



Camera di Commercio
Ravenna



SEMINARIO

TELEMARKETING E NON SOLO

Giovedì 28 settembre 2017, ore 15.15 - 18.30
Sala Verde della Camera di Commercio
di Ravenna, ingresso Via di Roma, 89

PARTECIPAZIONE GRATUITA
PREVIA ISCRIZIONE ONLINE

**ACCEDI AL
MODULO D'ISCRIZIONE**

Segreteria organizzativa
Camera di Commercio di Ravenna
Comitato Imprenditoria Femminile
Tel. 0544 481444 - 442 - 438
imprenditoria.femminile@ra.camcom.it

DESCRIZIONE

Il Telefono è - oggi più che mai - uno strumento attuale ed efficace nelle dinamiche aziendali e di business. Conoscere le sue potenzialità, che spesso vengono sottovalutate, significa avere a disposizione ottime opportunità di sviluppo aziendale e di contatto significativo con i clienti. Per questo motivo, il telefono va conosciuto, apprezzato, utilizzato con metodo e competenza nelle attività di marketing strategico.

Gli argomenti:

- INbound (telefonate in entrata) - La gestione delle telefonate in entrata: il biglietto da visita di ogni azienda
- OUTbound (telefonate in uscita) - Non solo telemarketing: le attività di customer care e le interviste telefoniche.

DOCENTE **Rita Guerrini**, consulente e formatore nelle aree marketing e comunicazione aziendale

