

## Customer Satisfaction CCIAA Ra



DOMANDE

RISPOSTE 598

598 risposte



RIEPILOGO

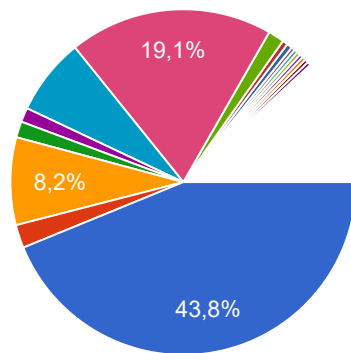
INDIVIDUALI

Accetta risposte



## Che tipo di utente sei? Come ti definiresti?

598 risposte



- Imprenditore
- Aspirante imprenditore
- Commercialista
- Notaio
- Avvocato
- Funzionario di Associazione di cate...
- Cittadino consumatore
- NON SPECIFICATO

▲ 1/11 ▼

## Quale servizio vuoi valutare?

## Quale servizio vuoi valutare?

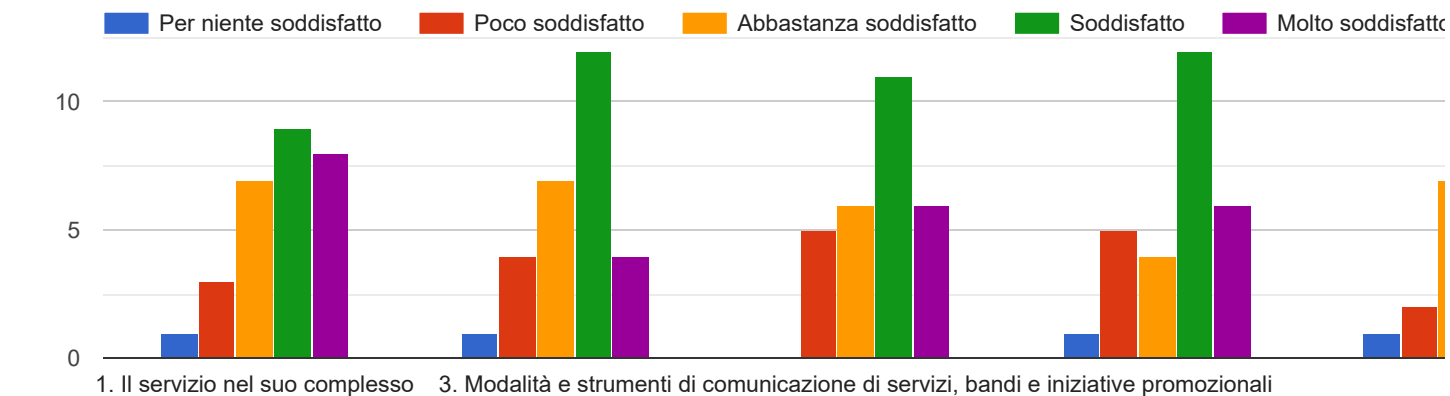
598 risposte



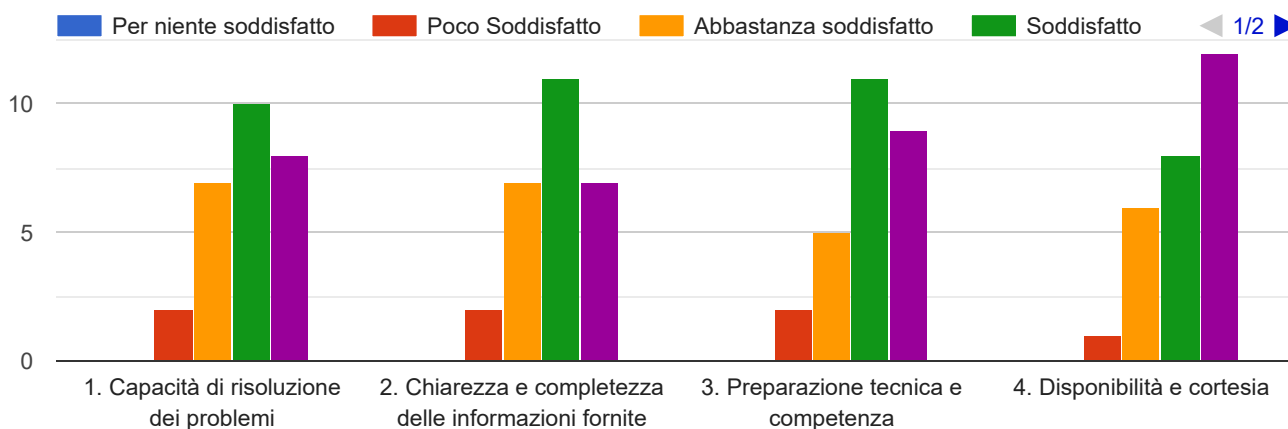
- 1. Promozione e contributi alle impr...
- 2. Registro imprese, Spettali (L. 119)

## 1. Promozione e contributi alle imprese

### 1.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 1.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 1.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

4 risposte

Creare una newsletter dei bandi e concorsi

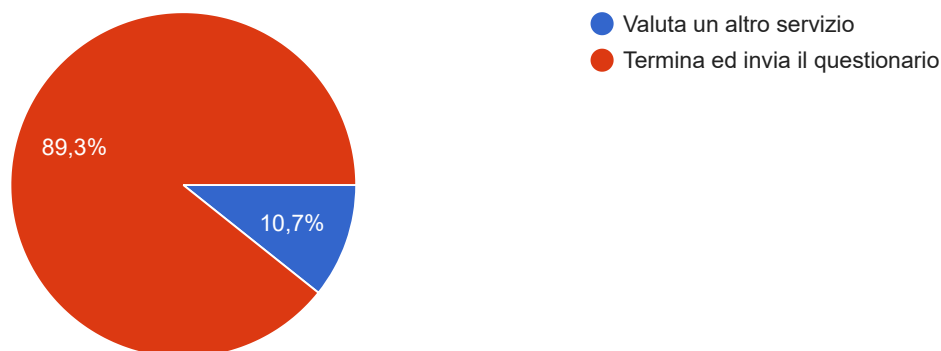
meno burocratiche. piu sintesi. evitare al massimo le intermediazioni. implementare l'automazione digitale.

