

Indagine di customer satisfaction

marzo 2022



Camera di Commercio
Ravenna

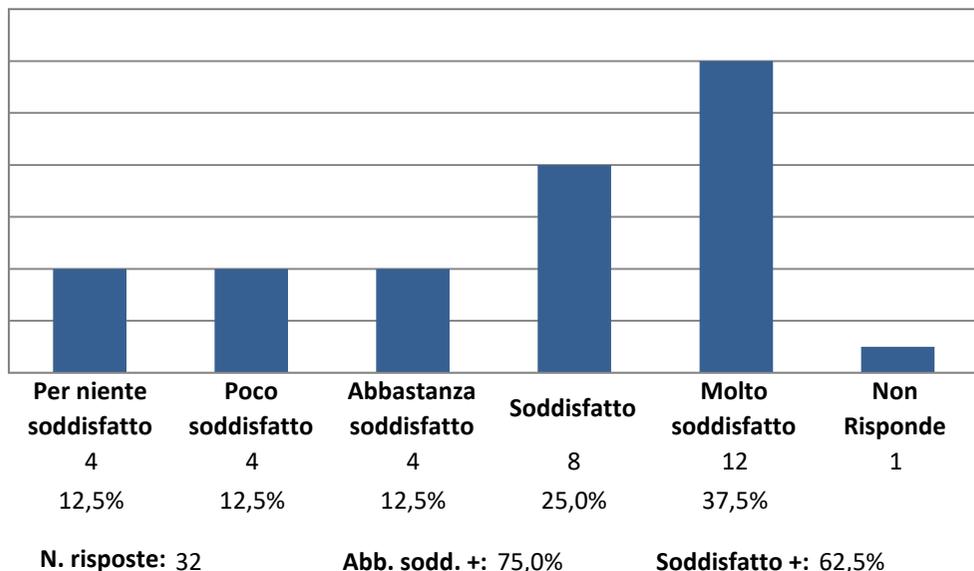
	N.RO UTENTI CHE HANNO RISPOSTO		SERVIZIO				PERSONALE	
			Valutazione complessiva servizio (1)		Media risposte sul servizio (2)		Media risposte sul personale (3)	
	N	Distrib.%	Abbastanza sodd. o più	Soddisfatto o più	Abbastanza sodd. o più	Soddisfatto o più	Abbastanza sodd. o più	Soddisfatto o più
1. Promozione e contributi alle imprese	33	7,6%	75,0%	62,5%	81,4%	61,6%	90,7%	66,7%
2. Registro imprese - Sportelli (URP, Visure, ...)	30	6,9%	93,3%	86,7%	91,6%	82,4%	92,0%	80,4%
3. Registro imprese - Servizio Telematico	22	5,0%	90,9%	77,3%	89,8%	65,9%	95,5%	71,6%
4. Diritto annuale	21	4,8%	100,0%	90,0%	98,7%	91,2%	100,0%	90,0%
5. Sede di Lugo	12	2,7%	100,0%	83,3%	95,8%	85,4%	100,0%	79,2%
6. Certificati per l'estero	14	3,2%	85,7%	85,7%	90,7%	90,7%	87,4%	87,4%
7. Carte tachigrafiche, CNS e Firma digitale	29	6,6%	96,6%	93,1%	95,7%	89,7%	96,6%	94,8%
8. Marchi e Brevetti (*)	151	34,6%	100,0%	99,3%	100,0%	96,1%	100,0%	99,3%
9. Protesti (*)	56	12,8%	100,0%	100,0%	100,0%	97,9%	100,0%	99,1%
10. Statistica, Prezzi e Studi economici	21	4,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
11. Metrologia legale	5	1,1%	100,0%	80,0%	93,3%	73,3%	95,0%	85,0%
12. Sito web camerale (www.ra.camcom.gov.it)	11	2,5%	100,0%	72,7%	90,9%	56,4%	-	-
13. Altri canali di comunicazione (**)	7	1,6%	20,0%	-	70,8%	55,8%	-	-
14. Alternanza Scuola Lavoro - Orientamento	4	0,9%	100,0%	100,0%	100,0%	83,3%	100,0%	100,0%
15. Assistenza Qualificata Impresa	8	1,8%	100,0%	100,0%	93,8%	75,0%	100,0%	90,6%
16. Punto Impresa Digitale - P.I.D.	13	3,0%	100,0%	84,6%	96,2%	82,7%	100,0%	100,0%
TOTALE	437	100,0%						
		MEDIA SEMPLICE	91,3%	87,7%	93,0%	80,5%	96,9%	88,9%
		MEDIA PONDERATA PER NUMERO DI RISPOSTE	95,2%	90,1%	95,7%	87,5%	93,7%	88,1%

(1) Percentuale di risposte positive alla domanda diretta sul servizio (2) Media delle percentuali di risposte positive alle varie domande sul servizio (3) Media delle percentuali di risposte positive alle varie domande sul personale

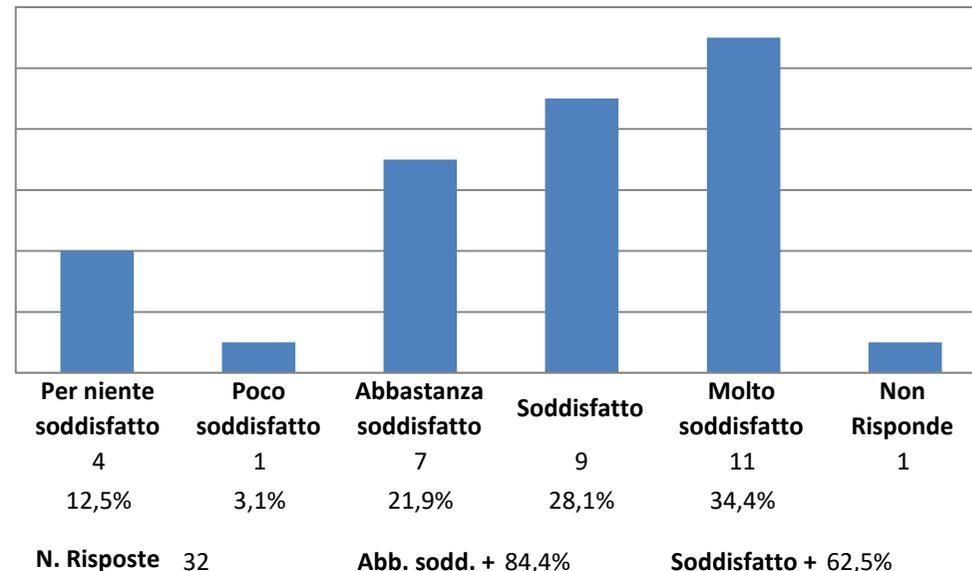
(*) Questionari raccolti allo sportello (**) Sezione non valutativa

1. PROMOZIONE E CONTRIBUTI ALLE IMPRESE - Servizio

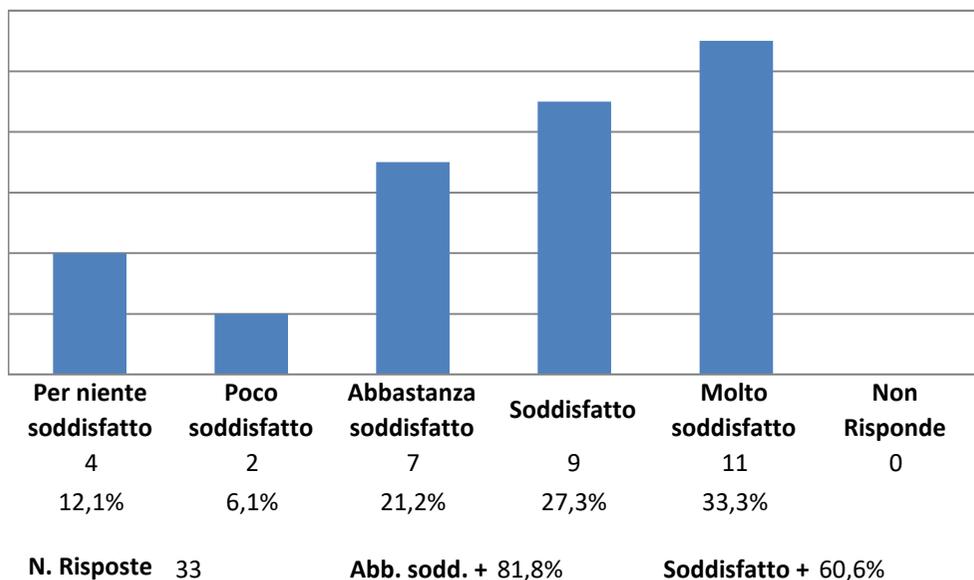
1.1. Il servizio nel suo complesso



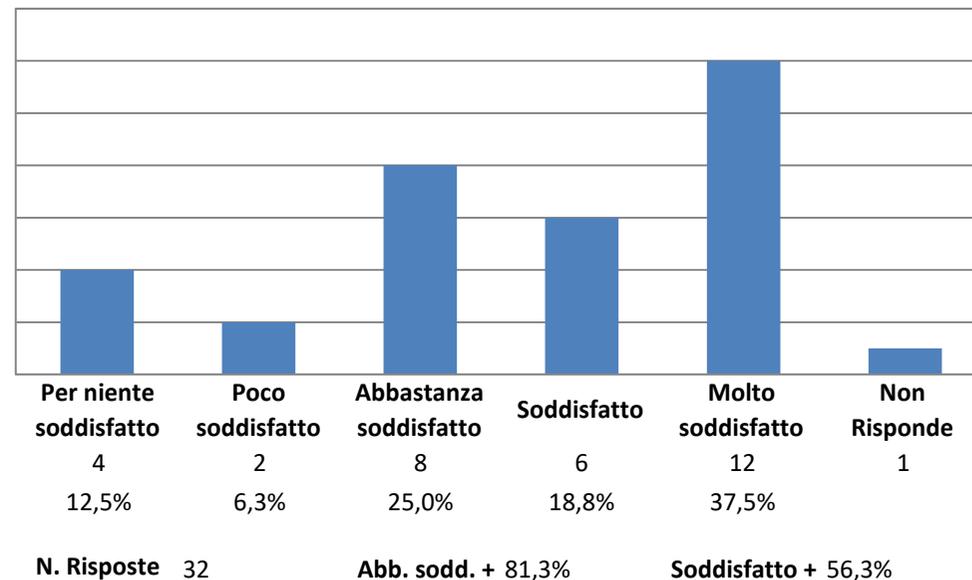
1.2. Contenuti dei bandi e relativa modulistica in termini di sempl...



1.3. Modalità e strumenti di comunicazione di servizi, bandi e iniz...

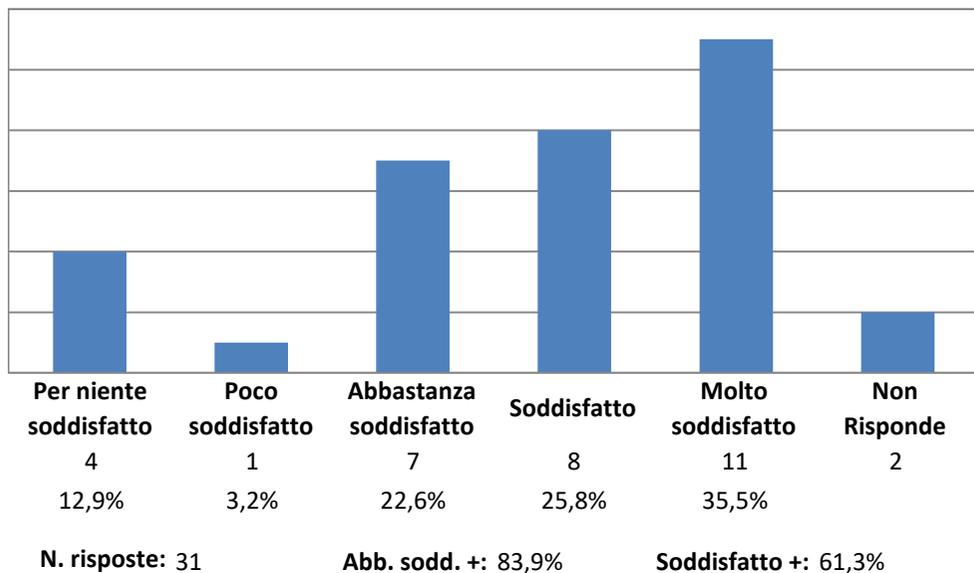


1.4. Chiarezza, aggiornamento e completezza della sezione "Contribu...

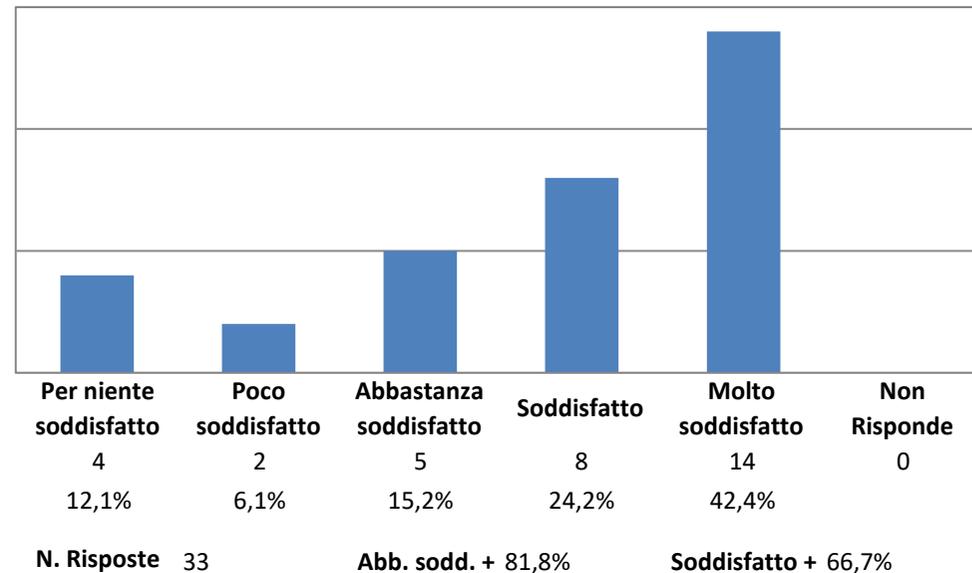


1. PROMOZIONE E CONTRIBUTI ALLE IMPRESE - Servizio/2

1.5. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite dallo Sport...

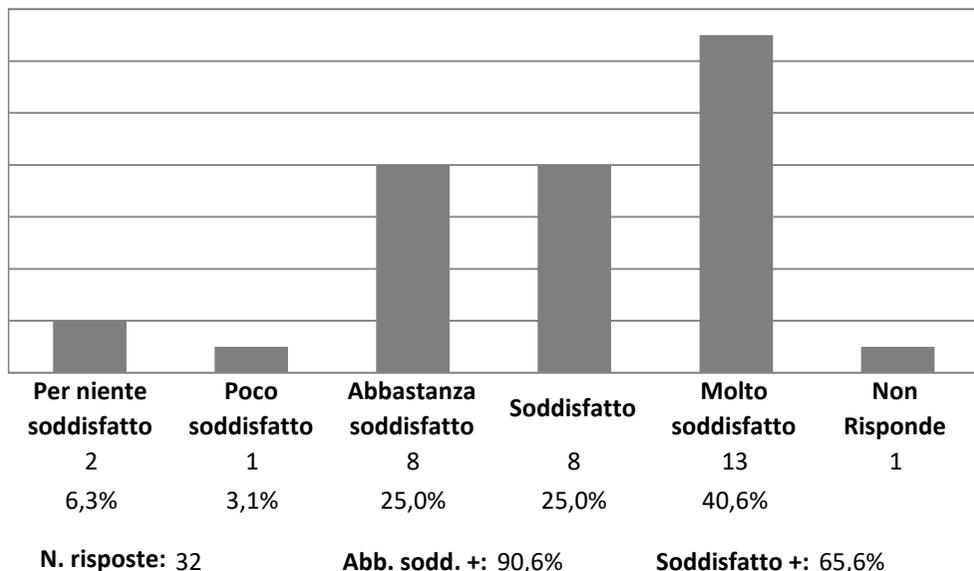


1.6. Qualità delle iniziative convegnistiche e seminariali

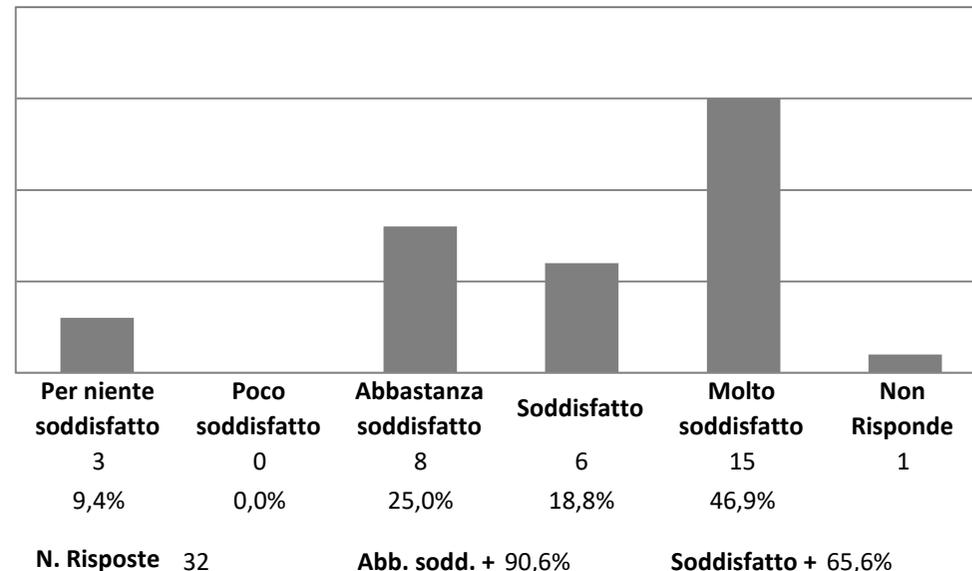


1. PROMOZIONE E CONTRIBUTI ALLE IMPRESE - Personale

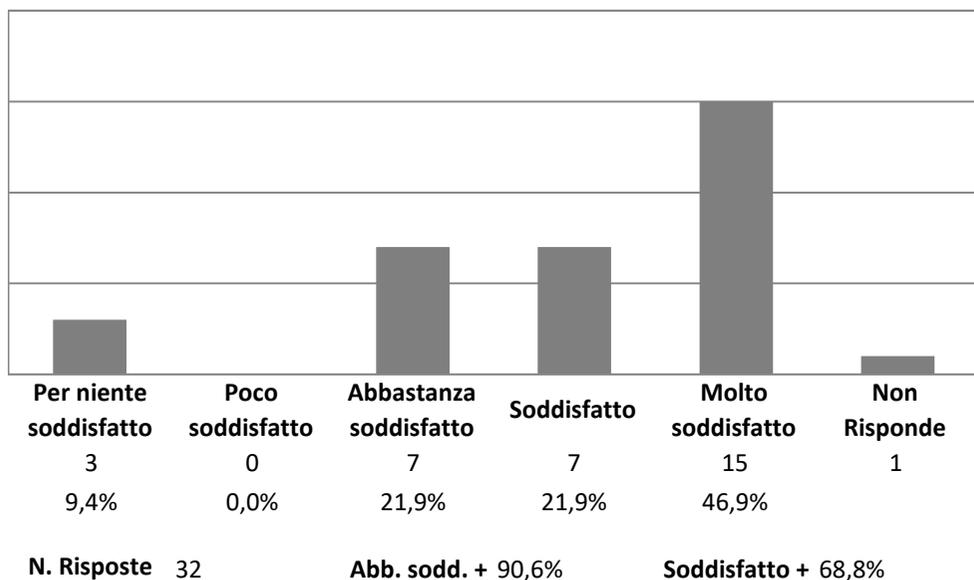
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



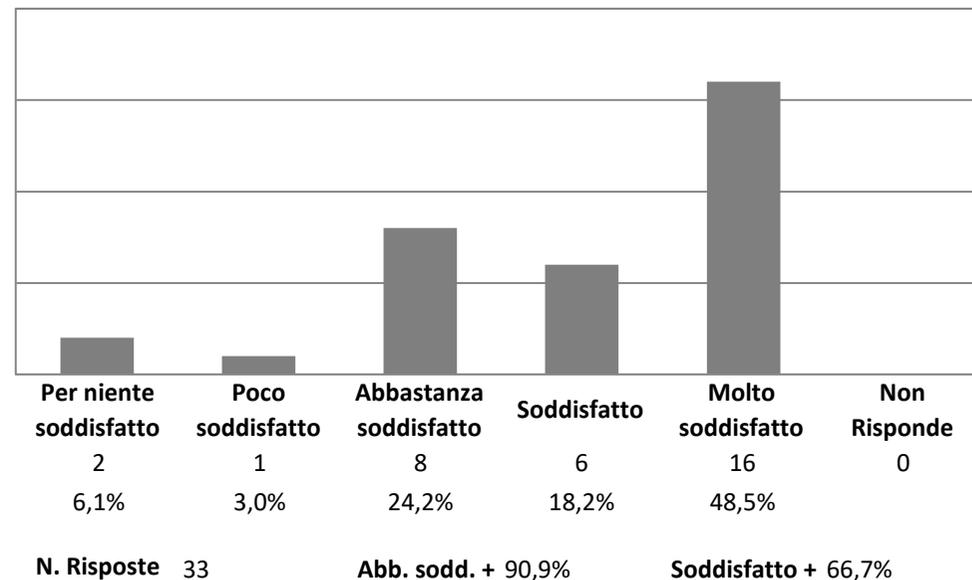
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



