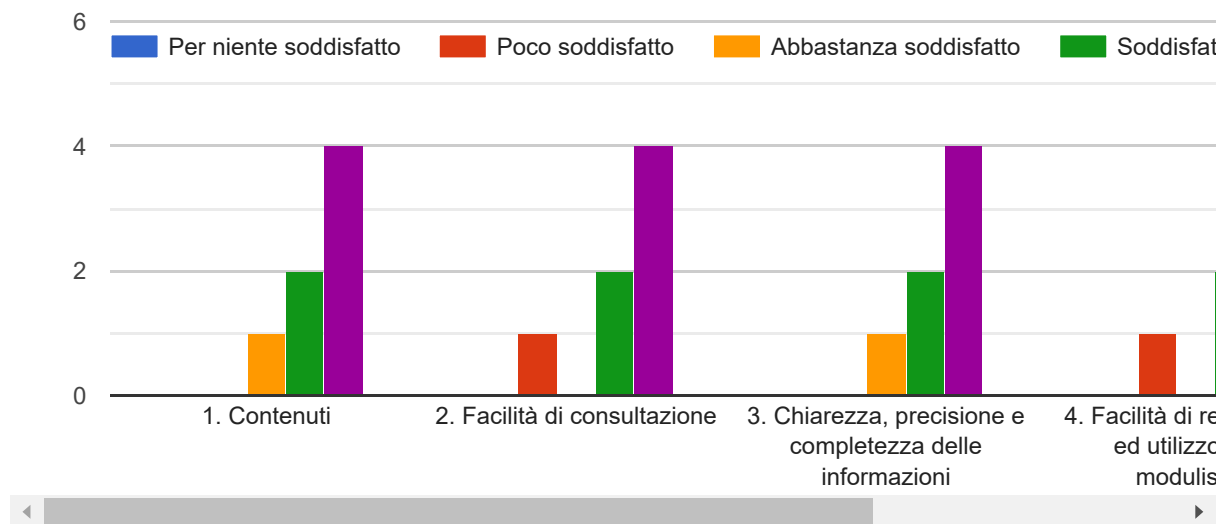
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

12. Sito web camerale ([www.ra.camcom.gov.it](http://www.ra.camcom.gov.it))

12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna ([www.ra.camcom.gov.it](http://www.ra.camcom.gov.it)) rispetto a:



12.2. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

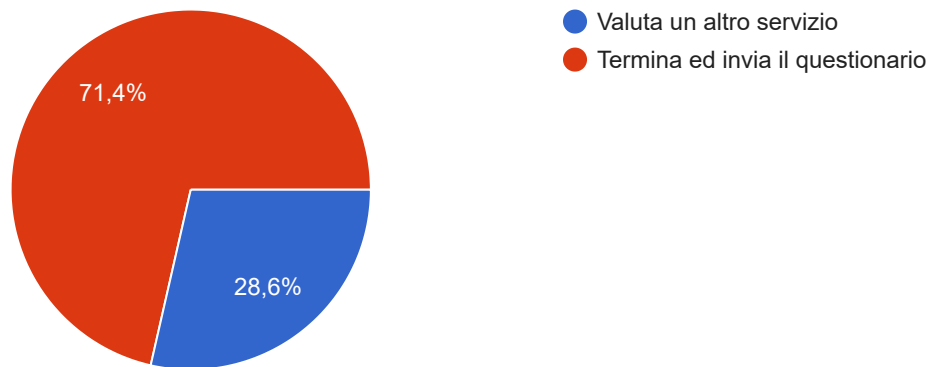
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.