No

fornire maggiori informazioni sui vari bandi emessi da stato o regione per imprese

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

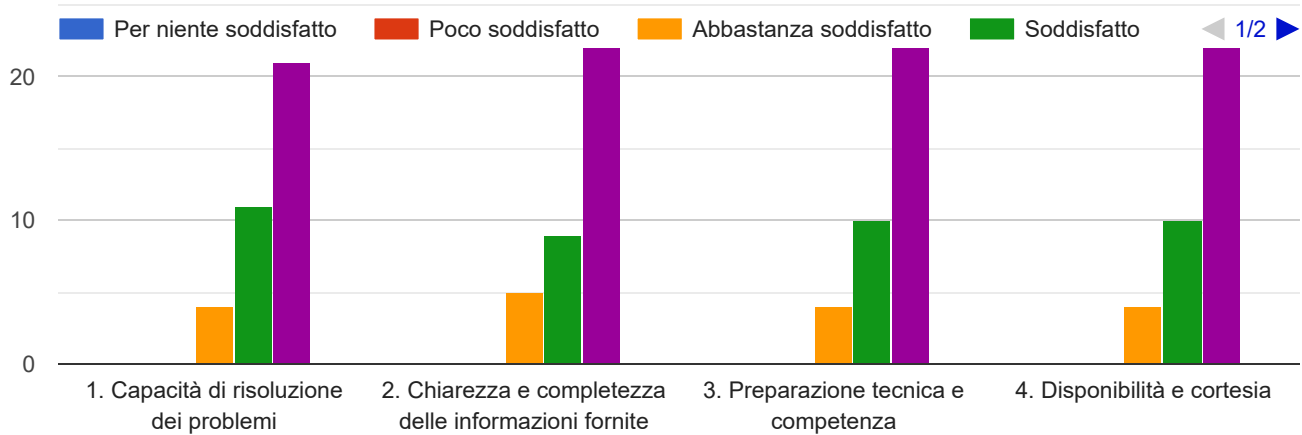
28 risposte



2. Registro imprese - Sportelli (URP, Visure, Certificati, Bollatura, Copia atti, Elenchi)

2.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:

## 2.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



## 2.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

4 risposte

no

Non capisco perché il personale riceva solo al mattino, quando poi trascorre il pomeriggio a fare delle chiacchiere o leggere le cose sui propri interessi, ma voi in che mondo vivete?

-

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

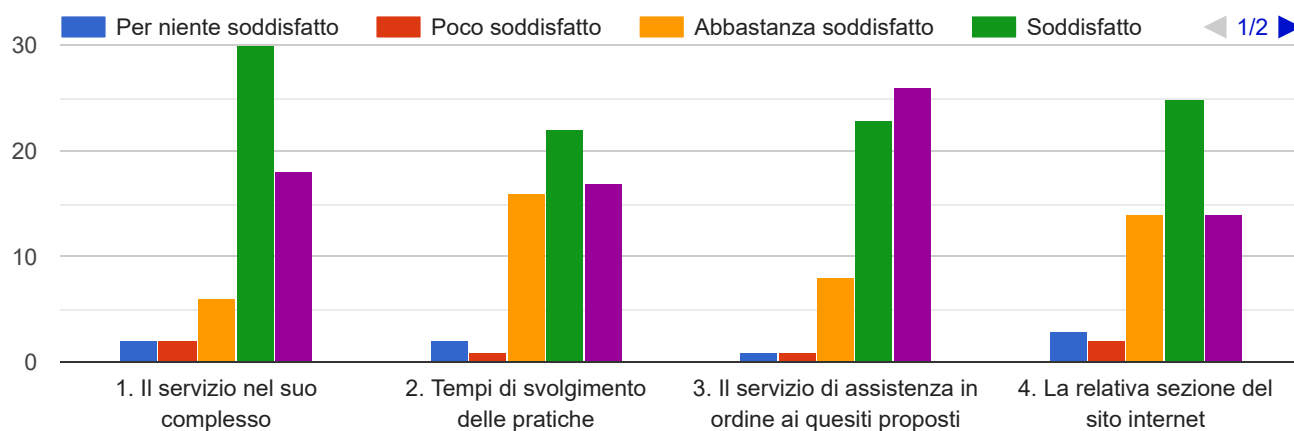
36 risposte



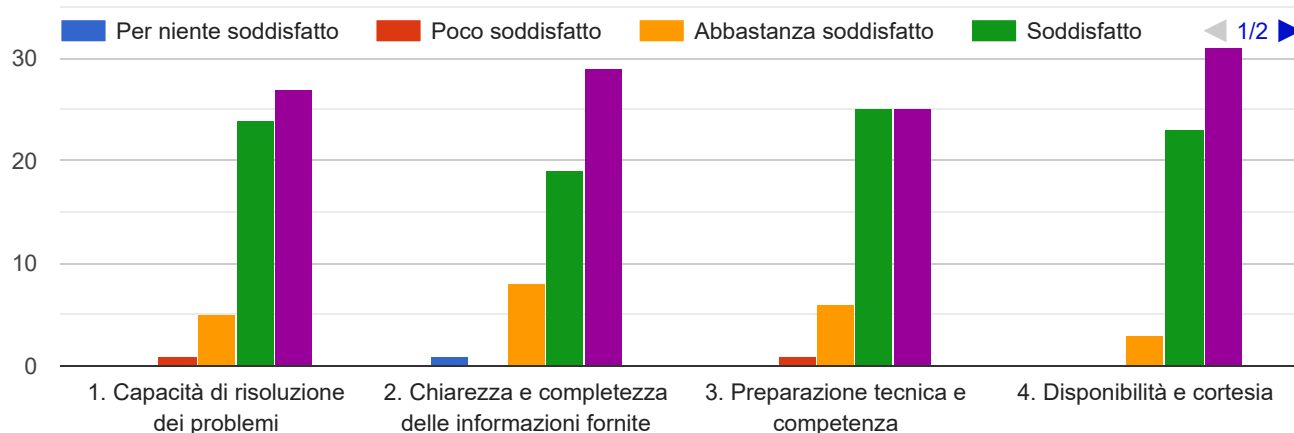
- Valuta un altro servizio
- Termina ed invia il questionario

### 3. Registro Imprese - Servizio Telematico

#### 3.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



#### 3.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



#### 3.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

8 risposte

istruzioni dettagliate

manuale operativo possibilmente più dettagliato e più ampio (che includa ad esempio anche istruzioni su pratiche relative all'apertura di unità locali), con informazioni più precise, anche relativamente ai modelli da allegare (esempio procure), alle modalità di sottoscrizione.

Si suggerisce inoltre l'adozione di orientamenti e linee guida a livello nazionale (ci è capitato spesso di ottenere risposte contrastanti e linee di comportamento differenti da varie CCIAA in relazione alla medesima tipologia di pratica)

faq per quesiti

NESSUNA

Sono stato costretto a telefonare perchè le spiegazioni di invio pratiche, sul sito NON SONO PER NIENTE CHIARE

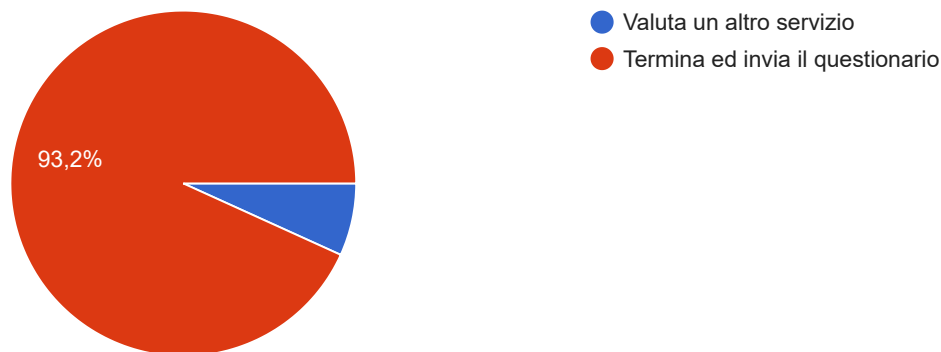
RENDERE PIU' AGEVOLE RICHIEDERE LA VISURA CAMERALE TRAMITE IL SITO.