2.3. Preparazione tecnica e competenza

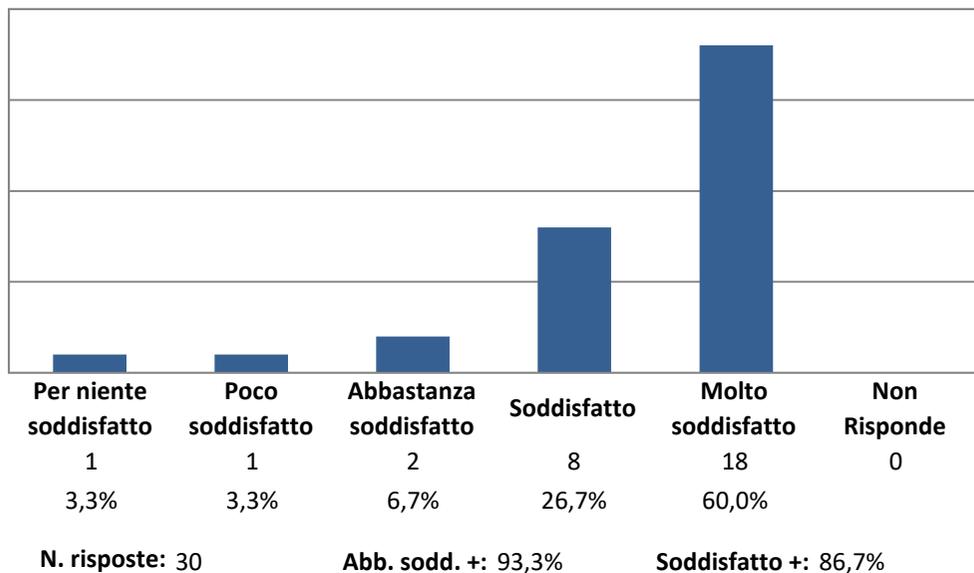


2.4. Disponibilità e cortesia

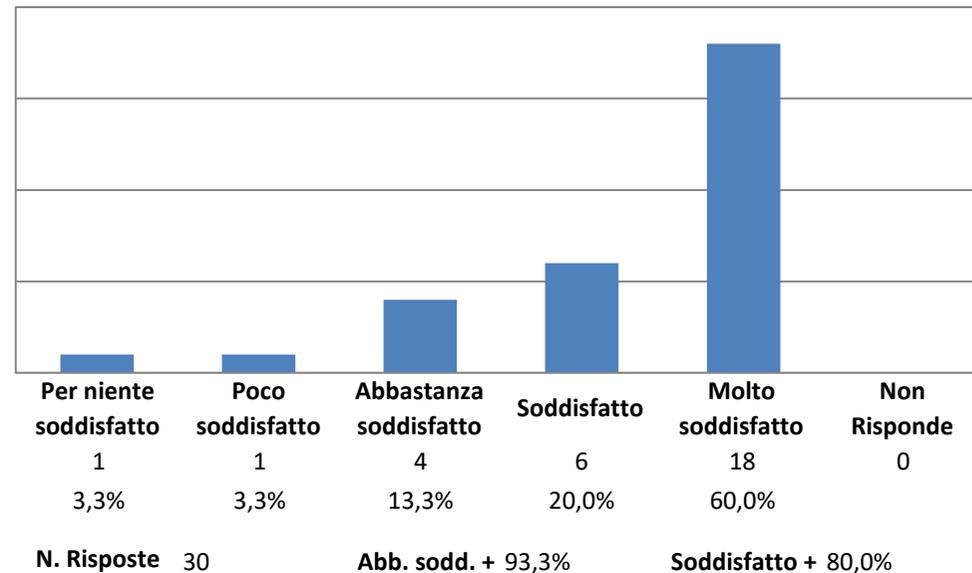


2. REGISTRO IMPRESE - SPORTELLI - Servizio

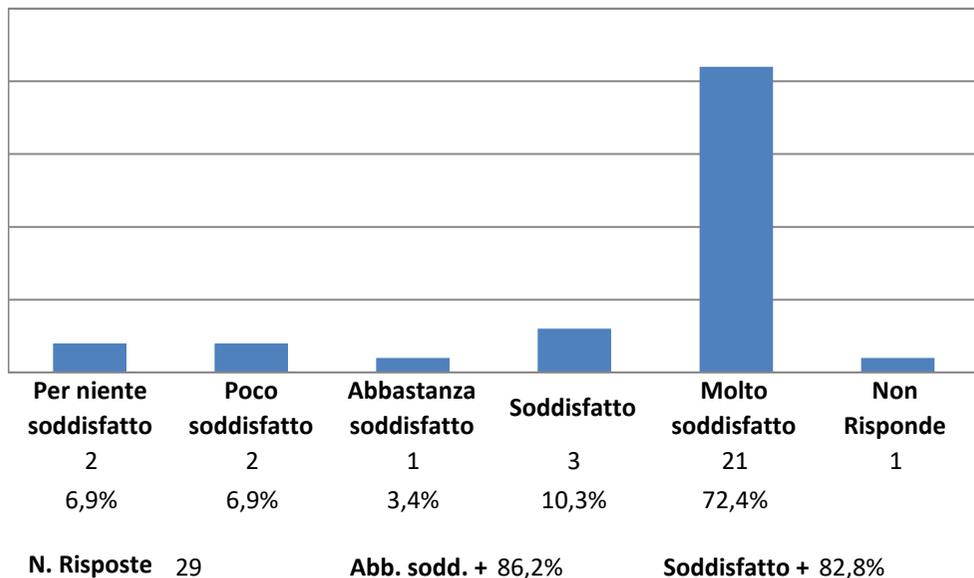
1.1. Il servizio nel suo complesso



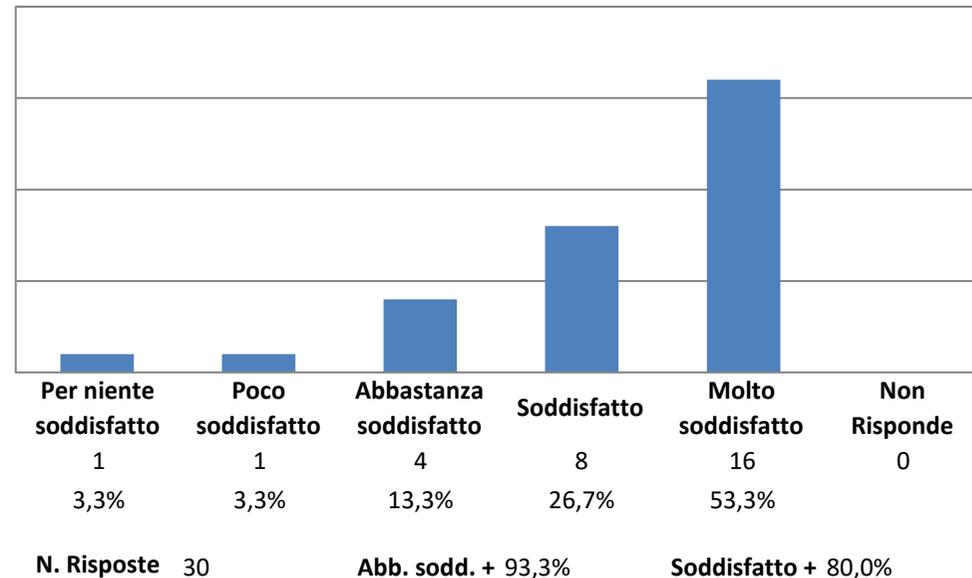
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le infor...



1.3. Tempi di attesa allo sportello

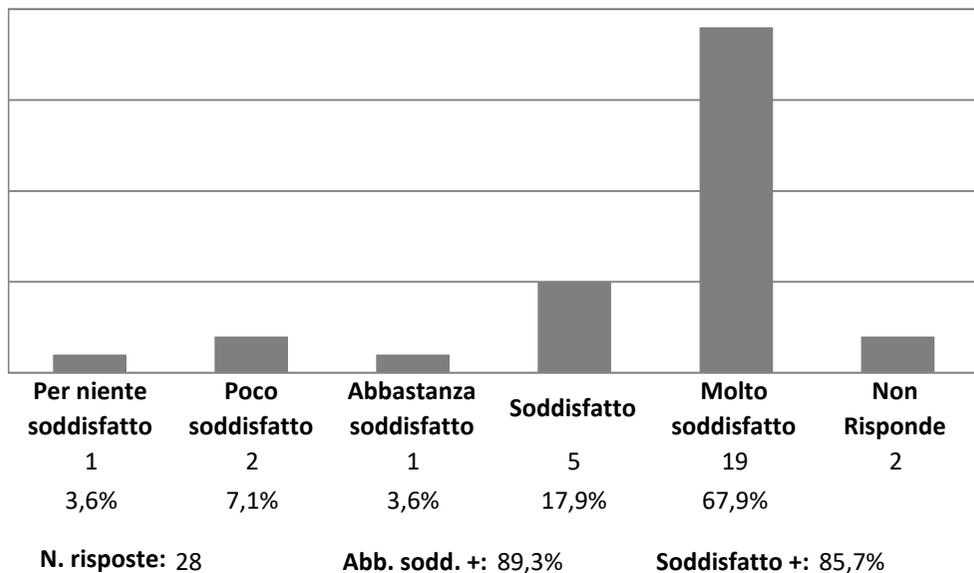


1.4. La relativa sezione nel sito internet

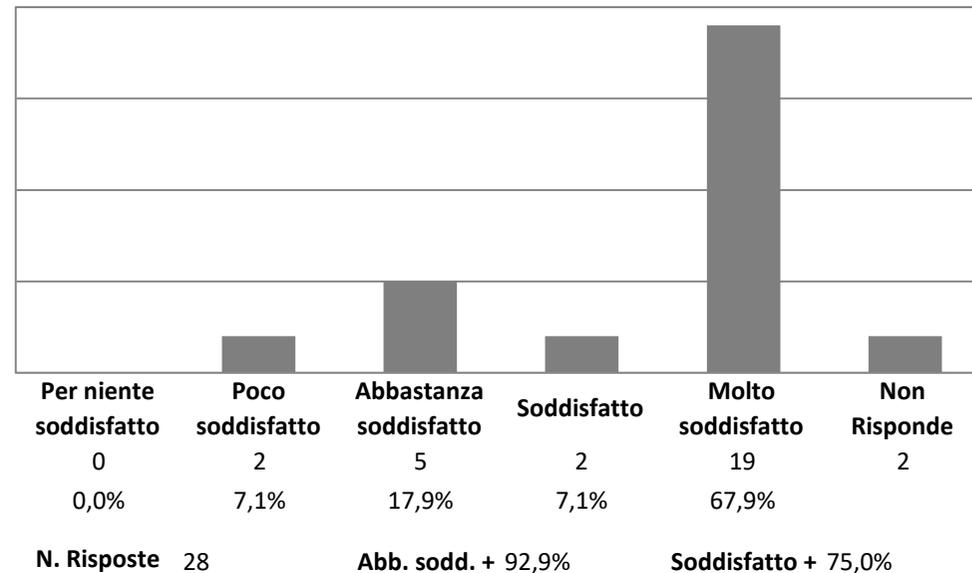


2. REGISTRO IMPRESE - SPORTELLI - Personale

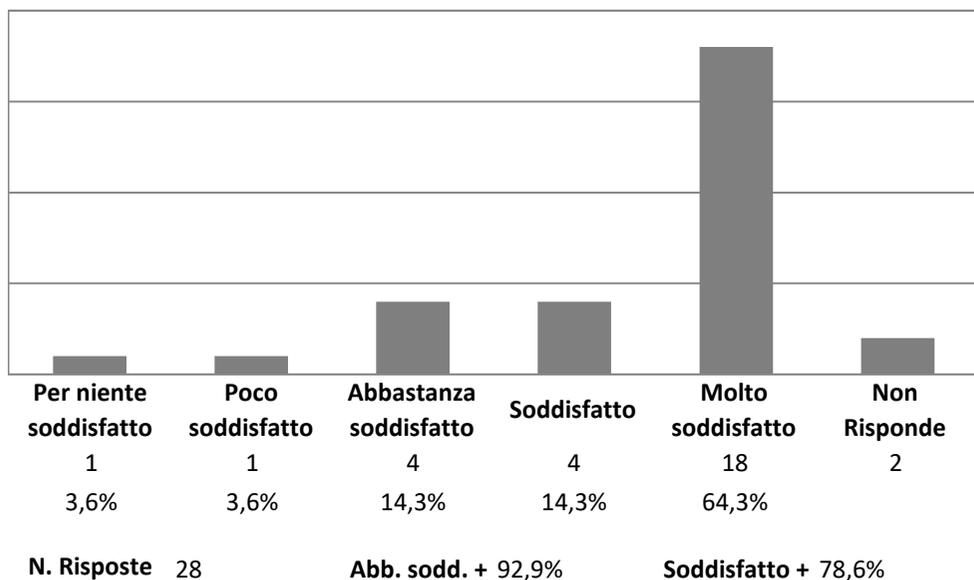
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



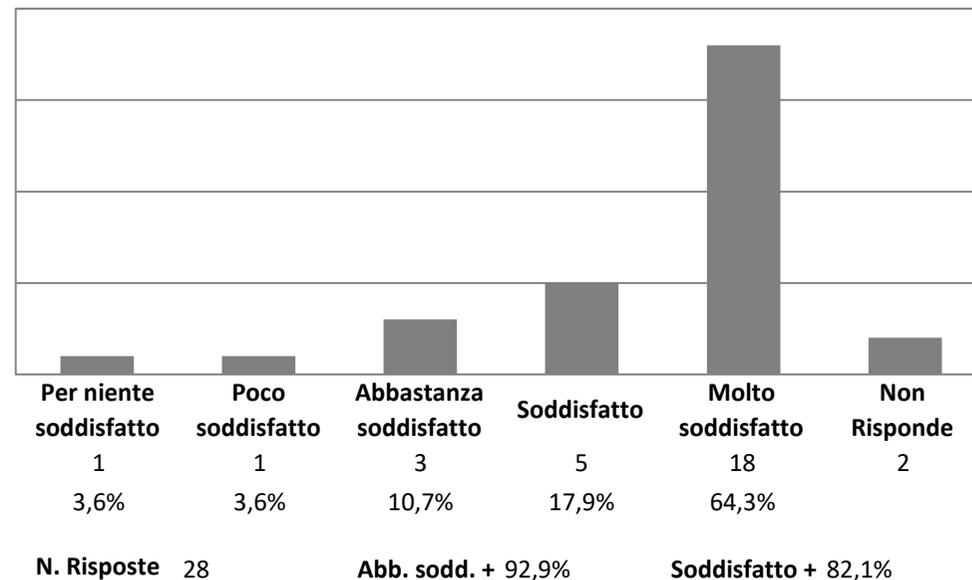
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



2.3. Preparazione tecnica e competenza

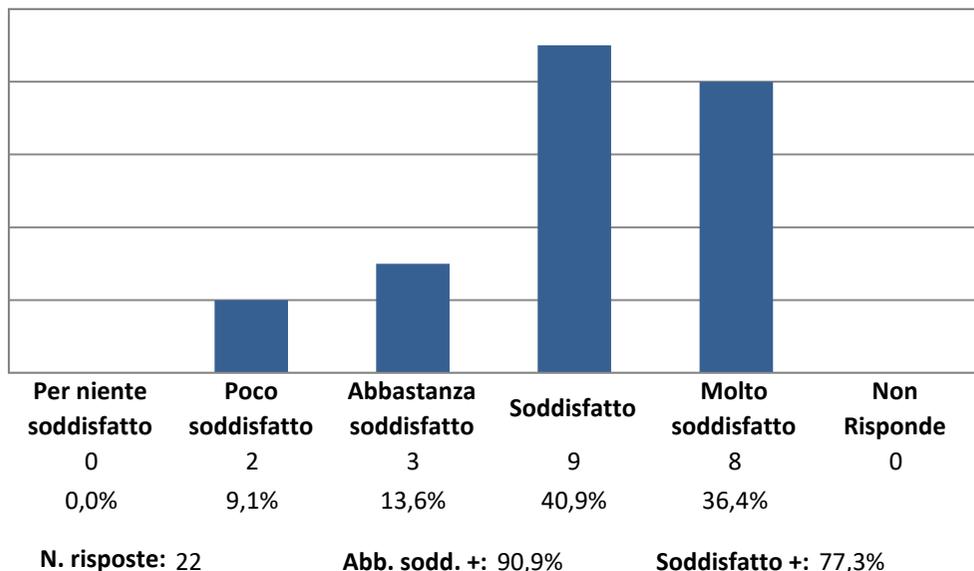


2.4. Disponibilità e cortesia

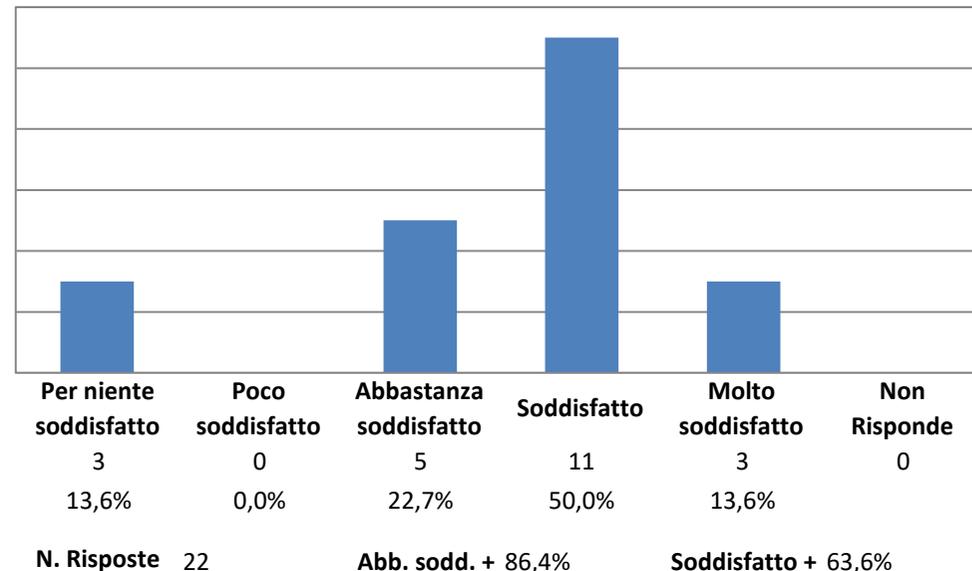


3. REGISTRO IMPRESE - SERVIZIO TELEMATICO - Servizio

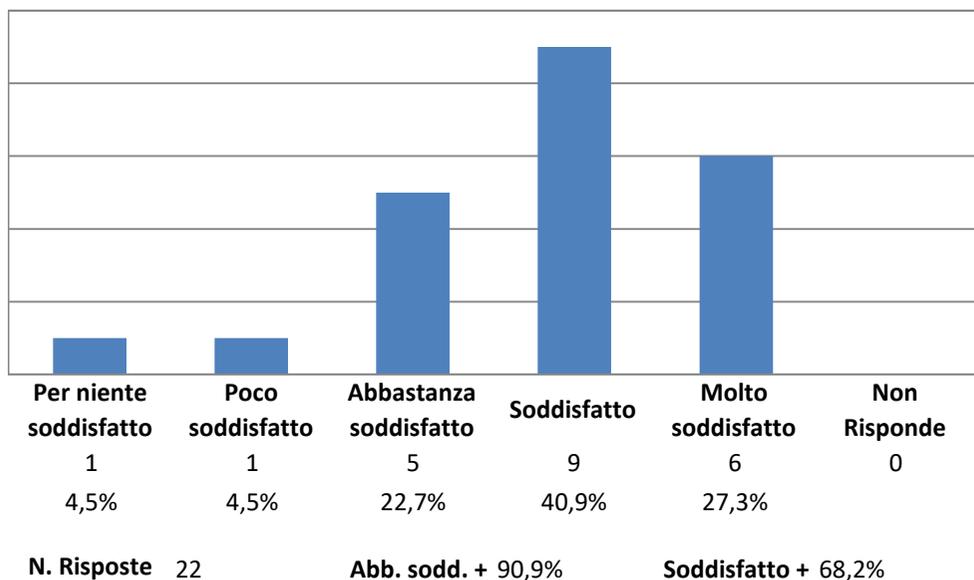
1.1. Il servizio nel suo complesso



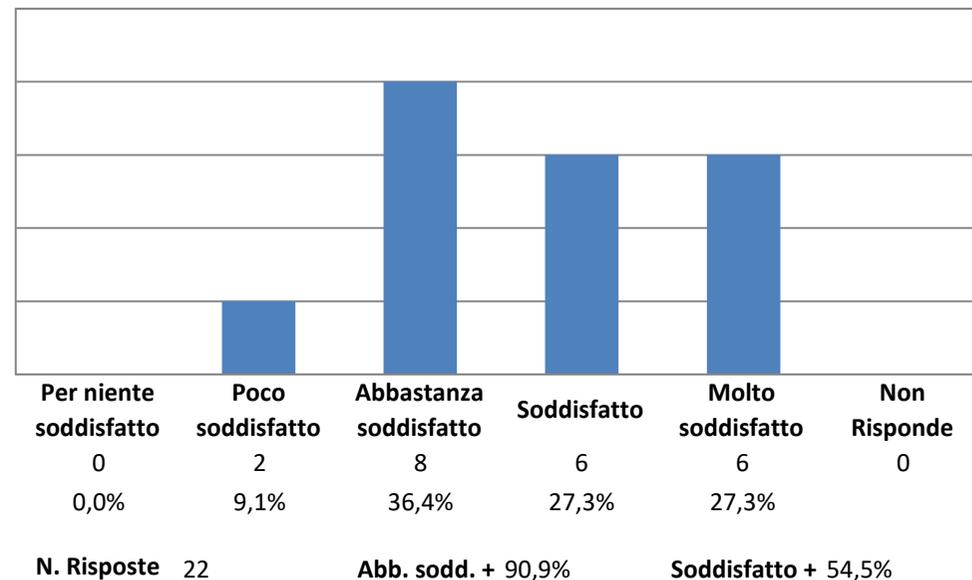
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche



1.3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti

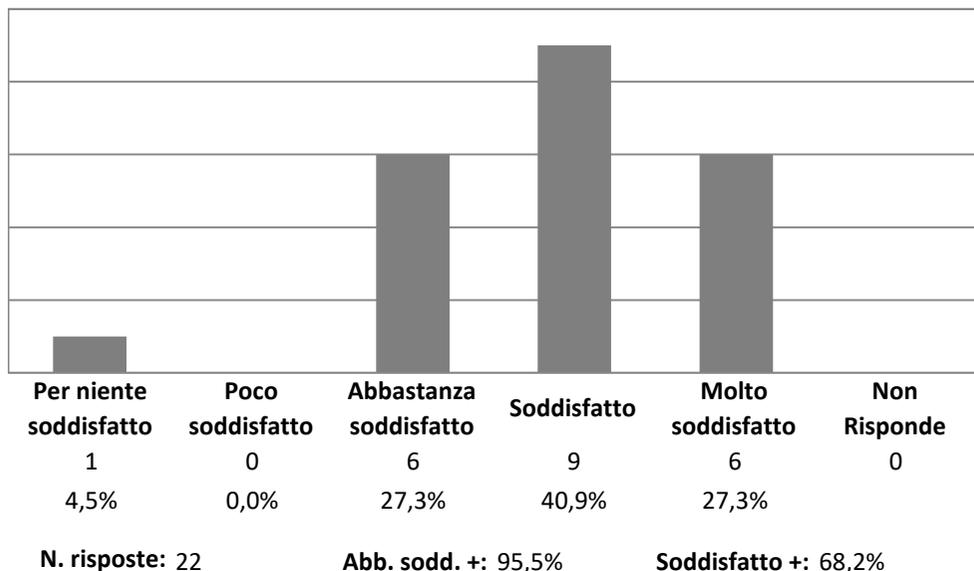


1.4. La relativa sezione del sito internet

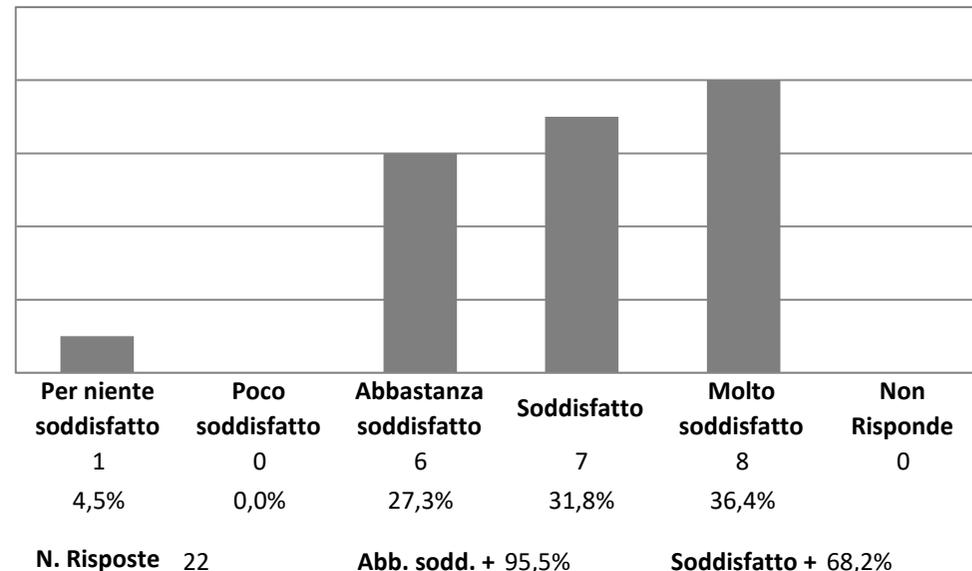


3. REGISTRO IMPRESE - SERVIZIO TELEMATICO - Personale

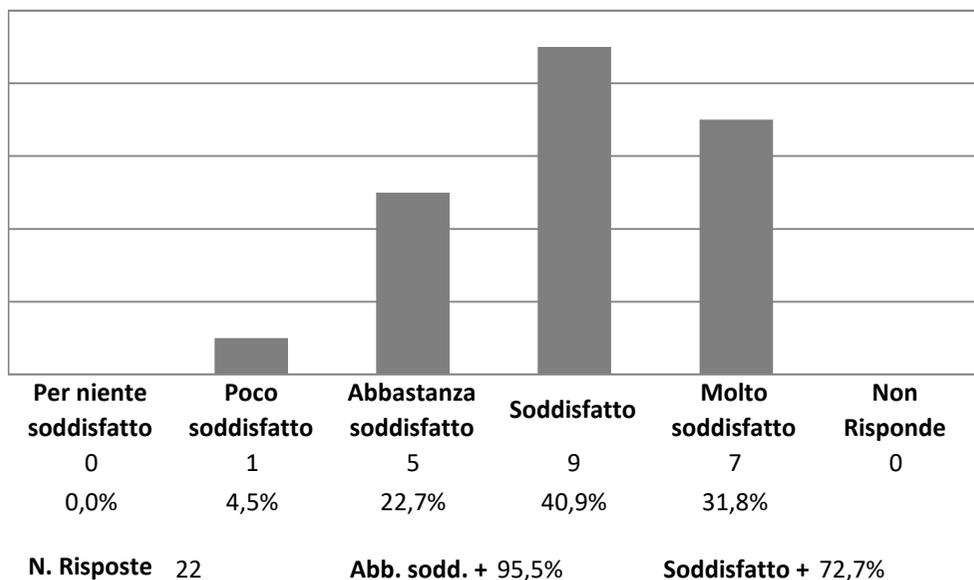
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