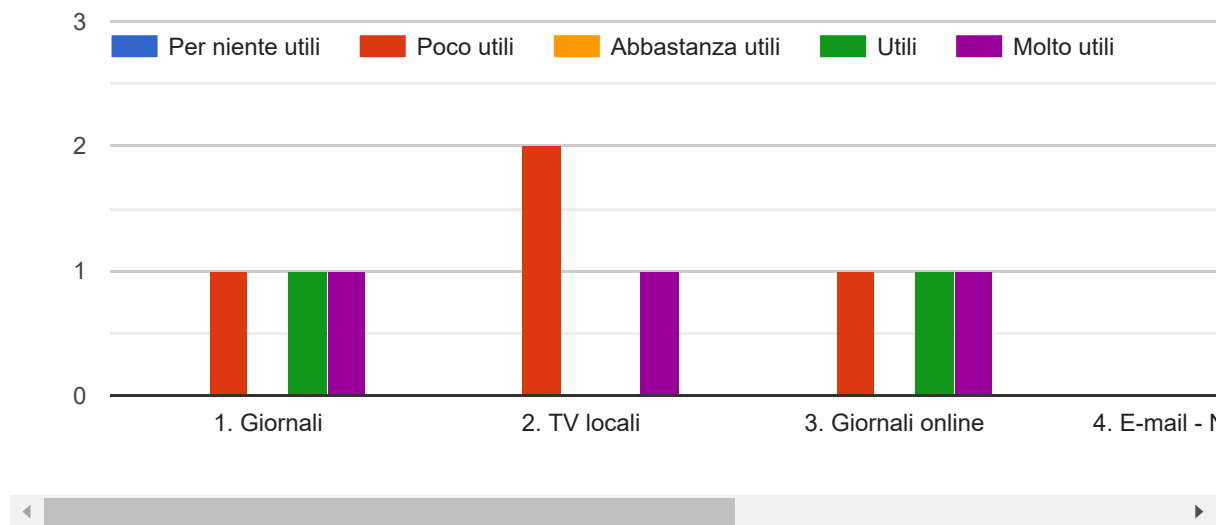
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

7 risposte



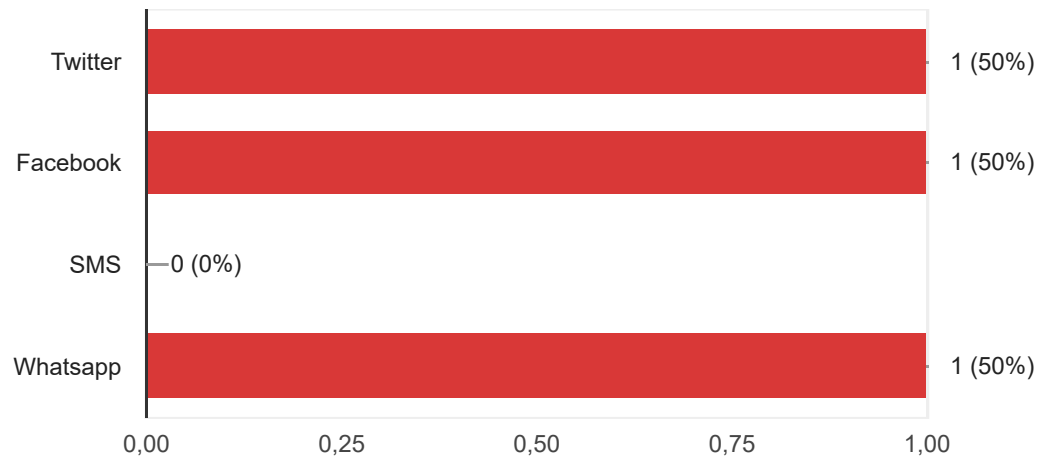
### 13. Canali di comunicazione della Camera di Commercio di Ravenna

13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?



### 13.2. La Camera di Commercio dovrebbe adottare anche altri canali di comunicazione?

2 risposte



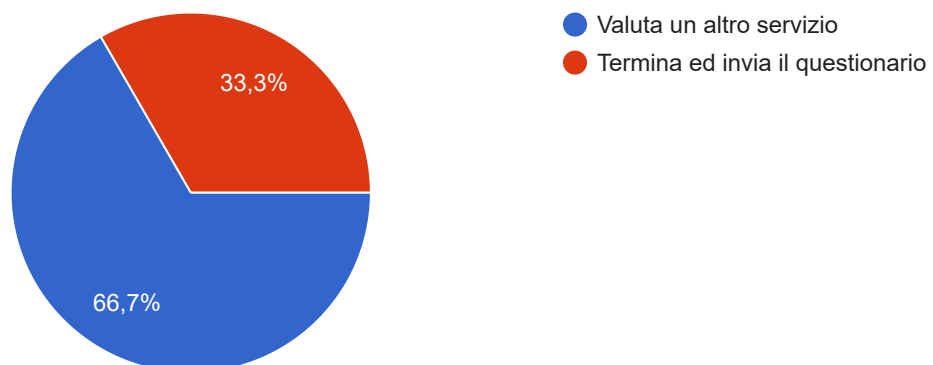
### 13.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare la comunicazione della Camera di Commercio?