manuali di istruzioni più completi

secondo noi potrebbe essere migliore la gestione dell'estratto conto dei consumi

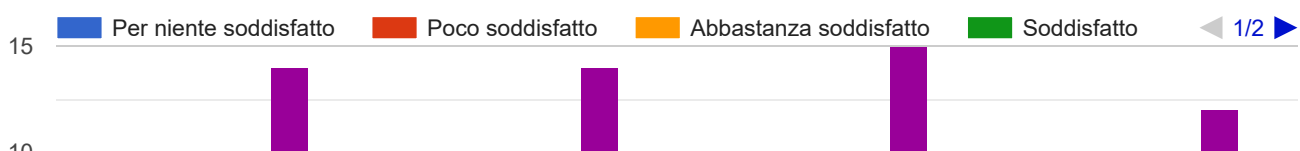
## Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

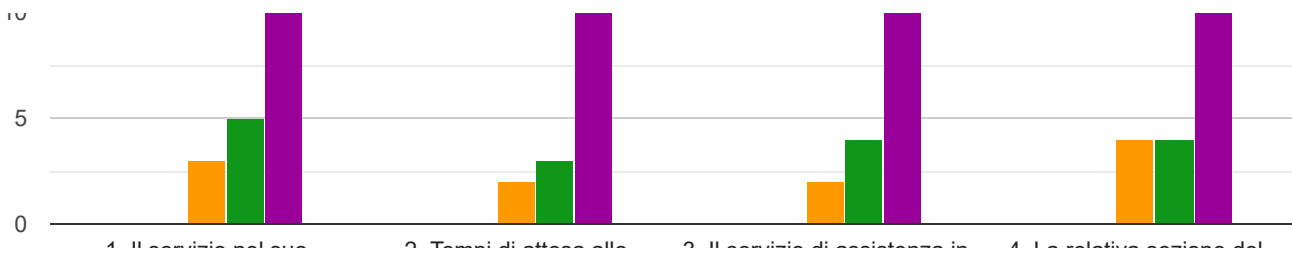
59 risposte



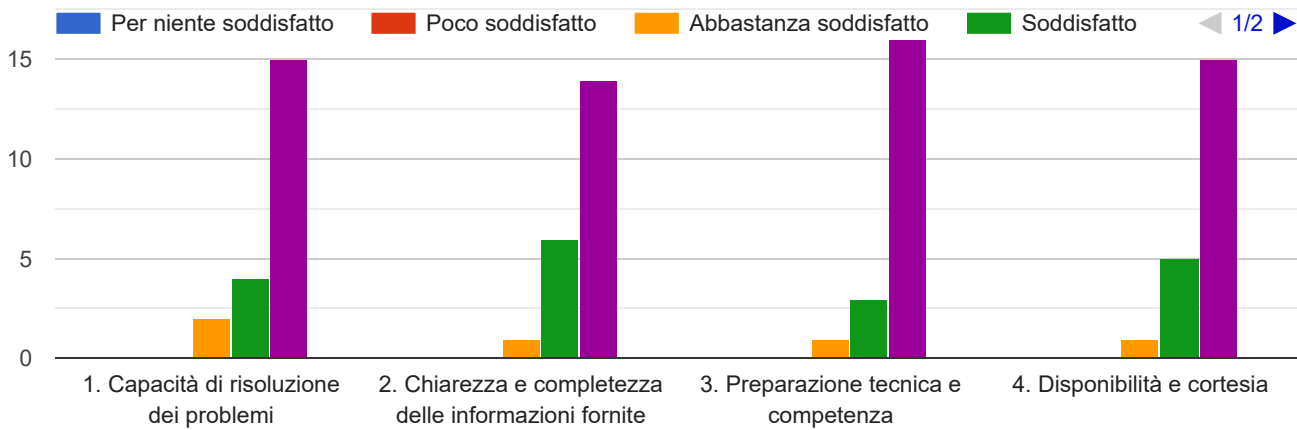
## 4. Diritto annuale

### 4.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:





#### 4.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



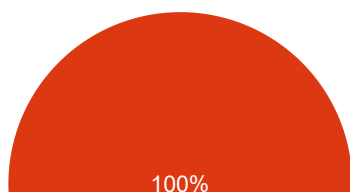
#### 4.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

1 risposta

Utilizzo ente professionale, unico servizio che conosco è questo

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

24 risposte

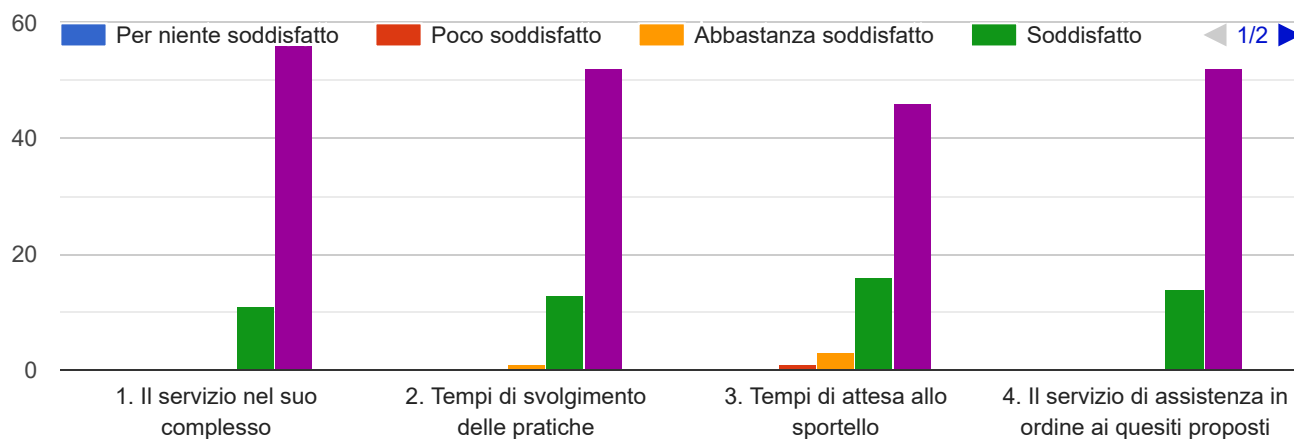


- Valuta un altro servizio
- Termina ed invia il questionario



## 5. Sede di Lugo

### 5.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 5.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



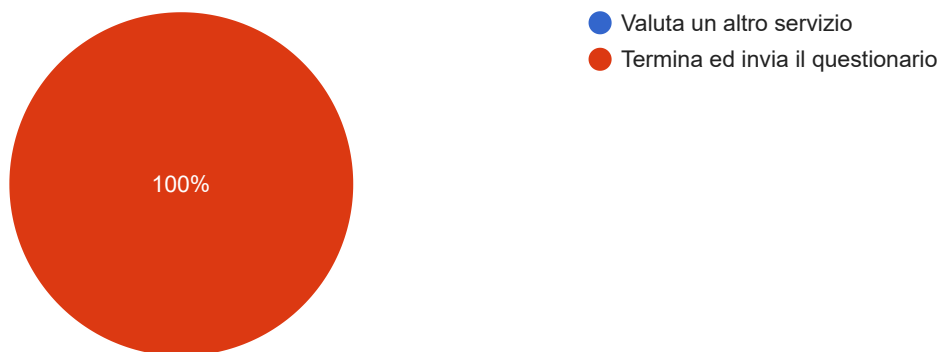
### 5.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