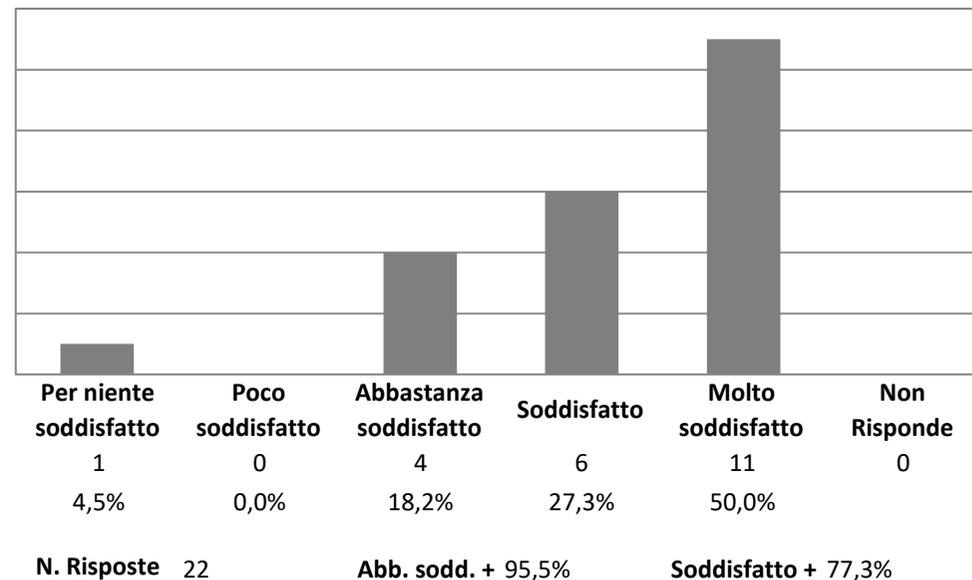
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



2.3. Preparazione tecnica e competenza

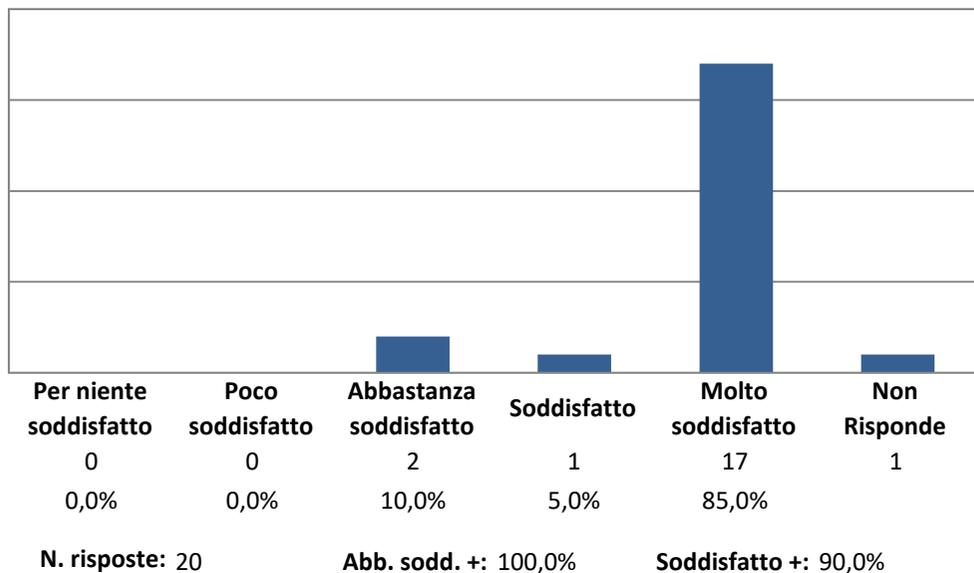


2.4. Disponibilità e cortesia

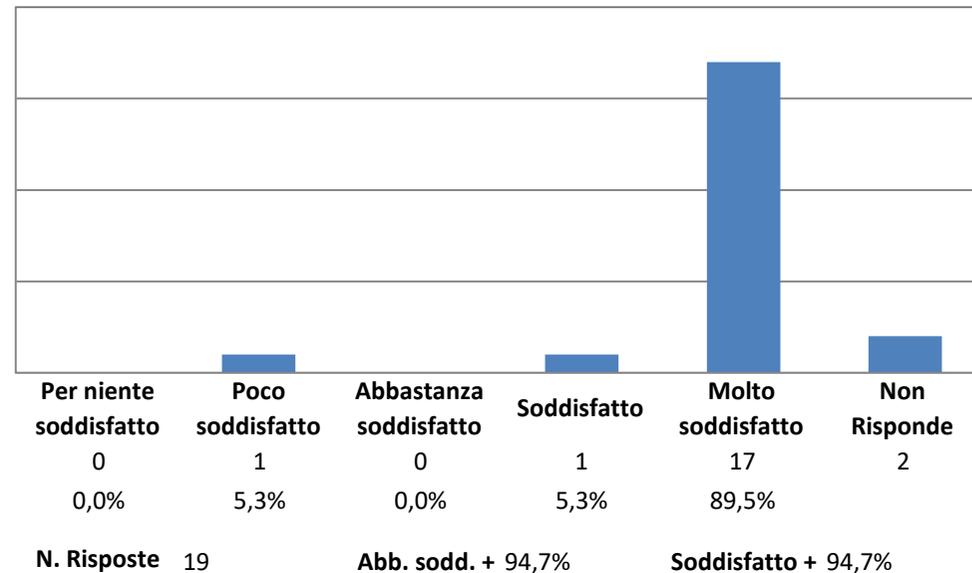


4. DIRITTO ANNUALE - Servizio

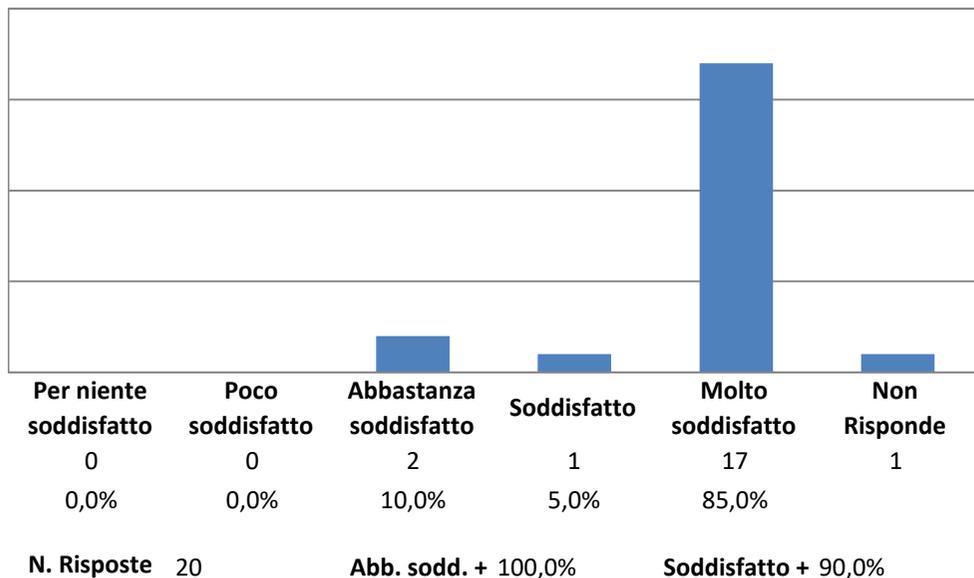
1.1. Il servizio nel suo complesso



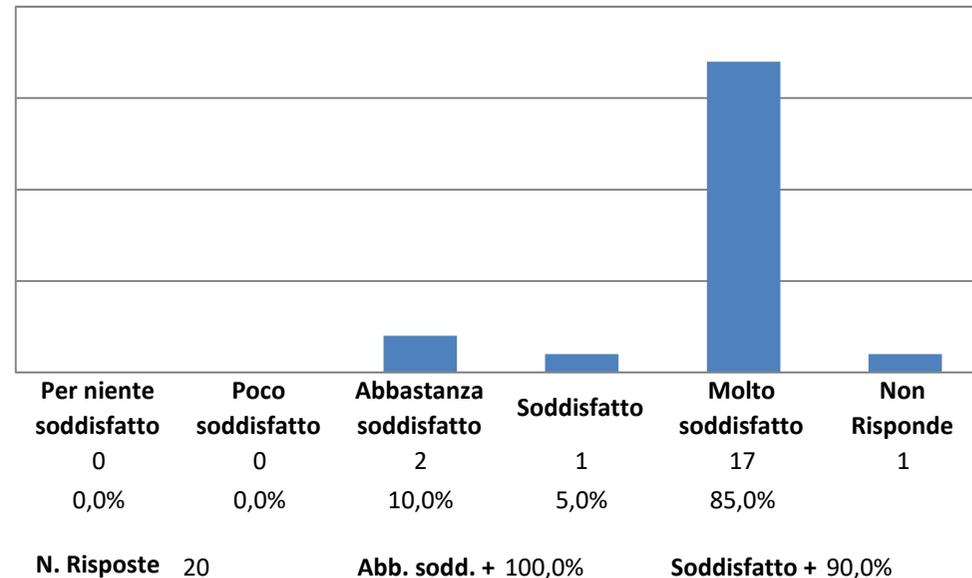
1.2. Tempi di attesa allo sportello



1.3. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti

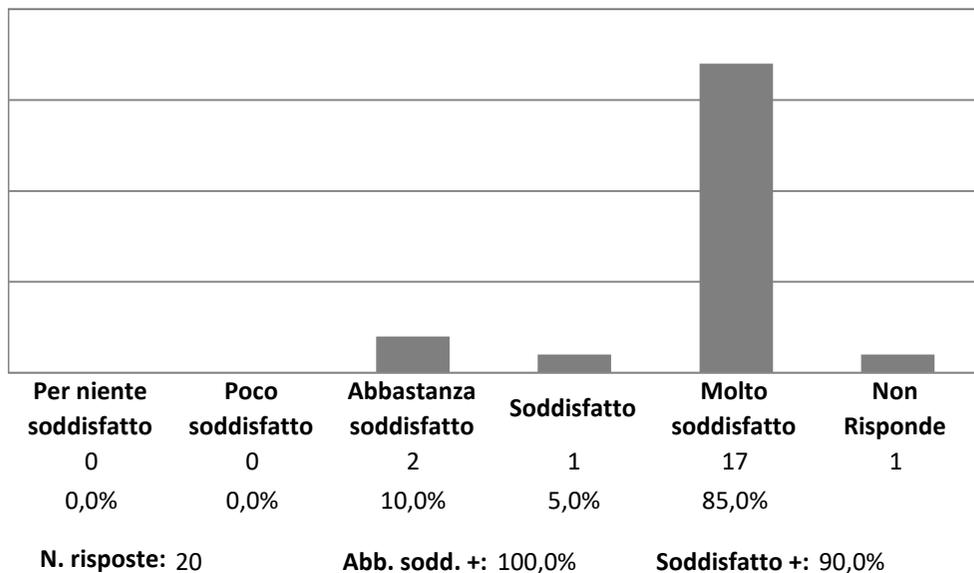


1.4. La relativa sezione del sito internet

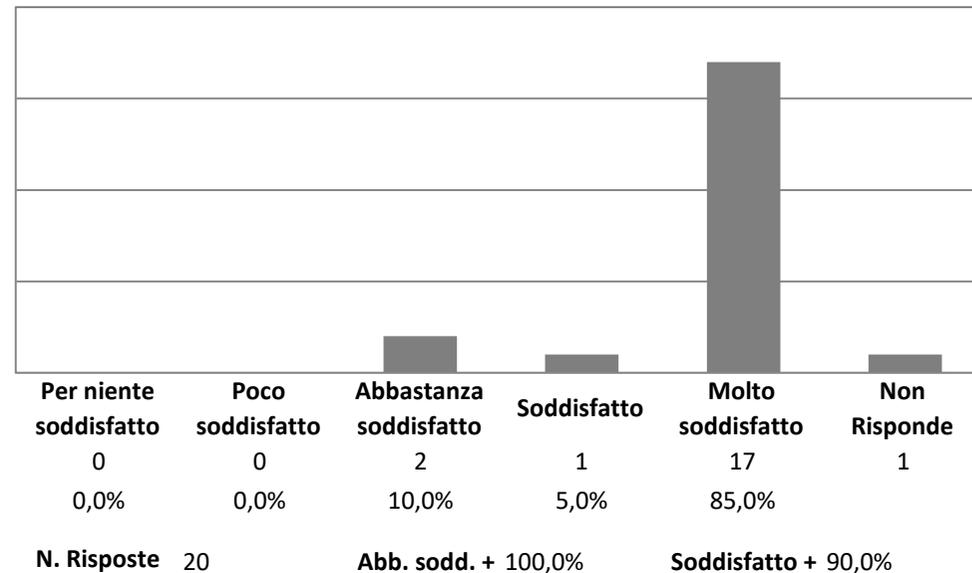


4. DIRITTO ANNUALE - Personale

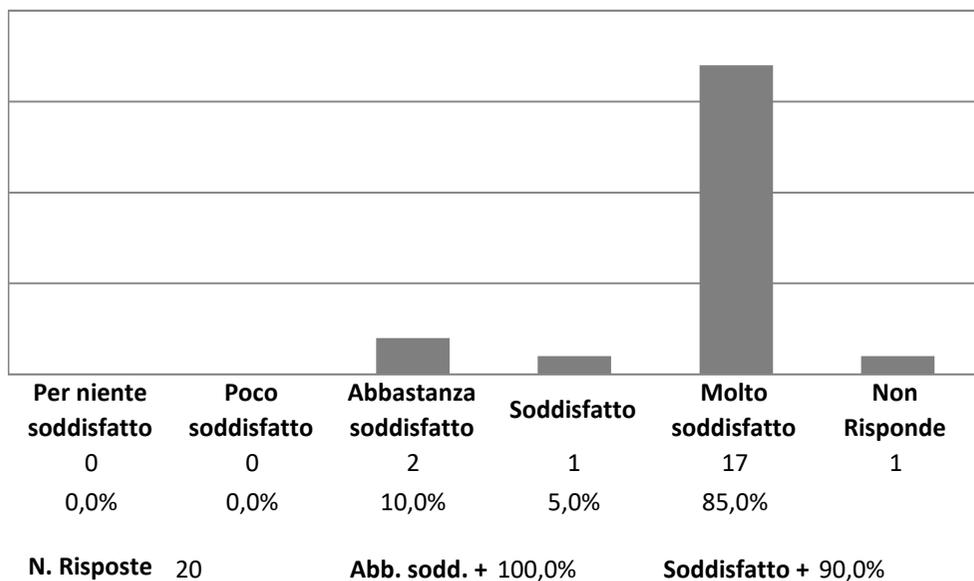
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



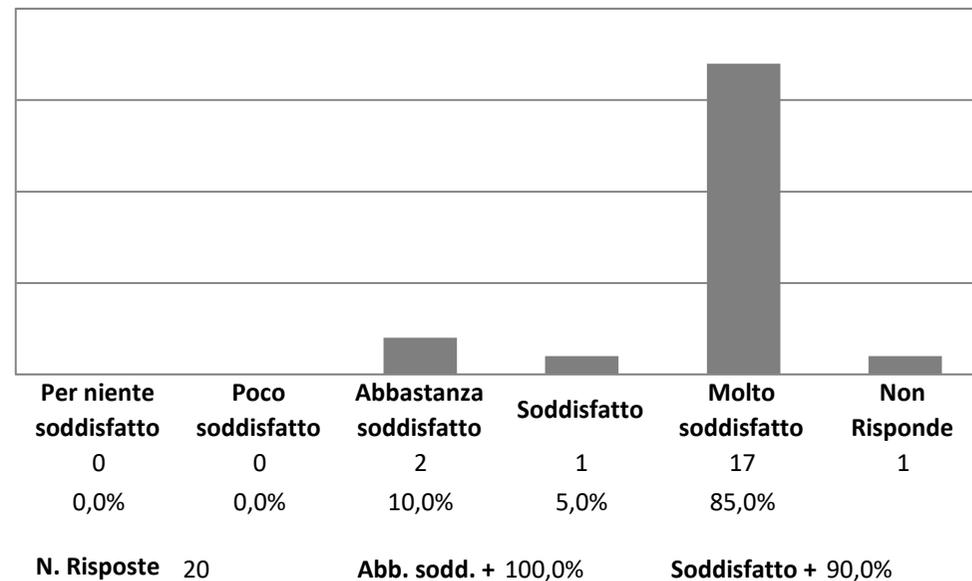
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



2.3. Preparazione tecnica e competenza

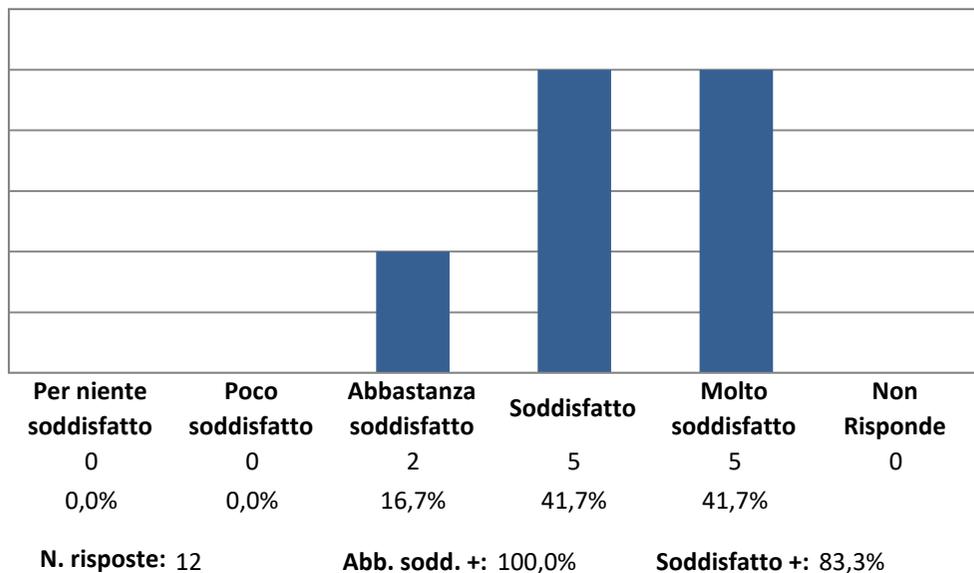


2.4. Disponibilità e cortesia

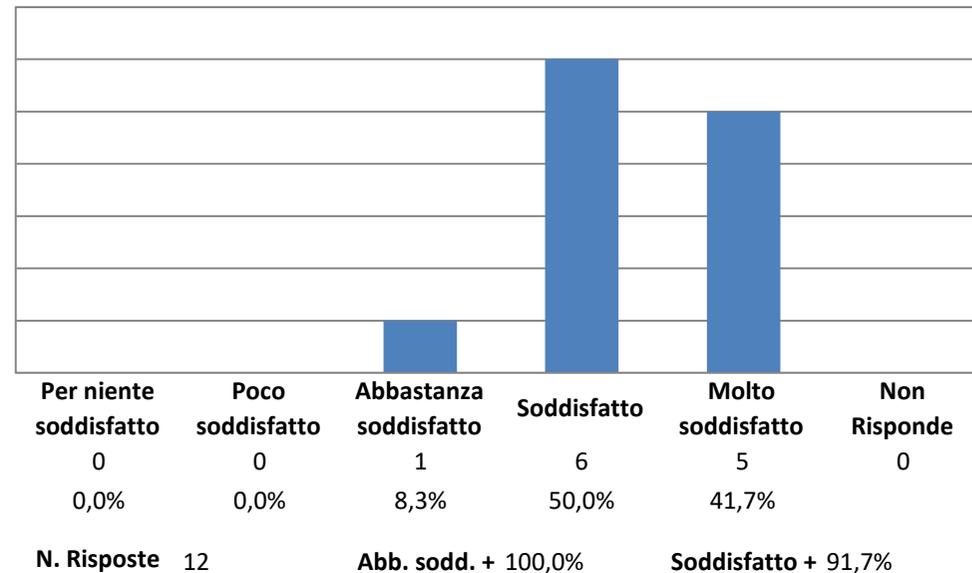


5. SEDE DI LUGO - Servizio

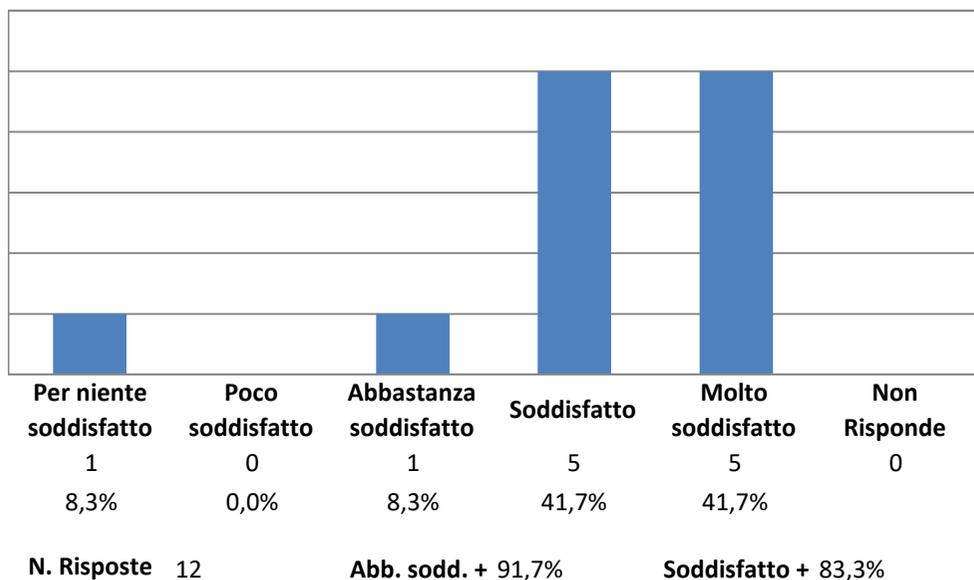
1.1. Il servizio nel suo complesso



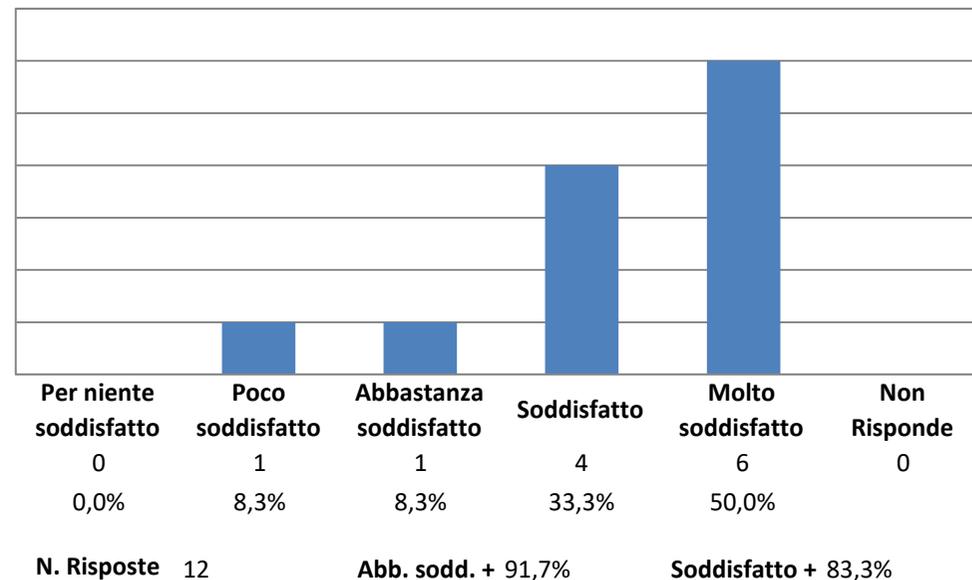
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche



1.3. Tempi di attesa allo sportello

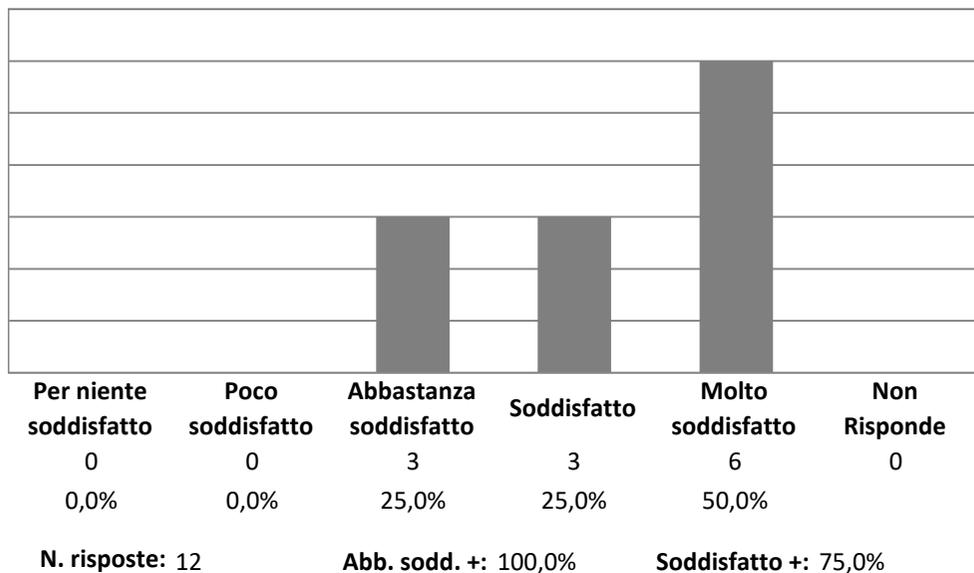


1.4. Il servizio di assistenza in ordine ai quesiti proposti

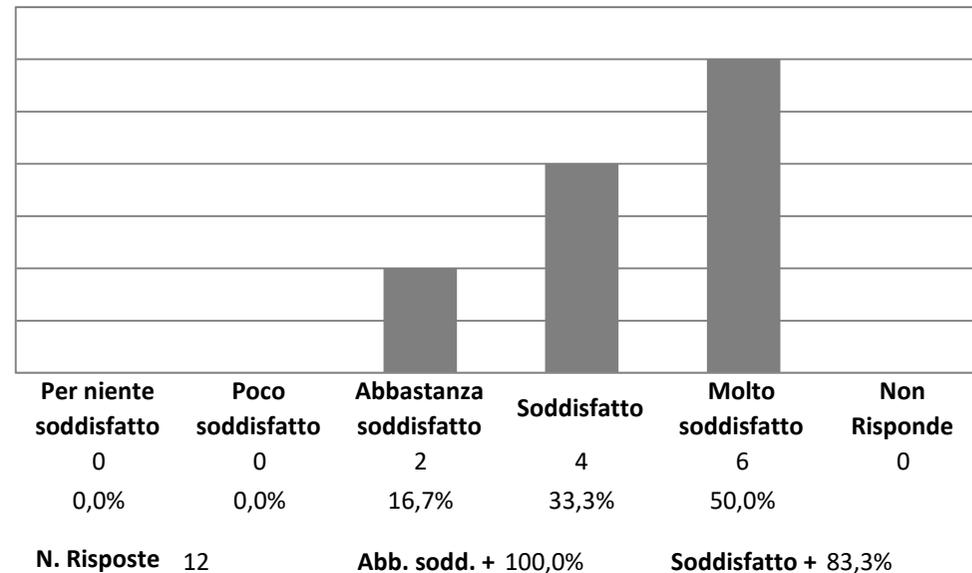


5. SEDE DI LUGO - Personale

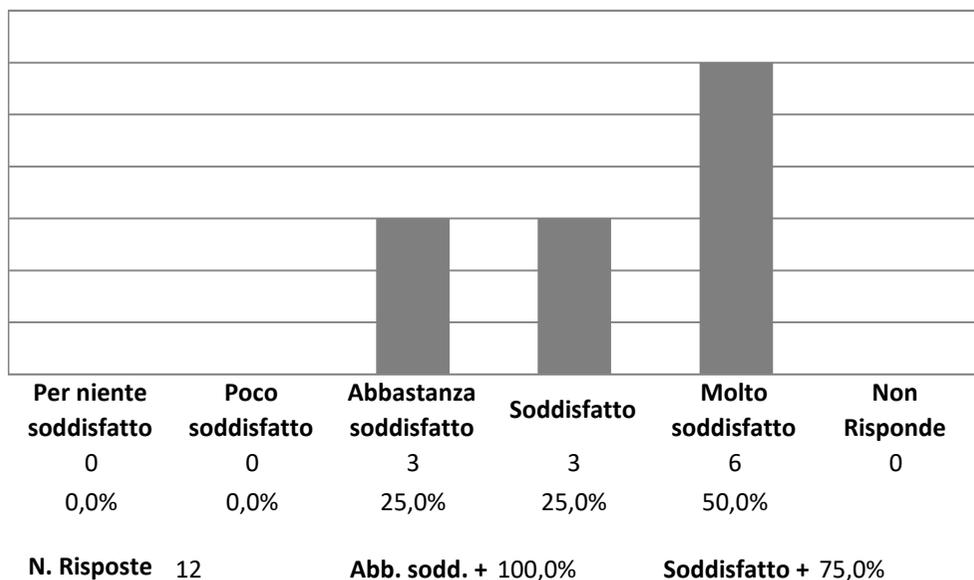
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



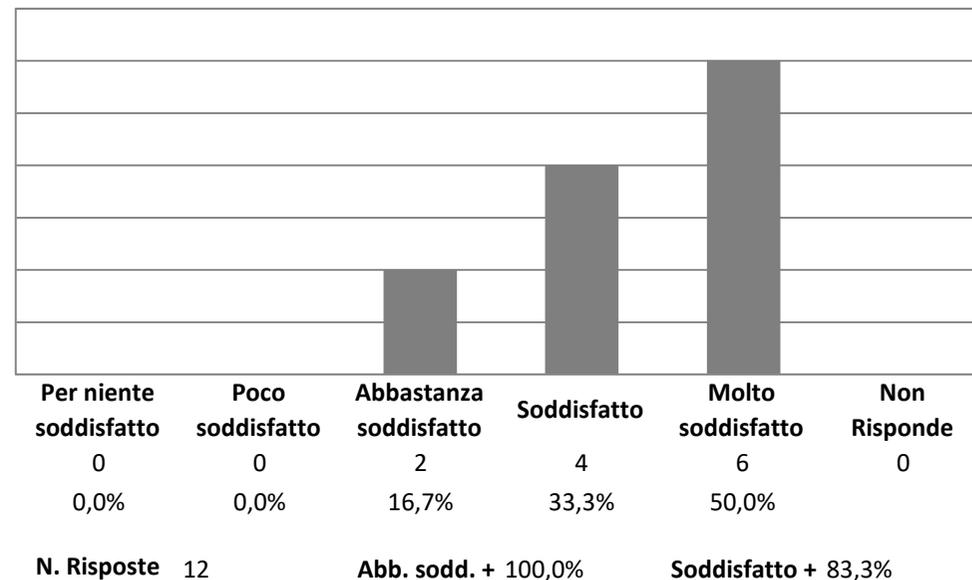
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



2.3. Preparazione tecnica e competenza

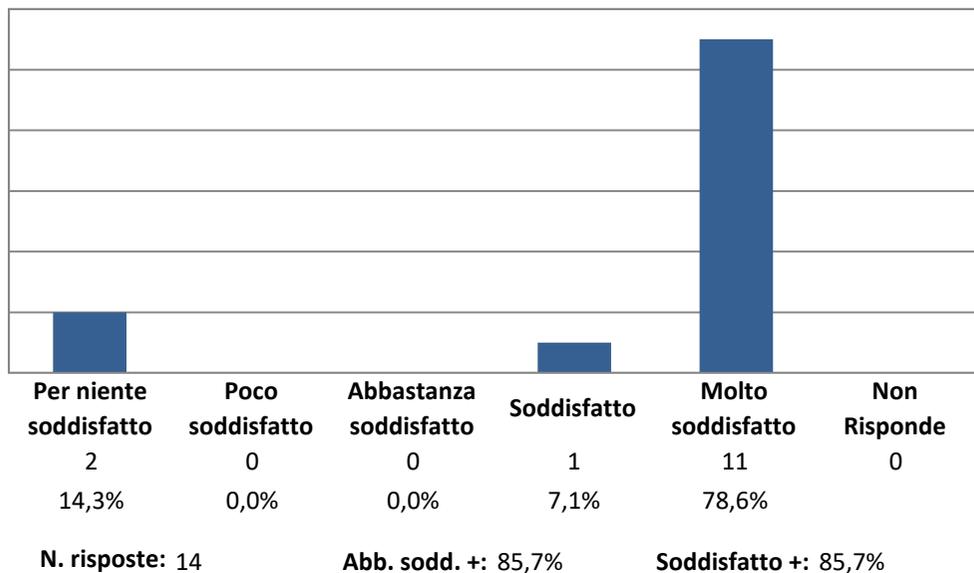


2.4. Disponibilità e cortesia

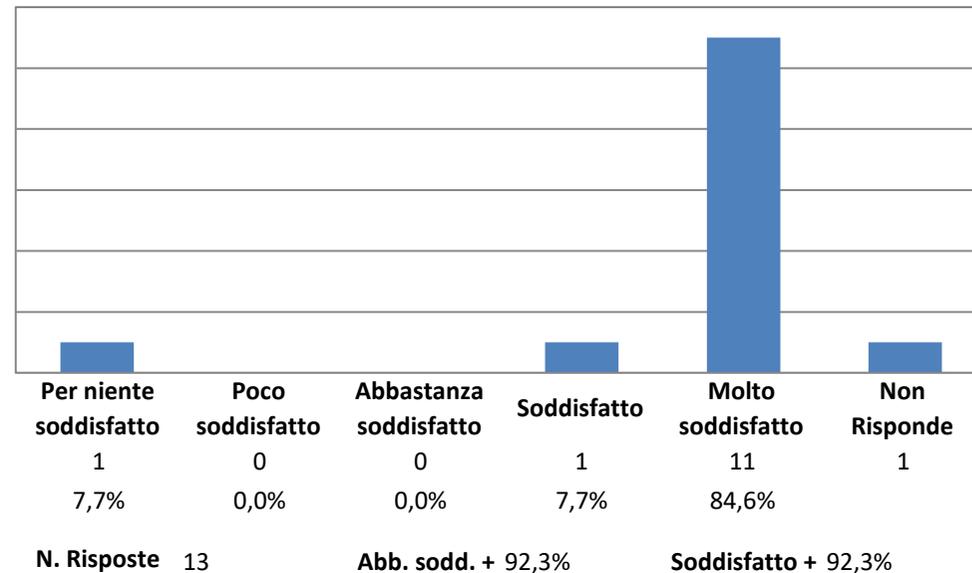


6. CERTIFICATI PER L'ESTERO - Servizio

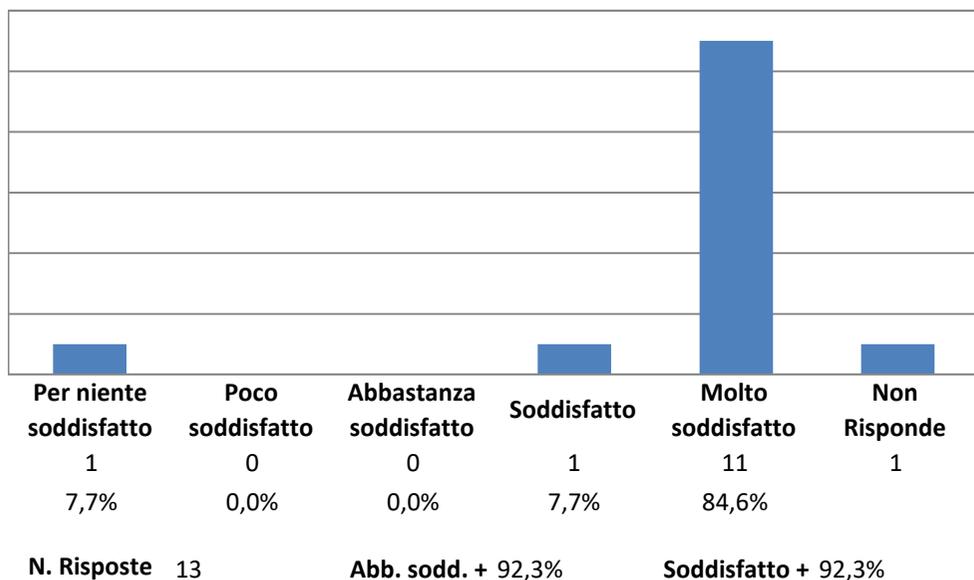
1.1. Il servizio nel suo complesso



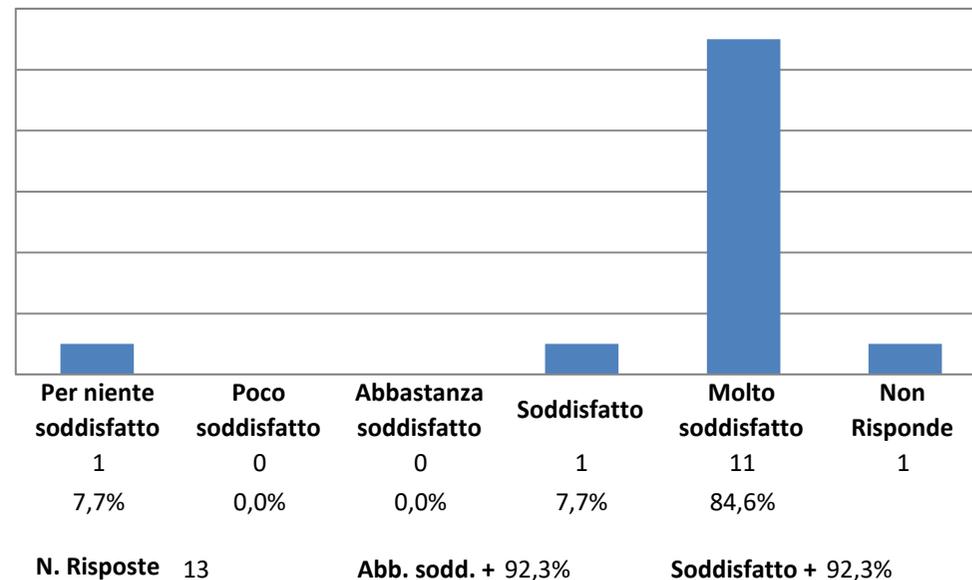
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche telematiche



1.3. Tempi di attesa allo sportello

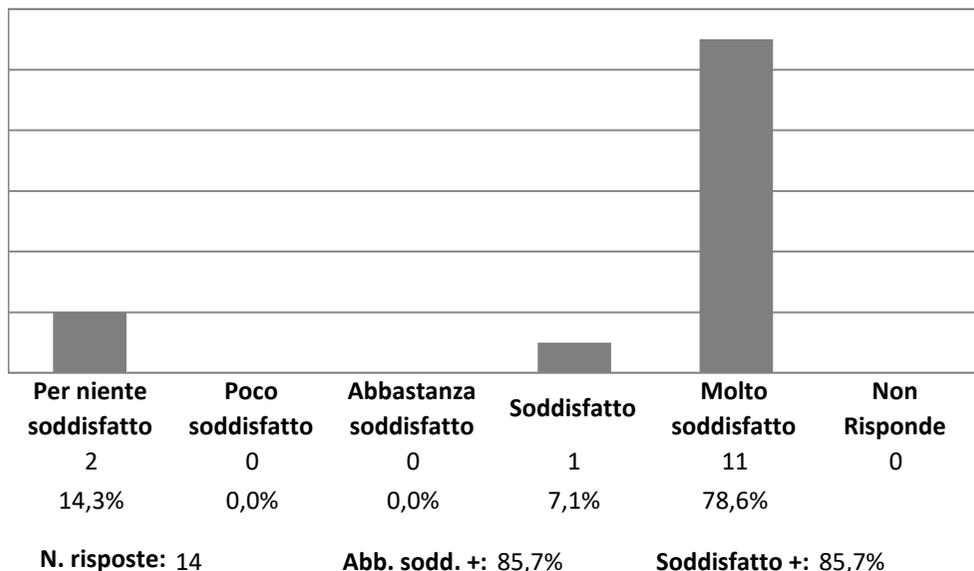


1.4. La relativa sezione nel sito internet

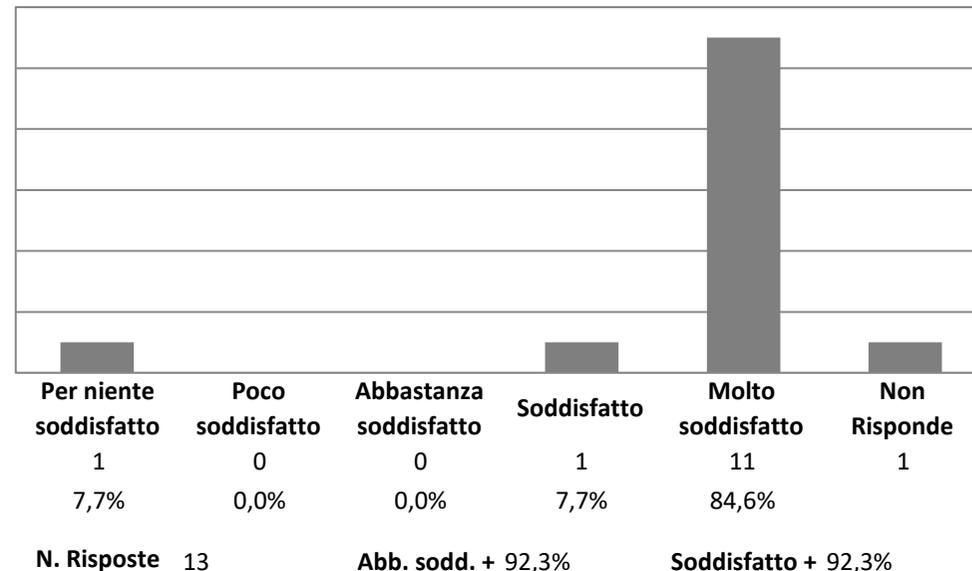


6. CERTIFICATI PER L'ESTERO - Personale

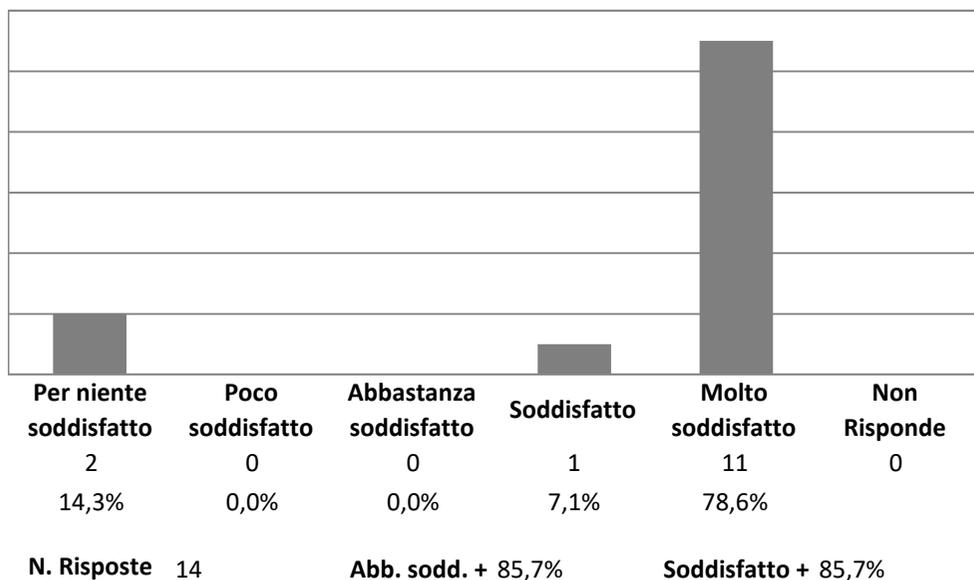
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



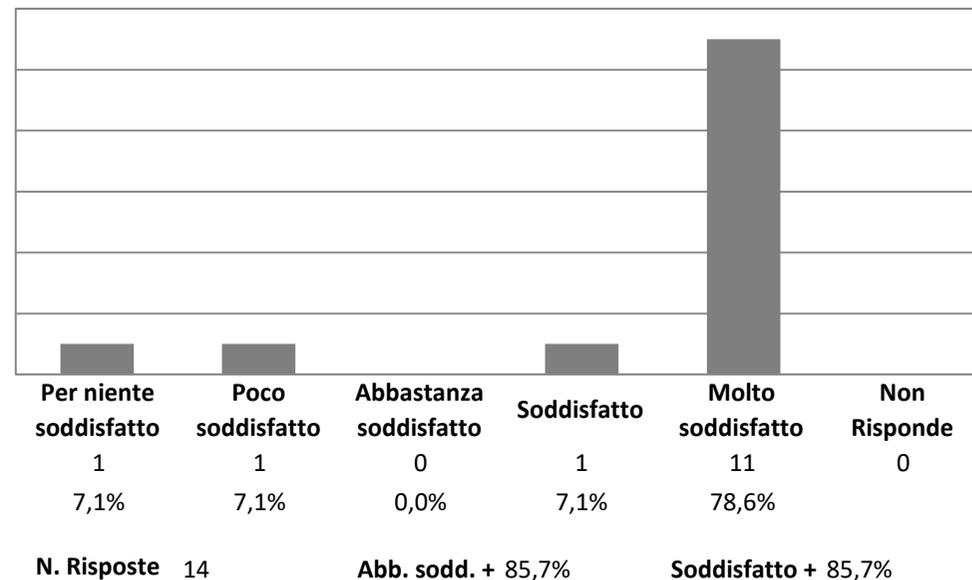
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