1 risposta

Più smart

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

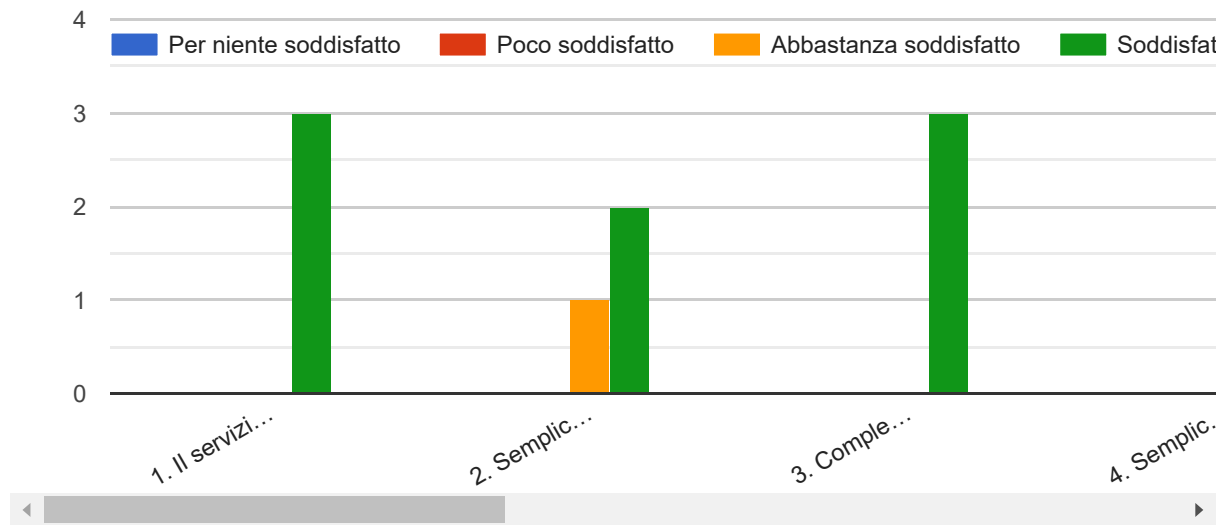
3 risposte



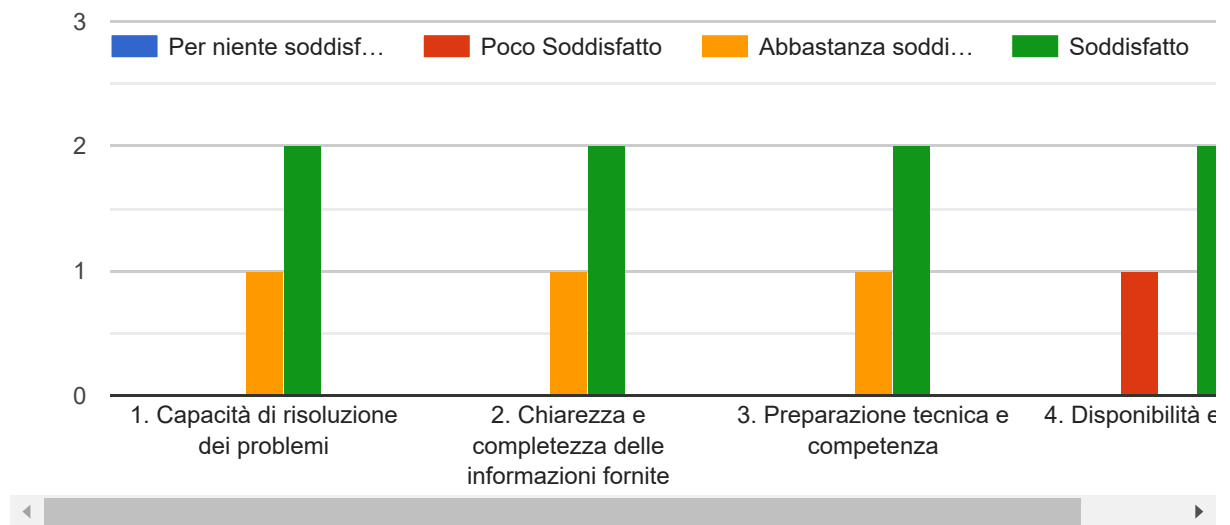
14. Alternanza Scuola Lavoro - Orientamento (Registro Alternanza Scuola Lavoro - RASL, Contributi imprese ospitanti studenti in alternanza, assistenza scuole, Sistema Informativo Excelsior)



