

Domande **Risposte** 957

957 risposte



Accetta risposte

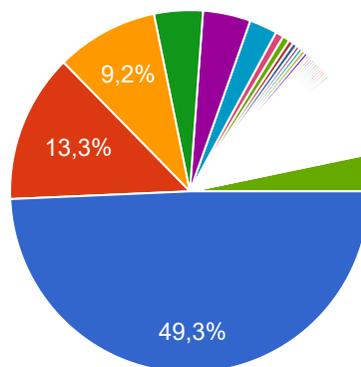
Riepilogo

Domanda

Individuali

Che tipo di utente sei? Come ti definiresti?

957 risposte



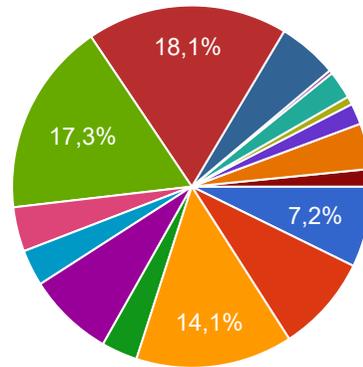
- Imprenditore
- Cittadino consumatore
- Commercialista
- Aspirante imprenditore
- Funzionario di Associazione di categoria
- Avvocato
- artigiano
- libero professionista

▲ 1/13 ▼

Quale servizio vuoi valutare?

## Quale servizio vuoi valutare?

957 risposte

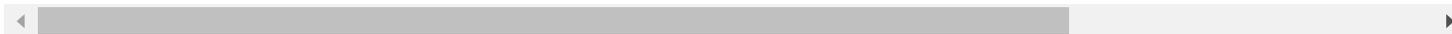
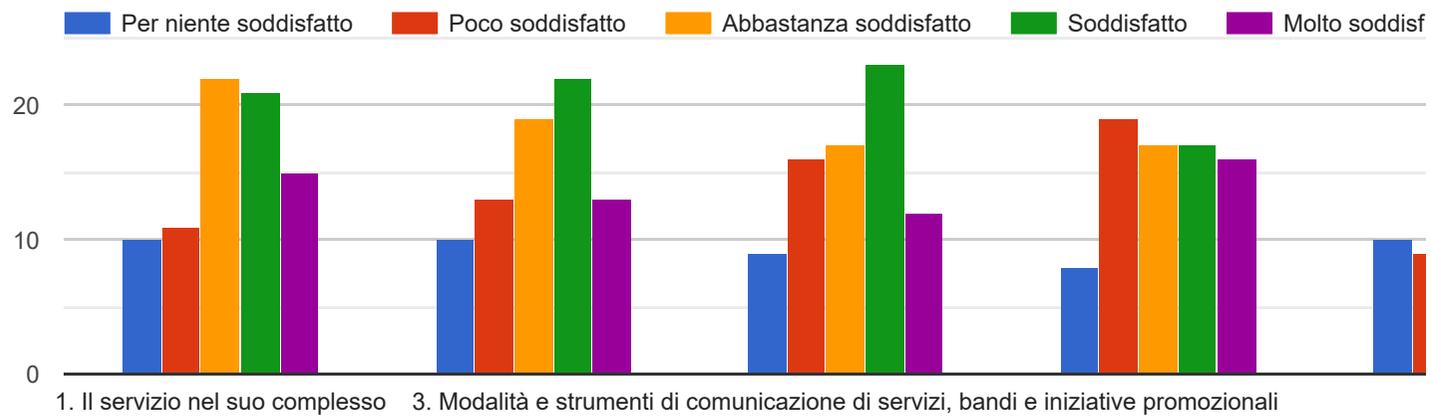


- 1. Promozione e contributi alle imprese
- 2. Registro imprese - Sportelli (URP, V...
- 3. Registro imprese - Servizio Telemat...
- 4. Diritto annuale
- 5. Sede di Lugo
- 6. Certificati per l'estero
- 7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma di...
- 8. Marchi e Brevetti

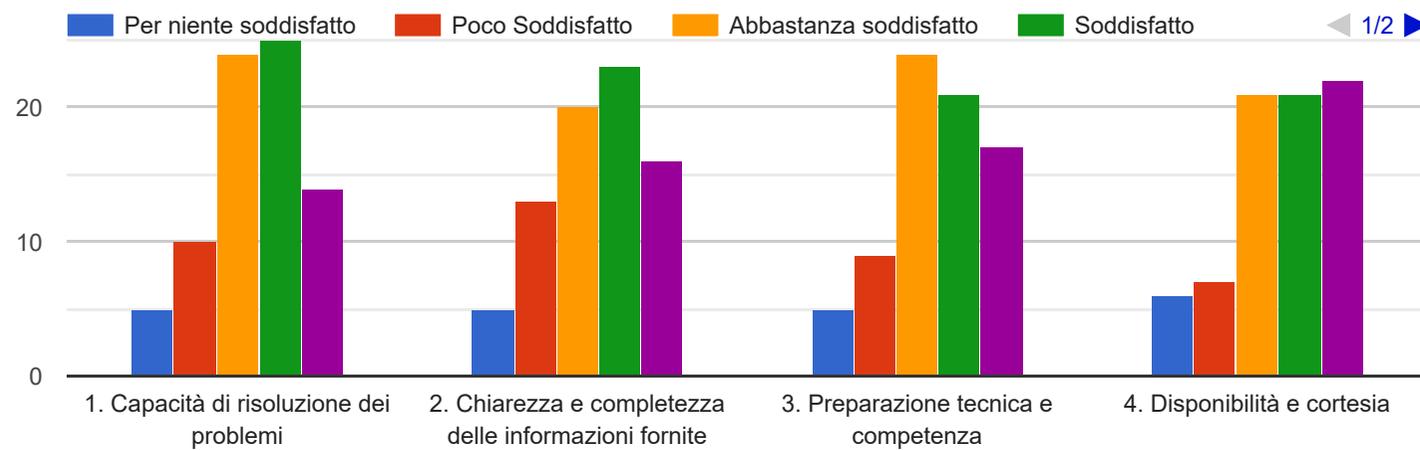
▲ 1/2 ▼

1. Promozione e contributi alle imprese

### 1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 1.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

10 risposte

sarebbero inutili

Implementare comunicazione via social media e newsletter

Non lo conosco

/

Migliorare la fascia oraria

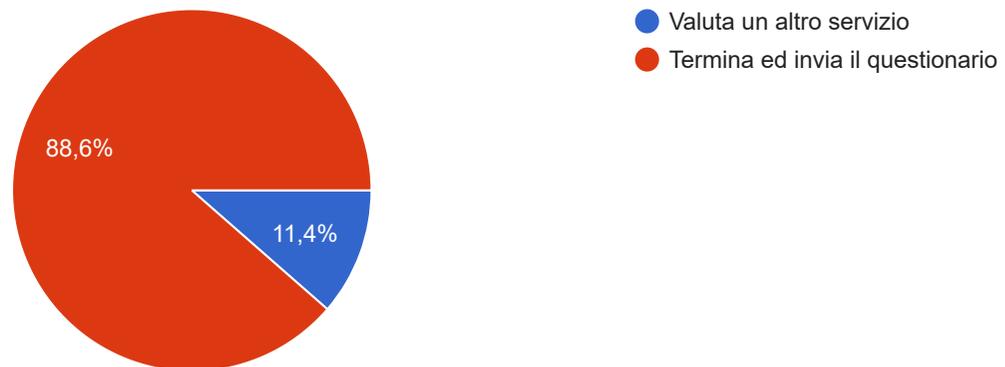
Non vedo benefici

essere più chiari nelle informazioni e dividere i bandi per categorie e attività

Ampliare la possibilità di comunicare telefonicamente anche al pomeriggio. Nell'ottica di aiuti e contributi alle imprese pare che chi gestisce i fondi sia "prevenuto" nei riguardi di chi li chiede. È tutto piuttosto complicato come adempimenti e occorre quasi sempre rivolgersi ad una associazione di categoria che si fa ovviamente pagare. Non è che la maggior parte dei richiedenti vuole "abusare o fregare" la camera di

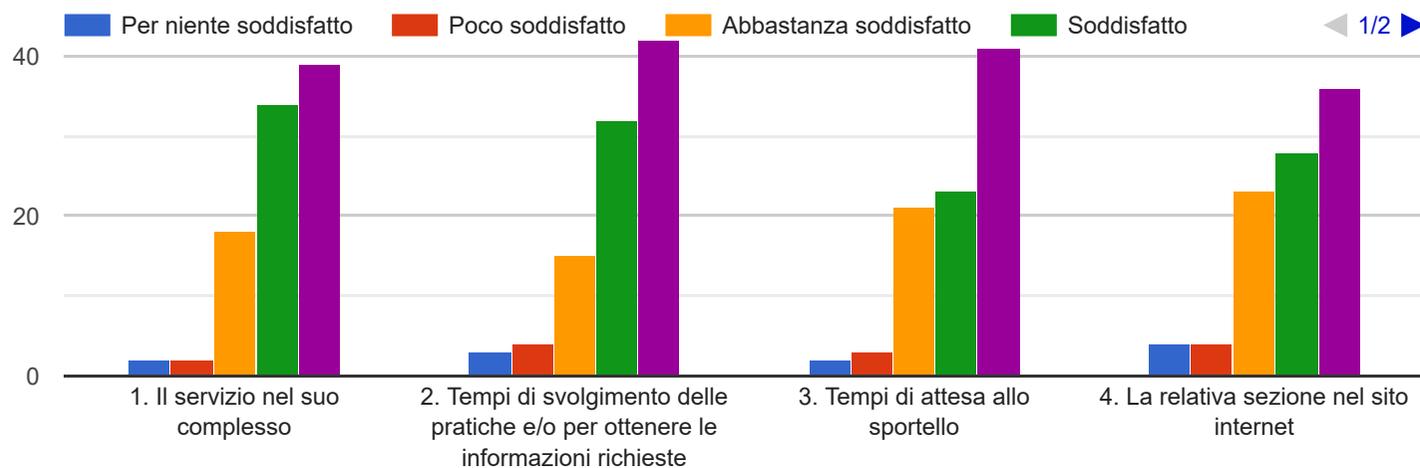
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