9 risposte

- nn
- nessuna
- PER QUANTO MI RIGUARDA IL SERVIZIO A LUGO E' MOLTO IMPORTANTE
- nulla da rilevare
- dislocare l'ufficio dal centro per aver un facile parcheggio
- no
- ottimo servizio
- corsi per professionisti e aziende su commercio e marketing online
- no, l'ufficio di Lugo è molto efficiente e il personale molto disponibile

### Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

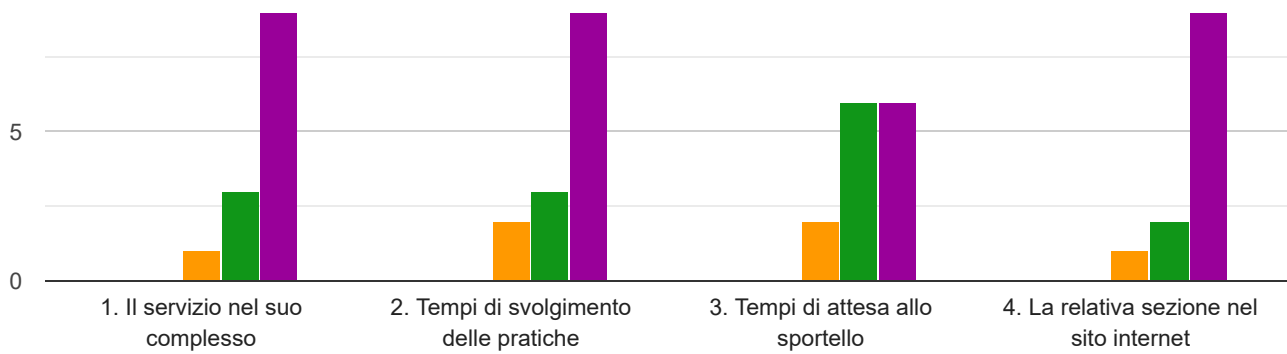
67 risposte



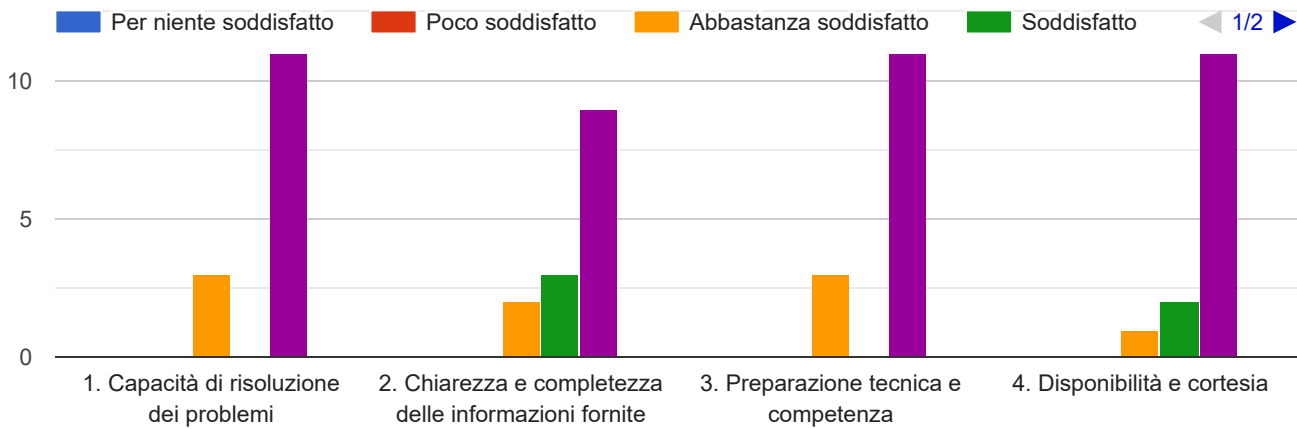
## 6. Certificati per l'estero

### 6.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:





## 6.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



## 6.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

0 risposte

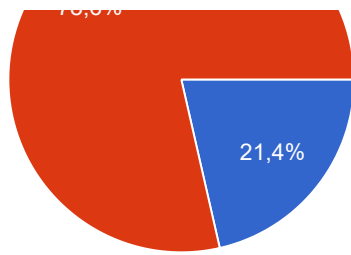
Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

14 risposte

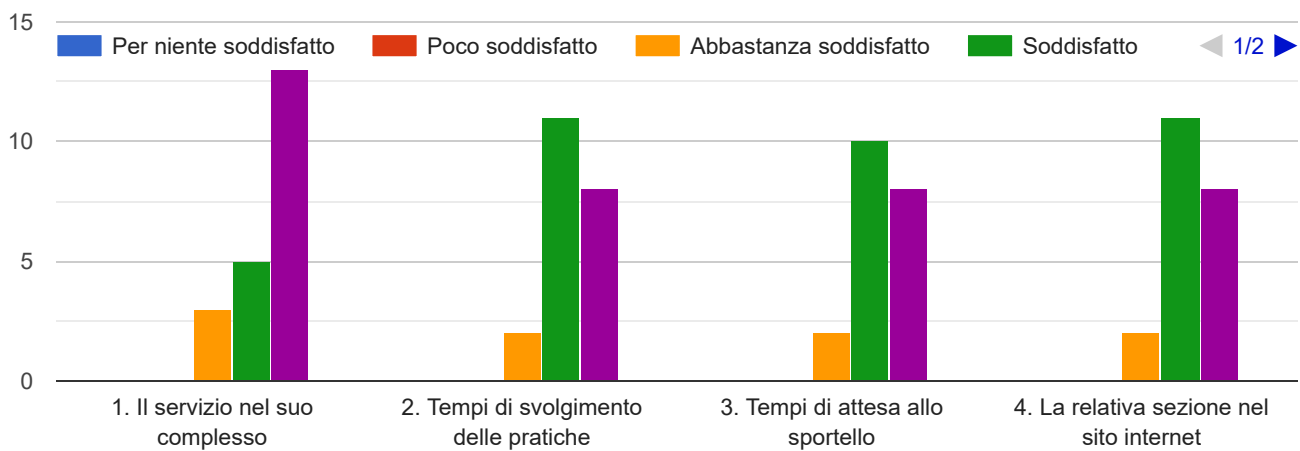


- Valuta un altro servizio
- Termina ed invia il questionario



## 7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma Digitale

### 7.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 7.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



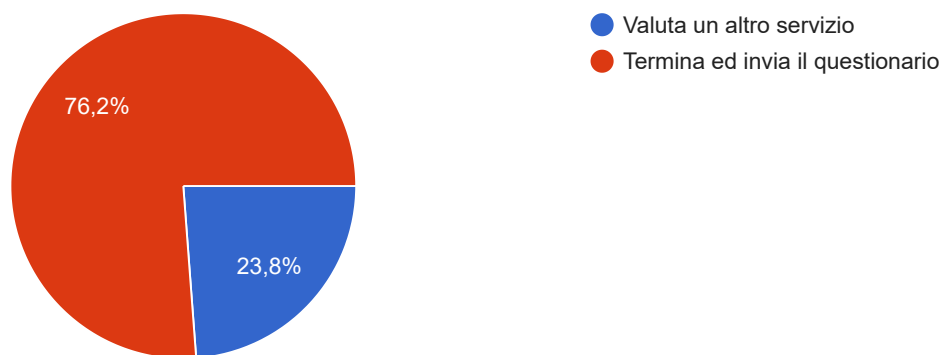
### 7.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

### Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

21 risposte

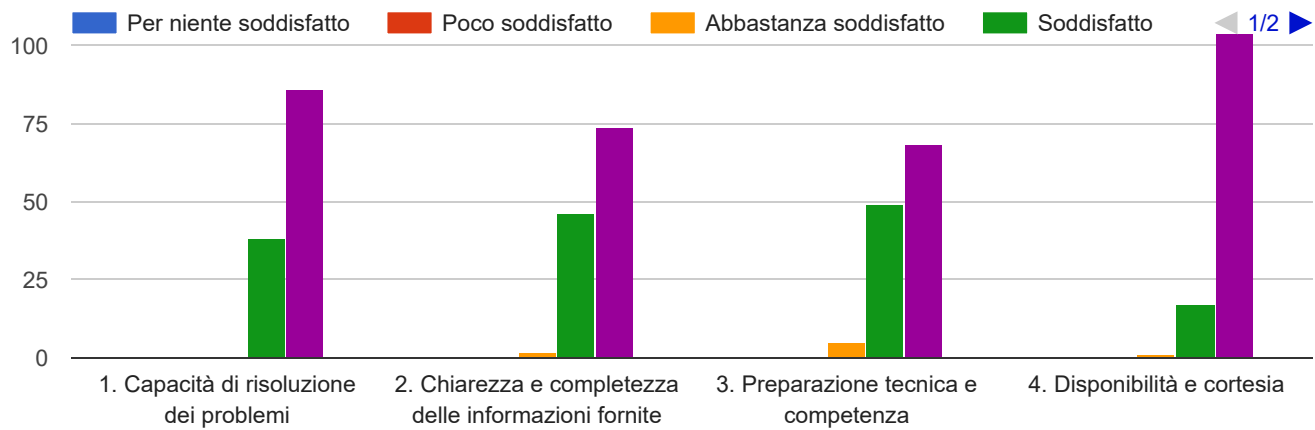


## 8. Marchi e Brevetti

### 8.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 8.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



## 8.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

8 risposte

MIGLIORARE LA SEGNALETICA INTERNA/ESTERNA

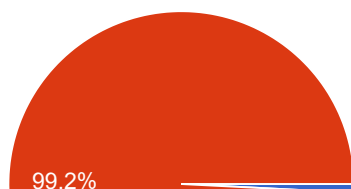
migliorare la segnaletica interna/esterna

il sito

MIGLIORARE LA SITUAZIONE DI LOCALI

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

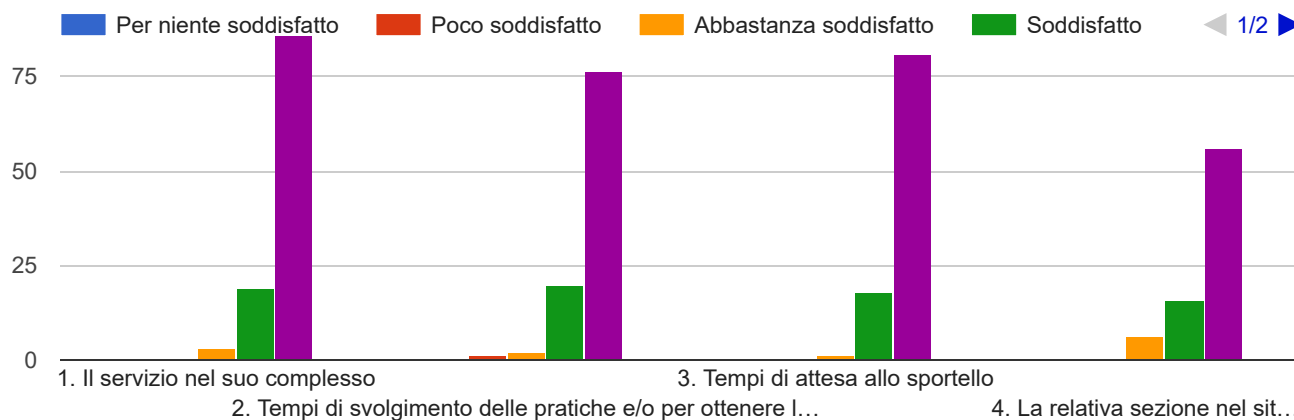
124 risposte



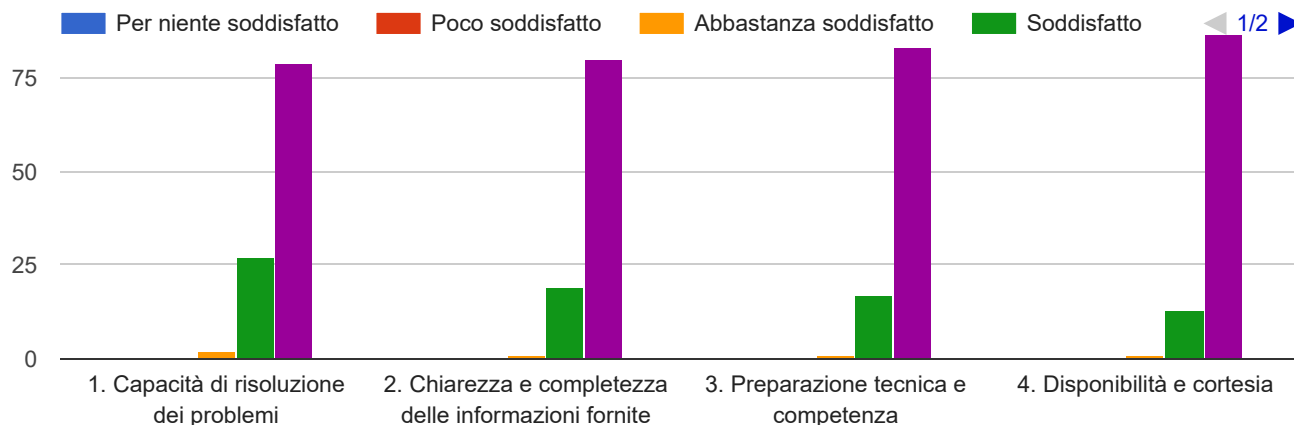
- Valuta un altro servizio
- Termina ed invia il questionario

## 9. Protesti

### 9.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 9.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



### 9.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

migliorare la segnaletica interna/esterna

Tutto ottimo

QUANDO UNO HA ESIGENZA I TEMPI SONO UN PO' LUNGHI

SEDIE PER L'ATTESA

Miglioramento del sito

migliorare segnaletica interna/esterna

non necessario

migliorare i rapporti tra clienti e operatori; migliorare la situazione di locali; migliorare la segnaletica interna/esterna