2.3. Preparazione tecnica e competenza

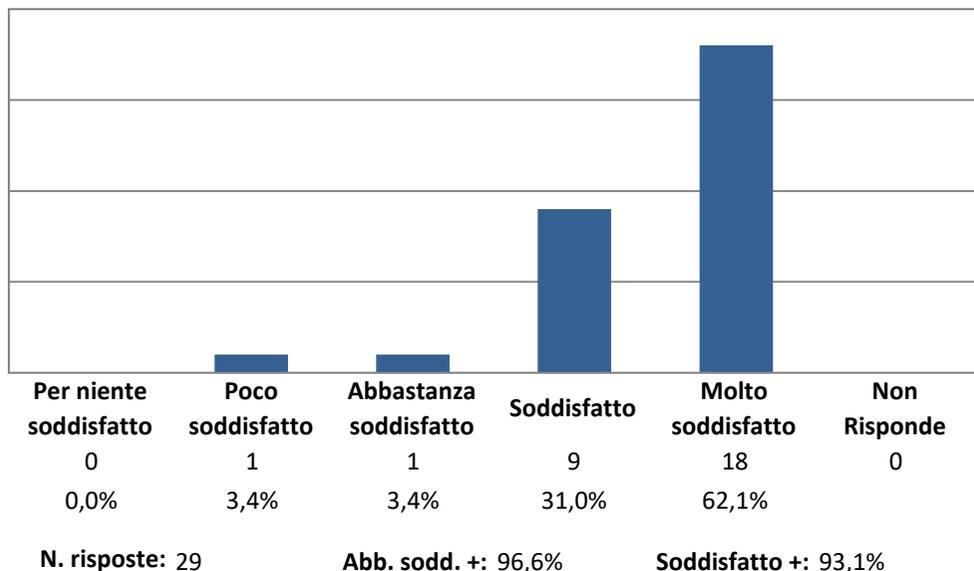


2.4. Disponibilità e cortesia

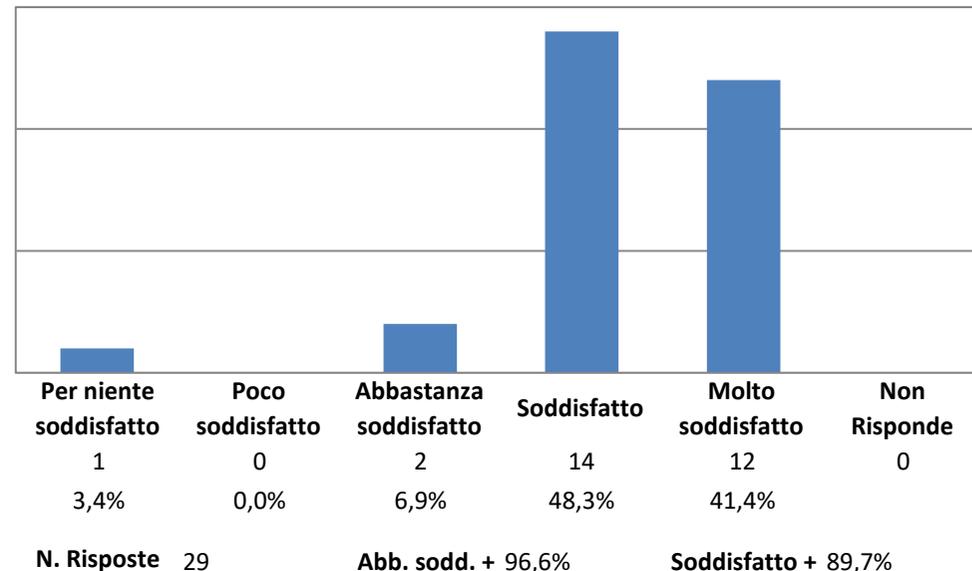


7. CARTE TACHIGRAFICHE, CNS E FIRMA DIGITALE - Servizio

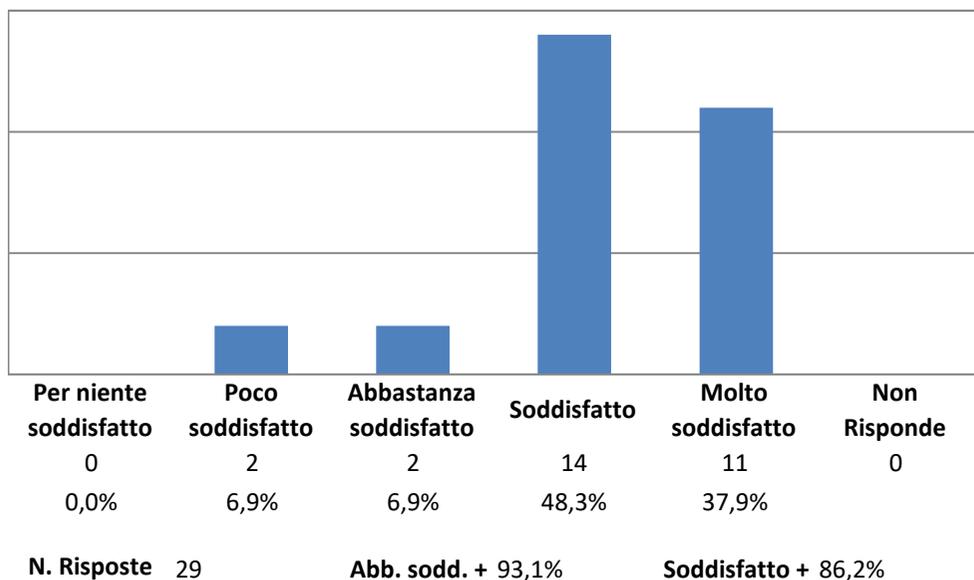
1.1. Il servizio nel suo complesso



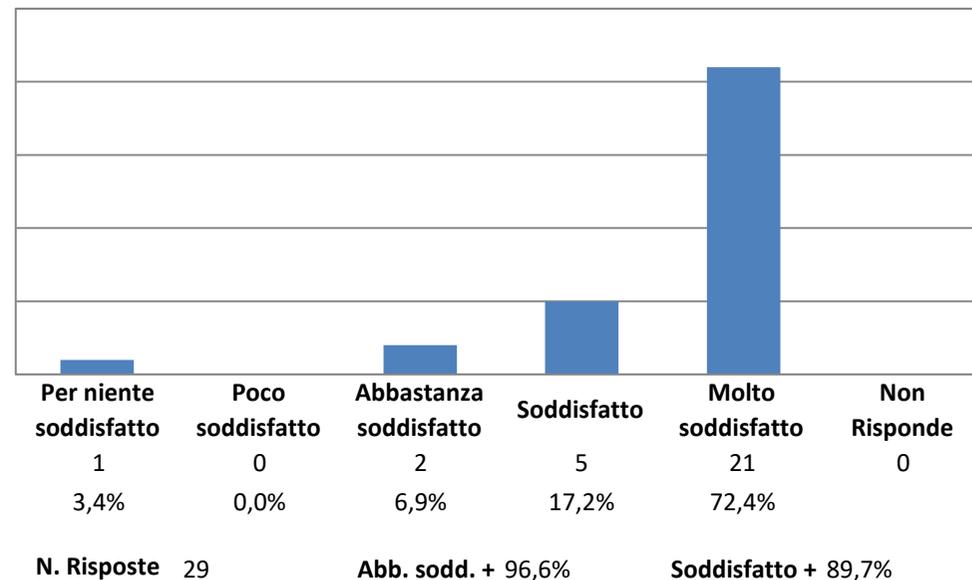
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche



1.3. Tempi di attesa allo sportello

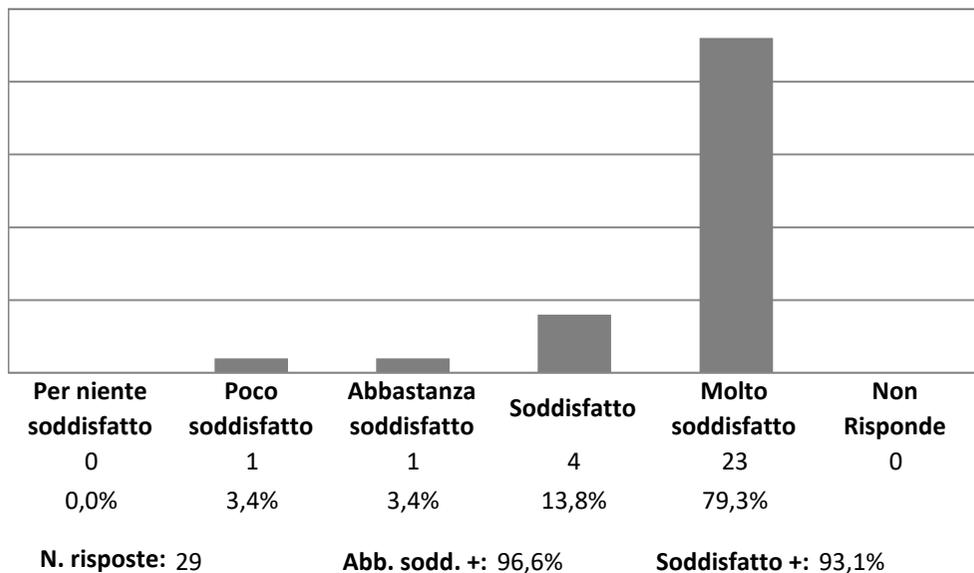


1.4. La relativa sezione nel sito internet

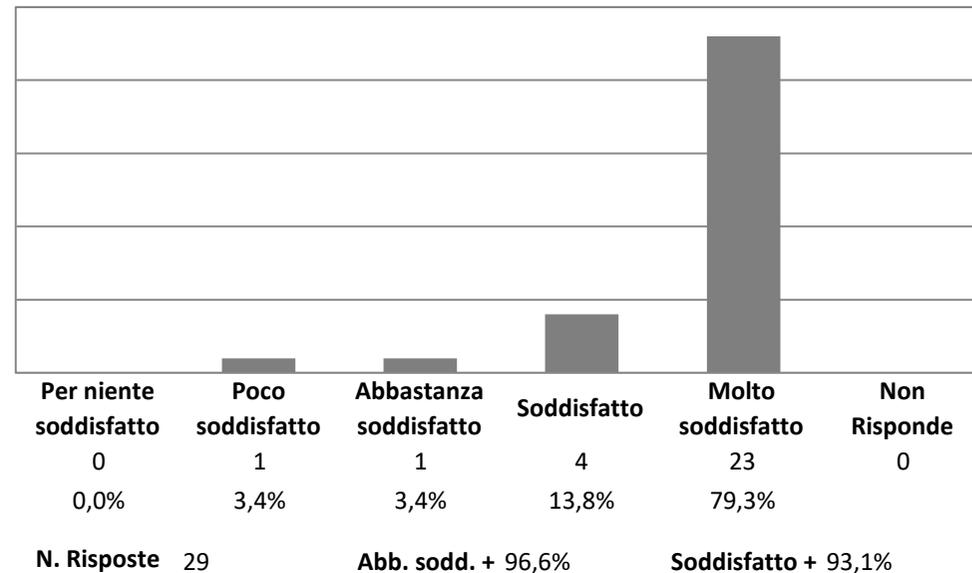


7. CARTE TACHIGRAFICHE, CNS E FIRMA DIGITALE - Personale

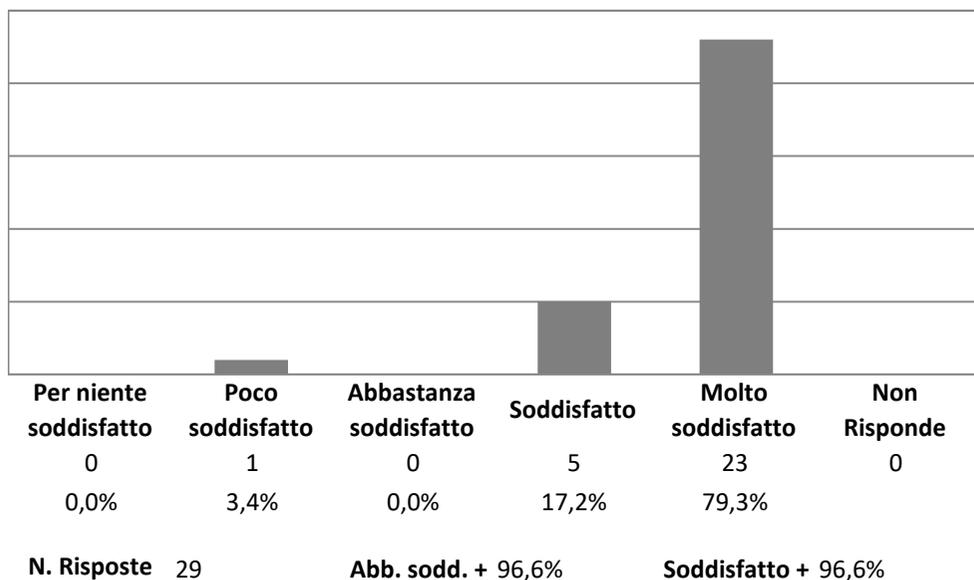
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



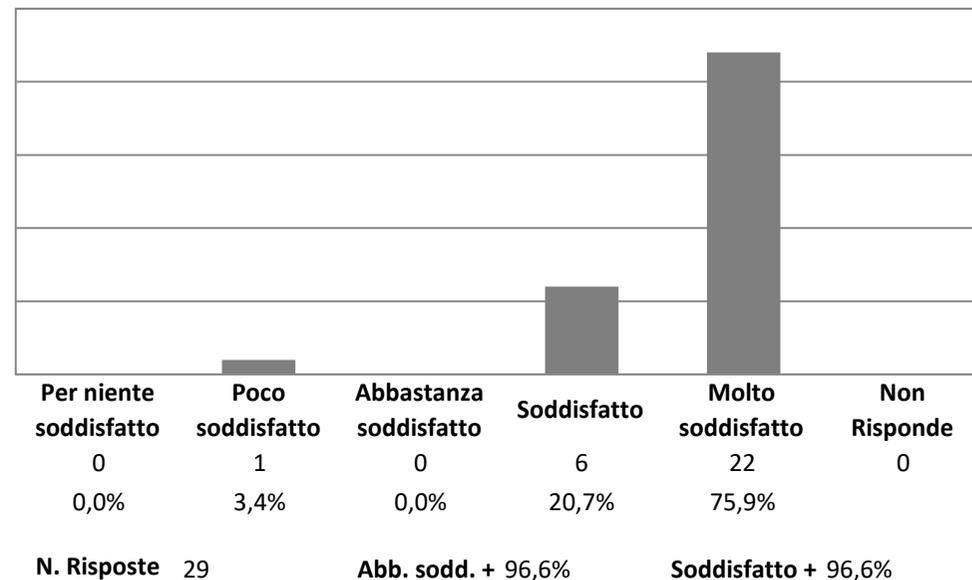
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



2.3. Preparazione tecnica e competenza

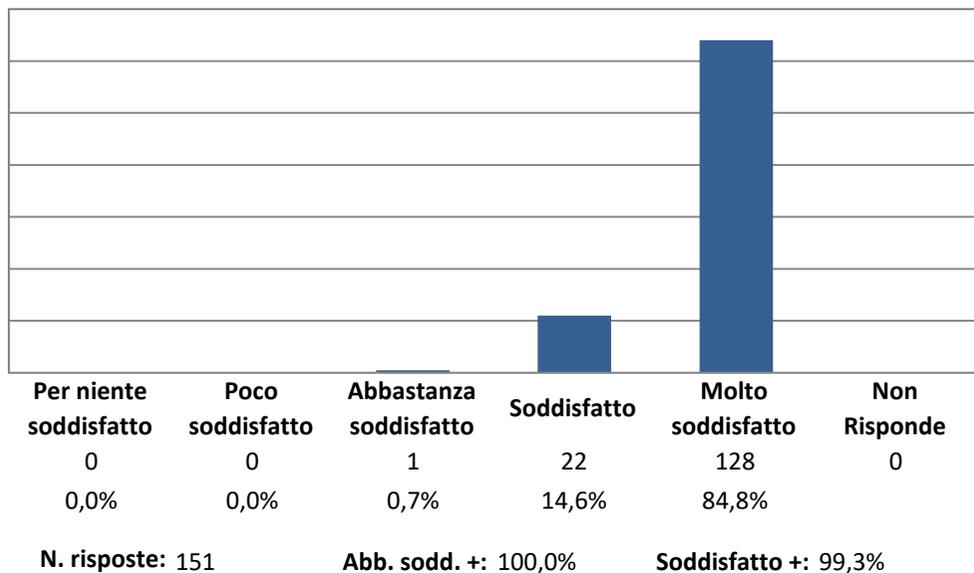


2.4. Disponibilità e cortesia

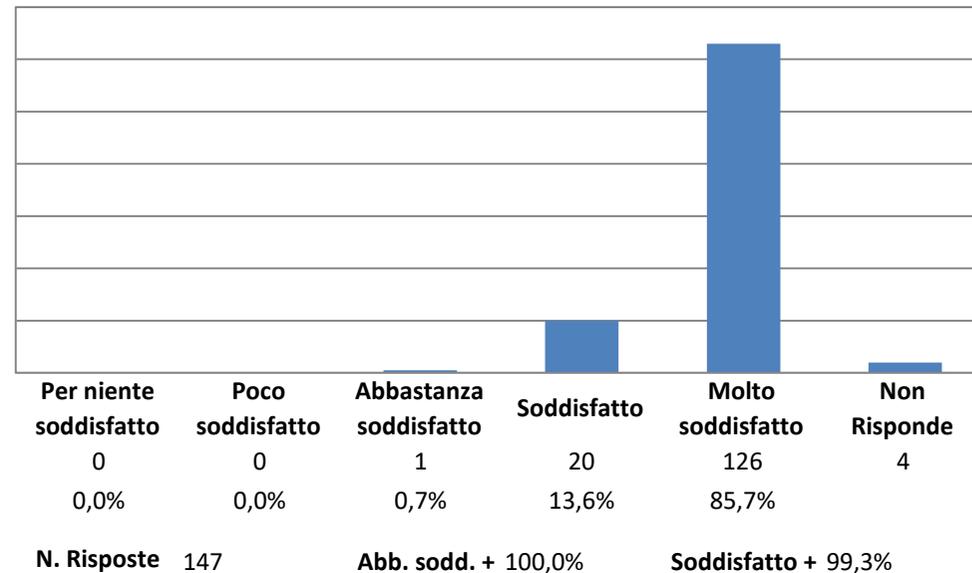


8. MARCHI E BREVETTI - Servizio

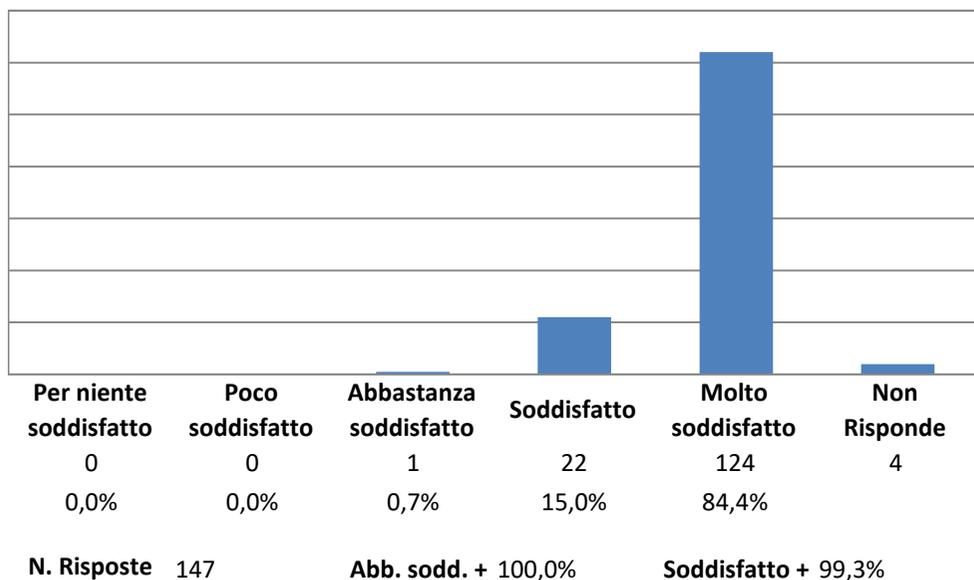
1.1. Il servizio nel suo complesso



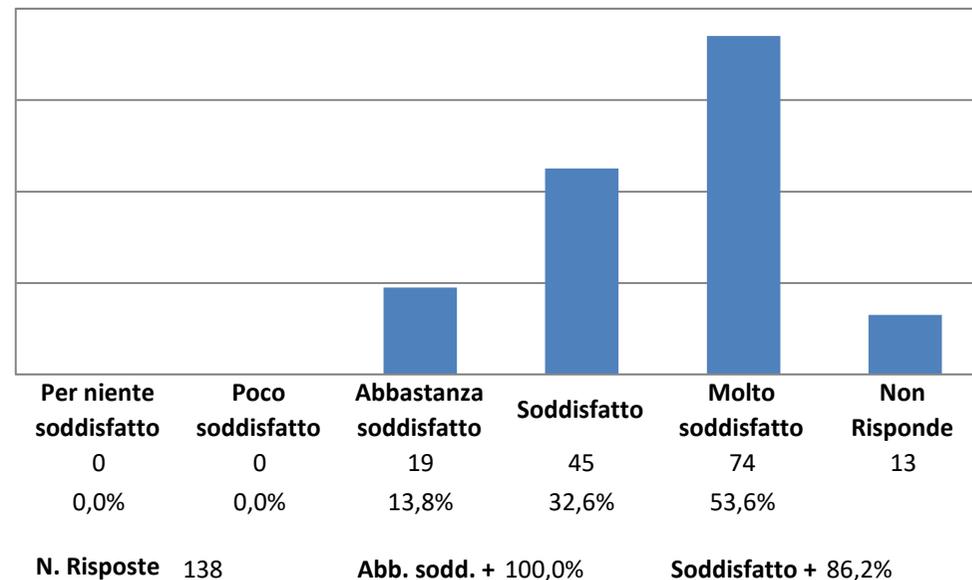
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le infor...



1.3. Tempi di attesa allo sportello

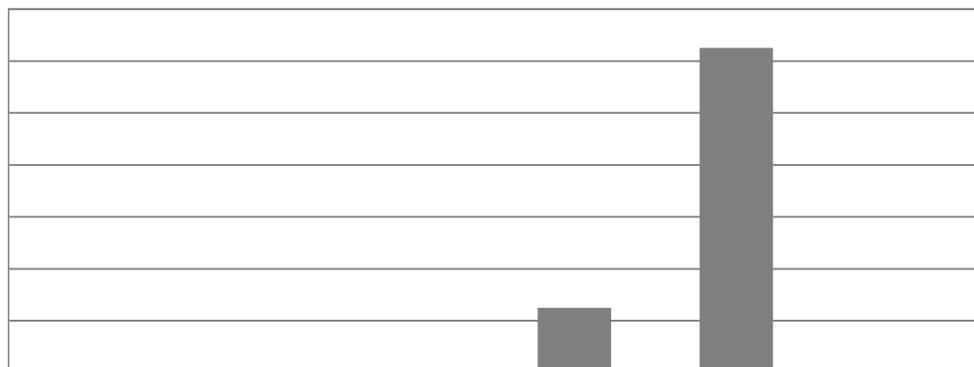


1.4. La relativa sezione nel sito internet



8. MARCHI E BREVETTI - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	25	125	0
0,0%	0,0%	0,7%	16,6%	82,8%	

N. risposte: 151 **Abb. sudd. +:** 100,0% **Soddisfatto +:** 99,3%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	21	126	3
0,0%	0,0%	0,7%	14,2%	85,1%	

N. Risposte 148 **Abb. sudd. +** 100,0% **Soddisfatto +** 99,3%

2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	21	126	3
0,0%	0,0%	0,7%	14,2%	85,1%	

N. Risposte 148 **Abb. sudd. +** 100,0% **Soddisfatto +** 99,3%

2.4. Disponibilità e cortesia

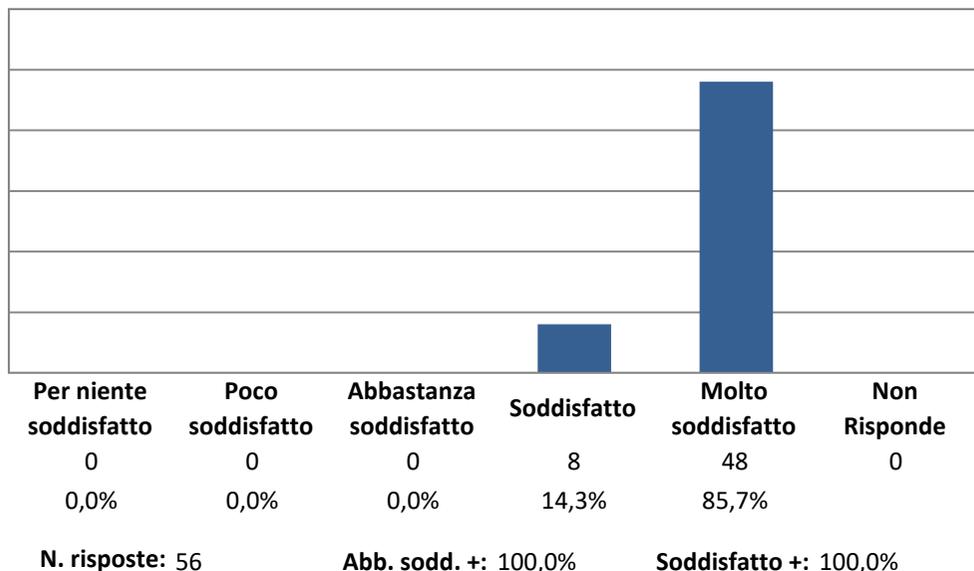


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	14	132	4
0,0%	0,0%	0,7%	9,5%	89,8%	

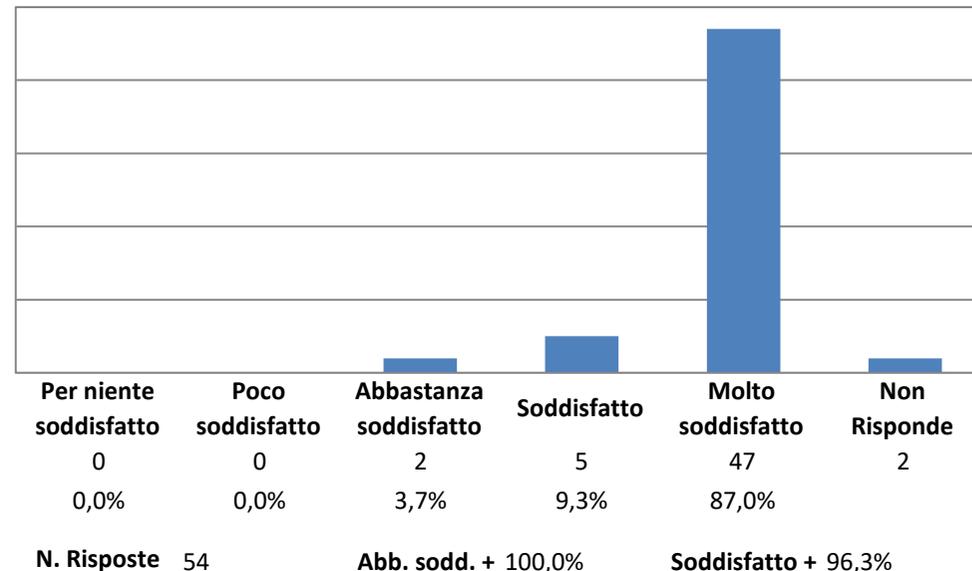
N. Risposte 147 **Abb. sudd. +** 100,0% **Soddisfatto +** 99,3%

9. PROTESTI - Servizio

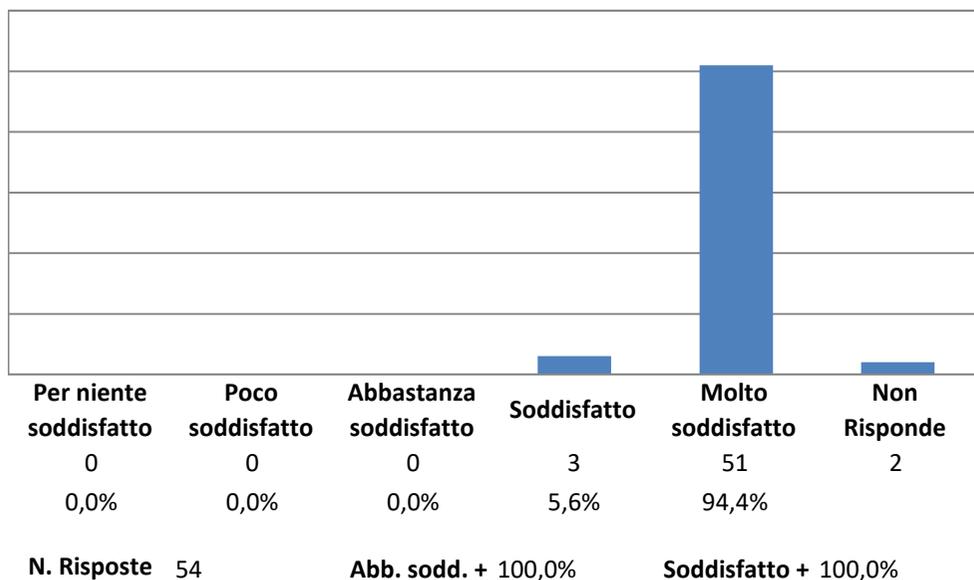
1.1. Il servizio nel suo complesso



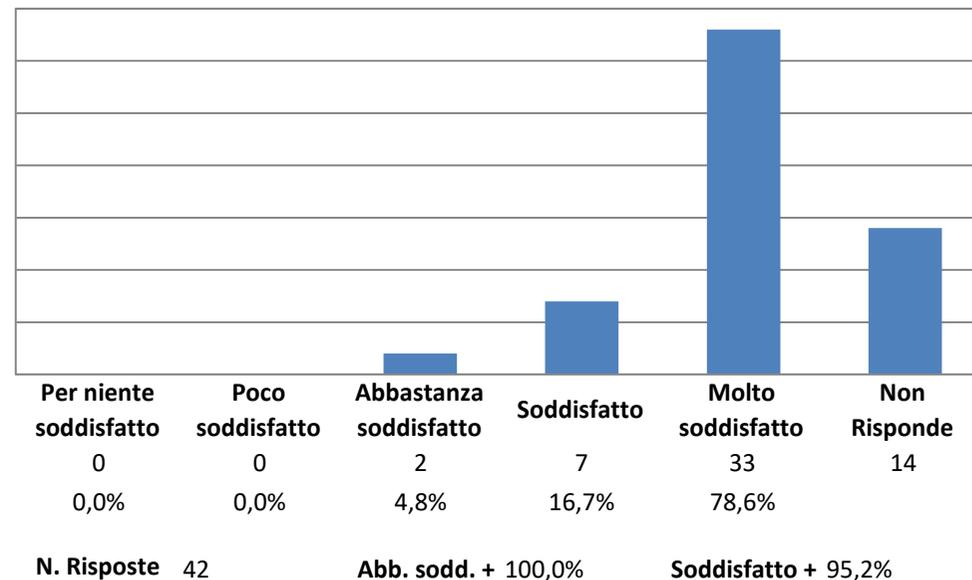
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere le infor...