79 risposte

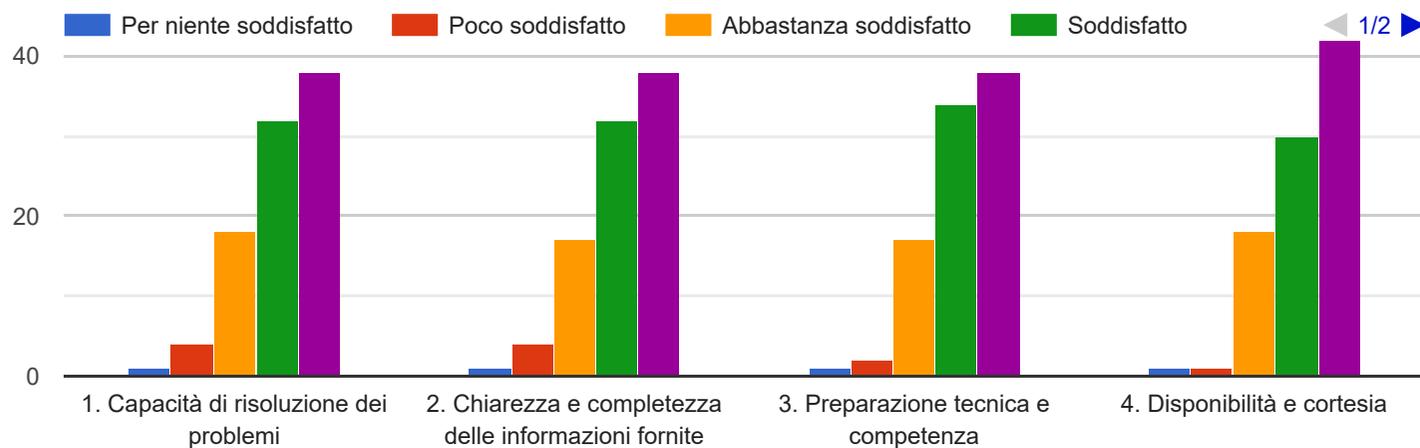


2. Registro imprese - Sportelli (URP, Visure, Certificati, Bollatura, Copia atti, Elenchi)

## 2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 2.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

13 risposte

no

Non ho proposte e neppure giudizio sul vostro operato in quanto non ho avuto occasione di metterevi alla prova, anche se penso facciate bene le cose che dovete fare.

maggiore celerità nelle risposte quando queste dipendono da un superiore

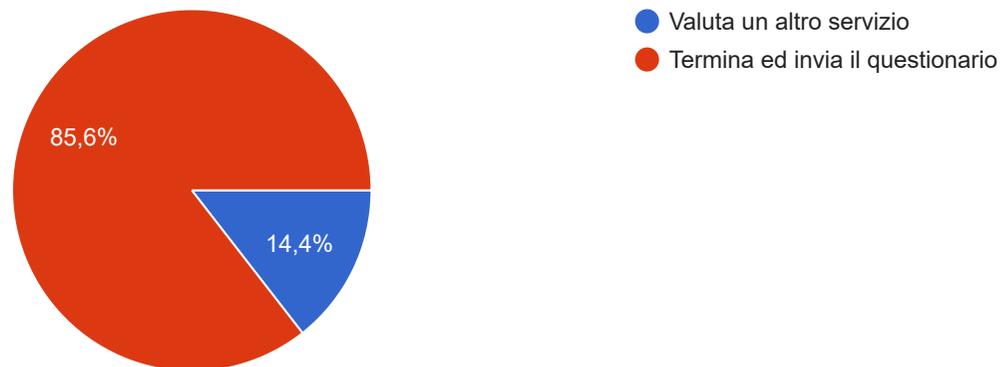
No

capita spesso di dover ritornare più volte allo sportello per informazioni poco chiare e incomplete. bisognerebbe mettere nel sito tutta la procedura da seguire nella presentazione delle pratiche compreso la necessità di aver pagato i diritti annuali o la tassa vidimazione o se nei registri presentati va barrata la pagina bianca retrostante anche se non numerata.

Il costo di alcune operazioni che sono obbligatorie come una visura, sono troppo costose. Sarebbe saggio per una volta che si rinunciassero a speculare per agevolare almeno i documenti online portandoli a costo zero.

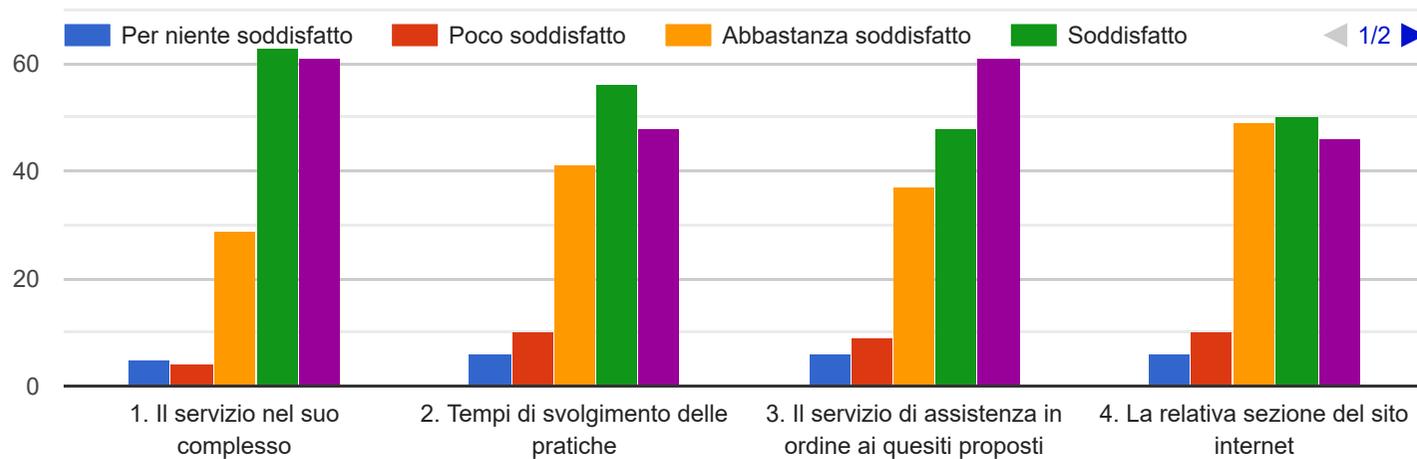
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

97 risposte

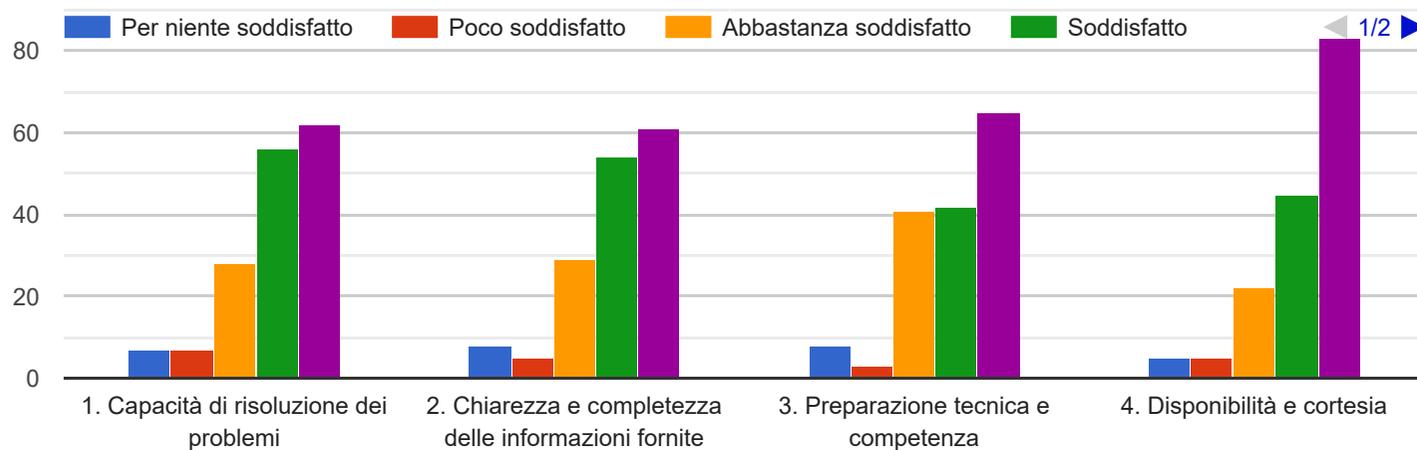


3. Registro Imprese - Servizio Telematico

### 3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 3.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

21 risposte

Dovrebbe essere tutto più chiaro, dal sito a tante altre cose. Ci servono cose semplici e che funzionano.  
Grazie

METTERE IN LINEA COME FARE LE PRATICHE PIU' PARTICOLARI. NON SEMPRE E' CHIARO COSA FARE, E SPESSO, OCCORRE PREDISPORLE DUE O TRE VOLTE, PRIMA DI CAPIRE.

Rapidità nell'elaborazione delle pratiche, senza dover pagare un sovrapprezzo per la lavorazione urgente, e semplicità e standardizzazione delle pratiche in modo da avere delle procedure uniche per tutte le camere di commercio.

Facilitare l'accesso alla richiesta telematica di visure o documentazione inerente le imprese

Le istruzioni per le pratiche non sono chiare. Pur leggendole attentamente mi arriva sempre messaggio di correzione. Fatele fare da una società esterna.

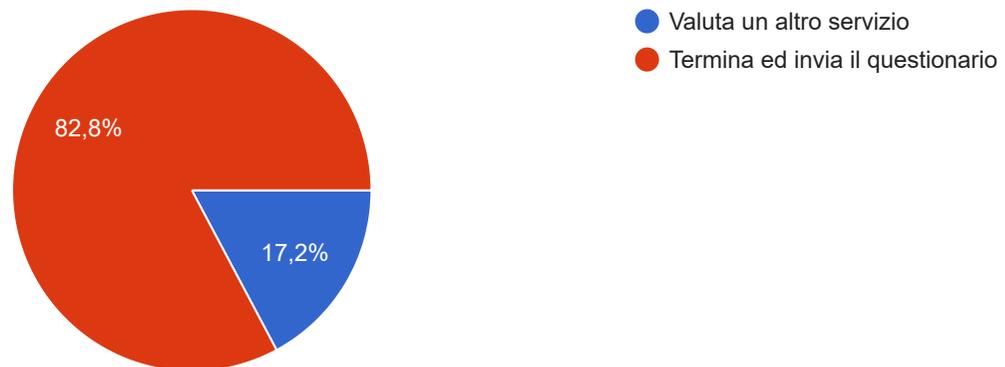
per le mie richieste sono soddisfatto

NESSUNA



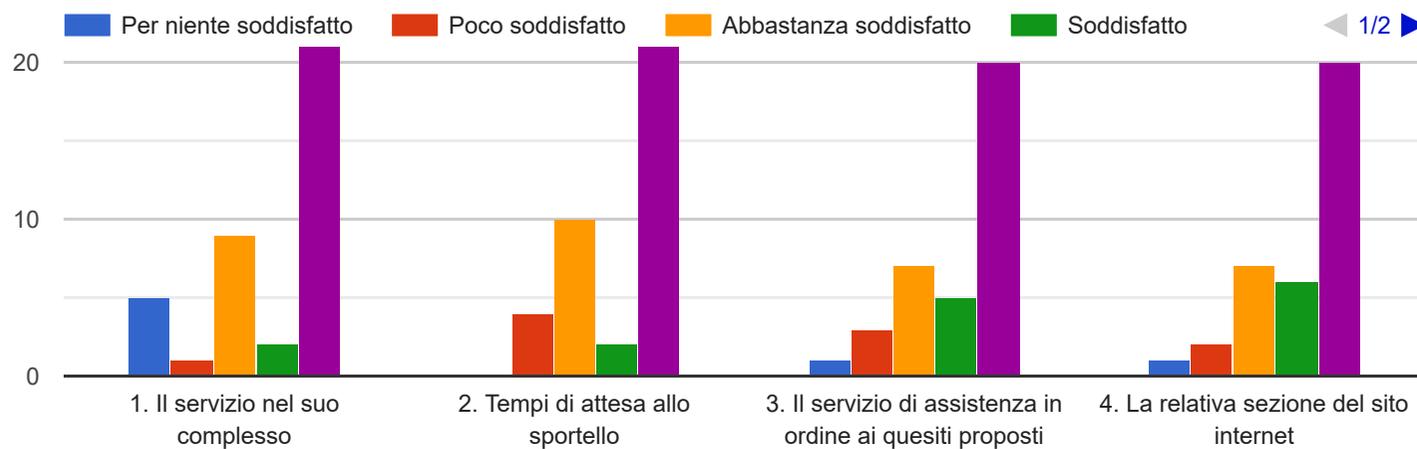
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