farlo gratis

migliorare sito web

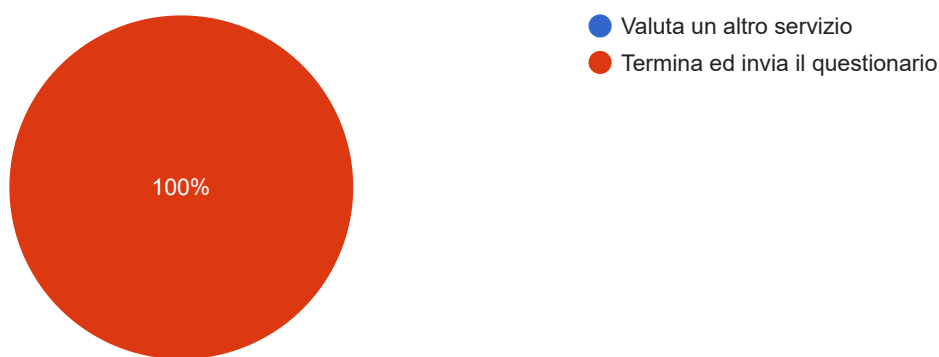
ottimo tutto

migliorare i rapporti tra clienti e operatori allo sportello

MIGLIORARE IL SITO RENDENDOLO PIU' CHIARO

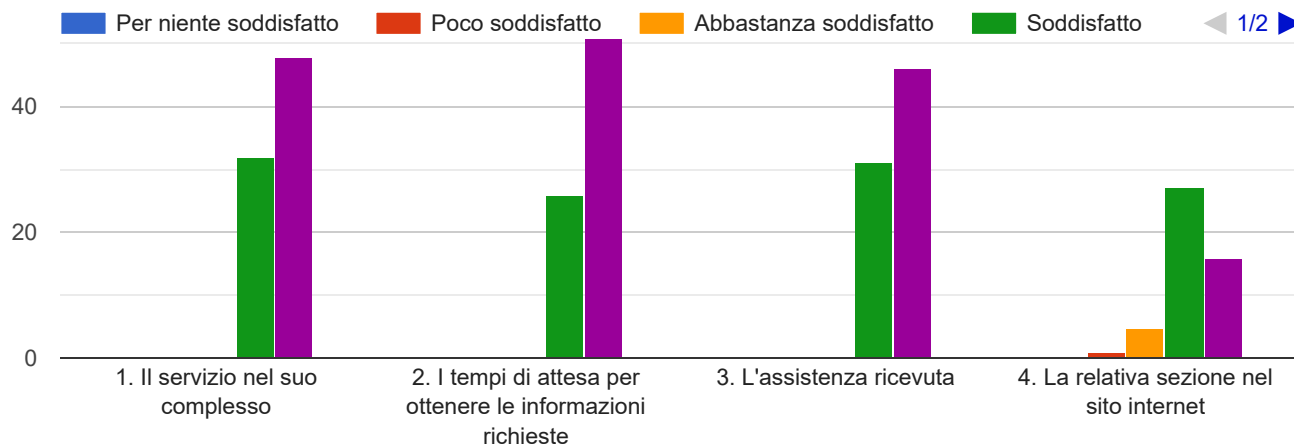
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

110 risposte

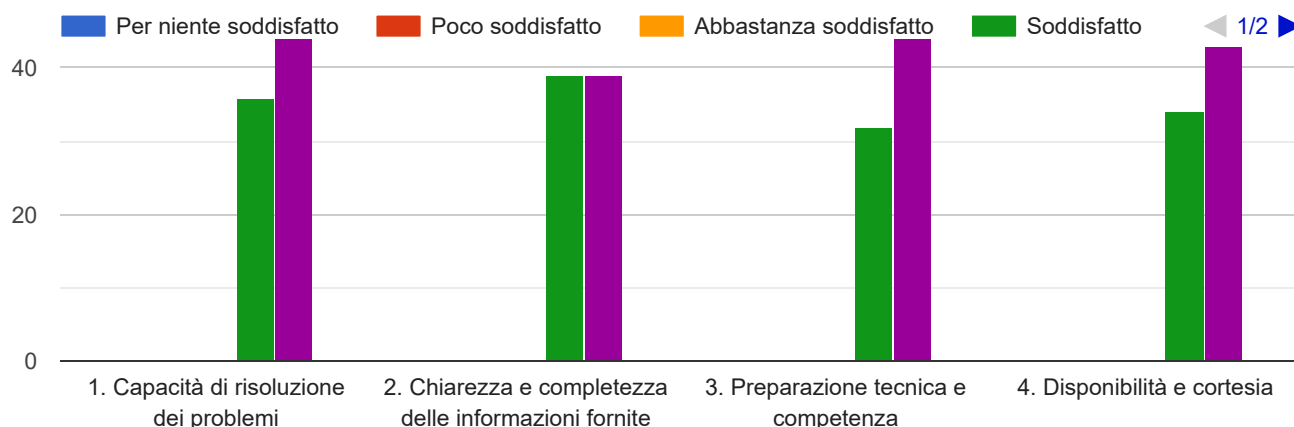


## 10. Statistica, Prezzi e Studi economici

### 10.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



## 10.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:



## 10.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

2 risposte

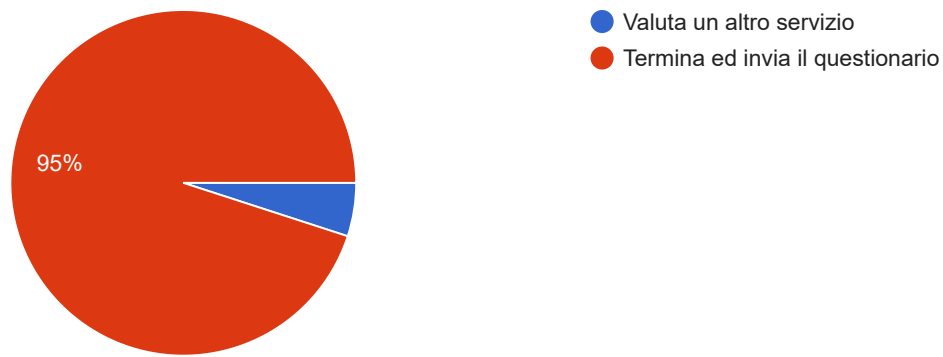
Rendere più facilmente individuabili alcune pagine sul sito internet, ad esempio le imprese femminili non si trovano in anagrafe imprese, ma in altre aree del sito.

migliorare la segnaletica interna/esterna



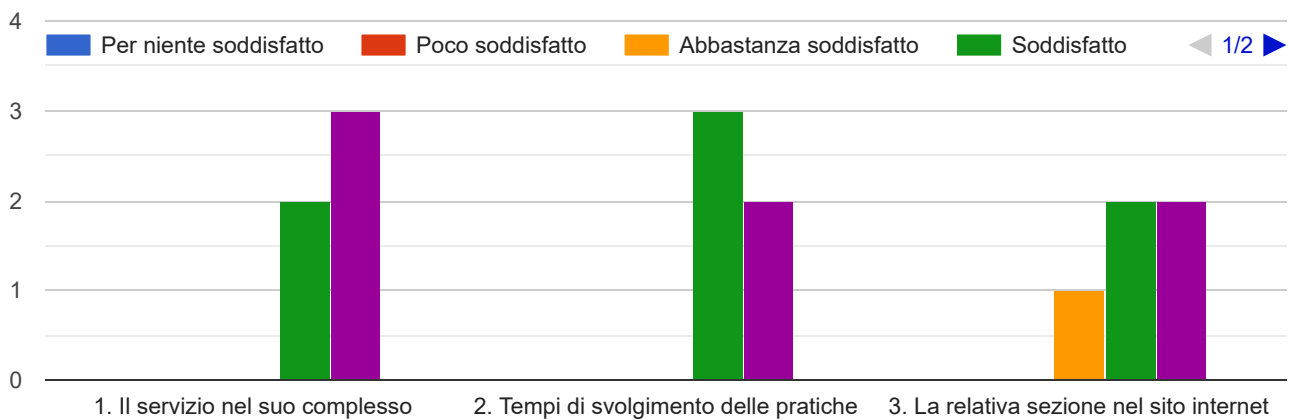
Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