### 14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 14.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 14.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

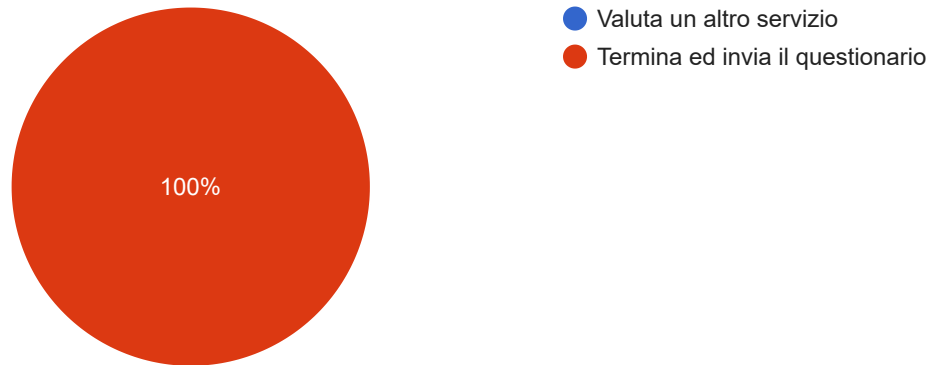
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.



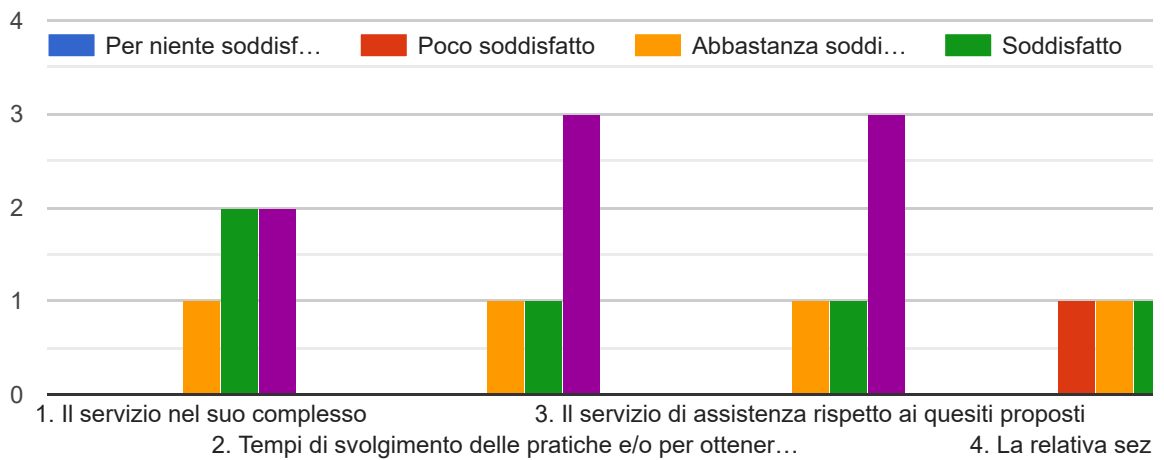
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