163 risposte

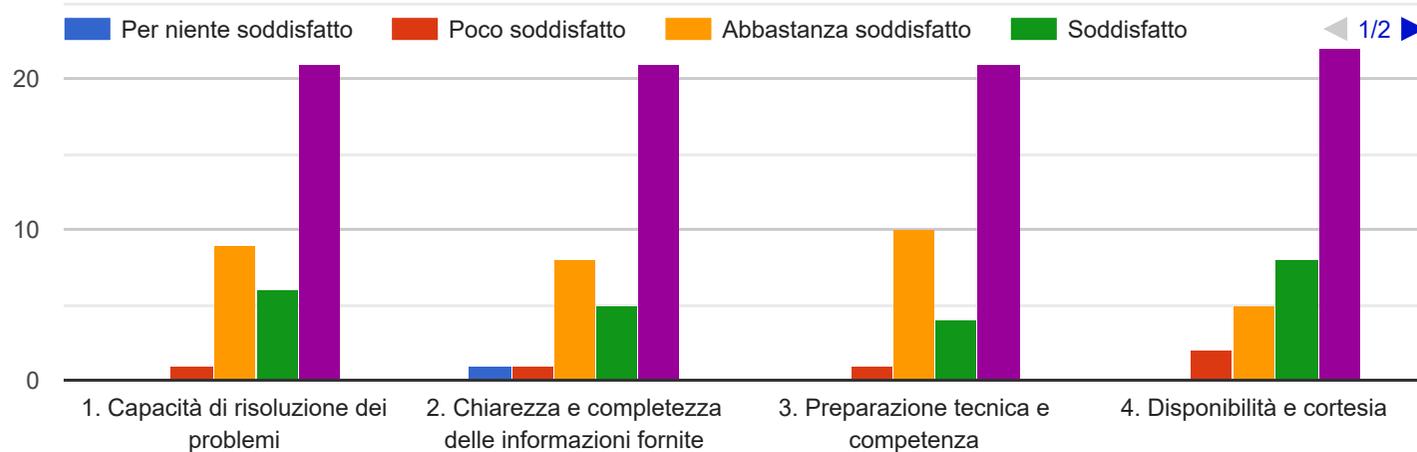


4. Diritto annuale

#### 4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



#### 4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 4.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

5 risposte

non saprei

Sarebbe una cosa molto pratica inviare ad ogni cliente, unitamente all'avviso di pagamento del diritto annuale, anche un bollettino di conto corrente compilato/f24, da utilizzare per il pagamento del diritto stesso.

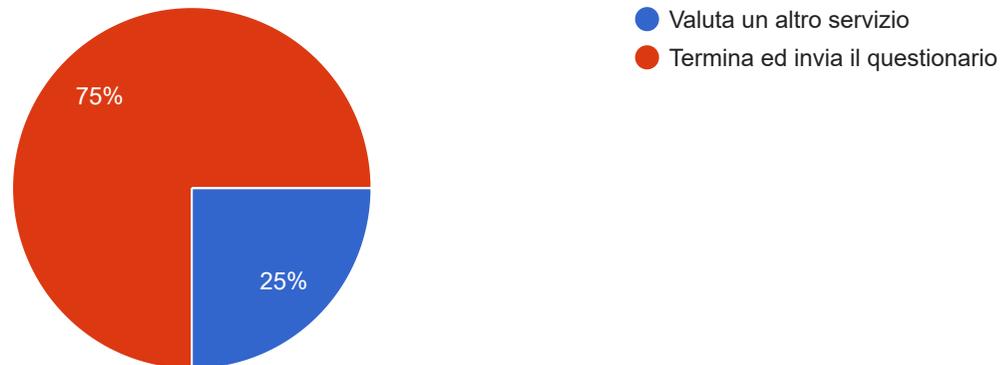
Eliminarlo

Più disponibilità al servizio cartaceo e telefonico.

servizio inutile

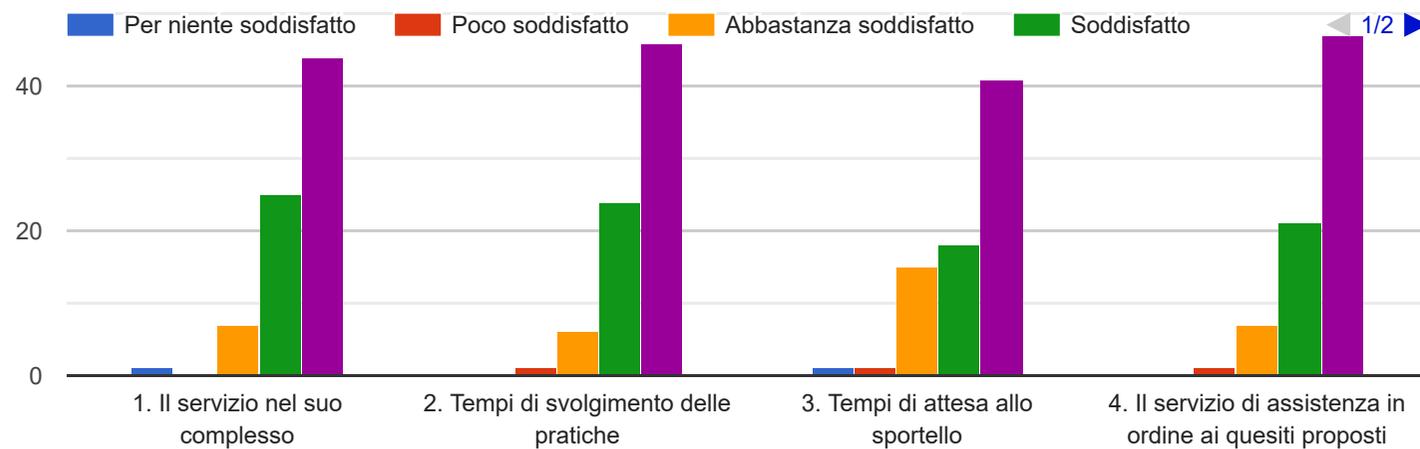
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

40 risposte

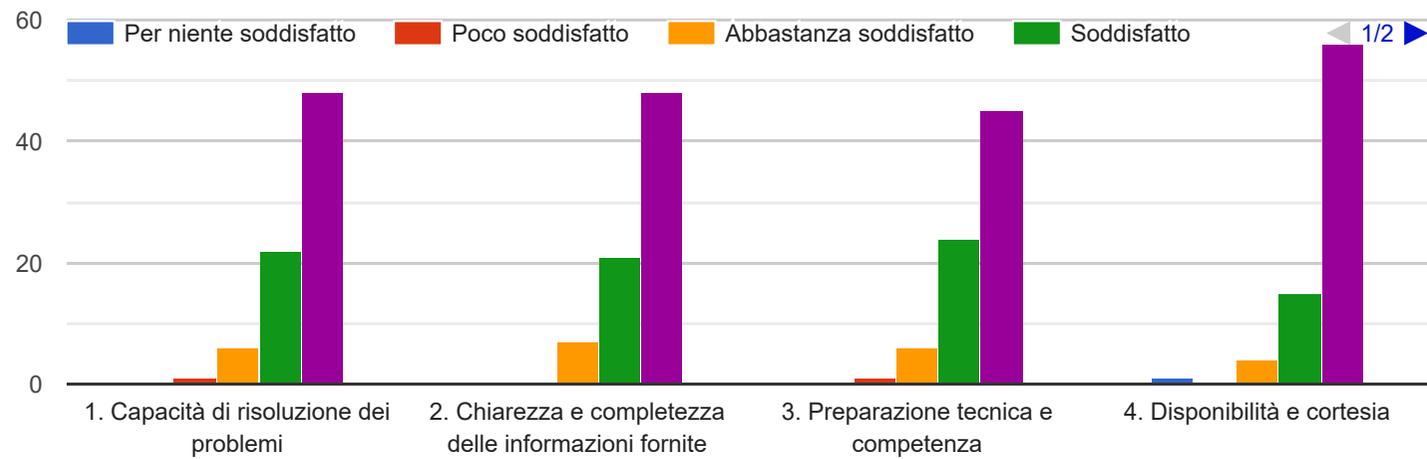


## 5. Sede di Lugo

### 5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 5.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

13 risposte

La sede è collocata in centro a lugo -uffici e sedi devono essere facili da trovare e con parcheggi

Più personale

valutare apertura pomeridiana almeno un pomeriggio

purtroppo la chiusura della sede di Faenza ci ha creato grossi problemi per il rilascio delle firme digitali!!!!!!

aprire un giorno a settimana la sede di faenza

sarebbe comoda riapertura sede di Faenza

/

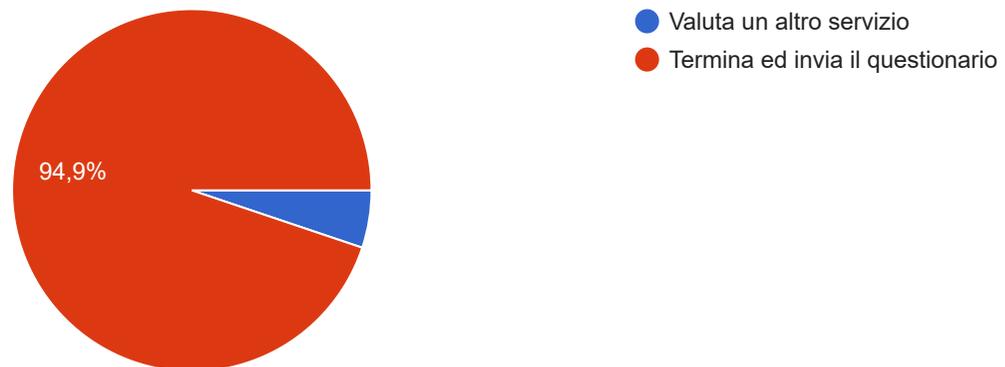
Per nostra comodità sarebbe opportuno riattivare la sede di Faenza