1.3. Tempi di attesa allo sportello

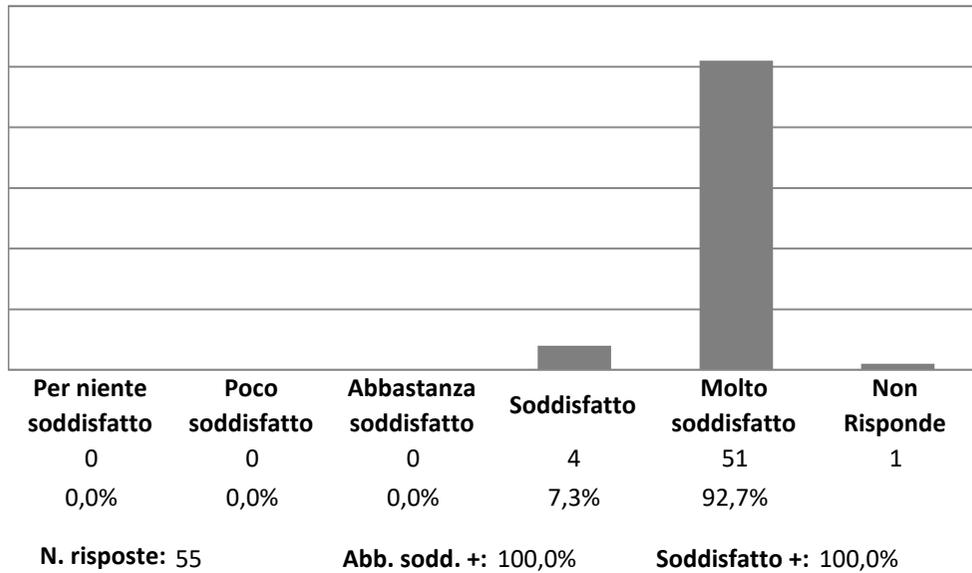


1.4. La relativa sezione nel sito internet

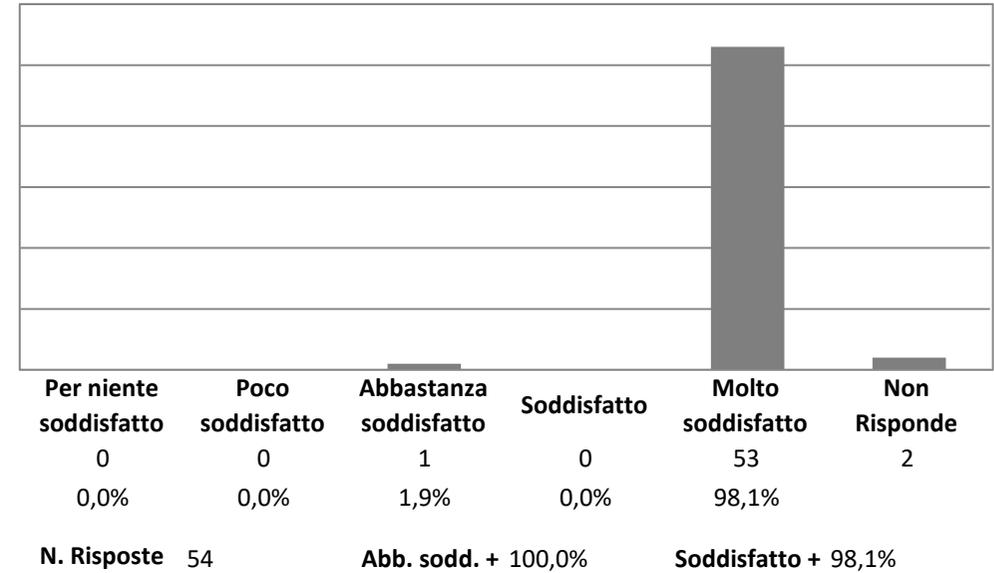


9. PROTESTI - Personale

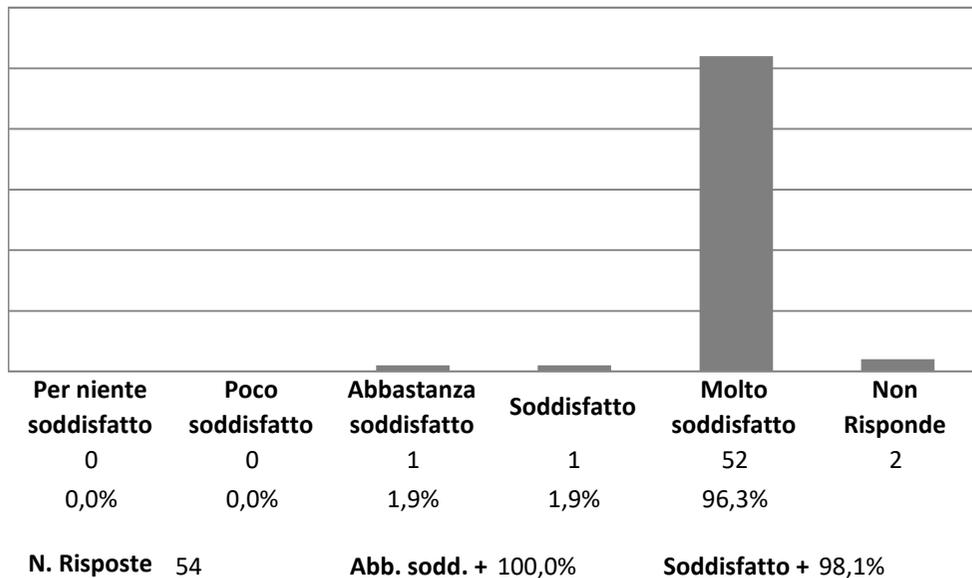
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



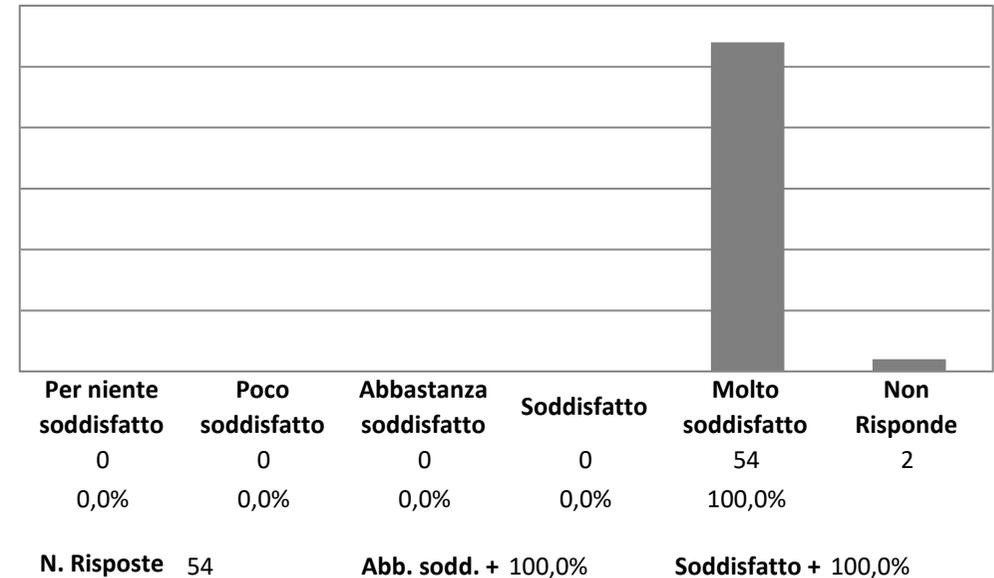
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



2.3. Preparazione tecnica e competenza

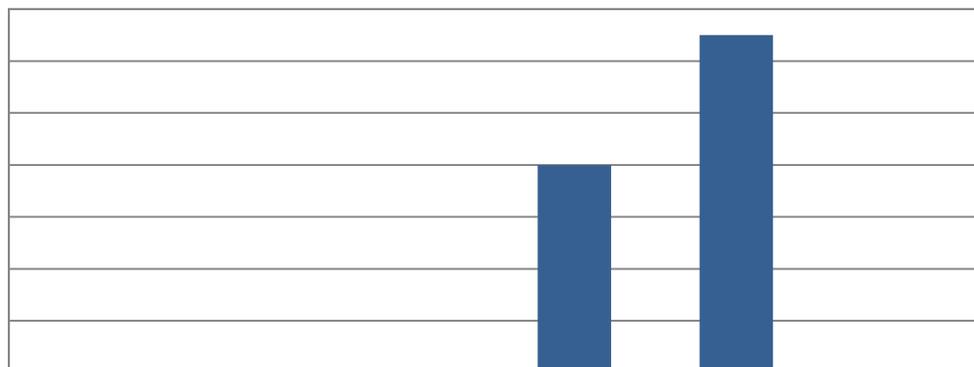


2.4. Disponibilità e cortesia



10. STATISTICA, PREZZI E STUDI ECONOMICI - Servizio

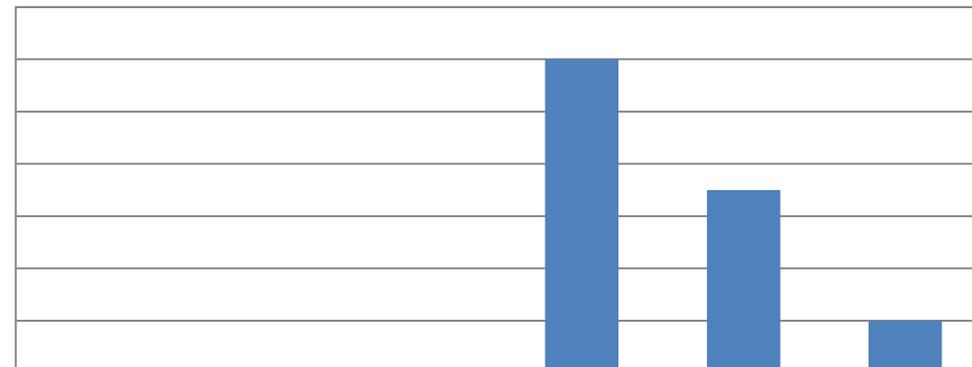
1.1. Il servizio nel suo complesso



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	8	13	0
0,0%	0,0%	0,0%	38,1%	61,9%	

N. risposte: 21 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 100,0%

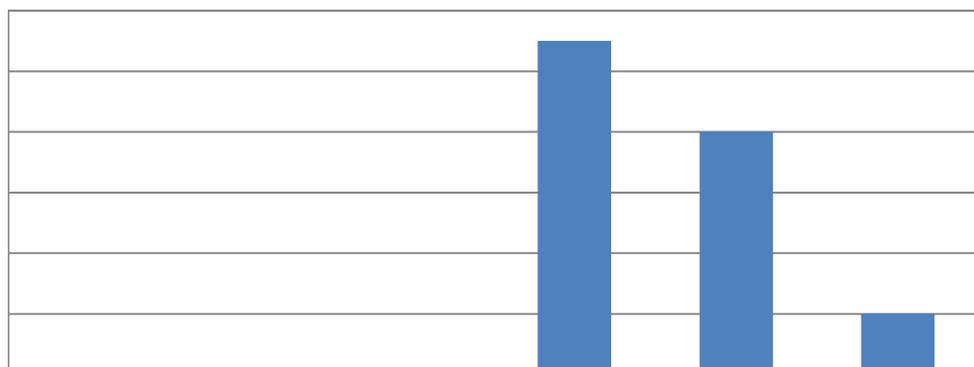
1.2. I tempi di attesa per ottenere le informazioni richieste



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	12	7	2
0,0%	0,0%	0,0%	63,2%	36,8%	

N. Risposte 19 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

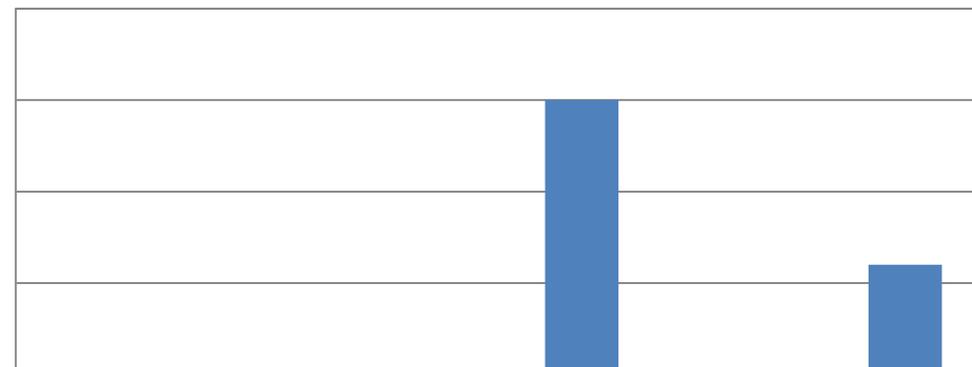
1.3. L'assistenza ricevuta



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	11	8	2
0,0%	0,0%	0,0%	57,9%	42,1%	

N. Risposte 19 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

1.4. La relativa sezione nel sito internet

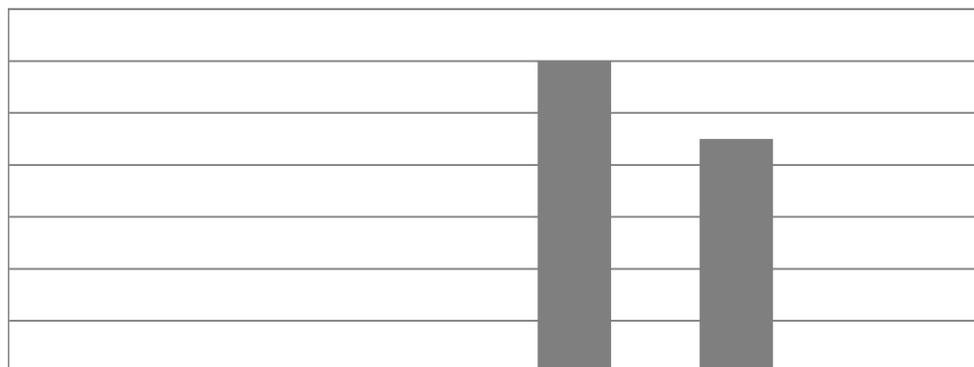


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	15	0	6
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

N. Risposte 15 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

10. STATISTICA, PREZZI E STUDI ECONOMICI - Personale

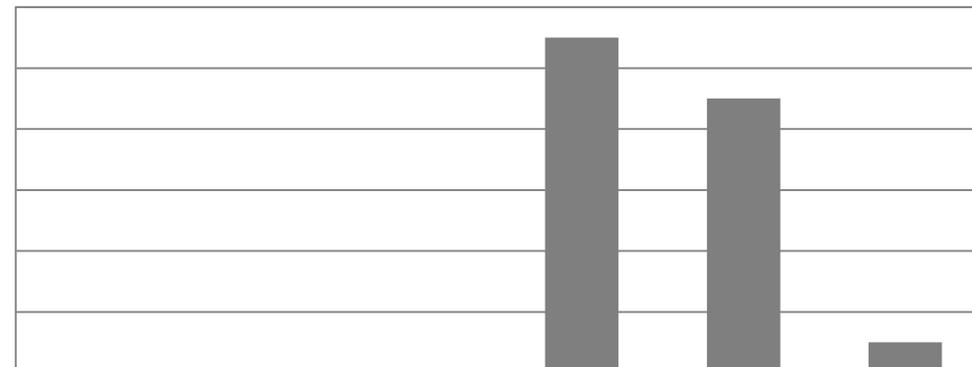
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	12	9	0
0,0%	0,0%	0,0%	57,1%	42,9%	0

N. risposte: 21 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 100,0%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	11	9	1
0,0%	0,0%	0,0%	55,0%	45,0%	1

N. Risposte 20 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	10	10	1
0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	1

N. Risposte 20 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

2.4. Disponibilità e cortesia

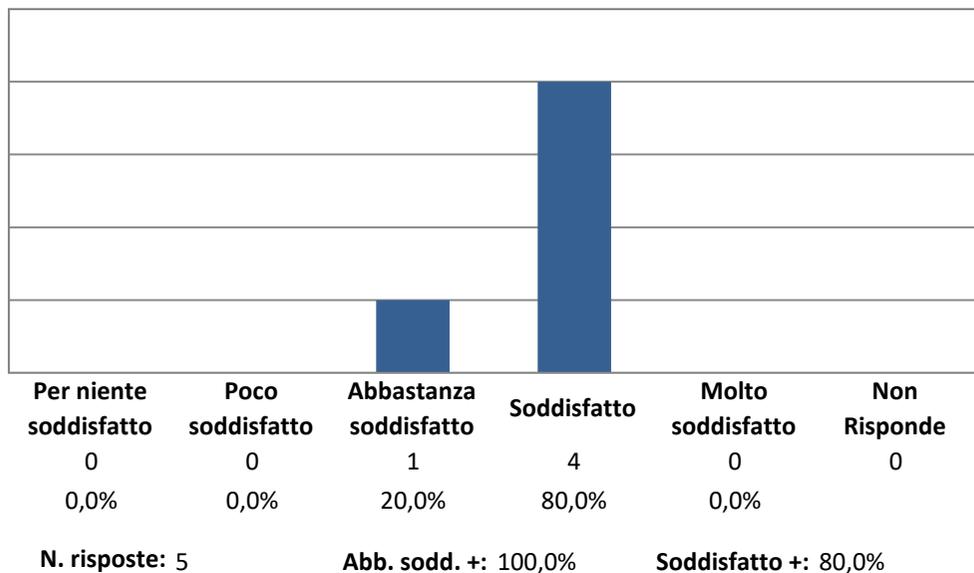


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	10	10	1
0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	1

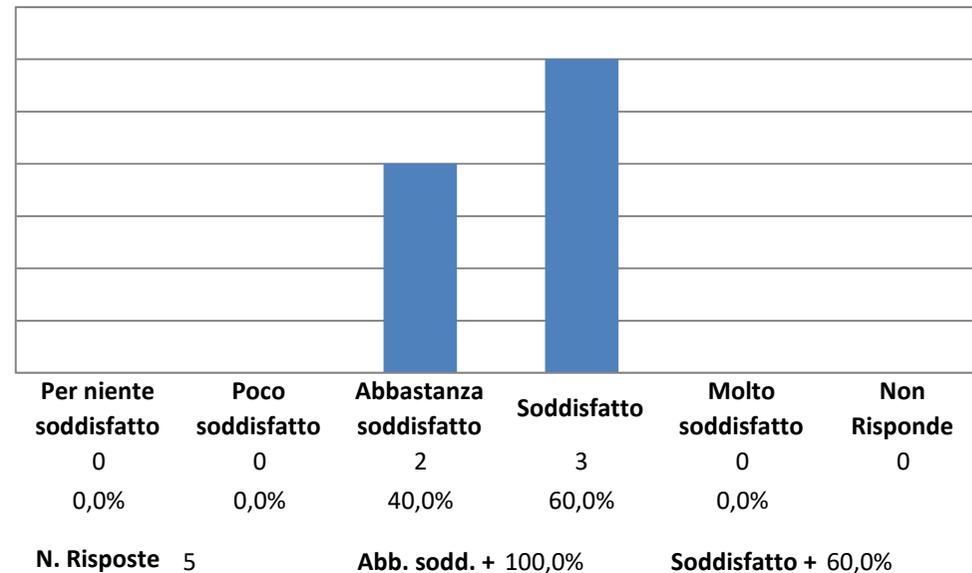
N. Risposte 20 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