3 risposte

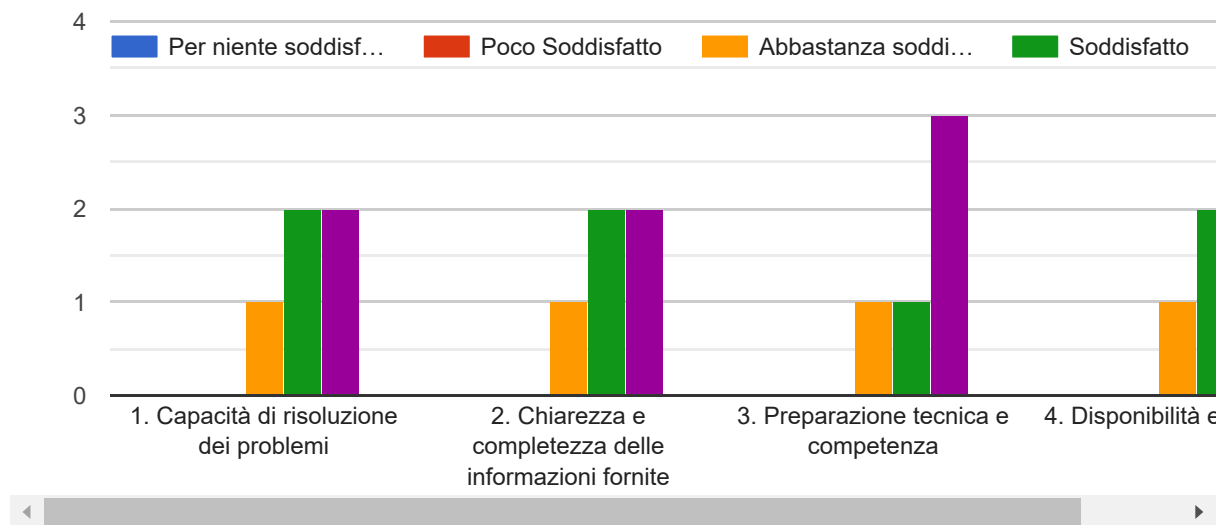


## 15. Assistenza Qualificata Impresa per la costituzione e modifica di startup innovative

### 15.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 15.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



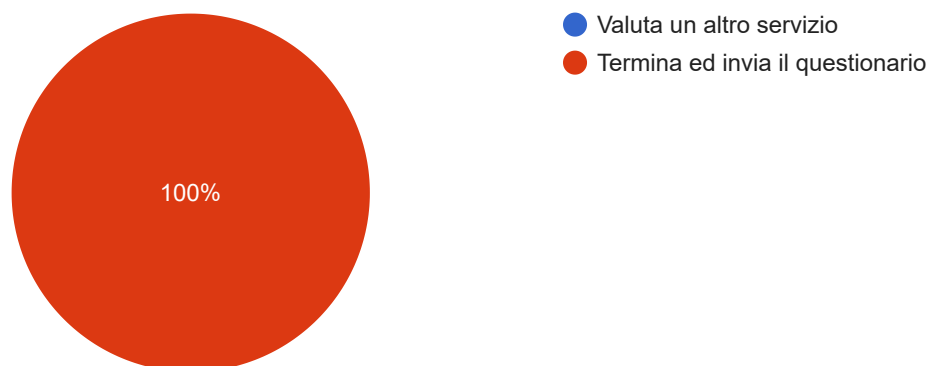
## 15.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

1 risposta

La modalita' di creazione e gestione delle startup andrebbe completamente rivista con meno burocrazia e piu' semplicita. Ma e' un problema nazionale e non c'entra con la vostra camera di commercio. Per fortuna, grazie alla dedizione del vostro personale e' possibile superare problemi altrimenti impossibili.

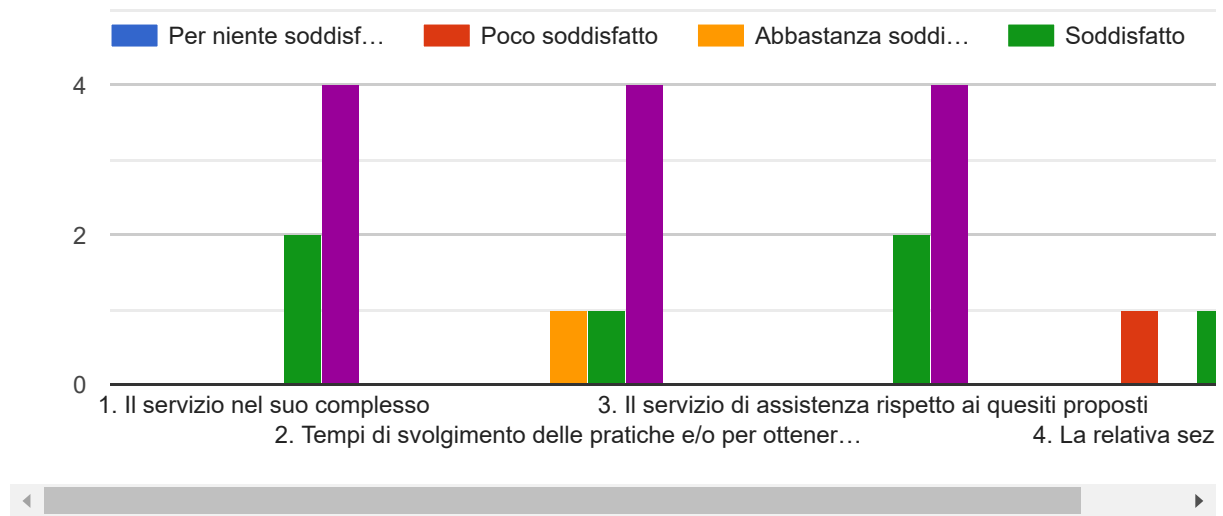
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