No



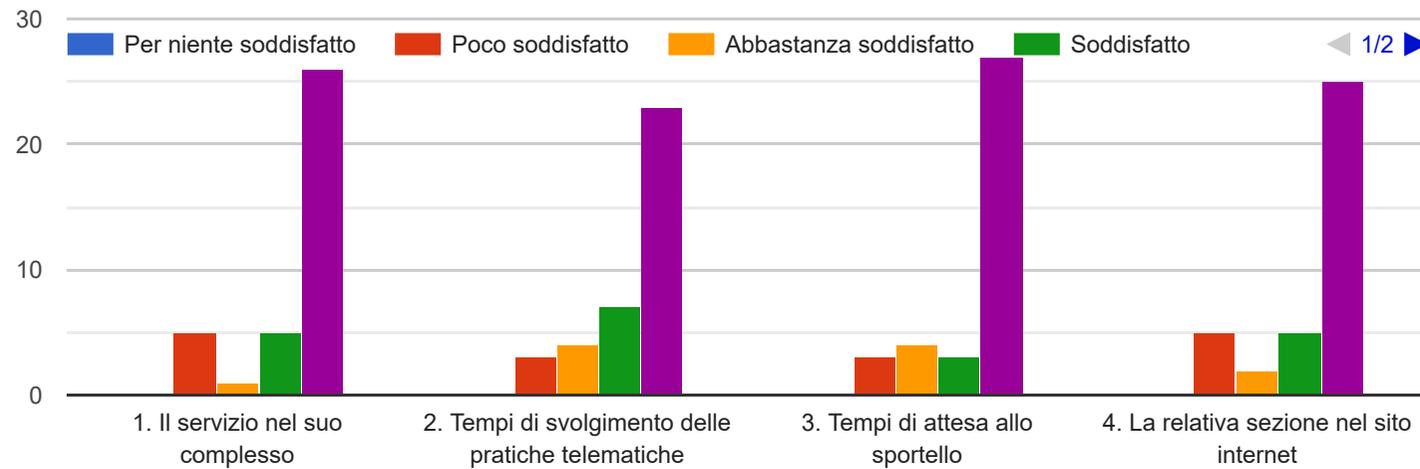
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

78 risposte

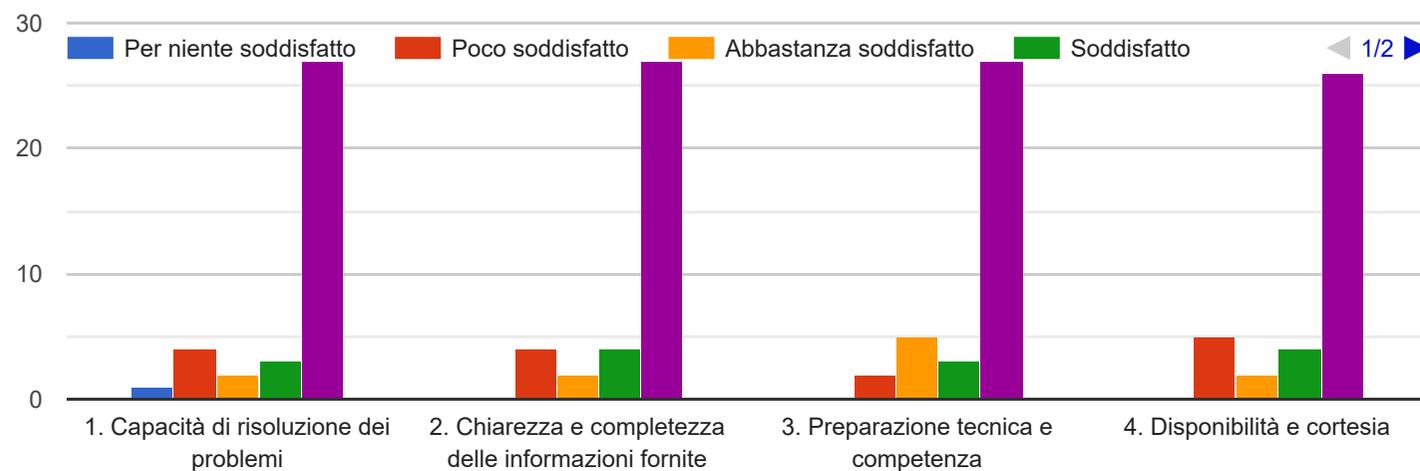


6. Certificati per l'estero

### 6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



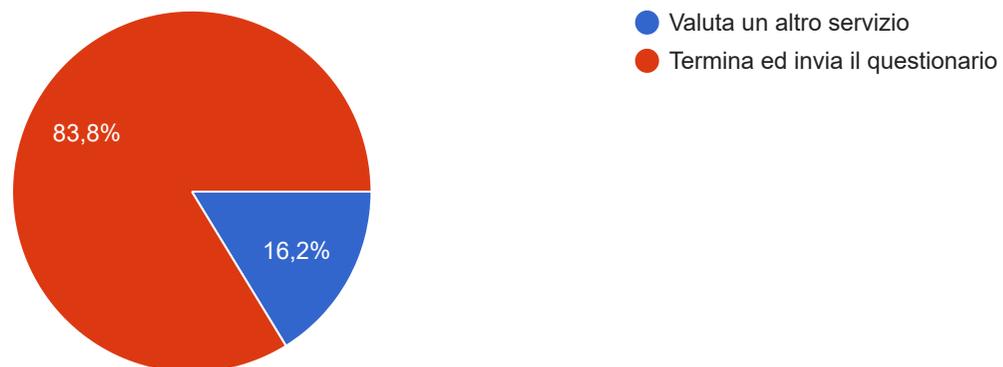
### 6.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

1 risposta

Ho fatto richiesta per un certificato in via telematica e ho chiesto la soluzione al problema

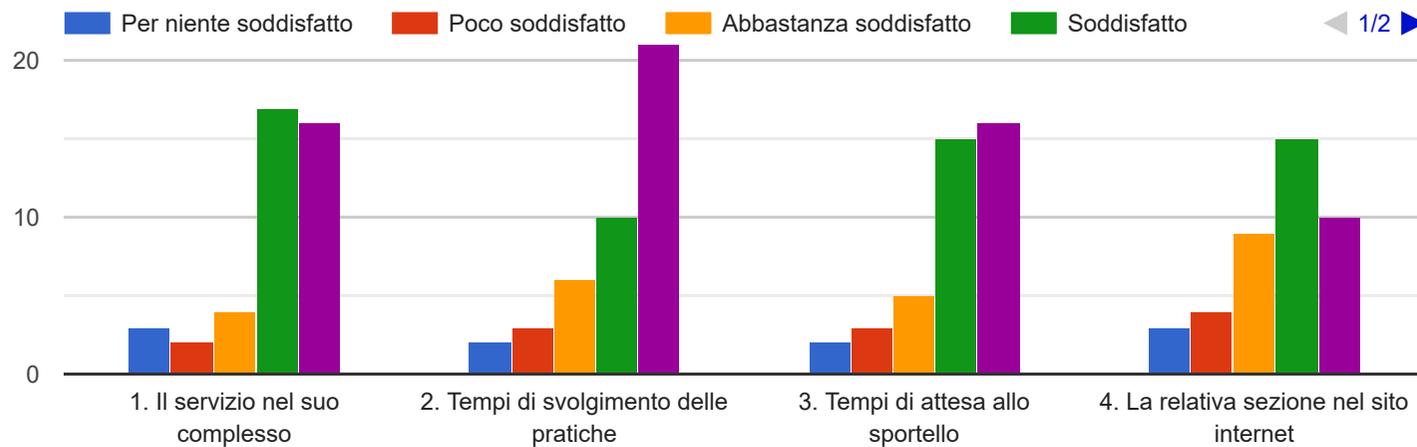
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

37 risposte

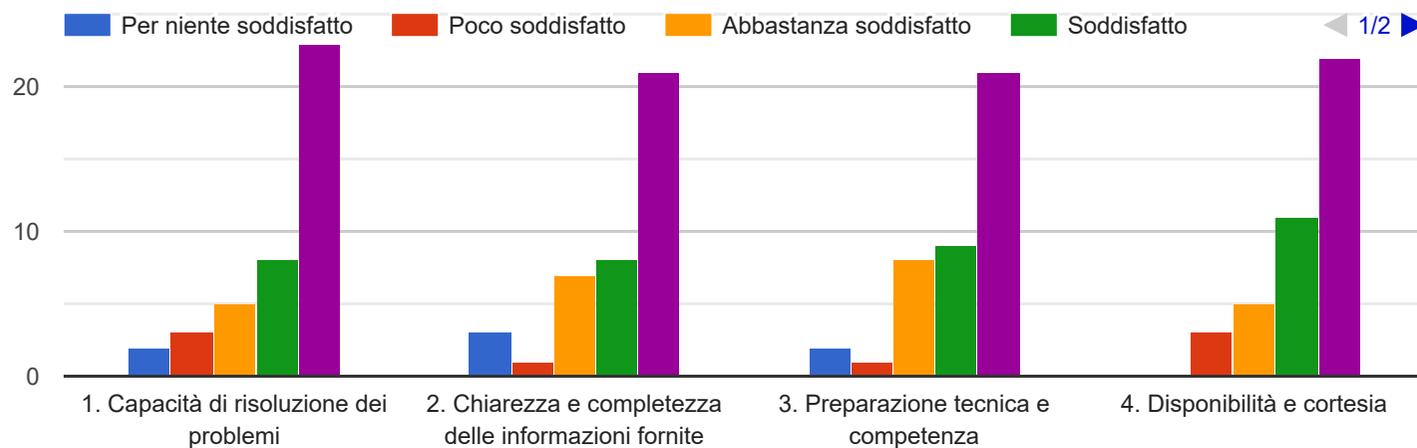


7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma Digitale

### 7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 7.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

4 risposte

Buongiorno, si, semplicemente la CNS al termine della sua vita non si può obbligatoriamente dover venire a fare il rinnovo, dovrebbe essere più semplice e veloce il processo. Nella mail di rinnovo dice di seguire la procedura, ma non tiene conto che in questo caso, non si poteva rinnovare, ma da rifare nuova.  
Grazie