11. METROLOGIA LEGALE - Servizio

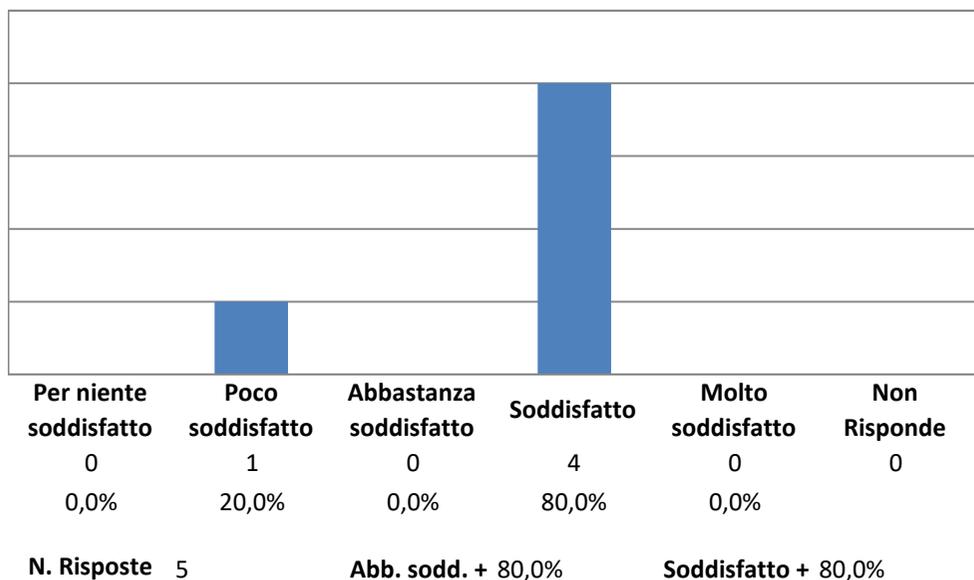
1.1. Il servizio nel suo complesso



1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche

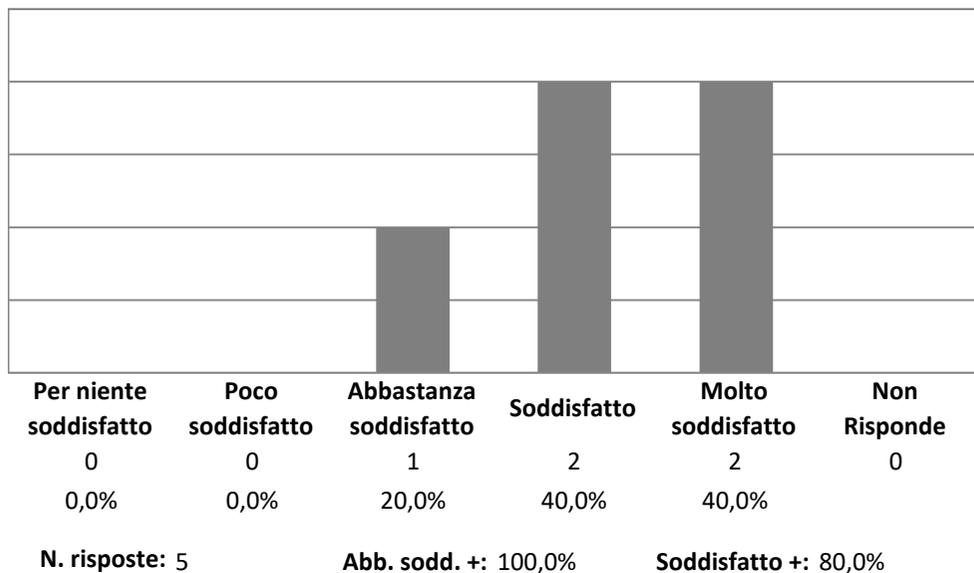


1.3. La relativa sezione nel sito internet

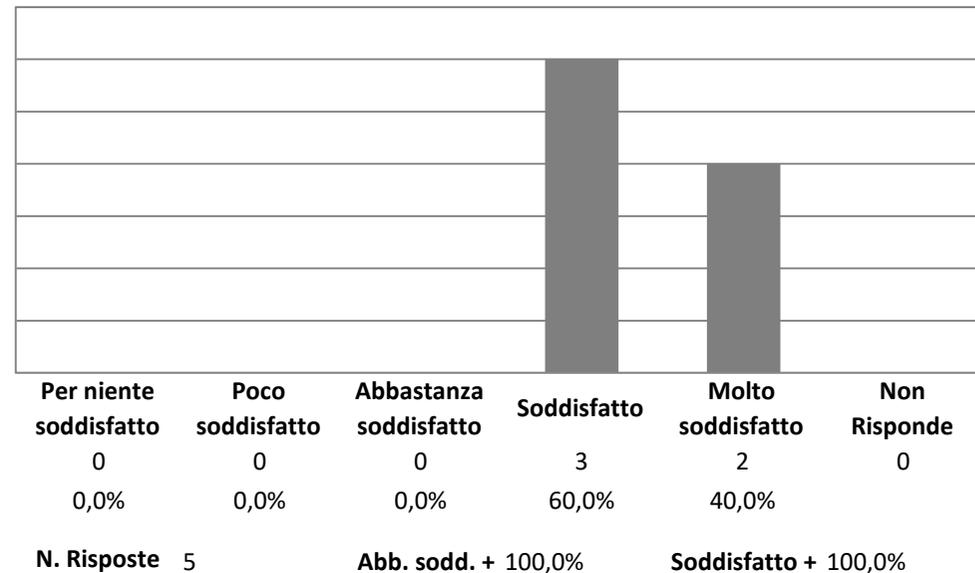


11. METROLOGIA LEGALE - Personale

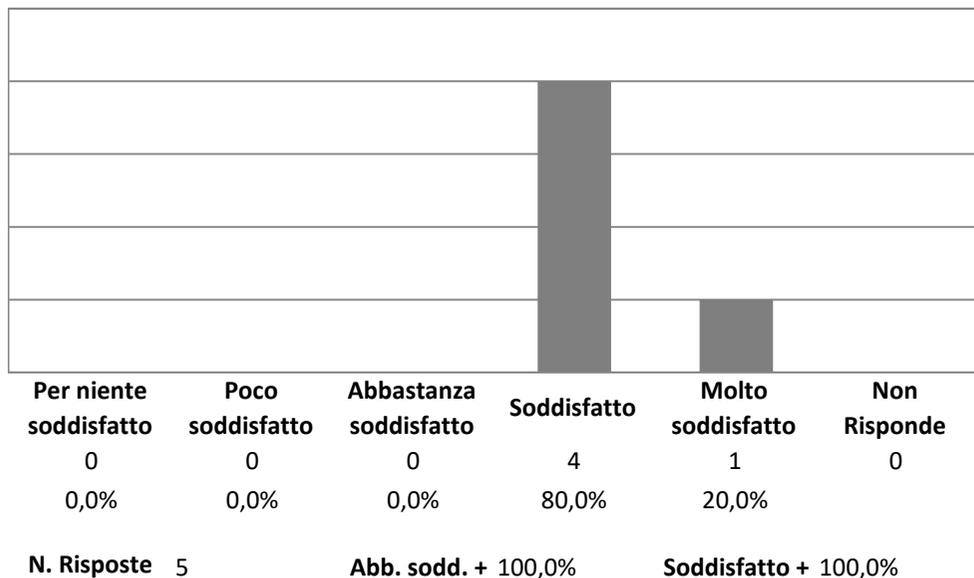
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



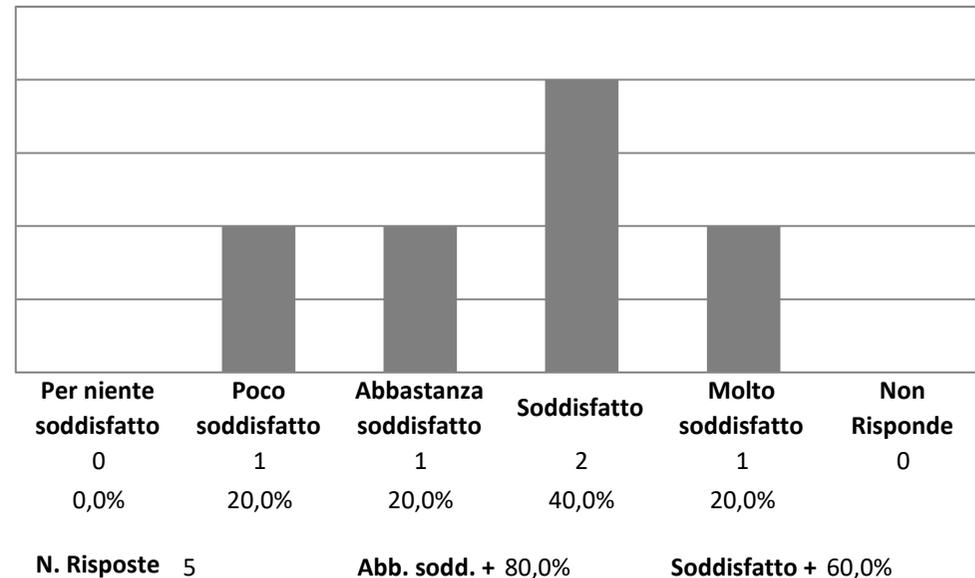
2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



2.3. Preparazione tecnica e competenza

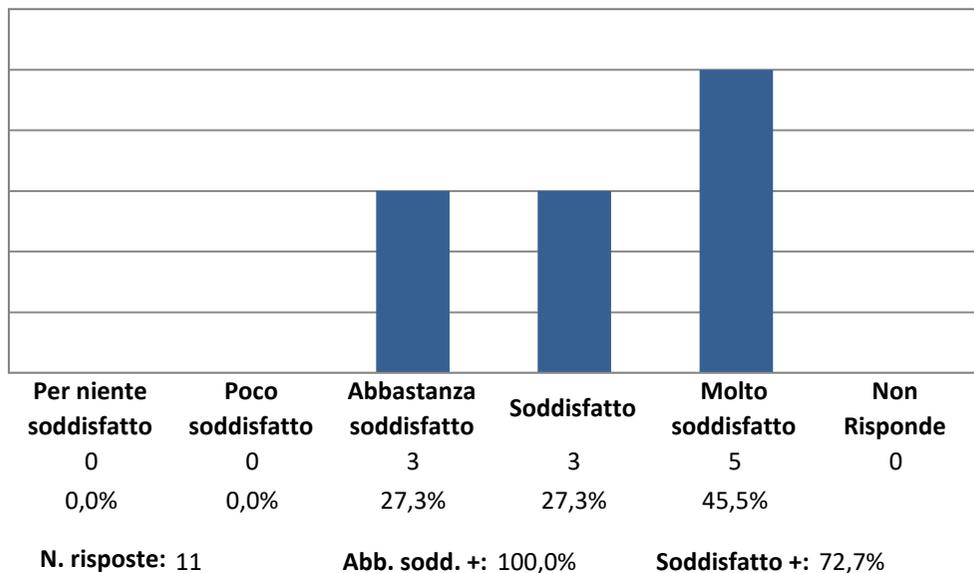


2.4. Disponibilità e cortesia

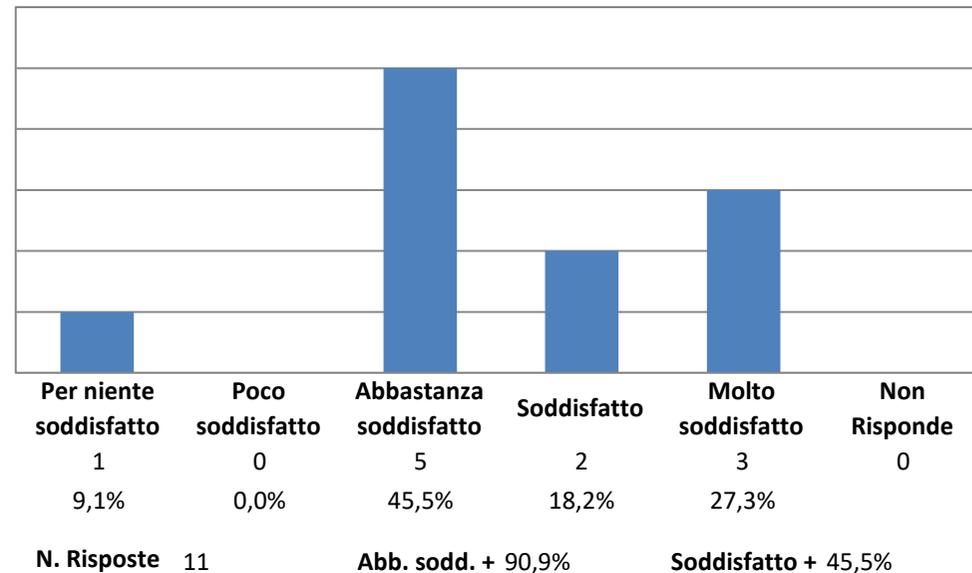


12. SITO WEB CAMERALE (WWW.RA.CAMCOM.GOV.IT) - Servizio

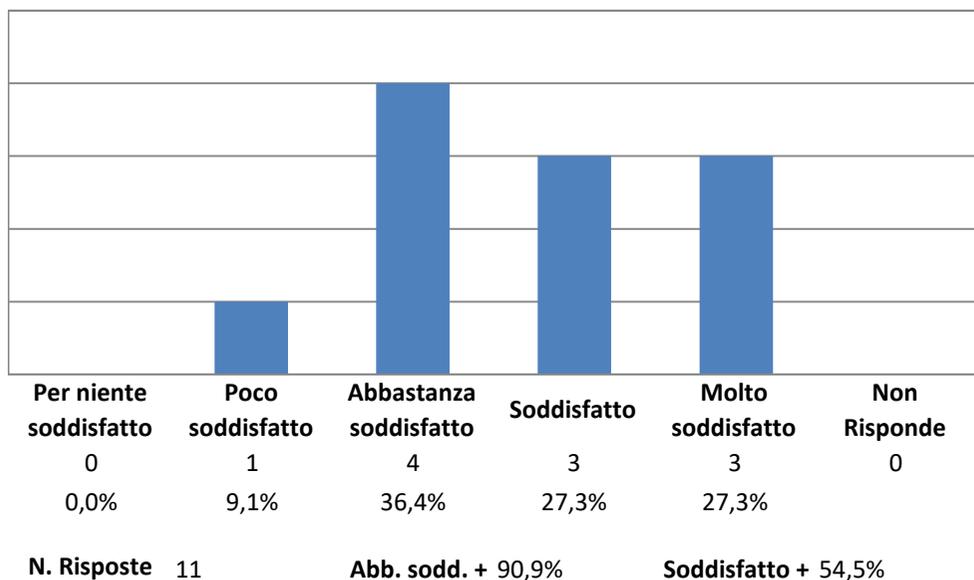
1.1. Contenuti



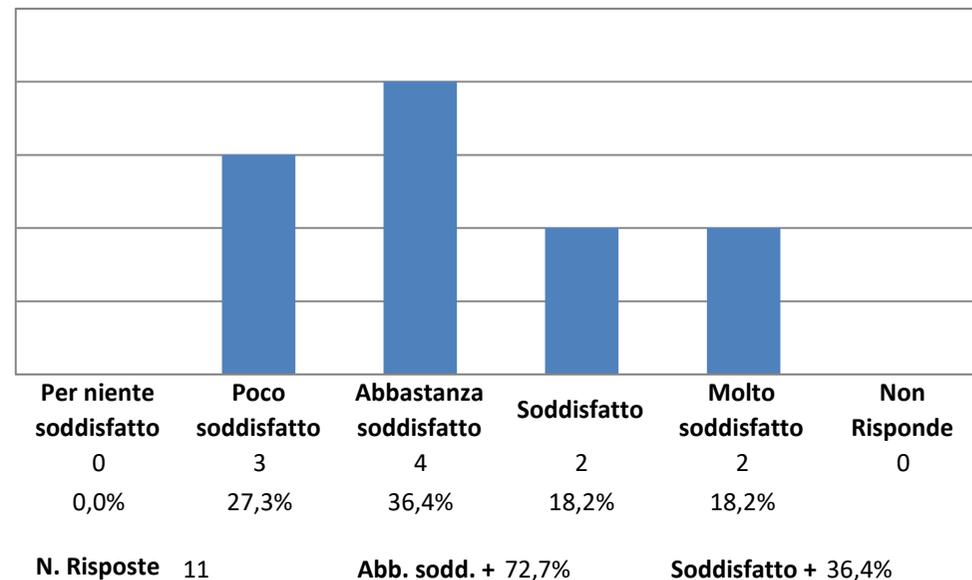
1.2. Facilità di consultazione



1.3. Chiarezza, precisione e completezza delle informazioni



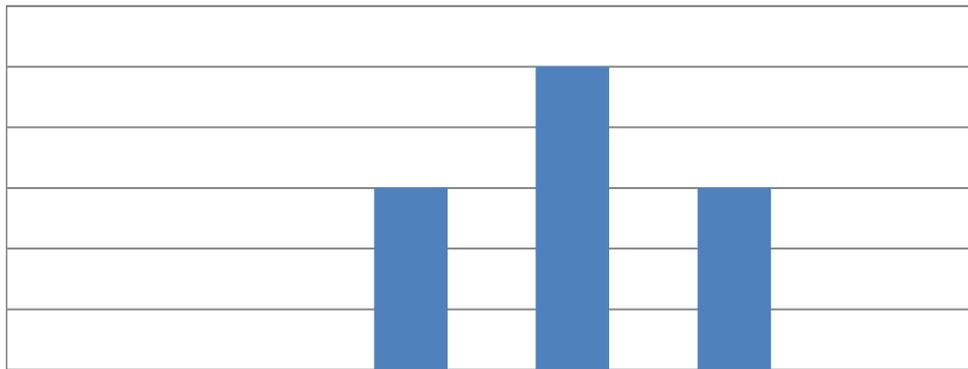
1.4. Facilità di reperimento ed utilizzo della modulistica



12. SITO WEB CAMERALE (WWW.RA.CAMCOM.GOV.IT) - Servizio/2



1.5. Qualità in termini di aggiornamento di notizie ed eventi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	3	5	3	0
0,0%	0,0%	27,3%	45,5%	27,3%	

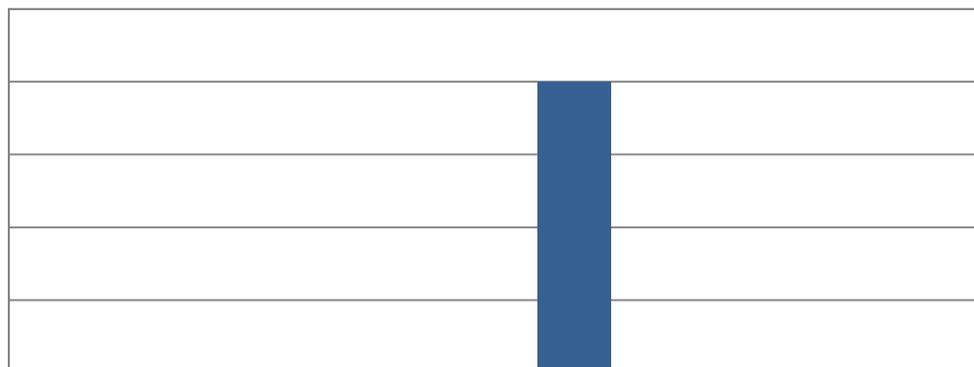
N. risposte: 11

Abb. sudd. +: 100,0%

Soddisfatto +: 72,7%

14. ALTERNANZA SCUOLA LAVORO - ORIENTAMENTO - Servizio

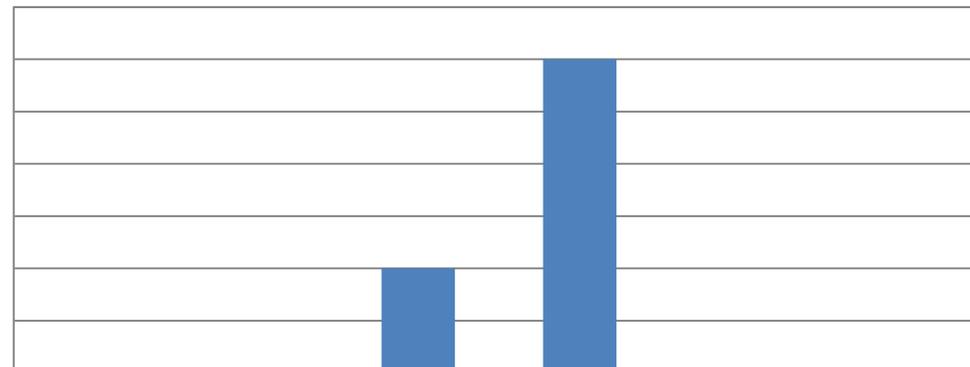
1.1. Il servizio nel suo complesso



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	4	0	0
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

N. risposte: 4 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 100,0%

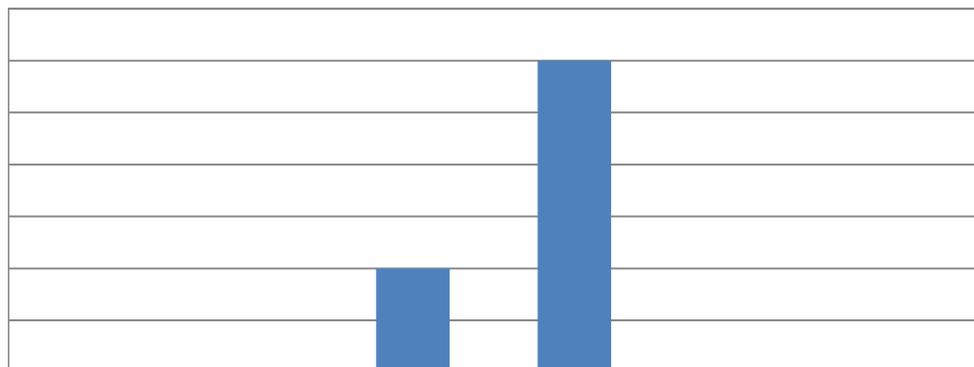
1.2. Semplicità di iscrizione ed accessibilità nella consultazione ...



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	3	0	0
0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	

N. Risposte 4 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 75,0%

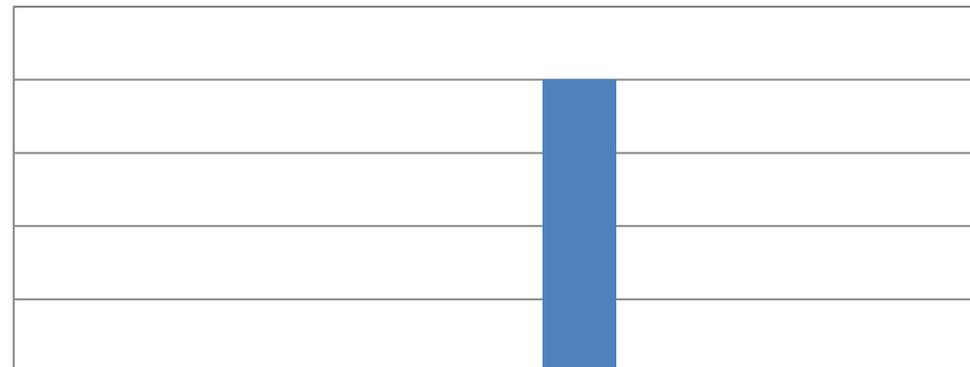
1.3. Completezza delle informazioni pubblicate nel RASL



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	3	0	0
0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	

N. Risposte 4 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 75,0%

1.4. Semplicità e comprensività del bando e della relativa modulist...

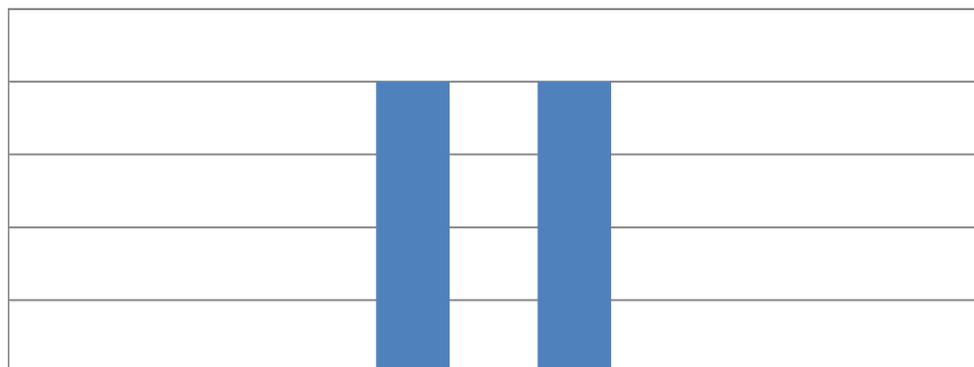


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	4	0	0
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

N. Risposte 4 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

14. ALTERNANZA SCUOLA LAVORO - ORIENTAMENTO - Servizio/2

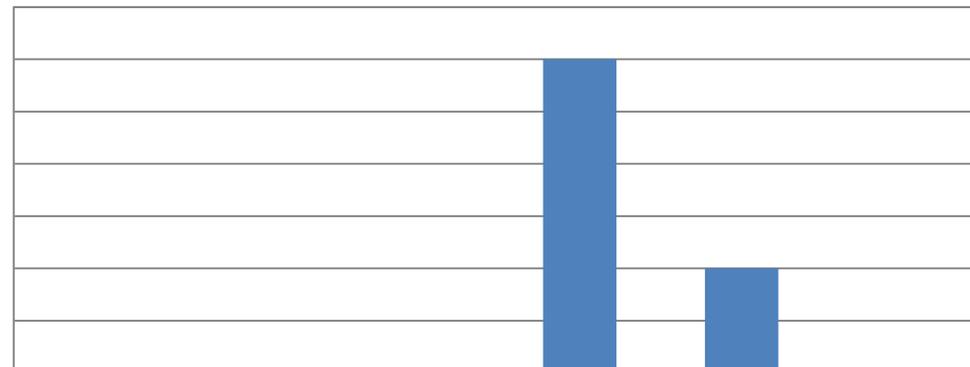
1.5. Modalità e strumenti di comunicazione del bando per contributi...