80 risposte



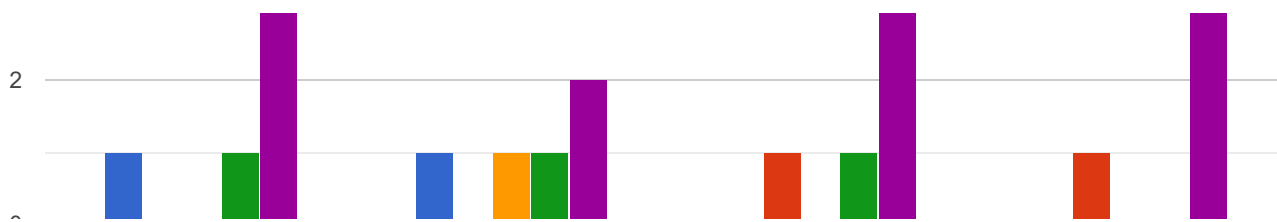
## 11. Metrologia legale

11.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



11.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:





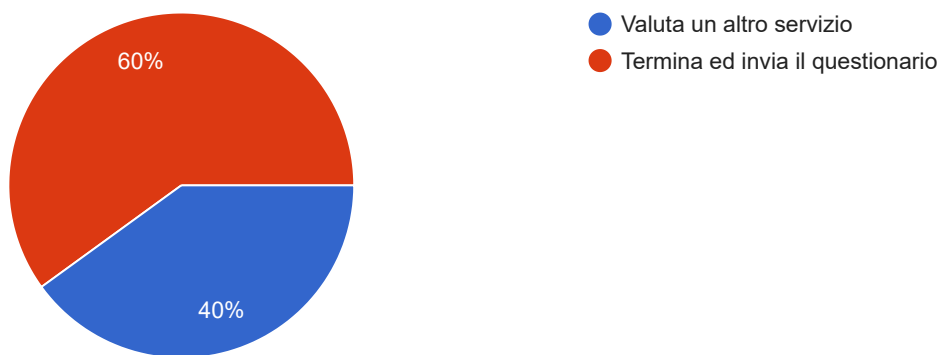
### 11.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

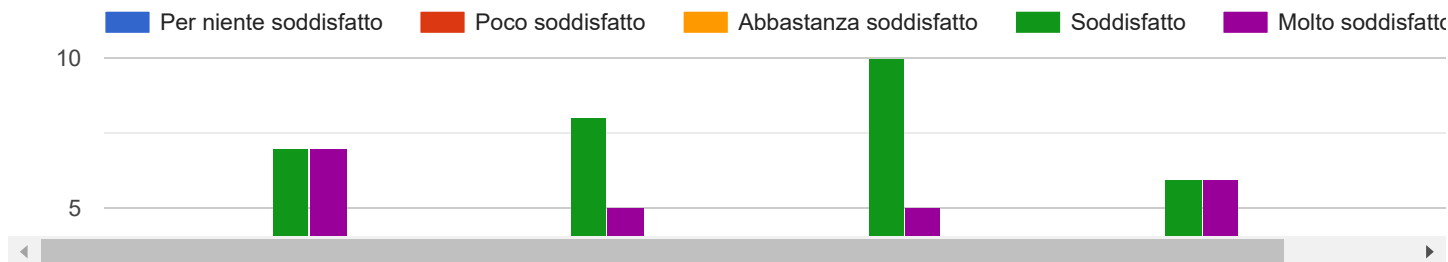
### Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

5 risposte



## 12. Sito web camerale ([www.ra.camcom.gov.it](http://www.ra.camcom.gov.it))

### 12.1. Come valuti il sito istituzionale della Camera di Commercio di Ravenna ([www.ra.camcom.gov.it](http://www.ra.camcom.gov.it)) rispetto a:



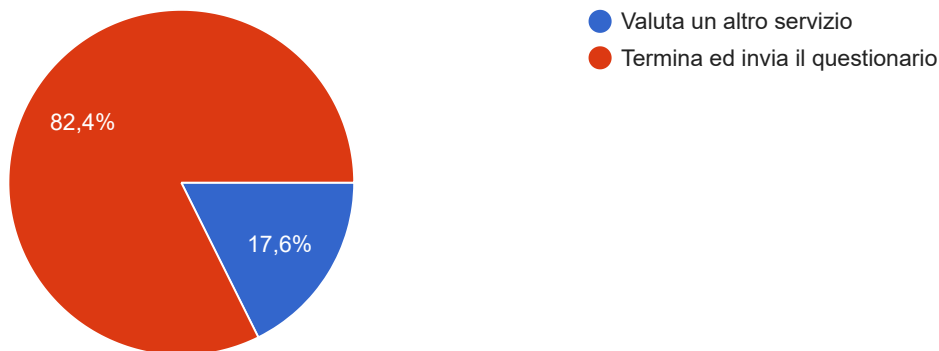
## 12.2. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

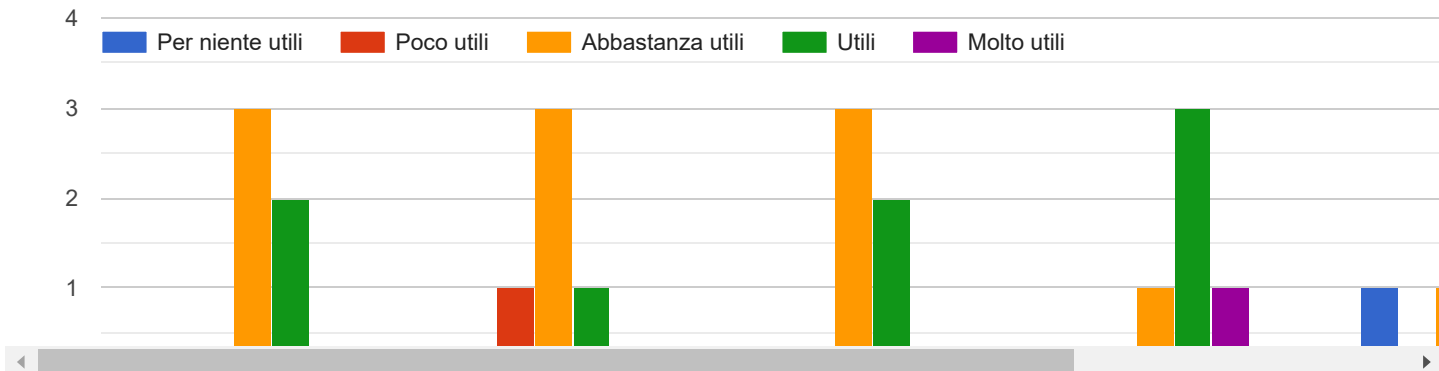
## Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

17 risposte



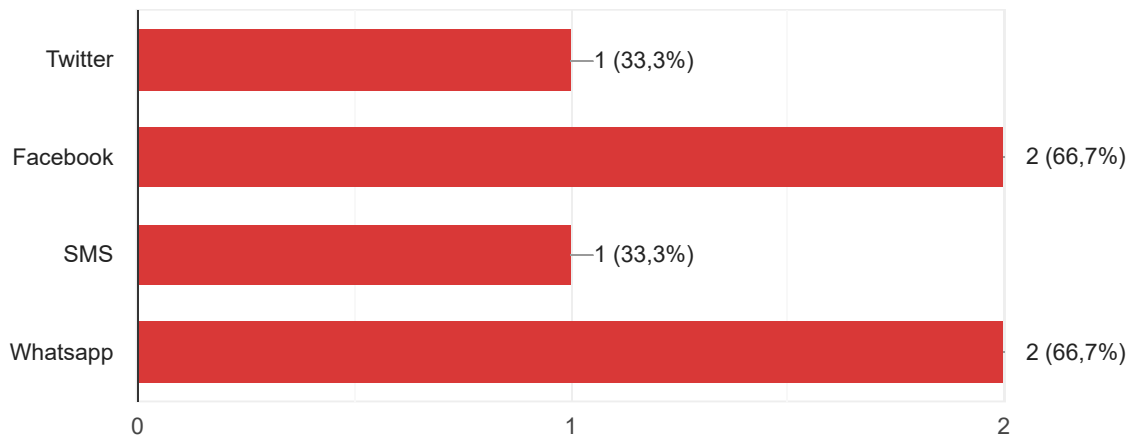
## 13. Canali di comunicazione della Camera di Commercio di Ravenna

### 13.1. Ritieni utili gli strumenti di comunicazione attualmente utilizzati dalla Camera?



### 13.2. La Camera di Commercio dovrebbe adottare anche altri canali di comunicazione?

3 risposte



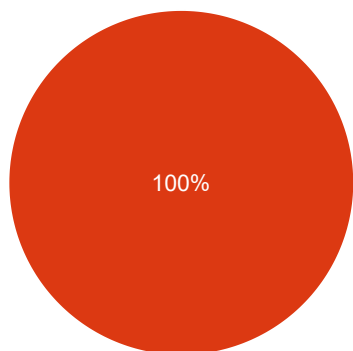
### 13.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare la comunicazione della Camera di Commercio?

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

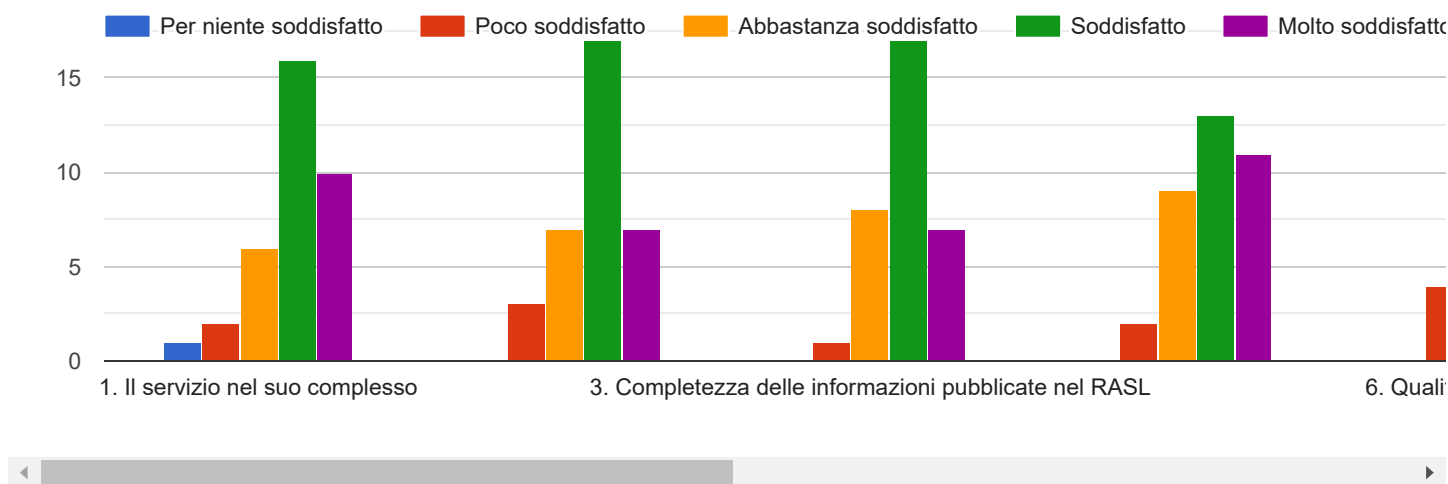
5 risposte



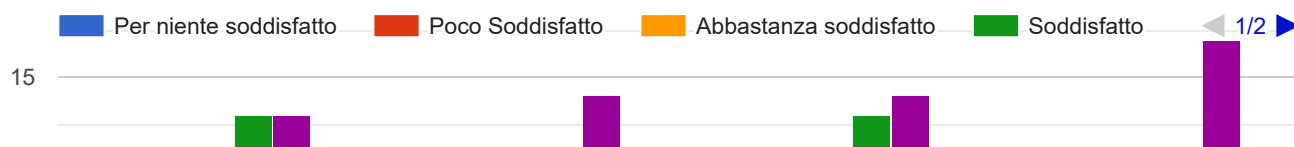
- Valuta un altro servizio
- Termina ed invia il questionario

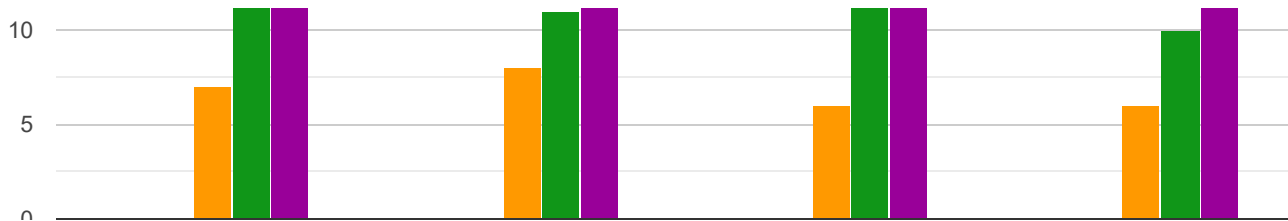
## 14. Alternanza Scuola Lavoro - Orientamento (Registro Alternanza Scuola Lavoro - RASL, Contributi imprese ospitanti studenti in alternanza, assistenza scuole, Sistema Informativo Excelsior)

### 14.1. Come valuti in generale il servizio rispetto a:



### 14.2. Come valuti il personale del servizio rispetto a:





### 14.3. Hai delle eventuali proposte per migliorare il servizio

3 risposte

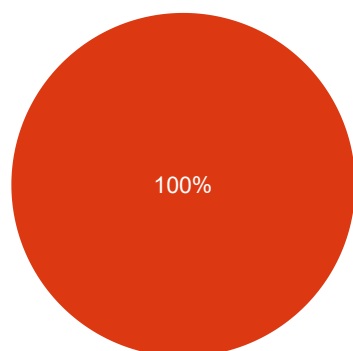
nessuna

Maggiore presenza nel rapporto con il mondo dell'istruzione, soprattutto tecnica e professionale

TAVOLO DI CONFRONTO SCUOLA E IMPRESA

### Se vuoi, puoi valutare un altro servizio di tuo interesse.

35 risposte



- Valuta un altro servizio
- Termina ed invia il questionario