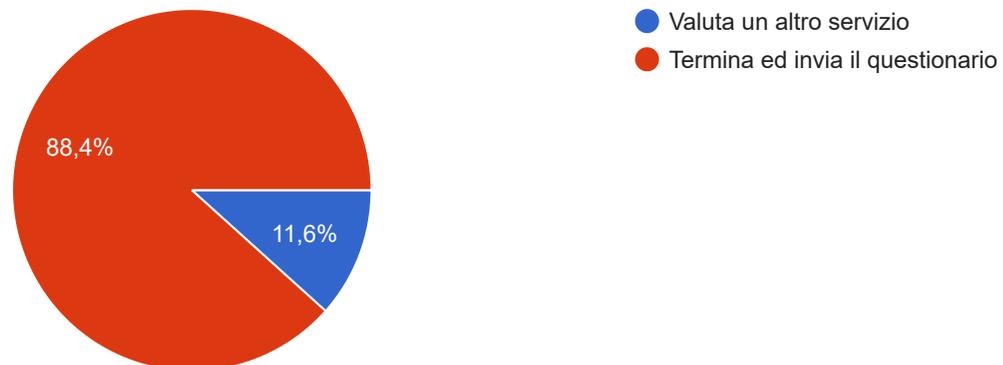
NO

Sarebbe utile riaprire la sezione di Faenza anche solo per un giorno a settimana

Sono soddisfatto del servizio

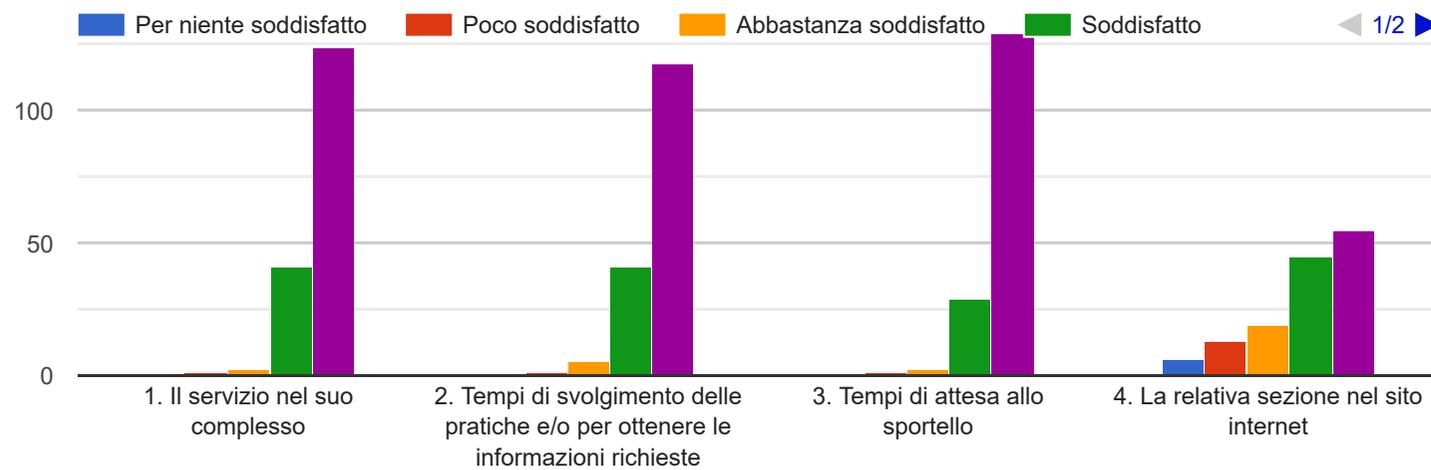
### Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

43 risposte



## 8. Marchi e Brevetti

### 8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 8.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

23 risposte

#### MIGLIORARE LA SEGNALETICA INTERNA / ESTERNA

migliorare la segnaletica interna/esterna

Rendere meno "labirintico" il sito nella sezione modulistica / marchi e brevetti.

più info sul sito

migliorare navigazione sito internet

Semplificare il sito web con icone dei servizi.

#### AUMENTARE LO STIPENDIO AL PERSONALE

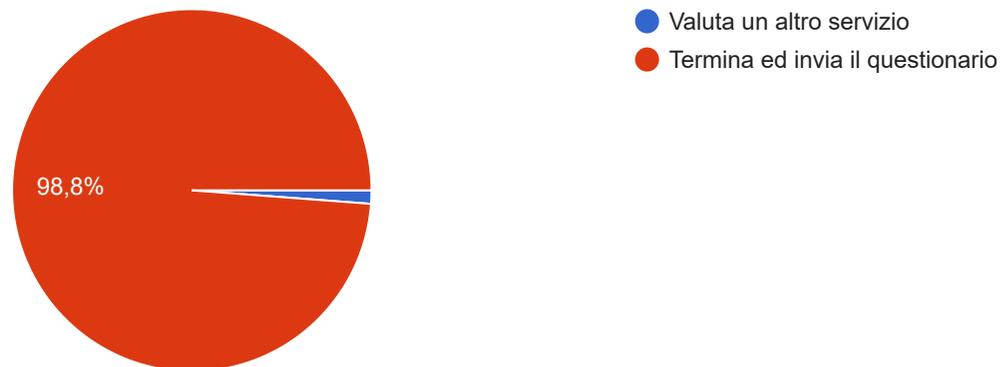
Orario di apertura: 9-13.

Sito presenta una navigazione complessa e poco chiara.



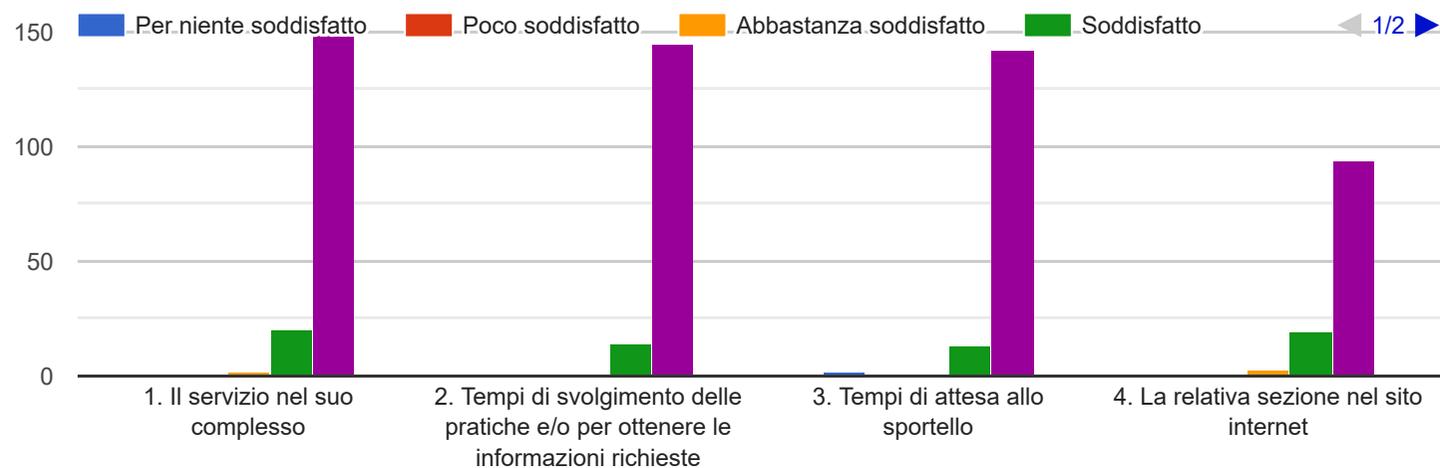
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

168 risposte



9. Protesti

### 9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 9.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

19 risposte

nessuna

migliorare la segnaletica interna/esterna

migliorare i rapporti tra clienti e operatori

DIFFICILE MIGLIORARE

è già ottimo

CONTINNUATE COSI'

la dottoressa è stata precisa, paziente ed esaustiva!

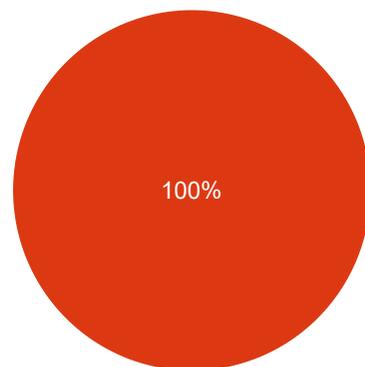
il servizio è rapido e ok

migliorare la situazione di locali



Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

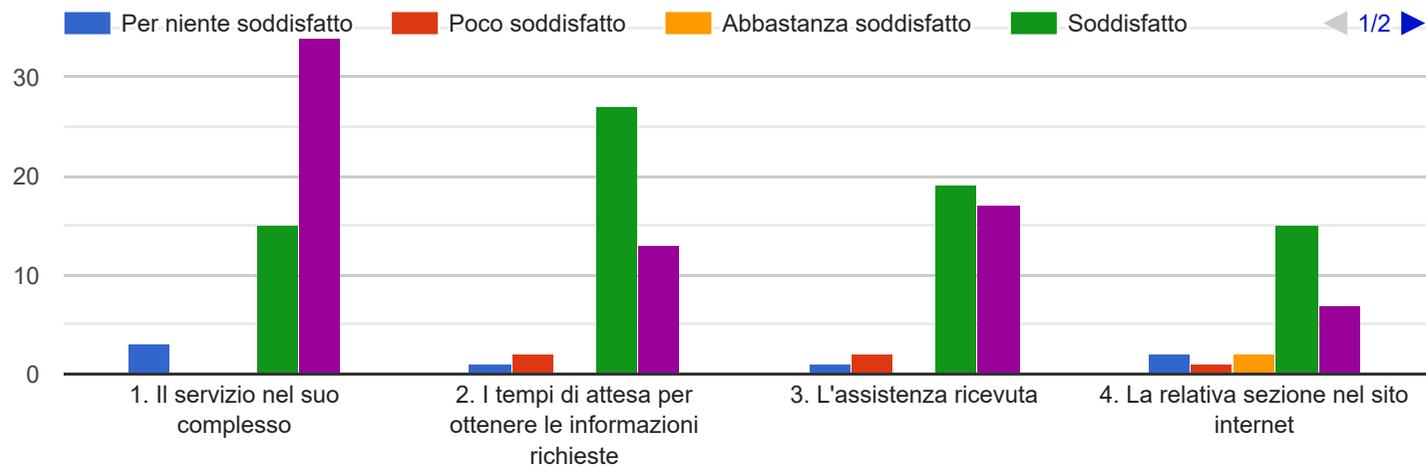
173 risposte



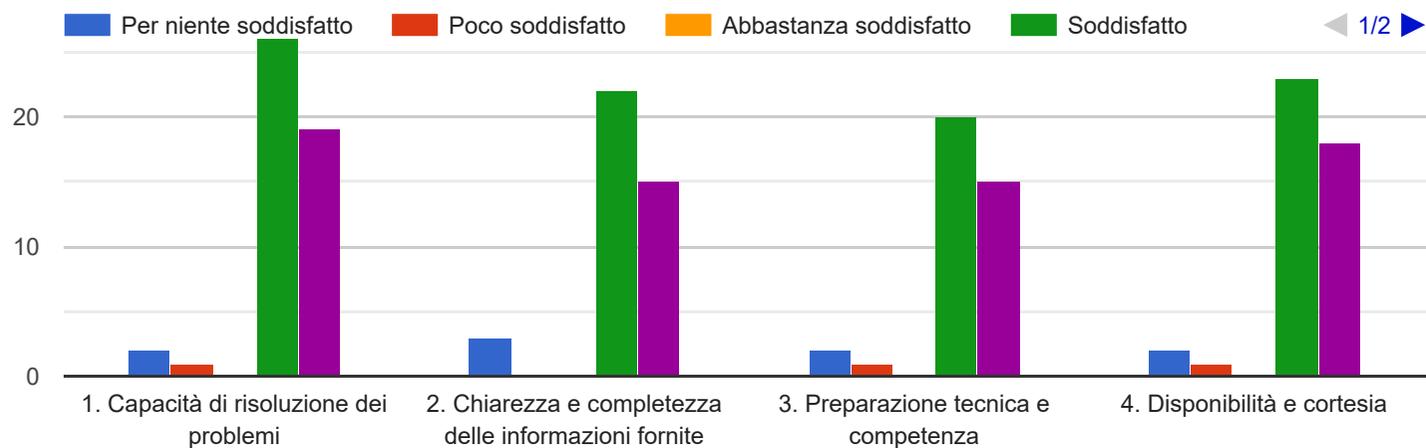
- Valuta un altro servizio
- Termina ed invia il questionario