5 risposte

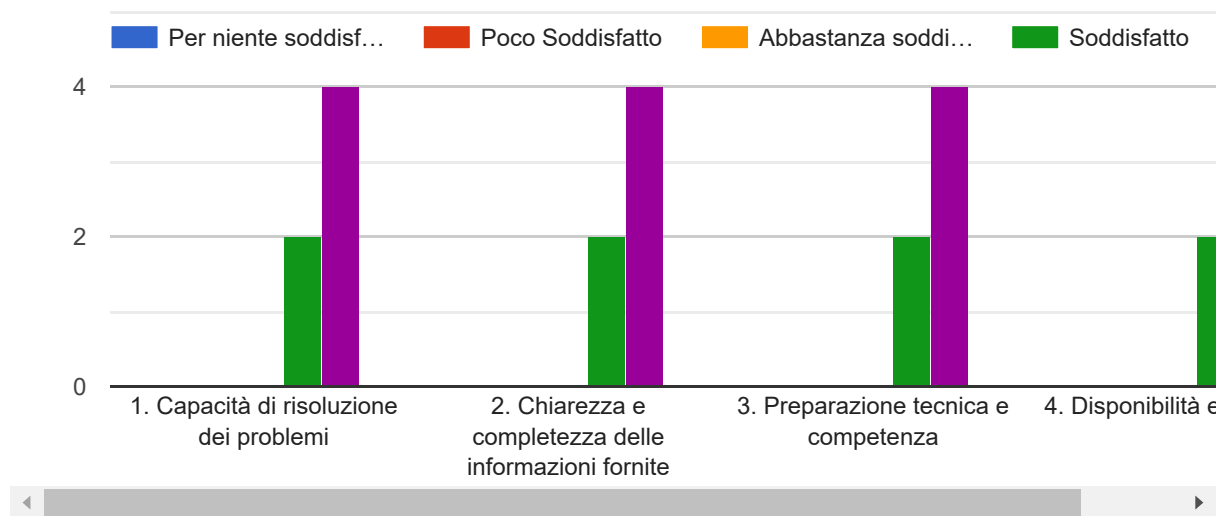




### 16.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 16.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 16.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

2 risposte

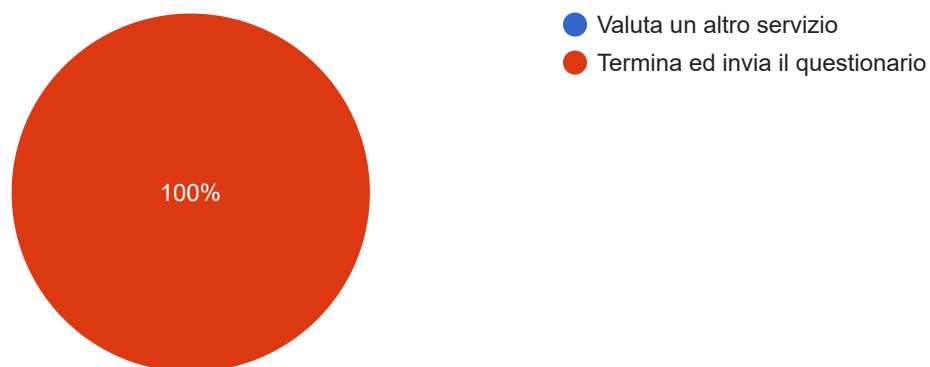
no

Dedicare una pagina web ad ogni impresa che richiede/utilizza i servizi in modo che lì vi siano tutte le informazioni e lo stato di avanzamento lavori



Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

6 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala una violazione](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli