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	2	2	0	0
0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	

N. risposte: 4 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 50,0%

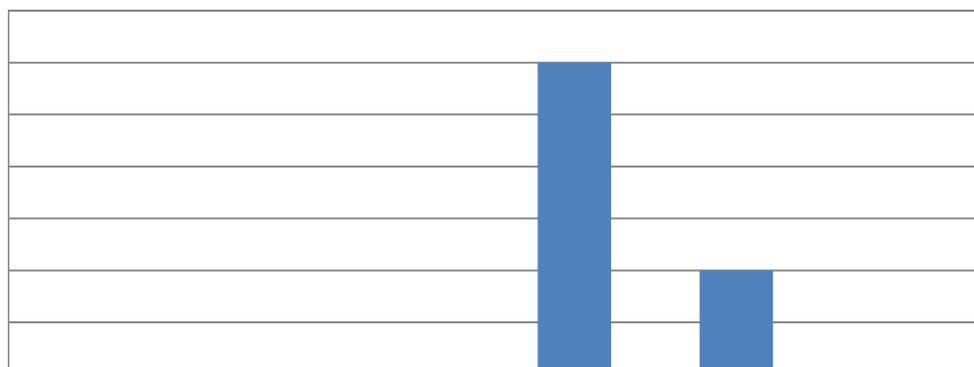
1.6. Qualità iniziative seminariali e promozionali in tema di alter...



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	3	1	0
0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	

N. Risposte 4 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

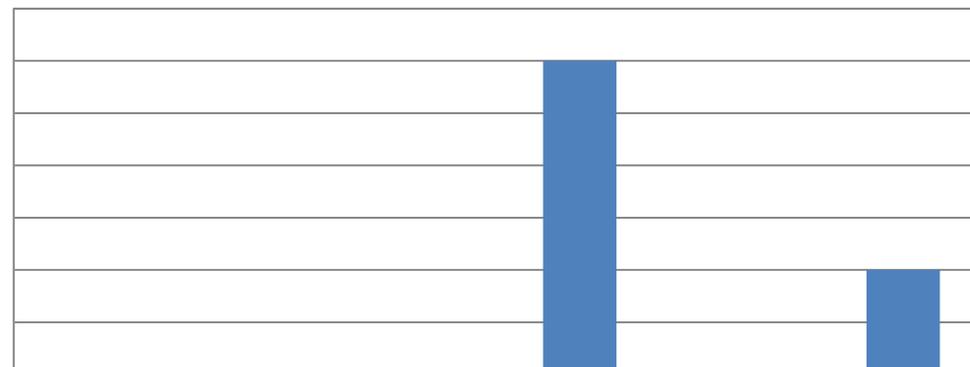
1.7. Efficacia della azioni di supporto alle scuole per i percorsi ...



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	3	1	0
0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	

N. Risposte 4 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

1.8. Chiarezza e completezza della sezione del sito web relativa ad...



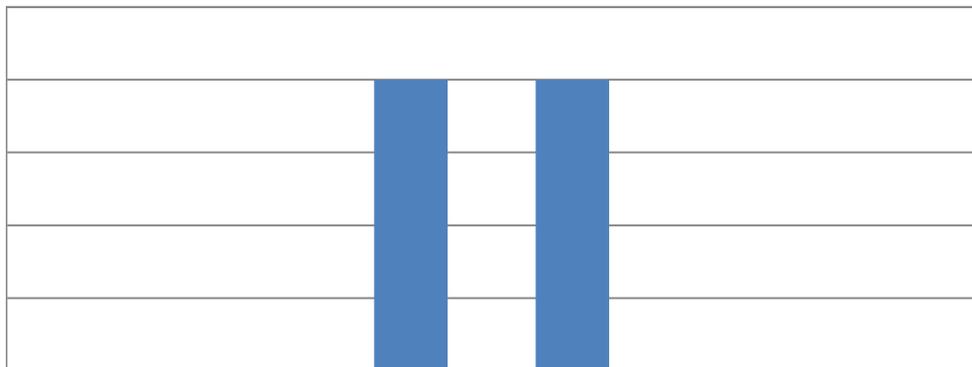
Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	3	0	1
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	

N. Risposte 3 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

14. ALTERNANZA SCUOLA LAVORO - ORIENTAMENTO - Servizio/3



1.9. Qualità dei dati e delle informazioni del Sistema Informativo ...



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	2	2	0	0
0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	

N. risposte: 4

Abb. sudd. +: 100,0%

Soddisfatto +: 50,0%

14. ALTERNANZA SCUOLA LAVORO - ORIENTAMENTO - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	0	3	1
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	

N. risposte: 3 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 100,0%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	2	1	1
0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	

N. Risposte 3 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	2	1	1
0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	

N. Risposte 3 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

2.4. Disponibilità e cortesia

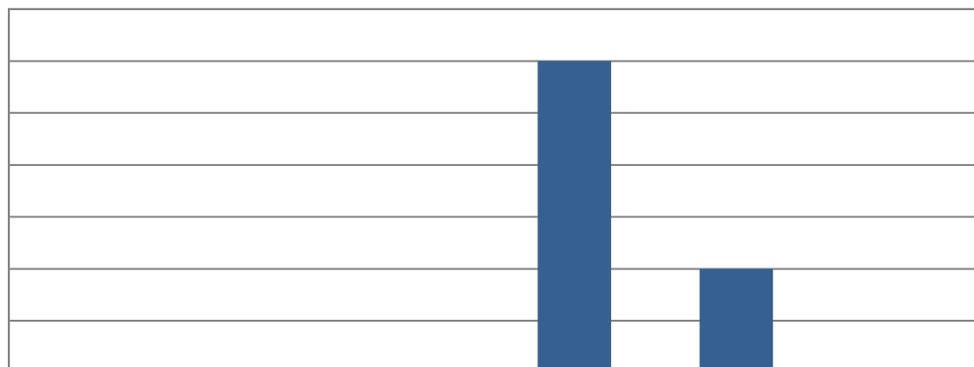


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	2	1	1
0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	

N. Risposte 3 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

15. ASSISTENZA QUALIFICATA IMPRESA - STARTUP INNOVATIVE - Servizio

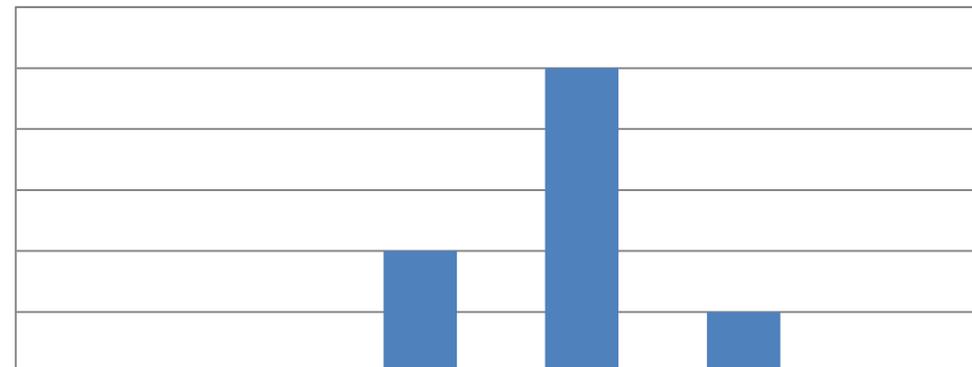
1.1. Il servizio nel suo complesso



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	6	2	0
0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	

N. risposte: 8 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 100,0%

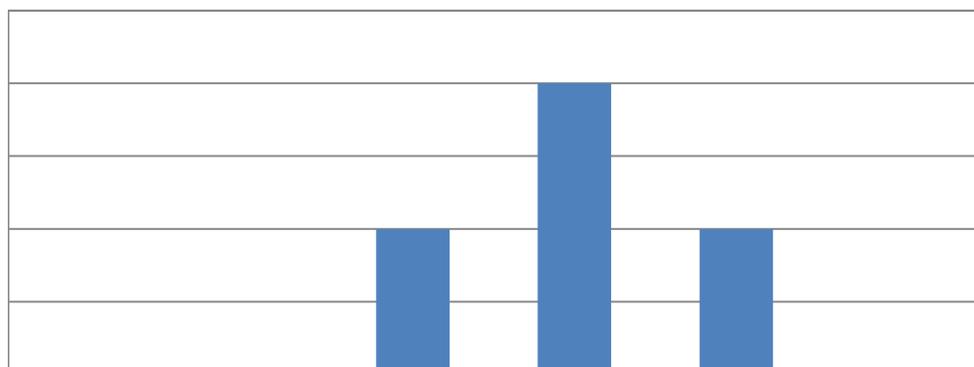
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere informazi...



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	2	5	1	0
0,0%	0,0%	25,0%	62,5%	12,5%	

N. Risposte 8 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 75,0%

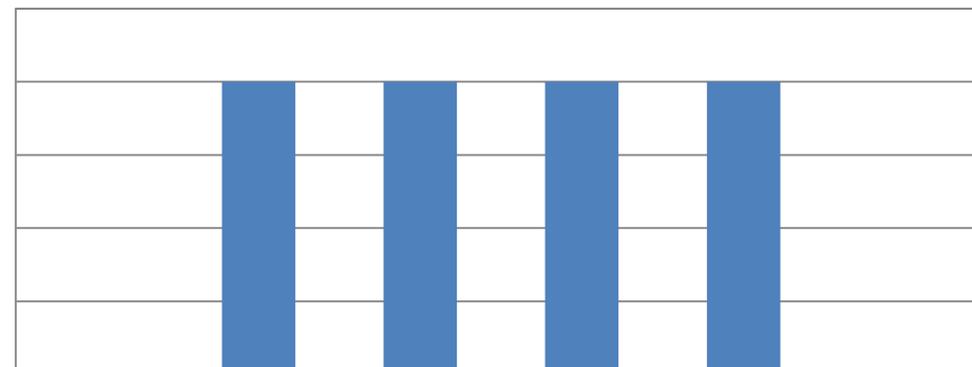
1.3. Il servizio di assistenza rispetto ai quesiti proposti



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	2	4	2	0
0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	

N. Risposte 8 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 75,0%

1.4. La relativa sezione del sito internet

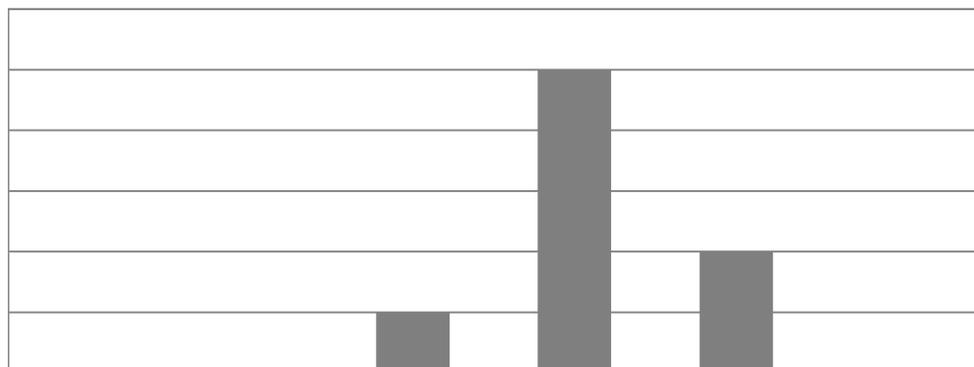


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	2	2	2	2	0
0,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	

N. Risposte 8 Abb. sudd. + 75,0% Soddisfatto + 50,0%

15. ASSISTENZA QUALIFICATA IMPRESA - STARTUP INNOVATIVE - Personale

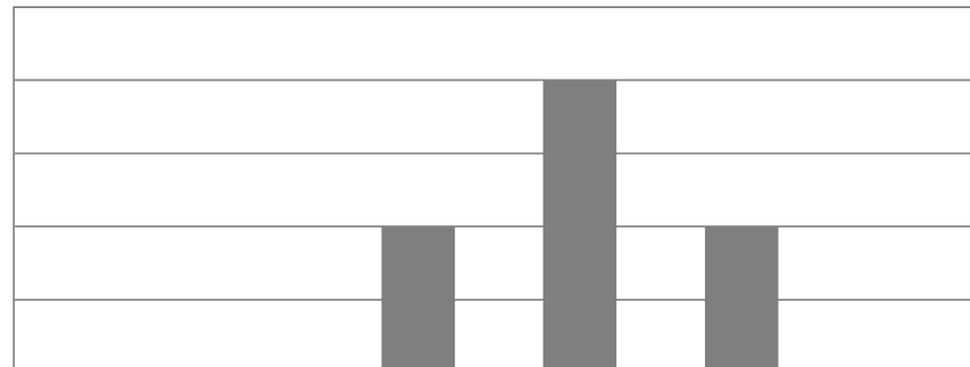
2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	1	5	2	0
0,0%	0,0%	12,5%	62,5%	25,0%	0

N. risposte: 8 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 87,5%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	2	4	2	0
0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	0

N. Risposte 8 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 75,0%

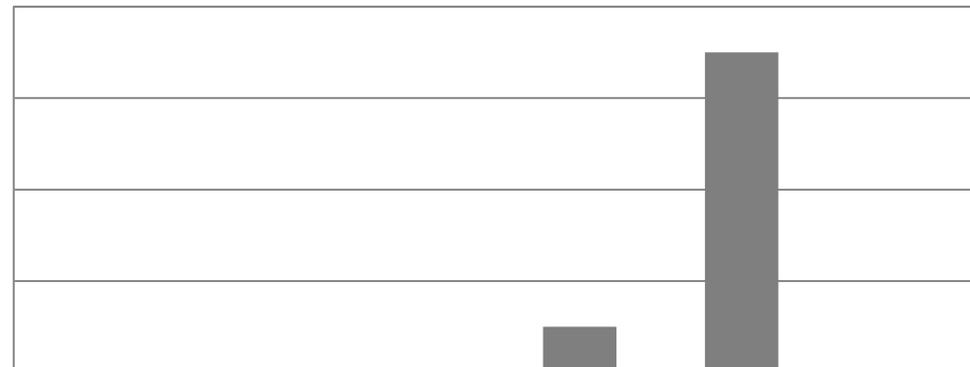
2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	6	2	0
0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0

N. Risposte 8 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

2.4. Disponibilità e cortesia

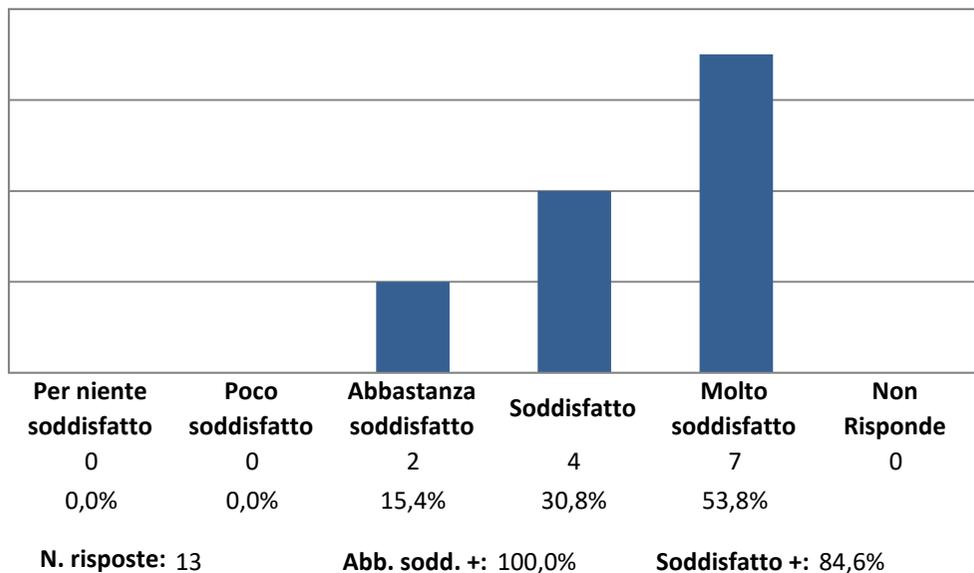


Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	1	7	0
0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	0

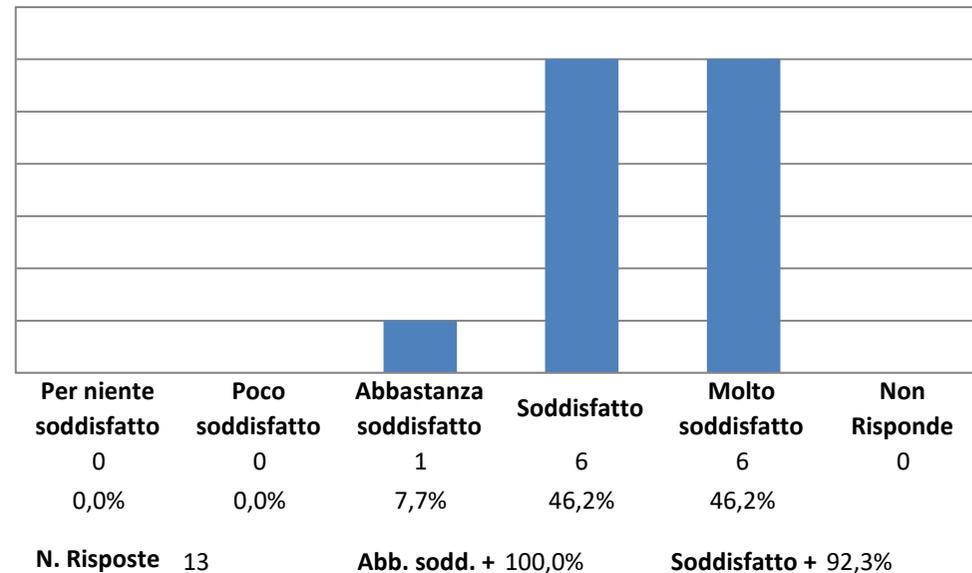
N. Risposte 8 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

16. PUNTO IMPRESA DIGITALE - P.I.D. - Servizio

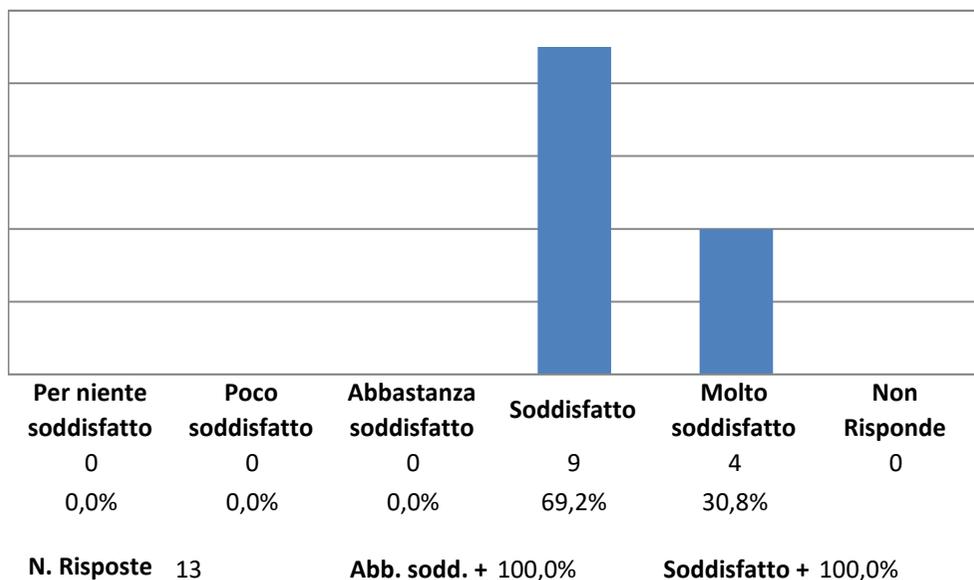
1.1. Il servizio nel suo complesso



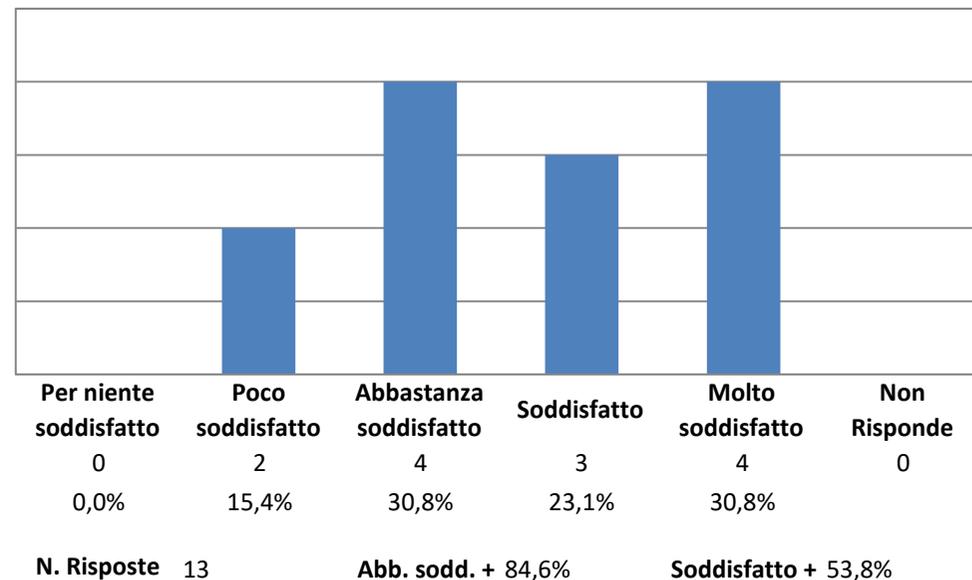
1.2. Tempi di svolgimento delle pratiche e/o per ottenere informazi...



1.3. Il servizio di assistenza rispetto ai quesiti proposti

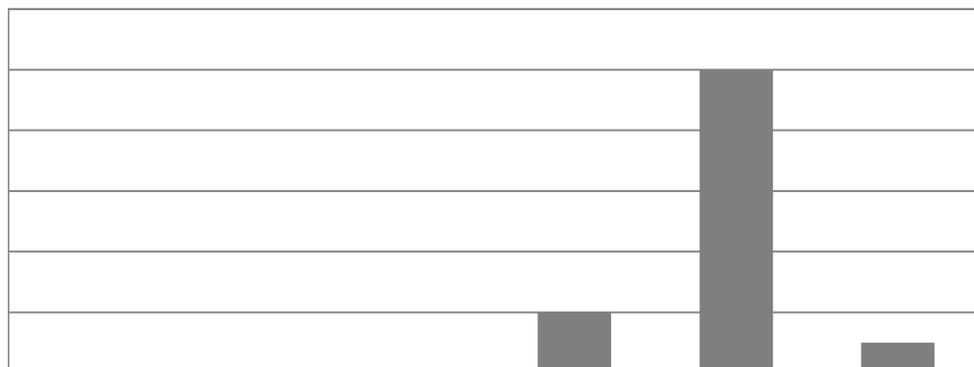


1.4. La relativa sezione del sito internet



16. PUNTO IMPRESA DIGITALE - P.I.D. - Personale

2.1. Capacità di risoluzione dei problemi



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	2	10	1
0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	

N. risposte: 12 Abb. sudd. +: 100,0% Soddisfatto +: 100,0%

2.2. Chiarezza e completezza delle informazioni fornite



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	6	6	1
0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	

N. Risposte 12 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

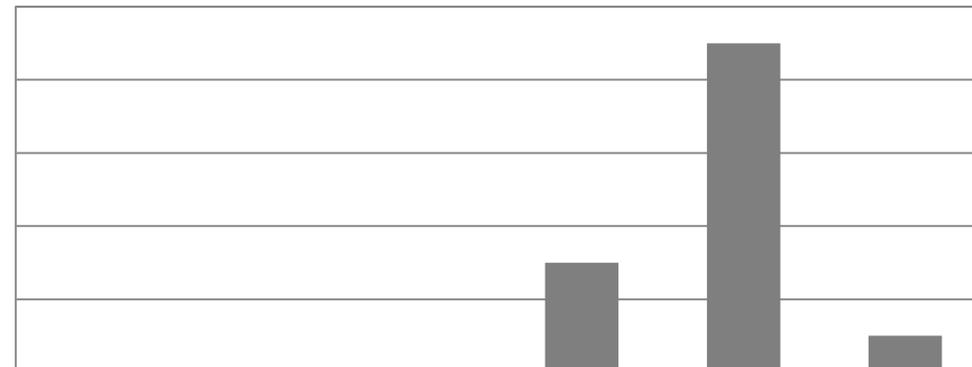
2.3. Preparazione tecnica e competenza



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	3	9	1
0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	

N. Risposte 12 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%

2.4. Disponibilità e cortesia



Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non Risponde
0	0	0	3	9	1
0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	

N. Risposte 12 Abb. sudd. + 100,0% Soddisfatto + 100,0%