10. Statistica, Prezzi e Studi economici

### 10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 10.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

7 risposte

NESSUN SUGGERIMENTO SERVIZIO OTTIMO

Il servizio è perfetto

I servizi online vanno resi gratuitamente. La sensazione è che per mantenere un grosso baraccone di debba speculare sulla burocrazia. È vergognoso.

al momento non ho suggerimenti

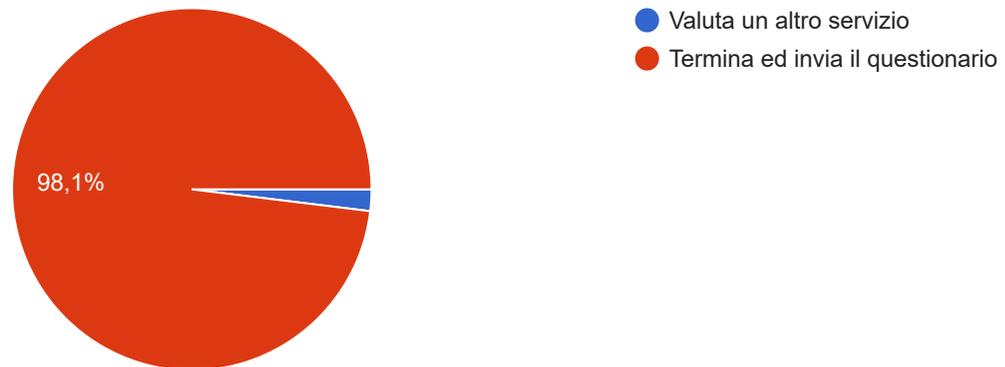
migliorare i rapporti tra clienti e operatori

Cambiare metodi radicalmente, stare dalla parte dell' utente, non un carrozzone di barricati.

se non avete mai lavorato nel settore dell'artigianato non siete in grado di capire quindi non c'è margine di miglioramento. Prime di offrire un servizio dovete sapere di cosa si parla

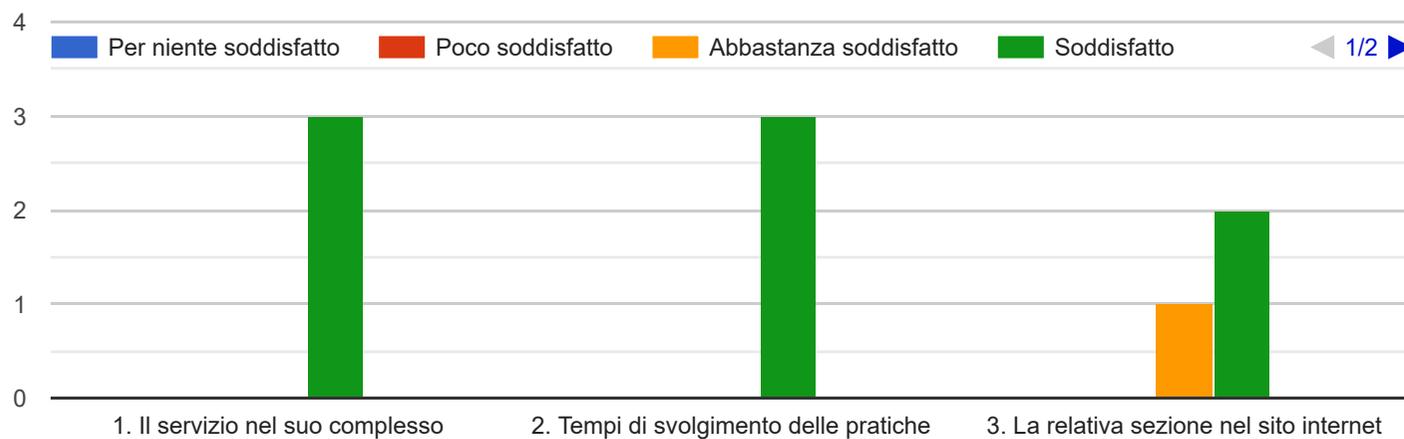
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

52 risposte

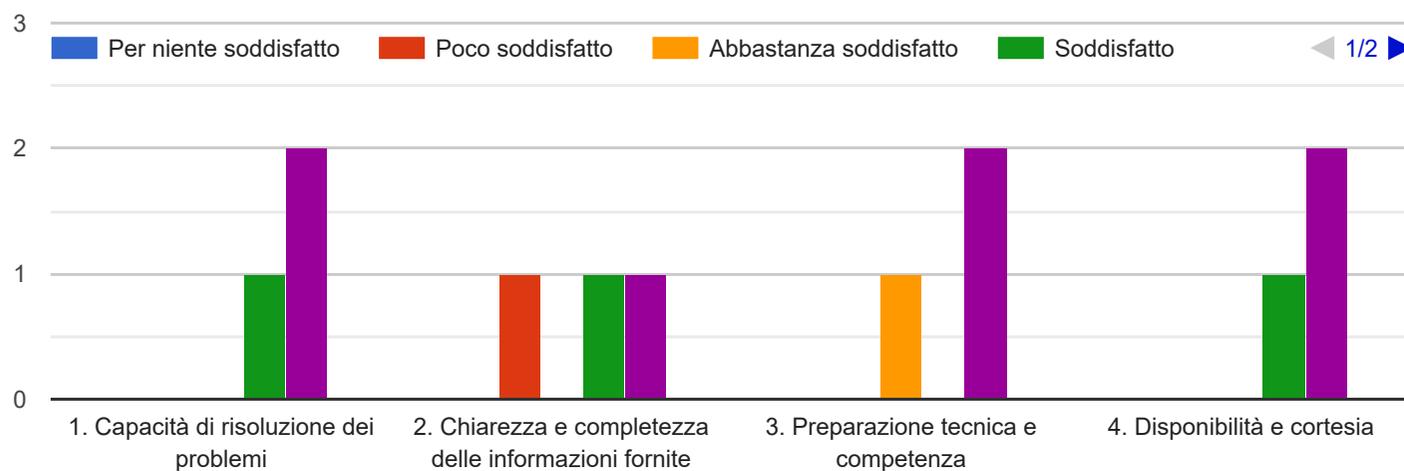


11. Metrologia legale

### 11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



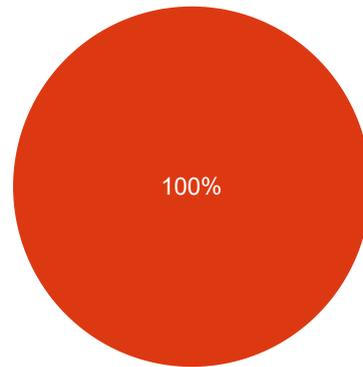
### 11.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

1 risposta

Migliorare la disponibilità dei documenti per il cliente mediante implementazione del sistema

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

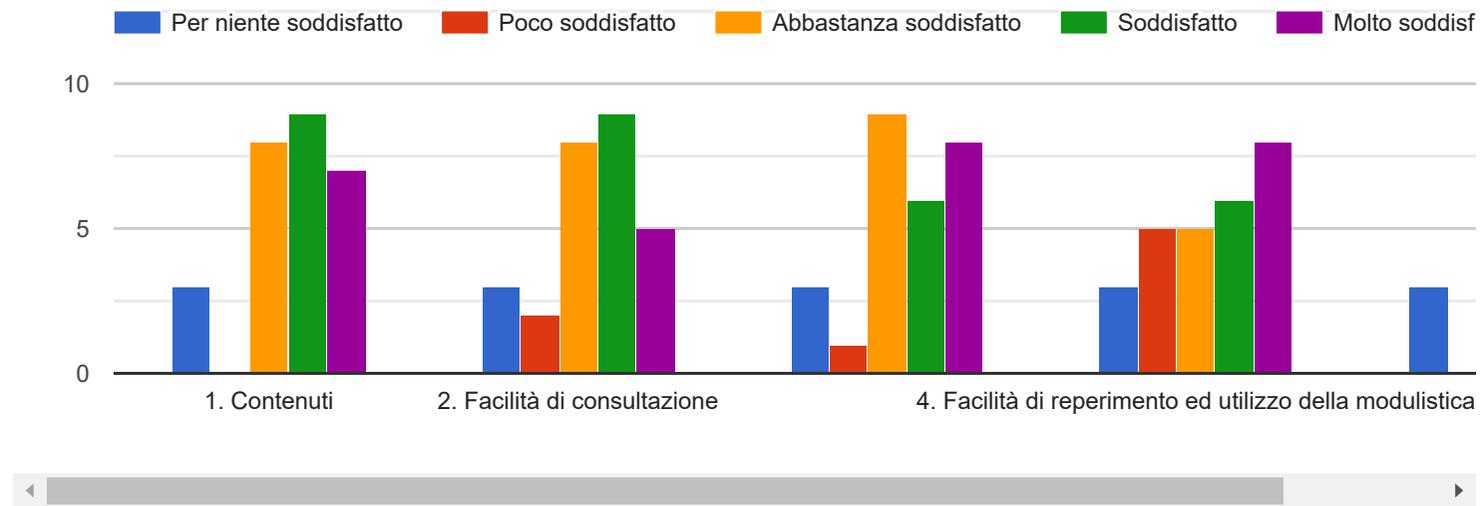
3 risposte



- Valuta un altro servizio
- Termina ed invia il questionario

12. Sito web camerale ([www.ra.camcom.gov.it](http://www.ra.camcom.gov.it))

12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna  
(www.ra.camcom.gov.it) rispetto a:



12.2. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

3 risposte

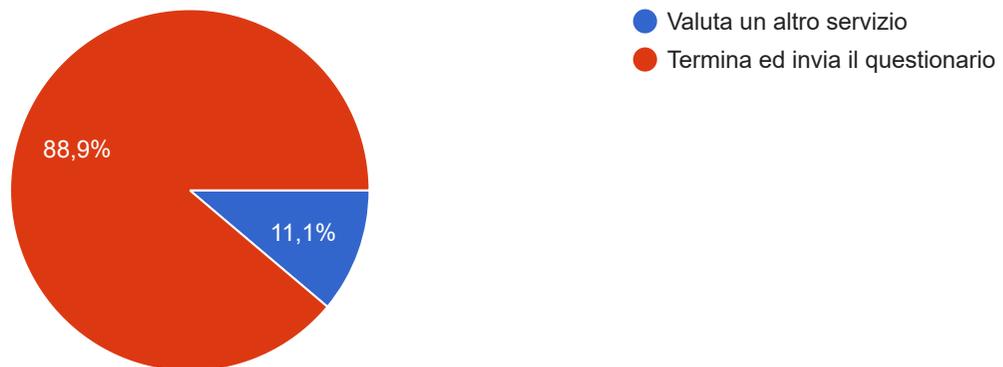
Migliorare la navigabilità su mobile

nessuna...grazie

no

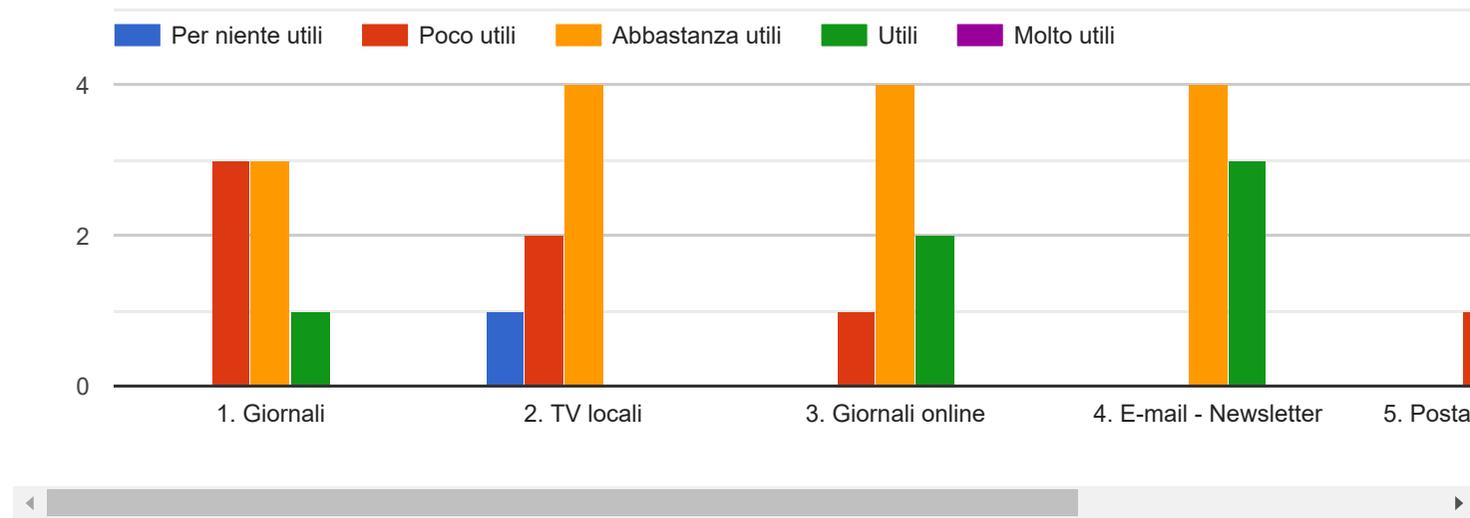
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

27 risposte



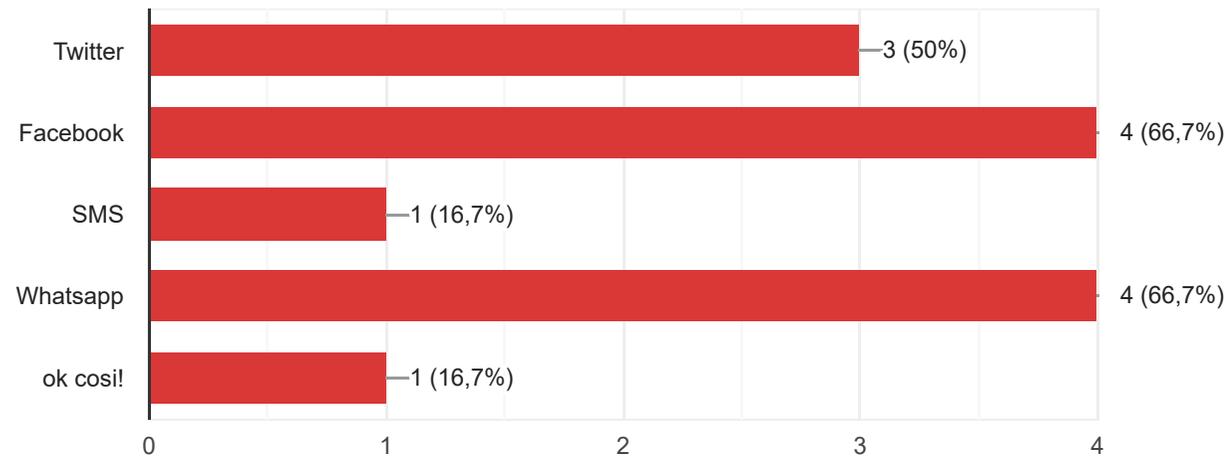
13. Canali di comunicazione della Camera di Commercio di Ravenna

### 13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?



### 13.2. La Camera di Commercio dovrebbe adottare anche altri canali di comunicazione?

6 risposte



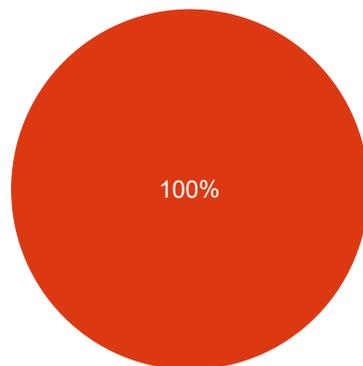
### 13.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare la comunicazione della Camera di Commercio?

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

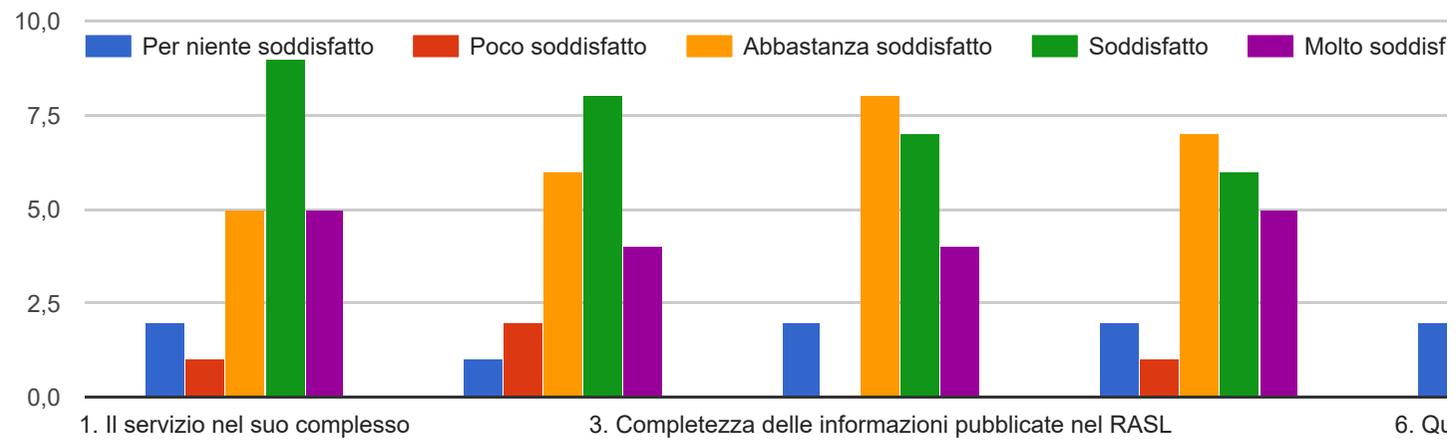
7 risposte



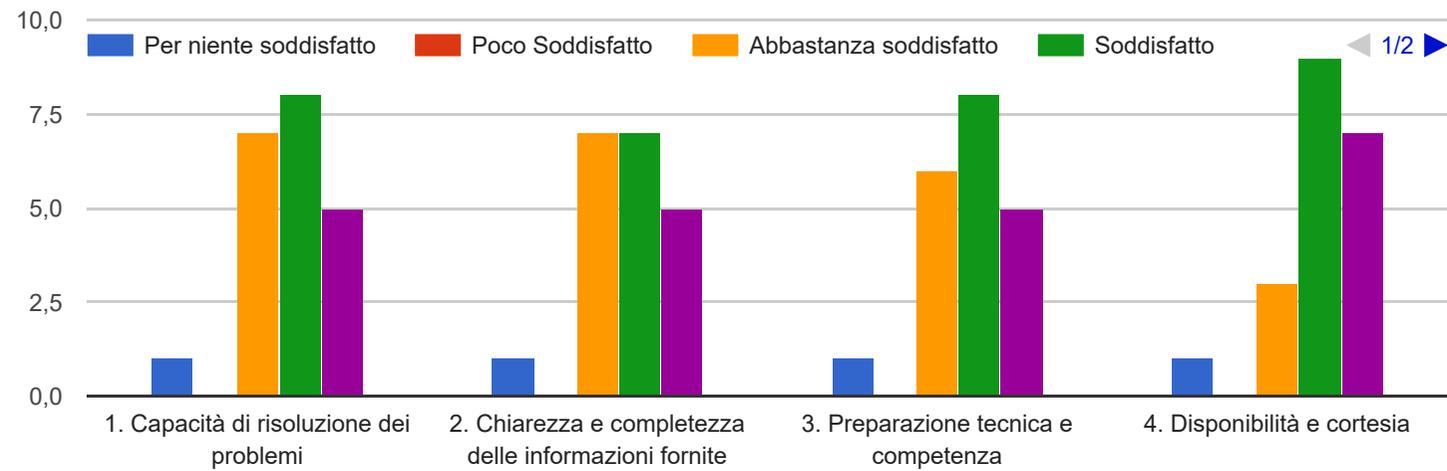
- Valuta un altro servizio
- Termina ed invia il questionario

14. Alternanza Scuola Lavoro - Orientamento (Registro Alternanza Scuola Lavoro - RASL, Contributi imprese ospitanti studenti in alternanza, assistenza scuole, Sistema Informativo Excelsior)

### 14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 14.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 14.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

5 risposte

troppo laboriosa la nuova procedura on line

ACCELERARE I TEMPI

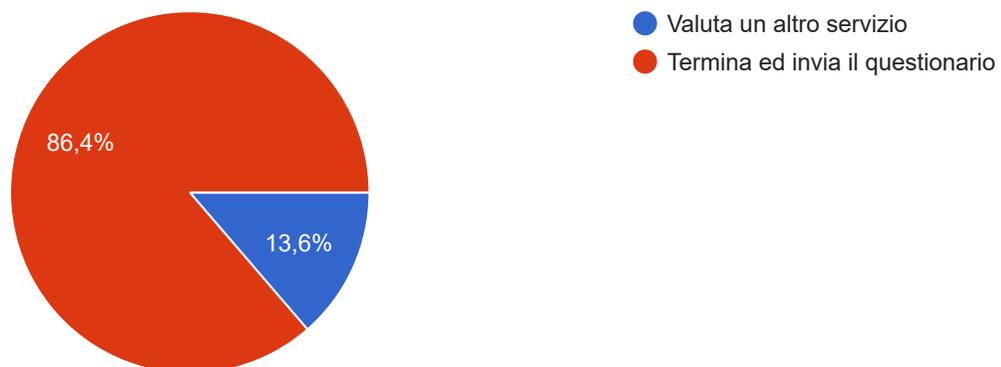
confronto con le imprese che ospitano studenti in alternanza

Maggiore informazione indirizzata, nello specifico, alle aziende interessate ai vari progetti.

Un servizio di supporto alle scuole per gli stage estivi che ci permetta di capire quanto prevedere per il rimborso spese che le imprese devono versare allo studente che svolga l'esperienza di stage estivo (percorso diverso da quello dei PCTO, già alternanza scuola-lavoro).

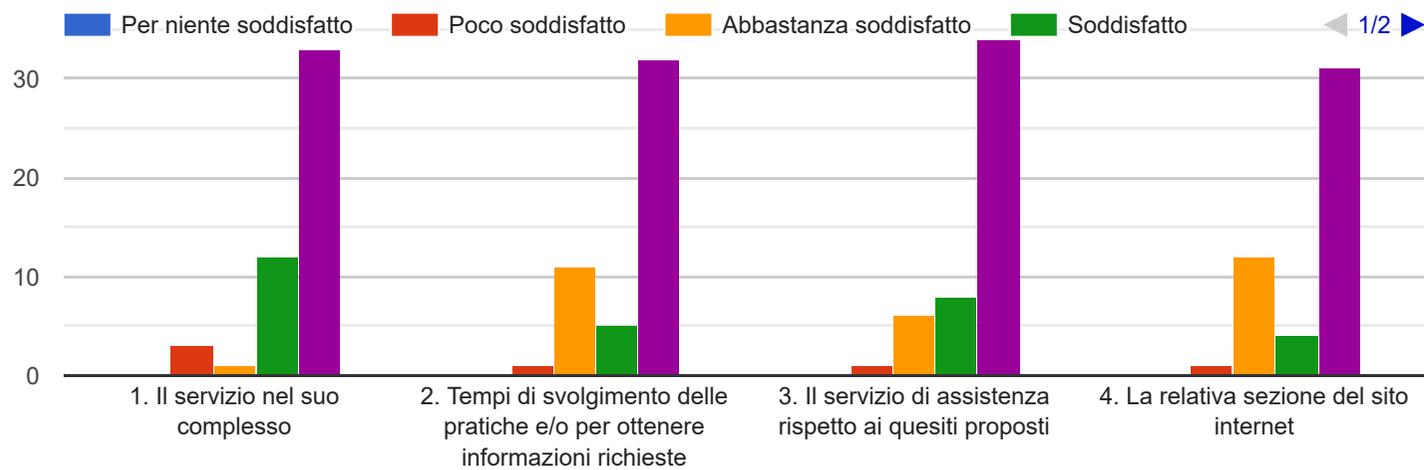
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

22 risposte

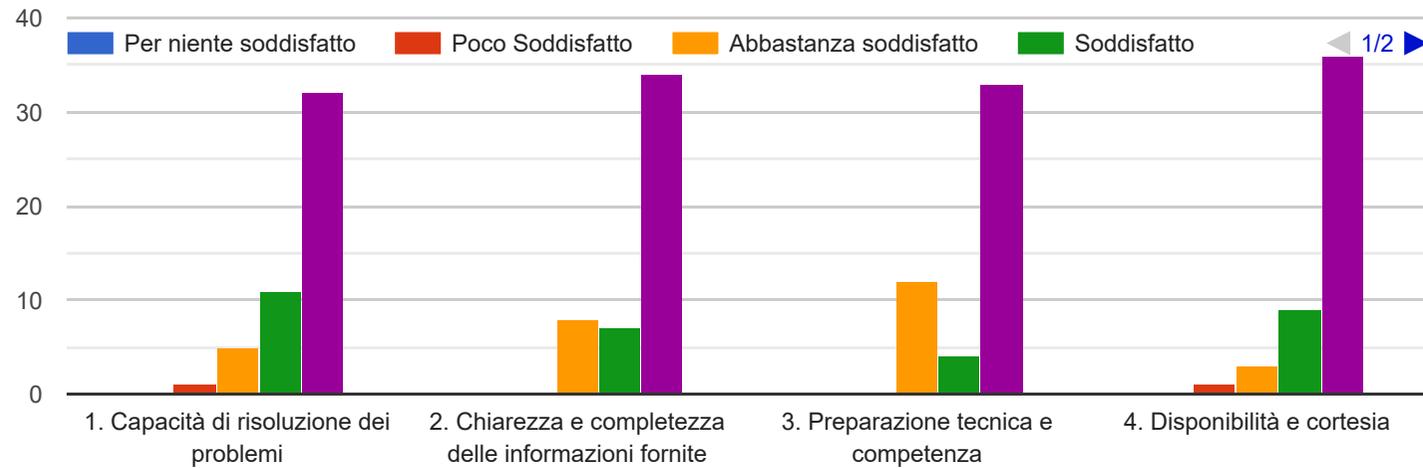


## 15. Assistenza Qualificata Impresa per la costituzione e modifica di startup innovative

### 15.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 15.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 15.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

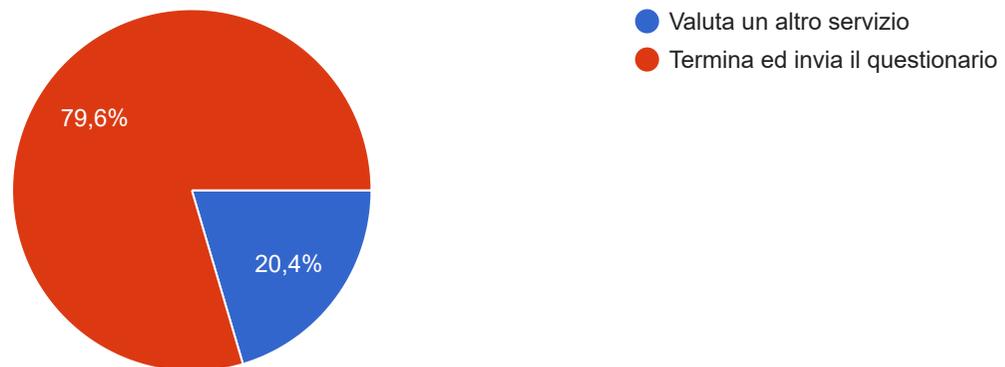
2 risposte

pensare anche a creare un parco di businnes angel

Migliorativa. Utilizzo di app di collaboration: Zoom, Skype, Meet, ecc.

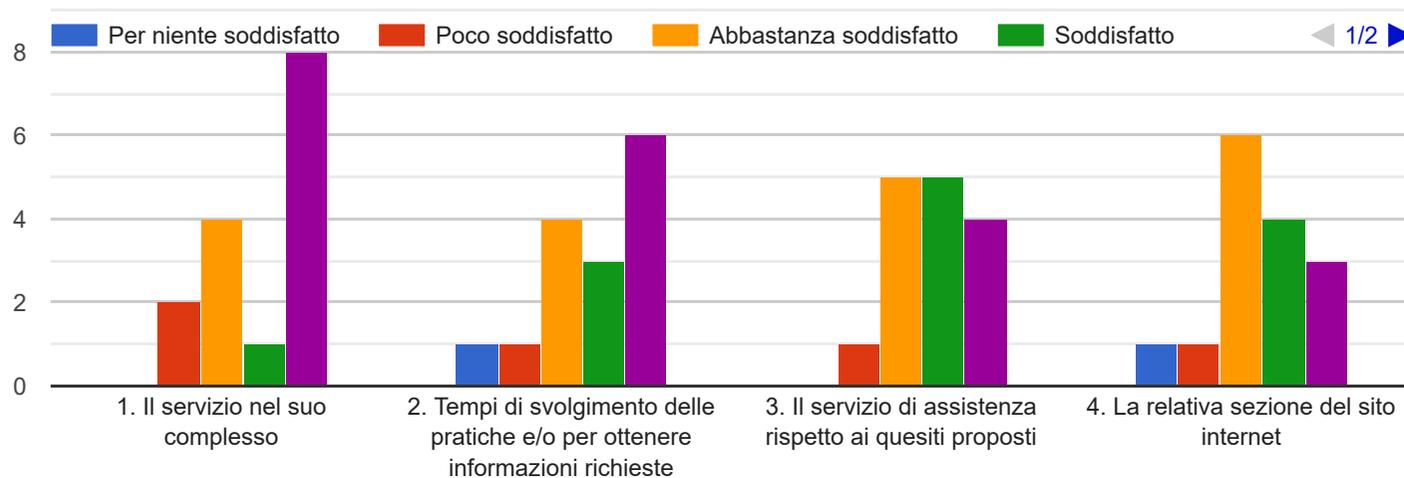
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

49 risposte

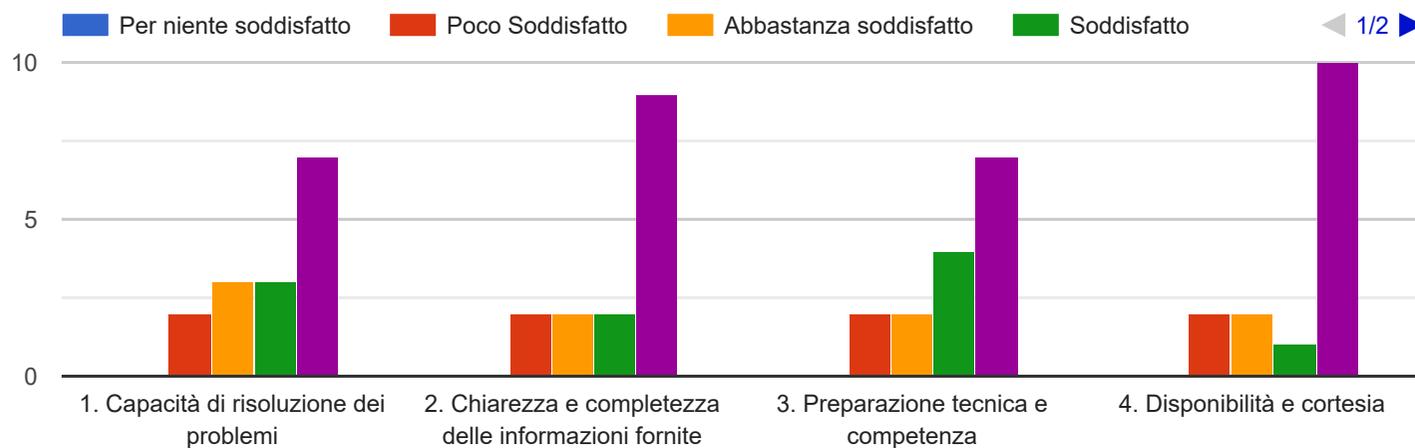


16. Punto Impresa Digitale - P.I.D.

### 16.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 16.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 16.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

1 risposta

nel prosieguo, valutare di comunicare, mediante invio automatico agli interessati, strettamente pre-segnalatisi mediante griglia di argomenti di specifico interesse, le Vs. iniziative nuove, di nuovo approccio o di nuova importanza.

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

16 risposte

